



แผนพัฒนา
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
เทศบาลนครนนทบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลนครนนทบุรี
ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน

คำนำ

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ปรับปรุงศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ทั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการทางกายภาพ และศูนย์ข้อมูลข่าวสารราชการอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ และเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์ การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ของสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง แก่ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และประชาชนผู้มารับบริการ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการที่สำคัญของพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร ของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ในส่วนของข้อมูลข่าวสารของราชการ คือ “เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น” และสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการในการรับรองสิทธิของประชาชน ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐ

ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลนครนนทบุรี

สารบัญ

บทนำ

วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

ประโยชน์ของแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ภาคผนวก

เกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

สำเนาคำสั่งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ คณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ และ
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี

บทนำ

เทศบาลนครนนทบุรี ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ขึ้นเมื่อวันที่ ๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ และได้ดำเนินงานตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐ ซึ่งมีเจตนารมณ์เพื่อให้ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของรัฐ ประชาชนมีสิทธิได้รับรู้ (Right to know) ข้อมูลข่าวสารของราชการ โดยไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยหน่วยงานของรัฐผู้ครอบครองข้อมูลข่าวสารมีหน้าที่ต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารฯ ให้แก่ประชาชนตามวิธีที่กำหนด และกำหนดหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนเกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐไม่ต้องเปิดเผย หรืออาจไม่ต้องเปิดเผยและให้ความคุ้มครองข้อมูลข่าวสารส่วนบุคคลที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานรัฐ เพื่อประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง รวมทั้งมีส่วนร่วมในกระบวนการบริหารและการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ อันจะเป็นการส่งเสริมให้มีรัฐบาลที่บริหารบ้านเมืองอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส เป็นไปเพื่อประโยชน์ของประชาชนมากยิ่งขึ้น

❖ วัตถุประสงค์ของแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๑. เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
๒. เพื่อดำเนินการปรับปรุงข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ให้เป็นปัจจุบัน ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ
๓. เพื่อให้ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ผ่านการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

❖ ขั้นตอนการจัดทำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๑. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลนครนนทบุรี จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี
๒. คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี พิจารณาให้ความเห็นชอบ (ร่าง) แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๓. ดำเนินการตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
๔. สรุปและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลฯ เสนอคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี
๕. ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบ

❖ ประโยชน์ของแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ

๑. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ สามารถนำแผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ไปปฏิบัติได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ
๒. ประชาชนผู้มารับบริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และประหยัดเวลา
๓. ศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ผ่านการประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามเกณฑ์การประเมินศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ

(ร่าง) แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	กิจกรรมดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด/เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔		ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												หมายเหตุ		
			พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๕										
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.		ก.ย.	
๑.	ดำเนินการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	๑.๑ จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และจัดทำผังโครงสร้าง (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๓)	●	●															
		๑.๒ ปรับปรุงข้อมูลเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และจัดทำผังโครงสร้าง (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๓)	●	●															
		๑.๓ ปรับปรุงแผนผังขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๐)	●	●															
		๑.๔ ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน และจัดทำผังโครงสร้าง (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๔)	●	●															
		๑.๕ จัดประชุมคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๔)		●	●														
		๑.๖ ประสานจังหวัดนนทบุรีการทำให้มีการพิมพ์ประกาศของหน่วยงานในราชกิจจานุเบกษาตามมาตรา ๒๓ (๓) แห่ง พ.ร.บ. ข้อมูล			●	●													

ที่	กิจกรรมดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด/เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												หมายเหตุ	
			พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๕										
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.		
		ข่าวสารฯ (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๗)																	
๒.	การจัดระบบข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ มาตรา ๗ และมาตรา ๘	๒.๑ รวบรวมจัดเก็บข้อมูลตาม มาตรา ๗ ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๕ (ทางกายภาพ)และ ข้อ ๖ ทางอิเล็กทรอนิกส์)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
		๒.๒ รวบรวมจัดเก็บข้อมูลตาม มาตรา ๘ ให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน (ตาม เกณฑ์ การ ประเมิน ฯ ข้อ ๕ ทางกายภาพและ ข้อ ๖ ทางอิเล็กทรอนิกส์)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		๒.๓ รวบรวม จัดเก็บข้อมูลตามที่ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของ ราชการ (กขร.) กำหนดให้ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		๒.๔ จัดทำดัชนีข้อมูลข่าวสารใน การสืบค้นข้อมูลของศูนย์ข้อมูล ข่าวสารฯ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๕ (ทางกายภาพ)และ ข้อ ๖ ทางอิเล็กทรอนิกส์)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

ที่	กิจกรรมดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด/เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												หมายเหตุ
			พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๕									
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๓.	เว็บไซต์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯตามมาตรา ๗ และมาตรา ๙ ของหน่วยงานเป็นปัจจุบัน และเผยแพร่ข้อมูลไว้อย่างน้อย ๑ ปี	๓.๑ ดูแลระบบข้อมูลและการประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ของหน่วยงาน (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๔)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		
		๓.๒ นำข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๗ (๑) - (๔) ขึ้นเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๖)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
		๓.๓ นำข้อมูลข่าวสารฯ ตามมาตรา ๙ (๑) - (๘) ขึ้นเว็บไซต์ ให้เป็นปัจจุบันและต่อเนื่อง (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๖)				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
๔.	จัดทำดัชนีแฟ้มข้อมูลข่าวสาร	๔.๑ จัดทำดัชนีแฟ้มข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๗ และมาตรา ๙ สำหรับให้บริการประชาชนเป็นปัจจุบัน สามารถสืบค้นได้สะดวก รวดเร็ว และเป็นปัจจุบัน (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๕)								●	●	●	●	●	●	●		
		๔.๒ จัดทำดัชนีรวบรวมข้อมูลข่าวสารไว้ในศูนย์อิเล็กทรอนิกส์อย่างชัดเจน ครบถ้วน สามารถสืบค้นได้สะดวก - ดัชนีรวมข้อมูลข่าวสารตาม มาตรา ๗ และมาตรา ๙								●	●	●	●	●	●	●	●	

ที่	กิจกรรมดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด/เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												หมายเหตุ
			พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๕									
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		- ดัชนีรวมและสารบัญประจำแฟ้มข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๕)																
๕.	แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการ	จัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารประจำปีและดำเนินการตามแผนที่กำหนด พร้อมเสนอแผนต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี และผู้บริหารให้ความเห็นชอบ (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๑)														●	●	จัดทำร่างแผนของปีถัดไป
๖.	มีคู่มือในการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ เพื่อเป็นองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์	ปรับปรุงหรือจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ โดยเผยแพร่ไว้ที่ศูนย์และเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๐)														●	●	ปรับปรุงหรือจัดทำคู่มือของปีถัดไป
๗.	การเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ	จัดอบรมและเผยแพร่ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ แก่บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนทั่วไป (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๖ (๑๖.๑-๒))				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทั้งปี
		จัดส่งบุคลากรในหน่วยงานเข้าอบรมกับหน่วยงานอื่น/E-Learning				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	ประสาน สป.ในการดำเนินการ

ที่	กิจกรรมดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด/เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												หมายเหตุ
			พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๕									
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
		ของสำนักงาน ก.พ. (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๖ (๑๖.๓))																
		จัดเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเข้าร่วมทดสอบ พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร ของ สขร. (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๖ (๑๖.๔))				●	●	●	●									ตามที่ สขร. กำหนด
๘.	ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน จุดบริการที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ และทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	จัดทำผู้รับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจ โดยจัดทำเป็นแบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะ ข้อร้องเรียน ไว้ประจำที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๒,๑๓,๑๔ และข้อ ๒๐)				●	●											
๙.	จัดเก็บสถิติ สรุปผลการมาใช้บริการ และรายงานให้ผู้บริหารทราบ ณ จุดบริการข้อมูลข่าวสารของราชการและเว็บไซต์	สรุปผลการมาใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ ทุก ๖ เดือน เสนอผู้บริหาร และปีละ ๑ ครั้งต่อคณะกรรมการข้อมูลข่าวสาร ทราบ (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๔)											●					●
๑๐.	การแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูล	จัดไปศึกษาดูงานศูนย์ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานอื่น หรือเป็นศูนย์				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	

ที่	กิจกรรมดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานการตรวจประเมิน	รายละเอียด/เป้าหมาย	ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔			ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕												หมายเหตุ
			พ.ศ. ๒๕๖๔			พ.ศ. ๒๕๖๕			พ.ศ. ๒๕๖๕									
			ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
	ข่าวสารหน่วยงานรัฐ แห่งอื่น	ข้อมูลข่าวสารฯ ให้หน่วยงานอื่นมา ศึกษาดูงาน (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๗)																
๑๑.	การรายงานผลการ ปฏิบัติตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของ ราชการฯ ประจำปีทาง เว็บไซต์	จัดส่งรายงานผลการปฏิบัติตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ ประจำปีทางเว็บไซต์ (ตามเกณฑ์การประเมินฯ ข้อ ๑๘)															●	●

ภาคผนวก