



สำเนา บันทึกข้อความ

95

ส่วนราชการ ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส. ๕๒๐๐๖/จว๗๐

วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนทบุรี และร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔) จำนวน ๒๖๒ เรื่อง ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๕ รายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๑๙	๒	๒๑
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๒	๔๐	๙๒
ส่วนบริการสาธารณสุข	๔	๑๘	๒๒
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๙	๖๘	๑๒๗
รวม	๑๓๔	๑๒๘	๒๖๒

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม
๑	กลิ่นเหม็น	๑๐	๕	๑๕	-	๔	๔	๑๒	-	๑๒
๒	เสียงดัง	๒	๑๕	๑๗	๒	๓	๕	๘	-	๘
๓	เสียงดังและกลิ่น	-	๑	๑	๑	๓	๔	๔	-	๔
๔	สุนัข/แมวจรจัด	-	๑๓	๑๓	-	๓	๓	-	๒	๒
๕	ขยะมูลฝอย	๑๗	๕๐	๖๗	๕	-	๕	๑	-	๑
๖	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	๑	-	๑	-	๑	๑	๒	-	๒
๗	ท่อระบายน้ำ	๑๔	-	๑๔	๓	-	๓	-	-	-
๘	ลอกคลอง	๒	๒	๔	-	-	-	-	-	-
๑๐	ขอดังขยะ	๖	๙	๑๕	๑	-	๑	-	-	-
๑๑	คูดบฏีกูล	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-
๑๒	ฝุ่นละออง	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-
๑๓	สุบบุหรื	๑	๑	๒	-	-	-	๑	-	๑
๑๔	พ่นยุง	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-	-
๑๕	เกี่ยวกับโควิด	๑	๑	๒	๖	๒	๘	-	-	-
๑๖	อื่นๆ	๕	๙	๑๔	๘	๔	๑๒	๗	-	๗
รวม		๗๒	๑๐๖	๑๗๘	๒๖	๒๑	๔๗	๓๕	๒	๓๗

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาวศรี วิสุทธิธรรม
(นางสาวธนาศรี วิสุทธิธรรม)
ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม โทร. ๑๒๑๘

ที่ สน.สส. ๕๒๐๐๖/ ๖๖๓๐

วันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี และร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔)

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

งานวิชาการและบริการข้อมูล ฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข ขอสรุปรายงานผลการปฏิบัติงานการรับเรื่องราวร้องเรียน-ร้องทุกข์ของประชาชน ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี ร้องเรียนผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมฯ) และคำร้องทั่วไป ประจำปีไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม - ธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔) จำนวน ๒๖๒ เรื่อง ดำเนินการแล้ว จำนวน ๑๒๘ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๔๘.๘๕ รายละเอียดดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามส่วนงานที่รับผิดชอบ

ส่วนงานที่รับผิดชอบ	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		
	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม
ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	๑๙	๒	๒๑
ส่วนส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๒	๔๐	๙๒
ส่วนบริการสาธารณสุข	๔	๑๘	๒๒
ส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม	๕๙	๖๘	๑๒๗
รวม	๑๓๔	๑๒๘	๒๖๒

๒. เรื่องร้องเรียนจำแนกตามประเภท

ที่	ประเภทเรื่องร้องเรียน	ผ่านเว็บไซต์เทศบาลฯ			ผ่านศูนย์ดำรงธรรมฯ			คำร้องทั่วไป		
		ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม	ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว	รวม
๑	กลิ่นเหม็น	๑๐	๕	๑๕	-	๔	๔	๑๒	-	๑๒
๒	เสียงดัง	๒	๑๕	๑๗	๒	๓	๕	๘	-	๘
๓	เสียงดังและกลิ่น	-	๑	๑	๑	๓	๔	๔	-	๔
๔	สุนัข/แมวจรจัด	-	๑๓	๑๓	-	๓	๓	-	๒	๒
๕	ขยะมูลฝอย	๑๗	๕๐	๖๗	๕	-	๕	๑	-	๑
๖	น้ำเสีย/น้ำทิ้ง	๑	-	๑	-	๑	๑	๒	-	๒
๗	ท่อระบายน้ำ	๑๔	-	๑๔	๓	-	๓	-	-	-
๘	ลอกคลอง	๒	๒	๔	-	-	-	-	-	-
๑๐	ขอลงขยะ	๖	๙	๑๕	๑	-	๑	-	-	-
๑๑	ดูดปฏิกูล	๓	-	๓	-	-	-	-	-	-
๑๒	ฝุ่นละออง	-	-	-	-	๑	๑	-	-	-
๑๓	สูบบุหรี่	๑	๑	๒	-	-	-	๑	-	๑
๑๔	พ่นยุง	๑๐	-	๑๐	-	-	-	-	-	-
๑๕	เกี่ยวกับโควิด	๑	๑	๒	๖	๒	๘	-	-	-
๑๖	อื่นๆ	๕	๙	๑๔	๘	๔	๑๒	๗	-	๗
	รวม	๗๒	๑๐๖	๑๗๘	๒๖	๒๑	๔๗	๓๕	๒	๓๗

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นางสาว วิสุทธี ธีระ

(นางสาวธนาศรี วิสุทธีระ)

ผู้ช่วยนักจัดการงานทั่วไป

นางสาว อธิรา อินทริน

หัวหน้าฝ่ายวิชาการและแผนงานสาธารณสุข

(นายวิศิษฐ์ ประยูรสวัสดิ์เดช)
รองปลัดเทศบาล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดเทศบาลนครนนทบุรี

ผู้อำนวยการส่วนบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม วิชาการสาธารณสุข
ผู้อำนวยการส่วนบริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

เรียน นายกมล วัฒนกุล
เรียน ปลัดเทศบาล

ดำเนินการตามเสนอ



(นายนิยม ประสงค์ชัยกุล)

องนายกเทศมนตรี ปฏิบัติราชการแทน

นายกเทศมนตรีนครนนทบุรี

ในโอกาสที่ ...

...

...

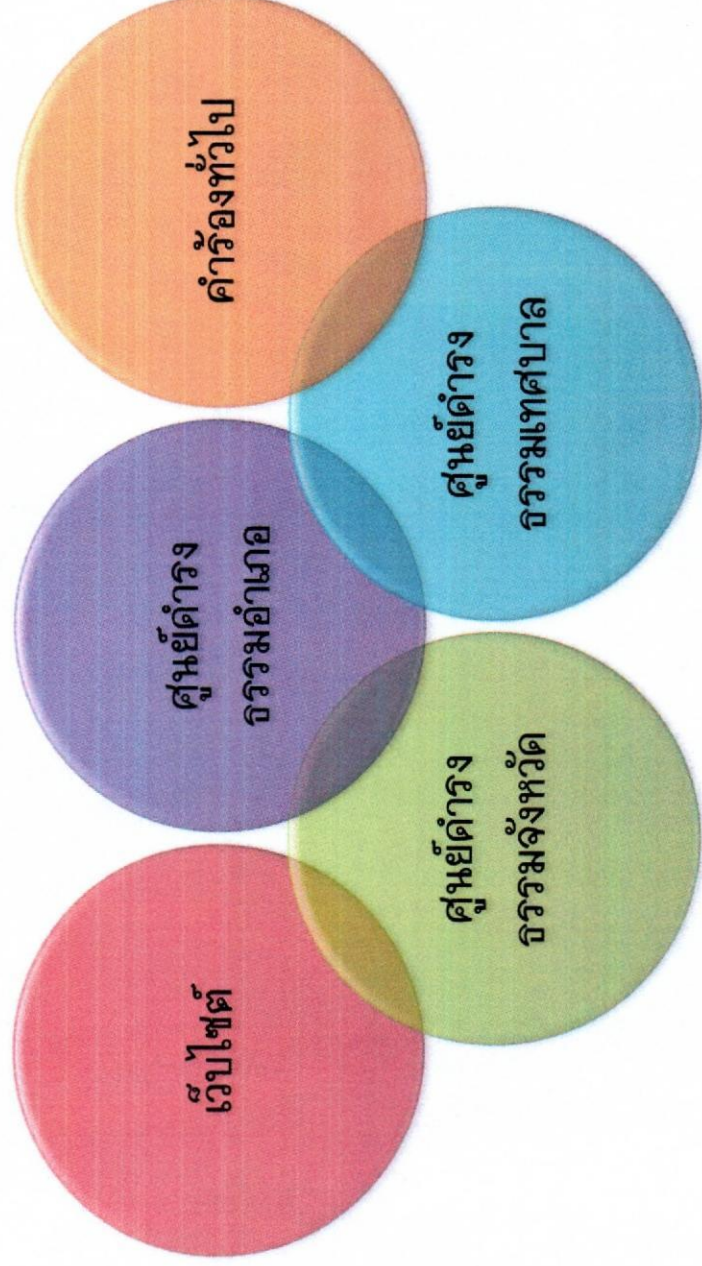
...



รายงานผลการปฏิบัติงาน การรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชน

ปีงบประมาณ 2565

ประจำไตรมาสที่ 1 เดือนตุลาคม - ธันวาคม 2564



ร้องเรียน-ร้องทุกข์
ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนนทบุรี
(www.nakornnont.go.th)

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

ลำดับ	เลขรับ สำนัก	ว/ด/ป รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน											
						ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
1	680	1 ต.ค.64	ติดตาม เลขรับ 356 ลว 7 กค 64 (กลิ่นหมันการเลี้ยงสุ่ว)	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
2	681	4 ต.ค.64	พณฯ ขอยกรูทพพท 13	บางชน	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
3	682	4 ต.ค.64	นำท่วม / ท่อตัน	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
4	683	4 ต.ค.64	ไม่ยอมเก็บขยะ	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
5	684	4 ต.ค.64	แจ้งเก็บขยะหมู่บ้านเรียล	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
6	685	4 ต.ค.64	นำท่วมข้างสูง	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
7	686	4 ต.ค.64	ขอความอนุเคราะห์ขอรับถังขยะ	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
8	687	4 ต.ค.64	หมาเห่าเสียงดังทั้งวัน แต่จะมากในเวลากลางคืน	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
9	688	4 ต.ค.64	การเข้าเก็บขยะไม่ตรงตามวัน	บางกระสอ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
10	689	4 ต.ค.64	สุนัขเห่าเสียงดังตลอดเวลา	บางชน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
11	690	4 ต.ค.64	ขอลงขยะใหม่ ทดแทนถังเดิมที่ชำรุด	บางชน	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
12	691	5 ต.ค.64	ดูดท่อระบายน้ำ	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
13	692	6 ต.ค.64	จนท.เก็บกวาดขยะในซอยตันครินทร์	สวนใหญ่	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
14	693	6 ต.ค.64	จะขอให้มาดูดส้วมที่บ้านครับ	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
15	694	8 ต.ค.64	เก็บขยะไปทิ้ง	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน
16	695	8 ต.ค.64	แจ้งเรื่องสุนัขจวนจัด	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการสาธารณสุข	ปัญหาอุปสรรค	ข้อบกพร่อง	ข้อสงสัย	ข้อขัดแย้ง	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน	ข้อร้องเรียน

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล
ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

ประเภทเรื่องร้องเรียน				ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ		ตำบล	เรื่องที่ร้องเรียน	ว/ด/ป รับหนังสือ	ลำดับ	เลขรับ สำนัก
เลข	ประเภท	เลขที่	เลขที่	เลขที่	เลขที่	เลขที่	เลขที่	เลขที่	เลขที่	เลขที่
31	710	15 ต.ค.64	กลืนคั่วจากข้างบ้าน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	สวนใหญ่					
32	711	15 ต.ค.64	น้ำระบายไม่ทันทำให้บ้านเอ่อส่วนบ้าน	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ตลาดขวัญ					
33	712	15 ต.ค.64	ลอกท่อระบายน้ำทำความสะอาดดิน ในท่อระบายน้ำ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	สวนใหญ่					
34	713	18 ต.ค.64	น้ำท่วมขังในซอยไม่สามารถระบายได้	ส่วนบริการอนามัยสวล.	บางกระสอบ					
35	714	18 ต.ค.64	ขอให้นำเก็บขยะทางเรือ	ส่วนบริการอนามัยสวล.						
36	715	18 ต.ค.64	เสียงไก่ขันเสียงดังรบกวน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	บางชน					
37	716	18 ต.ค.64	ท่อระบายน้ำจากห้องน้ำออกไปทางระบายน้ำดิน	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ท่าทราย					
38	717	18 ต.ค.64	แจ้งเก็บขยะ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	บางกระสอบ					
39	718	18 ต.ค.64	ไม่มีเจ้าหน้าที่มาเก็บขยะเลยคะอะไร	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ท่าทราย					
40	719	19 ต.ค.64	ขอถังขยะใบใหม่	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ตลาดขวัญ					
41	720	19 ต.ค.64	เก็บขยะ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ท่าทราย					
42	721	19 ต.ค.64	ขอรับบริการฉีดพ่นยุง	ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	ตลาดขวัญ					
43	723	20 ต.ค.64	แจ้งเก็บขยะข้างทาง	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ท่าทราย					
44	724	20 ต.ค.64	ขอถังขยะ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ท่าทราย					
45	725	25 ต.ค.64	กลิ่นเครื่องยนตภายในหมู่บ้าน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	บางกระสอบ					
46	726	25 ต.ค.64	เสียงรบกวนจากโรงงาน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	บางกระสอบ					

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำเดือน : พฤษภาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](#)

ประจำเดือน : พฤษภาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : เว็บไซต์เทศบาล

ประจำเดือน : พฤศจิกายน 2564

ลำดับ	เลขรับ สำนัก	ว/ด/ป รับหนังสือ	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										
						ปัญหาชุมชน/ปัญหา การเกษตร	ปัญหาการบริการ สาธารณสุข	ปัญหาการบริการ การศึกษาศึกษา	ปัญหาการบริการ การปกครอง	ปัญหาการบริการ การพาณิชย์	ปัญหาการบริการ การคมนาคม	ปัญหาการบริการ การพลังงาน	ปัญหาการบริการ การสิ่งแวดล้อม	ปัญหาการบริการ การวัฒนธรรม	ปัญหาการบริการ การศาสนา	ปัญหาการบริการ การกีฬา	ปัญหาการบริการ การอื่น ๆ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
33	773	15 พ.ย.64	เสียงดังจากอุ้งรถ		บางกระสอบ	1																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										

ประจำเดือน : พฤษภาคม 2564

เรื่อง	เรื่อง
18	เรื่อง
44	เรื่อง

ประจำเดือน : ธันวาคม 2564

ประเภทเรื่องเรียน

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : [เว็บไซต์เทศบาล](http://www.thaibusiness.com)

ประจำเดือน : ธันวาคม 2564

[illegible]

ประจำเดือน : ธันวาคม 2564

ลำดับ	เลขรับ สำนัก	ว/ด/ป รับหนังสือ	เรื่องร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน ที่รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
						ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ	ปัญหาสุขภาพ																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
33	835	20 ธ.ค.64	ไม่มีการจัดเก็บขยะในวันที่ 19 ธ.ค. 64	บางเขน	ส่วนบริการอนามัยสวล.																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														

ประจำเดือน : ธันวาคม 2564

เรื่องอยู่ระหว่างดำเนินการ	เรื่อง
29	เรื่อง
27	เรื่อง

ร้องเรียน-ร้องทุกข์
ผ่านช่องทางอื่น (ศูนย์ดำรงธรรมเทศบาลนครนนทบุรี
ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเมืองนนทบุรี
ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนนทบุรี)

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

[illegible]

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : พฤศจิกายน 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง: ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : พฤษภาคม 2564

[illegible]

รวมระหว่างดำเนินงาน 12 เรื่อง

รวมดำเนินการแล้ว 7 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : ศูนย์ดำรงธรรม

ประจำเดือน : ธันวาคม 2564

ลำดับ	เลขรับสำนึก		ที่	เรื่องร้องเรียน	คำบัล	ส่วนงานรับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน											
	เลข	ลงวันที่																
1	176	7 ธ.ค.64	นบ 0017.1/18398	ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม กรณี บริษัทซึ่งกักปล่อยน้ำเสียเข้าสวนทุเรียน	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง
2	177	16 ธ.ค.64	นบ 0017.1/4495	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริง กรณี ร้านแหลมราคาโอเค ไม่ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโควิด (เรื่องเดิมรับ 39 ลว 19 กพ 64)	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง
3	178	16 ธ.ค.64	นบ 0017.1/19190	รายงานผลพร้อมความเห็น กรณี บ้านเลขที่ 6-7 ซอยเรวัติ 38 ประกอบกิจการสูบลมรถยนต์ กลิ่นเหม็นจากสี่และทินเนอร์	ตลาดขวัญ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง
4	179	21 ธ.ค.64	นบ 0017.1/19817	ร้านศูนย์บริการระบบช่างล่าง (ไม่ทราบเลขที่แจ้งแจ้ง) ถนนนครอินทร์ เจ้าของร้านดังกล่าวมีน้ำอุจจาระประมาณ 2-3 ถัง มาวางในช่วงเวลาประมาณ 19.00 น. จนถึงเวลาประมาณ 10.00 น. ของวันถัดไป	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง
5	180	21 ธ.ค.64		ขอให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อบกพร่องเป็นข้อร้องเรียนที่มีการร้องเรียน ทำให้อีกเกิด ทำให้อีกเกิดเป็นจำนวนมาก	ท่าทราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง
6	181	29 ธ.ค.64	นบ 0017.1/20158	ขอทราบผลความคืบหน้า กรณี ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนบริเวณซอยทรายทอง 6 หมู่ที่ 2 ถนนติวานนท์ 45 เนื่องจากท่อระบายน้ำที่บริเวณถนนอุดตัน ทำให้มีน้ำเอ่อล้น	ท่าทราย	ส่วนบริการอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง
7	182	29 ธ.ค.64	นบ 0017.1/20140	ขอทราบผลความคืบหน้า กรณี ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนจากสุนัขจรจัดประมาณ 4-5 ตัว บริเวณฝั่งตรงข้ามโรงเรียนศรีบุญยานนท์ ถนน นนทบุรี 1	สวนใหญ่	ส่วนบริการสาธารณสุข	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง
8	183	29 ธ.ค.64	นบ 0017.1/18757	ขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงเพิ่มเติม กรณี คอนโดมีเนียม สติชัย ภิรมณ์ คอนโดทาวน์ ห้อง เลขที่ 34/1808 ชั้น 18 การประกอบอาหารประเภทน้ำพริก ส่งกลิ่นเหม็นรบกวน	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง	ผู้ทบทวนเรื่อง
รวมแต่ละส่วนงาน							0	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0

รวมระหว่างดำเนินการแล้ว 6 เรื่อง

ร้องเรียน-ร้องทุกข์
คำร้องทั่วไป
(แบบคำร้อง โทรศัพท์ จดหมาย)

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : ตุลาคม 2564

ลำดับ	เลขรับสำนึก		หนังสือ ลงวันที่	ร้องเรียน ผ่านทาง	เรื่องที่ร้องเรียน	ตำบล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน					
	เลข	ลงวันที่						ปัญหาข้อพิพาท	ข้อพิพาท	ข้อพิพาท	ข้อพิพาท	ข้อพิพาท	ข้อพิพาท
1	1111	4 ต.ค.64	30 ก.ย.64	โทรศัพท์	ศูนย์บริหารจัดการขยะมูลฝอย กิ่งกาฬมอญ อ.บ้านด่านลานหอย จ.สุโขทัย	ตลาดขวัญ	ส่วนบริการสาธารณสุข	1	1	1	1	1	1
2	1112	4 ต.ค.64	30 ก.ย.64	คำร้อง	เพิ่มสินค้าในร้าน	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	1					
3	1130	11 ต.ค.64	6 ต.ค.64	คำร้อง	ขอคืนเงินมัดจำ	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.		1				
4	1134	11 ต.ค.64	8 ต.ค.64	โทรศัพท์	ร้องเรียนบ้านเลขที่ 211/236 เนื่องจากมีการเก็บขยะไว้ภายในบ้านออกบ้าน จำนวนมาก ส่งกลิ่น	บางกระสอบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.	1					
5	1180	27 ต.ค.64	20 ต.ค.64	โทรศัพท์	1.รายได้ยังไม่ถึงมือ 2.ร้านมอญใช้ช่างบ้าน ผู้มาใช้บริการ สู้บู้ที่ส่งกลิ่นเหม็น	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว. ส่วนส่งเสริมการสาธารณสุข	1	1				
6	1189	27 ต.ค.64	20 ต.ค.64	โทรศัพท์	ร้านอาหารริมเขื่อนทำนบกั้นน้ำเปิดเพลงเสียงดัง	สวนใหญ่	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.		1				
7	1208	29 ต.ค.64	28 ต.ค.64	โทรศัพท์	การเลี้ยงไก่ประมาณ 4-5 ตัว ชวนเสียงดังรบกวน	ท่าพราย	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.		1				
8	1209	29 ต.ค.64	28 ต.ค.64	โทรศัพท์	ใช้บ้านทหารเก่าประกอบกิจการซ่อมรถยนต์ ฟันสี ส่งกลิ่นเหม็น	บางเขน	ส่วนส่งเสริมอนามัยสว.						
รวมแต่ละส่วนงาน								4	0	3	0	0	0
รวมระหว่างดำเนินการ								8	0	1	0	0	0
รวมดำเนินการแล้ว								1	0	0	0	0	0

เรื่อง

เรื่อง

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : พฤษภาคม 2564

[illegible]

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : พฤศจิกายน 2564

ลำดับ	เลขรับสำเนา		เลขรับเทศบาล		หนังสือ ลงวันที่	ร้องเรียน ผ่านทาง	เรื่องร้องเรียน	คำบิล	ส่วนงาน รับผิดชอบ	ประเภทเรื่องร้องเรียน									
	เลขรับสำเนา	ลงวันที่	เลข	ลงวันที่						ไปรษณีย์	ศูนย์บริการ	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน
12	1292	23 พ.ย.64	002074	23 พ.ย.64	22 พ.ย.64	โทรศัพท์	ประชาชนขอให้ตรวจสอบแม่ค้าขายขนมเงินอยู่เยื้องเมเจอร์นันท์ (ฝั่งตรงข้าม) ไม่มีการสวมใส่หน้ากากอนามัย		ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน
13	1302	25 พ.ย.64	003092	24 พ.ย.64	23 พ.ย.64	โทรศัพท์	ตรวจสอบและแก้ไขการทิ้งปลาเน่าของปอดปลา ซ้าง พืชจึงยึด อยู่ในหมู่บ้าน		ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน
14	1311	30 พ.ย.64	002130	29 พ.ย.64	26 พ.ย.64	คำร้อง	การเชื่อมเหล็กสกรูลิ้นหม้อ บริเวณซอยทานสันฤทธิ 21/1	ทำทราบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน
15	1313	30 พ.ย.64	002133	30 พ.ย.64	26 พ.ย.64	คำร้อง	เสียงดังจากปั๊มน้ำ แอร์ ปตองอาหารสกรูลิ้นหม้อ	ทำทราบ	ส่วนส่งเสริมอนามัยสวล.	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน	ศูนย์/กลุ่มงาน
รวมแต่ละส่วนงาน										4	0	2	0	3	0	0	0	0	0

รวมระหว่างดำเนินงาน 15 เรื่อง

รวมดำเนินการแล้ว 0 เรื่อง

เรื่องร้องเรียนผ่านทางช่องทาง : คำร้องทั่วไป

ประจำเดือน : ธันวาคม 2564

[illegible]

ประจำเดือน : ธันวาคม 2564

รวมระหว่างดำเนินงาน	12	เรื่อง
รวมดำเนินการแล้ว	1	เรื่อง