



สำเนา บันทึกข้อความ

39

ส่วนราชการ ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส. ๕๒๐๐๖/ ๑๕๗๗๘

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี และร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕) จำนวน ๒๔๐ เรื่อง ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๔๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๕ รายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๑๔	๖	๘
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๘๓	๔๒	๔๑
ส่วนบริการสาธารณสุข	๒๐	๑	๑๙
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๑๒๓	๕๐	๗๓
รวม	๒๔๐	๙๙	๑๔๑

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๘	๒	๖	๖	๓	๓	๙	๘	๑
๒	เสียงดัง	๑๗	๓	๑๔	๗	๑	๖	๑๑	๑๑	-
๓	เสียงดังและกลิ่น	๑	-	๑	-	-	-	๑	๑	-
๔	เสียงดังและฝุ่น	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-
๕	สุนัข/แมวจรจัด	๑๗	-	๑๗	๑	๑	-	-	-	-
๖	ขยะมูลฝอย	๖๔	๒๒	๔๒	๖	๖	-	๑	๑	-
๗	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-
๘	ท่อระบายน้ำ	๘	๒	๖	๑	๑	-	-	-	-
๙	ลอกคลอง	๗	๖	๑	-	-	-	-	-	-
๑๐	ขอลงขยะ	๑๙	๖	๑๓	-	-	-	-	-	-
๑๑	คูบฏีกูล	๕	-	๕	-	-	-	-	-	-
๑๒	สุบบุหรี่	๔	๓	๑	๑	๑	-	-	-	-
๑๓	พ่นยุง	๗	-	๗	-	-	-	-	-	-
๑๔	ให้อาหารนก	๓	-	๓	-	-	-	๑	๑	-
๑๕	อื่นๆ	๒๐	๗	๑๓	๓	๒	๑	๙	๙	-
รวม		๑๘๐	๕๑	๑๒๙	๒๗	๑๕	๑๒	๓๓	๒๓	๑

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ทศศิริ

(นางสาวธนาศรี วิสุทธิสระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส. ๕๒๐๐๖/ ๑๕๗๗

วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี และร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำปีไตรมาสที่ ๔ (เดือนกรกฎาคม-กันยายน ๒๕๖๕) จำนวน ๒๔๐ เรื่อง ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๔๑ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๕๘.๗๕ รายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	จำนวนทั้งหมด	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๑๔	๖	๘
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๘๓	๔๒	๔๑
ส่วนบริการสาธารณสุข	๒๐	๑	๑๙
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๑๒๓	๕๐	๗๓
รวม	๒๔๐	๙๙	๑๔๑

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	จำนวนทั้งหมด (เรื่อง)	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
๑	กลิ่นเหม็น	๘	๒	๖	๖	๓	๓	๙	๘	๑
๒	เสียงดัง	๑๗	๓	๑๔	๗	๑	๖	๑๑	๑๑	-
๓	เสียงดังและกลิ่น	๑	-	๑	-	-	-	๑	๑	-
๔	เสียงดังและฝุ่น	-	-	-	-	-	-	๑	๑	-
๕	สุนัข/แมวจรจัด	๑๗	-	๑๗	๑	๑	-	-	-	-
๖	ขยะมูลฝอย	๖๔	๒๒	๔๒	๖	๖	-	๑	๑	-
๗	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	-	-	-	๒	-	๒	-	-	-
๘	ท่อระบายน้ำ	๘	๒	๖	๑	๑	-	-	-	-
๙	ลอกคลอง	๗	๖	๑	-	-	-	-	-	-
๑๐	ขอดีงขยะ	๑๙	๖	๑๓	-	-	-	-	-	-
๑๑	ตูดปฏิกูล	๕	-	๕	-	-	-	-	-	-
๑๒	สูบบุหรี่	๔	๓	๑	๑	๑	-	-	-	-
๑๓	พ่นยุง	๗	-	๗	-	-	-	-	-	-
๑๔	ให้อาหารนก	๓	-	๓	-	-	-	๑	๑	-
๑๕	อื่นๆ	๒๐	๗	๑๓	๓	๒	๑	๙	๙	-
รวม		๑๘๐	๕๑	๑๒๙	๒๗	๑๕	๑๒	๓๓	๒๓	๑

เรียน นายกเทศมนตรี (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

- เพื่อโปรดพิจารณา

- ควรดำเนินการตามเสนอ

เรียน ปลัดเทศบาล

- เพื่อโปรดทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวน้ำเพชร อัครปัญญานนท์)

ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

14 พ.ย. 2565

ธนา ศรี

(นางสาวธนาศรี วิสุทธีระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

(นางสุรรัตน์ กณากันต์)

รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน

ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี



รายงานผลการปฏิบัติงาน

การรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

- ✓ เว็บไซต์เทศบาลนครนทบุรี (www.nakornnont.go.th)
- ✓ ศูนย์ดำรงธรรม
- ✓ คำร้องทั่วไป



ประจำไตรมาสที่ 4 เดือนกรกฎาคม - กันยายน 2565 ปีงบประมาณ 2565

ร้องเรียน-ร้องทุกข์
ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี
(www.nakornnont.go.th)

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](http://www.thaibusiness.com)

ประจำเดือน : กรกฎาคม 2565

[illegible]

เรื่องรู้เรียนผ่านทางช่องทาง: [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : กรกฎาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : สิงหาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : สิงหาคม 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำเดือน : สิงหาคม 2565

ประเภทเรื่องร้องเรียน																													
ลำดับ	เลขรับ สำนัก	ว/ด/ป รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	โศภ		สุเทพภูมิ		บทรเหอเหอ		ตัญญูกับตัญญู		จตุร		ตัญญูกับตัญญู		จตุร		จตุร		จตุร		จตุร		จตุร		จตุร	
						ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู	ตัญญูกับตัญญู
46	527	29 ส.ค.65	ขอตั้งขยะทดแทน	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.																								
47	528	29 ส.ค.65	จ่ายค่าขยะออนไลน์ใหม่	ท่าพราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.																								
48	529	29 ส.ค.65	รถไม่เข้ามาเก็บขยะ	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.																								
49	530	29 ส.ค.65	ขอให้มีพนักงานจัดลูกข่าย	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข																								
50	531	29 ส.ค.65	รบกวนช่วยมาพ่นยุงแถวบ้าน+ในบ้าน	บางเขน	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข																								
51	533	30 ส.ค.65	สุนัขจรจัด	บางกระสอ	ส่วนบริการสาธารณสุข																								
						2	0	1	6	0	0	9	4	13	2	2	0	1	2	0	0	1	2	0	0	1	0	2	4

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : กันยายน 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](http://www.thaibusiness.com)

ประจำเดือน : กันยายน 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : กันยายน 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](http://www.ksb.or.th)

ประจำเดือน : กันยายน 2565

[illegible]

ร้องเรียน-ร้องทุกข์

ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครนนทบุรี

ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนนทบุรี

ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี)

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : กรกฎาคม 2565

ลำดับ	เลข	เลขรับสำเนา	ที่	หนังสือ ลงวันที่	ร้องเรียน ผ่านช่องทาง	เรื่องร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน											
									กฎหมาย		ข้อบัญญัติ		ข้อบัญญัติ/ระเบียบ		ข้อบัญญัติ		ข้อบัญญัติ		ข้อบัญญัติ	
1	45	6 ก.ค.65	นบ 0017.1/9827	28 มิ.ย.65	คดีจังหวัด	เดือดร้อนบริเวณบ้านทวนไฮส หมู่บ้านกิตติยารักษ์ (ใกล้กับสนามเด็กเล่น) ขอยกพื้นที่ 42 เนื่องจากเพื่อนบ้านเลี้ยงไก่ ส่งเสียงดังตั้งแต่เช้า	ทพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย
2	46	12 ก.ค.65	-	7 ก.ค.65	คดีเทศบาล	ถูกกลั่นแกล้งคนข้างบ้านปล่อยวันเข้ามาในบ้าน	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย
3	47	12 ก.ค.65	นบ 0017.1/10342	-	คดีจังหวัด	1. ที่ดินร้าง ต้นไม้ขึ้น 2. ปล่อยหมู ก่อให้เกิดเชื้อโรค	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล. ส.บ.	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย
4	48	22 ก.ค.65	นบ 0017.1/2624	19 ก.ค.65	คดีจังหวัด	ร้าน Subscribe เสียงดัง	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย
5	49	22 ก.ค.65	นบ 0017.1/10691	12 ก.ค.65	คดีจังหวัด	สตาฟฟรล กลิ่นของเครื่องยนต์ สกกลิ่นเหม็น	ทพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย	กฎหมาย
รวมแต่ละส่วนงาน									1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : สิงหาคม 2565

ประเภทเรื่องร้องเรียน																		
ลำดับ	เลข	เลขรับสำเนา	ที่	หนังสือ ลงวันที่	ร้องเรียน ผ่านช่องทาง	เรื่องร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน									
									ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
1	50	8 ส.ค.65	นบ 0118/2138	2 ส.ค.65	คดี.อำเภอ	ขอให้แก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ชื่อ subscribe เสียตั้ง	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
2	51	9 ส.ค.65	นบ 0017.1/11246	26 ก.ค.65	คดี.จังหวัด	ดีดี แมนชั่น 2 ตึก A ถ.งามวงศ์วานเปิดร้านซักผ้าต่อหน้าห้อง หลังห้องผู้ร้อง	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
3	52	9 ส.ค.65	นบ 0017.1/11197	25 ก.ค.65	คดี.จังหวัด	โรงงานผลิตน้ำพริกชุมชน ยังเปิดประกอบการปกติ	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
4	53	17 ส.ค.65	นบ 0017.1/11849	4 ส.ค.65	คดี.จังหวัด	รถเก็บขยะเข้ามาไม่ตรงวันที่กำหนด	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสว.	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
5	54	17 ส.ค.65	นบ 0017.1/11822	3 ส.ค.65	คดี.จังหวัด	ทิ้งขยะและไม่มีการทำความสะอาดพื้นที่สาธารณะ ซอยกรุงเทพ-นนท์ 14 (ศิริชัย 2)	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสว.	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
6	55	17 ส.ค.65	นบ 0017.1/11244	26 ก.ค.65	คดี.จังหวัด	กลิ่นคาว (ไม่ทราบกลิ่นคาวอะไร) บริเวณบ้านหลังหนึ่ง (ไม่ทราบเลขที่) ซอยประชาชื่น 6	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
7	56	17 ส.ค.65	นบ 0017.1/12092	9 ส.ค.65	คดี.จังหวัด	ขอให้ปรับเปลี่ยนเวลาเก็บขยะ บริเวณหมู่บ้านวิสดา 180 ถนนพิบูลสงคราม	สวนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสว.	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
8	57	17 ส.ค.65	-	27 ก.ค.65	จดหมาย	กลิ่นเหม็นจากข้างห้อง (ปลุกัญชา) ริเวอร์วิลเลจ คอนโดมีเนียม	บางกระสอ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
9	60	29 ส.ค.65	นบ 0017.1/3082	23 ส.ค.65	คดี.จังหวัด	ร้าน Subscribe บริเวณซอยพิบูลสงคราม เปิดดนตรีเสียงดัง รบกวน	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน/ผู้ทบทวน								
รวมแต่ละส่วนงาน									2	1	1	1	0	0	0	0	0	0

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : กันยายน 2565

[illegible]

ร้องเรียน-ร้องทุกข์
คำร้องทั่วไป
(แบบคำร้อง โทรศัพท์ จดหมาย)

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : กรกฎาคม 2565

ลำดับ	เลขรับสำเนา		เรื่องเรียน ผ่านทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน					
	เลขรับ	ลงวันที่					๖๓๕	๖๓๖	๖๓๗	๖๓๘	๖๓๙	๖๔๐
1	467	4 ก.ค.65	จดหมาย	เรื่อง ปัญหาความเดือดร้อน กรณี บริษัทรับเหมาก่อสร้างบ้าน ก่อความรัคายุทางเสียง	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
2	470	6 ก.ค.65	โทรศัพท์	ใช้டை่านประกอบอาหาร เกิดกลิ่นรบกวน	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
3	473	6 ก.ค.65	โทรศัพท์	เสียงไก่เสียงดัง มีกลิ่นเหม็น	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
4	474	6 ก.ค.65	โทรศัพท์	ติดเหล็กเสียงดัง โยไม่เกิดฝุ่นละออง	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
5	481	12 ก.ค.65	โทรศัพท์	ทอดอาหารกลิ่นเหม็นรบกวนบริเวณหน้าบ้าน	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
6	485	18 ก.ค.65	โทรศัพท์	บ้านติดกิ้งไม้แล้วทิ้งลงคลองบางแพรกเป็นประจำ ทำให้กิ้งไม้ขวางทางน้ำ	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
7	1035	18 ก.ค.65	หนังสือ สนง. ผู้ตรวจการ	ประสานเพื่อแก้ไขความเดือดร้อนหรือความไม่เป็นธรรม ขอให้ตรวจวัดระดับเสียงจากการเปิดเพลงเสียงดังของบ้านเลขที่ 270 ซอยรัตนวิบูลย์ 26	บางกระสอ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
8	487	19 ก.ค.65	คำร้อง	เสียงดังของฝั sub scribe		ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน
9	499	22 ก.ค.65	โทรศัพท์	บ้านเลขที่ 99/67 เปิดร้านอาหารชื่อร้านสีฟ้า ส่งกลิ่นรบกวน	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : **คำร้องทั่วไป**

ประจำเดือน : กรกฎาคม 2565

ลำดับ	เลขรับสำนัก		เรื่องเรียน ผ่านทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	คำบิล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน											
	เลขรับ	ลงวันที่					๖๐๑	๖๐๒	๖๐๓	๖๐๔	๖๐๕	๖๐๖	๖๐๗	๖๐๘	๖๐๙	๖๑๐		
10	501	22 ก.ค.65	โทรศัพท์	บ้านเลขที่ 39/181 เสียงแมวแบบปล่อย ทำให้แมวเข้ามาทำลายทรัพย์สิน ของคนในบ้าน	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา		
11	504	22 ก.ค.65	คำร้อง	ผู้ซ่อมรถเสียงดัง	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา		
12	508	25 ก.ค.65	โทรศัพท์	โรงเรียนบ้านเลขที่ 40/2017 ขอยประจานเวคิน 3 ขย 8/6 เนื่องจากมีการเผาสายไฟส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา		
13	509	26 ก.ค.65		หลังบ้านผู้ร้อง ติดบ้านผู้ร้องปลูกต้นกก ต้นสุป ดอกธูปปลิวเข้าบ้าน		ส่วนบริการอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา	ผู้ทบทวนปัญหา		
รวมแต่ละส่วนงาน							4	1	3	0	0	0	0	1	0	3		

เรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : สิงหาคม 2565

ลำดับ	เลขรับสำนึก		ร้องเรียน ผ่านทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน									
	เลขรับสำนึก	ลงวันที่														
1	530	8 ส.ค.65	โทรศัพท์	ขอให้ยกเลิกเงินรายจ่ายผิดโหล ไม่เป็นของควิน ทำให้เกิดกลิ่นเหม็นรบกวน	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน
2	533	8 ส.ค.65	คำร้อง	เสียงเห่าของสุนัข 12 ตัว กลิ่นเหม็นมาก	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน
3	550	16 ส.ค.65	โทรศัพท์	ทำอาหารขายเดลิเวอรี่ ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	บางกระสอบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน
4	551	16 ส.ค.65	โทรศัพท์	ร้านลงขันเมืองบนท์ เปิดเพลงเสียงดัง	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน
5	572	25 ส.ค.65	โทรศัพท์	เครื่องปั่นไฟเสียงดังรบกวน	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน
6	573	25 ส.ค.65	โทรศัพท์	ควันไฟจากการเผาของโรงหล่อพระ	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน
7	579	26 ส.ค.65	คำร้อง	กลิ่นคาวร้านอาหารตามสั่ง	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน	ปัญหาการปฏิบัติงาน
รวมแต่ละส่วนงาน							3	0	2	0	1	0	0	0	1	0

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : กันยายน 2565

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : กันยายน 2565

ลำดับ	เลขรับสำเนา		ร้องเรียน ผ่านทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน					
	เลขรับสำเนา	ลงวันที่					๒๐๑	๒๐๒	๒๐๓	๒๐๔	๒๐๕	๒๐๖
9	638	19 ก.ย.65	คำร้อง	เสียงเครื่องปั่นไฟ เสียงเครื่องปั้มน้ำ ของคอนโดมิเนียม ริเวอร์วิว	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน				
10	650	20 ก.ย.65	โทรศัพท์	ร้านซ่อมมอเตอร์ไซด์ ชื่อร้าน อัด เอย เอย เซอร์วิส เบิลรถเสียงดังรบกวน	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน				
11	653	22 ก.ย.65	โทรศัพท์	ร้านคาราโอเกะ ชื่อร้าน ไฮโซอีตรา ลีลาศ แอนด์ คาราโอเกะ เนื่องจากเสียงดังรบกวน	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	1			
12	654	23 ก.ย.65	โทรศัพท์	ร้านคาราโอเกะ ชื่อร้าน ไฮโซอีตรา ลีลาศ แอนด์ คาราโอเกะ เนื่องจากเสียงดังรบกวน	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน	1			
13	676	30 ก.ย.65	โทรศัพท์	นายพงษ์ ให้อาหารนกพิราบ	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวน	ผู้ทบทวน			1	