

ขั้นตอนการให้บริการข้อมูลข่าวสาร ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครนนทบุรี

การแสดงผลด้วยการลงชื่อในสมุดทะเบียน

ตรวจสอบว่ามีข้อมูลข่าวสารอยู่ในศูนย์ข้อมูลข่าวสารหรือไม่

ถ้ามีข้อมูลข่าวสาร
ในศูนย์ข่าวสาร

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสารในศูนย์ฯ
แต่มีในหน่วยงานนั้น

ช่วยเหลือ / แนะนำ
ค้นหาจากดัชนีข้อมูล
ข่าวสารที่เก็บ ณ ศูนย์ฯ
หรือที่แยกเก็บไว้ต่างหาก

ให้กรอกแบบฟอร์มคำขอ

ถ่ายเอกสาร / รับรอง
สำเนาถูกต้อง

ให้ความช่วยเหลือ
ในการกรอกแบบฟอร์ม
หรือเจ้าหน้าที่กรอกเอง

ถ้าไม่มีข้อมูลข่าวสาร
ในหน่วยงานนั้น ให้แนะนำ
ไปยังหน่วยงานอื่น

ส่งผู้รับผิดชอบพิจารณาว่า
จะเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร
ตามคำขอได้หรือไม่

ผู้ให้บริการ
กรอกแบบสอบถาม
ความพึงพอใจในการ
ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร
เทศบาลนครนนทบุรี



ติดต่อนัดหมาย
มาฟังผลคำขอ

ให้

ถ่ายสำเนา • รับรองสำเนาถูกต้อง

ให้บางส่วน

ส่วนที่ให้ถ่ายสำเนา รับรองสำเนา • ส่วนที่ปฏิเสธ แจ้งสิทธิอุทธรณ์แก่ผู้ขอ

ไม่ให้

แจ้งสิทธิอุทธรณ์ • แนะนำข้อปฏิบัติ / ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด

ไม่มี

ผู้ขอไม่เชื่อ • แนะนำให้ใช้สิทธิร้องเรียน

ประชาชนจะสามารถร้องเรียน หรืออุทธรณ์การไม่ปฏิบัติ ตามกฎหมายข้อมูลข่าวสาร ของราชการ ของหน่วยงานของรัฐ ได้อย่างไร



ประชาชนสามารถส่งเรื่องร้องเรียนหรืออุทธรณ์ไปยัง
คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการซึ่งสามารถดำเนินการได้
โดยส่งเป็นจดหมายหรือไปด้วยตนเองที่สำนักงานคณะกรรมการ
ข้อมูลข่าวสารของราชการ



ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครนนทบุรี
งานบริการและเผยแพร่วิชาการ กองวิชาการและแผนงาน
สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี (อาคาร 1)
1, 3 ถ.รัตนวิเศษ ต.บางกระสอบ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทรศัพท์ 0 2589 0500 ต่อ 2116, 2206
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ เทศบาลนครนนทบุรี

www.nakornmont.go.th



สิทธิในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลข่าวสาร ตามมาตรา 7, 9, 11 ที่ควรรู้

ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540



จัดทำโดย : ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเทศบาลนครนนทบุรี

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

เป็นกฎหมายของประชาชนทุกคนเพื่อคุ้มครองสิทธิรับรู้ข้อมูลข่าวสารของราชการและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบกระบวนการทำงานของระบบราชการให้มีความโปร่งใสและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เพิ่มความโปร่งใส

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร
ของราชการ พ.ศ. 2540
มีขึ้นเพื่อจุดประสงค์ใด ?



เหตุผลของการมีกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น เนื่องจากระบบประชาธิปไตยได้ให้ประชาชนมีโอกาสอย่างกว้างขวางในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินงานต่าง ๆ ของรัฐเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อที่ประชาชนจะได้สามารถแสดงความคิดเห็นและใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องตรงตามความเป็นจริงอันจะเป็นการส่งเสริมให้รัฐบาลมีการบริหารที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปเพื่อประชาชนมากยิ่งขึ้น

ประชาชนทุกคนมีสิทธิขอ
ตรวจดูสำเนาข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐหรือไม่ ?

กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้ให้สิทธิอย่างมากกับประชาชนในการขอข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐโดยกำหนดให้ประชาชนผู้ใดก็ได้ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถใช้สิทธิขอดู ขอตระจดู และขอสำเนาข้อมูลข่าวสารจากหน่วยงานของรัฐได้ ยกเว้นข้อมูลข่าวสารบางประเภทที่กฎหมายกำหนดให้หน่วยงานของรัฐอาจไม่เปิดเผยก็ได้

“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”



สร้างความมั่นใจ

ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล
ข่าวสารของราชการได้อย่างไร ?

กฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้มีข้อกำหนดให้หน่วยงานของรัฐทุกแห่งต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนได้ทราบโดยวิธีการและรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

1. โดยนำลงราชกิจจานุเบกษา หน่วยงานต้องนำข้อมูลข่าวสารที่กฎหมายกำหนดลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา (มาตรา 7) เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโครงสร้างและการจัดองค์กร สรุปอำนาจหน้าที่ที่สำคัญและวิวัฒนาการ เป็นต้น
2. โดยจัดศูนย์ข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานรัฐ ต้องนำข้อมูลข่าวสารตามที่กฎหมายกำหนดมารวบรวมไว้ที่ศูนย์ข้อมูลข่าวสารเพื่อประชาชนเข้าตรวจดูได้โดยสะดวก (มาตรา 9) เช่น ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับนโยบาย แผนงาน โครงการ และงบประมาณของหน่วยงานของรัฐ สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะผูกขาดตัดตอน เป็นต้น
3. โดยพิจารณาจากคำขอ หน่วยงานต้องเปิดเผยข้อมูลข่าวสารให้ตามที่ประชาชนได้มีคำขอ (มาตรา 11) นอกจากเป็นข้อมูลข่าวสารที่เข้าข้อยกเว้นไม่ต้องเปิดเผย เช่น ข้อมูลข่าวสารที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ หรือความมั่นคงของประเทศในทางเศรษฐกิจหรือการคลัง เป็นต้น



ราชการไทยพร้อมให้ข้อมูล

ถ้าประชาชนไปขอข้อมูลข่าวสารและ
หน่วยงานของรัฐนิ่งเฉยหรือปฏิเสธ
ไม่เปิดเผย หรือปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูล
ข่าวสารตามที่ขอ ประชาชนจะมีสิทธิ
ดำเนินการอย่างไร ?

ในกรณีที่ไปขอข้อมูลข่าวสารแล้วหน่วยงานของรัฐนิ่งเฉยหรือปฏิเสธไม่เปิดเผยข้อมูลข่าวสาร หรือปฏิเสธว่าไม่มีข้อมูลข่าวสารตามคำขอกฎหมายข้อมูลข่าวสารของราชการได้กำหนดให้ประชาชนมีสิทธิร้องเรียนหรืออุทธรณ์ไปยังคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการได้

