



บทสรุปผู้บริหาร

การวิจัยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 1

(ระหว่าง เดือนตุลาคม 2559 – มีนาคม 2560)

การวิจัยสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ตามแบบประเมินการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาของเทศบาลนครนทบุรี ปี พ.ศ. 2556-2560 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม และในแต่ละด้านของยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คณะผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามตามแบบคู่มือการติดตามและประเมินผล การจัดทำและแปลงผลไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวนแบบสอบถาม ทั้งสิ้น 1,250 ฉบับ การแจกแบบสอบถามจำแนกเป็นรายตำบลเพื่อให้ประชาชนได้เป็นตัวแทนของประชากร ทั้ง 5 ตำบล การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดอบรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ จ.ปทุมธานี และนิสิตมหาวิทยาลัยราชภัฏ จ.นนทบุรี หลังจากนั้นอาจารย์ นิสิต

นักศึกษา ลงพื้นที่แจกแบบสอบถาม การวิจัยครั้งนี้เป็นทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเป็นการ
สัมภาษณ์เชิงลึกผู้แทนชุมชน

ผลการวิจัย ครั้งที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ
ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และที่อยู่อาศัย ครั้งที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	534	42.72
หญิง	716	57.28
อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	94	7.52
21 – 30 ปี	293	23.44
31 – 40 ปี	405	32.40
41 – 50 ปี	240	19.20
51 – 60 ปี	120	9.60
มากกว่า 60 ปี	98	7.84
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	145	11.60
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	324	25.92
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	431	34.48
ปริญญาตรี	250	20.00
สูงกว่าปริญญาตรี	100	8.00
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	110	8.80
ลูกจ้าง/เอกชน	423	33.84
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	352	28.16
นักเรียน/นักศึกษา	99	7.92
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	220	17.60
กำลังหางานทำ	46	3.68

ที่อยู่อาศัย

ตำบลสวนใหญ่	275	22.00
ตำบลตลาดขวัญ	325	26.00
ตำบลท่าทราย	214	17.12
ตำบลบางกระสอ	275	22.00
ตำบลบางเขน	161	12.88
รวม	1,250	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 57.28 และ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42.72 มีช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.40 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 21-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.44 ระดับการศึกษานุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.92 มีอาชีพลูกจ้าง/เอกชน คิดเป็นร้อยละ 33.84 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 28.16 และส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัย ตำบลบางเขน จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 รองลงมาคือ ตำบลสวนใหญ่และตำบลบางกระสอ จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ครั้งที่ 1

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	1,033	82.64	178	14.24	39	3.12
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	1,009	80.72	201	16.08	40	3.20
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	1,056	84.48	145	11.60	49	3.92
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	998	79.84	173	13.84	79	6.32

(4)

5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม	989	79.12	165	13.20	96	7.68
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1,006	80.48	188	15.04	56	4.48
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	1,087	86.96	133	10.64	30	2.40
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	1,109	88.72	138	11.04	3	0.24
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	1,159	92.72	85	6.80	6	0.48
ค่าร้อยละ		83.96		12.50		3.54

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ซึ่งมีประเด็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน 9 ข้อ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.96 รองลงมา อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 12.50 และอยู่ในระดับไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 3.54

เมื่อรวมความพึงพอใจของประชาชนในกลุ่มระดับความพึงพอใจมาก และระดับความพึงพอใจ ทั้ง 2 แล้วคิดเป็นร้อยละ 96.46 ซึ่งผลการวิเคราะห์มากกว่า ร้อยละ 50 ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตั้งเกณฑ์ไว้ แสดงว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี และสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อกาดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ครั้งที่ 1

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	2.80	0.35	พอใจมาก	5

2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.78	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.76	0.34	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.74	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.71	0.32	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.81	0.36	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.85	0.38	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.88	0.39	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.92	0.42	พอใจมาก	1
รวม	2.80	0.36	พอใจมาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 (S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ข้อ9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 (S.D. = 0.42) อยู่ในระดับพอใจมาก รองลงมาคือ ข้อ8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 (S.D. = 0.39) อยู่ในระดับพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 (S.D. = 0.32) อยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวมประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ในตำบลสวนใหญ่ ครั้งที่ 1

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปล ความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.86	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.83	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.76	0.34	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.75	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.72	0.35	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.89	0.33	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.90	0.33	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.91	0.38	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.94	0.34	พอใจมาก	1
รวม	2.84	0.34	พอใจมาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าประชาชนตำบลสวนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 (S.D. = 0.34) อยู่ในระดับพอใจมาก รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 (S.D. = 0.38) อยู่ในระดับพอใจมาก ส่วน

ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 (S.D. = 0.35) อยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ ครั้งที่ 1

รายละเอียดประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.92	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.89	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.75	0.33	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.81	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.75	0.34	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.83	0.33	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.95	0.33	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.96	0.34	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.97	0.33	พอใจมาก	1
รวม	2.89	0.33	พอใจมาก	

จากตารางที่ 5 พบว่าประชาชนตำบลตลาดขวัญมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรีในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 (S.D. = 0.33) อยู่ในระดับพอใจมาก รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าคะแนนเฉลี่ย

เท่ากันคือ 2.96 (S.D. = 0.34) อยู่ในระดับพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 (S.D. = 0.34) อยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ตำบลท่าทราย ครั้งที่ 1

รายละเอียดประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.79	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.76	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.72	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.71	0.33	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.80	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.81	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.82	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.83	0.38	พอใจมาก	1
รวม	2.77	0.34	พอใจมาก	

จากตารางที่ 6 พบว่าประชาชนตำบลท่าทรายมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 (S.D. = 0.38) อยู่ในระดับพอใจมาก รองลงมา คือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.82 (S.D. = 0.33) อยู่ในระดับพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 (S.D. = 0.33) อยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ ครั้งที่ 1

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.69	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.68	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.64	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.63	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.60	0.33	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.71	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.78	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.80	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.81	0.37	พอใจมาก	1
รวม	2.70	0.34	พอใจมาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าประชาชนตำบลบางกระสอมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 (S.D. = 0.37) อยู่ในระดับพอใจมาก รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 (S.D. = 0.33) อยู่ในระดับพอใจมาก ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 (S.D. = 0.33) อยู่ในระดับพอใจมาก

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวมประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ตำบลบางเขน ครั้งที่ 1

รายละเอียดประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.75	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.74	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.71	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.70	0.34	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.79	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.90	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.91	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.92	0.33	พอใจมาก	1
รวม	2.79	0.34	พอใจมาก	

จากตารางที่ 8 พบว่าประชาชนตำบลบางเขนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อจากมากไปหาน้อยข้อที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 (S.D. = 0.33) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 (S.D. = 0.33) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 (S.D. = 0.34)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม แยกรายตำบล ครั้งที่ 1

ตำบล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความ	ลำดับที่
ตำบลสวนใหญ่	2.84	0.34	พอใจมาก	2
ตำบลตลาดขวัญ	2.89	0.33	พอใจมาก	1
ตำบลท่าทราย	2.77	0.34	พอใจมาก	4
ตำบลบางกระสอ	2.70	0.34	พอใจมาก	5
ตำบลบางเขน	2.79	0.34	พอใจมาก	3

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 8 ข้อ ครั้งที่ 1

รายละเอียดข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.98	0.54	มากที่สุด	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.95	0.55	มากที่สุด	5

3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ ความเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.94	0.54	มากที่สุด	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.88	0.54	มากที่สุด	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.48	0.55	มากที่สุด	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.01	0.54	มากที่สุด	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.11	0.55	มากที่สุด	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	9.28	0.54	มากที่สุด	1
ภาพรวม	8.95	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.28 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.11 (S.D. = 0.55) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.48 (S.D. = 0.55) อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 11 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในยุทธศาสตร์ ที่ 1 ครั้งที่ 1

รายละเอียดข้อความ	ค่าคะแนน เฉลี่ย ($\bar{X}$)	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม ในโครงการ/กิจกรรม	8.97	0.55	มากที่สุด	4

2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.94	0.54	มากที่สุด	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.91	0.54	มากที่สุด	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.89	0.54	มากที่สุด	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.84	0.55	มากที่สุด	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.04	0.54	มากที่สุด	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.07	0.54	มากที่สุด	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.11	0.55	มากที่สุด	1
ในภาพรวม	8.97	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี พบว่า ในภาพรวม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.97 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.11 (S.D. = 0.55) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.07 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.84 (S.D. = 0.55) อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 12 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชน
ที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560
ในยุทธศาสตร์ที่ 2 ครั้งที่ 1

รายละเอียดข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าคะแนน เฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปล ความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	8.96	0.55	มากที่สุด	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล ของโครงการ/กิจกรรม	8.93	0.55	มากที่สุด	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ คิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.91	0.54	มากที่สุด	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.90	0.54	มากที่สุด	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.88	0.55	มากที่สุด	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.98	0.54	มากที่สุด	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การ แก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.01	0.54	มากที่สุด	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	9.03	0.55	มากที่สุด	1
ในภาพรวม	8.95	0.55	มากที่สุด	

จากตารางที่ 12 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การ
พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและ
การมีส่วนร่วมกับประชาชนในภาพรวม พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D. = 0.55) อยู่ใน
ระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ใน

ระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.03 (S.D. = 0.55) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.01 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.88 (S.D. = 0.55) อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 13 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ครั้งที่ 1

รายละเอียดข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.93	0.55	มากที่สุด	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.92	0.55	มากที่สุด	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.91	0.54	มากที่สุด	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.88	0.54	มากที่สุด	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.86	0.54	มากที่สุด	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.95	0.54	มากที่สุด	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.96	0.54	มากที่สุด	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.98	0.55	มากที่สุด	1
ในภาพรวม	8.92	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่ามีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.92 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.98 (S.D. = 0.55) อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.96 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.86 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวม ครั้งที่ 1

ยุทธศาสตร์	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความ	ลำดับที่
1. การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	8.97	0.54	มากที่สุด	1
2. การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	8.95	0.55	มากที่สุด	2
3. การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	8.92	0.54	มากที่สุด	3
ภาพรวม	8.95	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ทั้ง 3 ยุทธศาสตร์ ได้ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด ทั้ง 3 ยุทธศาสตร์และเมื่อพิจารณาเป็นรายยุทธศาสตร์จากมากไปหาน้อยพบว่าระดับความพึงพอใจ ของประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดในยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีคะแนนเฉลี่ย 8.97 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชนคะแนนเฉลี่ย 8.95 (S.D. = 0.55) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด อันดับสาม ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพคะแนนเฉลี่ย 8.92 (S.D. = 0.54) อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ต้องการให้เทศบาลเผยแพร่ ครั้งที่ 1

ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่	ร้อยละ	ลำดับที่
1.เจ้าหน้าที่เทศบาลนนทบุรี	683	17.05	1
2.คณะกรรมการชุมชน	643	16.05	3
3.วารสารของเทศบาลนนทบุรี	657	16.40	2
4.ป้ายโฆษณา/ไฟรั้ง	629	15.71	4
5.หนังสือพิมพ์	293	7.32	7
6.วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี	475	11.86	5
7.เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว	187	4.67	8
8.เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th	438	10.94	6
รวม	4,005	100.00	

*หมายเหตุ : - กำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อ ข้อมูลจึงมีความถี่มากกว่า 1,250

จากตารางที่ 15 ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากเทศบาลนครนนทบุรีที่เผยแพร่มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 17.05 รองลงมาคือ วารสารของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 16.40 อันดับสาม ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่ง คิดเป็นร้อยละ 16.05 อันดับสี่ คณะกรรมการชุมชน คิดเป็นร้อยละ 15.71 อันดับห้า วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี คิดเป็น ร้อยละ 11.86 อันดับหก เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th คิดเป็นร้อยละ 10.94 อันดับเจ็ด เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว คิดเป็นร้อยละ 7.32 และ อันดับแปด หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 4.67

ตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไข ครั้งที่ 1

ปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการของประชาชน	ความถี่	ร้อยละ	ลำดับที่
1. ยาเสพติด	603	8.27	6
2. โจรผู้ร้าย	784	10.76	4
3. ขยะมูลฝอย	963	13.21	1
4. น้ำเสีย	638	8.75	5
5. น้ำท่วม	809	11.10	3
6. จราจร	874	11.99	2
7. สุนัขจรจัด	589	8.08	7
8. ไฟฟ้าสาธารณะ	572	7.85	8
9. ยุงลาย	502	6.89	9
10. มลพิษทางเสียง	491	6.74	10
11.มลพิษทางอากาศ	462	6.34	11
12. อื่นๆ	2	0.03	12
รวม	7,289	100.00	

*หมายเหตุ : - กำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อและอื่นๆ คือ รถวิ่งผ่านส่งเสียงรบกวน

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรีเกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลแก้ไข จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปัญหาเป็นอันดับแรก ได้แก่ ขยะมูลฝอย คิดเป็นร้อยละ 13.21 รองลงมา ได้แก่ จราจร คิดเป็นร้อยละ 11.99 อันดับสาม น้ำท่วม คิดเป็นร้อยละ 11.10 อันดับสี่ โจรผู้ร้าย คิดเป็นร้อยละ 10.76 อันดับห้า น้ำเสีย คิดเป็นร้อยละ 8.75 อันดับหก ยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ 8.27 อันดับเจ็ด สุขนิจจัด คิดเป็นร้อยละ 8.08 อันดับแปด ไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 7.85 อันดับเก้า ยุงลาย คิดเป็นร้อยละ 6.89 อันดับสิบ มลพิษทางเสียง คิดเป็นร้อยละ 6.74 อันดับสิบเอ็ด มลพิษทางอากาศ คิดเป็นร้อยละ 6.34 และลำดับสุดท้าย อื่นๆ คือ รถวิ่งผ่านส่งเสียงรบกวน คิดเป็นร้อยละ 0.03

ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน ครั้งที่ 1

การสอบถามจากแบบสอบถาม จะพบว่า มีข้อเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบล ดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ มีความคิดในเรื่องการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่ม โดยเฉพาะในพื้นที่เปลี่ยว และติดตั้งหลอดไฟทางให้มีแสงสว่างเพียงพอ

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ มีความคิดในเรื่องการจัดกิจกรรม และโครงการต่างๆ ให้มากขึ้นเพื่อสร้างรายได้ให้ชุมชน

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย มีความคิดในเรื่องการดูแลความสะอาดและการระบายน้ำ และจัดระเบียบพื้นที่จอดรถข้างถนนบริเวณริมฟุตปาธ

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ มีความคิดในเรื่องการแจ้งข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง ทำให้ไม่ได้รับข่าวสารจากทางเทศบาล

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน มีความคิดในเรื่องการตรวจสอบถนนในหมู่บ้าน เพื่อดำเนินการซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่เสีย และทาสีตีเส้นพื้นถนนใหม่ให้มีความชัดเจน

ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุง ครั้งที่ 1

คำถามปลายเปิดที่สอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถาม จะพบว่ามีทั้งคำถาม และข้อเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบลดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ อยากให้มีสายตรวจเพิ่มมากขึ้น เพื่อความปลอดภัยมากขึ้น โดยเฉพาะพื้นที่เปลี่ยวและแหล่งมั่วสุมของวัยรุ่น

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ อยากให้ทางเทศบาลใจกิจกรรมในช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ เพื่อให้คนที่ทำงานในวันและเวลาราชการได้มีส่วนร่วมกิจกรรมกับเทศบาล

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย อยากให้ทางเทศบาลแก้ไขปัญหาเรื่องจอดรถริมฟุตปาร์กในพื้นที่ห้ามจอด และขอให้มีการกำจัดขยะในพื้นที่

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ อยากให้มีการใช้เทคโนโลยีในการแจ้งข่าวสาร เช่น จัดทำกลุ่ม Application Line เทศบาลนครนนทบุรี เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน อยากให้แก้ไขปัญหารถติด และปรับเปลี่ยนการตั้งเวลาตามแยกสัญญาณไฟ ให้มีความเหมาะสมกับปริมาณรถในแต่ละช่วงเวลา

- การเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ การดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี 5 ปี ตั้งแต่ปี พ.ศ.2556-2560 ครั้งที่ 1

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี 5 ปี ตั้งแต่ปี 2556 – 2560 ในภาพรวมประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ครั้งที่ 1

ปี พ.ศ.	ระดับความพึงพอใจของประชาชน		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พึงพอใจ
2560 ครั้งที่ 1	83.96	12.50	3.54
2559	59.92	38.94	1.14
2558	59.86	38.95	1.19

2557	55.94	41.78	2.28
2556	51.69	45.90	2.41

จากตารางที่ 17 พบว่าการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี 5 ปี ตั้งแต่ปี 2556 – 2560 ปีที่มีค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ปี พ.ศ. 2560 รองลงมาได้แก่ปี พ.ศ. 2559 และปีที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ปี พ.ศ. 2556

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ เปรียบเทียบ 5 ปี (ปี พ.ศ.2556-2560) ครั้งที่ 1

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน การดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ.2560 ครั้งที่ 1
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	1*	5	5	5	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2*	6	7	7	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	3*	7	8	8	4
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9	4	6	6	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8	9	4	4	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7	8	5	5	7
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	4	2*	2*	2*	3*
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	6	1*	3*	3*	2*
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	5	3*	1*	1*	1*

* หมายถึง การจัดระดับความพอใจเรียงลำดับ 1-3

จากตารางที่ 18 พบว่าการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ เปรียบเทียบ 5 ปี (ปี พ.ศ.2556-2560) ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น รองลงมาได้แก่ ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และข้อ 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และข้อที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ตามยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ยุทธศาสตร์ (ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ปี พ.ศ. 2556-2560) ครั้งที่ 1

รายละเอียดประเด็น ขั้นตอนการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	2556	2557	2558	2559	2560
ค่าเฉลี่ย 3 ยุทธศาสตร์	8.19	8.32	8.35	8.48	8.95

จากตารางที่ 19 พบว่า การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ตามยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ยุทธศาสตร์ (ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ปี พ.ศ. 2556-2560) ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ปีงบประมาณ 2560 รองลงมาได้แก่ปีงบประมาณ 2559 และมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ปีงบประมาณ 2556 ซึ่งทุกปีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ใน 3 ยุทธศาสตร์ เปรียบเทียบ 5 ปี (ปี พ.ศ.2556 – 2560) ครั้งที่ 1

ยุทธศาสตร์	เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย				
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560
1. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	2	1	1	1	1
2. ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	1	2	2	2	2
3. ด้านการเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3	3	3	3	3

จากตารางที่ 20 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ใน 3 ยุทธศาสตร์ เปรียบเทียบ 5 ปี (ปี พ.ศ.2556 – 2560) ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 3 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยเหมือนกันในปีงบประมาณ 2557 2558 และ 2559 สำหรับปีงบประมาณปี 2556 ยุทธศาสตร์ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2



คณะผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือวิจัยเป็นแบบสอบถามตามแบบคู่มือการติดตามและประเมินผล
การจัดทำและแปลงผลไปสู่การปฏิบัติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวนแบบสอบถาม ทั้งสิ้น
1,250 ฉบับ การแจกแบบสอบถามจำแนกเป็นรายตำบลเพื่อให้ประชาชนได้เป็นตัวแทนของประชากร
ทั้ง 5 ตำบล การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดอบรมนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์

จ.ปทุมธานี และนิสิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ จ.นนทบุรี หลังจากนั้นอาจารย์ นิสิตนักศึกษา ลงพื้นที่แจกแบบสอบถาม การวิจัยครั้งนี้เป็นทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพเป็นการสัมภาษณ์เชิงลึกผู้แทนชุมชน

ผลการวิจัย ครั้งที่ 2

ตารางที่ 1 จำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพหลัก และที่อยู่อาศัย ครั้งที่ 2

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	498	39.84
หญิง	752	60.16
อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	59	4.72
21 – 30 ปี	274	21.92
31 – 40 ปี	385	30.80
41 – 50 ปี	337	26.96
51 – 60 ปี	113	9.04
มากกว่า 60 ปี	8	6.56
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	129	10.32
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	385	30.80
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	482	38.56
ปริญญาตรี	156	12.48
สูงกว่าปริญญาตรี	98	7.84
อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	109	8.72
ลูกจ้าง/เอกชน	455	36.40
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	332	26.56
นักเรียน/นักศึกษา	54	4.32
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	283	22.64

กำลังงานทำ	17	1.36
ที่อยู่อาศัย		
ตำบลสวนใหญ่	242	19.36
ตำบลตลาดขวัญ	284	22.72
ตำบลท่าทราย	243	19.44
ตำบลบางกระสอ	256	20.48
ตำบลบางเขน	225	18.00
รวม	1,250	100.00

จากตารางที่ 1 ผลการวิจัยพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.16 และ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 39.84 มีช่วงอายุ 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.80 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 41-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.96 ระดับการศึกษานุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 38.56 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30.80 มีอาชีพลูกจ้าง/เอกชน คิดเป็นร้อยละ 36.40 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 26.56 และส่วนใหญ่มิที่อยู่อาศัย ตำบลตลาดขวัญ จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 22.72 รองลงมาคือ ตำบลบางกระสอ จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 20.48

ตารางที่ 2 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ครั้งที่ 2

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พึงพอใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	1035	82.80	157	12.56	58	4.64
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/ กิจกรรม	993	79.44	189	15.12	68	5.44
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	1064	85.12	135	10.80	51	4.08
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/	989	79.12	159	12.72	102	8.16

กิจกรรมต่อสาธารณะ						
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม	973	77.84	157	12.56	120	9.60
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1031	82.48	174	13.92	45	3.60
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	1103	88.24	144	11.52	3	0.24
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	1140	91.20	97	7.76	13	1.04
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม	1233	98.64	12	0.96	5	0.40
ค่าร้อยละ		84.99		10.88		4.13

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ซึ่งมีประเด็นขั้นตอนที่ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม จำนวน 9 ข้อ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.99 รองลงมา อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 10.88 และอยู่ในระดับไม่พึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ 4.13

เมื่อรวมความพึงพอใจของประชาชนในกลุ่มระดับความพึงพอใจมาก และระดับความพึงพอใจ ทั้ง 2 แล้วคิดเป็นร้อยละ 95.78 ซึ่งผลการวิเคราะห์มากกว่า ร้อยละ 50 ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นตั้งเกณฑ์ไว้ แสดงว่าประชาชนมีความพึงพอใจมากต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี และสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ครั้งที่ 2

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมใน โครงการ/กิจกรรม	2.78	0.35	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.74	0.33	พอใจมาก	7

3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.75	0.37	พอใจมาก	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.71	0.32	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.68	0.31	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.84	0.35	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.88	0.39	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.90	0.41	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.98	0.46	พอใจมาก	1
รวม	2.81	0.37	พอใจมาก	

จากตารางที่ 3 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 (S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ข้อ9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 (S.D. = 0.46) รองลงมาคือ ข้อ8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 (S.D. = 0.41) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.68 (S.D. = 0.31)

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวมประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ในตำบลสวนใหญ่ ครั้งที่ 2

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปล ความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.87	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.84	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดง ความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.78	0.34	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.76	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.35	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.90	0.33	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.91	0.33	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.92	0.38	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.95	0.34	พอใจมาก	1
รวม	2.85	0.34	พอใจมาก	

จากตารางที่ 4 พบว่าประชาชนตำบลสวนใหญ่มีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ตำบลสวนใหญ่ ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 (S.D. = 0.34) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 (S.D. = 0.38) ส่วนประเด็นที่มีคะแนน

เฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 (S.D. = 0.35)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ ครั้งที่ 2

รายละเอียดประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.89	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.87	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.81	0.33	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.79	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.34	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.92	0.33	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.93	0.33	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.94	0.34	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.95	0.33	พอใจมาก	1
รวม	2.89	0.33	พอใจมาก	

จากตารางที่ 5 พบว่าประชาชนตำบลตลาดขวัญมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ตำบลตลาดขวัญ ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 (S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 (S.D. = 0.33) รองลงมาคือ ข้อ 8.

การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากันคือ 2.94 (S.D. = 0.34) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 (S.D. = 0.34)

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ตำบลท่าทราย ครั้งที่ 2

รายละเอียดประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.80	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.77	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.74	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.73	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.72	0.33	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.81	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.82	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.83	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.84	0.38	พอใจมาก	1
รวม	2.78	0.34	พอใจมาก	

จากตารางที่ 6 พบว่าประชาชนตำบลท่าทรายมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ตำบลท่าทราย ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 (S.D. = 0.38) รองลงมา คือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.83 (S.D. = 0.33) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 (S.D. = 0.33)

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ ครั้งที่ 2

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.71	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.70	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.66	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.65	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.62	0.33	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.73	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.80	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.84	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.81	0.37	พอใจมาก	1
รวม	2.70	0.34	พอใจมาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าประชาชนตำบลบางกระสอมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ตำบลบางกระสอ ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 (S.D. = 0.37) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.84 (S.D. = 0.33) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 (S.D. = 0.33)

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวมประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ ตำบลบางเขน ครั้งที่ 2

รายละเอียดประเด็น	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.78	0.35	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.77	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.76	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.74	0.35	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.34	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.82	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.93	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.94	0.35	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.95	0.35	พอใจมาก	1
รวม	2.82	0.35	พอใจมาก	

จากตารางที่ 8 พบว่าประชาชนตำบลบางเขนมีระดับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ตำบลบางเขน ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 (S.D. = 0.35) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของ

ประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 (S.D. = 0.35) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 (S.D. = 0.34)

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม แยกรายตำบล ครั้งที่ 2

ตำบล	ค่าเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความ	ลำดับที่
ตำบลสวนใหญ่	2.84	0.34	พอใจมาก	2
ตำบลตลาดขวัญ	2.87	0.33	พอใจมาก	1
ตำบลท่าทราย	2.78	0.34	พอใจมาก	4
ตำบลบางกระสอ	2.73	0.34	พอใจมาก	5
ตำบลบางเขน	2.82	0.34	พอใจมาก	3

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 8 ข้อ ครั้งที่ 2

รายละเอียดข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.98	0.55	มากที่สุด	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.96	0.55	มากที่สุด	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.94	0.54	มากที่สุด	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.91	0.54	มากที่สุด	7

5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.88	0.55	มากที่สุด	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.03	0.54	มากที่สุด	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.05	0.54	มากที่สุด	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.07	0.55	มากที่สุด	1
ภาพรวม	8.98	0.55	มากที่สุด	

จากตารางที่ 10 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.98 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.07 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.05 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.88 (S.D. = 0.55)

ตารางที่ 11 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในยุทธศาสตร์ ที่ 1 ครั้งที่ 2

รายละเอียดข้อความ	ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ระดับความพึงพอใจ		
		ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.00	0.55	มากที่สุด	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.97	0.54	มากที่สุด	5

3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความ ความเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.94	0.54	มากที่สุด	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.92	0.54	มากที่สุด	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.87	0.55	มากที่สุด	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	9.08	0.54	มากที่สุด	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่ การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.11	0.54	มากที่สุด	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.15	0.55	มากที่สุด	1
ในภาพรวม	9.00	0.55	มากที่สุด	

จากตารางที่ 11 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.00 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.15 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.11 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.87 (S.D. = 0.55)

ตารางที่ 12 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 2 ครั้งที่ 2

รายละเอียดข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.99	0.55	มากที่สุด	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.97	0.55	มากที่สุด	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.96	0.54	มากที่สุด	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.93	0.54	มากที่สุด	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.90	0.55	มากที่สุด	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.02	0.54	มากที่สุด	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.05	0.54	มากที่สุด	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.07	0.55	มากที่สุด	1
ในภาพรวม	8.95	0.55	มากที่สุด	

จากตารางที่ 12 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าคะแนน

เฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.07 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.05 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.90 (S.D. = 0.55)

ตารางที่ 13 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ครั้งที่ 2

รายละเอียดข้อความ	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.96	0.55	มากที่สุด	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.93	0.55	มากที่สุด	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.92	0.54	มากที่สุด	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.89	0.54	มากที่สุด	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.87	0.54	มากที่สุด	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.98	0.54	มากที่สุด	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.99	0.54	มากที่สุด	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.01	0.55	มากที่สุด	1
ในภาพรวม	8.94	0.54	มากที่สุด	

จากตารางที่ 13 พบว่า ประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรี ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.94 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.01 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.99 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.87 (S.D. = 0.54)

ตารางที่ 14 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวม ครั้งที่ 2

ยุทธศาสตร์	ระดับความพึงพอใจ			
	คะแนนเฉลี่ย	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน	แปลความ	ลำดับที่
1. การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	9.00	0.55	มากที่สุด	1
2. การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	8.95	0.55	มากที่สุด	2
3. การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	8.92	0.54	มากที่สุด	3
ภาพรวม	8.98	0.55	มากที่สุด	

จากตารางที่ 14 พบว่าระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ของทุกยุทธศาสตร์ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.98 (S.D.=0.55) และเมื่อพิจารณาในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1. ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 9.00 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลัก ธรรมมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการมีส่วนร่วมกับประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.95 (S.D.=0.55) และอันดับที่สามคือ ยุทธศาสตร์ 3. ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.92 (S.D. = 0.54)

ตารางที่ 15 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ต้องการให้เทศบาลเผยแพร่ ครั้งที่ 2

ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่	ร้อยละ	ลำดับที่
1.เจ้าหน้าที่เทศบาลนนทบุรี	795	17.36	1
2.คณะกรรมการชุมชน	729	15.92	3
3.วารสารของเทศบาลนนทบุรี	747	16.31	2
4.ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่ง	713	15.57	4
5.หนังสือพิมพ์	332	7.25	7
6.วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี	539	11.77	5
7.เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว	210	4.59	8
8.เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th	515	11.24	6
รวม	4,580	100.00	

*หมายเหตุ : - กำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อ ข้อมูลจึงมีความถี่มากกว่า 1,250

จากตารางที่ 15 ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากเทศบาลนครนนทบุรีที่เผยแพร่มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 17.36 รองลงมาคือ วารสารของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 16.31 อันดับสาม คณะกรรมการชุมชน คิดเป็นร้อยละ 15.92 อันดับสี่ ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่ง คิดเป็นร้อยละ 15.57 อันดับห้า วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี คิดเป็น ร้อยละ 11.77 อันดับหก เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th คิดเป็นร้อยละ 11.24 อันดับเจ็ด หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 7.25 และ อันดับแปด เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว คิดเป็นร้อยละ 4.59

ตารางที่ 16 แสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไข ครั้งที่ 2

ปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการของประชาชน	ความถี่	ร้อยละ	ลำดับที่
1. โจรผู้ร้าย	724	7.86	6
2. ขยะมูลฝอย	1007	10.93	4
3. น้ำเสีย	1236	13.42	1
4. ยาเสพติด	819	8.89	5
5. น้ำท่วม	1039	11.28	3
6. จราจร	1122	12.18	2
7. สุนัขจรจัด	707	7.67	7
8. ไฟฟ้าสาธารณะ	686	7.45	8
9. ยุงลาย	645	7.00	9
10. มลพิษทางเสียง	630	6.84	10
11.มลพิษทางอากาศ	593	6.44	11
12. อื่นๆ	3	0.03	12
รวม	9,211	100.00	

*หมายเหตุ : - กำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อและอื่นๆ คือ นักเรียนตึกกัน

จากตารางที่ 16 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรีเกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลแก้ไข จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปัญหาเป็นอันดับแรก ได้แก่ น้ำเสีย คิดเป็นร้อยละ 13.21 รองลงมา ได้แก่ จราจร คิดเป็นร้อยละ 11.99 อันดับสาม น้ำท่วม คิดเป็นร้อยละ 11.10 อันดับสี่ ขยะมูลฝอย คิดเป็นร้อยละ 10.76 อันดับห้า ยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ 8.75 อันดับหก โจรผู้ร้าย คิดเป็นร้อยละ 8.27 อันดับเจ็ด สุขขจรจัด คิดเป็นร้อยละ 8.08 อันดับแปด ไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 7.85 อันดับเก้า ยุ้งลาย คิดเป็นร้อยละ 6.89 อันดับสิบ มลพิษทางเสียง คิดเป็นร้อยละ 6.74 อันดับสิบเอ็ด มลพิษทางอากาศ คิดเป็นร้อยละ 6.34 และลำดับสุดท้าย อื่นๆ คือ รถวิ่งผ่านส่งเสียงรบกวน คิดเป็นร้อยละ 0.03

ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน ครั้งที่ 2

การสอบถามจากแบบสอบถาม จะพบว่า มีข้อเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบล ดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ มีความคิดในเรื่อง

- 1.เรื่องการจราจร ควรจะดำเนินการแก้ไขด่วน เพราะรถติดมาก
- 2.เรื่องการสร้างเขื่อนริมน้ำ เพื่อป้องกันน้ำท่วม ควรมีการทำเขื่อนต่อจากท่าน้ำนนท์ตลอดแนว จะได้แก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ มีความคิดในเรื่อง

- 1.ปัญหาการจราจรติดที่ซอยประชาราษฎร์
- 2.ขยะมูลฝอย สำหรับภายในซอย จะมีขยะตกค้าง เนื่องจากรถขยะไม่ได้เก็บทุกวัน และปัญหาเรื่องของขึ้นใหญ่ที่รถขยะจะไม่เก็บ ดังนั้นควรมีการนัดวันทิ้งของขึ้นใหญ่เพื่อติดต่อให้มีการเก็บขยะ
- 3.น้ำเสีย ตามคลอง อยากให้เทศบาลซื้อเครื่องดูดเลน เพราะเลนคือสิ่งที่ทำให้น้ำเสีย และเสนอว่าทุกชุมชนควรมีบ่อดักไขมัน ถ้าทำได้ทุกบ้านจะดีมาก นอกจากบ้านพักที่ทำน้ำเสียยังมีอยู่ คาร์แคร์ที่ไม่มีการบำบัดน้ำจากการล้างรถ มีคราบน้ำมัน มีผลต่อน้ำเสีย
- 4.ทำเขื่อนริมคลองบางตะนาวศรี ไปจนถึงโรงเรียนการันต์ศึกษา

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย มีความคิดในเรื่อง

1.บริเวณถนนเลียบเมืองถนนติวานนท์ไป ประชาชื่น ฝาท่อระบายน้ำจะต่ำกว่าถนน เป็นช่วงยาวประมาณ 2-3 กิโลเมตร เวลารถวิ่งมีปัญหา และถนนไม่ดี ขอให้ซ่อมผิว การจราจรด้วย

2.สุนัขจรจัด มีจำนวนมากโดยเฉพาะบริเวณในวัด และมีบางบ้านมาเช่าที่เลี้ยงหมา สร้างความรำคาญแก่ชุมชน

3.ประชากร แฝง คือกลุ่มที่มารับจ้างขายของรถเข็นต่างๆ จะเข้าบ้าน อยู่รวมกัน

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ มีความคิดในเรื่อง

1.บริเวณสะพานพระนั่งเกล้า ใต้ทางด่วน จากสะพานศรีรัชมาหน้าวัดบัวขวัญ ขอให้ช่วยขยายผิวการจราจร และช่วงติวานนท์ไปบางกระสอ ด้วยถนนแคบ

2.ประชากรแฝง

3.สุนัขจรจัด

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน มีความคิดในเรื่อง

1.คลองที่มีปัญหาคือคลองที่มีบริเวณติดต่อกับกรุงเทพมหานครเพราะทางด้านนั้นไม่ ทำความสะอาด

2.บ่อบำบัดน้ำเสีย ทั้งจากคอนโด และท่อระบายน้ำจาก รถไฟฟ้า ที่ลงมาทำให้น้ำท่วม เพราะระบายไม่ทัน

3.เรื่องขยะ ควรสร้างจิตสำนึกในการทิ้งขยะ

- การเปรียบเทียบผลการวิเคราะห์ การดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี 5 ปี ตั้งแต่ ปี พ.ศ.2556-2560 ครั้งที่ 2

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี 5 ปี ตั้งแต่ปี 2556 – 2560 ในภาพรวมประเด็น ขั้นตอน 9 ข้อ ครั้งที่ 2

ปี พ.ศ.	ระดับความพึงพอใจของประชาชน		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พึงพอใจ
2560 ครั้งที่ 1	83.96	12.50	3.54
2560 ครั้งที่ 2	84.99	10.88	4.13

2559	59.92	38.94	1.14
2558	59.86	38.95	1.19
2557	55.94	41.78	2.28
2556	51.69	45.90	2.41

จากตารางที่ 17 พบว่าการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี 5 ปี ตั้งแต่ปี 2556 – 2560 ปีที่มีค่าระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ปี พ.ศ. 2560 รองลงมาได้แก่ปี พ.ศ. 2559 และปีที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ปี พ.ศ. 2556

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ เปรียบเทียบ 5 ปี (ปี พ.ศ.2556-2560) ครั้งที่ 2

รายละเอียดประเด็นขั้นตอน การดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ					
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560-1	พ.ศ. 2560-2
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	1*	5	5	5	5	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2*	6	7	7	6	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	3*	7	8	8	4	4
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	9	4	6	6	8	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8	9	4	4	9	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	7	8	5	5	7	7
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	4	2*	2*	2*	3*	3*
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	6	1*	3*	3*	2*	2*

9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	5	3*	1*	1*	1*	1*
--	---	----	----	----	----	----

* หมายถึง การจัดระดับความพอใจเรียงลำดับ 1-3

จากตารางที่ 18 พบว่าการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ เปรียบเทียบ 5 ปี (ปี พ.ศ.2556-2560) ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น รองลงมาได้แก่ ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม และข้อ 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม และข้อที่มีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ และข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ตามยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ยุทธศาสตร์ (ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ปี พ.ศ. 2556-2560) ครั้งที่ 2

รายละเอียด ประเด็นขั้นตอน การดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ					
	2556	2557	2558	2559	2560 ครั้งที่ 1	2560 ครั้งที่ 2
ค่าเฉลี่ย 3 ยุทธศาสตร์	8.19	8.32	8.35	8.48	8.95	8.98

จากตารางที่ 19 พบว่า การเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ตามยุทธศาสตร์ทั้ง 3 ยุทธศาสตร์ (ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ปี พ.ศ. 2556-2560) ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ปีงบประมาณ 2560 ครั้งที่ 2 รองลงมาได้แก่ปีงบประมาณ 2560 ครั้งที่ 1 และมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดได้แก่ปีงบประมาณ 2559 ซึ่งทุกปีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตารางที่ 20 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ใน 3 ยุทธศาสตร์ เปรียบเทียบ 5 ปี (ปี พ.ศ.2556 – 2560) ครั้งที่ 2

ยุทธศาสตร์	เรียงลำดับตามค่าเฉลี่ย					
	พ.ศ. 2556	พ.ศ. 2557	พ.ศ. 2558	พ.ศ. 2559	พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 1	พ.ศ. 2560 ครั้งที่ 2
1. ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	2	1	1	1	1	1
2. ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	1	2	2	2	2	2
3. ด้านการเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3	3	3	3	3	3

จากตารางที่ 20 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ใน 3 ยุทธศาสตร์ เปรียบเทียบ 5 ปี (ปี พ.ศ.2556 – 2560) ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดได้แก่ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 และยุทธศาสตร์ที่ 3 เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อยเหมือนกันในปีงบประมาณ 2557 2558 และ 2559 สำหรับ ปีงบประมาณปี 2556 ยุทธศาสตร์ที่มีระดับความพึงพอใจมากที่สุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2

ข้อเสนอแนะปลายเปิด

ในการวิเคราะห์คำถามปลายเปิดถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมของประชาชนที่ต้องการให้ทาง เทศบาลนครนนทบุรี ปรับปรุงมากที่สุด 5 ตำบล ได้แก่ ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลท่าทราย ตำบลบางกระสอ และตำบลบางเขน คือ

- 1.ปัญหาด้านการจราจร ควรปรับตั้งค่าเวลาของสัญญาณไฟให้เหมาะสมกับปริมาณ รถยนต์ของแต่ละช่วงเวลา
- 2.ปัญหาด้านขยะตกค้าง แต่รอบเวลาการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น
- 3.ปัญหาพื้นผิวถนน เนื่องจากขรุขระ ทำให้การสัญจรไม่ดี
- 4.ต้องการให้เพิ่มจำนวนเที่ยวการจัดเก็บขยะ เพื่อไม่ให้ขยะกองค้างเป็นเวลานาน
- 5.ปัญหาบ่อบำบัดน้ำเสียจากคอนโด

บทสัมภาษณ์ ผู้นำชุมชน

1.การได้รับข้อมูลข่าวสาร จากทางเทศบาล โดยเฉพาะกองสวัสดิการ

1. การได้รับโทรศัพท์ จากเจ้าหน้าที่เทศบาล ในเรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะการประชุม
2. มีการทำหนังสือเชิญ ภายหลังจากการโทรศัพท์ จากเจ้าหน้าที่เทศบาล
3. การมีกลุ่ม Line ที่สร้างขึ้นเพื่อติดต่อประสานงาน

2.ปัญหาที่ต้องการให้เทศบาลแก้ไข แบ่งเป็นเขตๆได้ดังนี้

ตำบลตลาดขวัญ พบว่า

- 1.ปัญหาเรื่องขยะ ที่อยู่ตามซอย และมีขยะขึ้นใหญ่เช่นตู้ เตียง ที่นอน ซึ่งทิ้งไว้
- 2.ปัญหาหาเสพติด
- 3.น้ำเสีย เพราะเป็นชุมชนที่หนาแน่น การระบายน้ำจากที่พักอาศัยไม่มีการบำบัด ทำให้มีน้ำเสีย

ตำบลสวนใหญ่ พบว่า

- 1.ปัญหาจราจรติดขัด
- 2.ปัญหายาเสพติด
- 3.น้ำท่วม ในเวลาที่มีฝนตก

ตำบลท่าทราย พบว่า

- 1.ปัญหาเรื่องสุขนั้จรจัด ที่อยู่ตามซอย
- 2.ปัญหายาเสพติด
- 3.น้ำเสีย เพราะเป็นชุมชนที่หนาแน่น การระบายน้ำจากที่พักอาศัยไม่มีการบำบัด ทำให้มีน้ำเสีย
- 4.โจรผู้ร้าย

ตำบลบางกระสอ พบว่า

- 1.ปัญหาเรื่องสุขนั้จรจัด ที่อยู่ตามซอย
- 2.ปัญหาน้ำท่วม เวลาฝนตก น้ำระบายไม่ทัน
- 3.ยุ่งลาย มีมาก
- 4.ขยะ
- 5.มลภาวะ ที่มีกลิ่นจากท่อระบายน้ำ

ตำบลบางเขน พบว่า

- 1.ปัญหาเรื่องสุขนั้จรจัด ที่อยู่ตามซอย
- 2.ปัญหาน้ำเสียที่เกิดจากการปิดประตูน้ำ
- 3.ปัญหาจราจรติดขัด โดยเฉพาะบริเวณแยกวงศ์สว่างติดยาวมาก
- 4.โจรผู้ร้าย

3.สำหรับกรณีเรื่องไทยแลนด์ 4.0 ที่ทางเทศบาลต้องการจะดำเนินการให้เป็นเมืองที่สะดวก

สะอาด สบาย และปลอดภัย มีประเด็นใดที่น่าสนใจ

จากการสัมภาษณ์พบว่า เป็นเพราะการตั้งให้เทศบาลนครนนทบุรีเป็นเมืองที่สะดวก สะอาด สบาย และปลอดภัย มีผลทำให้คนโยกย้ายเข้ามาสู่เทศบาลนครนนท์ในจำนวนที่มาก แต่เทศบาลได้พยายามดำเนินการเช่น ด้านความสะอาด ที่มีการจัดจ้างให้คนในชุมชนมาทำความสะอาด กวาดซอยของตน ในโครงการ“โครงการจ้างประชาชนบุคคลภายนอกรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อม” ทำให้ชุมชนสะอาดขึ้น เพราะมีการดูแล กันเอง หรือในโครงการคลองสวยน้ำใส ที่ทุกปีมีการประกวด สร้างการพัฒนาชุมชน ซึ่งชุมชนต้องการให้ดำเนินการเหมือน“โครงการจ้างประชาชนบุคคลภายนอกรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อม”เพื่อจะได้มีคนคอยดูแล คลองต่างๆ เหมือนถนนซอย

4. ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีดำเนินการเร่งด่วนของแต่ละชุมชน

ตำบลสวนใหญ่ พบว่า

1. เรื่องการจราจร ควรจะดำเนินการแก้ไขด่วน เพราะรถติดมาก
2. เรื่องการสร้างเขื่อนริมน้ำ เพื่อป้องกันน้ำท่วม ควรมีการทำเขื่อนต่อจากทำนายนนท์ ตลอดแนว จะได้แก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ตำบลตลาดขวัญ พบว่า

1. ปัญหาการจราจรติดที่ซอยประชาราษฎร์
2. ขยะมูลฝอย สำหรับภายในซอย จะมีขยะตกค้าง เนื่องจากรถขยะไม่ได้เก็บทุกวัน และปัญหาเรื่องของขึ้นใหญ่ที่รถขยะจะไม่เก็บ ดังนั้นควรมีการนัดวันทิ้งของขึ้นใหญ่เพื่อติดต่อกับให้มีการเก็บขยะ
3. น้ำเสีย ตามคลอง อยากให้เทศบาลซื้อเครื่องดูดเลน เพราะเลนคือสิ่งที่ทำให้น้ำเสีย และเสนอว่าทุกชุมชนควรมีบ่อดักไขมัน ถ้าทำได้ทุกบ้านจะดีมาก นอกจากบ้านพักที่ทำน้ำเสียยังมีอยู่ คาร์แคร์ที่ไม่มีการบำบัดน้ำจากการล้างรถ มีคราบน้ำมัน มีผลต่อน้ำเสีย
4. ทำเขื่อนริมคลองบางตะนาวศรี ไปจนถึงโรงเรียนการันต์ศึกษา

ตำบลท่าทราย พบว่า

1. บริเวณถนนเลี้ยวเมืองถนนติวานนท์ไป ประชาชื่น ฝาท่อระบายน้ำจะต่ำกว่าถนน เป็นช่วงยาวประมาณ 2-3 กิโลเมตร เวลารถวิ่งมีปัญหา และถนนไม่ดี ขอให้ซ่อมผิวการจราจรด้วย
2. สุนัขจรจัด มีจำนวนมากโดยเฉพาะบริเวณในวัด และมีบางบ้านมาเช่าที่เลี้ยงหมาจำนวนมาก เป็น 100 ตัว สร้างความรำคาญแก่ชุมชน
3. ประชากร แฝง คือกลุ่มที่มารับจ้างขายของรถเข็นต่างๆ จะเช่าบ้าน อยู่รวมกัน

ตำบลบางกระสอ พบว่า

1. บริเวณสะพานพระนั่งเกล้า ใต้ทางด่วน จากสะพานศรีรัชมาหน้าวัดบัวขวัญ ขอให้ช่วยขยายผิวการจราจร และช่วงติวานนท์ไปบางกระสอ ด้วยถนนแคบ
2. ประชากรแฝง
3. สุนัขจรจัด

ตำบลบางเขน พบว่า

1. คลองที่มีปัญหาคือคลองที่มีบริเวณติดต่อกับกรุงเทพมหานครเพราะทางด้านนั้นไม่ทำความสะอาด

2. บ่อบำบัดน้ำเสีย ทั้งจากคอนโด และท่อระบายน้ำจาก รถไฟฟ้า ที่ลงมาทำให้น้ำท่วม เพราะระบายไม่ทัน
3. เรื่องขยะ ควรสร้างจิตสำนึกในการทิ้งขยะ

การประเมินแผนในปีพ.ศ.2560

1. ทุกชุมชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลได้ง่าย จากกลุ่มLine การโทรศัพท์ และ หนังสือเชิญ
2. การมีส่วนร่วม ชุมชนมีโอกาสร่วมในการตรวจสอบ การจัดทำแผน และเสนอความต้องการของชุมชน ผู้นำชุมชนในเทศบาลนครนนทบุรีคือกลุ่มที่จิตอาสา
3. ความพึงพอใจ ในการรับบริการจากเทศบาลนครนนทบุรี พบว่า พอใจมากที่สุดความคุ้มค่า ในการมีส่วนร่วมกับเทศบาลพบว่ามีความคุ้มค่ามาก ในทุกด้าน

ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

จากผลงานวิจัยพบว่ายุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนนทบุรี ทั้งสองครั้ง ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีมีคะแนนการมีส่วนร่วมและพอใจอยู่ในอันดับที่1ตามด้วยยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการมีส่วนร่วมกับประชาชน ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคะแนนการมีส่วนร่วมอยู่ในอันดับที่ 3 และประชาชนมีข้อเสนอแนะถึงปัญหาเร่งด่วน คณะผู้วิจัยจัดทำข้อเสนอ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1.เทศบาลนครนนทบุรี ควรสร้าง ความตระหนักถึงการแยกขยะของครัวเรือน เพื่อให้สามารถนำกลับมารีไซเคิล(recycle)ได้ อันเป็นการลดขยะมูลฝอยของประชาชนลง
- 2.การประชาสัมพันธ์ถึง การขับรถให้ถูกระเบียบการจราจร และการติดต่อตำรวจจราจร เพื่อช่วยปัญหาการจราจรที่ติดขัด
- 3.การติดไฟฟ้าตามซอยต่างๆ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1.ควรจัดทำการประเมินโครงการทุกโครงการ พร้อมทั้งนำมาปรับปรุงโครงการให้มียุทธศาสตร์ที่ตรงตามความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น
- 2.ควรมีการประเมินในแต่ละยุทธศาสตร์ ว่ามีปัญหาอย่างไร ควรแก้ไขโครงการหรือควรเพิ่มเติมโครงการใดให้ประชาชนมีความพอใจมากยิ่งขึ้น
- 3.การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลมีปัญหาทางด้านใด เพื่อจะทำให้เทศบาลสามารถเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากขึ้น
- 4.ควรศึกษาถึงผลตอบแทนของโครงการต่างๆ ที่มีในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลนครนนทบุรี

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การพัฒนาประเทศไทยภายใต้แนวคิด ประเทศไทย 4.0 ที่ขับเคลื่อนด้วยความรู้และนวัตกรรม ซึ่งสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) นั้น ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการปฏิรูปและปรับเปลี่ยนอย่างเป็นระบบขนานใหญ่ เพื่อให้โครงสร้างทางเศรษฐกิจ และสังคมของประเทศเหมาะสมกับภูมิทัศน์ใหม่ของโลก ในการนี้ จึงได้มีการจัดทำ “ยุทธศาสตร์ชาติ” เพื่อเป็น ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศในระยะยาว ซึ่งจะช่วยยกระดับคุณภาพของประเทศในทุกภาคส่วนและนำพา ประเทศให้หลุดพ้นจากสภาพปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน รวมถึงสามารถรับมือกับภัยคุกคามและบริหารจัดการ กับความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และสามารถเปลี่ยนผ่านประเทศไทยไปพร้อม ๆ กับการเปลี่ยนแปลง ภูมิทัศน์ใหม่ของโลกได้โดยกำหนดวิสัยทัศน์ให้ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนา แล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และมียุทธศาสตร์ที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางการ พัฒนาในระยะ 20 ปีต่อจากนี้ไป ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนา ระบบ การบริหารจัดการภาครัฐ

การวางแผนยุทธศาสตร์คือ การคิดและกำหนดวิธีการ สำคัญในการะหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายในระยะยาวขององค์กรบนพื้นฐานของโอกาสและอุปสรรค จากการประเมินสถานะแวดล้อมภายนอก และการประเมินสิ่งแวดล้อมภายในองค์กร คือ จุดแข็ง และจุดอ่อน เพื่อเป็นการช่วยให้องค์กรมีหลักการ วิธีการที่สามารถกำหนดวัตถุประสงค์และทิศทางหรือภารกิจหลักในอนาคตได้อย่างชัดเจน ภายใต้วิสัยทัศน์การพัฒนา กำหนดพันธกิจ และแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการตัดสินใจได้อย่างรอบคอบและลดความเสี่ยงในการบริหาร พร้อมทั้ง ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นระบบได้ในระยะยาว

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา พ.ศ. 2560 - 2563 ของเทศบาลนครนนทบุรี จึงเป็นกระบวนการกำหนดทิศทางในอนาคตของเทศบาลนครนนทบุรี โดยกำหนดสภาพการณ์ที่ต้องการบรรลุและแนวทางในการบรรลุบนพื้นฐานของการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างรอบด้านและเป็น

ระบบทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น และปัญหา/ความต้องการของประชาชน แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี เป็นกรอบและทิศทางของเทศบาลนครนนทบุรี ในการดำเนินงานให้เกิดความเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน ภายใต้หลักการบริหารงานโดยยึดยุทธศาสตร์ อันจะเป็นการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการบริหารงานของเทศบาลนครนนทบุรีได้ดียิ่งขึ้น และนำไปสู่การเจริญเติบโตของเมืองอย่างยั่งยืน โดยในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรีนี้ ได้ให้ประชาชนทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม เป็นไปตามเจตนารมณ์ของระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548

เทศบาลนครนนทบุรี เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่รับผิดชอบและจัดบริการขั้นพื้นฐานเพื่อให้บริการแก่ประชาชน รวมทั้งมีหน้าที่ในการจัดการและรักษาสภาพแวดล้อมของท้องถิ่นให้มีสภาพแวดล้อมเป็นที่น่าอยู่น่าอาศัย เทศบาลนครนนทบุรีจึงถือเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีความสำคัญยิ่ง เนื่องจากเป็นองค์กรที่อยู่ในระดับฐานรากของสังคม มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด สามารถรับรู้ปัญหาข้อจำกัดต่างๆ รวมถึงการแสวงหาแนวทางในการแก้ไขปัญหาในท้องถิ่นและพัฒนาท้องถิ่นได้เป็นอย่างดีและตรงตามความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

เพื่อให้การประเมินการดำเนินงานเป็นไปอย่างถูกต้องและมีหลักเกณฑ์เป็นที่ยอมรับ จึงควรให้มีหน่วยงานภายนอกมาประเมินการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานเพียงใด ในการนี้เทศบาลนครนนทบุรีจึงได้ให้คณะอาจารย์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ และมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ทำการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนนทบุรีในด้านต่างๆ โดยอาศัยเกณฑ์การประเมินของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อจะได้ผลการประเมินมาพัฒนา ปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ตอบสนองตรงตามความต้องการของประชาชนเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุขในสังคม และส่งเสริมให้เกิดการบริหารจัดการที่ดีในเทศบาลนครนนทบุรี ต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย

1.2.1 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม

1.2.2 เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์

1.2.3 เพื่อสำรวจช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี

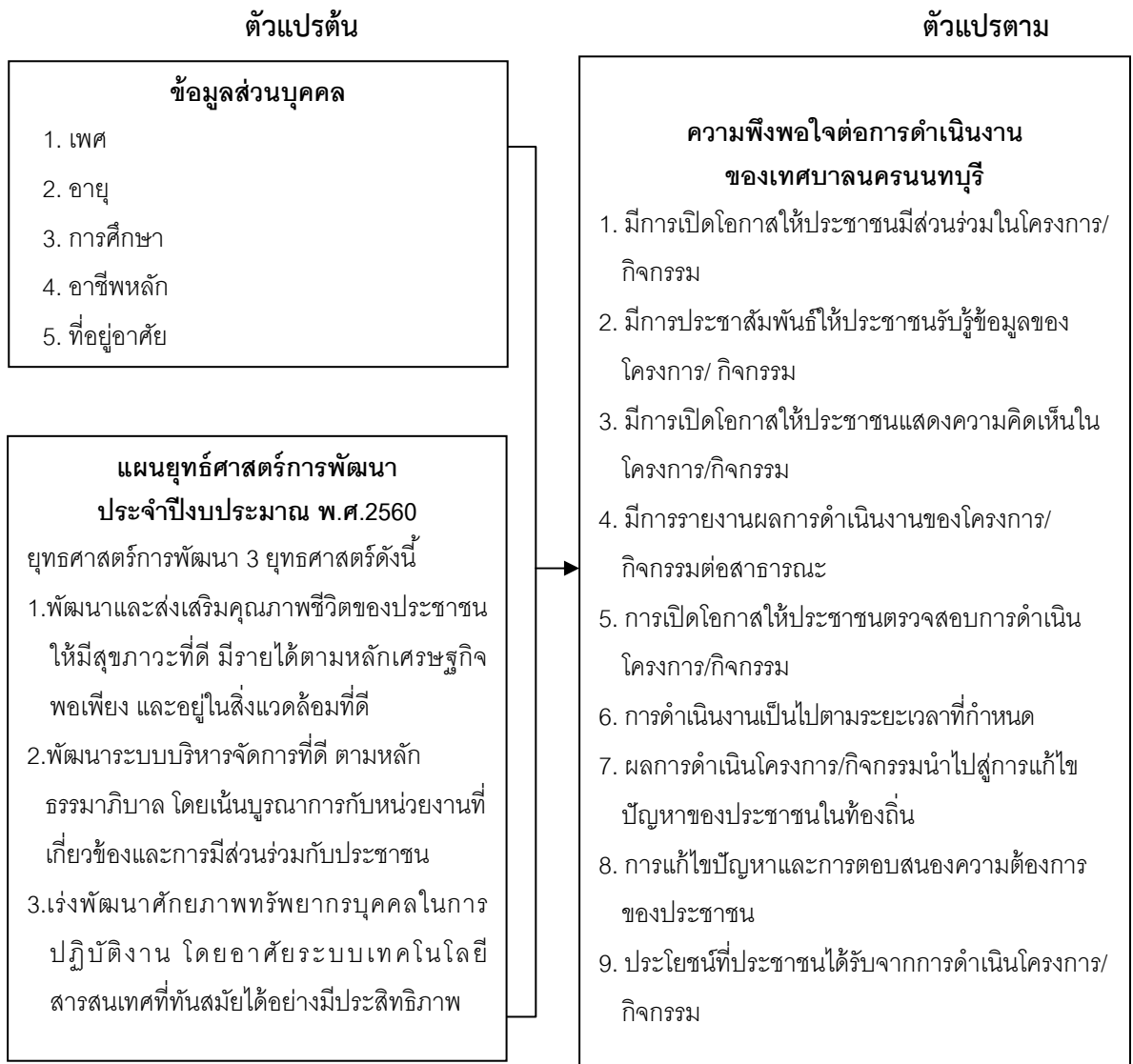
1.2.4 เพื่อสำรวจปัญหาคุณภาพชีวิตที่ต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขโดยเร่งด่วน

1.2.5 เพื่อสำรวจเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน

1.2.6 เพื่อสำรวจข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปรับปรุง

1.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ คณะผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิดและทฤษฎี โดยอาศัยเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามคู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กร ส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี พ.ศ. 2558-2560 มีรายละเอียดดังนี้



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดการวิจัยเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน การจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น

1.4 สมมติฐานการวิจัย

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560

1.5 ขอบเขตการวิจัย

1.5.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.5.1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อยู่อาศัยในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี ซึ่งมีทั้งหมด 5 ตำบล คือ ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลท่าทราย ตำบลบางกระสอ และตำบลบางเขน จำนวน 255,567 คน (ณ เดือน สิงหาคม 2560, สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนนทบุรี)

1.5.1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี เนื่องจากทางเทศบาลต้องการความแม่นยำมากจึงได้ขอให้คณะผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจำนวน 1,250 ชุด จำนวน 2 ครั้ง รวม 2,500 ชุด ทำให้คณะผู้วิจัยต้องใช้สัดส่วนกับจำนวนประชาชนในตำบลต่างๆ ทั้ง 5 ตำบล

1.5.2 ขอบเขตเนื้อหาในการวิจัยประกอบด้วย

1.5.2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

- 1) ข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก และที่อยู่อาศัย
- 2) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย
 - 1) ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาพที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี
 - 2) ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน
 - 3) ยุทธศาสตร์ที่ 3 เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.5.2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ซึ่งเป็นขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลนครนนทบุรี ประเด็นคำถาม 9 ข้อ ได้แก่

- 1) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม
- 2) มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม
- 3) มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม

- 4) มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ
- 5) การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม
- 6) การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด
- 7) ผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น
- 8) การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน
- 9) ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม

1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย

1.6.1 ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 โดยอาศัยเกณฑ์การประเมินขององค์กรส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ตามขั้นตอนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลนครนทบุรี ในประเด็นการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูล การเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อสาธารณะ การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ ระยะเวลาที่กำหนดการดำเนินงานเป็นไปตามผลการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม นำไปสู่การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม

1.6.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี หมายถึง แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่กำหนดยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งแสดงถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาในอนาคต โดยสอดคล้องกับ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนการบริหารราชการแผ่นดิน ยุทธศาสตร์การพัฒนา จังหวัด อำเภอก และแผนชุมชน มาปรับใช้ในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558-2560) โดยเทศบาลนครนทบุรีในประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ได้แก่

1.6.2.1 ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี หมายถึง แนวทางการพัฒนาส่งเสริมโครงการ/กิจกรรม ที่เทศบาลดำเนินงานแนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนเกี่ยวกับ การศึกษา ทั้งในและนอกโรงเรียน และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง กีฬา สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ บริหารจัดการระบบกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล น้ำเสียและมลพิษต่างๆ ควบคุมสุสาน และฌาปนสถานควบคุมการฆ่าสัตว์ บำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การลดภาวะโลกร้อน การป้องกันรักษาความสงบเรียบร้อยใน

ชีวิตและทรัพย์สิน การฝึกและประกอบอาชีพ การลงทุนภาคอุตสาหกรรม ควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การพาณิชย์ และการลงทุน

1.6.2.2 ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน หมายถึง แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนเกี่ยวกับ เครือข่ายขององค์กรภาคประชาชนในรูปแบบต่างๆ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น การพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการและการบริการ การบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนประชาธิปไตยและสิทธิเสรีภาพของประชาชน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น ก่อสร้างปรับปรุง บำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ งานผังเมือง การใช้ประโยชน์ที่ดินและการควบคุมอาคาร ระบบไฟฟ้า และประปา ระบบจราจร ขนส่งมวลชน การวิศวกรรมจราจร และบุคลากร บำรุงรักษาตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ การท่องเที่ยว บำรุงรักษาศาสนา ศิลปะ โบราณสถาน วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านศาสนา พิพิธภัณฑสถาน และหอจดหมายเหตุ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ

1.6.2.3 ยุทธศาสตร์เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง แนวทางการพัฒนาส่งเสริมเทคโนโลยีที่เหมาะสม

1.6.3 เทศบาล หมายถึง เทศบาลนครนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี

1.6.4 ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลส่วนตัวของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก และที่อยู่อาศัย มีรายละเอียด ดังนี้

1.6.4.1 อายุ หมายถึง อายุปัจจุบันของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยนับอายุเต็ม ปฏิทินจนถึงปีที่ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ต่ำกว่า 21 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี 51-60 ปี และ 60 ปีขึ้นไป

1.6.4.2 การศึกษา หมายถึง วุฒิการศึกษาขั้นสูงสุดของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า อนุปริญญาหรือเทียบเท่า ปริญญาตรี และ สูงกว่าปริญญาตรี

1.6.4.3 อาชีพหลัก หมายถึง อาชีพหลักของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ลูกจ้าง/เอกชน ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย นักเรียน/นักศึกษา แม่บ้าน/พ่อบ้าน และกำลังหางานทำ

1.6.4.4 ที่อยู่อาศัย หมายถึง สถานที่พักอาศัยของประชาชนผู้ตอบสนองถาม ซึ่งอยู่ในเขตการปกครองของเทศบาลนครนนทบุรีได้แก่ ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลท่าทราย ตำบลบางกระสอ และตำบลบางเขน

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.7.1 ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในการนำ ผลการวิจัยใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานของผู้บริหารได้อย่างถูกต้อง

1.7.2 สามารถประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น ได้อย่างถูกต้องและสามารถนำไป วางแผนในปีต่อไป

1.7.3 ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นตั้งแต่เริ่มการวางแผนดำเนินการ ตลอดจนถึงติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน

1.7.4 ทำให้ทราบความต้องการ ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ สามารถนำไป ปรับปรุงแก้ไขได้ตรงตามความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริงและช่วยให้เทศบาล นครนนทบุรีทำงานอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปผู้บริหาร	(1)
สารบัญ	(30)
สารบัญตาราง	(34)
สารบัญภาพ	(41)
สารบัญแผนภูมิ	(42)
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์การวิจัย	2
1.3 กรอบแนวความคิดที่ใช้ในการวิจัย	3
1.4 สมมติฐานการวิจัย	4
1.5 ขอบเขตการวิจัย	4
1.6 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการวิจัย	5
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	7
บทที่ 2 แนวความคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ	9
2.1.1 ความหมายและแนวคิดของความพึงพอใจ	9
2.1.2 ลักษณะของความพึงพอใจ	13
2.1.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ	14
2.1.4 ขอบข่ายของความพึงพอใจ	16
2.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี	18
2.3 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครนนทบุรี	33
2.3.1 ประวัติเทศบาลนครนนทบุรี	33
2.3.2 การขยายเขตเทศบาลเมืองนนทบุรี	33
2.3.3 การยกฐานะเป็นเทศบาลนครนนทบุรี	34
2.3.4 สภาพทั่วไปเทศบาลนครนนทบุรี	36
2.3.5 โครงสร้างพื้นฐาน	39
2.3.6 ข้อมูลเกี่ยวกับศักยภาพของเทศบาลนครนนทบุรี	50
2.3.7 โครงสร้างผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรี	64

สารบัญ (ต่อ)	หน้า
2.3.8 โครงสร้างสมาชิกสภาเทศบาลนครนนทบุรี	65
2.3.9 โครงสร้างผู้บริหารส่วนเทศบาลนครนนทบุรี	66
2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.4.1 ผลงานวิจัยภายในประเทศ	68
2.4.2 ผลงานวิจัยต่างประเทศ	85
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	87
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	88
3.3 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ	90
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	91
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	91
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	92
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ครั้งที่ 1	
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม	98
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ของเทศบาลนครนนทบุรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	103
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์	117
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก	128
ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล นครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ของเทศบาล	136
ส่วนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะต่อผลการ ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี	137

สารบัญ (ต่อ)	หน้า
ส่วนที่ 7 ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน	138
ส่วนที่ 8 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุง	138
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ครั้งที่ 2	
ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม	142
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	147
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์	161
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก	172
ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ของเทศบาล	180
ส่วนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี	181
ส่วนที่ 7 ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน	182
ส่วนที่ 8 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุง	183

สารบัญ (ต่อ)

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ครั้งที่ 1

5.1 สรุปผลการวิจัย	184
5.2 อภิปรายผล	189
5.3 ข้อเสนอแนะ	190

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ครั้งที่ 2

5.1 สรุปผลการวิจัย	192
5.2 อภิปรายผล	198
5.3 ข้อเสนอแนะ	199

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก	แบบสอบถาม
ภาคผนวก ข	รายชื่อผู้แทนชุมชนที่ได้รับการสัมภาษณ์
ภาคผนวก ค	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา 2560-2563
ภาคผนวก ง	ภาพกิจกรรม
ภาคผนวก จ	รางวัลที่เทศบาลนครนนทบุรีได้รับระดับชาติ
ภาคผนวก ฉ	รายชื่อคณะผู้ดำเนินการวิจัย

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2.1	จำนวนพื้นที่ ครัวเรือน และประชากร ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี	39
3.1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการของเทศบาลนครนนทบุรี แยกตามตำบล	88
3.3	ค่าขนาดอิทธิพล 3 ระดับ จำแนกตามประเภทของค่าขนาดอิทธิพล 4 ประเภท	94
ครั้งที่ 1		
4.1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ	98
4.2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	99
4.3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา	100
4.4	จำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก	101
4.5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย	102
4.6	แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	103
4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในภาพรวมขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ	105
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ แต่ละตำบล	107
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ ตำบลสวนใหญ่	108
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ	110

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลท่าทราย	112
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ	114
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางเขน	116
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	118
4.15	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	120
4.16	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	122

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.17	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	124
4.18	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	126
4.19	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ	128
4.20	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตาม ตัวแปร อายุ	129
4.21	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปรการศึกษา	131
4.22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษาต่างกัน ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	132
4.23	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษาต่างกัน ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	133

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.24	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร อาชีพหลัก	134
4.25	ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชน ได้รับจากการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลนครนนทบุรี	136
4.26	ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อเทศบาลนครนนทบุรีโดย ภาพรวม	137
 ครั้งที่ 2		
4.1	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ	142
4.2	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	143
4.3	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม การศึกษา	144
4.4	จำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพหลัก	145
4.5	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่ อาศัย	146
4.6	แสดงจำนวนความถี่และค่าร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการ ดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	147
4.7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อ การดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ในภาพรวมขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ	149
4.8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อ การดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2560 ประเด็น คำถาม 9 ข้อ แต่ละตำบล	151

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ ตำบลสวนใหญ่	152
4.10	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ	154
4.11	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลท่าทราย	156
4.12	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ	158
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางเขน	160
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	162
4.15	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	164

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.16	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	166
4.17	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	168
4.18	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	170
4.19	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ	172
4.20	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตาม ตัวแปร อายุ	173
4.21	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปรการศึกษา	175
4.22	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษาต่างกัน ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	177

สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.23	การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษาต่างกัน ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	177
4.24	การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร อาชีพหลัก	178
4.25	ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลนครนนทบุรี	180
4.26	ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อเทศบาลนครนนทบุรีโดยภาพรวม	181

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1.1	กรอบแนวคิดการวิจัยเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน การจัดทำและ แปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	3
2.1	อาคารสำนักงานเทศบาลหลังเดิมอาคารไม้	34
2.2	อาคารสำนักงานเทศบาล	34
2.3	อาคารสำนักงานเทศบาลนครนนทบุรีหลังใหม่	35
2.4	ตราสัญลักษณ์	35
2.5	แผนที่เขตเทศบาลนครนนทบุรี	38
2.6	โครงสร้างคณะผู้บริหาร	64
2.7	โครงสร้างสมาชิกสภาเทศบาลนครนนทบุรี	65
2.8	หัวหน้าส่วนราชการเทศบาลนครนนทบุรี	66

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่ ครั้งที่ 1	หน้า
4.1 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ	98
4.2 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	99
4.3 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	100
4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก	101
4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย	102
4.6 แสดงค่าร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนคร นนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	104
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ	106
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 แต่ละตำบล	107
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลสวนใหญ่	109
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ	111
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลท่าทราย	113
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ	115
4.13 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ ตำบลบางเขน	117

สารบัญแผนภูมิ(ต่อ)

แผนภูมิที่		หน้า
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	119
4.15	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	121
4.16	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	123
4.17	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	125
4.18	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	127

สารบัญแผนภูมิ(ต่อ)

แผนภูมิที่ ครั้งที่ 2	หน้า
4.1 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ	142
4.2 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	143
4.3 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับ การศึกษา	144
4.4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม อาชีพหลัก	145
4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย	146
4.6 แสดงค่าร้อยละความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล นครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	148
4.7 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล นครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอนการ ดำเนินงาน 9 ข้อ	150
4.8 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล นครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 แต่ละตำบล	151
4.9 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล นครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลสวนใหญ่	153
4.10 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล นครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ	155
4.11 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล นครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลท่าทราย	157
4.12 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาล นครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ	159

สารบัญแผนภูมิ(ต่อ)

แผนภูมิที่		หน้า
4.13	แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ ตำบลบางเขน	161
4.14	แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	163
4.15	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม	165
4.16	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	167
4.17	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	169
4.18	แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	171

บทที่ 2

แนวความคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 คณะผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้ารวบรวมแนวความคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาสนับสนุนเนื้อหาของงานวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 แนวคิด ทฤษฎี ที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.1.1 ความหมายและแนวคิดของความพึงพอใจ

2.1.2 ลักษณะของความพึงพอใจ

2.1.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2.1.4 ขอบข่ายของความพึงพอใจ

2.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี

2.2.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี

2.2.2 นโยบายการพัฒนาของคณะผู้บริหารเทศบาลนครนนทบุรี

2.2.3 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเทศบาลนครนนทบุรี (พ.ศ. 2558-2560)

2.2.4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรีสามปี (พ.ศ.2560-2563)

2.3 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครนนทบุรี

2.3.1 ประวัติเทศบาลนครนนทบุรี

2.3.2 การขยายเขตเทศบาลเมืองนนทบุรี

2.3.3 การยกฐานะเป็นเทศบาลนครนนทบุรี

2.3.4 สภาพทั่วไปเทศบาลนครนนทบุรี

2.3.5 โครงสร้างพื้นฐาน

2.3.6 โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคคล

2.3.7 โครงสร้างผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรี

2.3.8 โครงสร้างสมาชิกสภาเทศบาลนครนนทบุรี

2.3.9 โครงสร้างผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลนครนนทบุรี

2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.4.1 ผลงานวิจัยภายในประเทศ

2.4.2 ผลงานวิจัยต่างประเทศ

2.1 แนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับความพึงพอใจ

2.1.1 ความหมายและแนวคิดของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจ พจนานุกรมด้านจิตวิทยาได้ให้ความหมายไว้ว่า หมายถึง ความรู้สึกของผู้ที่มารับบริการต่อสถานบริการตามประสบการณ์ที่ได้รับจากการเข้าไปติดต่อขอรับบริการในสถานบริการนั้น นอกจากนี้ยังมีผู้ให้ความหมายของ ความพึงพอใจไว้ หลากหลาย เช่น ความพึงพอใจ คือทัศนคติในทางบวกของบุคคลจะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อทุกสิ่งที่เกี่ยวข้องเนื่องจากความต้องการด้านพื้นฐานของมนุษย์ ถ้าบุคคลได้รับความพึงพอใจ มีผลเกี่ยวเนื่องจากการต้องการด้านพื้นฐานของมนุษย์จะเกิดความไม่พึงพอใจมากขึ้น

นักทฤษฎีและนักศึกษาหลายคนได้ให้คำนิยามของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ค่อนข้างหลากหลาย แต่มีทิศทางเดียวกันซึ่งสรุปได้ดังนี้

ทวิพงษ์ หินคำ (2541 : 8) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเป็นความชอบของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งสามารถลดความตึงเครียดและตอบสนองความต้องการของบุคคลได้ทำให้เกิดความพึงพอใจต่อสิ่งนั้น

ธनिया ปัญญาแก้ว (2541 : 12) ได้ให้ความหมายว่า สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจที่เกี่ยวกับลักษณะของงาน ปัจจัยเหล่านี้นำไปสู่ความพอใจในงานที่ทำ ได้แก่ ความสำเร็จ การยกย่อง ลักษณะงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้า เมื่อปัจจัยเหล่านี้อยู่ต่ำกว่า จะทำให้เกิดความไม่พอใจงานที่ทำ ถ้าหากงานให้ความก้าวหน้า ความท้าทาย ความรับผิดชอบ ความสำเร็จและการยกย่องแก่ผู้ปฏิบัติงานแล้ว พวกเขาจะพอใจและมีแรงจูงใจในการทำงานเป็นอย่างมาก

วิทย์ เทียงบุญธรรม (2541 : 754) ให้ความหมายของความพึงพอใจว่า หมายถึง ความพอใจ การทำให้พอใจ ความสนใจ ความพอใจ ความสนใจ การชดเชย การไถ่บาปการแก้แค้นสิ่งที่ชดเชย

วิรุฬ พรรณเทวี (2542 : 11) ให้ความหมายไว้ว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในจิตใจของมนุษย์ที่ไม่เหมือนกัน ซึ่งเป็นอยู่กับแต่ละบุคคลว่าจะคาดหวังกับสิ่งหนึ่ง สิ่งใดอย่างไร ถ้าคาดหวังหรือมีความตั้งใจมากและได้รับการตอบสนองด้วยดี จะมีความพึงพอใจมากแต่ในทางตรงกันข้ามอาจผิดหวังหรือไม่พึงพอใจเป็นอย่างยิ่ง เมื่อไม่ได้รับการตอบสนองตามที่คาดหวังไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสิ่งที่ตนตั้งใจไว้ว่าจะมีมากหรือน้อย

กาญจนา อรุณสุขจุฑา (2546 : 5) กล่าวว่า ความพึงพอใจของมนุษย์ เป็นการแสดงออกทางพฤติกรรมที่เป็นนามธรรม ไม่สามารถมองเห็นเป็นรูปร่างได้ การที่เราจะทราบว่า บุคคลมีความพึงพอใจหรือไม่ สามารถสังเกตโดยการแสดงออกที่ค่อนข้างสลับซับซ้อน และต้องมีสิ่งที่ตรงต่อ

ความต้องการของบุคคล จึงจะทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจ ดังนั้นการสร้างสิ่งเร้าจึงเป็นแรงจูงใจของบุคคลนั้นให้เกิดความพึงพอใจในงานนั้น

ณัฐพัชร์ ล้อประดิษฐ์พงษ์ (2549) สรุปว่า ความพึงพอใจของลูกค้า คือ ความรู้สึกที่พึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของลูกค้า จากการเทียบเคียงระหว่างความคาดหวังกับสิ่งที่ได้รับบริการ โดยเป็นสิ่งยากหากจะวัดลูกค้าว่ามีความพึงพอใจแค่เพียงคำถามเดียว องค์กรมากมายพยายามตรวจวัดความพอใจจากคำถามเพียงไม่กี่คำถาม แล้วนำมาหาค่าเฉลี่ยและพยายามทำเป็นข้อมูลอนุกรมเวลา การเปลี่ยนแปลง โดยหวังว่าผลจะคงที่หรือเพิ่มขึ้น

ชัยสมพล ชาวประเสริฐ (2548) สรุปว่า เป้าหมายที่สำคัญที่สุดที่ทุกกิจการอยากได้คือความพึงพอใจและความภักดีจากลูกค้า ซึ่งถ้าสินค้าสนองตอบความปรารถนาได้จะมีความพอใจและความภักดี ดังนั้นการสร้างกลยุทธ์ที่เหมาะสมและบริการที่เกินความคาดหวังกับลูกค้า จะทำให้เกิดความพอใจนำมาซึ่งความจงรักภักดีแต่ไม่ใช่ว่าลูกค้าทุกรายจะต้องพอใจ เพราะฉะนั้นสิ่งที่ผู้บริหารต้องทำ คือพิจารณาภาพรวม เช่น ลูกค้า 10 รายหากพอใจตั้งแต่ 7 รายขึ้นไปย่อมแสดงว่าพนักงานได้ส่งมอบบริการที่ดีแล้ว แต่ไม่ได้หยุดอยู่เพียงแค่นี้ยังคงต้องปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้น และต้องรีบหาสาเหตุสำหรับความพอใจที่ลดลงทันทีและรีบหาทางแก้ไข

รัชวลี วรวิทย์ (2548) สรุปว่า ความพึงพอใจ คือ ความพึงพอใจในการกำจัดสิ่งกระวนกระวายและความเครียดของตนเอง ซึ่งเมื่อขจัดสิ่งต่างๆ ได้แล้วจะได้รับความพึงพอใจตามที่ปรารถนาซึ่งเป็นไปได้ทั้งบวกและลบ ถ้าสิ่งนั้นถูกสนองตอบตามจุดมุ่งหมายจะเกิดความรู้สึกด้านบวก แต่ถ้าสิ่งนั้นไม่ได้ตามจุดหมายก็จะเกิดความรู้สึกด้านลบซึ่งไม่พึงพอใจ

นภารัตน์ (2544) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกทางบวกความรู้สึกทางลบและความสุขที่มีความสัมพันธ์กันอย่างซับซ้อน โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความรู้สึกทางบวกมากกว่าทางลบ

เทพพนม และสวึง (2540) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นภาวะของความพึงใจหรือภาวะที่มีอารมณ์ในทางบวกที่เกิดขึ้น เนื่องจากการประเมินประสบการณ์ของคนๆ หนึ่ง สิ่งที่เขาหายไประหว่างการเสนอให้กับสิ่งที่ได้รับจะเป็นรากฐานของการพอใจและไม่พอใจได้

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Maslow, 1970 : 170) (Maslow's Hierarchical Theory of Motivation) Maslow เชื่อว่าพฤติกรรมของมนุษย์เป็นจำนวนมากสามารถอธิบายโดยใช้แนวโน้มของบุคคลในการค้นหาเป้าหมายที่จะทำให้ชีวิตของเขาได้รับความต้องการความปรารถนา และได้รับสิ่งที่มีความหมายต่อตนเอง เป็นความจริงที่จะกล่าวว่ากระบวนการของแรงจูงใจเป็นหัวใจของทฤษฎีบุคลิกภาพของ Maslow โดยเขาเชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (wanting animal) และเป็นการยากที่มนุษย์จะไปถึงขั้นของความพึงพอใจ

อย่างสมบูรณ์ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของ Maslow เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจและเมื่อบุคคลได้รับ

ความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่นๆ ต่อไป ซึ่งถือเป็นคุณลักษณะของมนุษย์ ซึ่งเป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่างๆ อยู่เสมอ

Campbell (1976 : 117 – 124 อ้างถึงใน วาณี ทองเสวต, 2548) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกภายในที่แต่ละคนเปรียบเทียบระหว่างความคิดเห็นต่อสภาพการณ์ที่อยากให้เป็นหรือคาดหวัง หรือรู้สึกว่าจะสมควรจะได้รับ ผลที่ได้จะเป็นความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจเป็นการตัดสินของแต่ละบุคคล

Domabedian (1980 , อ้างถึงใน วาณี ทองเสวต, 2548) กล่าวว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการ หมายถึง ผู้บริการประสบความสำเร็จในการทำให้อัตราส่วนระหว่างสิ่งที่ผู้รับบริการให้ค่ากับความคาดหวังของผู้รับบริการ และประสบการณ์นั้นเป็นไปตามความคาดหวัง

เดลี (Dale and Others, 1958 p. 6) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึงการทำงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานสำเร็จตามวัตถุประสงค์ขององค์การ บุคคลจะมีความรู้สึกพอใจในงานที่ทำเมื่องานนั้นให้ประโยชน์ตอบแทนทั้งในด้านวัตถุและด้านจิตใจและสามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐาน

โวลแมน (Woleman ,1973 p. 348) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ คือ ความรู้สึกมีความสุขเมื่อได้รับความสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความต้องการหรือแรงจูงใจ

กู๊ด (Good,1973 p. 320) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง คุณลักษณะสภาวะหรือระดับความพึงพอใจที่เป็นผลมาจากความสนใจ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่องาน

สมิธ (Smith,1974 p. A) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ผลรวมทางจิตวิทยา สรีระวิทยา และสิ่งแวดล้อม ซึ่งทำให้ผู้ทำงานในหน่วยงานนั้นพูดได้อย่างจริงใจว่าเขาพอใจในการทำงาน

นิวสตรอม และเดวิส (Newstrom & Davis, 1989 : 254) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติที่ชอบหรือไม่ชอบของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่องานที่ทำ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีข้อผูกพันหรือข้อตกลงระหว่างความคาดหวังจากงานของผู้ปฏิบัติกับผลตอบแทนที่จะได้รับจากงาน

สเตียร์ส (Steers, 1991: 98) ได้ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจ หมายถึง

“ความพึงพอใจหรือความรู้สึกทางบวกที่บุคคลให้คุณค่ากับสวัสดิการที่ได้รับ” ความพึงพอใจจึงเป็นผลมาจากการรับรู้ที่บุคคลนั้นประเมินการให้คุณค่ากับสวัสดิการที่ได้รับ สเตียร์ส (Steers) ได้สรุปความหมายของความพอใจไว้ 2 แนวทาง แนวทางแรกความพึงพอใจในสวัสดิการเป็นความรู้สึก สมองตอบสนองด้านต่างๆ ซึ่งสามารถทำความเข้าใจคล้ายกับเรื่องทัศนคติ คือมนุษย์ไม่อาจสังเกตเห็นความพึงพอใจได้โดยตรงแต่สามารถคาดเดาจากการแสดงออกและพฤติกรรมของ

บุคลากรในองค์กร แนวทางที่สอง ความพึงพอใจเป็นผลของความต้องการหรือความคาดหวังของบุคคลที่เกิดจาก

การเปรียบเทียบกับกระทำที่บุคคลคาดหวังในด้านสวัสดิการต่างกัน สวัสดิการจะทำให้บุคลากรมีความพึงพอใจกับผลที่ได้รับ

อับบอท (Abbott, 1994 : 21) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ว่า เป็นการวัดความพึงพอใจของผู้ใช้โดยให้ดูที่ความรวดเร็วในการสืบค้นสารสนเทศ ความถูกต้องของข้อมูล อัตราการสืบค้นที่ล้มเหลว และอัตราความตรงกับความต้องการของผู้ใช้ เวลาที่ใช้ในการสืบค้นของคำค้นแต่ละคำ ระบบที่ดีต้องช่วยประหยัดเวลาในการสืบค้น และผลลัพธ์ที่ได้ควรมีความเกี่ยวข้องกับคำถาม

เฟรนช์ (Frence, 1994 : 111) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจว่าเกิดจากการได้รับการตอบสนองทางอารมณ์ของบุคคลอาจเป็นเงินเดือน ผลประโยชน์ตอบแทน และการกำกับดูแลความพึงพอใจในงานสูงหรือต่ำ ย่อมขึ้นอยู่กับองค์ประกอบต่างๆ รวมทั้งความต้องการของบุคคล ลักษณะของงาน ขอบเขตของงาน สภาพการทำงาน และบุคลิกภาพของแต่ละคน

แชฟฟิน (Chaphin, 1994 : 256) กล่าวว่า ความพึงพอใจตามคำจำกัดความของพจนานุกรมทางด้านจิตวิทยา หมายถึง เป็นความรู้สึกในขั้นแรกเมื่อบรรลุถึงจุดหมาย โดยมีแรงกระตุ้น

เชลลี่ (Shelly, 1995 : 15) ได้ศึกษาแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจว่าเป็นความรู้สึกสองแบบของมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวก และความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข ความรู้สึกนี้เป็นความรู้สึกที่แตกต่างจากความรู้สึกในทางบวกอื่นๆ กล่าวคือ เป็นความรู้สึกที่มีระบบย้อนกลับ และความสุขนี้สามารถทำให้เกิดความสุขหรือความรู้สึกทางบวกเพิ่มขึ้นได้อีก ดังนั้นจะเห็นได้ว่าความสุขเป็นความรู้สึกที่สลับซับซ้อนและมีความสุขนี้จะมีผลต่อบุคคลมากกว่าความรู้สึกในทางบวกอื่นๆ ความรู้สึกทางลบเป็นความรู้สึกที่ไม่ใช่ความรู้สึกทางบวกมากกว่าและมีความสุขมีความสัมพันธ์กันอย่างสลับซับซ้อน ระบบความสัมพันธ์ของความรู้สึกทั้งสองนี้เรียกว่าระบบความพึงพอใจ โดยความพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกทางบวกความรู้สึกทางลบ สิ่งที่ทำให้เกิดความรู้สึกพอใจของมนุษย์มักจะได้แก่ทรัพยากร (Resources) หรือสิ่งเร้า (Stimulus) การวิเคราะห์ระบบความพึงพอใจและมีความสุขแก่มนุษย์ ความพอใจจะเกิดได้มากที่สุด เมื่อมีทรัพยากรทุกอย่างที่เป็นที่ต้องการครบถ้วน

กิลเมอร์และคนอื่นๆ (Gilmer et al, 1996 : 80) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นทัศนคติของบุคคลที่มีต่องานและปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการดำรงชีวิตโดยทั่วไปที่ได้รับมา

เฮอริชเบิร์ก (Herzberg, 1999 : 54) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจ หมายถึง การตอบสนองขั้นสูงทางจิตใจของมนุษย์มากกว่าสภาพแวดล้อม การทำให้บุคคลมีความรู้สึกภาคภูมิใจในความสามารถของตนเอง หรือเปิดโอกาสให้มีการพัฒนาหรือมีความก้าวหน้าในอนาคตจะทำให้บุคคลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น

มอร์ส (Morse, 2000 : 99) ได้บันทึกทัศนะเกี่ยวกับความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึง การลดความเครียดของพนักงานให้น้อยลง กล่าวคือ ธรรมชาติของมนุษย์นั้นมีความต้องการ ถ้าความต้องการได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือเพียงบางส่วนความเครียดจะลดน้อยลง และความพึงพอใจจะเกิดขึ้น

ฮอนบี้ (Hornby, 2000) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึงความรู้สึกที่ดีเมื่อประสบความสำเร็จหรือได้รับสิ่งที่ต้องการให้เกิดขึ้น เป็นความรู้สึกที่พอใจ โดยสรุปคือ ความพึงพอใจ คณะกรรมการข้าราชการนากรม ราชบัณฑิตยสถาน (2542: 775) ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง พอใจ ชอบใจ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเรื่องความรู้สึกของบุคคลที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่และความพึงพอใจจะส่งผลต่อขวัญในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามความพึงพอใจของแต่ละบุคคลไม่มีวันสิ้นสุด เปลี่ยนแปลงได้เสมอ ตามกาลเวลาและสภาพแวดล้อม บุคคลจึงมีโอกาที่จะไม่พึงพอใจในสิ่งที่เคยพึงพอใจมาแล้ว ฉะนั้นผู้บริหารจำเป็นจะต้องสำรวจตรวจสอบความพึงพอใจในการปฏิบัติให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรตลอดไป ทั้งนี้เพื่อให้งานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายขององค์กรหรือหน่วยงานที่ตั้งไว้จากที่กล่าวมาข้างต้นจะมีผู้ให้ความหมายของคำว่า “ความพึงพอใจ” แตกต่างกันไปแต่พอสรุปได้ร่วมกันว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงประเมินค่า ซึ่งจะเห็นว่าแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจนี้ เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก โดยความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกในทางบวกทำให้บุคคลเกิดปฏิกิริยาที่ดี ทำให้เกิดความสุขหรือเป็นทัศนคติที่เมื่อบุคคลได้บรรลุตามเป้าหมายจะรู้สึกพอใจ กล่าวโดยสรุปแล้ว ความพึงพอใจเป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึก (Reactionary Feeling) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้น (Stimulant) ที่แสดงผลออกมา (Yield) ในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้าย (Final Outcome) ของกระบวนการประเมิน (Evaluative Process) โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลการประเมิน (Direction of Evaluative Result) ว่าเป็นไปในลักษณะทิศทางบวก (Positive Direction) หรือทิศทางลบ (Negative Direction) หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉยๆ (Non-Reactive) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้

2.1.2 ลักษณะของความพึงพอใจ

ลักษณะความพึงพอใจผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและได้นำมาเสนอลักษณะของความพึงพอใจของนักวิชาการต่างๆ ดังนี้

สฤตศักดิ์ นาถวิล (2544 : 10) ได้กล่าวว่า ลักษณะความพึงพอใจไว้ ดังนี้

2.1.2.1 ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกทางบวกของบุคคลหรือสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจะรับรู้ความพึงพอใจ จำเป็นต้องมีการปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมรอบตัวการตอบสนองความต้องการของมนุษย์ ส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่นและสิ่งต่างๆ ในชีวิตประจำวันทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์รับรู้ เรียนรู้ สิ่งที่ได้รับการตอบสนองแตกต่างกันไป และหากสิ่งที่ได้รับเป็นไปตามความต้องการก็จะก่อให้เกิดความพึงพอใจ

2.1.2.2 ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่าง ระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริงในสถานการณ์ บริการก่อนที่ลูกค้าจะมาใช้บริการใดก็ตาม มักจะมีมาตรฐานของการบริการนั้นไว้ในใจอยู่ก่อนเสมอแล้ว ซึ่งมีแหล่งอ้างอิงมาจากคุณค่าหรือเจตคติที่ยึดถือต่อการบริการ ประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการ การบอกเล่าของผู้อื่น การรับทราบข้อมูล การรับประกันบริการจากโฆษณา การให้คำมั่นสัญญาของผู้ให้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐาน ที่ผู้ใช้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการ ใช้เปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับในวงจร ของการให้บริการตลอดช่วงเวลาของความจริง สิ่งที่ผู้บริการได้รับความรู้เกี่ยวกับการบริการที่ได้รับการบริการ คือ ความคาดหวังในสิ่งที่คิดว่าได้รับ (Expectations) นี้อิทธิพลต่อช่วงเวลาของการเผชิญความจริงหรือการพบปะระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นอย่างมาก เพราะผู้รับบริการจะประเมินเปรียบเทียบกับสิ่งที่ได้รับจริงในกระบวนการบริการที่เกิดขึ้น (Performance) กับความหวังเอาไว้หากสิ่งที่ได้รับเป็นไปตามความคาดหวังถือว่าเป็นการยืนยันที่ถูกต้อง (Confirmation) กับความคาดหวังที่มีผู้บริการ ย่อมเกิดความพึงพอใจต่อการบริการดังกล่าว แต่ถ้าไม่เป็นไปตามคาดหวังอาจจะสูงหรือต่ำกว่า นับว่าเป็นการยืนยันที่คลาดเคลื่อน (Disconfirmation) ความคาดหวังดังกล่าวทั้งนี้ช่วงความแตกต่าง (Discrimination) ที่เกิดขึ้นจะชี้ให้เห็นระดับความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจมากน้อยได้ ถ้ายืนยันเปี่ยมกันไปในทางบวกแสดงถึงความพึงพอใจ ถ้าไปในทางลบแสดงถึงความไม่พอใจจากความหมายที่กล่าวมาทั้งหมดข้างต้น ผู้วิจัยสรุปได้ว่า ลักษณะของความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์และความรู้สึกทางบวกของบุคคลหรือสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจะรับรู้ความพึงพอใจที่รู้สึกได้ในขั้นสุดท้ายที่ได้รับผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

2.1.3 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

2.1.3.1 ผลลัพธ์บริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเกิดขึ้น เมื่อได้รับบริการที่มีลักษณะคุณภาพ และระดับการให้บริการตรงกับความต้องการ ความเอาใจใส่ขององค์กรบริการในการออกแบบผลิตภัณฑ์ ด้วยความสนใจในรายละเอียดของสิ่งที่ลูกค้าต้องการใช้ในชีวิตประจำวัน วิธีการใช้หรือสถานการณ์ที่ลูกค้าใช้สินค้าหรือบริการแต่ละอย่าง และคำนึงถึงคุณภาพของการนำเสนอบริการเป็นส่วนสำคัญยิ่งในการที่จะสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า

2.1.3.2 ราคาค่าบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ขึ้นอยู่กับราคาค่าบริการ ที่ผู้รับบริการยอมรับ หรือพิจารณาว่าเหมาะสมกับคุณภาพของการบริการ ตามความเต็มใจที่จะจ่าย (Willingness to pay) ของผู้รับบริการทั้งนี้เจตคติของผู้รับบริการที่มีต่อราคาค่าบริการ กับคุณภาพของการบริการของแต่ละบุคคลอาจแตกต่างกันออกไป เช่น บางคนอาจพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการที่มีราคาสูงเป็นสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพสูง ในขณะที่ลูกค้าบางคนจะพิจารณาราคาค่าบริการตามลักษณะความยากง่ายของการให้บริการ เป็นต้น

2.1.3.3 สถานที่บริการ การเข้าถึงบริการได้สะดวกเมื่อลูกค้ามีความต้องการย่อมก่อให้เกิดความพึงพอใจต่อการบริการ ท่าเลที่ตั้งและการกระจายสถานที่บริการให้ทั่วถึงเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้า จึงเป็นเรื่องสำคัญ

2.1.3.4 การส่งเสริมแนะนำบริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการเกิดขึ้นได้จากการ ได้ยินข้อมูลข่าวสาร หรือบุคคลอื่นกล่าวขานถึงคุณภาพของการบริการไปในทางบวก ซึ่งหากตรงกับ ความเชื่อที่มีอยู่ก็จะรู้สึกดีกับบริการดังกล่าว อันเป็นแรงจูงใจหลักต้นให้มีความต้องการบริการ ตามมาได้

2.1.3.5 ผู้ให้บริการ ผู้ประกอบการ / ผู้บริหารการบริการและผู้ปฏิบัติงานบริการ ล้วนเป็นบุคคลที่มีบทบาทสำคัญต่อการปฏิบัติงานบริการให้ผู้รับบริการเกิดความพึงพอใจทั้งสิ้น ผู้บริหารการบริการที่วางนโยบายการบริการโดยคำนึงถึงความสำคัญของลูกค้าเป็นหลัก ย่อมสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจได้ง่าย เช่นเดียวกับผู้ปฏิบัติงานบริการหรือพนักงานบริการที่ตระหนักถึงลูกค้าเป็นสำคัญ จะแสดงพฤติกรรมการบริการ และสนอง บริการที่ลูกค้าต้องการด้วยความสนใจเอาใจใส่อย่างเต็มที่ด้วยจิตสำนึกของการบริการ

2.1.3.6 สภาพแวดล้อมของการบริการ สภาพแวดล้อมและบรรยากาศของการ บริการมีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้า ลูกค้ามักจะชื่นชมสภาพแวดล้อมของการบริการที่ เกี่ยวข้องกับการออกแบบอาคารสถานที่ ความสวยงามของการตกแต่งภายในด้วยเฟอร์นิเจอร์และ การให้สีสรรค์ การจัดแบ่งพื้นที่เป็นสัดส่วนตลอดจนการออกแบบวัสดุเครื่องใช้ในงานบริการ

2.1.3.7 กระบวนการบริการ วิธีการนำเสนอบริการในกระบวนการบริการเป็น ส่วนสำคัญในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ประสิทธิภาพของการจัดการระบบการบริการ ส่งผลให้การปฏิบัติงานบริการแก่ลูกค้า มีความคล่องตัวและสนองตอบความต้องการของลูกค้าได้ อย่างถูกต้องมีคุณภาพ เช่น การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เข้ามาจัดการระบบข้อมูลของการสำรอง ห้องพักโรงแรมหรือสายการบิน การใช้เครื่องฝาก-ถอนเงินอัตโนมัติ การใช้ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ ในการรับ - โอนสายในการติดต่อองค์กรต่าง ๆ เป็นต้น

2.1.4 ขอบข่ายของความพึงพอใจ

โดยทั่วไปการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจ นิยมศึกษากันในสองมิติ คือ มิติความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน (Job satisfaction) และมิติความพึงพอใจในการรับบริการ (Service satisfaction) ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษามิติ ด้านความพึงพอใจในการรับบริการ ซึ่งสามารถขยายความได้ดังนี้

การศึกษาความพึงพอใจในงาน (Job satisfactions) เน้นการประเมินค่าโดยบุคลากรผู้ปฏิบัติงานต่อสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกของการทำงาน ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยต่างๆ ที่มีอิทธิพลทำให้ความพึงพอใจในงานแตกต่างกันไป เช่น ลักษณะของงานที่ทำ ความก้าวหน้า การบังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน และสวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล ดังรายละเอียดดังนี้

1. ลักษณะของงาน (Type of work) หมายถึง ลักษณะของงานที่ต้องใช้ทักษะความสามารถ ซึ่งทำให้บุคคลเห็นค่า และมีความสนใจในงานมากกว่างานที่มีลักษณะแบ่งแยกกันไปทำคนละเล็กคนละน้อย จากการศึกษาของวรูม (Vroom, 1967: 90) ยังพบว่า งานที่เปิดโอกาสให้คนได้ใช้ความสามารถและความชำนาญมีผลทำให้บุคคลเกิดความพอใจในงาน

2 ความก้าวหน้า (Promotion) ในเรื่องความก้าวหน้าโดยการเลื่อนขั้นหรือเลื่อนตำแหน่งก่อให้เกิดการท้าทายที่จะทำงานในตำแหน่งและหน้าที่ใหม่ อีกทั้งยังเป็นการหาประสบการณ์ใหม่ด้วยในการที่จะทำงานจนได้รับความดีความชอบสูงขึ้นไปอีก

3. การนิเทศงาน (Supervision) รูปแบบของการนิเทศงานที่ดี ควรเป็นรูปแบบที่ให้ผู้ปฏิบัติงานในหน้าที่ได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ ซึ่งรูปแบบนี้มีส่วนทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความรู้สึกพอใจสูงกว่าการให้ปฏิบัติแบบเผด็จการ

4. เพื่อนร่วมงาน (Co-worker) มาตรฐานของการทำงานแต่ละคน จะดีหรือไม่ดีขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานด้วย กลุ่มอิทธิพลต่อมาตรฐานการทำงาน และความพอใจของบุคคล ได้แก่

4.1 หากบุคคลทำงานมีความเชื่อมั่นในกลุ่มที่ทำงาน ก็จะทำให้ผลผลิตดีขึ้นได้รับความร่วมมือและให้ประโยชน์แก่กลุ่มมากที่สุด

4.2 สัมพันธภาพในกลุ่มมีความกลมกลืนกันอย่างใกล้ชิด จะมีส่วนทำให้ทุกคนภายในกลุ่มปฏิบัติงานในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ถ้าหากกลุ่มมีความกลมเกลียวรักใคร่กันดี และมีจุดมุ่งหมายเป็นประโยชน์จะทำให้ผลผลิตสูงขึ้น

5. สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล (Benefits and Services) เป็นลักษณะที่หน่วยงานได้จัดผลประโยชน์และบริการต่างๆ ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน นอกเหนือจากค่าจ้าง เพื่อเป็นการจูงใจบุคลากรให้อยู่กับหน่วยงานนานที่สุด มีความพึงพอใจ ขวัญดี และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษาความพึงพอใจในบริการ (Service Satisfaction) ซึ่งเน้นการประเมินค่า โดยลูกค้าหรือผู้รับบริการต่อการจัดบริการเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือชุดของบริการที่กำหนดขึ้น ซึ่งเป้าหมายของการศึกษาทั้งสองมิตินี้เป็นไปเพื่อค้นหาข้อเท็จจริงในระดับความพึงพอใจ และค้นหาเหตุปัจจัยแห่งความพึงพอใจนั้น ในกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งจะเห็นว่าแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก

1. สัมพันธภาพในกลุ่มมีความกลมกลืนกันอย่างใกล้ชิดจะมีส่วนทำให้ทุกคนภายในกลุ่มปฏิบัติงานในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ถ้าหากกลุ่มมีความกลมเกลียวรักใคร่กันดี และมีจุดมุ่งหมายเป็นประโยชน์จะทำให้ผลผลิตสูงขึ้น

2. สวัสดิการและประโยชน์เกื้อกูล (Benefits and Services) เป็นลักษณะที่หน่วยงานได้จัดผลประโยชน์และบริการต่างๆ ให้กับบุคลากรในหน่วยงาน นอกเหนือจากค่าจ้าง เพื่อเป็นการจูงใจบุคลากรให้อยู่กับหน่วยงานนานที่สุด มีความพึงพอใจ ขวัญดี และตั้งใจปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ

3. การศึกษาความพึงพอใจในบริการ (Service Satisfaction) ซึ่งเน้นการประเมินค่า โดยลูกค้าหรือผู้รับบริการต่อการจัดบริการเรื่องใดเรื่องหนึ่งหรือชุดของบริการที่กำหนดขึ้น ซึ่งเป้าหมายของการศึกษาทั้งสองมิตินี้เป็นไปเพื่อค้นหาข้อเท็จจริงในระดับความพึงพอใจ และค้นหาเหตุปัจจัยแห่งความพึงพอใจนั้น ในกลุ่มเป้าหมายที่แตกต่างกันด้วย ซึ่งจะเห็นว่าแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์กับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก

สำหรับแนวความคิดเกี่ยวกับทัศนคตินั้นค่อนข้างจะมีผู้ศึกษากันอย่างกว้างขวาง โดยศึกษาในองค์ประกอบด้านต่างๆ ดังนี้

1. องค์ประกอบด้านความรู้สึก (Affective Component) เป็นลักษณะของความรู้สึกหรืออารมณ์ของบุคคล องค์ประกอบทางความรู้สึกนี้มี 2 ลักษณะคือ ความรู้สึกทางบวก ได้แก่ ชอบ พอใจ เป็นใจ และความรู้สึกทางลบ ได้แก่ ไม่ชอบ ไม่พอใจ กลัว รังเกียจ

2. องค์ประกอบด้านความคิด (Cognitive Component) สมองของบุคคลรับรู้ และวินิจฉัยข้อมูลต่างๆ ที่ได้รับเกิดเป็นความรู้ ความคิดเกี่ยวกับวัตถุบุคคลหรือสภาพการณ์ ขึ้นอยู่กับองค์ประกอบทางความคิดเกี่ยวข้องกับการพิจารณาที่มาของทัศนคติออกมาว่าถูกหรือผิดดีหรือไม่ดี

3. องค์ประกอบด้านพฤติกรรม (Behavioral component) เป็นการที่จะกระทำหรือพร้อมที่จะตอบสนองต่อที่มาของทัศนคติ

ดังนั้น ขอบข่ายของความพึงพอใจจึงเป็นองค์ประกอบด้านความรู้สึกของทัศนคติซึ่งไม่เป็นเพียงปฏิกิริยาด้านความรู้สึก (Reactionary feeling) ที่มีต่อสิ่งที่เกิดขึ้นรอบๆ ผู้รับบริการ ไม่ว่า

จะเป็นเรื่องการทำงาน ที่มีเรื่องความก้าวหน้า การมีส่วนร่วมในการทำงาน สวัสดิการของที่ทำงาน สิ่งต่างๆย่อมทำให้ บุคคลเกิดความพอใจหรือไม่พอใจได้ สิ่งต่างๆนี้คือสิ่งเร้า (Stimulant) ที่แสดงผลออกมา (Yield) ในลักษณะของผลลัพธ์สุดท้าย (Final outcome) ในรูปแบบของ กระบวนการประเมิน (Evaluative process) โดยบ่งบอกถึงทิศทางของผลการประเมินว่าเป็นไปใน ลักษณะทิศทางบวก (Positive direction) หรือทิศทางลบ (Negative direction) หรือไม่มีปฏิกิริยา คือเฉยๆ (Non reaction) ต่อสิ่งเร้าหรือสิ่งกระตุ้นนั้นก็ได้

2.2 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี

การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี จะต้องพิจารณานำ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554), ยุทธศาสตร์การพัฒนา ประเทศ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงนโยบายต่อรัฐสภา หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์จังหวัดนนทบุรี ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขจังหวัด และนโยบายคณะผู้บริหารเทศบาลนครนนทบุรี

มาเป็นแนวทางในการจัดทำแผน โดยการจัดทำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนนทบุรี ถือเป็นขั้นตอนสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งร่วมกันกำหนดกรอบขึ้นมา โดยนำข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นค่าแถลง นโยบายของคณะรัฐมนตรี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับจังหวัด และยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขจังหวัด มาพิจารณา ประกอบการปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติม ยุทธศาสตร์ เพื่อให้กรอบยุทธศาสตร์ฯ สอดคล้องกับ

ทิศทางการพัฒนาของแผนพัฒนาระดับต่างๆ ปัญหาความต้องการของประชาชนและ วัฒนธรรมของท้องถิ่นในแต่ละด้านอย่างบูรณาการ

2.2.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี

วิสัยทัศน์จังหวัดนนทบุรี

“นนทบุรีที่อยู่อาศัยชั้นดีของคนทุกระดับ พร้อมสรรพธุรกิจภาคบริการและ ภาคการผลิตที่มีคุณภาพปลอดภัยได้มาตรฐาน”

ประเด็นยุทธศาสตร์

พัฒนาให้เป็นเมืองที่อยู่อาศัยชั้นดี มีความปลอดภัย

พัฒนาภาคบริการของรัฐและเอกชนให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

พัฒนาภาคการผลิตให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน สามารถลดมลภาวะได้อย่างต่อเนื่อง

2.2.2 นโยบายการพัฒนาของคณะผู้บริหารเทศบาลนครนทบุรี

ผู้บริหารเทศบาลนครนทบุรี ได้ให้นโยบายในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาเทศบาลให้ก้าวหน้าสู่ความเป็นเลิศในทุกๆ ด้าน และเกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน รวม 5 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1.ยุทธศาสตร์ด้านโครงสร้างพื้นฐานและการบริการสาธารณะ

1.1 ปรับปรุงและพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะต่างๆ ได้แก่ ถนน ทางเดิน ท่อระบายน้ำ สะพาน ให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้ง ประสานงานกับการประปาส่วนภูมิภาคและการไฟฟ้า ในการให้บริการติดตั้งประปา ไฟฟ้า ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ และตรงกับความต้องการของประชาชน

1.2 จัดระบบโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะต่างๆ ให้สอดคล้องกับผังเมือง

1.3 ส่งเสริมและพัฒนาบริหารจัดการ การดูแลบำรุงรักษาสิ่งก่อสร้างต่างๆ ซึ่งเป็นสาธารณสมบัติ ให้ใช้งานได้ระยะเวลายาวนาน และเพิ่มมาตรฐานความปลอดภัย

1.4 ปรับปรุงภูมิทัศน์ เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียว ตกแต่งพื้นที่สาธารณะให้สวยงามและเป็นระเบียบเรียบร้อย เพื่อให้เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจของประชาชน

1.5 กำหนดมาตรการทางกฎหมายเพื่อลงโทษผู้ทำลายทรัพย์สินของทางราชการโดยไม่ขัดต่อกฎหมายและอำนาจหน้าที่ของเทศบาล

2.ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.1 ส่งเสริมการสร้างจิตสำนึกของประชาชน ชุมชน ในการดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.2 จัดตั้งเครือข่ายชุมชนในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม

2.3 ส่งเสริมและรณรงค์ให้ประชาชนและผู้ประกอบการ ได้มีส่วนร่วมในการลดปัญหาน้ำเสียในเบื้องต้น

2.4 ส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหา และดูแลรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

2.5 ปรับปรุงสภาพสิ่งแวดล้อม ให้มีความปลอดภัยจากมลพิษทุกด้าน

2.6 ส่งเสริมให้มีการรณรงค์ เพื่อลด และการประหยัดการใช้พลังงานทุกประเภทอย่างต่อเนื่อง

2.7 ส่งเสริมการพัฒนาระบบการจัดการมูลฝอยอย่างถูกหลักสุขาภิบาล และเพียงพอต่อการขยายเมืองในอนาคต

2.8 พัฒนาและปรับปรุงระบบการบำบัดน้ำเสียรวมที่อยู่ให้มีประสิทธิภาพ และจัดให้มีระบบการบำบัดน้ำเสียอย่างพอเพียง

3. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และการเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชน

- 3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการให้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกี่ยวกับการลงทุนประกอบธุรกิจแก่ผู้ประกอบการ
- 3.2 ส่งเสริมและสนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น พัฒนาอาชีพ การอนุรักษ์และสืบทอดไว้ โดยเฉพาะการส่งเสริมการทำสวนทุเรียนเมืองนนท์
- 3.3 ส่งเสริมอาชีพให้กับประชาชนในชุมชน พัฒนาระบบการในการผลิตและพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์
- 3.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานชุมชน โดยเน้นในด้านเศรษฐกิจพึ่งตนเอง
- 3.5 สนับสนุนการสร้างระบบเครือข่ายในการผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์
- 3.6 สนับสนุนการจัดตั้งกลุ่มออมทรัพย์เพื่อการส่งเสริมการผลิต
- 3.7 ส่งเสริมและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ การประชาสัมพันธ์แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ
- 3.8 ส่งเสริมและประชาสัมพันธ์งานประเพณีท้องถิ่น และภูมิปัญญาชาวบ้าน

4. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน

- 4.1 ส่งเสริมพัฒนาการศึกษา ให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายทั้งในระบบและนอกระบบ
- 4.2 ส่งเสริมการป้องกันและนันทนาการในทุกระดับและทุกกลุ่มเป้าหมาย
- 4.3 เสริมการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด โดยการประชาสัมพันธ์และรณรงค์ต่อต้านยาเสพติดอย่างต่อเนื่อง
- 4.4 ส่งเสริมสนับสนุนให้ประชาชนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลป้องกันและให้ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ค้าและผู้เสพยาเสพติดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4.5 สนับสนุนสถาบันครอบครัว ให้เป็นสถาบันหลักในการพัฒนาในทุกๆ ด้าน
- 4.6 ส่งเสริมการอนุรักษ์วัฒนธรรมและประเพณีอันดีงามของท้องถิ่น การทำนุบำรุงศาสนา
- 4.7 ส่งเสริมพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการด้านสาธารณสุข โดยพัฒนาด้านระบบการบริหารจัดการ
- 4.8 ส่งเสริมการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าแก่ประชาชนให้ครอบคลุม
- 4.9 ส่งเสริมการป้องกัน และควบคุมโรคให้มีประสิทธิภาพ

- 4.10 สนับสนุนและส่งเสริมด้านการแพทย์แผนไทยและภูมิปัญญาท้องถิ่นเพื่อการสาธารณสุข
- 4.11 ส่งเสริมพัฒนาการดำเนินงานเกี่ยวกับสุขภาพในชุมชนและสถานประกอบการ
- 4.12 ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของอาสาสมัครสาธารณสุข
- 4.13 ส่งเสริมการรณรงค์ประชาสัมพันธ์ความรู้เกี่ยวกับอันตรายของโรคเอดส์
- 4.14 ส่งเสริมสนับสนุนการให้ความสงเคราะห์แก่ผู้ด้อยโอกาส เยาวชน สตรี ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ
- 4.15 ส่งเสริมพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชน อาสาสมัครชุมชน ให้แก่แกนนำการพัฒนาชุมชน
- 4.16 ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจและฝ่ายปกครอง ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม รวมทั้งลดการเกิดอุบัติเหตุ
- 4.17 ส่งเสริมและให้การสนับสนุนการให้ความช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่

5. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการเมือง การบริหารและการพัฒนาบุคลากรท้องถิ่น

- 5.1 ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทางการเมืองมากขึ้น
- 5.2 พัฒนาและปรับปรุงให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการ จัดให้มีการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดบริการเดียว
- 5.3 ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรท้องถิ่นให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน
- 5.4 ส่งเสริมให้มีระบบบริหารจัดการที่ดี มีประสิทธิภาพ โดยการยึดหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน ความโปร่งใส
- 5.5 ปรับปรุงและพัฒนารายได้ของเทศบาล โดยการนำระบบแผนที่ภาษีมาพัฒนาและดำเนินการจัดเก็บรายได้ต่างๆ
- 5.6 ส่งเสริมการพัฒนากิจการและปฏิรูประบบงานทะเบียนราษฎรให้มีประสิทธิภาพ
- 5.7 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดเวทีประชาชนในทุกระดับ เพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำ และร่วมรับผิดชอบในกระบวนการของการพัฒนา
- 5.8 ส่งเสริมให้มีการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาล กิจกรรมที่เทศบาลจัดทำขึ้น
- 5.9 พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องและทันสมัย

2.2.3 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเทศบาลนครนนทบุรี (พ.ศ. 2558-2560)

การจัดทำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเทศบาลนครนนทบุรีถือเป็นขั้นตอนสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งร่วมกันกำหนดกรอบขึ้นมา โดยนำข้อมูลปัญหาความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรีและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ประชญาเศรษฐกิจพอเพียง ยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับจังหวัด และยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขจังหวัด มาพิจารณาประกอบปรับปรุง/แก้ไข/เพิ่มเติมยุทธศาสตร์เพื่อให้กรอบยุทธศาสตร์ฯ สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของแผนพัฒนาฉบับต่างๆ ปัญหาความต้องการของประชาชนและวัฒนธรรมของท้องถิ่นในแต่ละด้านอย่างบูรณาการ จึงแบ่งออกเป็น 6 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิตอยู่ดีมีสุข หมายถึง การส่งเสริมสนับสนุน การศึกษาทั้งในและนอกโรงเรียน กีฬา สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ คุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส การสังคมสงเคราะห์ เศรษฐกิจพอเพียง การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล เครือข่ายขององค์กรภาคประชาชน ในรูปแบบต่างๆ การพัฒนาศักยภาพอนามัยและศูนย์บริการสาธารณสุข ป้องกัน แก้ไข ฝ้าระวัง ปัญหายาเสพติด และการรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมืองในเขตเทศบาล นครนนทบุรี

2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หมายถึง การบริหารจัดการระบบกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล น้ำเสียและมลพิษ ส่งเสริม สนับสนุน ควบคุมสุสานและฌาปนสถาน ควบคุมการฆ่าสัตว์ บำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การก่อสร้าง ปรับปรุงบำรุงรักษา ทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ พัฒนาระบบไฟฟ้าและประปา งานผังเมือง และ การควบคุมอาคาร ระบบจราจร ขนส่งมวลชน การวิศวกรรมจราจร และบุคลากร ก่อสร้างปรับปรุงบำรุงรักษา ตลาด ท่าเทียบเรือ/ท่าข้าม และที่จอดรถ

4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษา ความสงบเรียบร้อย หมายถึง ส่งเสริมสนับสนุนประชาธิปไตยและสิทธิเสรีภาพ/การมีส่วนร่วมของประชาชนใน การพัฒนาท้องถิ่น การบริหารจัดการและการบริการ ส่งเสริมพัฒนาเทคโนโลยี การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย โรงมหรสพและสาธารณสถานอื่นๆ/ปรับปรุงงานป้องกัน และบรรเทาสาธารณภัย สนับสนุนการป้องกันรักษา ความสงบเรียบร้อยในชีวิตและทรัพย์สิน

5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว หมายถึง ส่งเสริมสนับสนุนการฝึกและการประกอบอาชีพ การพาณิชยกรรมและการลงทุน การท่องเที่ยว ควบคุมการเลี้ยงสัตว์ การจัดทำและการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่นและการบริหารจัดการองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น

6. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น หมายถึง ส่งเสริมสนับสนุนบำรุงรักษาศิลปะ โบราณสถาน วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น สนับสนุนด้านศาสนาให้มีและสนับสนุนพิพิธภัณฑ์และหอจดหมายเหตุ

2.2.4 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรีสามปี (พ.ศ.2560-2563)

เทศบาลนครนทบุรี ได้ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2560-2563) โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการพัฒนาเทศบาลนคร ซึ่งเป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2548 เพื่อให้เป็นไปตามระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการจัดทำแผนพัฒนาองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2548 หมวด 3 ข้อ 17(4) แผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2560-2563) เทศบาลนครนทบุรีเป็นเอกสารที่รวบรวมรายละเอียดแผนงาน/โครงการ ในการพัฒนาแต่ละปี โดยยังคงความสอดคล้องต่อเนื่องกับยุทธศาสตร์การพัฒนา และแผนพัฒนาสามปีฉบับที่แล้วมา แต่ยังคงใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนงาน/โครงการโดยลำดับความสำคัญเริ่มจากยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้สุขภาวะที่ดีมีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน ยุทธศาสตร์เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลากรในการปฏิบัติงานโดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในหลายๆ ด้าน เริ่มเห็นผลชัดเจนในทางปฏิบัติทั้งในด้านการจัดการปัญหาคุณภาพชีวิต ปัญหาการจราจรที่ถือเป็นปัญหาสำคัญในช่วงหลายปีที่ผ่านมา แต่ในขณะเดียวกันการพัฒนาในด้านอื่นๆ อีกหลายด้านก็ได้มีการวางแผนดำเนินงานทั้งในเชิงรุกและเชิงรับอย่างต่อเนื่องและเหมาะสม เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลมีทิศทางสอดคล้องการเจริญเติบโตและเปลี่ยนแปลงของเมืองด้วยหลักการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนของสังคม โดยเฉพาะภาคประชาชนซึ่งเป็นพื้นฐานในการวางแผนพัฒนาท้องถิ่นร่วมกัน

ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปี

เทศบาลนครนทบุรี ได้นำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตจังหวัดนทบุรี มาปรับใช้ในแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2560-2563) โดยนำยุทธศาสตร์การพัฒนาเศรษฐกิจแห่งชาติดัชนีที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระดับจังหวัด

ยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุขจังหวัด ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และนโยบายผู้บริหารเทศบาลนครนนทบุรี มาใช้ในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี โดยลำดับความสำคัญของยุทธศาสตร์ 3 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

**1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี
มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี**

- 1.1 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาทั้งในและนอกโรงเรียน
- 1.2 แนวทางการพัฒนาป้องกัน แก้ไข ฝ้าระวังปัญหาอาชญากรรม
- 1.3 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนคุณภาพชีวิตเด็กเล็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- 1.4 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการสังคมสงเคราะห์
- 1.5 แนวทางการพัฒนาส่งเสริมเศรษฐกิจพอเพียง
- 1.6 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- 1.7 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- 1.8 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนกีฬา สวนสาธารณะและสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- 1.9 แนวทางการพัฒนาบริหารจัดการระบบกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล น้ำเสีย แลมลพิษต่างๆ
- 1.10 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุน ควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- 1.11 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุน ควบคุมการฆ่าสัตว์
- 1.12 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุน บำรุงรักษาและการใช้ประโยชน์จากที่ดินทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 1.13 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุน การลดภาวะโลกร้อน
- 1.14 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการป้องกันรักษาความสงบเรียบร้อยในชีวิตและทรัพย์สิน
- 1.15 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการฝึกและประกอบอาชีพ
- 1.16 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการลงทุนภาคอุตสาหกรรม
- 1.17 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- 1.18 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการพาณิชย์ และการลงทุน

2. ยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้น บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน

- 2.1 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนเครือข่ายขององค์กรภาคประชาชนในรูปแบบต่างๆ
- 2.2 แนวทางการพัฒนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น
- 2.3 แนวทางการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการและการบริการ
- 2.4 แนวทางการพัฒนาส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น
- 2.5 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนประชาธิปไตยและสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- 2.6 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และการประสานแผนพัฒนาท้องถิ่น
- 2.7 แนวทางการพัฒนาก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาทางบก ทางน้ำและทางระบายน้ำ
- 2.8 แนวทางการพัฒนางานผังเมือง การใช้ประโยชน์ที่ดินและการควบคุมอาคาร
- 2.9 แนวทางการพัฒนาระบบไฟฟ้าและประปา
- 2.10 แนวทางการพัฒนาระบบจราจร ขนส่งมวลชน การวิศวกรรมจราจรและบุคลากร
- 2.11 แนวทางการพัฒนาก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- 2.12 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการท่องเที่ยว
- 2.13 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุน บำรุงรักษาศิลปะ โบราณสถาน วัฒนธรรม จารีตประเพณีภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- 2.14 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนด้านศาสนา
- 2.15 แนวทางสนับสนุนส่งเสริมให้มีการสนับสนุนพิพิธภัณฑสถานและหอจดหมายเหตุ
- 2.16 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม ปรับปรุงงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- 2.17 แนวทางการพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนการรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อยและการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่นๆ

3. ยุทธศาสตร์การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.1 แนวทางการพัฒนาส่งเสริมเทคโนโลยีที่เหมาะสม

ลักษณะของแผนพัฒนาสามปี

แผนพัฒนาสามปีมีลักษณะเป็นการแปลงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งกำหนดรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรมการพัฒนาภายใต้ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา ดังนั้น ในการกำหนดโครงการและกิจกรรมให้คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติสถานะทางการคลังและความจำเป็นเร่งด่วนที่มีผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน ทั้งนี้ เพื่อให้แผนพัฒนาสามปีเป็นกรอบในการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีที่ใกล้เคียงความเป็นจริง โดยเฉพาะโครงการ/กิจกรรมในปีแรกของแผนพัฒนาสามปี โดยอาจแยกประเภทของโครงการ/กิจกรรมที่ปรากฏในแผนพัฒนาสามปีออกเป็นอย่างน้อย 3 ประเภท คือ

1. โครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการเอง
2. โครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอุดหนุนให้หน่วยงานอื่นดำเนินการ
3. โครงการ/กิจกรรมที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานอื่น

ดังนั้น เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับแจ้งกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด และ/หรือขอบเขตประเภทโครงการที่เกี่วข้องขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือกรณีได้รับแจ้งว่าให้ใช้ฉบับเดิมให้นำมาเป็นแนวทางในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี ฯ โดยยึดหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” เป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับการพัฒนาที่ยึด “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” เชื่อมโยงทุกมิติทั้งตัวคน สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อมและการเมืองอย่าง “มีเหตุผล” ใช้หลัก “ความพอประมาณ” โดยมีการเตรียม “ระบบภูมิคุ้มกัน” และนำทุนที่มีศักยภาพในท้องถิ่นมาใช้ประโยชน์อย่างบูรณาการและเกื้อกูลกัน

วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนพัฒนาสามปี

1. เพื่อแสดงความสัมพันธ์เชื่อมโยงและสอดคล้องกันระหว่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาและการจัดทำงบประมาณประจำปี
2. เพื่อแสดงแนวทางการพัฒนาในช่วงสามปีที่มีความสอดคล้องและสามารถสนองตอบต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ
3. เพื่อเป็นการจัดเตรียมโครงการพัฒนาต่างๆ ให้อยู่ในลักษณะที่พร้อมจะบรรจุในเอกสารงบประมาณประจำปีและนำไปปฏิบัติได้ทันทีเมื่อได้รับงบประมาณ

ขั้นตอนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี

1. การเตรียมการจัดทำแผนพัฒนาสามปี

คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดประชุมประชาคมท้องถิ่น เพื่อแจ้งแนวทางการพัฒนากรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตจังหวัด ขอบเขตประเภทโครงการที่เกื้อหนุนภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และรับทราบสภาพปัญหา ความต้องการของประชาชนและข้อมูลการพัฒนาจากหน่วยงานต่างๆ แล้วกำหนดประเด็นการพัฒนา โดยมีข้อมูลประกอบการพิจารณา ดังนี้

1.1 ทบทวนจากแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2558-2560) โดยนำโครงการที่ยังมิได้ดำเนินการในปี 2558 และโครงการที่จะดำเนินการในปี 2559 และ 2560 มาใช้หรืออาจพิจารณา ทบทวนโดยการกำหนดรายละเอียด วัตถุประสงค์ เป้าหมาย งบประมาณหรือจัดลำดับความสำคัญของโครงการใหม่และเพิ่มเติมโครงการสำหรับปี 2561

1.2 ใช้หลักการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปี โดยพิจารณานำโครงการที่เป็นปัญหาความต้องการของประชาชนจากการจัดเวทีประชาคมท้องถิ่นมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี ทั้งนี้ เพื่อสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมในพื้นที่บูรณาการการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อเป็นจุดเชื่อมต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับปัญหาความต้องการของประชาชน ซึ่งจะนำไปสู่ความเห็นพ้องต้องกันและการทำงานร่วมกันของภาคีการพัฒนาต่างๆ ในพื้นที่ ให้เกิดเป็นผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า และตอบสนองความต้องการของประชาชน สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนชุมชนในทุกพื้นที่ โดยการให้คำแนะนำในการจัดทำ ให้ความช่วยเหลือทางวิชาการ สนับสนุนข้อมูลเพื่อการจัดทำแผนชุมชน สนับสนุนการจัดเวทีประชาคมและพิจารณานำโครงการ/กิจกรรมที่ต้องดำเนินการร่วมกับชุมชน หรือโครงการ/กิจกรรมที่เกื้อหนุนขีดความสามารถของชุมชนมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี และการมีส่วนร่วมของประชาชน ถือเป็นกระบวนการสำคัญที่ต้องดำเนินการต้องมีประชาคมเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง และมีการจัดทำบันทึกรายงานการประชุม เพื่อเป็นการตรวจสอบ ติดตามและประเมินผลการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากภาคประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในภายหลัง

ทั้งนี้ ในการจัดเวทีประชาคมให้ประสานหน่วยงานในพื้นที่เพื่อดำเนินการในคราวเดียวกัน เพื่อบูรณาการข้อมูลและเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน

1.3 พิจารณานำโครงการ/กิจกรรมจากแผนปฏิบัติการต่างๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำขึ้นมาบรรจุไว้ในแผนพัฒนาสามปี เช่น แผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด แผนปฏิบัติการเพื่อการพัฒนาเด็กและเยาวชน เป็นต้น

1.4 พิจารณาจากเกณฑ์ตัวชี้วัดต่างๆ ที่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย อาทิ ข้อมูลความจำเป็นพื้นฐาน (จปฐ.) จำนวน 6 หมวด 42 ตัวชี้วัด ผลจากการสำรวจปี 2551 เขตชนบท บรรลุเป้าหมาย 17 ตัวชี้วัด ไม่บรรลุเป้าหมาย 25 ตัวชี้วัด เช่น ครัวเรือนมีการป้องกันอุบัติเหตุอย่างถูกวิธี ครัวเรือนมีความอบอุ่น คนในครัวเรือนที่ไม่ติดสุรา ครัวเรือนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น เป็นต้น ทั้งนี้ แต่ละท้องถิ่นอาจมีตัวชี้วัดที่ไม่บรรลุเป้าหมายแตกต่างกันไป

1.5 การพัฒนาตามเกณฑ์ตัวชี้วัดเป็นเมืองน่าอยู่ ชุมชนน่าอยู่ใน 5 มิติคือ มิติเมืองปลอดภัย มิติเมืองสะอาด มิติเมืองคุณภาพชีวิต มิติเมืองธรรมาภิบาล และมิติเมืองวัฒนธรรม

1.6 พิจารณาจากอำนาจหน้าที่ตามภารกิจถ่ายโอน

1.6.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน อาทิ การก่อสร้างหรือซ่อมแซมบำรุงรักษาดถนนเพื่ออำนวยความสะดวกและความปลอดภัยให้แก่ประชาชน การตรวจสอบและปรับปรุงคุณภาพน้ำของประปาหมู่บ้านได้รับการถ่ายโอนจากส่วนราชการและก่อสร้างขึ้นเองให้อยู่ในระดับมาตรฐานที่สามารถอุปโภค บริโภคได้อย่างปลอดภัยเพียงพอ โดยกำหนดห้วงเวลาตรวจสอบเป็นระยะการจัดหาแหล่งน้ำต่อความต้องการใช้น้ำเพื่อการเกษตร การจัดให้มีไฟฟ้าและความส่องสว่างตามสถานที่สาธารณะ การผังเมือง การควบคุมอาคารและสถานขนส่งที่ถ่ายโอนแล้ว เป็นต้น

1.6.2 ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต อาทิ

1) การส่งเสริมอาชีพ เช่น การพัฒนาศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล ให้เป็นแหล่งการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การส่งเสริมกลุ่มอาชีพให้มีความเข้มแข็งและพึ่งตนเองได้ เป็นต้น

2) งานสวัสดิการสังคม อาทิ

2.1) ให้ความสำคัญกับผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์และผู้ด้อยโอกาส เช่น การส่งเสริมอาชีพและจัดหางานที่เหมาะสม การให้การสงเคราะห์เบี้ยยังชีพตามสิทธิได้รับการสงเคราะห์การจัดกิจกรรมการออกกำลังกาย การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การจัดหาที่อยู่อาศัย/แหล่งน้ำเพื่อการอุปโภคบริโภคในกรณีมีปัญหา การเปิดโอกาสให้แสดงศักยภาพของตนและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของท้องถิ่น การส่งเสริมให้มีอาสาสมัคร กิจกรรมกลุ่ม ชมรมและสมาคม เป็นต้น

2.2) ให้ความสำคัญกับการพัฒนาเด็ก เยาวชน และสตรี

การพัฒนาเด็กและเยาวชน เช่น เด็กเล็กในศูนย์เด็กเล็กและเด็กในโรงเรียนให้ได้รับอาหารเสริม เช่น นมหรืออาหารเสริมอื่นๆ เด็กและเยาวชนมีการรวมกลุ่มเพื่อจัดทำกิจกรรมที่ส่งเสริมการพัฒนาท้องถิ่น ศาสนา การกีฬาและนันทนาการ การให้ได้รับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทั้งในระบบ นอก ระบบและตามอัธยาศัย เป็นต้น

การพัฒนาสตรี เช่น จัดกิจกรรมให้คำแนะนำหญิงมีครรภ์และหลังคลอดในการดูแลสุขภาพของแม่และเด็ก การรู้จักป้องกันตนเองจากการทำงานที่มีลักษณะอันตรายต่อสุขภาพ การส่งเสริมสุขภาพกายและสุขภาพจิตแก่สตรีวัยรุ่น และวัยทอง เป็นต้น

2.3) การสาธารณสุข เช่น เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับ โภชนาการที่เป็นปัญหาสำคัญในท้องถิ่น จัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ เสริมสร้างภูมิคุ้มกันโรค จัดกิจกรรมลดมลภาวะและส่งเสริมอนามัยสิ่งแวดล้อม เป็นต้น

3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย อาทิ

3.1) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เช่น จัดกิจกรรมฝึกซ้อมตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จัดให้มีอาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การบูรณะฟื้นฟูสภาพชีวิต ความเป็นอยู่และจิตใจผู้ที่ได้รับความเสียหายจากสาธารณภัย การเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เป็นต้น

3.2) การแก้ไขและป้องกันปัญหายาเสพติด

- การป้องกันยาเสพติด เช่น สร้างความตระหนักถึงภัยยาเสพติดผ่านสื่อต่างๆ สร้างแกนนำเยาวชนต้านยาเสพติดในท้องถิ่น จัดหาพื้นที่สาธารณะให้เยาวชนได้แสดงออกกิจกรรมเชิงบวก จัดกิจกรรมเสริมเชิงสร้างสรรค์ในชุมชน การสร้างชุมชนต้นแบบ (ชุมชนสีขาว) เป็นต้น

- การแก้ไขปัญหาผู้เสพติด/ผู้ติดยาเสพติด เช่น ค้นหาผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดในพื้นที่ สร้างความเข้าใจแก่ครอบครัวผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติด การส่งตัวผู้เสพ/ผู้ติดยาเสพติดเข้าสู่สถานที่ได้รับ การบำบัดรักษาเพื่อป้องกันมิให้ผู้ผ่านการบำบัดกลับไปเสพซ้ำ เป็นต้น

3.3) การให้ความรู้เกี่ยวกับประชาธิปไตยและการมีส่วนร่วมของประชาชน

4) ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว อาทิ

4.1) จัดให้มีกิจกรรมการส่งเสริมการพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เช่น ปรับปรุงภูมิทัศน์ ส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศน์ การท่องเที่ยวเชิงการเรียนรู้ ธรรมชาติ เป็นต้น

4.2) การพัฒนาอาชีพประชาชนให้มีศักยภาพ ตามแนวทางปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เป็นต้น

5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม อาทิ จัดทำฐานข้อมูลเพื่อวางแผนจัดการขยะมูลฝอย การหามาตรการและวิธีการในการจัดเก็บค่าธรรมเนียม เป็นต้น

6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรม ศาสนา จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อาทิ การดูแล รักษา อนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมในท้องถิ่น การส่งเสริมวิถีชีวิต ศาสนาและประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่น การส่งเสริมจริยธรรม คุณธรรมและศีลธรรมอันดีงามของครอบครัว เป็นต้น

1.7 การจัดทำกิจกรรมตามหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เพื่อลดขั้นตอนการทำงานการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน

1.8 ให้คำนึงถึงหลักการบูรณาการโครงการระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและระหว่างองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับหน่วยงานอื่นๆ กล่าวคือ โครงการที่มีวัตถุประสงค์ร่วมกันและสามารถจัดกิจกรรมสนับสนุนซึ่งกันและกันได้ หรือโครงการลักษณะ/ประเภทเดียวกัน ที่มีสถานที่ตั้งอยู่ในเขตติดต่อกัน หากสามารถจัดทำโครงการร่วมกัน ซึ่งสามารถประสานรูปแบบหรืองบประมาณให้มีลักษณะสอดคล้องต่อเนื่องกันแล้ว ให้ทำการประสานและบูรณาการโครงการเพื่อ ลดความซ้ำซ้อน ประหยัดงบประมาณ และทำให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากยิ่งขึ้น

1.9 เพื่อให้การจัดทำแผนพัฒนาสามปีฯ ครอบคลุมทุกมิติและมีประสิทธิภาพ คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นแต่งตั้งคณะอนุกรรมการ หรือคณะทำงานเพื่อดำเนินการจัดเก็บข้อมูลแต่ละด้าน หรือจัดทำโครงการ/กิจกรรมเพื่อประกอบการจัดทำร่างแผนพัฒนาสามปีฯ ได้ตามความเหมาะสม

2. การจัดทำร่างแผนพัฒนาสามปี

คณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นรวบรวมประเด็นการพัฒนาสภาพปัญหา/ความต้องการของประชาชนและข้อมูลการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง เพื่อวิเคราะห์และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปกำหนดโครงการ/กิจกรรม แล้วรวบรวมจัดทำร่างแผนพัฒนาสามปี

3. การพิจารณาร่างแผนพัฒนาสามปีเพื่อเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนพัฒนาสามปี เพื่อตรวจสอบความเรียบร้อย ก่อนเสนอผู้บริหารท้องถิ่น

4. การอนุมัติและประกาศการใช้แผนพัฒนาสามปี

ผู้บริหารท้องถิ่นพิจารณาอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบล ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอร่างแผนพัฒนาสามปีต่อสภาท้องถิ่นเพื่อให้ความเห็นชอบ ก่อนแล้วผู้บริหารท้องถิ่นจึงพิจารณาอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาสามปี กรณีที่องค์การบริหารส่วนตำบลมิได้กำหนดสมัยประชุมสามัญไว้ภายในเดือนมิถุนายน ให้เสนอขอเปิดประชุมวิสามัญเพื่อ

พิจารณาแผนพัฒนาสามปี และเสนอผู้บริหารท้องถิ่นอนุมัติและประกาศใช้ให้แล้วเสร็จภายใน เดือนมิถุนายน (แนวทางการเสนอร่างแผนพัฒนาฯ ต่อสภาท้องถิ่น รายละเอียดตามหนังสือ กระทรวงมหาดไทย เรื่อง แนวทางและหลักเกณฑ์การจัดทำและประสานแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2558-2560) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

5. การนำแผนพัฒนาสามปีไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประกาศใช้แผนพัฒนาสามปีแล้ว ให้นำไปปฏิบัติ รวมทั้งแจ้งสภาท้องถิ่น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและประกาศให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบโดยทั่วกัน ภายใน 15 วัน นับแต่วันประกาศใช้และปิดประกาศไม่น้อยกว่า 30 วัน

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558-2560) เพื่อให้ได้ข้อมูล ข้อเท็จจริงอันจะนำมาสู่บทสรุปที่ใกล้เคียงกับผลการปฏิบัติงานตามโครงการ/แผนงานที่เป็นจริงมากที่สุดจำเป็นต้องดำเนินงานตามห้วงระยะเวลาดังนี้

1. การติดตาม (Monitoring) จะทำให้ทราบได้ว่าขณะนี้ได้มีการปฏิบัติตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ.2558-2560) โดยตรวจสอบว่าการดำเนินกิจกรรมบรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้หรือไม่ ทั้งนี้การติดตามเป็นการตรวจสอบในระหว่างการดำเนินกิจกรรมตามโครงการนั้นๆ

2. การประเมินผล (Evaluation) การประเมินผลโครงการจำเป็นต้องมีเกณฑ์และตัวชี้วัด เพื่อเป็นเครื่องมือกำหนดกรอบทิศทางในการวิเคราะห์ และการประเมินผลโครงการ โดยประกอบด้วยเกณฑ์ที่สำคัญ 2 ระดับ สรุปได้ดังนี้

2.1 เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดการประเมินผลหน่วยงาน ประกอบด้วยเกณฑ์ที่สำคัญ 7 เกณฑ์ 22 ตัวชี้วัดดังนี้

2.1.1 เกณฑ์สัมฤทธิ์ผล และการบรรลุวัตถุประสงค์ของนโยบาย มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 2 ประการ คือ ผลผลิตในภาพรวม และผลผลิตระดับปฏิบัติการ

2.1.2 เกณฑ์ความเสมอภาค และความเป็นธรรมในสังคม มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 4 ประการ คือ การเข้าถึง การจัดการทรัพยากร การกระจายผลประโยชน์ และความเสมอภาค

2.1.3 เกณฑ์ความสามารถ และคุณภาพในการให้บริการมีตัวชี้วัดที่สำคัญ 4 ประการ คือ สมรรถนะของหน่วยงาน ความทั่วถึงและเพียงพอ ความถี่ในการให้บริการและประสิทธิภาพในการให้บริการ

2.1.4 เกณฑ์การรับผิดชอบต่อหน่วยงาน มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 4 ประการ คือ พันธกิจต่อสังคมความรับผิดชอบต่อสาธารณะ การให้หลักประกันความเสี่ยง และการยอมรับข้อผิดพลาด

2.1.5 เกณฑ์การตอบสนองความต้องการของประชาชน มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 4 ประการ การกำหนดประเด็นปัญหา การรับฟังความคิดเห็น มาตรการเชิงยุทธศาสตร์ในการแก้ปัญหาและความรวดเร็วในการแก้ปัญหา

2.1.6 เกณฑ์การพึงพอใจของลูกค้า มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 2 ประการ ระดับความพึงพอใจ และการยอมรับหรือคัดค้าน

2.1.7 เกณฑ์ผลเสียหายต่อสังคม มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 2 ประการ ผลกระทบภายนอก และต้นทุนทางสังคม

2.2 เกณฑ์มาตรฐานและตัวชี้วัดการประเมินผลโครงการ ประกอบด้วยเกณฑ์ที่สำคัญ 8 เกณฑ์ 22 ตัวชี้วัด ดังนี้

2.2.1 เกณฑ์ความก้าวหน้า มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 4 ประการ คือ ผลผลิตเทียบกับเป้าหมายรวมในช่วงเวลา

2.2.2 เกณฑ์ประสิทธิภาพ มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 4 ประการ คือ สัดส่วนผลผลิตต่อค่าใช้จ่ายผลิตภาพต่อกำลังคน ผลิตภาพต่อหน่วยเวลา และการประหยัดทรัพยากรการจัดการ

2.2.3 เกณฑ์ประสิทธิผลมีตัวชี้วัดที่สำคัญ 4 ประการ คือ ระดับการบรรลุเป้าหมาย ระดับการมีส่วนร่วม ระดับความพึงพอใจ และความเสียงของโครงการ

2.2.4 เกณฑ์ผลกระทบ มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 3 ประการ คือ คุณภาพชีวิตทัศนคติและความเข้าใจ และการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม

2.2.5 เกณฑ์ความสอดคล้อง มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 3 ประการ คือ ประเด็นปัญหาหลัก มาตรการหรือกลยุทธ์ในการแก้ไขปัญหา และความต้องการหรือข้อเรียกร้องของประชากร กลุ่มเป้าหมาย

2.2.6 เกณฑ์ความยั่งยืนมีตัวชี้วัดที่สำคัญ 3 ประการ คือ ความอยู่รอดด้านเศรษฐกิจสมรรถนะด้านสถาบัน และความเป็นไปได้ในการขยายผล

2.2.7 เกณฑ์ความเป็นธรรม มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 3 ประการ คือ ความเป็นธรรมระหว่างกลุ่มอาชีพ ความเป็นธรรมระหว่างเพศ และความเป็นธรรมระหว่างชนรุ่น

2.2.8 เกณฑ์ความเสียหายของโครงการ มีตัวชี้วัดที่สำคัญ 3 ประการ คือ ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ผลกระทบด้านเศรษฐกิจ และผลกระทบด้านสังคม และวัฒนธรรม

การกำหนดระยะเวลาในการติดตามและประเมินผล

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น การกำหนดช่วงเวลาในการติดตามและประเมินผล โดยรายงานผลและแสดงความคิดเห็น ซึ่งได้จากการติดตามและประเมินผล

แผนพัฒนาต่อผู้บริหารท้องถิ่น เพื่อให้ผู้บริหารท้องถิ่นเสนอต่อสภาท้องถิ่น คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น และประกาศผลการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาให้ประชาชนในท้องถิ่นทราบ โดยทั่วกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี ทั้งนี้ให้ปิดประกาศโดยเปิดเผยไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

2.3 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครนนทบุรี

2.3.1 ประวัติเทศบาลนครนนทบุรี

เทศบาลนครนนทบุรี ได้ยกฐานะขึ้นเป็นเทศบาล เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2479 โดยครอบคลุมตำบลสวนใหญ่ทั้งตำบล มีพื้นที่ 2.5 ตารางกิโลเมตร (ตามพระราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 53 : 1196) และด้วยความเจริญจากสภาพพื้นที่อันเป็นเมืองปริมณฑล พื้นที่ติดต่อกรุงเทพมหานคร ความเหมาะสมทางด้านผังเมือง เขตเทศบาลพื้นที่ 2.5 ตารางกิโลเมตร มีอาคารบ้านเรือนหนาแน่นเต็มพื้นที่แล้ว ความต้องการในการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภค สาธารณูปการมีมากขึ้น และความเหมาะสมด้านการเมืองการปกครอง ด้านเศรษฐกิจ การขยายตัวของชุมชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว เทศบาลจึงได้รายงานกระทรวงมหาดไทยขอขยายเขตเทศบาลจากเดิมออกไปอีก 4 ตำบล คือ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางเขน ตำบลบางกระสอ และตำบลท่าทราย ทั้งนี้เพื่อรองรับความเจริญของท้องถิ่นต่อไป

2.3.2 การขยายเขตเทศบาลเมืองนนทบุรี

เทศบาลได้รายงานขอขยายเขตเทศบาลเมืองนนทบุรี โดยไม่ต้องหยั่งเสียงประชามติเป็นกรณีพิเศษ เมื่อปี 2529 และกระทรวงมหาดไทยได้ให้ความเห็นชอบ โดยเสนอร่างพระราชกฤษฎีกาเปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลเมืองนนทบุรี พ.ศ.2531

วันที่ 25 กรกฎาคม 2531 ได้มีพระราชกฤษฎีกา เปลี่ยนแปลงเขตเทศบาลจากพื้นที่ 2.5 ตารางกิโลเมตร เป็น 38.9 ตารางกิโลเมตร รวมทั้งสิ้น 5 ตำบล จำนวน 91 ชุมชน (ตามพระราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษ เล่ม 105 ตอนที่ 119) คือ ตำบลสวนใหญ่ 13 ชุมชน ตำบลตลาดขวัญ 19 ชุมชน ตำบลบางเขน 13 ชุมชน ตำบลบางกระสอ 21 ชุมชน ตำบลท่าทราย 25 ชุมชน และแบ่งเขตการเลือกตั้งเป็น 4 เขต เทศบาลนครนนทบุรี ตั้งอยู่อาคารเลขที่ 1,3 ซอยรัตนธิเบศร์ 6 ถนนรัตนธิเบศร์ หมู่ 8 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี บริเวณเดียวกับศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 38.9 ตารางกิโลเมตร

2.3.3 การยกฐานะเป็นเทศบาลนครนนทบุรี

ต่อมาเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2538 ได้มีพระราชกฤษฎีกา ยกฐานะเทศบาลเมืองนนทบุรีขึ้นเป็นเทศบาลนครนนทบุรี ซึ่งมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 25 กันยายน 2538 เป็นต้นไป (ตามพระราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม 112 ตอนที่ 40 ก วันที่ 24 กันยายน 2538)



ภาพที่ 21 อาคารสำนักงานเทศบาลหลังเดิมอาคารไม้

อาคารสำนักงานเทศบาลแต่เดิมเป็นอาคารไม้ อยู่ร่วมกับศาลากลางจังหวัดนนทบุรีหลังเก่า (ทำน่านนท์บุรี) ต่อมาในปี พ.ศ.2534 เทศบาลได้กู้เงินจาก ก.ส.ท. เพื่อทำการก่อสร้างอาคารสำนักงานเทศบาลหลังใหม่บริเวณถนนรัตนธิเบศร์ อยู่ในศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี



ภาพที่ 22 อาคารสำนักงานเทศบาล

อาคารสำนักงานเทศบาลนครนนทบุรีในปัจจุบัน ได้ย้ายมารวมกับส่วนราชการจังหวัดนนทบุรีบนถนนรัตนธิเบศร์ เริ่มก่อสร้างเมื่อวันที่ 19 เมษายน 2534 แล้วเสร็จเมื่อวันที่ 18 กรกฎาคม 2535 รวมงบประมาณค่าก่อสร้างทั้งสิ้นจำนวน 39,890,000 บาท



ภาพที่ 2.3 อาคารสำนักงานเทศบาลนครนทบุรีหลังใหม่

แต่เนื่องจากอาคารเดิมเริ่มคับแคบเพราะเทศบาลมีประชาชนมาติดต่องานจำนวนมาก ทางเทศบาลนครนทบุรี จึงดำเนินการสร้างอาคารสำนักงานเทศบาลนครนทบุรีหลังใหม่ เป็นอาคาร 5 ชั้น กว้าง 46 เมตร ยาว 48 เมตร และมีที่จอดรถชั้นใต้ดินอีก 2 ชั้น การก่อสร้างอาคารสำนักงานเทศบาลเพิ่มขึ้นอีก 1 แห่ง เพื่อรองรับภารกิจที่เกิดจากการขยายตัวของชุมชนเมือง และความเจริญของการเป็นเขตปริมณฑลให้ครอบคลุมอย่างทั่วถึง ซึ่งจะทำให้สามารถให้บริการพี่น้องประชาชนได้ สะดวกรวดเร็ว และประทับใจผู้มาติดต่อ

ตราสัญลักษณ์



ภาพที่ 2.4 ตราสัญลักษณ์

ความหมายของตราสัญลักษณ์คือ ดวงตราของเทศบาลนครนทบุรี เป็นรูปพานรัฐธรรมนูญ เพราะเทศบาลได้พิจารณาเห็นว่าเทศบาลมีกำเนิดขึ้นในประเทศไทย เมื่อประเทศไทยได้เปลี่ยนระบอบการปกครองจากสมบูรณาญาสิทธิราชย์ มาเป็นระบอบประชาธิปไตย เมื่อ พ.ศ. 2475 ดังนั้นเทศบาลจึงได้กำหนดตราเป็นรูปพานรัฐธรรมนูญ มิใช่แต่แสดงว่าเทศบาลเกิดขึ้นได้

เพราะมีการปกครองตามรัฐธรรมนูญเท่านั้น แต่ยังได้แสดงว่าเทศบาลนครนนทบุรีมีการปกครองระบอบประชาธิปไตย

วิสัยทัศน์เทศบาลนครนนทบุรี

“นครนนท์เมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีบริการที่เป็นเลิศ และบริหารจัดการที่ดี”

คำขวัญเทศบาลนครนนทบุรี

“บริการดี มีน้ำใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส คือหัวใจ ของเรา”

พันธกิจ (Mission)

1. สร้างเสริมระบบการบริหารจัดการ ตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร
2. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานให้ทั่วถึง ร่วมจัดทำและควบคุมผังเมืองให้สอดคล้องกับการเจริญเติบโตของเมือง รวมถึงการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
3. พัฒนาสภาพแวดล้อมของชุมชนเมือง ให้เป็นเมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืน
4. ส่งเสริมอาชีพ และสนับสนุนการท่องเที่ยวเชิงอนุรักษ์ เพื่อสร้างรายได้ให้แก่ประชาชน
5. ส่งเสริม พัฒนาคุณภาพชีวิตประชาชน ในด้านการศึกษา กีฬา นันทนาการ สาธารณสุข สวัสดิการต่างๆ และอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมประเพณีท้องถิ่น
6. พัฒนาคุณภาพการบริการ โดยเน้นการสร้างเสริมศักยภาพบุคลากร ตลอดจนการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรมที่เหมาะสม

2.3.4 สภาพทั่วไปของเทศบาลนครนนทบุรี

ข้อมูลเกี่ยวกับที่ตั้ง

เทศบาลนครนนทบุรี ตั้งอยู่อาคารเลขที่ อาคารเลขที่ 1,3 ซอยรัตนธิเบศร์ 6 ถนนรัตนธิเบศร์ หมู่ 8 ตำบลบางกระสอ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี บริเวณเดียวกับศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรี มีพื้นที่รับผิดชอบทั้งหมด 38.9 ตารางกิโลเมตร โดยแบ่งการพัฒนาออกเป็นชุมชนประกอบด้วย 5 ตำบล 93 ชุมชน คือ ตำบลสวนใหญ่ 13 ชุมชนตำบลตลาดขวัญ 19 ชุมชน ตำบลบางเขน 13 ชุมชน ตำบลท่าทราย 26 ชุมชน และตำบลบางกระสอ 22 ชุมชน

อาณาเขตเทศบาลนครนนทบุรี

ด้านเหนือ	ติดต่อกับเขตเทศบาลนครปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี
ด้านตะวันออก	ติดต่อกับเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร
ด้านใต้	ติดต่อกับอำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี และเขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร
ด้านตะวันตก	ติดต่อกับเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบางไผ่ เขตเทศบาลเมืองบางศรีเมือง

ลักษณะภูมิประเทศ

เนื่องจากจังหวัดนนทบุรีตั้งอยู่บนฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา โดยมีแม่น้ำเจ้าพระยาแบ่งพื้นที่จังหวัดออกเป็นสองส่วนคือ ฝั่งตะวันออก และฝั่งตะวันตก พื้นที่ส่วนใหญ่จึงเป็นที่ราบลุ่ม มีคูคลองตามธรรมชาติเป็นจำนวนมากจากอดีตที่เคยใช้สัญจรไปมา ปัจจุบันคูคลองดังกล่าวใช้เพื่อการระบายน้ำเป็นส่วนใหญ่ นอกจากพื้นที่บางส่วนที่เคยเป็นสวนผลไม้ก็ค่อยๆ เปลี่ยนเป็นที่อยู่อาศัย

ลักษณะภูมิอากาศ

จังหวัดนนทบุรีมีลักษณะภูมิอากาศเป็นแบบร้อนชื้น อยู่ภายใต้อิทธิพลของลมมรสุมตะวันตกเฉียงใต้ประกอบด้วยฤดูฝน ฤดูหนาว และฤดูร้อน เนื่องจากลักษณะพื้นที่เป็นที่ราบลุ่ม มีความแตกต่างของระดับพื้นดินเพียงเล็กน้อย สภาพภูมิอากาศจึงมีลักษณะค่อนข้างสม่ำเสมอตลอดพื้นที่อุณหภูมิสูงสุดเฉลี่ยอยู่ในช่วงเดือนเมษายน และอุณหภูมิต่ำสุดในช่วงเดือนมกราคม โดยมีอุณหภูมิต่ำสุดเฉลี่ยและอุณหภูมิสูงสุดเฉลี่ยในรอบปีเท่ากับ 24.0 และ 32.7 องศาเซลเซียส ตามลำดับ อุณหภูมิเฉลี่ยตลอดปีเท่ากับ 27.9 องศาเซลเซียส ปริมาณน้ำฝนตลอดปี 1,244.2 มิลลิเมตร



ภาพที่ 2.5 แผนที่เขตเทศบาลนครนทบุรี

เขตการปกครอง

เทศบาลนครนทบุรี เป็นเทศบาลชั้น 1 ก. มีพื้นที่ในเขตเทศบาลรวม 38.90 ตารางกิโลเมตร มีประชากร จำนวน 255,567 คน พื้นที่เขตเทศบาล ประกอบด้วย 5 ตำบล คือ ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลบางเขน ตำบลบางกระสอ และตำบลท่าทราย แยกเป็นพื้นที่ประชากรและจำนวนบ้าน ในเขตเทศบาลนครนทบุรี ดังนี้ (ข้อมูล ณ เดือน สิงหาคม 2560)

ตารางที่ 2.1 จำนวนพื้นที่ ครั้วเรือน และประชากรของตำบล ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี

ตำบล	พื้นที่/ ตร.กม.	จำนวน บ้าน(หลัง)	จำนวนประชากร		รวม ประชากร(คน)
			ชาย	หญิง	
สวนใหญ่	2.50	13,610	20,439	15,711	36,150
ตลาดขวัญ	8.20	25,659	22,285	26,883	49,168
บางเขน	9.00	24,540	19,251	22,986	42,237
บางกระสอ	11.20	31,180	25,417	30,338	55,755
ท่าทราย	8.00	30,638	33,387	38,870	72,257
รวม	38.90	125,627	120,779	134,788	255,567

ที่มา : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนนทบุรี (ณ เดือน สิงหาคม พ.ศ.2560)

2.3.5 โครงสร้างพื้นฐาน

การคมนาคม

การคมนาคมขนส่งที่สำคัญ 2 ทาง คือ ทางบก และทางน้ำ ดังนี้

2.2.5.1. ทางบก มีเส้นทางหลักที่สำคัญหลายเส้นทางผ่านเชื่อมต่อในกรุงเทพมหานคร คือ

ถนนสายหลัก ได้แก่

1. ถนนพระราชราษฎร์ มีระยะทางเริ่มตั้งแต่บริเวณหอนาฬิกาทำนายนนทบุรี ตำบลสวนใหญ่ ตัดผ่านสี่แยกศรีพรสวรรค์ ตำบลตลาดขวัญ สิ้นสุดที่แยกติวานนท์ มีซอยย่อยที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 25 ซอย

2. ถนนกรุงเทพฯ – นนทบุรี (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 301) มีระยะทางเริ่มตั้งแต่ สี่แยกติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ ตัดผ่านตำบลบางเขน เข้าสู่เขตบางซื่อ (กรุงเทพฯ) ตัดผ่านสี่แยกวงศ์สว่างไปสิ้นสุดที่สามแยกเตาปูน (ถนนพระราชราษฎร์สาย 2) มีซอยย่อยที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 14 ซอย

3. ถนนงามวงศ์วาน (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 302) มีระยะทางเริ่มตั้งแต่ สี่แยกแคราย ตำบลบางกระสอ ผ่านตำบลบางเขน สี่แยกพงษ์เพชร เข้าสู่เขตหลักสี่และเขตจตุจักร

(กรุงเทพฯ) ผ่านสี่แยกบางเขนมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ไปสิ้นสุดที่สี่แยกเกษตร มีซอยย่อยที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 56 ซอย

4. ถนนรัตนธิเบศร์ (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 302) มีระยะทางเริ่มตั้งแต่สี่แยกแคราย ผ่านศูนย์ราชการจังหวัดนนทบุรีตำบลบางกระสอ ข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาเข้าสู่ตำบลไทรม้า ตำบลบางรักน้อย ตัดผ่านสี่แยกบางพูน (อำเภอบางบัวทอง) ไปสิ้นสุดที่สามแยกต่างระดับอำเภอ บางใหญ่ (ถนนกาญจนาภิเษก) มีซอยย่อยที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 28 ซอย

5. ถนนพิบูลสงคราม (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 306) มีระยะทางเริ่มตั้งแต่ สี่แยกศรีพรสวรรค์ตัดผ่านตำบลสวนใหญ่ วัดเขมาภิรตาราม เข้าสู่เขตบางซื่อ ผ่านมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระนครเหนือ สิ้นสุดที่สามแยกพิบูลสงคราม (ถนนประชากรสาย 1 – ถนนงามวงศ์วาน)

มีซอยย่อยที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 26 ซอย

6. ถนนติวานนท์ (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 306) มีระยะทางเริ่มตั้งแต่สี่แยกติวานนท์ตำบลตลาดขวัญ ผ่านสี่แยกแคราย ห้าแยกปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด เข้าสู่อำเภอเมืองปทุมธานี (จังหวัดปทุมธานี) ไปสิ้นสุดที่น้ำพุปทุมธานี มีซอยย่อยที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 60 ซอย

7. ถนนนนทบุรี 1 (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3110) มีระยะทางเริ่มตั้งแต่บริเวณใกล้ท่าน้ำนนทบุรีผ่านเรือนจำจังหวัดนนทบุรี (บางขวาง) ตำบลสวนใหญ่ วัดท้ายเมือง โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า สิ้นสุดที่สี่แยกพระนั่งเกล้า มีซอยย่อยที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 67 ซอย

8. ถนนสนามบินน้ำ (ทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 3110) เชื่อมระหว่างสี่แยกสะพานพระนั่งเกล้ากับสามแยกสนามบินน้ำ (ถนนติวานนท์)

9. ถนนประชาชื่น เชื่อมระหว่างสามแยกประชาชื่น (เขตบางซื่อ) เลียบคลองประปาทางทิศเหนือ ผ่านสี่แยกประชานุกูล เข้าสู่อำเภอเมืองนนทบุรีที่ตำบลบางเขต ตัดผ่านสี่แยกพงษ์เพชร สามแยกสามัคคี – ประชาชื่น เข้าสู่ อำเภอปากเกร็ด สิ้นสุดที่ถนนแจ้งวัฒนะ มีซอยย่อยที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรีทั้งสิ้น จำนวน 14 ซอย

10. ถนนนครอินทร์ ทางหลวงชนบท มีระยะทางเริ่มตั้งแต่สี่แยกติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ ผ่านตำบลสวนใหญ่ ข้ามแม่น้ำเจ้าพระยาบริเวณใกล้วัดนครอินทร์ เข้าสู่ตำบลบางไผ่ ตำบลบางศรีเมือง จากนั้นเข้าสู่เขตอำเภอบางกรวย ตัดกับวงเวียนราชพฤกษ์ที่ตำบลบางขุนกองไปสิ้นสุดที่สามแยกต่างระดับตำบลบางคูเวียง (ถนนกาญจนาภิเษก)

11.ถนนเลียบเมืองนนทบุรี มีระยะทางเริ่มตั้งแต่ถนนพิบูลสงคราม ตัดผ่านถนน
พระราชราษฎร์ที่ตำบลตลาดขวัญ อ้อมตัวจังหวัดนนทบุรีเก่า ไปสิ้นสุด ถนนนนทบุรี 1

12.ถนนเลียบเมืองนนทบุรี – ถนนสนามบินน้ำ มีระยะทางเริ่มตั้งแต่ถนนเลียบเมือง
นนทบุรี ใกล้ตลาด อ.ต.ก.3 เก่า ตัดผ่านถนนรัตนวิเบศร์ที่ตำบลบางกระสอ ไปสิ้นสุดที่ถนน
สนามบินน้ำ ตำบลท่าทราย

ถนนสายรอง ได้แก่ ถนนสามัคคีมีซอยย่อยทั้งสิ้น 97 ซอย ถนนทานสัมฤทธิ์ มีซอย
ย่อยทั้งสิ้น 43 ซอย ถนนเรวดี มีซอยย่อยทั้งสิ้น 73 ซอย ถนนวัดบัวขวัญ และถนนประจักษ์วิเศษ 3
มีซอยย่อยทั้งสิ้น จำนวน 39 ซอย

นอกจากนี้ยังมีซอยย่อยตามหมู่บ้านต่างๆ ทั่วทั้งเขตเทศบาลนครนนทบุรีอีก
จำนวนทั้งสิ้น 147 ซอย และยังมีเส้นทางที่อยู่ในความรับผิดชอบของการทางพิเศษแห่งประเทศไทย
ได้แก่ ทางด่วนชั้นที่ 2 สายบางโคล่-แจ้งวัฒนะ ระยะทาง 25 กิโลเมตร

2.2.5.2. ทางน้ำ ปัจจุบันการคมนาคมขนส่งทางน้ำได้ลดความสำคัญลง เนื่องจาก
ความสะดวก ในการคมนาคมขนส่งทางบกมีมากขึ้น แต่เส้นทางคมนาคมทางน้ำสำคัญคือ แม่น้ำ
เจ้าพระยา ซึ่งช่วยแบ่งเบาการจราจรบนถนนสายหลักได้เป็นอย่างมากในช่วงชั่วโมงเร่งด่วนเช้าและ
เย็น โดยมีบริษัทเรือด่วนเจ้าพระยาจำกัด ให้บริการแก่ประชาชนที่เดินทางระหว่างจังหวัดนนทบุรี
และกรุงเทพมหานคร

การไฟฟ้า

ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี มีสำนักงานไฟฟ้าที่ให้บริการจำนวน 1 แห่งคือ การไฟฟ้านคร
หลวง เขตนนทบุรี

การประปา

ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี มีสำนักประปาที่ให้บริการจำนวน 1 แห่งคือ สำนักงานประปา
สาขานนนทบุรี

การสื่อสารโทรคมนาคม

ไปรษณีย์โทรเลข ในเขตอำเภอเมืองนนทบุรีมีที่ทำการไปรษณีย์โทรเลข จำนวน 4 แห่ง ดังนี้

1. ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขรับจ่ายจังหวัดนนทบุรี
2. ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขรับฝากงาามวงศ์วาน
3. ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขรับฝากตลาดขวัญ

4. ที่ทำการไปรษณีย์โทรเลขรับฝากสวนใหญ่

โทรศัพท์ การให้บริการโทรศัพท์ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี มีผู้ให้บริการคือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ในเขตเทศบาล

หนังสือพิมพ์ท้องถิ่น

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1. หนังสือพิมพ์เมืองนนท์เดลี | 2. หนังสือพิมพ์นิวส์เสียงประชา |
| 3. หนังสือพิมพ์เสรีนนท์ | 4. หนังสือพิมพ์ไทยนนท์ |
| 5. หนังสือพิมพ์รวมข่าว | 6. หนังสือพิมพ์เดอะนิวส์ |
| 7. หนังสือพิมพ์ข่าวนนท์ | 8. หนังสือพิมพ์ฐานข่าว |

การจราจร

สภาพการจราจรในเขตเมืองนนทบุรีจะประสบปัญหาการจราจรติดขัดมาก โดยเฉพาะในช่วงเวลาเร่งด่วนเนื่องจากเมืองนนทบุรีถูกกำหนดให้เป็นพื้นที่อยู่อาศัยของประชาชนที่ทำงานในกรุงเทพมหานคร อีกทั้งมีบ้านจัดสรรเกิดตามเส้นทางที่มุ่งตรงสู่ใจกลางกรุงเทพฯ การจราจรตามตรอก ซอยต่างๆ และตามแยกบนถนนสายหลัก จะมีรถติดเป็นจำนวนมากและเป็นเวลานานๆ โดยเฉพาะบริเวณสี่แยกแคราย เนื่องจากนนทบุรีเป็นเมืองปริมณฑลซึ่งมีเส้นทางเชื่อมต่อกรุงเทพมหานคร ทำให้ปริมาณรถผ่านเข้า - ออก ในแต่ละวันมีจำนวนมาก

การใช้ที่ดิน

นนทบุรีเป็นเมืองปริมณฑล ซึ่งจังหวัดนนทบุรีได้กำหนดวิสัยทัศน์ให้เป็นแหล่งที่อยู่อาศัยที่สำคัญ ทั้งนี้เพราะความเจริญของกรุงเทพมหานครกระจายสู่จังหวัดนนทบุรีทำให้พื้นที่ของเทศบาลนครนนทบุรีเปลี่ยนแปลงจากพื้นที่การเกษตรมาเป็น พื้นที่เพื่อการอยู่อาศัย พาณิชยกรรมและอุตสาหกรรม ซึ่งเป็นการรองรับการขยายตัวของชุมชนจากกรุงเทพมหานครออกมารอบนอกในอนาคต

สวนสาธารณะ

เทศบาลนครนนทบุรี มีสวนสาธารณะ ทั้งสิ้น 15 แห่ง ได้แก่

1. สวนเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา
2. สวนเฉลิมพระเกียรติ 72 พรรษา
3. อุทยานมกุฏมรณราชานุสรณ์และลานพระบรมรูปทรงม้ารัชกาลที่ 5
4. สวนสาธารณะริมคลองประปา และสาธกเกี้ยนชุ่มกระเวกริมคลองส่วย

5. สวนสาธารณะซอยสามัคคี 58/9
6. สวนสาธารณะซอยสามัคคี 58/8
7. สวนสาธารณะซอยสามัคคี 58/12
8. สวนสาธารณะแยก อ.ต.ก.
9. สวนสาธารณะซอยศิริชัยพัฒนา
10. สวนสาธารณะใต้สายไฟฟ้าแรงสูง (หมู่บ้านประชาโนเวศน์ 4)
11. สวนสาธารณะประชาโนเวศน์ 3 ซอย 14
12. เกาะกลางถนนนนทบุรี 1
13. เกาะกลางถนนติวานนท์
14. เกาะกลางถนนงามวงศ์วาน
15. สวนสาธารณะลานน้ำพุ (ประชาโนเวศน์ 3)

ด้านเศรษฐกิจ

1. โครงสร้างทางเศรษฐกิจ เศรษฐกิจส่วนใหญ่มาจากภาคนอกเกษตรกรรม อันดับแรกคือ สาขาอุตสาหกรรม รองลงมา คือ สาขาการบริการ ธุรกิจเกี่ยวกับการค้าส่ง ค้าปลีก และการซ่อมเครื่องยนต์เครื่องจักร ของใช้ครัวเรือน ธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร ธุรกิจทางการเงิน

2. การเกษตรกรรม เนื่องจากเทศบาลนครนนทบุรีส่วนใหญ่เป็นพื้นที่เมือง ด้านการเกษตรจะมีอยู่บ้างเพียงเล็กน้อย ในเขตตำบลสวนใหญ่ บางกระสอ และตลาดขวัญ

3. การอุตสาหกรรม การประกอบอุตสาหกรรมในเขตเทศบาลนครนนทบุรี ได้แก่ ผลิตภัณฑ์จากไม้ อุตสาหกรรมเฟอร์นิเจอร์และเครื่องเรือน อาหาร และธุรกิจภาคบริการ ซึ่งประกอบด้วย ตำบลบางกระสอ จำนวน 117 แห่ง ตำบลตลาดขวัญ จำนวน 80 แห่ง ตำบลบางเขนจำนวน 96 แห่ง ตำบลท่าทราย จำนวน 85 แห่ง และตำบลสวนใหญ่ จำนวน 15 แห่ง (ที่มา : สำนักอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี)

4. การท่องเที่ยว นนทบุรีเป็นจังหวัดที่มีอาณาเขตติดต่อกับกรุงเทพมหานคร และมีความสำคัญทางประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม ศิลปกรรม จิตรกรรม เป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ยังมีสภาพที่เป็นแม่น้ำ ลำคลองที่เป็นธรรมชาติมากมาย สำหรับสถานที่ท่องเที่ยวที่สำคัญ ดังนี้

สถานที่ท่องเที่ยวทางบก

วัดเขมาภิรตาราม เป็นอารามหลวงชั้นตรีวิหาร มีพระบรมสารีริกธาตุของพระพุทธเจ้าบรรจุอยู่ในพระมหาเจดีย์ พระอุโบสถสวยงาม ฝีมือช่างสมัยรัชกาลที่ 4 มีพระที่นั่งมณเฑียร ซึ่งรัชกาลที่ 5 โปรดเกล้าฯ ให้รื้อจากพระบรมมหาราชวังมาสร้างไว้ในวัดนี้ วัดนี้สร้างขึ้นในสมัยกรุงศรีอยุธยา ปฏิสังขรณ์ในสมัยรัชกาลที่ 2 และ 4 ตั้งอยู่ริมถนนพิบูลสงคราม ตำบลสวนใหญ่ อำเภอเมืองนนทบุรี ด้านหน้าของวัดจคริมฝั่งแม่น้ำเจ้าพระยา ส่วนด้านหลังติดถนนพิบูลสงคราม พื้นที่วัดมีประมาณ 26 ไร่เศษ

วัดชมพูเวก ตั้งอยู่หมู่ที่ 4 ตำบลท่าทราย อำเภอเมืองนนทบุรี สร้างขึ้นเมื่อประมาณ พ.ศ. 2300 โดยมีชาวมอญในสมัยกรุงศรีอยุธยาตอนปลายเป็นผู้สร้าง

อุทยานมกุฏมยสรณฤๅณ สถานที่พักผ่อนและออกกำลังกายขนาดใหญ่ ประดิษฐานพระบรมราชานุสาวรีย์ พระบาทสมเด็จพระจุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ 5 บริเวณศูนย์ราชการนนทบุรี

สถานที่ท่องเที่ยวทางน้ำ

แหล่งท่องเที่ยวต่างๆ ตั้งอยู่บนสองฟากฝั่งของลำน้ำเป็น การล่องเรือชมลักษณะชีวิตแบบไทยๆ สองฝั่งลำน้ำ การล่องเรือชมความงาม สถานที่ท่องเที่ยวทางประวัติศาสตร์และสถานที่ท่องเที่ยวธรรมชาติตลอดจนนั่งเรือรับประทานอาหาร

5. การปศุสัตว์ การเลี้ยงสัตว์ในจังหวัดนนทบุรี เฉพาะเขตอำเภอเมืองนนทบุรี ซึ่งพื้นที่ส่วนหนึ่งตั้งอยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี ดังนั้นส่วนใหญ่จึงเป็นเขตเมือง ด้านปศุสัตว์จึงน้อย ซึ่งมีสัตว์เลี้ยงที่สำคัญ ได้แก่ ไก่พื้นเมือง และสุกร ที่มีจำนวนมากที่สุด

ด้านสังคม

ประชากรเทศบาลนครนนทบุรี โดยตำบลที่มีประชากรมากที่สุด คือ ตำบลท่าทราย รองลงมา ได้แก่ ตำบลบางกระสอ และตำบลตลาดขวัญ ซึ่งประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย จะมีอาชีพเกษตรกรรมบ้างเพียงเล็กน้อยเท่านั้น ทั้งนี้เนื่องจากสังคมได้เปลี่ยนเป็นเมืองมากขึ้น

ด้านการศึกษา

จังหวัดนนทบุรี มีสถานศึกษาตั้งแต่อนุบาลถึงระดับอุดมศึกษา โดยหน่วยงานด้านการศึกษาลงกัฏกรรมต่างๆ ของกระทรวงศึกษาธิการรับผิดชอบดำเนินการด้านการศึกษา

แก่เยาวชนและประชาชนทั่วไปแยกตามสังกัดได้ ดังนี้

สังกัดเทศบาลนครนนทบุรี มีโรงเรียนในสังกัดจำนวน 5 แห่ง

ระดับประถมศึกษา

1. นครนนท์วิทยา 1 (วัดท้ายเมือง)
2. นครนนท์วิทยา 2 (วัดหินกรนิมิต)
3. นครนนท์วิทยา 3 (วัดนครอินทร์)
4. นครนนท์วิทยา 4 (วัดบางแพรกเหนือ)
5. นครนนท์วิทยา 5 (ทานสัมฤทธิ์)

ระดับมัธยม

1. นครนนท์วิทยา 1 (วัดท้ายเมือง)
2. นครนนท์วิทยา 2 (วัดหินกรนิมิต)
3. นครนนท์วิทยา 3 (วัดนครอินทร์)
4. นครนนท์วิทยา 4 (วัดบางแพรกเหนือ)
5. นครนนท์วิทยา 5 (ทานสัมฤทธิ์)
6. โรงเรียนกีฬานครนนท์วิทยา 6

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 ระดับมัธยมศึกษา (เฉพาะในเขตเทศบาลนครนนทบุรี) มีจำนวน 8 แห่ง- สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 ระดับประถมศึกษา (เฉพาะในเขตเทศบาลนครนนทบุรี) มีจำนวน 14 แห่ง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 การศึกษาเอกชน (เฉพาะในเขตเทศบาลนครนนทบุรี) มีจำนวน 27 แห่ง

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 ระดับอาชีวศึกษา (เฉพาะในเขตเทศบาลนครนนทบุรี) มีจำนวน 5 แห่ง

สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (เฉพาะในเขตเทศบาลนครนนทบุรี) มีจำนวน 6 แห่ง(สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด 1 แห่ง และสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี 5 แห่ง)
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล สุวรรณภูมิวิทยาเขตนนทบุรี

ด้านการศาสนาและวัฒนธรรม

ประชาชนส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 94 นับถือศาสนาพุทธ และนับถือศาสนาอื่นๆ ประมาณร้อยละ 6 ได้แก่ ศาสนาคริสต์ อิสลาม เป็นต้น

ด้านสาธารณสุข

ปัจจุบันเทศบาลนครนนทบุรี มีศูนย์บริการสาธารณสุข 5 แห่ง ได้แก่

- 1.ศูนย์บริการสาธารณสุขรัตนธิเบศร์
- 2.ศูนย์บริการสาธารณสุขสวนใหญ่
- 3.ศูนย์บริการสาธารณสุขท่าทราย
- 4.ศูนย์บริการสาธารณสุขพระครูนนทรวานวัตร
- 5.ศูนย์บริการสาธารณสุขซอยทรายทอง

โดยมุ่งเน้นในเรื่องการควบคุมโรคติดต่อ การรักษาพยาบาล การรักษาความสะอาดและส่งเสริมสุขภาพอนามัย นอกจากนี้ยังมีโรงพยาบาลที่อยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี อีกจำนวน 5 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลพระนั่งเกล้า โรงพยาบาลบาราศนราดรุร โรงพยาบาลโรคทรวงอก โรงพยาบาลศรีธัญญา โรงพยาบาลนนทเวช และสถานบริการสาธารณสุขภาคเอกชนที่มีประสิทธิภาพในการให้บริการทางการแพทย์ให้บริการแก่ประชาชนอีกด้วย

ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

เทศบาลนครนนทบุรี เป็นเมืองที่อยู่อาศัยจึงมีประชาชนจำนวนมากเข้ามาอาศัยอยู่ในพื้นที่มีทั้งประชากรจริง และเป็นประชากรแฝง จำนวนมาก การรักษาความปลอดภัยจึงต้องมีความเข้มงวดตามสัดส่วนของประชากรที่เพิ่มมากขึ้น

ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

สถิติเพลิงไหม้

ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลนครนนทบุรี ได้จัดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ทั้งทางบกและทางน้ำ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบมีสถานดับเพลิง 4 สถานี ดังนี้

1. สถานีดับเพลิงรัตนธิเบศร์ ตั้งอยู่ที่สำนักงานเทศบาลนครนนทบุรี ถนนรัตนธิเบศร์

มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ 50 คน มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้

1. รถยนต์กู้ภัยแบบอเนกประสงค์
 2. รถยนต์ดับเพลิงชนิดมีบันไดเลื่อนอัตโนมัติ
 3. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 12,000 ลิตร
 4. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 10,000 ลิตร
 5. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 6,000 ลิตร
 6. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 2,000 ลิตร
 7. รถยนต์กู้ภัยเก็บอุปกรณ์เคลื่อนที่เร็ว
 8. รถยนต์ตรวจการณ์ช่วยดับเพลิง
 9. รถยนต์บรรทุกเท้าย
 10. เครื่องสูบน้ำดับเพลิงชนิดหาบหาม
 11. รถจักรยานยนต์สายตรวจ
 12. เครื่องสูบน้ำชนิดหาบหาม
2. สถานีดับเพลิงสวนใหญ่ ตั้งอยู่หน้า สภ.เมืองนนทบุรี มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ 9 คน มีเครื่องมือ เครื่องใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้
1. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 10,000 ลิตร
 2. รถยนต์ตรวจการณ์ช่วยดับเพลิง
 3. เครื่องสูบน้ำดับเพลิงชนิดหาบหาม
3. สถานีดับเพลิงทางน้ำสะพานพระนั่งเกล้า มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ 3 คน มีเครื่องมือ เครื่องใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้
1. รถยนต์ตรวจการณ์
 2. เรือท้องแบนอเนกประสงค์
4. สถานีดับเพลิงแขวงท่าทราย ตั้งอยู่ที่สำนักงานแขวงท่าทราย หมู่บ้านประชาชนเวศน์ 3 มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ 8 คน มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ดังนี้
1. รถยนต์ดับเพลิงชนิดมีถังน้ำในตัว
 2. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 10,000 ลิตร

3. รถจักรยานยนต์สายตรวจ

อุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย จำแนกได้ดังนี้

1. รถยนต์กู้ภัยแบบอเนกประสงค์
2. รถยนต์ดับเพลิงชนิดมีบันไดเลื่อนอัตโนมัติ
3. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 12,000 ลิตร
4. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 10,000 ลิตร
5. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 6,000 ลิตร
6. รถยนต์บรรทุกน้ำดับเพลิง ขนาดความจุ 2,000 ลิตร
7. รถยนต์ตรวจการณ์ช่วยดับเพลิง
8. รถยนต์กู้ภัยเก็บอุปกรณ์เคลื่อนที่เร็ว
9. รถยนต์บรรทุกเทท้าย
10. รถยนต์ตรวจการณ์บรรทุกเครื่องหาบหาม
11. รถจักรยานยนต์สายตรวจ
12. รถยนต์ตรวจการณ์ช่วยดับเพลิง
13. เครื่องสูบน้ำดับเพลิงชนิดหาบหาม
14. รถท้องแบนอเนกประสงค์
15. เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสารชนิดมือถือใช้งาน
16. เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสารชนิดติดตั้งในรถยนต์
17. เครื่องรับ-ส่งวิทยุสื่อสารชนิดติดตั้งในสำนักงาน

มาตรการในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

เทศบาลนครนนทบุรี เน้นหนักในมาตรการเชิงรุก กล่าวคือ

1. ให้ความรู้แก่ผู้ครอบครองอาคาร ทั้งภาครัฐและเอกชนในการป้องกันและระงับอัคคีภัย
2. ออกตรวจสอบอาคารสูงในหน้าที่นายตรวจให้คำแนะนำในด้านความปลอดภัยของผู้อยู่อาศัย อุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ที่ควรมีในอาคารนั้น
3. ฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความสามารถในการเข้าระงับอัคคีภัยในอาคารสูง

4. สํารวจติดตั้งนํ้ายาดับเพลิงเคมีตามชุมชนต่างๆ ในเขตเทศบาล พร้อมทั้งฝึกอบรม สาธิต
แนะนำให้รู้จักวิธีการใช้ถึงนํ้ายาดับเพลิงอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

5. สํารวจแหล่งนํ้าธรรมชาติ หัวประปาดับเพลิง ตลอดจนประสานงานกับการประปานคร
หลวงในการติดตั้งหัวประปาดับเพลิง

อุทกภัย

การป้องกันและแก้ไขปัญหายุทกภัย ในเขตเทศบาลซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาคและ
ควบคุมพื้นที่ไว้จากนํ้าท่วมได้ ซึ่งแม้ว่าในบางปีแม่น้ำเจ้าพระยาคจะมีระดับนํ้าที่สูงสุด
ดังเช่นปีพ.ศ.2554 ที่มื่อนํ้าท่วมในภาคกลาง แต่เทศบาลนครนนทบุรีก็สามารถป้องกัน
นํ้าท่วมได้

2.3.6 โครงสร้างและกระบวนการบริหารงานบุคคล

เทศบาลนครนนทบุรี มีหน่วยงานทั้งหมด 5 สำนัก 2 กอง 2 แขวง ได้แก่ สำนักปลัดเทศบาล สำนักการช่าง สำนักการศึกษา สำนักการคลัง สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม กองวิชาการและแผนงาน กองสวัสดิการสังคม หน่วยงานตรวจสอบภายใน แขวงท่าทราย และแขวงสวนใหญ่ มีพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ ลูกจ้าง (รับเงินอุดหนุนของรัฐ) พนักงานจ้างทั่วไป พนักงานจ้างตามภารกิจ ในการบริหารจัดการของเทศบาลนครนนทบุรี มีนายกเทศมนตรีเป็นผู้บังคับบัญชาสูงสุดในสายงานบริหาร มีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาในสายงานประจำ มีผู้อำนวยการสำนัก ผู้อำนวยการกอง และหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล เป็นผู้ใต้บังคับบัญชาสายงานที่รับผิดชอบ

สำนักปลัดเทศบาล

มีหน้าที่รับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของเทศบาล และราชการที่มิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกอง หรือส่วนราชการใดในเทศบาลโดยเฉพาะ รวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง แผนการปฏิบัติราชการของเทศบาลและงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมายมีหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาควบคุมการปฏิบัติงานดังนี้

1. ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย งานธุรการ งานการเจ้าหน้าที่ งานพนักงานจ้างและประกันสังคม งานทะเบียนประวัติและบำเหน็จความชอบ
2. ฝ่ายพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย งานธุรการ งานพัฒนาบุคลากร งานฝึกอบรม
3. ฝ่ายป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ประกอบด้วย งานแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานธุรการ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานฝึกอบรม งานดับเพลิงและกู้ภัย งานวิทยุสื่อสาร งานซ่อมบำรุง
4. ฝ่ายรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง ประกอบด้วย งานตรวจและบังคับการ งานคดีและธุรการ งานกิจการพิเศษ
5. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย งานธุรการ งานพัสดุและเบิกจ่ายเงิน

สำนักการคลัง

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการจ่าย การรับ การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงินและ เอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญ ฎีกา งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงิน บำเหน็จ เงินบำนาญ เงินอื่นๆ งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณฐานะทางการเงิน การจัดสรรเงิน ต่างๆ การจัดทำบัญชีทุกประเภท ทะเบียนคุมเงินรายได้ และรายจ่ายต่างๆ การควบคุมการเบิกจ่าย งานทำงบทดลองประจำปี ประจำปี งานเกี่ยวกับการพัสดุของเทศบาล และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และที่ได้รับมอบหมาย มีผู้อำนวยการสำนักการคลังควบคุมการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย งานธุรการ
2. ส่วนบริหารการคลัง มีหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ดังนี้
 - 2.1. ฝ่ายการเงินและบัญชี ประกอบด้วย งานการเงินและบัญชี
 - 2.2. ฝ่ายระเบียบการคลัง ประกอบด้วย งานระเบียบการคลัง
 - 2.3. ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน ประกอบด้วย งานพัสดุและทรัพย์สิน
 - 2.4. ฝ่ายสถิติการคลัง ประกอบด้วย งานสถิติการคลัง

3. ส่วนพัฒนารายได้ มีหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 3.1 ฝ่ายพัฒนารายได้ ประกอบด้วย งานพัฒนารายได้ งานเร่งรัดรายได้
- 3.2 ฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์ ประกอบด้วย งานจัดหาประโยชน์จาก ทรัพย์สิน งานพัฒนากิจการพาณิชย์
- 3.3 ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน ประกอบด้วย งานแผนที่ภาษีและ ทะเบียนทรัพย์สิน งานบริการข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

สำนักการช่าง

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบ การจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรม การ จัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบ และเขียนแบบ การตรวจสอบ การก่อสร้าง งานการ รวบรวมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงานการก่อสร้างและซ่อมบำรุง การควบคุม การก่อสร้างและซ่อมบำรุง งานแผนงานด้านวิศวกรรมเครื่องจักรกล งานวิศวกรรมจราจร การ รวบรวมประวัติติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงานเครื่องจักรกล การควบคุม การบำรุงรักษาเครื่องจักรกล และพาหนะ งานเกี่ยวกับแผนงาน ควบคุม เก็บรักษา การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์ อะไหล่ น้ำมัน

เชื้อเพลิง งานช่างสุขาภิบาลและงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย มีผู้อำนวยการสำนักงานช่าง ควบคุมการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. งานธุรการของสำนักงานช่าง

1.1 งานการเงินและบัญชี

2. ส่วนควบคุมอาคารและผังเมือง ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ดังนี้

2.1 ฝ่ายควบคุมอาคารและผังเมือง ประกอบด้วย งานควบคุมอาคาร งานขออนุญาตอาคาร งานจัดทำผังเมือง งานควบคุมผังเมือง

3. ส่วนควบคุมการก่อสร้าง ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ดังนี้

3.1 ฝ่ายวิศวกรรมโยธา ประกอบด้วย งานวิศวกรรมโยธา 1 งานวิศวกรรมโยธา 2 งานวิศวกรรมจราจร

3.2 ฝ่ายสถาปัตยกรรม ประกอบด้วย งานสถาปัตยกรรม

3.3 งานธุรการ

4. ส่วนการโยธาและสุขาภิบาล ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ดังนี้

4.1 ฝ่ายสาธารณูปโภค ประกอบด้วย งานบำรุงรักษาทางและสะพาน งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ งานศูนย์เครื่องจักรกล

4.2 ฝ่ายสวนสาธารณะ ประกอบด้วย งานสวนสาธารณะ

4.3 ฝ่ายจัดการคุณภาพน้ำ ประกอบด้วย งานแบบแผนและก่อสร้างงานบำรุงรักษาและซ่อมแซม งานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ

4.4 งานธุรการ

สำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

มีหน้าที่เกี่ยวกับสาธารณสุขชุมชนส่งเสริมสุขภาพและอนามัย งานป้องกันโรคติดต่อ งานสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม และงานอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุข งานสัตวแพทย์ งานด้านการรักษาพยาบาลในเบื้องต้นเกี่ยวกับศูนย์บริการสาธารณสุข งานทันตสาธารณสุข และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้อำนวยการสำนักงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ควบคุมการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย งานธุรการ งานการเงิน บัญชี งานวิชาการและแผนงาน

2. ส่วนส่งเสริมสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ดังนี้

2.1 ฝ่ายส่งเสริมสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ แบ่งเป็น งานส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย งานสนับสนุนสุขภาพภาคประชาชน งานสุขภาพจิต งานส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ กลุ่มงานป้องกันและควบคุมโรค แบ่งเป็น งานป้องกันโรคและควบคุมโรคติดต่อ งานป้องกันและควบคุมโรคไม่ติดต่อ งานป้องกันและบำบัดการติดสารเสพติด

2.2 กลุ่มงานสุขาภิบาล แบ่งเป็น งานสุขาภิบาลสถานประกอบการ งานสุขาภิบาลชุมชนเมืองและเทศบาล งานคุ้มครองผู้บริโภค

2.3 กลุ่มงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แบ่งเป็น งานส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม งานการจัดการทรัพยากรธรรมชาติ งานเฝ้าระวังและควบคุมมลพิษ

3. ส่วนบริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่ควบคุมดูแลการปฏิบัติงาน ดังนี้

3.1 ฝ่ายบริการสาธารณสุข ประกอบด้วย กลุ่มงานสนับสนุนบริการการแพทย์ แบ่งเป็น งานเภสัชกรรม งานพยาธิ วิทยาและรังสีวิทยา งานวิชาการการแพทย์กลุ่มงานทันตสาธารณสุข แบ่งเป็น งานบริการทันตสาธารณสุข งานส่งเสริมทันตสาธารณสุข งานทันตสาธารณสุขชุมชนและโรงเรียน กลุ่มงานศูนย์บริการสาธารณสุข (ศูนย์บริการสาธารณสุข)

3.2 ฝ่ายบริการสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย กลุ่มงานบริการสิ่งแวดล้อม แบ่งเป็น งานบริการรักษาความสะอาดและสิ่งปฏิกูล งานพัฒนาระบบจัดการมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล งานศูนย์ขนถ่ายและแปรรูปมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล งานบริการจัดการมูลฝอยที่เป็นพิษหรือเป็นอันตรายจากชุมชน กลุ่มงานบริการสัตว์แพทย์ แบ่งเป็น งานคลินิกสัตว์แพทย์ งานควบคุมโรคสัตว์สู่คน งานควบคุมการฆ่าสัตว์และจำหน่ายเนื้อสัตว์

กองวิชาการและแผนงาน

มีหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์นโยบายและแผน ซึ่งมีลักษณะเพื่อประกอบการกำหนดนโยบายจัดทำแผนหรือโครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ตามแผนและโครงการต่างๆ ซึ่งอาจเป็นนโยบายแผนงานและโครงการทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหารหรือความมั่นคงของ

ประเทศ ทั้งนี้อาจเป็นนโยบายแผนงานของเทศบาล และโครงการระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับกรมหรือระดับจังหวัดแล้วแต่กรณี และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน ควบคุมการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย งานธุรการและสารบรรณ
2. ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ ประกอบด้วย งานวิเคราะห์นโยบายและแผน และงานจัดทำงบประมาณ
3. ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ ประกอบด้วย งานบริการและเผยแพร่วิชาการ งานติดตามและประเมินผล งานสารสนเทศและวิเทศสัมพันธ์
4. ฝ่ายประชาสัมพันธ์ ประกอบด้วย งานประชาสัมพันธ์ งานส่งเสริมการท่องเที่ยว
5. ฝ่ายนิติการ ซึ่งมีกลุ่มงานบริหารงานทั่วไป งานธุรการ กลุ่มงานวินัย/เรื่องร้องเรียน งานวินัย งานเรื่องร้องเรียน กลุ่มงานนิติกรรมและสัญญา งานนิติกรรมและสัญญา กลุ่มงานคดี งานคดี กลุ่มงานบังคับคดี งานบังคับคดี
6. ฝ่ายพัสดุและการเงิน ประกอบด้วย งานพัสดุ งานการเงินและบัญชี

สำนักงานการศึกษา

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบการศึกษาและการศึกษานอกระบบการศึกษา ส่งเสริมพัฒนาหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานและกระบวนการเรียนรู้ พัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา วิเคราะห์วิจัยและประเมินผลทางการศึกษา รวมทั้งจัดกิจกรรมเกี่ยวกับเด็กและเยาวชน โดยเสริมกิจกรรมนอกหลักสูตร เช่น การอบรม การจัดกิจกรรมนันทนาการทัศนศึกษาดูงาน และการจัดการด้านศิลปวัฒนธรรมและประเพณีท้องถิ่น และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย มีผู้อำนวยการสำนักงานการศึกษาควบคุมการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ฝ่ายแผนงานและโครงการ ประกอบด้วย งานแผนงานและโครงการ งานระบบสารสนเทศ งานงบประมาณ งานธุรการ
2. ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ แบ่งเป็น งานการเจ้าหน้าที่ งานวางแผนบุคคลและทะเบียนประวัติ
3. ฝ่ายกิจการโรงเรียนและนักเรียน แบ่งเป็น งานการศึกษาปฐมวัย งานโรงเรียน งานกิจการนักเรียน

4. ฝ่ายวิชาการ แบ่งเป็น งานส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานหลักสูตร งานพัฒนาสื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา
5. ส่วนส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม ประกอบด้วย ฝ่ายการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย แบ่งเป็น งานการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย งานฝึกและส่งเสริมอาชีพ งานห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ และเครือข่ายทางการศึกษา
6. ฝ่ายกิจกรรมเด็กและเยาวชน แบ่งเป็น งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน งานกีฬาและนันทนาการ
7. ฝ่ายส่งเสริมศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม แบ่งเป็น งานกิจการศาสนา งานส่งเสริมประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรม
8. หน่วยศึกษานิเทศก์ ประกอบด้วย งานพัฒนาวิชาการ งานพัฒนาการนิเทศการศึกษา งานวิจัยและติดตามประเมินผล งานบริหารวิชาการ

กองสวัสดิการสังคม

มีหน้าที่ความรับผิดชอบ เกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์ การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและเยาวชน การพัฒนาชุมชน การจัดระเบียบชุมชนหนาแน่นและชุมชนแออัด การให้คำปรึกษา แนะนำหรือตรวจสอบเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคมและปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้อง มีผู้อำนวยการกองสวัสดิการสังคม ควบคุมการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ประกอบด้วย งานธุรการ งานการเงินและบัญชี
2. ฝ่ายสังคมสงเคราะห์ ประกอบด้วย งานสังคมสงเคราะห์ งานสวัสดิการเด็กและเยาวชน งานกิจการสตรีและคนชรา
3. ฝ่ายพัฒนาชุมชน ประกอบด้วย งานพัฒนาชุมชน
4. ฝ่ายส่งเสริมและสวัสดิการสังคม ประกอบด้วย งานส่งเสริมและสวัสดิการสังคม

กองส่งเสริมวัฒนธรรมการท่องเที่ยวและกีฬา

มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

1. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่ควบคุมกำกับดูแลและรับผิดชอบเกี่ยวกับงานแผนงานและโครงการและสถานที่ และงานธุรการและการเงิน ประกอบด้วย

1.1 งานแผนงานและโครงการ และสถานที่

1.1.1 การจัดทำแผนพัฒนา การจัดทำงบประมาณ ศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแผนพัฒนา

1.1.2 การปรับปรุงภูมิทัศน์ อาคารและสิ่งก่อสร้างด้านวัฒนธรรม นันทนาการ กีฬาและการท่องเที่ยว

1.1.3 ดูแล บำรุง รักษา ระบบไฟฟ้า ระบบน้ำ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และการควบคุมการก่อสร้าง

1.1.4 งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

1.2 งานธุรการและการเงิน

1.2.1 งานสารบรรณและธุรการทั่วไป

1.2.2 งานประชุม ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานสถิติ

1.2.3 พัฒนาระบบสารสนเทศด้านนันทนาการ ดนตรี กีฬา วัฒนธรรมและการท่องเที่ยว

1.2.4 ให้คำปรึกษา แนะนำ และประสานงานการจัดทำแผนปฏิบัติการ ร่วมกับส่วนราชการภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

1. 2. 5 จัดทำโครงการสัมมนาที่เกี่ยวข้องกับนันทนาการ ดนตรี กีฬา วัฒนธรรม และการท่องเที่ยว

1.2.6 งานการเงินและงบประมาณ การบัญชีและพัสดุ

1.2.7 การจัดทำฎีกา และใบสำคัญ การจัดซื้อจัดจ้าง การทะเบียนทรัพย์สิน

1.2.8 งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

2. ฝ่ายส่งเสริมการกีฬา และนันทนาการ มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ของงานวิชาการและพัฒนาเทคนิค งานส่งเสริมกีฬา งานศูนย์ฝึกกีฬาเยาวชนชั้นพื้นฐานและความเป็นเลิศ และงานศูนย์เยาวชนประกอบด้วย

2.1 งานวิชาการและพัฒนาเทคนิค มีหน้าที่เกี่ยวกับ

2.1.1 การศึกษา ค้นคว้า และวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำแผนงานและโครงการด้านกีฬา ให้สอดคล้องกับนโยบายของชาติ

2.1.2 สนับสนุนด้านวิชาการและการปฏิบัติงานด้านการกีฬาได้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.1.3 นิเทศติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของศูนย์กีฬาและลานกีฬา

2.1.4 เก็บรวบรวมข้อมูลสถิติและพัฒนาข้อมูลสารสนเทศทางการกีฬา

2.1.5 วางแผน กำหนดแนวทางและดำเนินการพัฒนาบุคลากรทางการกีฬา

2.1.6 พัฒนาและการเผยแพร่ความรู้ทางวิทยาศาสตร์ทางการกีฬา

2.1.7 การนำเทคโนโลยีทางการกีฬามาใช้ในการพัฒนาการกีฬาของเทศบาล

2.1.8 งานอื่นๆที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2.2 งานส่งเสริมกีฬา มีหน้าที่เกี่ยวกับ

2.2.1 ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์กีฬา ลานกีฬา

2.2.2 จัดการแข่งขันกีฬานักเรียน ยุวชน เยาวชน และประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรี

2.2.3 จัดการแข่งขันกีฬามวลชน คัดเลือกนักกีฬาและจัดส่งนักกีฬาเป็นตัวแทนเทศบาลนครนนทบุรีเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาในระดับต่างๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ

2.2.4 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดตั้งชมรมกีฬา

2.2.5 วางแผนและจัดกิจกรรมระหว่างศูนย์กีฬา และลานกีฬา

2.2.6 สนับสนุนการแข่งขันให้หน่วยงานต่างๆ ทั้งด้านบุคลากรและวิธีการดำเนินการ

2.2.7 งานอื่นๆที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2.3 งานศูนย์ฝึกกีฬาเยาวชนขั้นพื้นฐานและความเป็นเลิศ มีหน้าที่เกี่ยวกับ

2.3.1 ส่งเสริมและสนับสนุนให้เยาวชนมีทักษะการเล่นกีฬาขั้นพื้นฐานที่ถูกต้อง

2.3.2 ส่งเสริมให้เยาวชนเรียนรู้กฎ กติกาการแข่งขันของกีฬาประเภทต่างๆ

2.3.3 ส่งเสริมทักษะการเล่นกีฬาในขั้นก้าวหน้าเพื่อมุ่งเน้นความเป็นเลิศทางด้านกีฬา

2.3.4 ส่งเสริมเยาวชนให้เป็นตัวแทนของเทศบาลนครนนทบุรีเข้าร่วมการแข่งขันกีฬาในระดับชาติ และระดับนานาชาติ

2.3.5 ส่งเสริมและพัฒนาทักษะในขั้นสูงเพื่อเป็นนักกีฬามืออาชีพ

2.3.6 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2.4 งานศูนย์เยาวชน มีหน้าที่เกี่ยวกับ

2.4.1 การพัฒนาเยาวชนให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ

2.4.2 ให้บริการจัดกิจกรรมกีฬาและนันทนาการขึ้นพื้นฐานการจัดกิจกรรมนันทนาการขึ้นพัฒนาทักษะและขั้นสูง

2.4.3 พัฒนาผู้นำเยาวชน ส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งสภาเด็กและเยาวชนจังหวัดนนทบุรี

2.4.4 ให้บริการด้านอาคารสถานที่ในการจัดประชุม สัมมนาแก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน

2.4.5 ควบคุมดูแลการใช้อาคารสถานที่ สันทนาการและอุปกรณ์ต่างๆ ของผู้มารับบริการ ให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนด

2.4.6 ส่งเสริมข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศด้านการพัฒนาเยาวชนของศูนย์เยาวชนเทศบาลนครนนทบุรี

2.4.7 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

3. ฝ่ายส่งเสริมวัฒนธรรมและการท่องเที่ยว มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ของงานส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม และประเพณี งานกิจการศาสนา งานส่งเสริมการท่องเที่ยว ประกอบด้วย

3.1 งานส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม และประเพณี มีหน้าที่เกี่ยวกับ

3.1.1 รับผิดชอบเกี่ยวกับการอนุรักษ์ฟื้นฟู บำรุงรักษาศิลปวัฒนธรรม ค่านิยมเอกลักษณ์ความเป็นไทย และภูมิปัญญาท้องถิ่น การแลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรม

3.1.2 สร้างความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักในคุณค่า และเอกลักษณ์ของความเป็นไทย

3.1.3 จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ ทางวัฒนธรรมแก่ประชาชนในรูปแบบต่างๆ

3.1.4 ส่งเสริม สนับสนุน และพัฒนาเครือข่ายการดำเนินงานวัฒนธรรมในทุกระดับ โดยเน้นการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชนและชุมชนในท้องถิ่น

3.1.5 กำหนดแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับกิจกรรม และงานประเพณีท้องถิ่น งานศิลปะ หัตถกรรมท้องถิ่น งานส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่น และงานอนุรักษ์ทรัพยากรสิ่งแวดล้อมของท้องถิ่น

3.1.6 การดำเนินกิจกรรมส่งเสริมเอกลักษณ์ของท้องถิ่น

3.1.7 การติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน

- 3.1.8 ประชาสัมพันธ์งานด้านการส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น
- 3.1.9 ดำเนินงานเกี่ยวกับระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3.1.10 ติดตามประเมินผลการดำเนินงานวัฒนธรรมของเทศบาลนครนนทบุรี
- 3.1.11 การจัดตั้งสภาวัฒนธรรมของเทศบาลนครนนทบุรี
- 3.1.12 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

3.2 งานกิจการศาสนา มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- 3.2.1 รับผิดชอบเกี่ยวกับการทำนุบำรุง ส่งเสริมกิจการศาสนา ทำนุบำรุง ส่งเสริม การพุทธศาสนาศึกษา
- 3.2.2 พัฒนาความรู้ สนับสนุนส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชนทั่วไปรู้บทบาทหน้าที่ และประพฤติตนตามหลักธรรมคำสอนของศาสนา
- 3.2.3 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับวันสำคัญทางศาสนา
- 3.2.4 กำหนดแผนปฏิบัติงานเกี่ยวกับกิจกรรมส่งเสริมศาสนา ศีลธรรมและจริยธรรม
- 3.2.5 การดำเนินกิจกรรมทางศาสนา กิจกรรมส่งเสริมศีลธรรมและจริยธรรม
- 3.2.6 การติดตามประเมินผลการดำเนินงาน
- 3.2.7 ประชาสัมพันธ์งานด้านการศาสนา กิจกรรมส่งเสริมศีลธรรมและจริยธรรม
- 3.2.8 การจัดนิเทศ การจัดตั้งชมรม มูลนิธิเกี่ยวกับศาสนา ศีลธรรม จริยธรรม
- 3.2.9 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

3.3 งานส่งเสริมการท่องเที่ยว มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- 3.3.1 ส่งเสริมและเผยแพร่การท่องเที่ยวภายในประเทศของเทศบาล
- 3.3.2 การพัฒนาการท่องเที่ยว
- 3.3.3 ควบคุมกิจการ การบริการการท่องเที่ยวภายในประเทศของเทศบาล และหน่วยงานอื่น
- 3.3.4 งานต้อนรับ แนะนำ อำนวยความสะดวกและบริการนำเที่ยวรวมทั้งดำเนินการธุรกิจการท่องเที่ยว

3.3.5 งานประชาสัมพันธ์ ให้คำแนะนำ เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวหรือกิจกรรมที่เกี่ยวกับการท่องเที่ยวภายในจังหวัด และเทศบาล

3.3.6 งานวิเคราะห์ปัญหาเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยว ธุรกิจและบริการท่องเที่ยว ตลอดจนปัจจัยพื้นฐานทางการท่องเที่ยว เพื่อพัฒนาและปรับปรุงแหล่งท่องเที่ยวที่มีอยู่แล้ว

3.3.7 งานกำหนดมาตรฐาน กฎเกณฑ์การท่องเที่ยว รวมทั้งตรวจสอบประเมินผล และให้คำแนะนำปรึกษาในการพัฒนาการท่องเที่ยวให้เป็นไปตามแผน

3.3.8 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

กองทะเบียนราษฎรและบัตรประจำตัวประชาชน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

1. งานธุรการ มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของงานธุรการ ดังนี้

1.1 งานด้านสารบรรณ และงานธุรการ

1.2 งานจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล และงบประมาณประจำปี

1.3 งานรวบรวมสถิติการให้บริการประชาชนประจำวัน และในรอบเดือน

1.4 งานจัดเตรียมแบบพิมพ์คำร้อง และแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับงานทะเบียนราษฎร

และงานบัตรประจำตัวประชาชน

1.5 งานจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปี

1.6 งานส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรผู้ปฏิบัติงานทะเบียนราษฎรและงานบัตรประจำตัวประชาชน

1.7 งานวิเคราะห์ข้อมูลตามโครงการ วัด ติดตามประเมินผล เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการประชาชน

1.8 งานควบคุมและดูแลการใช้รถยนต์ของหน่วยงาน

1.9 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

2. งานพัสดุและเบิกจ่ายเงิน มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของงานพัสดุและเบิกจ่ายเงิน ดังนี้

2.1 งานจัดทำฎีกาเบิกจ่ายเงินในงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ

- 2.2 งานควบคุม ตรวจสอบการเบิกจ่ายให้เป็นไปตามงบประมาณ
- 2.3 งานทำรายงานขอ อนุมัติ จัดซื้อ – จัดจ้าง
- 2.4 งานเก็บรักษาเอกสารการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ
- 2.5 งานควบคุมการเบิกจ่ายพัสดุ ครุภัณฑ์ วัสดุสำนักงาน อุปกรณ์ และเครื่องมือเครื่องใช้ต่างๆ
- 2.6 งานควบคุมจัดทำทะเบียนครุภัณฑ์ของหน่วยงาน
- 2.7 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง หรือตามที่ได้รับมอบหมาย

3. ฝ่ายทะเบียนราษฎร มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของงานทะเบียนราษฎร และงานสอบสวนด้านทะเบียนราษฎร ดังนี้

3.1 งานทะเบียนราษฎร มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- 3.1.1 งานการขอเลขที่บ้าน
- 3.1.2 งานการแจ้งเกิด
- 3.1.3 งานการแจ้งตาย
- 3.1.4 งานการแจ้งย้ายที่อยู่
- 3.1.5 งานการแจ้งย้ายที่อยู่ปลายทางอัตโนมัติ
- 3.1.6 งานการเพิ่มชื่อและรายการบุคคลเข้าทะเบียนบ้าน (ท.ร.14) และ (ท.ร.13)
- 3.1.7 งานการแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร-งานการคัด
- 3.1.8 รับรองสำเนาทะเบียนบ้าน สูติบัตร มรณบัตร
- 3.1.9 งานการจัดทำร่างประกาศกำหนดหน่วยเลือกตั้ง
- 3.1.10 งานการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้ง
- 3.1.11 งานการรับคำร้องเพิ่มชื่อ – ถอนชื่อ ผู้มีสิทธิเลือกตั้ง
- 3.1.12 งานการรับแจ้งเหตุที่ไม่อาจไปใช้สิทธิเลือกตั้ง
- 3.1.13 งานการให้บริการตรวจสอบสิทธิเลือกตั้ง
- 3.1.14 งานการจัดทำบัญชีรายชื่อผู้ไม่ไปใช้สิทธิเลือกตั้ง
- 3.1.15 งานการรับลงทะเบียนขอใช้สิทธิเลือกตั้งล่วงหน้าหรือนอกเขตจังหวัด
- 3.1.16 งานการแจ้งรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งไปยังเจ้าบ้าน
- 3.1.17 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

3.2 งานสอบสวนด้านทะเบียนราษฎร มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- 3.2.1 งานสอบสวนการแจ้งเกิดเกินกำหนดเวลา
- 3.2.2 งานสอบสวนการแจ้งตายเกินกำหนดเวลา
- 3.2.3 งานสอบสวนการเพิ่มชื่อเข้าในทะเบียนบ้าน ท.ร.13, ท.ร.14
- 3.2.4 งานสอบสวนการแก้ไขข้อมูลในเอกสารทางการทะเบียนราษฎร
- 3.2.5 งานสอบสวนกรณีจำหน่ายบุคคลเข้าทะเบียนกลาง
- 3.2.6 งานสอบสวนกรณีย้ายบุคคลออกจากทะเบียนบ้านกลาง
- 3.2.7 งานสอบสวนกรณีใบแจ้งย้ายที่อยู่สูญหาย
- 3.2.8 งานสอบสวนกรณีขอคืนสถานภาพบุคคล
- 3.2.9 งานสอบสวนกรณีการจำหน่ายบุคคลเกินหรือบุคคลซ้ำซ้อน
- 3.2.10 งานสอบสวนการทุจริตในงานทะเบียนราษฎร
- 3.2.11 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือตามที่ได้รับมอบหมาย

4. ฝ่ายบัตรประจำตัวประชาชน มีหน้าที่ควบคุมดูแลและรับผิดชอบการปฏิบัติงานในหน้าที่ของงานบัตรประจำตัวประชาชน และงานสอบสวนด้านบัตรประจำตัวประชาชน ดังนี้

4.1 งานบัตรประจำตัวประชาชน มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- 4.1.1 งานการขอมีบัตรกรณีมีบัตรครั้งแรก
- 4.1.2 งานการขอมีบัตรกรณีได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน
- 4.1.3 งานการขอมีบัตรกรณีได้กลับคืนสัญชาติไทย
- 4.1.4 งานการขอมีบัตรกรณีพ้นสภาพได้รับการยกเว้น
- 4.1.5 งานการขอมีบัตรกรณีเป็นบุคคลได้รับการยกเว้น
- 4.1.6 งานการขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรหมดอายุ บัตรหาย บัตรถูกทำลาย
- 4.1.7 งานการขอเปลี่ยนบัตรกรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ เปลี่ยนชื่อตัวหรือเปลี่ยน

ชื่อสกุล เปลี่ยนที่อยู่

- 4.1.8 งานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

4.2 งานสอบสวนด้านบัตรประจำตัวประชาชน มีหน้าที่เกี่ยวกับ

- 4.2.1 งานสอบสวนการขอมีบัตรใหม่กรณีบัตรหาย

- 4.2.2 งานสอบสวนการขอเปลี่ยนบัตรกรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ
- 4.2.3 งานสอบสวนการขอมีบัตรกรณีทำบัตรครั้งแรกเกินกำหนด
- 4.2.4 งานสอบสวนการขอมีบัตรกรณีได้รับอนุมัติเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน
- 4.2.5 งานสอบสวนการขอมีบัตรกรณีได้รับอนุมัติแจ้งเกิดเกินกำหนด
- 4.2.6 งานสอบสวนกรณีการทุจริตในงานบัตรประจำตัวประชาชน
- 4.2.7 งานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องหรือได้รับมอบหมาย

หน่วยงานตรวจสอบภายใน

มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับงานตรวจสอบบัญชีเอกสารการเบิกจ่าย เอกสารการรับเงินทุกประเภทตรวจสอบการเก็บรักษาหลักฐานการบัญชีงานตรวจสอบพัสดุและการเก็บรักษางานตรวจสอบทรัพย์สินและการทำประโยชน์จากทรัพย์สิน เทศบาลและงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย มีหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในควบคุมและปฏิบัติงาน

แขวงท่าทราย

มีหน้าที่ความรับผิดชอบกิจการภายในแขวง ในส่วนที่เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานโดยให้มีงานสำนักงานแขวง ฝ่ายการคลัง งานสาธารณสุข อยู่ในแขวงหรืออาจจะให้มีการแบ่งส่วนงานอื่นๆที่จำเป็นมาปฏิบัติหน้าที่แขวงนั้น รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย มีหัวหน้า

แขวงท่าทรายควบคุมการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. ฝ่ายสำนักงานแขวง
2. ฝ่ายทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน ประกอบด้วย งานทะเบียนราษฎร งานบัตรประจำตัวประชาชน งานธุรการ
3. ฝ่ายการคลัง ประกอบด้วย งานจัดเก็บรายได้ งานเร่งรัดรายได้
4. งานนิติการ
5. งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น

6. งานสาธารณสุขุ

7. งานช่าง

แขวงสวนใหญ่

มีหน้าที่ความรับผิดชอบกิจการภายในแขวง ในส่วนที่เป็นอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานโดยให้มีงานสำนักงานแขวง งานคลัง งานสาธารณสุขุ อยู่ในแขวงหรืออาจจะให้มีการแบ่งส่วนงานอื่นๆที่จำเป็นมาปฏิบัติหน้าที่แขวงนั้น รวมทั้งปฏิบัติงานในหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย มีหัวหน้าแขวงสวนใหญ่ ควบคุมการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. งานสำนักงานแขวง
2. ฝ่ายการคลัง ประกอบด้วย งานจัดเก็บรายได้ งานเร่งรัดรายได้
3. งานสาธารณสุขุ

2.3.7 โครงสร้างผู้บริหารเทศบาลนครนทบุรี

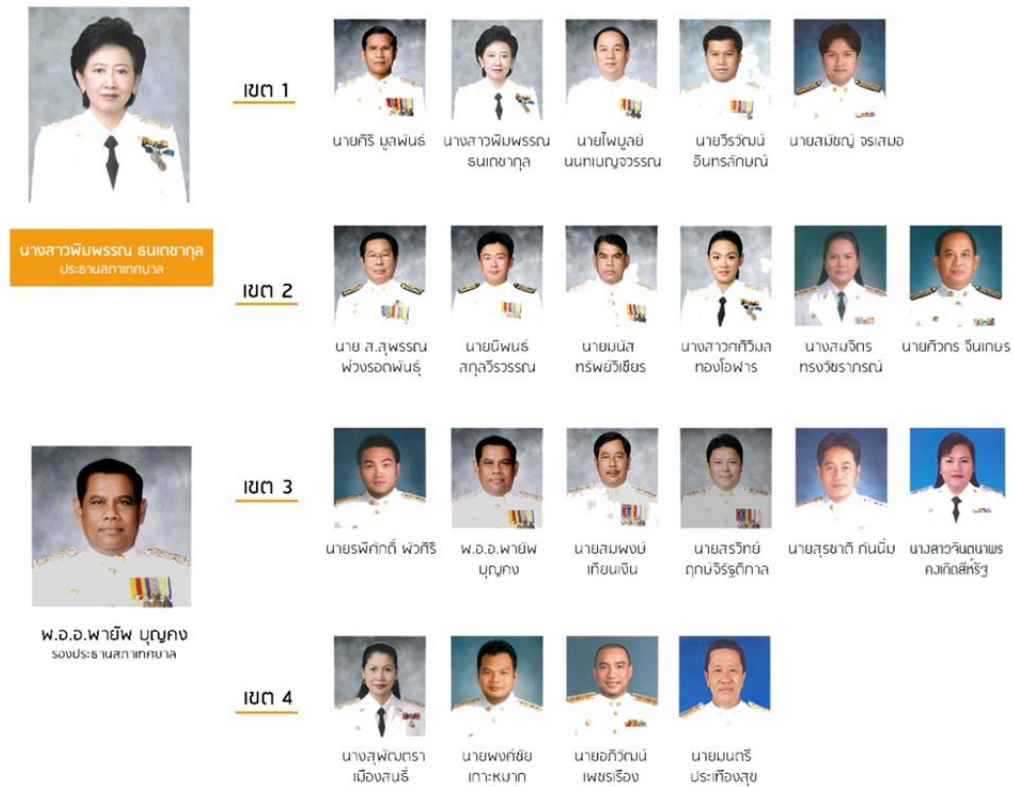
เทศบาลนครนทบุรี บริหารงานในรูปแบบสภาเทศบาล และนายกเทศมนตรี โดยสมาชิกสภาเทศบาล และนายกเทศมนตรีมาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน เทศบาลนครนทบุรี มีสมาชิกสภาเทศบาล จำนวน 24 คน แบ่งเขตเลือกตั้งเป็น 4 เขต จำนวนเขตละ 6 คน คณะผู้บริหารปัจจุบันมีดังนี้



ภาพที่ 2.6 โครงสร้างคณะผู้บริหาร

2.3.8 โครงสร้างสมาชิกสภาเทศบาลนครนนทบุรี

สมาชิกสภาเทศบาลนครนนทบุรี เป็นประธานสภาเทศบาล และรองประธานสภาเทศบาล มีสมาชิกสภาเทศบาล ดังนี้



ภาพที่ 2.7 โครงสร้างสมาชิกสภาเทศบาลนครนนทบุรี

ผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลนครนนทบุรี

การบริหารงานของเทศบาลเป็นการบริหารงานในรูปแบบนายกเทศมนตรีโดยตรง มีปลัดเทศบาลเป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานเทศบาลและลูกจ้างเทศบาลรองจากนายกเทศมนตรี และรับผิดชอบควบคุมดูแลราชการประจำของเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย และมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามที่นายกเทศมนตรีมอบหมาย โดยมีรองปลัดเทศบาลเป็นผู้ช่วยเหลือตามที่ได้รับมอบหมายจากปลัดเทศบาล ดังนี้

2.3.9 โครงสร้างผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลนครนทบุรี



ภาพที่ 2.8 ผู้บริหารส่วนราชการเทศบาลนครนทบุรี

อำนาจหน้าที่

ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมถึง ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2546) เทศบาลนครนทบุรีมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาลดังนี้

1. รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน
2. ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ
3. รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
4. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ
5. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง
6. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม
7. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
8. บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
9. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา
10. ให้มีโรงฆ่าสัตว์

11. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์และรักษาคนเจ็บไข้
12. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ
13. ให้มีและบำรุงสุขาสาธารณะ
14. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น
15. ให้มีการดำเนินกิจการโรงรับจำนำหรือสถานสินเชื่อท้องถิ่น
16. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
17. กิจการอย่างอื่นซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
18. การควบคุมสุขลักษณะและอนามัยในร้านจำหน่ายอาหารโรงมหรสพและสถานบริการอื่นๆ
19. จัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัยและการปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรม
20. จัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้ามและที่จอดรถ
21. การวางผังเมือง และการควบคุมการก่อสร้าง
22. การส่งเสริมกิจการการท่องเที่ยว

นอกจากนี้ เทศบาลนครนนทบุรีอาจจัดทำกิจการใดๆ ในเขตเทศบาลได้ดังนี้

1. จัดให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม
2. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน
3. บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร
4. ให้มีและบำรุงการสงเคราะห์มารดาและเด็ก
5. ให้มีและโรงพยาบาล
6. ให้มีการสาธารณสุขการ
7. จัดทำกิจการซึ่งจำเป็นเพื่อการสาธารณสุข
8. จัดตั้งและบำรุงโรงเรียนอาชีวศึกษา
9. ให้มีและบำรุงสถานที่สำหรับการกีฬาและพลศึกษา
10. ให้มีและบำรุงสวนสาธารณะ สวนสัตว์และสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
11. ปรับปรุงแหล่งเสื่อมโทรมและรักษาความสะอาดเรียบร้อยของท้องถิ่น
12. เทศพาณิชย์

2.4 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.4.1 งานวิจัยในประเทศ

อนันต์ ธรรมชาลัย(2560)ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองบึงยี่โถด้วยโมเดลประเทศไทย 4.0 ผลการวิจัยพบว่า การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองบึงยี่โถ ด้วยโมเดลประเทศไทย 4.0มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันของแผนยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองบึงยี่โถ ปทุมธานี และเพื่อนำเสนอแนวการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองบึงยี่โถ ด้วยโมเดลประเทศไทย 4.0ซึ่งใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยมีกลุ่มข้าราชการการเมืองท้องถิ่น ข้าราชการประจำ และผู้นำชุมชนจำนวนทั้งสิ้น 20 คนโดยผลวิจัยภาพรวมพบว่า ยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองบึงยี่โถ ปทุมธานี มีการนำแผนยุทธศาสตร์ ภายใต้วิสัยทัศน์ พันธกิจ และจุดมุ่งหมายในการพัฒนามาดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลเมืองบึงยี่โถ พ.ศ. 2559-2563ทำให้มีประสิทธิภาพ เทศบาลเมืองบึงยี่โถจึงได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนาในแต่ละด้านที่สนับสนุนและเชื่อมโยงกันทั้ง 5 ด้านดังนี้ 1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานและบริการสาธารณะ 2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของระบบเศรษฐกิจชุมชน 4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการพัฒนาสังคม คุณภาพชีวิต และความเข้มแข็งของชุมชน และ5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านประสิทธิภาพการบริหารและการพัฒนาบุคลากร และแนวทางการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองบึงยี่โถ ด้วยโมเดลประเทศไทย 4.0 ผู้บริหารเทศบาลเมืองบึงยี่โถเห็นด้วยที่ควรพัฒนาอุตสาหกรรมในพื้นที่ๆรับผิดชอบให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรมไทย 4.0 ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560-2579)ของกระทรวงอุตสาหกรรม และสอดคล้องกับ10 อุตสาหกรรมเป้าหมายที่เป็นกลไกขับเคลื่อนเศรษฐกิจเพื่ออนาคตตามมติคณะรัฐมนตรีได้ให้ความเห็นชอบแล้ว โดยจำแนกออกเป็น 5 กลุ่มอุตสาหกรรม 1. กลุ่มเกษตรแปรรูปอาหารและเทคโนโลยีชีวภาพ 2.กลุ่มสาธารณสุข สุขภาพ และเทคโนโลยีทางการแพทย์ 3. กลุ่มเครื่องมืออุปกรณ์อัจฉริยะ หุ่นยนต์ และระบบเครื่องกลที่ใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ควบคุม4. กลุ่มดิจิทัล เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อและบังคับอุปกรณ์ต่างๆ ปัญญาประดิษฐ์และเทคโนโลยีสมองกลฝังตัวและ 5.กลุ่มอุตสาหกรรมสร้างสรรค์ วัฒนธรรม และบริการที่มีมูลค่าสูง

จิรพงษ์ พัฒนประดิษฐ์ (2559)แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมทางการเมืองส่วนท้องถิ่นของกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร การวิจัยมีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาปัญหาการมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นของกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร 2.เพื่อหาแนวทางในการพัฒนาการมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นของกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร กลุ่มตัวอย่างเป็น คณะกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองหลังสวน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือการสนทนากลุ่มและ กระบวนการ AIC ผลการศึกษาพบว่า ปัญหาการมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นของกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองหลังสวนเนื่องจากกรรมการชุมชนถูกโน้มน้าวจากผู้มีอิทธิพล ปัญหา การมีทัศนคติ และ วัฒนธรรมทางการเมืองแบบเดิมๆ การเลือกตั้งจะคำนึงถึงญาติพี่น้องมากกว่าความรู้ความสามารถของผู้สมัคร มีการซื้อสิทธิขายเสียง และมองว่าการเมืองเป็นผลประโยชน์ของกลุ่มคนที่ได้รับการเลือกตั้ง ค่อนข้างเสียเวลาและไม่สะดวก มีปัญหาการขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมายการเลือกตั้ง เมื่อรณรงค์ให้คนไปใช้สิทธิเลือกตั้งกรรมการชุมชนยังขาดความรู้ความสามารถในการบริหารท้องถิ่น การรวมตัวเพื่อทำกิจกรรมทางการเมืองทำได้ยาก และขาดผู้นำในการจัดการกลุ่มหรือผู้นำในการรวมตัวของประชาชน การพัฒนาการมีส่วนร่วมทางการเมือง เป็นเรื่องของการสร้างความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการเมือง เพื่อสร้างแกนนำที่มีคุณภาพ การจัดสื่อประชาสัมพันธ์ การรณรงค์ ให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องการเมืองอย่างต่อเนื่อง สร้างจิตสำนึกให้กับนักเรียนนักศึกษา เพื่อสร้างวัฒนธรรมประชาธิปไตย การเผยแพร่ข่าวสารทางการเมืองผ่านเสียงตามสายและวิทยุชุมชน การสร้างจิตสำนึก รักบ้านเกิดให้กับประชาชน การประชุมกรรมการชุมชนทุกเดือน การจัดกิจกรรมแข่งกีฬาเพื่อส่งเสริมการปกครองแบบประชาธิปไตยและการจัดตั้งชุมชนติดตามตรวจสอบการบริหารงานของเทศบาล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา การมีส่วนร่วมทางการเมืองท้องถิ่นของกรรมการชุมชนเทศบาลเมืองหลังสวน และนำเสนอไปสู่สังคมประชาธิปไตย

ดวงตา สราญรมย์ และคณะ (2559) การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ผลการทดสอบพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 จำแนกตาม เพศ โดยใช้สถิติ t-test โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2559 จำแนกตามอายุ การศึกษา และ

อาชีพลูก โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ การศึกษาและอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

ลัดดาวรรณ นนปะติ และวัลลภ รัฐฉัตรานนท์ (2559) วิจัยเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชน ในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น:กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลวัด ละครมุด อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม ผลการวิจัย พบว่า การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อ ศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น 2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบ ปัจจัยที่ส่งผลต่อ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น จำแนกตาม ปัจจัยส่วนบุคคล และ 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทางด้านการรับรู้ของ ประชาชนใน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นกับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ใช้ ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูลการวิจัยกับกลุ่ม ตัวอย่างจำนวน 375 รายที่มีภูมิลำเนาใน เขตองค์การบริหารส่วนตำบลวัดละครมุด อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม แล้วทำ การวิเคราะห์ผลโดยค่าสถิติ ผลการวิจัยพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของ ประชาชนใน การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบระดับการมี ส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ตามปัจจัยคุณลักษณะ พบว่า ปัจจัยส่วน บุคคลด้านเพศ อายุ อาชีพ ระยะเวลาที่มีภูมิลำเนาในพื้นที่ รายได้ มีผลต่อระดับการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นในระดับที่แตกต่างกัน ส่วนปัจจัยด้านการศึกษาไม่มีผลต่อ ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และการรับรู้ข้อมูลในการจัดทำ แผนพัฒนาท้องถิ่นมี ความสัมพันธ์กับระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา ท้องถิ่น ทั้งนี้กำหนดความเชื่อมั่นไว้ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ฐิตติสนา ใจเพียร (2558) การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอ เมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ภายใต้กระบวนการ : จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น รวมทั้งศึกษา กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และหาแนวทางส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในเขต เทศบาลตำบลเหมืองง่าอำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน โดยใช้กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น ที่มีคุณภาพการศึกษาเป็นการดำเนินการเชิงสำรวจกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นประชากรใน เขตเทศบาล ตำบลเหมืองง่า ทั้งหมด 10 หมู่บ้าน การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการคำนวณสัดส่วนของจำนวน ประชากรและทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการ

เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลเหมืองง่า โดยรวมอยู่ในระดับน้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจะพบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นรับฟังความคิดเห็น ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นเสริมอำนาจ ตามลำดับ กระบวนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลเหมืองง่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน จะพบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการติดตามและประเมินผลแผน ด้าน ขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัติ ด้านขั้นตอนการจัดทำแผนตามลำดับ สำหรับข้อเสนอแนะ ควรมีการสร้าง กลไกหรือช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าการทำเวทีประชาคม เจ้าหน้าที่ควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการตามแผนให้ประชาชนทราบความก้าวหน้าโดยตลอด ควรจัดตั้งบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในแต่ละชุมชน ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ ควรการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในแผนการดำเนินงาน การติดตามการตรวจสอบผลการดำเนินงาน การใช้งบประมาณ การประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาเทศบาลมากขึ้น ต้องออกเอกสารชี้แจงเหตุผลโดยละเอียดถึงสาเหตุที่แผนพัฒนาซึ่งประชาชนเสนอไปแล้วไม่ได้รับการบรรจุเป็นแผน ควรให้ความสำคัญในการบูรณาการแผนของชุมชนที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาท้องถิ่นและแผนพัฒนาในระดับต่างๆ ได้อย่างแท้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน

ดวงตา สราญรมย์ และคณะ (2558) การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ผลการทดสอบพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำแนกตาม เพศ โดยใช้สถิติ t-test โดยภาพรวมพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 จำแนกตามอายุ การศึกษา และอาชีพหลัก โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ การศึกษาและอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา

เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2558 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

โสภิตา ศรีนุ่น (2558)การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา งานวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลาและเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมจำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนที่อยู่ในเขตเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา อายุระหว่าง 20-60 ปี จำนวน395 คน การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล แบ่งเป็น 3 ตอน ตอนที่1เป็นแบบสอบถามการเก็บข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ ตอนที่ 2แบบสอบถามเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการทำแผนเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา มีลักษณะแบบประมาณมาตราส่วนมีค่า 5 ระดับ ตอนที่3 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขการมีส่วนร่วมในการทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสถิติที่ใช้ในการทดสอบความแตกต่างด้วยค่าทีและ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า ประชากรส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรส จบการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ประกอบการอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัวและมีรายได้ระหว่าง 15001-20000 บาท ต่อเดือน ประชาชนมีส่วนร่วมในการทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา อยู่ในระดับปานกลาง โดยมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการมากที่สุด รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและน้อยที่สุดคือการมีส่วนร่วมในการประเมินผลตามลำดับ และพบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และอาชีพ แตกต่างกันมีส่วนร่วมในการทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลาไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีการศึกษาระดับและรายได้แตกต่างกันมีส่วนร่วมในการทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดวงตา สราญรัมย์ และคณะ (2557) การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2557 ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน

ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้น บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการมีส่วนร่วมกับประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย อาศัยเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามคู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี พ.ศ. 2554-2558 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 2,500 คน การแจกแบบสอบถามใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายผลการวิจัยพบว่าข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 55.76 และ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 44.24 มีช่วงอายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.48 รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.92 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 31.52 รองลงมาคือปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 28.64 มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 21.84 รองลงมาคือ อาชีพแม่บ้าน/พ่อบ้าน คิดเป็นร้อยละ 20.04 และส่วนใหญ่มียู่อาศัย ตำบลท่าสวนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 35.40 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 3 ระดับ พอใจมาก พอใจ ไม่พอใจ ผลการวิเคราะห์ พบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก เป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 55.94 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 41.78 และอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 2.28 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.32 (S.D. = 1.50) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.38 (S.D. = 1.42) รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.31 (S.D. = 1.54) และอันดับที่สามคือ ยุทธศาสตร์ 3 ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ

มากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.27 (S.D. = 1.55) ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลเผยแพร่มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 18.74 ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปัญหเป็นอันดับแรก ได้แก่ ยาเสพติด ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการป้องกันน้ำท่วมในปี พ.ศ.2557 ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยเปรียบเทียบตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลักที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จรรุวรรณ วิภาทานัง (2557) การมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลนาตูน อำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคามการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาคมและการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลนาตูน อำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามตำแหน่งและหมู่บ้านที่อยู่อาศัย และศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลนาตูน อำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคาม ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ประชากรที่เป็นตัวแทนหมู่บ้านจำนวน 10 หมู่บ้าน จำนวน 80 คนเครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ได้ระดับความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.82 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า 1.ระดับการมีส่วนร่วมของประชาคมและการเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลนาตูน อำเภอนาตูน จังหวัดมหาสารคามโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ อยู่ในระดับมากที่สุด อีก 3 ด้านอยู่ในระดับปานกลางเรียงระดับคะแนนจากมากไปหาน้อย ได้แก่ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ด้านการมีส่วนร่วมในการนำเสนอปัญหาและการตัดสินใจ และด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผล 2.การเปรียบเทียบการมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลนาตูนจำแนกตามตำแหน่งและหมู่บ้าน พบว่าไม่แตกต่าง 3.ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลนาตูน พบว่าในด้านการมีส่วนร่วมในการประเมินผลมีค่าความถี่สูงสุด รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในการนำเสนอปัญหาและการตัดสินใจ ด้านการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ และด้านสุดท้ายคือการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ

นรา ศรีวงษา (2557) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง โดย ศึกษาความคิดเห็นจากประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 348 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประมาณค่าซึ่งมี 5 ระดับ จำนวน 25 ข้อ มีค่าอำนาจจำแนกตั้งแต่ .63 ถึง .89 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐาน โดยวิธี ค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัยพบว่า 1.ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการมีส่วนร่วมค้นหาปัญหาความต้องการ ด้านการมีส่วนร่วมวิเคราะห์ปัญหาความต้องการ ด้านการมีส่วนร่วมวางแผนดำเนินการ ด้านการมีส่วนร่วมดำเนินการ ด้านการมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล 2. ประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพการสมรส ระยะเวลาการอยู่อาศัย และการรับรู้ข่าวสารต่างกัน มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

พระกิตติชัย ปญญารโ (สินคง) (2557) ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ อำเภอมือง จังหวัดพิษณุโลก มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ เพื่อเปรียบเทียบทัศนคติของประชาชนต่อ การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ การศึกษาครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบผสม ระหว่าง การวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้การวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ จำนวน 392 คน จากจำนวนประชากร 19,449 คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยได้จากสูตรของ Taro Yamane ซึ่งใช้ระดับความเชื่อมั่นที่ 0.05 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage), ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทดสอบสมมติฐานโดยบรรยายข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความ

แปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และ ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธี ผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) และการวิจัยเชิงคุณภาพ ด้วยการ สัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) และใช้เทคนิคการ วิเคราะห์เนื้อหาประกอบบริบท นำเสนอเป็นความเรียงพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการ พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ขององค์การบริหารส่วน ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก ภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{x} = 2.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน มี เพียงด้านการติดตามผล และประเมินผล ที่อยู่ในระดับน้อยกว่าด้านอื่น มีค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ตามลำดับ คือ ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินการ ($\bar{x} = 3.09$) ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ ($\bar{x} = 3.00$) ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน ($\bar{x} = 2.96$) และด้านการมีส่วนร่วมติดตามและประเมินผล ($\bar{x} = 2.92$) การเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนา แผนยุทธศาสตร์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าประชาชนที่มี อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และ รายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อ การมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการมี ส่วนร่วมของประชาชนในการ พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ พบว่าประชาชนขาดการมีส่วนร่วมในการ จัดทำแผนยุทธศาสตร์ที่องค์การบริหารส่วนตำบล จัดขึ้น เพราะขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การจัดทำแผน ขาดการให้ความรู้ความเข้าใจ สร้าง จิตสำนึกการรักท้องถิ่น ความสามัคคีในชุมชน ให้ เห็นความสำคัญของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ เพื่อ สร้างแรงจูงใจให้มาร่วมตัดสินใจในแผนต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนหรือชุมชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการ วางแผนกับองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งประกอบด้วยการกำหนดระเบียบหรือ หลักเกณฑ์การปฏิบัติ ที่ชัดเจนไว้สำหรับให้องค์การบริหารส่วนตำบลถือปฏิบัติ หรือการที่จะดำเนินงานในเรื่องใดนั้น ต้อง ให้ประชาชนหรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมด้วยกระบวนการประชาคม ประชาพิจารณ์ หรือประขามติ เพื่อให้การวางแผนมีความสอดคล้องและเหมาะสมกับปัญหา ความ ต้องการของประชาชน ปัญหา ประชาชนในพื้นที่มีการแบ่งขั้วกัน มีความคิดเห็นไม่ตรงกัน ไม่เหมือนกันจึงไม่ให้ความร่วมมือในการ ทำกิจกรรมหรือโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบล และแนวทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลจะสามารถบรรลุ เป้าหมายได้นั้น ต้องได้รับความร่วมมือจากประชาชน เข้ามาร่วมตัดสินใจ วางแผน ดำเนินการ และ ติดตามประเมินผล เพราะโครงการแต่ละโครงการ ก็ ล้วนมาจากความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การดำเนินการโครงการต่างๆขององค์การบริหาร ส่วนตำบล ไม่สามารถทำได้เต็มที่อันเนื่องมาจากงบประมาณ ที่มีอยู่ จำกัดในแต่ละปี ความ ต่อเนื่องของโครงการเพราะมีการเปลี่ยนแปลงของการเมืองท้องถิ่น บุคลากรที่ มีไม่เพียงพอ ภัย ธรรมชาติ

เลอลักษณ์ แสงอำพร (2557) การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่เข้ารับบริการในศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความตรงเชิงเนื้อหาเท่ากับ 0.95 และมีค่าความเที่ยงสัมประสิทธิ์อัลฟาเท่ากับ 0.91 โดยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่า “ที” วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และเปรียบเทียบเป็นรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟรณิพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผลการวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุ 20 - 39 ปี มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรี ส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นิสิต/นักศึกษา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท เข้ารับบริการช่วง วันจันทร์ - ศุกร์ เวลาตั้งแต่ 17.01 น. เป็นต้นไป โดยเข้ารับบริการสัปดาห์ละ 3 - 5 วัน ใช้ระยะเวลาในแต่ละครั้ง 1 - 2 ชั่วโมง โดยส่วนใหญ่มาเข้ารับบริการกับเพื่อน วัตถุประสงค์เพื่อออกกำลังกาย/เล่นกีฬา กิจกรรมที่เข้ามาใช้บริการมากที่สุดคือ กิจกรรมกีฬาระดับความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการในศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการบริการกิจกรรมนันทนาการ และด้านการจัดการ มีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านการประชาสัมพันธ์ และผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการในศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานครโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า ด้านบุคลากร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และผู้ตอบแบบสอบถามที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการเข้ารับบริการในศูนย์เยาวชนมิติใหม่กรุงเทพมหานครในด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านอุปกรณ์ ด้านบุคลากร ด้านการจัดการ ด้านการบริการกิจกรรมนันทนาการ และด้านการประชาสัมพันธ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ดวงตา สราญรัมย์ และคณะ (2556) การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์

มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2556 ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้น บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการมีส่วนร่วมกับประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย อาศัยเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามคู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี พ.ศ. 2554-2558 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 2,500 คน การแจกแบบสอบถามใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย ผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.64 และ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 46.36 มีช่วงอายุมาก 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.00 รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 31-40 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.72 ระดับการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 40.20 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 26.80 มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 40.76 รองลงมาคือ ลูกจ้าง/เอกชน คิดเป็นร้อยละ 17.96 และส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัย ตำบลท่าทราย คิดเป็นร้อยละ 28.60 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 3 ระดับ พอใจมาก พอใจ ไม่พอใจ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก เป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 51.69 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 45.90 และอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 2.41 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.19 (S.D. = 1.76) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.29 (S.D. = 1.76) รองลงมาคือยุทธศาสตร์ 1 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มี

สุขภาพที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.20 (S.D. = 1.80) และอันดับที่สามคือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ด้านการเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.08 (S.D. = 1.74) ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลเผยแพร่มากที่สุด คือ ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่งคิดเป็นร้อยละ 26.56 ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปัญหาเป็นอันดับแรก ได้แก่ การจราจร ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการป้องกันน้ำท่วม ในปี พ.ศ.2556 (1ต.ค.54-30ก.ย.55) ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยเปรียบเทียบตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลักที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2556 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ทรงพันธ์ สมภาวิ และ ประกายศรี ศรีรุ่งเรือง (2556) การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน ตามแผนพัฒนาสามปี พ.ศ.2554 - 2556 องค์การบริหารส่วนตำบลสันสลี อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี(พ.ศ.2554-2556) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันสลี อำเภอ เวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงราย ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลสันสลี อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงรายโดยมีกลุ่มตัวอย่างจำนวน 378 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็น แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้วิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. 2554 - 2556) ขององค์การบริหารส่วนตำบลสันสลี อำเภอเวียงป่าเป้า จังหวัดเชียงรายโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนทั้ง 6 ด้าน คือ 1. ด้านการสร้างความเข้มแข็งของชุมชน 2. ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม 3. ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 4. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 5. ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ 6. ด้านการส่งเสริมสุขภาพและคุณภาพชีวิต ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของ

องค์การบริหารส่วนตำบลสันสลี พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ให้ข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลสันสลี ดังนี้คือ ผู้บริหารควรออกพบปะประชาชนเพื่อรับทราบปัญหา และความต้องการที่แท้จริง การจัดซื้อจัดจ้างงานขององค์การบริหารส่วนตำบลต้องปรับปรุงให้มีความรวดเร็ว โปร่งใสมากขึ้นกว่าเดิม และขอให้องค์การบริหารส่วนตำบลเน้น ปรับปรุงดูแลการให้บริการสาธารณะด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรมให้มากกว่าด้านสาธารณูปโภคและสาธารณูปการ

เบญจวรรณ วรรณวิสุท (2556) การศึกษาเรื่องความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล จำแนกตามเพศอายุระดับการศึกษาและอาชีพ โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนในเขตเทศบาลทั้ง 4 หมู่บ้าน จำนวน 345 คน โดยใช้สูตร ของ (Taro Yamane) ทดสอบสมมติฐานโดยใช้สถิติ t-test เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างตัวแปรอิสระที่มี 3 กลุ่มขึ้นไป และใช้ LSD (Least Significant Difference) ทดสอบความแตกต่าง รายคู่หากพบมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะของเทศบาล ในภาพรวมอยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยแยกเป็นรายด้านได้ ดังนี้ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่ 1 รองลงมาคือด้านการบริหารจัดการที่ดีของเทศบาล มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ด้านสังคม / คุณภาพชีวิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่ 3 ด้านการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับที่ 4 ด้านเศรษฐกิจและการท่องเที่ยว มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เป็นลำดับมาก 5 และด้านการศึกษาศาสนาวัฒนธรรมประเพณี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเป็นลำดับสุดท้าย ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มี เพศอายุระดับการศึกษาและอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ สาธารณะของเทศบาลตำบลแสนตุง อำเภอเขาสมิง จังหวัดตราด ไม่แตกต่างกัน

ศุภวิทย์ เนตรพินิจ (2555) ความพึงพอใจในการบริการด้านงานสถานที่ในเขตเทศบาลนคร นครราชสีมา การวิจัยเรื่อง การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการสำรวจความความพึงพอใจ ในการบริการด้านงานสถานที่ ของเทศบาลนครราชสีมา เพื่อนำมาประเมินประสิทธิภาพการ ให้บริการด้านงานสถานที่การเก็บข้อมูลจะใช้แบบสอบถามจากผู้มาขอใช้บริการจำนวน 50 ตัวอย่าง จากงานที่จัดจริงใน ช่วงเวลาที่เก็บข้อมูล โดยคัดเฉพาะผู้มาขอใช้บริการที่เป็นหน่วยงานภายใน เทศบาลนครราชสีมา อันได้แก่ สำนักงานการศึกษา สำนักงานสาธารณสุข สำนักงานปลัดและกอง สวัสดิการสังคม เพื่อนำค่าดังกล่าวมาวิเคราะห์เพื่อหาค่าความถี่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน โดย ภาพรวมพบว่าหน่วยงานที่มาขอรับบริการมีความพึงพอใจในระดับ มาก เมื่อแยก พิจารณาตาม หน่วยงานก็พบว่าทุกหน่วยงานมีความพึงพอใจในระดับมาก และหากพิจารณาแยก ตามการแจ้งขอรับบริการล่วงหน้าพบว่า งานที่มีการแจ้งล่วงหน้าก่อนการจัดงานสั้นๆ ค่าเฉลี่ยของ ระดับความพึงพอใจจะต่ำกว่างานที่มีการแจ้งล่วงหน้าก่อนมีการจัดงานมากกว่า 4 วันขึ้นไป จึงเสนอ ให้ผู้มาขอใช้บริการควรมีการแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 4 วันขึ้นไปเพื่อให้การให้บริการมีประสิทธิภาพ สูงขึ้น

ชนะดา วีระพันธ์ (2555) การวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบล บ้านเก่า อำเภอพวนทอง จังหวัดชลบุรี” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับ ความพึงพอใจของประชาชน ต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพวนทอง จังหวัดชลบุรีและเพื่อ เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพวนทอง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา และอาชีพ กลุ่ม ตัวอย่างที่ใช้คือ ผู้ที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า จำนวน 184 คน เครื่องมือที่ใช้ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม และสถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนการ ทดสอบสมมติฐานใช้ค่าสถิติ t - test ทดสอบความแตกต่างของ ค่าเฉลี่ยจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้สถิติ One - way ANOVA และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD โดยกำหนด ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 พบว่า ความพึงพอใจของ ประชาชนต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วน ตำบลบ้านเก่า อำเภอพวนทอง จังหวัดชลบุรี

โดยรวมอยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด เมื่อพิจารณา เป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ รองลงมาคือ ด้านการให้บริการอย่างเสมอภาคและด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยในด้านการให้บริการ อย่างเพียงพอ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องอาคารสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม ในด้าน การให้บริการอย่างเสมอภาค ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องเจ้าหน้าที่บริการด้วยความยิ้มแย้ม แจ่มใส และในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความรับผิดชอบและมุ่งมั่นในการปฏิบัติงาน และผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี พบว่า เพศ อายุ สถานภาพ สมรส การศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเก่า อำเภอพานทอง จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่างกัน

ดวงดา สราญรัมย์ และคณะ (2555) การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2555 ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้น บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการมีส่วนร่วมกับประชาชน ยุทธศาสตร์ที่ 3 การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ คณะผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการวิจัย อาศัยเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามคู่มือการติดตามและประเมินผลการจัดทำและแปลงแผนไปสู่การปฏิบัติขององค์กรส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี พ.ศ. 2554-2558 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 2,500 คน การแจกแบบสอบถามใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายผลการวิจัยพบว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.20 และ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.80 มีช่วงอายุมากกว่า 60 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.20 รองลงมาคือ ช่วงอายุระหว่าง 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ

18.44 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 33.44 รองลงมาคือ ประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 25.80 มีอาชีพแม่บ้านหรือพ่อบ้าน คิดเป็นร้อยละ 26.32 รองลงมาคือ อาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 19.28 และส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัย ตำบลท่าทราย คิดเป็นร้อยละ 28.48 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 3 ระดับ พอใจมาก พอใจ ไม่พอใจ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก เป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 53.26 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 44.06 และอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 2.68 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.27 (S.D. = 1.90) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชนอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.29 (S.D. = 1.88) รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์ด้านการเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.26 (S.D. = 1.83) และอันดับที่สามคือ ยุทธศาสตร์ 1 ด้านการพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.25 (S.D. = 2.00) ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลเผยแพร่มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 43.64 ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปัญหาเป็นอันดับแรก ได้แก่ การจราจร ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการป้องกันน้ำท่วม ในปี พ.ศ.2555 (1ต.ค.54-30ก.ย.55) ของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัยเปรียบเทียบตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลักที่ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2555 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สุทธาสินี ทวีศรี (2555) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลพนา อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ การศึกษา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาล และศึกษาปัจจัยที่เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลพนา อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลพนา อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ ซึ่งมีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และเป็นผู้มีสิทธิ์เลือกตั้ง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ผู้วิจัยใช้การสุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกนำมาใช้ศึกษา โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างให้มีค่าความคลาดเคลื่อน ของการสุ่มเท่ากับ 0.5 ตามสูตรของยามาเน่ (Taro Yamane) ในการคำนวณ (ประกายรัตน์ สุวรรณ, 2548: 327) โดยคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 349 คน แต่ผู้วิจัยขอใช้จำนวนกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 350 คน ส่วนการกระจายจำนวนกลุ่มตัวอย่างของจำนวนประชากรทั้งหมดจากชุมชน 6 ชุมชนในเทศบาลตำบลพนา ใช้สูตร (Nagtalon : 1983; อ้างอิงใน กิตติพงศ์ ชติยะ 2538 : 9) สามารถหาจำนวนกลุ่มตัวอย่างของประชากรแต่ละชุมชนด้วยเลขสัดส่วนของแต่ละชุมชน ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ .884 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) พบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลพนา อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ปัจจัยที่มีส่วนเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลพนา อำเภอพนา จังหวัดอุบลราชธานีมากที่สุดคือ ปัจจัยด้านนักพัฒนา และปัญหาที่พบมาก คือ ขาดการประชาสัมพันธ์ ไม่มีการสำรวจความต้องการของประชาชนอย่างชัดเจนในการจัดทำโครงการ ขาดการประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการ ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานมีน้อย ขาดการสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบแนวทางแก้ไข คือ ควรมีการออกไปประชาสัมพันธ์กับชาวบ้านบ่อยๆ สำรวจความต้องการของประชาชนอย่างชัดเจนในการจัดทำโครงการ ควรประชาสัมพันธ์การดำเนินโครงการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจควรส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน สนับสนุนให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ

2.4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

โมรีโน (Moreno, 2005) ศึกษาเรื่อง การกระจายอำนาจ การแข่งขัน การเลือกตั้งรัฐบาลท้องถิ่นในเม็กซิโก ผลการวิจัยพบว่า มีการแข่งขันทางการเลือกตั้งมากขึ้น โดยมีการเสนอการจัดตั้งนโยบายอย่างอิสระของรัฐบาลปกครองท้องถิ่น นอกจากนี้ยังมีการเสนอให้เอกชนได้มีการเพิ่มการลงทุน มีการสาธิตให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและออกเสียง เพื่อให้ประชาชนมีความกล้าที่จะแสดงออกตามสิทธิของตน

เมอร์เรียม (Merrill, 2005) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ผลการวิจัยพบว่าองค์ประกอบที่ทำให้เจ้าหน้าที่มีความพึงพอใจในงานสูง ได้แก่ การมีโอกาสได้ใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การได้รับยกย่องว่าเป็นผู้มีคุณธรรมผลสัมฤทธิ์ของงาน ความรับผิดชอบ ส่วนองค์ประกอบที่มีความพึงพอใจต่ำ ได้แก่ นโยบายของการปฏิบัติงาน ค่าตอบแทน สถานภาพทางสังคม ความก้าวหน้า อำนาจหน้าที่และการยอมรับนับถือ

มอร์ และ เบอร์เน (Moore and Berne, 2004) ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน พบว่ามีหลายปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานได้แก่ ความร่วมมือของเพื่อนร่วมงานและความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชา การติดต่อสื่อสารต่างๆ สถานภาพและการยอมรับนับถือ โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ความสามารถของเพื่อนร่วมงาน ความสอดคล้องระหว่างงานกับความสามารถและความถนัดเหมาะสมระหว่างปริมาณงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ ความยุติธรรมของหน่วยงานและสวัสดิการของหน่วยงาน

เฮนรี่ (Henry, 2004) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้คำปรึกษาแนะนำในด้านการบริการเทคโนโลยี วัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความคิดเห็นของลูกค้านักธุรกิจเกี่ยวกับความพึงพอใจของการให้คำปรึกษา แนะนำในเรื่องเทคโนโลยีของผู้ใช้บริการ เครื่องมือที่ใช้คือ SERVQUAL ในการสำรวจกลุ่มตัวอย่างของธนาคาร ในประเทศสหรัฐอเมริกา นักลงทุน นายหน้า หน่วยงานทางทหารของประเทศสหรัฐอเมริกาและบริษัทประกันภัย ซึ่งมีทรัพย์สินอย่างน้อย 1 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ผลวิจัยพบว่า มีความสัมพันธ์เล็กน้อยระหว่างความคิดเห็นต่อความคาดหวังและความพึงพอใจ แม้ว่าผู้ใช้บริการคาดหวังต่อการปรับปรุงการให้บริการเครื่องมือในการศึกษาไม่สามารถอธิบายถึงความคาดหวังในระดับสูงของผู้ใช้บริการได้ และอาจไม่เหมาะสมสำหรับการวิจัยเกี่ยวกับการให้บริการด้านเทคโนโลยี

บีลาสโก้ และ ออโต้ (Belasco and Alutto, 2002) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจโดยผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่กับการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายของหน่วยงานที่มีความสัมพันธ์ต่อกัน กล่าวคือ เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจในงานสูง ถ้าได้โอกาสเข้ามามีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายต่างๆ ของหน่วยงาน

ปาร์ค (Park, 1994) ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของพลเมืองความพึงพอใจและการตอบสนองของรัฐบาลในแนวทางการปกครองตนเองในประเทศเกาหลีผลการวิจัยพบว่าการบริหารประเทศโดยประชาชนมีส่วนร่วมในการกระจายอำนาจผ่านไปยังการปกครองท้องถิ่นได้รับการตอบสนองเป็นอย่างดี ซึ่งทำให้ประชาชนในท้องถิ่นได้มีส่วนร่วมในการปกครองและการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐบาลและประชาชนในการปกครองแบบประชาธิปไตยเป็นไปได้ด้วยดี ซึ่งถ้ามีการเปลี่ยนแปลงและได้รับการตอบสนองเป็นอย่างดีเท่ากับว่าประเทศได้รับการพัฒนาไปด้วย

สรุปได้ว่าการศึกษาค้นคว้าเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศ พบว่า สถานการณ์ด้านการพัฒนาในระดับท้องถิ่นปัจจุบันนั้น มีทิศทางการพัฒนามุ่งสู่การพัฒนาแบบครบวงจร กล่าวคือ มีการสนับสนุนด้านการพัฒนาจากหน่วยงานภาครัฐผ่านทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สำหรับการปกครองท้องถิ่นรูปแบบเทศบาล ที่มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด คือการปกครองท้องถิ่น ผสมผสานกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในท้องถิ่น ซึ่งมีความตื่นตัวในการให้ความร่วมมือเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาท้องถิ่นของตนเองในด้านต่างๆ แต่โดยสภาพที่แท้จริง ความต้องการเข้ามาเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของชุมชนนี้ยังควรได้รับการสนับสนุนและส่งเสริมในด้านแสวงหาแนวทาง และรูปแบบของบทบาทการมีส่วนร่วมและร่วมมือร่วมใจในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างชัดเจน เพื่อส่งผลให้การพัฒนาท้องถิ่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม และแต่ละยุทธศาสตร์ โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมของประชาชน และยุทธศาสตร์การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งคณะผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 255,567 คน ซึ่งอาศัยอยู่ใน 5 ตำบล มี 45 หมู่บ้าน คือ ตำบลสวนใหญ่ จำนวน 9 หมู่บ้าน ประชากร จำนวน 36,150 คน ตำบลตลาดขวัญ จำนวน 11 หมู่บ้าน ประชากรจำนวน 49,168 คน ตำบลท่าทราย จำนวน 7 หมู่บ้าน ประชากร จำนวน 72,257 คน ตำบลบางกระสอ จำนวน 9 หมู่บ้าน ประชากร จำนวน 55,755 คน และ ตำบลบางเขน จำนวน 9 หมู่บ้าน ประชากร จำนวน 42,237 คน

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี โดยใช้สูตร G*power ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 แต่เนื่องจากทางเทศบาลต้องการความแม่นยำมากจึงได้ขอให้คณะผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลจำนวน 1,250 ชุด จำนวน 2 ครั้ง รวม 2,500 ชุด ทำให้ผู้วิจัยต้องใช้สัดส่วนกับจำนวนประชาชนในตำบลต่างๆ ทั้ง 5 ตำบล ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในเขตบริการของเทศบาลนครนนทบุรี แยกตามตำบล

ตำบลในเขตบริการของ เทศบาลนครนนทบุรี	หมู่บ้าน	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง ครั้งที่ 1 (คน)	กลุ่มตัวอย่าง ครั้งที่ 2 (คน)	กลุ่มตัวอย่าง รวม (คน)
ตำบลสวนใหญ่	9	36,150	275	242	517
ตำบลตลาดขวัญ	11	49,168	325	284	609
ตำบลท่าทราย	7	72,257	214	243	457
ตำบลบางกระสอ	9	55,755	275	256	531
ตำบลบางเขน	9	42,237	161	225	386
รวม	45	255,567	1,250	1,250	2,500

ที่มา : สำนักทะเบียนท้องถิ่นเทศบาลนครนนทบุรี (ณ เดือน สิงหาคม พ.ศ.2560)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ค้นคว้าและพัฒนาขึ้น โดยแบ่งคำถามออกเป็น 9 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก และที่อยู่อาศัย จำนวน 4 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวมแบบสอบถามการวิจัย จำนวน 9 ข้อ และเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน (Rating Scale) มีระดับความพึงพอใจ 3 ระดับ โดยให้ค่าน้ำหนักคะแนน ดังนี้

3	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจ
1	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.00	แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	แสดงว่ามีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	แสดงว่าไม่พึงพอใจ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา แบบสอบถามการวิจัย จำนวน 8 ข้อ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น จำนวน 3 ด้าน คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีความสุขที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการมีส่วนร่วมกับประชาชน และยุทธศาสตร์เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (Best & Kahn, 1993, 246-250) กำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

- 9 - 10 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 7 - 8 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
- 5 - 6 หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
- 3 - 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
- 1 - 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การแบ่งคะแนน เพื่อแบ่งความหมายตามค่าเฉลี่ย ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 8.20 - 10.00 แสดงว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ย 6.40 - 8.19 แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก
- ค่าเฉลี่ย 4.60 - 6.39 แสดงว่ามีความพึงพอใจปานกลาง
- ค่าเฉลี่ย 2.80 - 4.59 แสดงว่ามีความพึงพอใจน้อย
- ค่าเฉลี่ย 1.00 - 2.79 แสดงว่ามีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลเผยแพร่ ประกอบด้วย เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี วารสาร แผนพับ/โบรชัวร์หรือแผ่นปลิว ป้ายโฆษณา หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์หรือเคเบิลทีวี หนังสือพิมพ์ เสียงตามสายหรือหอกระจายข่าว และป้ายไฟวิ่ง เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 6 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 7 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการที่เทศบาลนครนนท์ กำหนดทิศทางไปสู่ “นครนนท์ 4.0” เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล Thailand 4.0 ในอนาคต

ตอนที่ 8 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงการบริการ

ตอนที่ 9 สัมภาษณ์เชิงลึกผู้แทนชุมชน

3.3 ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ โดยมีรายละเอียดของขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังต่อไปนี้

3.3.1 ศึกษาค้นคว้าตำรา เอกสาร บทความ แนวคิด ทฤษฎี หลักการ ขอบข่ายงานบริการของเทศบาลและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตการวิจัย และสร้างเครื่องมือการวิจัยให้ครอบคลุมตามความมุ่งหมายการวิจัย

3.3.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารงานวิจัยที่ผ่านมาของงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อกำหนดขอบเขตและเนื้อหาแบบสอบถาม ซึ่งทำให้มีความชัดเจนตามวัตถุประสงค์การวิจัยยิ่งขึ้น

3.3.3 นำข้อมูลที่ได้มาสร้างแบบสอบถามโดยเกี่ยวข้องกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ในยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ยุทธศาสตร์

3.3.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปให้กลุ่มเป้าหมายทดสอบแบบสอบถามเพื่อให้อ่านแล้วมีความเข้าใจและชัดเจนตรงตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.3.5 วิเคราะห์ความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามของแบบสอบถาม ทำให้ได้ค่า IOC = 0.97

3.3.6 นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแก้ไขแล้วมาดำเนินการทดลองใช้ Try Out กับประชาชนของเทศบาลนนทบุรีที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด เพื่อหาค่าอำนาจจำแนก (Discriminate Power) โดยวิธีการทดสอบค่าที (t-test) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามแบบของครอนบาค (Cronbach, 1990: 202-204) ได้ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94

3.3.7 นำเครื่องมือวิจัยที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้วมาดำเนินการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องอีกครั้ง เพื่อให้ได้เครื่องมือที่มีความสมบูรณ์มากขึ้นก่อนที่จะนำไปใช้จริงกับกลุ่มตัวอย่าง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามขั้นตอน ดังนี้

3.4.1 คณะผู้วิจัยได้ประชุมร่วมกับผู้บริหารของเทศบาลนครนนทบุรี และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เดือนกรกฎาคม 2560

3.4.2 คณะผู้วิจัยได้ประสานงานกับหัวหน้าหน่วยงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาล เพื่อขอความร่วมมือและข้อมูลของการปฏิบัติงานตามยุทธศาสตร์

3.4.3 คณะผู้วิจัยได้จัดอบรมนักศึกษา เพื่อให้ความรู้และความเข้าใจของการแจกแบบสอบถาม จำนวน 15 คน ในช่วงระหว่างเดือนกรกฎาคม 2560

3.4.4 คณะผู้วิจัยได้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของเทศบาล เพื่อให้ช่วยดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในเขตเทศบาลทราบว่าจะมีการสัมภาษณ์เกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี

3.4.5 คณะผู้วิจัย และนักศึกษาได้ลงเก็บข้อมูลในแต่ละตำบลในเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2560

3.4.6 คณะผู้วิจัยนำเสนอผลงานวิจัยต่อผู้บริหารและเทศบาลนครนนทบุรี

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับประมวลผลข้อมูลทางสถิติ โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับจุดมุ่งหมาย โดยผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

3.5.1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ

3.5.2 ข้อคำถามที่เป็นแบบประเมินค่า ทำการแจกแจงความถี่ หาค่าคะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าร้อยละ

3.5.3 การทดสอบสมมติฐานโดยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล โดยการหาค่า T-test ในกรณีที่จำแนกออกเป็นตัวแปรที่ต้องการศึกษาออกเป็น 2 ระดับ ได้แก่ เพศ และการวิเคราะห์โดยหาค่า F-test (One – Way Analysis of Variance) ทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ในกรณีจำแนกตัวแปรที่มีความแตกต่างมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ ในกรณีที่พบว่า การทดสอบมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 โดยใช้การทดสอบของ LSD (Least Significant Difference)

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่

ค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient)

3.6.2 สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ดังนี้

3.6.2.1 ร้อยละ (Percentage)

$$\text{ร้อยละ} = \frac{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามนั้น} \times 100}{\text{จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด}}$$

3.6.2.2 ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean หรือ $\bar{X}$)

$$\bar{X} = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ $\bar{X}$ แทน ค่าคะแนนเฉลี่ย
 $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
 n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3.6.2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation หรือ ค่า S.D.)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S แทน ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
 $(\sum x)^2$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
 $\sum x^2$ แทน ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
 n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

3.6.3 สถิติที่ใช้ในการเปรียบเทียบระหว่างตัวแปรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ T-test Independent Sample, F-test (One – Way Analysis of Variance) และ LSD (Least Significant Difference)

3.6.4 ใช้โปรแกรม G*Power ทั้ง 4 ขั้นตอน

1) เลือกวิธีการวิเคราะห์ทางสถิติที่เหมาะสมกับปัญหาวิจัยที่ต้องการจากเมนูหลัก ซึ่งมีสถิติให้เลือกใช้ 5 กลุ่ม (ได้แก่ t-test, z-test, F-test, 2- test, และ exact test) แต่ละกลุ่มมีสถิติทดสอบอีกหลายประเภท

2) เลือกวิธีการวิเคราะห์อำนาจการทดสอบ เช่น เลือก t-independent samples จากกลุ่ม t-test

3) ป้อนข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ขนาดตัวอย่างตามที่กำหนดไว้และ 4) คลิกปุ่ม, Calculate' ที่หน้าต่างโปรแกรมเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ที่ต้องการ ขั้นตอนที่ 3) คือ การป้อนข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ขนาดตัวอย่างตามที่กำหนดไว้รวม 4 ค่า ได้แก่ 1) ค่าขนาดอิทธิพล (effect size) 2)ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อนในการทดสอบประเภทที่หนึ่ง = α 3) อำนาจการทดสอบ = $(1 - \text{ความน่าจะเป็นของความคลาดเคลื่อนในการทดสอบประเภทที่สอง}) = (1 - \beta)$

4) อัตราส่วนการจัดสรรขนาดตัวอย่างทั้งสองกลุ่ม (allocation ratio) = N_2/N_1 ซึ่งนิยามกำหนดให้มีขนาดตัวอย่างสองกลุ่มเท่ากัน โดย $N_2/N_1 = 1$

การกำหนดค่าขนาดอิทธิพลทำได้ 2 วิธี คือ

1) การป้อนข้อมูลดิบโดยตรงและให้โปรแกรมประมาณค่าขนาดอิทธิพลให้
2) การป้อนข้อมูลขนาดอิทธิพลโดยตรงวิธีนี้นักวิจัยต้องมีข้อค้นพบจากงานวิจัยในอดีต รู้ค่าขนาดอิทธิพลและป้อนข้อมูลโดยใส่ค่าขนาดอิทธิพลที่ทราบ หรือใส่ค่าประมาณขนาดอิทธิพลที่ Cohen (1977) กำหนดไว้แยกเป็น 3 ระดับ คือขนาดเล็ก ปานกลางและใหญ่ตามประเภทของค่าขนาดอิทธิพลที่สำคัญรวม 6 ประเภท คือ

- 1) ขนาดอิทธิพลสำหรับการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสองกลุ่ม = d
- 2) ขนาดอิทธิพลสำหรับการทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยมากกว่า สองกลุ่ม = f
- 3) ขนาดอิทธิพลสำหรับการทดสอบไค-สแควร์ = w
- 4) ขนาดอิทธิพลสำหรับการทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ = p
- 5) ขนาดอิทธิพลสำหรับการทดสอบเปรียบเทียบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ = q
- 6) ขนาดอิทธิพลสำหรับการทดสอบสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณในการวิเคราะห์ถดถอยเชิงเส้นตรง = f^2 ดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 3.2 ค่าขนาดอิทธิพล 3 ระดับ จำแนกตามประเภทของค่าขนาดอิทธิพล 4 ประเภท

Test	Effect size	Small	Medium	Large
1. Difference between two means	$d = (\mu_1 - \mu_2)/\sigma$	0.20	0.50	0.80
2. Difference between many means	$f = \sqrt{(\eta^2 / (1 - \eta^2))}$	0.10	0.25	0.40
หมายเหตุ: $f = \sigma_m/\sigma$ และ 'SPSS $\eta^2 = \eta^2 N/(N + k(\eta^2 - 1))$				
3. Chi-squared test	$w = \sqrt{\sum_{i=1}^k \frac{(\pi_{0i} - \pi_{oi})^2}{\pi_{oi}}}$	0.10	0.30	0.50
4. Pearson's correlation coefficient	ρ or r	0.10	0.30	0.50
5. Difference between correlation coeff.	$q = \text{Fisher's } z_1 - \text{Fisher's } z_2$	0.10	0.30	0.50
6. Linear multiple correlation coefficient	$f^2 = R^2_{Y \cdot B} / (1 - R^2_{Y \cdot B})$	0.02	0.15	0.35

การประมาณค่าขนาดตัวอย่างกรณีการวิเคราะห์ความแปรปรวน

การประมาณค่าขนาดตัวอย่าง สำหรับการวิเคราะห์ความแปรปรวน แบ่งเป็นสองกรณีคือ

- 1) กรณีค่าขนาดอิทธิพล $f = \sqrt{(\eta^2 / (1 - \eta^2))}$ หรือประมาณค่าได้ว่าขนาดอิทธิพลต่ำ (.10) ปานกลาง (.25) หรือสูง (.40) นักวิจัยประมาณค่าขนาดตัวอย่างแยกเป็น 2 แบบ คือ 1.1) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว เลือกใช้การทดสอบ ANOVA: fixed effect, omnibus, oneway แล้วป้อนข้อมูลค่าขนาดอิทธิพล (f), α , $(1 - \beta)$, และจำนวนกลุ่มที่ต้องการ และ 1.2) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบหลายทาง เลือกใช้การทดสอบ ANOVA: fixed effects, special main effects and interaction แล้วป้อนข้อมูลค่าขนาดอิทธิพล (f), α , $(1 - \beta)$, df ของตัวเศษ (numerator df) และจำนวนกลุ่มที่ต้องการ สำหรับการทดสอบแต่ละชุด 2) กรณีไม่รู้ค่าขนาด อิทธิพล นักวิจัยให้โปรแกรมคำนวณค่าขนาดอิทธิพลให้ทำได้เป็น 2 วิธี คือ 2.1) รู้ค่าเฉลี่ยขนาดตัวอย่าง ของตัวอย่างแต่ละกลุ่ม และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานภายในกลุ่ม (within group sd) ทำได้โดยเลือกใช้การ ทดสอบ ANOVA: fixed effect, omnibus, oneway ANOVA: fixed effects, special main effects and interaction และ 2.2) รู้ค่า η^2 ทำได้โดยเลือกใช้ การทดสอบ ANOVA: fixed effects, special main effects and interaction

วิธีการประมาณค่าขนาดตัวอย่าง แบบที่หนึ่ง รู้ค่าขนาดอิทธิพล นักวิจัยประมาณค่าขนาด ตัวอย่างแต่ละกลุ่มตามขั้นตอนดังนี้ 1) เลือกกลุ่มการ ทดสอบ F-test 2) เลือกประเภทของการ ทดสอบ ANOVA: fixed effect, omnibus, oneway 3) ป้อนข้อมูล 4) ประมาณค่าขนาด ตัวอย่างและ 5)อ่านผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม G*Power

แบบที่สองไม่รู้ค่าขนาดอิทธิพลแต่รู้ค่าสถิติจากผลการวิจัยในอดีตว่าค่าเฉลี่ยขนาดตัวอย่าง และ ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐานภายในกลุ่ม นักวิจัยประมาณค่าขนาดอิทธิพลก่อนโดยใช้โปรแกรม แล้วจึงประมาณค่า ขนาดตัวอย่างตามขั้นตอน ดังนี้ 1) เลือกกลุ่มการทดสอบ F-test 2) เลือก ประเภทของการทดสอบแบบ ANOVA: fixed effect, omnibus, oneway 3) ป้อนข้อมูลแบบ เดียวกับแบบที่หนึ่ง ยกเว้นค่าขนาดอิทธิพล ซึ่งจะให้โปรแกรมคำนวณให้ 4) ประมาณค่าขนาด อิทธิพลโดยการป้อนค่าสถิติได้แก่ค่า η^2 2 และป้อนผลการ ประมาณค่าขนาดอิทธิพลใส่โปรแกรม 5) ประมาณค่าขนาดตัวอย่างและ 6) อ่านผลการวิเคราะห์จาก โปรแกรม G*Power

แบบที่สามไม่รู้ค่าขนาดอิทธิพลแต่รู้ค่าสถิติจากผลการวิจัยในอดีตว่า $\eta^2 = 0.088$ นักวิจัยประมาณค่าขนาด อิทธิพลก่อนโดยใช้โปรแกรม แล้วจึงประมาณค่าขนาดตัวอย่างตามขั้นตอนดังนี้ 1) เลือกกลุ่มการทดสอบ F-test 2) เลือกประเภทของการทดสอบแบบ ANOVA: fixed effects, special main effects and interaction 3) ป้อนข้อมูลแบบเดียวกับแบบที่หนึ่งยกเว้น ค่าขนาดอิทธิพล ซึ่งโปรแกรมคำนวณให้ 4) ประมาณค่าขนาด อิทธิพลโดยการป้อนค่าสถิติได้แก่ค่า $\eta^2 = 0.088$ และป้อนผลการประมาณค่าขนาดอิทธิพล 5) ประมาณค่า ขนาดตัวอย่างและ 6) อ่านผลการวิเคราะห์จากโปรแกรม G*Power

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ครั้งที่ 1

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 8 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก และที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม แบบสอบถามการวิจัยมีจำนวน 9 ข้อคำถาม และเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับความพึงพอใจ 3 ระดับ ดังนี้

3	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจ
1	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.00	แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	แสดงว่ามีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	1.00 -1.49	แสดงว่าไม่พึงพอใจ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์ จำนวน 8 ข้อ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น 3 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน และยุทธศาสตร์เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามแนวของลิเคิร์ท (Best & Kahn, 1993, 246-250) กำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

9 - 10	หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
7 - 8	หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
5 - 6	หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
3 - 4	หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
1 - 2	หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การแบ่งคะแนน เพื่อแบ่งความหมายตามค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	8.20 - 10.00	แสดงว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	6.40 - 8.19	แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	4.60 - 6.39	แสดงว่ามีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.80 - 4.59	แสดงว่ามีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 2.79	แสดงว่ามีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4. การทดสอบสมมติฐานการวิจัยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก

ส่วนที่ 5. ผลการวิเคราะห์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ของเทศบาล

ส่วนที่ 6. ผลการวิเคราะห์ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี

ส่วนที่ 7. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน

ส่วนที่ 8. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การแปลผลดังนี้

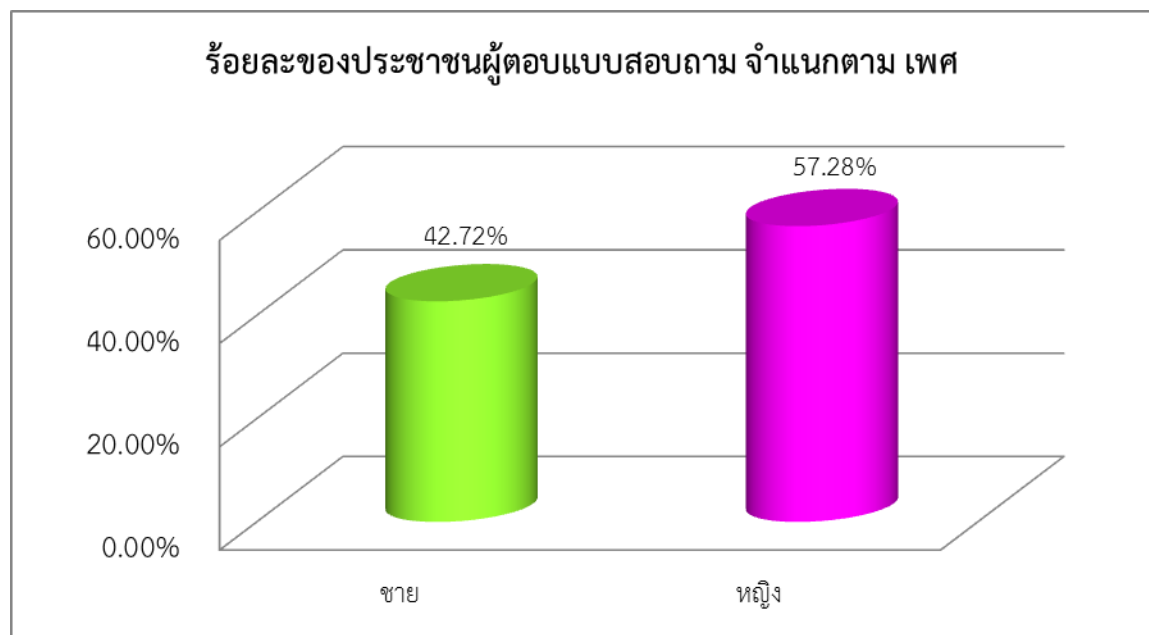
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.00	แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	แสดงว่ามีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	แสดงว่าพึงพอใจน้อย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก และที่อยู่อาศัย ซึ่งนำเสนอด้วยตาราง แผนภูมิ และบรรยายผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.1 – 4.5

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ครั้งที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	534	42.72
หญิง	716	57.28
รวม	1,250	100.00

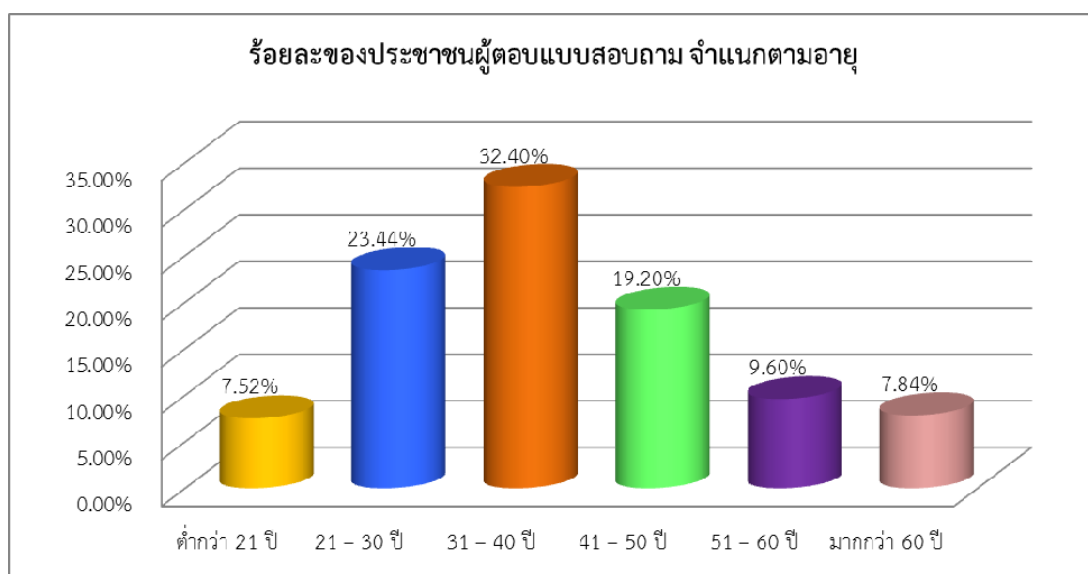


แผนภูมิที่ 4.1 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

จากตารางที่ 4.1 และแผนภูมิที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 716 คน คิดเป็นร้อยละ 57.28 และ เพศชาย จำนวน 534 คน คิดเป็นร้อยละ 42.72

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ครั้งที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	94	7.52
21 – 30 ปี	293	23.44
31 – 40 ปี	405	32.40
41 – 50 ปี	240	19.20
51 – 60 ปี	120	9.60
มากกว่า 60 ปี	98	7.84
รวม	1,250	100.00

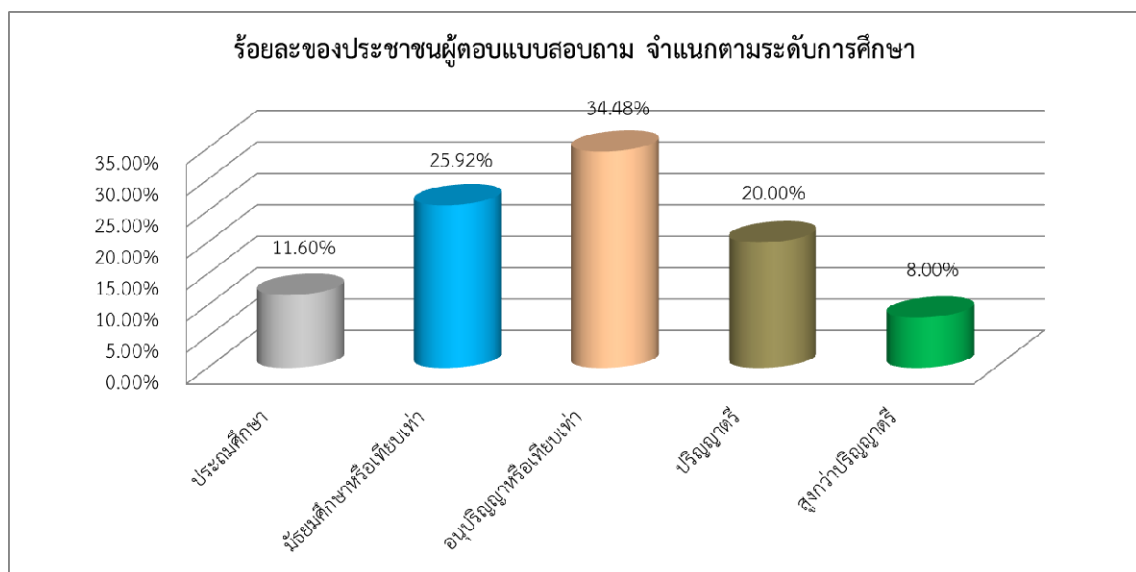


แผนภูมิที่ 4.2 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

จากตารางที่ 4.2 และแผนภูมิที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 405 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 23.44 และจำนวนน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ ต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 7.52

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา ครั้งที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การศึกษา		
ประถมศึกษา	145	11.60
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	324	25.92
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	431	34.48
ปริญญาตรี	250	20.00
สูงกว่าปริญญาตรี	100	8.00
รวม	1,250	100.00

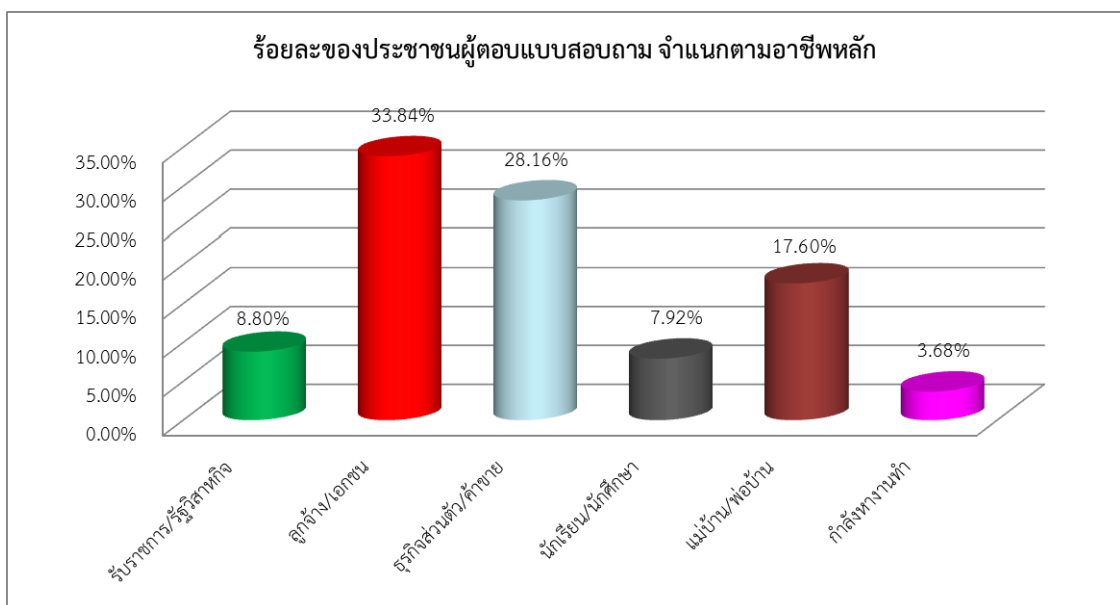


แผนภูมิที่ 4.3 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

จากตารางที่ 4.3 และแผนภูมิที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ การศึกษาระดับอนุปริญญา จำนวน 431 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 25.92 และจำนวนน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

ตารางที่ 4.4 จำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก ครั้งที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อาชีพหลัก		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	110	8.80
ลูกจ้าง/เอกชน	423	33.84
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	352	28.16
นักเรียน/นักศึกษา	99	7.92
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	220	17.60
กำลังหางานทำ	46	3.68
รวม	1,250	100.00

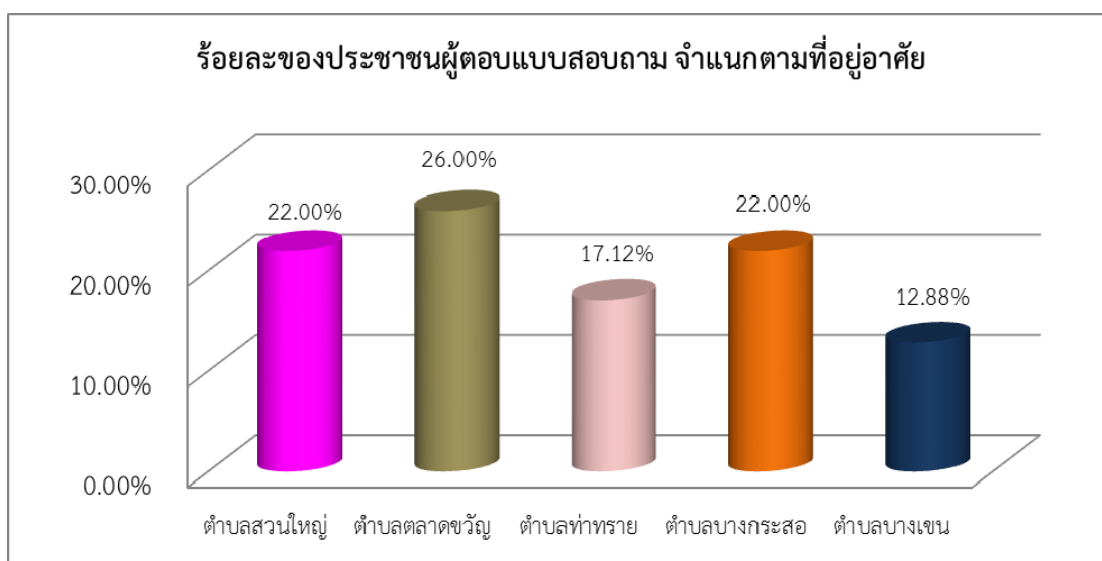


แผนภูมิที่ 4.4 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

จากตารางที่ 4.4 และแผนภูมิที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก พบว่า ส่วนใหญ่ อาชีพลูกจ้าง/เอกชน จำนวน 423 คน คิดเป็นร้อยละ 33.84 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 28.16 และจำนวนน้อยที่สุดคือ กำลังหางานทำ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย ครั้งที่ 1

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ที่อยู่อาศัย		
ตำบลสวนใหญ่	275	22.00
ตำบลตลาดขวัญ	325	26.00
ตำบลท่าทราย	214	17.12
ตำบลบางกระสอ	275	22.00
ตำบลบางเขน	161	12.88
รวม	1,250	100.00



แผนภูมิที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย

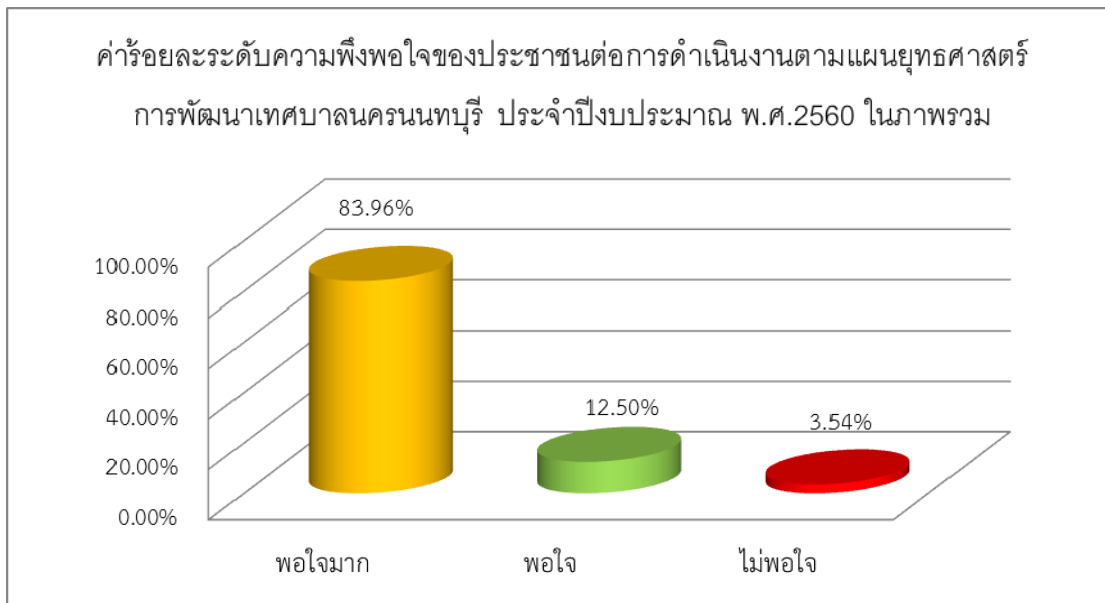
จากตารางที่ 4.5 และแผนภูมิที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย พบว่า ส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัย ตำบลตลาดขวัญ จำนวน 325 คน คิดเป็นร้อยละ 26.00 รองลงมาคือ ตำบลสวนใหญ่และตำบลบางกระสอ จำนวน 275 คน คิดเป็นร้อยละ 22.00 อันดับสาม ตำบลท่าทราย จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 17.12 สุดท้ายคือ ตำบลบางเขน จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 12.88

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม โดยการหาค่าถึ และค่าร้อยละ นำเสนอด้วยตารางแผนภูมิ และบรรยายผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.6 -4.12

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนความถึ และค่าร้อยละ ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวม ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	1,033	82.64%	178	14.24%	39	3.12%
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	1,009	80.72%	201	16.08%	40	3.20%
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	1,056	84.48%	145	11.60%	49	3.92%
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	998	79.84%	173	13.84%	79	6.32%
5.การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	989	79.12%	165	13.20%	96	7.68%
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1,006	80.48%	188	15.04%	56	4.48%
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	1,087	86.96%	133	10.64%	30	2.40%
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	1,109	88.72%	138	11.04%	3	0.24%
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1,159	92.72%	85	6.80%	6	0.48%
ค่าร้อยละ		83.96%		12.50%		3.54%



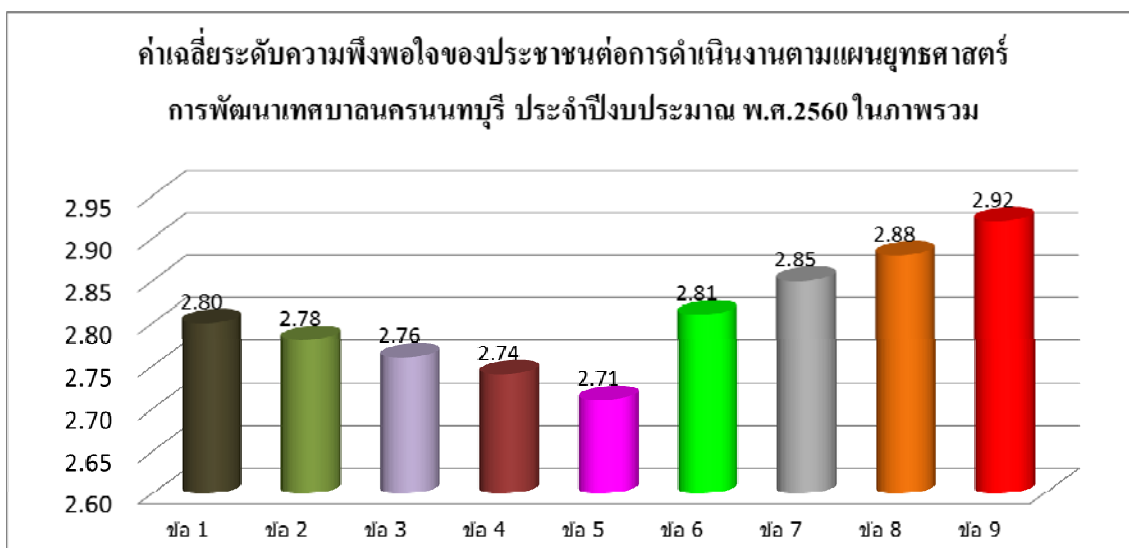
แผนภูมิที่ 4.6 แสดงค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม

จากตารางที่ 4.6 และแผนภูมิที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม พบว่า พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 83.96 รองลงมาคือ พอใจ คิดเป็นร้อยละ 12.50 และ ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 3.54

จากการวิเคราะห์สัดส่วนความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม พบว่า สัดส่วนความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก และพอใจรวมแล้วคิดเป็นร้อยละ 96.46 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 50 แสดงว่าเทศบาลนครนนทบุรีสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.80	0.35	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.78	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.76	0.34	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.74	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.71	0.32	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.81	0.36	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.85	0.38	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.88	0.39	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.92	0.42	พอใจมาก	1
รวม	2.80	0.36	พอใจมาก	

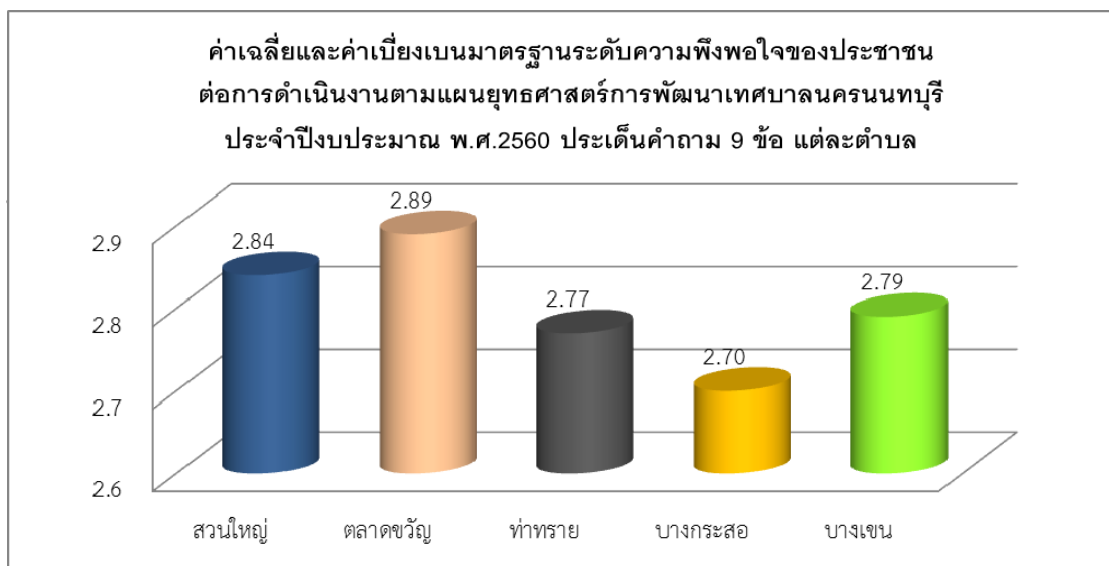


แผนภูมิที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอน
การดำเนินงาน 9 ข้อ

จากตารางที่ 4.7 และแผนภูมิที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนคร นนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 (S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ข้อ9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 (S.D. = 0.42) รองลงมาคือ ข้อ8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ค่าคะแนน เฉลี่ยเท่ากับ 2.88 (S.D. = 0.39) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิด โอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 (S.D. = 0.32)

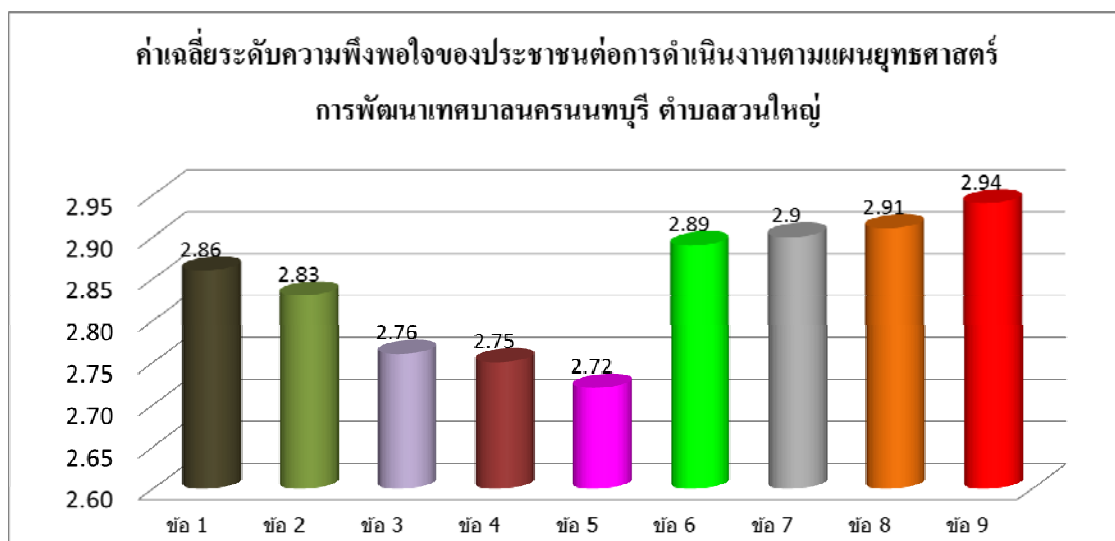
ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ แต่ละตำบล ครั้งที่ 1

ตำบล	ค่าเฉลี่ย
สวนใหญ่	2.84
ตลาดขวัญ	2.89
ท่าทราย	2.77
บางกระสอ	2.70
บางเขน	2.79



ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ ตำบลสวนใหญ่ ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปล ความ	ลำดับ ที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.86	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.83	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.76	0.34	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.75	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.72	0.35	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.89	0.33	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.90	0.33	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.91	0.38	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.94	0.34	พอใจมาก	1
รวม	2.84	0.34	พอใจมาก	

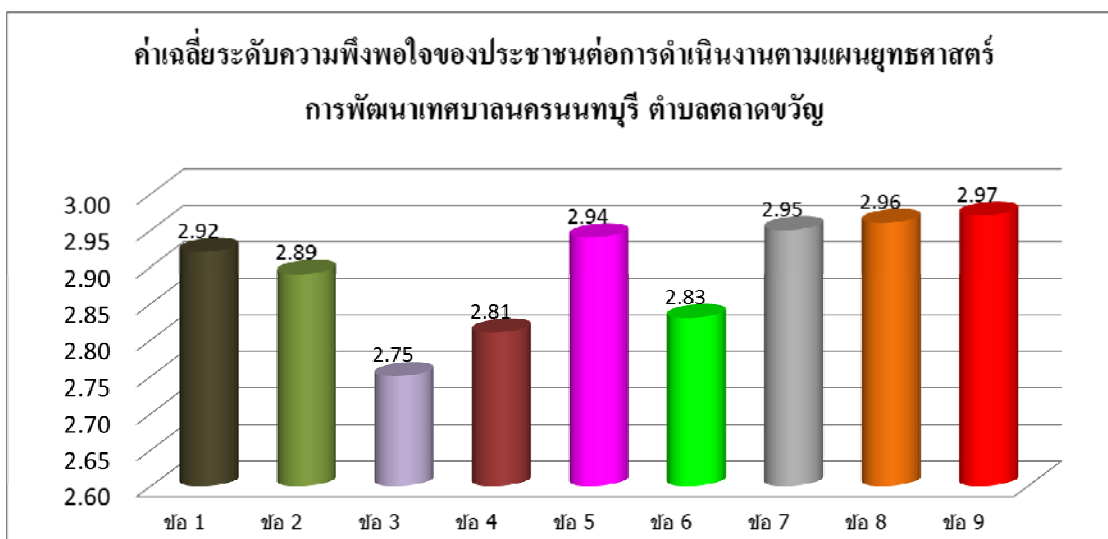


แผนภูมิที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลสวนใหญ่

จากตารางที่ 4.9 และแผนภูมิที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ตำบลสวนใหญ่ ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.94 (S.D. = 0.34) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 (S.D. = 0.38) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 (S.D. = 0.35)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.92	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.89	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.75	0.33	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.81	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.94	0.34	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.83	0.33	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.95	0.33	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.96	0.34	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.97	0.33	พอใจมาก	1
รวม	2.89	0.33	พอใจมาก	

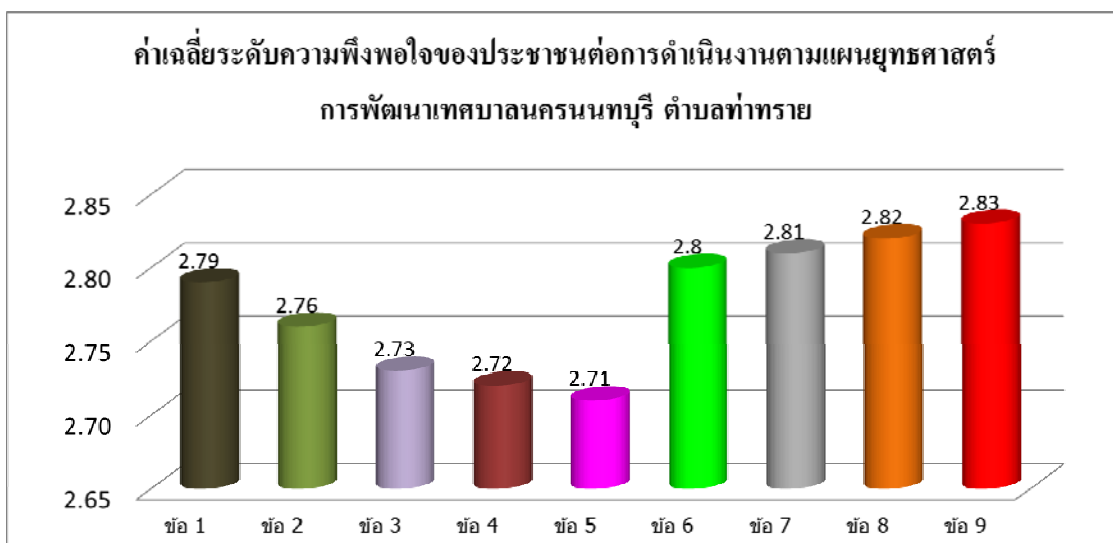


แผนภูมิที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ

จากตารางที่ 4.10 และแผนภูมิที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ตำบลตลาดขวัญ ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพหุพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.89 (S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพหุพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.97 (S.D. = 0.33) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพหุพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.96 (S.D. = 0.34) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพหุพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.75 (S.D. = 0.34)

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลท่าทราย ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับ ที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.79	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.76	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.72	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.71	0.33	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.80	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.81	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.82	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.83	0.38	พอใจมาก	1
รวม	2.77	0.34	พอใจมาก	

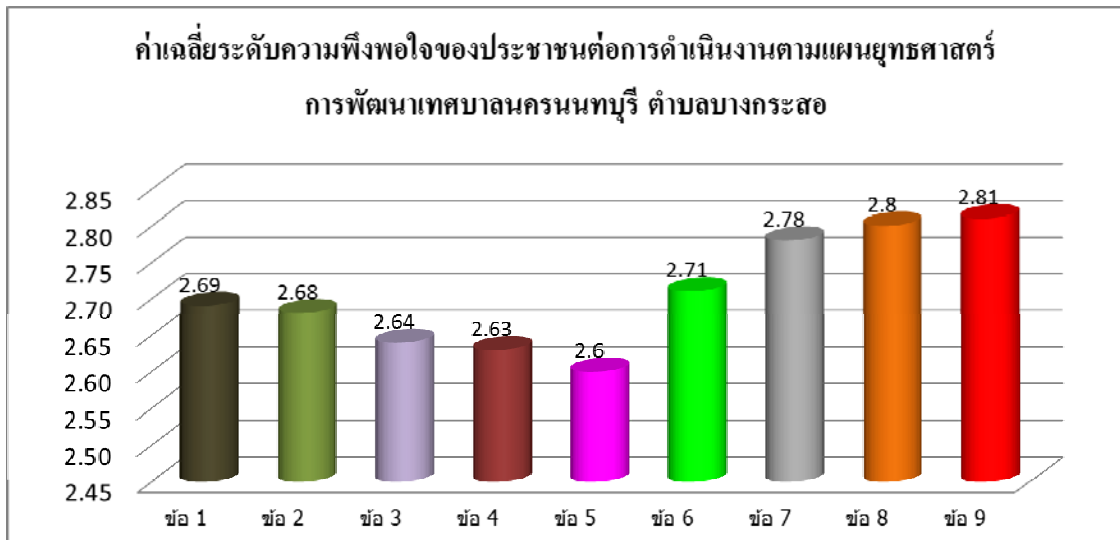


แผนภูมิที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การ
พัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9
ข้อ ตำบลท่าทราย

จากตารางที่ 4.11 และแผนภูมิที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของ
ประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ.2560 ตำบลท่าทราย ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับ
พอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.77 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจาก
มากไปน้อย ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน
โครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.83 (S.D. = 0.38) รองลงมา คือ
ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก
ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.82 (S.D. = 0.33) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5.
การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนน
เฉลี่ยเท่ากับ 2.71 (S.D. = 0.33)

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.69	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.68	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.64	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.63	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.60	0.33	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.71	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.78	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.80	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.81	0.37	พอใจมาก	1
รวม	2.70	0.34	พอใจมาก	

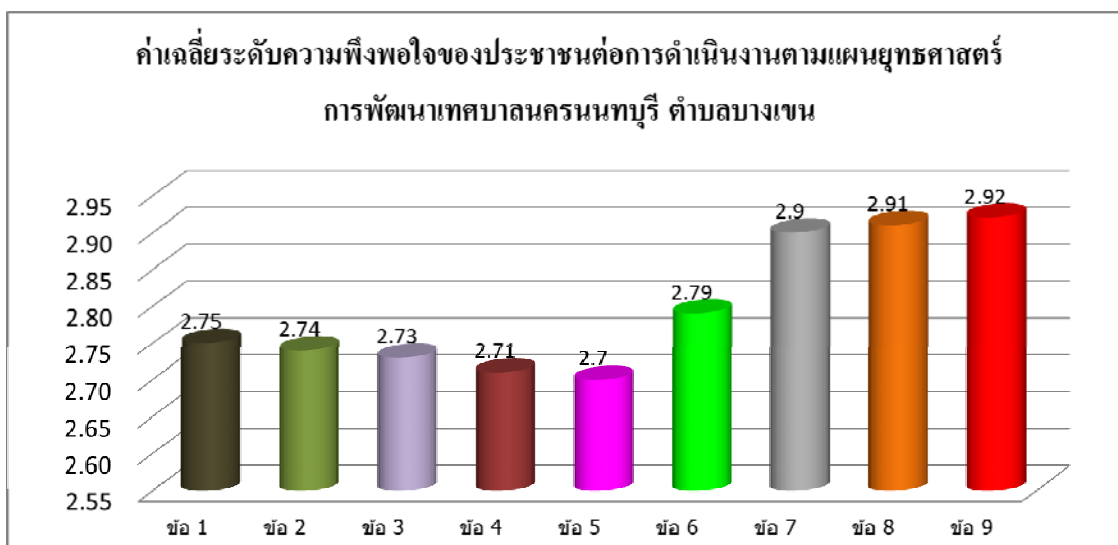


แผนภูมิที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการ
ดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ

จากตารางที่ 4.12 และแผนภูมิที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ตำบลบางกระสอ ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 (S.D. = 0.37) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.80 (S.D. = 0.33) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.60 (S.D. = 0.33)

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางเขน ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.75	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.74	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.71	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.70	0.34	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.79	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.90	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.91	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.92	0.33	พอใจมาก	1
รวม	2.79	0.34	พอใจมาก	



แผนภูมิที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ ตำบลบางเขน

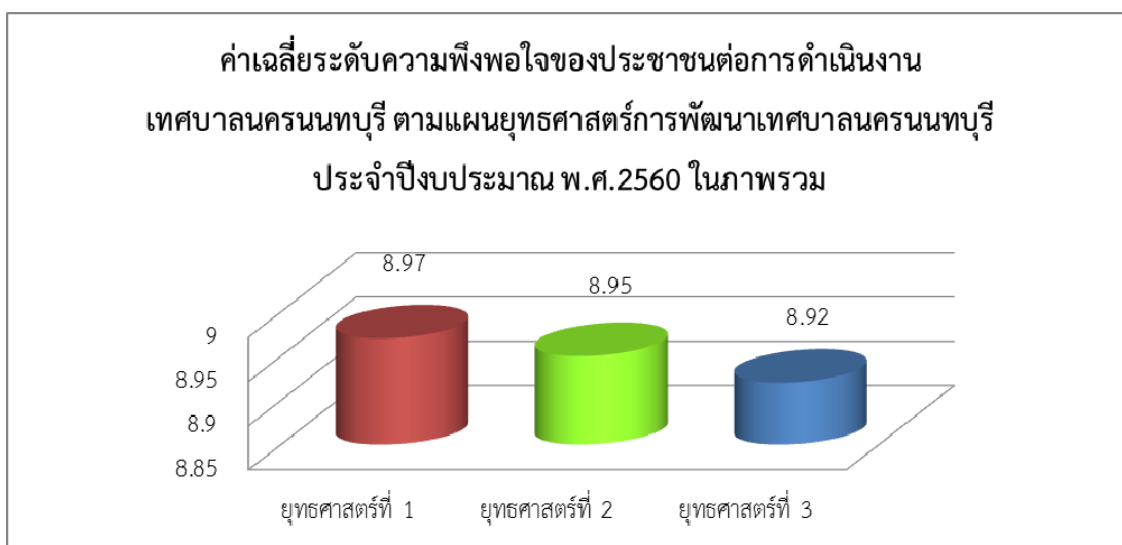
จากตารางที่ 4.13 และแผนภูมิที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตำบลบางเขน ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.79 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 (S.D. = 0.33) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 (S.D. = 0.33) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.70 (S.D. = 0.34)

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนา ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์ โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอด้วยตาราง แผนภูมิ และบรรยายผล ดังตารางที่ 4.14-4.18

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ครั้งที่ 1

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2560	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับ ที่
1. ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	8.97	0.54	มากที่สุด	1
2. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วม ร่วมกับประชาชน	8.95	0.55	มากที่สุด	2
3. ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากร บุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	8.92	0.54	มากที่สุด	3
ภาพรวม	8.95	0.54	มากที่สุด	

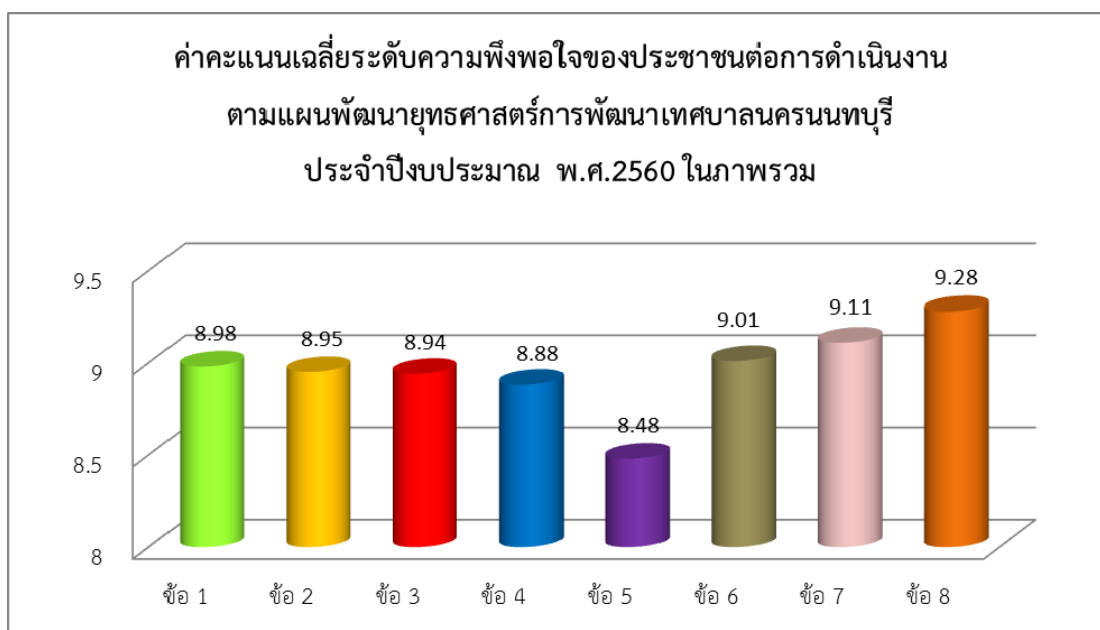


แผนภูมิที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม

จากตารางที่ 4.14 และแผนภูมิที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ของทุกยุทธศาสตร์ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D.=0.54) และเมื่อพิจารณาในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1. ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.97 (S.D. = 0.54) รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลัก ธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.95 (S.D.=0.55) และอันดับที่สามคือ ยุทธศาสตร์ 3. ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.92 (S.D. = 0.54)

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ลำดับ ที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.98	0.54	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.95	0.55	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.94	0.54	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.88	0.54	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.48	0.55	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.01	0.54	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.11	0.55	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.28	0.54	1
ในภาพรวม	8.95	0.54	

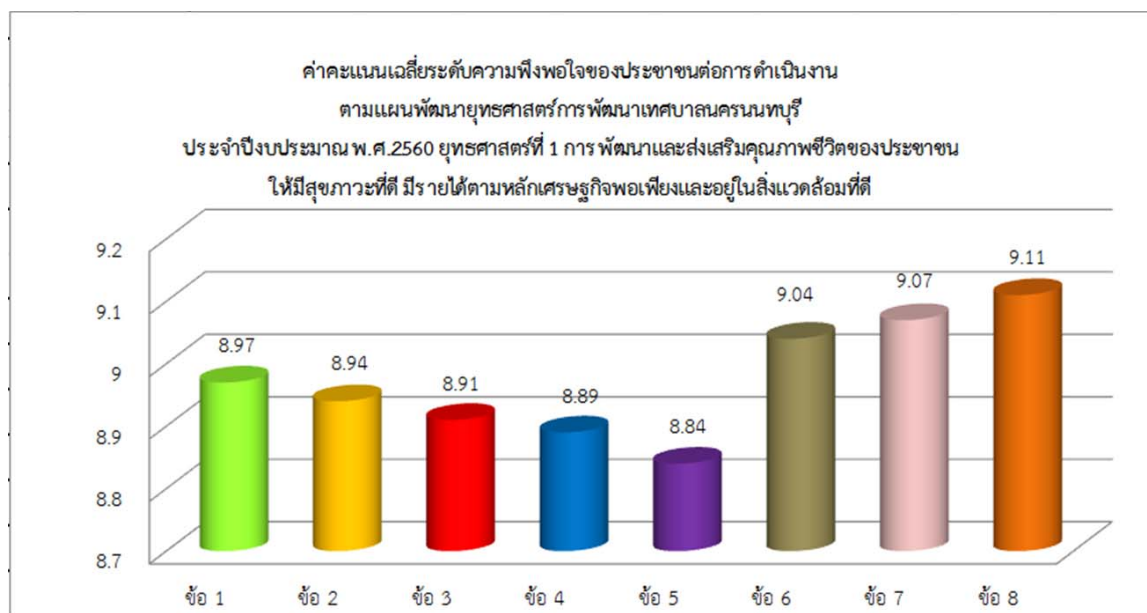


แผนภูมิที่ 4.15 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม
แผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.2560 ในภาพรวม

จากตารางที่ 4.15 และแผนภูมิที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามประเด็นการมีส่วนร่วม 8 ข้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.28 (S.D. = 0.54) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.11 (S.D. = 0.55) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.48 (S.D. = 0.55)

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ลำดับ ที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.97	0.55	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.94	0.54	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.91	0.54	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.89	0.54	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.84	0.55	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.04	0.54	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.07	0.54	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.11	0.55	1
ในภาพรวม	8.97	0.54	

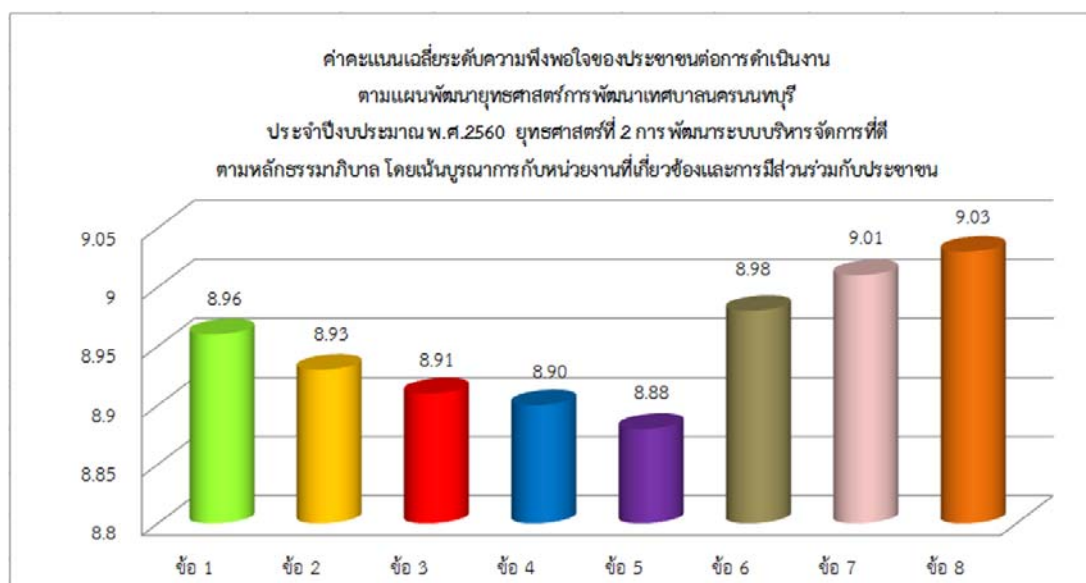


แผนภูมิที่ 4.16 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี

จากตารางที่ 4.16 และแผนภูมิที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.97 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.11 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.07 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.84 (S.D. = 0.55)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลัก ธรรมภิบาล โดยเน้น บูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.96	0.55	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.93	0.55	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.91	0.54	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.90	0.54	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.88	0.55	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.98	0.54	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.01	0.54	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.03	0.55	1
ในภาพรวม	8.95	0.55	

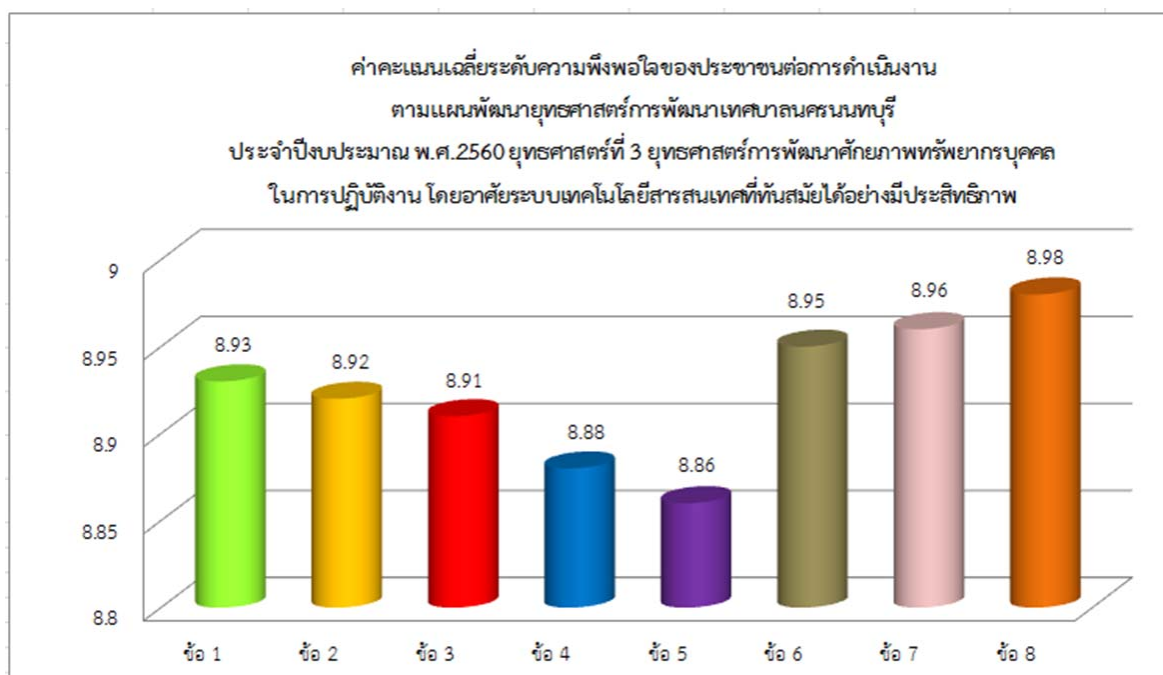


แผนภูมิที่ 4.17 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน

จากตารางที่ 4.17 และแผนภูมิที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.03 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.01 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.88 (S.D. = 0.55)

ตารางที่ 4.18แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครั้งที่ 1

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.93	0.55	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.92	0.55	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.91	0.54	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.88	0.54	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.86	0.54	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.95	0.54	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.96	0.54	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.98	0.55	1
ในภาพรวม	8.92	0.54	



แผนภูมิที่ 4.18 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากตารางที่ 4.18 และแผนภูมิที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.92 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.98 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.96 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.86 (S.D. = 0.54)

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก ครั้งที่ 1

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก ดังตารางที่ 4.19-4.52

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ

ประเด็นความมีส่วนร่วม	เพศ				T	sig
	ชาย		หญิง			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.80	0.35	2.82	0.35	0.563	0.842
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.78	0.36	2.74	0.36	0.736	0.994
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	2.82	0.36	2.84	0.36	-0.383	0.314
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.75	0.33	2.71	0.36	0.543	0.056
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.70	0.35	2.62	0.35	0.578	0.782
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.76	0.36	2.72	0.36	-0.837	0.722
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.85	0.35	2.85	0.36	-0.738	0.842
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.89	0.36	2.90	0.36	-1.253	0.742
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.92	0.35	2.93	0.36	-0.942	0.877
ภาพรวม	2.81	0.35	2.79	0.36	-0.193	0.686

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตาม เพศ โดยใช้สถิติ t-test ในการทดสอบ โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เพศต่างกัน ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ได้แก่ ข้อ 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนและ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร อายุ ครั้งที่ 1

ขั้นตอนการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.840	5	.174	.568	.832
	ภายในกลุ่ม	465.994	1244	.385		
	รวม	466.739	1249			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.812	5	.145	.535	.893
	ภายในกลุ่ม	495.224	1244	.296		
	รวม	495.954	1249			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.874	5	.147	.587	.823
	ภายในกลุ่ม	455.843	1244	.278		
	รวม	456.003	1249			

4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	.853 483.649 484.566	5 1244 1249	.142 .253	.866	.533
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	.758 483.132 483.790	5 1244 1249	.122 .230	.673	.845
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.248 476.714 477.012	5 1244 1249	.270 .280	.935	.956
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไป สู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.438 412.980 414.068	5 1244 1249	.238 .252	.945	.660
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	.788 417.496 418.274	5 1244 1249	.146 .238	.428	.568
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	.615 403.459 404.174	5 1244 1249	.443 .542	.494	.597
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	.914 454.943 455.620	5 1244 1249	.203 .306	.670	.745

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2560 จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามประเด็น 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้

ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลนครนพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปรการศึกษา ครั้งที่ 1

ขั้นตอนการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.854 574.317 576.450	4 1245 1249	.594 .495	1.641	.263
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.385 587.452 588.248	4 1245 1249	.306 .235	1.475	.563
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	.753 555.245 556.020	4 1245 1249	.199 .256	.637	.034*
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.455 583.631 584.356	4 1245 1249	.259 .232	.936	.687
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.348 571.441 573.386	4 1245 1249	.532 .439	1.588	.043*
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.435 593.388 595.512	4 1245 1249	.316 .230	1.669	.960
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	.653 503.354 504.568	4 1245 1249	.534 .322	.963	.538
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.317 517.653 518.672	4 1245 1249	.356 .345	1.624	.352

9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	.536	4	.245	.651	.354
	ภายในกลุ่ม	503.855	1245	.372		
	รวม	504.244	1249			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.304	4	.371	.243	.579
	ภายในกลุ่ม	554.482	1245	.325		
	รวม	555.717	1249			

หมายเหตุ * ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษา โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามประเด็น 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนและ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ใน ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม และ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงเปรียบเทียบโดยทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตารางที่ 4.22 – 4.23

ตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษาต่างกัน ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม ครั้งที่ 1

ระดับการศึกษา		ประถม	มัธยม	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$	2.74	2.79	2.84	2.86	2.76
ประถม	2.74	-	0.03*	0.04*	0.73	0.24
มัธยม	2.79	-	-	0.19	0.06	0.64
อนุปริญญา	2.84	-	-	-	0.58	0.16
ปริญญาตรี	2.86	-	-	-	-	0.33
สูงกว่าปริญญาตรี	2.76	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.22 เมื่อทดสอบแบบจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons) โดยค่าสถิติ LSD ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม แตกต่างกัน ดังนี้

การศึกษาระดับประถม มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม แตกต่างกับ การศึกษาระดับ มัธยม

การศึกษาระดับประถมมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม แตกต่างกับ การศึกษาระดับ อนุปริญญา

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษาต่างกัน ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ครั้งที่ 1

ระดับการศึกษา		ประถม	มัธยม	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$	2.74	2.79	2.84	2.86	2.76
ประถม	2.74	-	0.01*	0.39	0.43	0.02*
มัธยม	2.79	-	-	0.74	0.26	0.23
อนุปริญญา	2.84	-	-	-	0.46	0.13
ปริญญาตรี	2.86	-	-	-	-	0.63
สูงกว่าปริญญาตรี	2.76	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.23 เมื่อทดสอบแบบจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons) โดยค่าสถิติ LSD ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม แตกต่างกัน ดังนี้

การศึกษาระดับประถม มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม แตกต่างกับ การศึกษาระดับ มัธยม
การศึกษาระดับประถมมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม แตกต่างกับ การศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร อาชีพหลัก ครั้งที่ 1

ขั้นตอนการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	.543 454.046 455.740	4 1245 1249	.124 .253	.568	.733
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3.324 485.348 488.388	4 1245 1249	.648 .575	1.138	.454
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.497 454.253 456.340	4 1245 1249	.753 .343	1.532	.364
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.843 482.514 483.546	4 1245 1249	.438 .244	1.785	.437
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.434 470.056 473.890	4 1245 1249	.487 .264	2.341	.219
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	3.340 471.553 475.052	4 1245 1249	.506 .369	2.650	.186

7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	2.532	4	.481	1.248	.242
	ภายในกลุ่ม	401.328	1245	.242		
	รวม	404.278	1249			
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	2.556	4	.551	2.154	.197
	ภายในกลุ่ม	446.357	1245	.237		
	รวม	448.243	1249			
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.564	4	.373	2.152	.366
	ภายในกลุ่ม	402.854	1245	.342		
	รวม	404.154	1249			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.293	4	.485	1.730	.355
	ภายในกลุ่ม	452.034	1245	.319		
	รวม	454.403	1249			

หมายเหตุ * ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษา โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพหลักต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพหลักต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตาม ประเด็น 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนและ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี ที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ของเทศบาล ครั้งที่ 1

การแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ของเทศบาล ปรากฏผลตามตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลนครนนทบุรี

ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่	ร้อยละ	ลำดับ
1.เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี	683	17.05%	1
2.คณะกรรมการชุมชน	643	16.05%	3
3.วารสารของเทศบาลนครนนทบุรี	657	16.40%	2
4.ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่ง	629	15.71%	4
5.หนังสือพิมพ์	293	7.32%	7
6.วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี	475	11.86%	5
7.เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว	187	4.67%	8
8.เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th	438	10.94%	6
รวม	4,005	100.00%	

*หมายเหตุ : - กำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อ ข้อมูลจึงมีความถี่มากกว่า 1,250

จากตารางที่ 4.25 ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากเทศบาลนครนนทบุรีที่เผยแพร่มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 17.05 รองลงมาคือ วารสารของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 16.40 อันดับสาม ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่ง คิดเป็นร้อยละ 16.05 อันดับสี่ คณะกรรมการชุมชน คิดเป็นร้อยละ 15.71 อันดับห้า วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี คิดเป็นร้อยละ 11.86 อันดับหก เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th คิดเป็นร้อยละ 10.94 อันดับเจ็ด เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว คิดเป็นร้อยละ 7.32 และ อันดับแปด หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 4.67

ส่วนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี

การแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีดำเนินการแก้ไข ปรากฏผลตามตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อเทศบาลนครนนทบุรีโดยภาพรวม ครั้งที่ 1

ปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการของประชาชน	ความถี่	ร้อยละ	ลำดับ
1. ยาเสพติด	603	8.27%	6
2. โจรผู้ร้าย	784	10.76%	4
3. ขยะมูลฝอย	963	13.21%	1
4. น้ำเสีย	638	8.75%	5
5. น้ำท่วม	809	11.10%	3
6. จราจร	874	11.99%	2
7. สุนัขจรจัด	589	8.08%	7
8. ไฟฟ้าสาธารณะ	572	7.85%	8
9. ยุงลาย	502	6.89%	9
10. มลพิษทางเสียง	491	6.74%	10
11. มลพิษทางอากาศ	462	6.34%	11
12. อื่นๆ	2	0.03%	12
รวม	7,289	100.00	

*หมายเหตุ : - กำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อ และอื่นๆคือ รถมอเตอร์ไซด์เสียงดัง

จากตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรีเกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลแก้ไข จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปัญหาเป็นอันดับแรก ได้แก่ ขยะมูลฝอย คิดเป็นร้อยละ 13.21 รองลงมา ได้แก่ จราจร คิดเป็นร้อยละ 11.99 อันดับสาม น้ำท่วม คิดเป็นร้อยละ 11.10 อันดับสี่ โจรผู้ร้าย คิดเป็นร้อยละ 10.76 อันดับห้า น้ำเสีย คิดเป็นร้อยละ 8.75 อันดับหก ยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ 8.27 อันดับเจ็ด สุนัขจรจัด คิดเป็นร้อยละ 8.08 อันดับแปด ไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 7.85 อันดับเก้า ยุงลาย คิดเป็นร้อยละ 6.89 อันดับสิบ มลพิษทางเสียง คิดเป็นร้อยละ 6.74 อันดับสิบเอ็ด มลพิษทางอากาศ คิดเป็นร้อยละ 6.34 และลำดับสุดท้าย อื่นๆ คือ รถวิ่งผ่านส่งเสียงรบกวน คิดเป็นร้อยละ 0.03

ส่วนที่ 7 ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน

การสอบถามจากแบบสอบถาม จะพบว่ามีข้อเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบล ดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ มีความคิดในเรื่องการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่ม โดยเฉพาะในพื้นที่เปลี่ยว และติดตั้งหลอดไฟทางให้มีแสงสว่างเพียงพอ

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ มีความคิดในเรื่องการจัดกิจกรรม และโครงการต่างๆให้มากขึ้นเพื่อสร้างรายได้ให้ชุมชน

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย มีความคิดในเรื่องการดูแลความสะอาดและการระบายน้ำ และจัดระเบียบพื้นที่จอดรถข้างถนนบริเวณริมฟุตปาธ

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ มีความคิดในเรื่องการแจ้งข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง ทำให้ไม่ได้รับข่าวสารจากทางเทศบาล

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน มีความคิดในเรื่องการตรวจสอบถนนในหมู่บ้าน เพื่อดำเนินการซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่เสีย และทาสีตีเส้นพื้นถนนใหม่ให้มีความชัดเจน

ส่วนที่ 8 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุง

คำถามปลายเปิดที่สอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถาม จะพบว่ามีทั้งคำถาม และข้อเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบลดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ อยากให้มีสายตรวจเพิ่มมากขึ้น เพื่อความปลอดภัยมากขึ้น โดยเฉพาะพื้นที่เปลี่ยวและแหล่งมั่วสุมของวัยรุ่น

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ อยากให้ทางเทศบาลจัดกิจกรรมในช่วงวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ เพื่อให้คนที่ทำงานในวันและเวลาราชการได้มีส่วนร่วมกิจกรรมกับเทศบาล

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย อยากให้ทางเทศบาลแก้ไขปัญหาเรื่องจอดรถริมฟุตปาธในพื้นที่ห้ามจอด และขอให้มีการกำจัดขยะในพื้นที่

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ อยากให้มีการใช้เทคโนโลยีในการแจ้งข่าวสาร เช่น จัดทำกลุ่ม Application Line เทศบาลนครนนทบุรี เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน อยากให้แก้ไขปัญหารถติด และปรับเปลี่ยนการตั้งเวลาตามแยกสัญญาณไฟ ให้มีความเหมาะสมกับปริมาณรถในแต่ละช่วงเวลา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ครั้งที่ 2

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาแต่ละยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก โดยผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 8 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก และที่อยู่อาศัย

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม แบบสอบถามการวิจัยมีจำนวน 9 ข้อคำถาม และเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับความพึงพอใจ 3 ระดับ ดังนี้

3	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
2	หมายถึง	มีความพึงพอใจพอใจ
1	หมายถึง	ไม่พึงพอใจ

การกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.00	แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	แสดงว่ามีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	แสดงว่าไม่พึงพอใจ

ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์ จำนวน 8 ข้อ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนาท้องถิ่น 3 ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน และยุทธศาสตร์เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ ตามแนวของลิเคิร์ท (Best & Kahn, 1993, 246-250) กำหนดน้ำหนักคะแนนดังนี้

9 - 10	หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
7 - 8	หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
5 - 6	หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
3 - 4	หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
1 - 2	หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การแบ่งคะแนน เพื่อแบ่งความหมายตามค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	8.20 - 10.00	แสดงว่ามีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	6.40 - 8.19	แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	4.60 - 6.39	แสดงว่ามีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.80 - 4.59	แสดงว่ามีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 2.79	แสดงว่ามีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ส่วนที่ 4. การทดสอบสมมติฐานการวิจัยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก

ส่วนที่ 5. ผลการวิเคราะห์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี ที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ของเทศบาล

ส่วนที่ 6. ผลการวิเคราะห์ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี

ส่วนที่ 7. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน

ส่วนที่ 8. ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 3 ระดับ ซึ่งมีเกณฑ์การแปลผลดังนี้

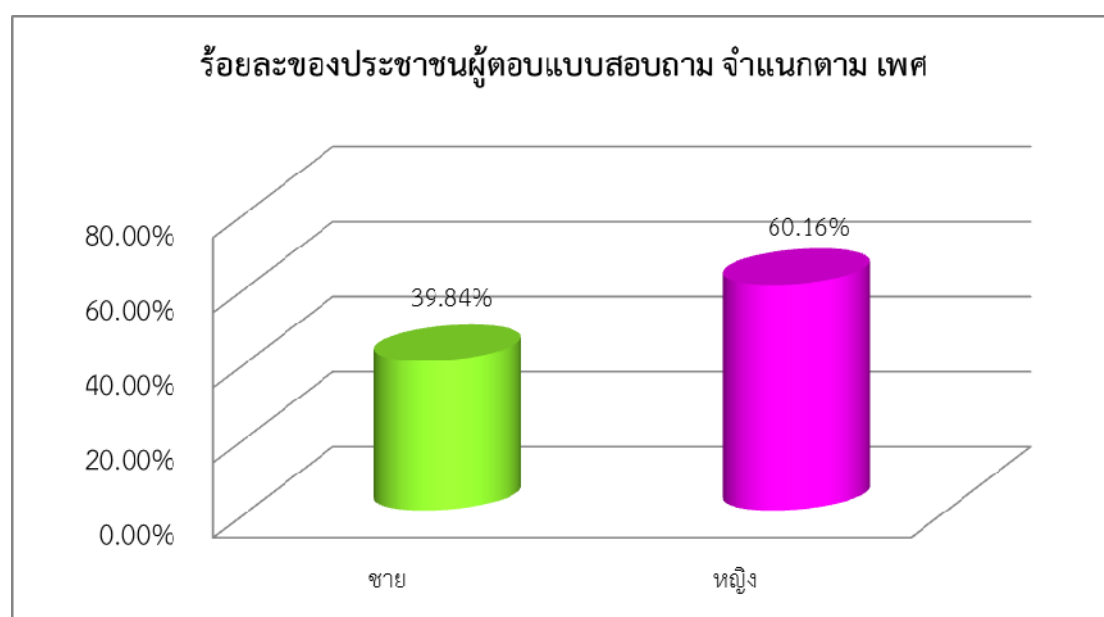
ค่าเฉลี่ย	2.50 - 3.00	แสดงว่ามีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย	1.50 - 2.49	แสดงว่ามีความพึงพอใจ
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.49	แสดงว่าพึงพอใจน้อย

ส่วนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ จำแนกตาม เพศ อายุ การศึกษา อาชีพหลัก และที่อยู่อาศัย ซึ่งนำเสนอด้วยตาราง แผนภูมิ และบรรยายผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.1 – 4.5

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ ครั้งที่ 2

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	498	39.84
หญิง	752	60.16
รวม	1,250	100.00

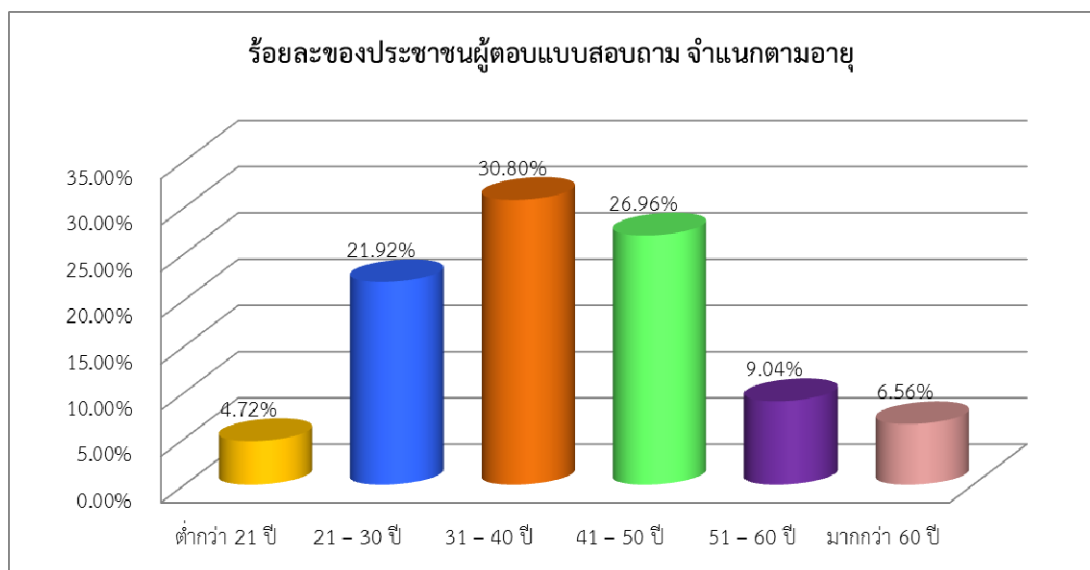


แผนภูมิที่ 4.1 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ

จากตารางที่ 4.1 และแผนภูมิที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 752 คน คิดเป็นร้อยละ 60.16 และ เพศชาย จำนวน 498 คน คิดเป็นร้อยละ 39.84

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ ครั้งที่ 2

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อายุ		
ต่ำกว่า 21 ปี	59	4.72
21 – 30 ปี	274	21.92
31 – 40 ปี	385	30.80
41 – 50 ปี	337	26.96
51 – 60 ปี	113	9.04
มากกว่า 60 ปี	82	6.56
รวม	1,250	100.00

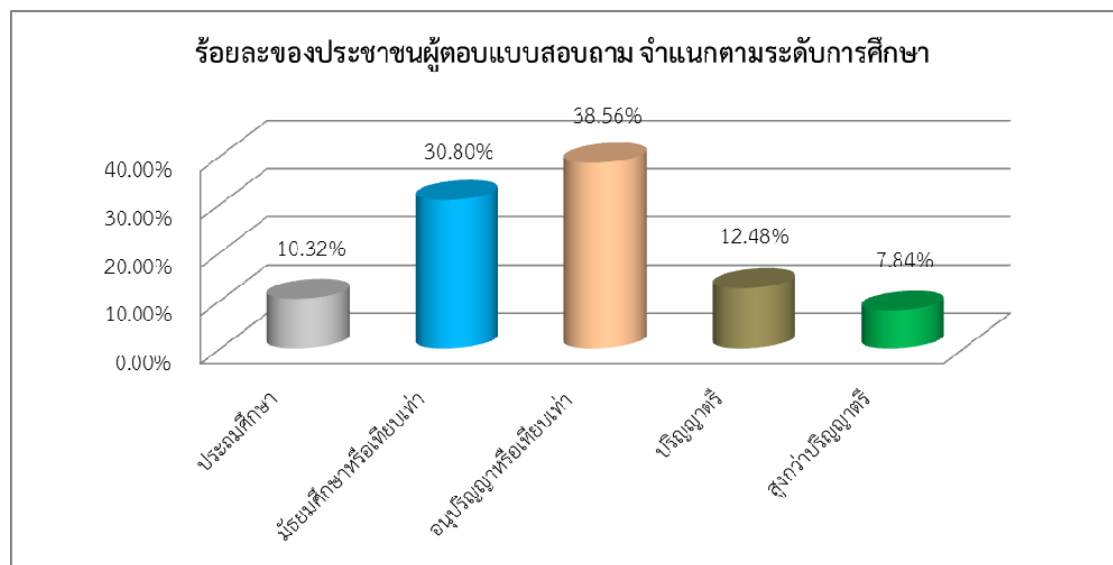


แผนภูมิที่ 4.2 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

จากตารางที่ 4.2 และแผนภูมิที่ 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 26.96 และจำนวนน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ ต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 4.72

ตารางที่ 4.3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา ครั้งที่ 2

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
การศึกษา		
ประถมศึกษา	129	10.32
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	385	30.80
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	482	38.56
ปริญญาตรี	156	12.48
สูงกว่าปริญญาตรี	98	7.84
รวม	1,250	100.00

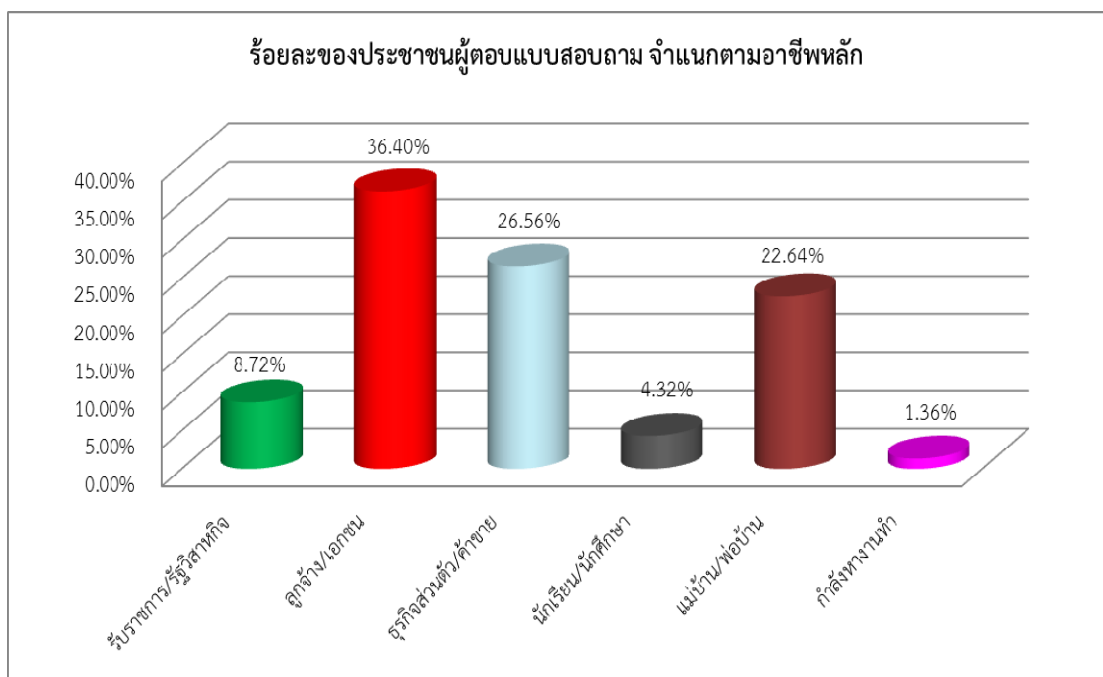


แผนภูมิที่ 4.3 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา

จากตารางที่ 4.3 และแผนภูมิที่ 4.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่ การศึกษาระดับอนุปริญญา จำนวน 482 คน คิดเป็นร้อยละ 38.56 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 และจำนวนน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

ตารางที่ 4.4 จำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก ครั้งที่ 2

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
อาชีพหลัก		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	109	8.72
ลูกจ้าง/เอกชน	455	36.40
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	332	26.56
นักเรียน/นักศึกษา	54	4.32
แม่บ้าน/พ่อบ้าน	283	22.64
กำลังหางานทำ	17	1.36
รวม	1,250	100.00



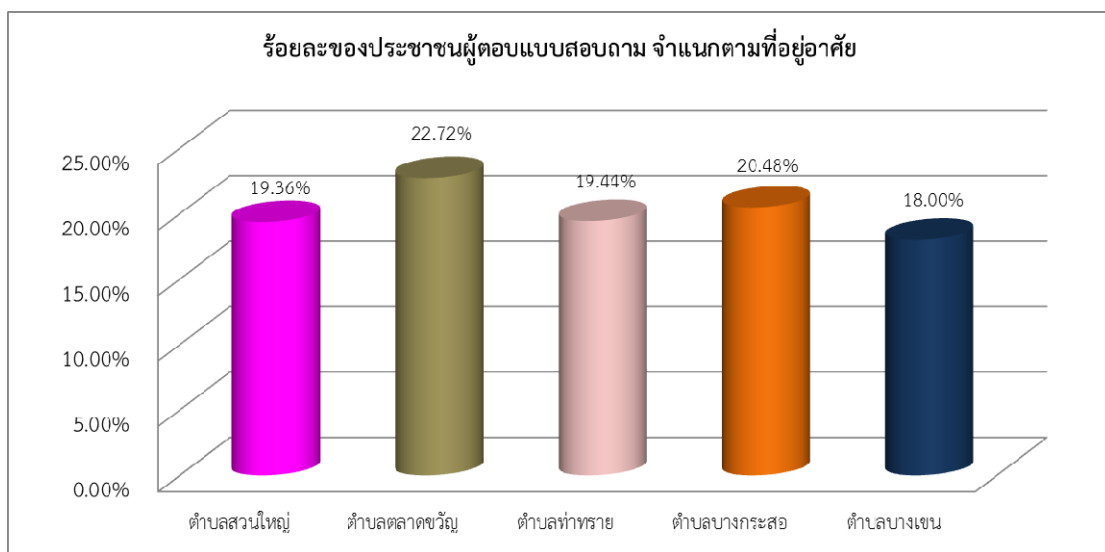
แผนภูมิที่ 4.4 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก

จากตารางที่ 4.4 และแผนภูมิที่ 4.4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอาชีพหลัก พบว่า ส่วนใหญ่ อาชีพลูกจ้าง/เอกชน จำนวน 455 คน คิดเป็น

ร้อยละ 36.40 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 26.56 และจำนวนน้อยที่สุดคือ กำลังหางานทำ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.36

ตารางที่ 4.5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย ครั้งที่ 2

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ที่อยู่อาศัย		
ตำบลสวนใหญ่	242	19.36
ตำบลตลาดขวัญ	284	22.72
ตำบลท่าทราย	243	19.44
ตำบลบางกระสอ	256	20.48
ตำบลบางเขน	225	18.00
รวม	1,250	100.00



แผนภูมิที่ 4.5 แสดงค่าร้อยละของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย

จากตารางที่ 4.5 และแผนภูมิที่ 4.5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่อยู่อาศัย พบว่า ส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัย ตำบลตลาดขวัญ จำนวน 284 คน คิดเป็นร้อยละ 22.72 รองลงมาคือ ตำบลบางกระสอ จำนวน 256 คน คิดเป็นร้อยละ 20.48 อันดับ

สาม ตำบลท่าทราย จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 19.44 อันดับสี่ ตำบลสวนใหญ่ จำนวน 242 คน คิดเป็นร้อยละ 19.36 สุดท้ายคือ ตำบลบางเขน จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 18.00

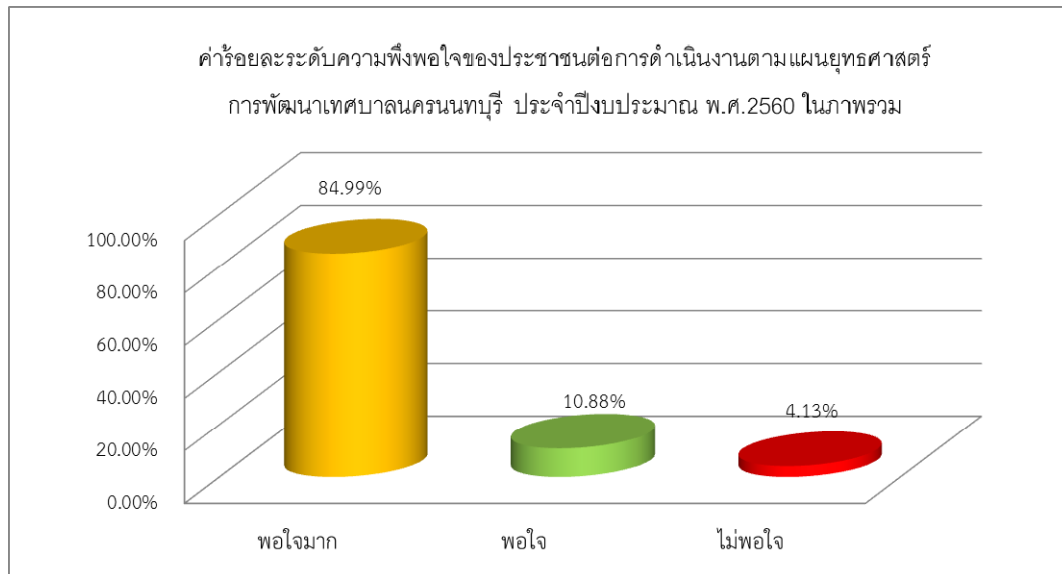
ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม โดยการหาค่าถึ และค่าร้อยละ นำเสนอด้วยตารางแผนภูมิ และบรรยายผลการวิเคราะห์ ดังตารางที่ 4.6 -4.12

ตารางที่ 4.6 แสดงจำนวนความถึและค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวม ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ					
	พอใจมาก		พอใจ		ไม่พอใจ	
	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	1035	82.80%	157	12.56%	58	4.64%
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	993	79.44%	189	15.12%	68	5.44%
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	1064	85.12%	135	10.80%	51	4.08%
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	989	79.12%	159	12.72%	102	8.16%
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	973	77.84%	157	12.56%	120	9.60%
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	1031	82.48%	174	13.92%	45	3.60%
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	1103	88.24%	144	11.52%	3	0.24%
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	1140	91.20%	97	7.76%	13	1.04%

9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	1233	98.64%	12	0.96%	5	0.40%
คำร้อยละ		84.99%		10.88%		4.13%



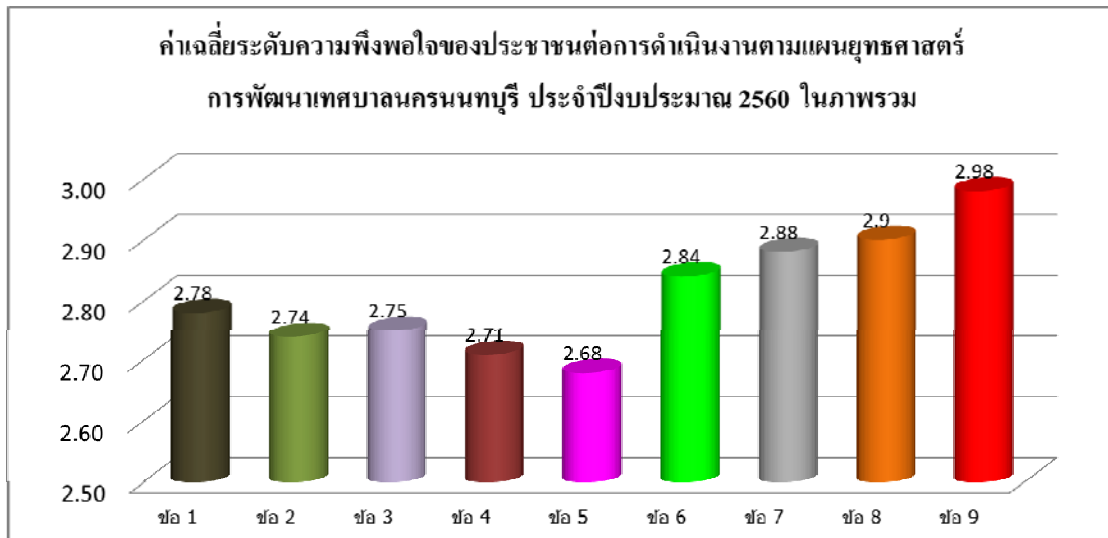
แผนภูมิที่ 4.6 แสดงคำร้อยละระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม

จากตารางที่ 4.6 และแผนภูมิที่ 4.6 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม พบว่า พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 84.99 รองลงมาคือ พอใจ คิดเป็นร้อยละ 10.88 และ ไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 4.13

จากการวิเคราะห์สัดส่วนความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม พบว่า สัดส่วนความพึงพอใจของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก และพอใจ รวมแล้วคิดเป็นร้อยละ 95.87 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 50 แสดงว่าเทศบาลนครนนทบุรีสามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน(S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.78	0.35	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.74	0.33	พอใจมาก	7
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.75	0.37	พอใจมาก	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.71	0.32	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.68	0.31	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.84	0.35	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.88	0.39	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.90	0.41	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.98	0.46	พอใจมาก	1
รวม	2.81	0.37	พอใจมาก	

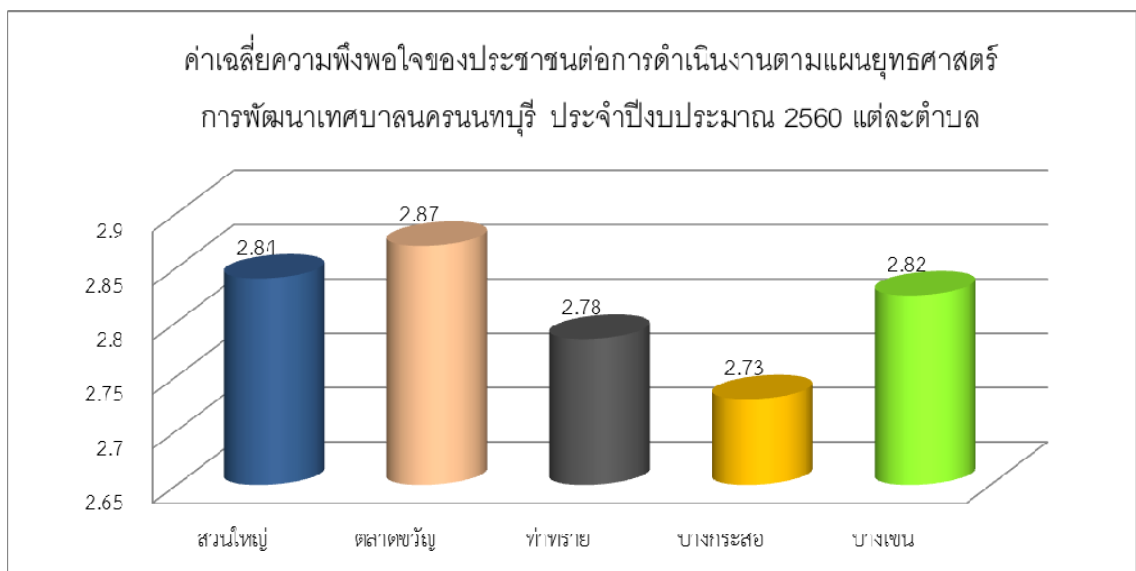


แผนภูมิที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอน
การดำเนินงาน 9 ข้อ

จากตารางที่ 4.7 และแผนภูมิที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนคร นนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 (S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ข้อ9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนิน โครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 (S.D. = 0.46) รองลงมาคือ ข้อ8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ค่าคะแนน เฉลี่ยเท่ากับ 2.90 (S.D. = 0.41) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิด โอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.68 (S.D. = 0.31)

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณพ.ศ.2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ แต่ละตำบล ครั้งที่ 2

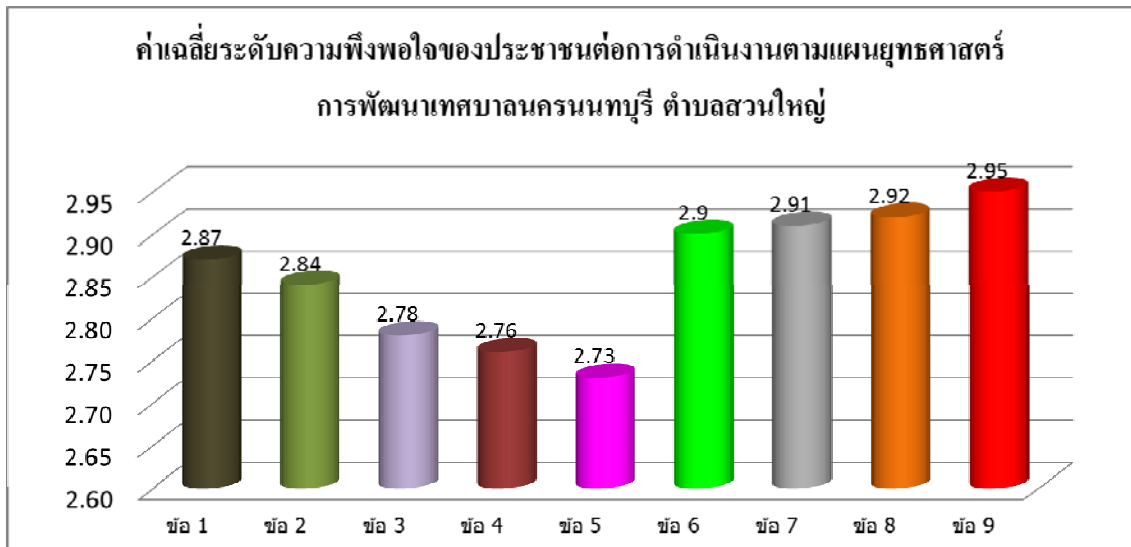
ตำบล	ค่าเฉลี่ย
สวนใหญ่	2.84
ตลาดขวัญ	2.87
ท่าทราย	2.78
บางกระสอ	2.73
บางเขน	2.82



แผนภูมิที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 แต่ละตำบล

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ ตำบลสวนใหญ่ ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปล ความ	ลำดับ ที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.87	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.84	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.78	0.34	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.76	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.35	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.90	0.33	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.91	0.33	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.92	0.38	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.95	0.34	พอใจมาก	1
รวม	2.85	0.34	พอใจมาก	

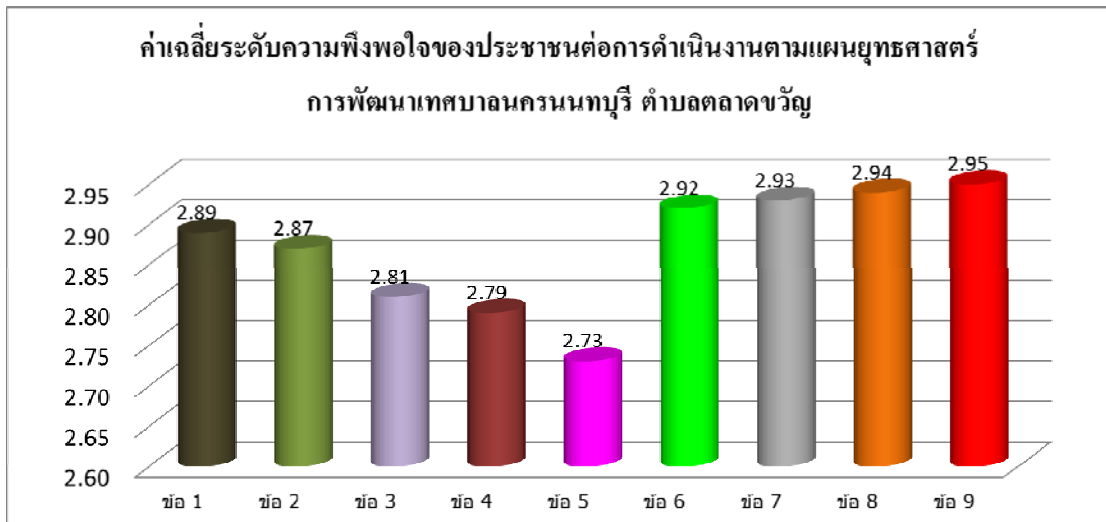


แผนภูมิที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลสวนใหญ่

จากตารางที่ 4.9 และแผนภูมิที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ตำบลสวนใหญ่ ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 (S.D. = 0.34) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 (S.D. = 0.38) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 (S.D. = 0.35)

ตารางที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.89	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.87	0.34	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.81	0.33	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.79	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.34	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.92	0.33	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.93	0.33	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.94	0.34	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.95	0.33	พอใจมาก	1
รวม	2.89	0.33	พอใจมาก	

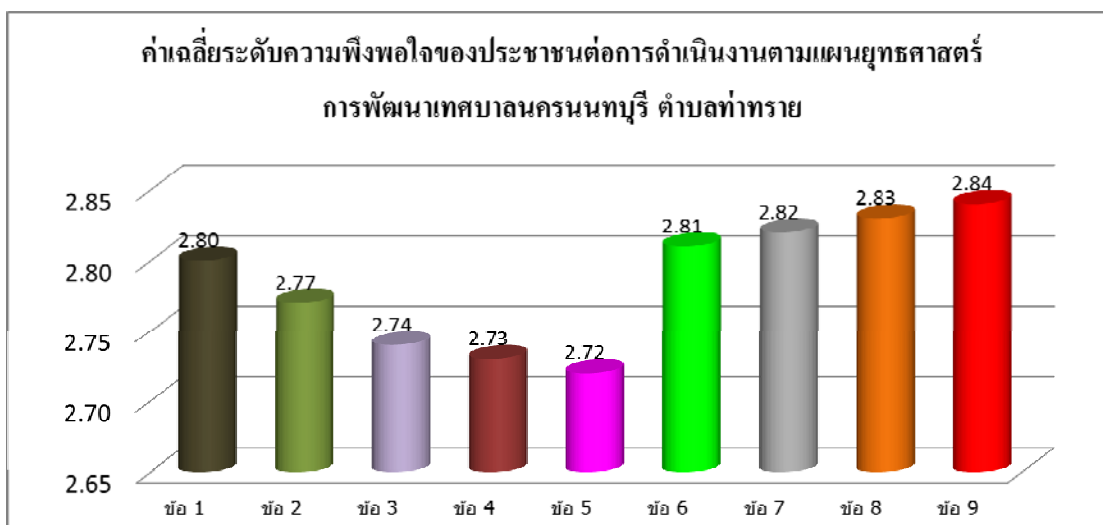


แผนภูมิที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลตลาดขวัญ

จากตารางที่ 4.10 และแผนภูมิที่ 4.10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ตำบลตลาดขวัญ ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.87 (S.D. = 0.33) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 (S.D. = 0.33) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.94 (S.D. = 0.34) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 (S.D. = 0.34)

ตารางที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลท่าทราย ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับ ที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.80	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.77	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.74	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.73	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.72	0.33	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.81	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.82	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.83	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.84	0.38	พอใจมาก	1
รวม	2.78	0.34	พอใจมาก	

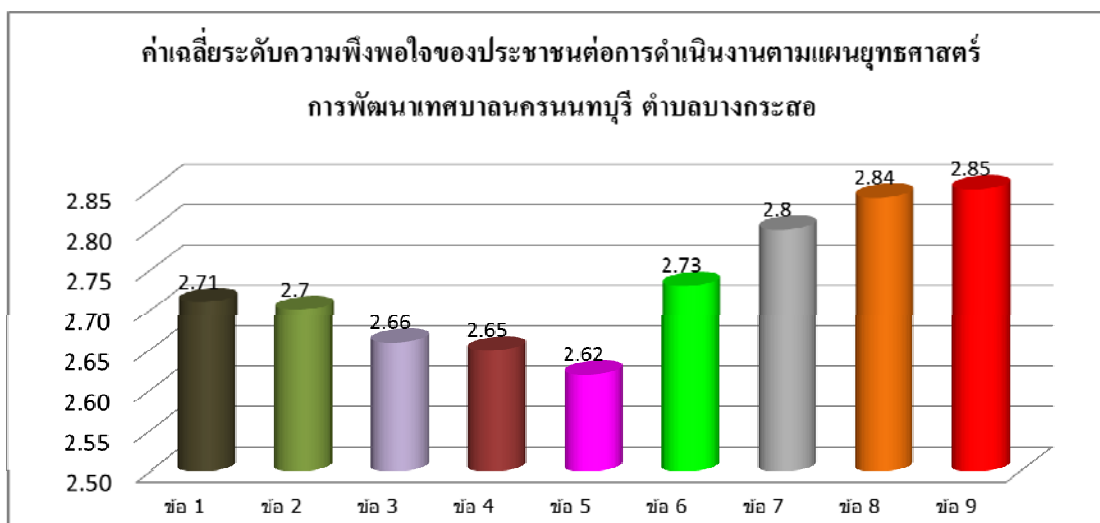


แผนภูมิที่ 4.11 แสดงค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลท่าทราย

จากตารางที่ 4.11 และแผนภูมิที่ 4.11 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ตำบลท่าทราย ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.78 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 (S.D. = 0.38) รองลงมา คือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.83 (S.D. = 0.33) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.72 (S.D. = 0.33)

ตารางที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.71	0.33	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.70	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.66	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.65	0.33	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.62	0.33	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.73	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.80	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.84	0.33	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.85	0.37	พอใจมาก	1
รวม	2.73	0.34	พอใจมาก	

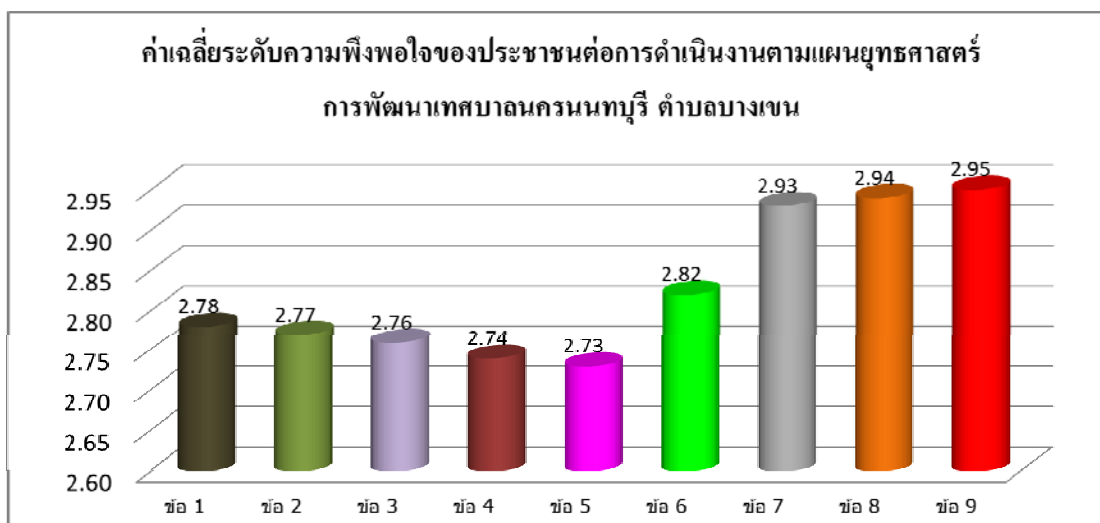


แผนภูมิที่ 4.12 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ขั้นตอนการ
ดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางกระสอ

จากตารางที่ 4.12 และแผนภูมิที่ 4.12 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ตำบลบางกระสอ ขั้นตอน การดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.85 (S.D. = 0.37) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.84 (S.D. = 0.33) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.62 (S.D. = 0.33)

ตารางที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ ตำบลบางเขน ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย $\bar{X}$	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.78	0.35	พอใจมาก	5
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.77	0.35	พอใจมาก	6
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	2.76	0.35	พอใจมาก	7
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.74	0.35	พอใจมาก	8
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.34	พอใจมาก	9
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.82	0.34	พอใจมาก	4
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.93	0.34	พอใจมาก	3
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.94	0.35	พอใจมาก	2
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.95	0.35	พอใจมาก	1
รวม	2.82	0.35	พอใจมาก	



แผนภูมิที่ 4.13 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ประเด็นคำถาม 9 ข้อ ตำบลบางเขน

จากตารางที่ 4.13 และแผนภูมิที่ 4.13 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 ตำบลบางเขน ขั้นตอนการดำเนินงาน 9 ข้อ พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 (S.D. = 0.34) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 (S.D. = 0.35) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากันคือ 2.94 (S.D. = 0.35) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.73 (S.D. = 0.34)

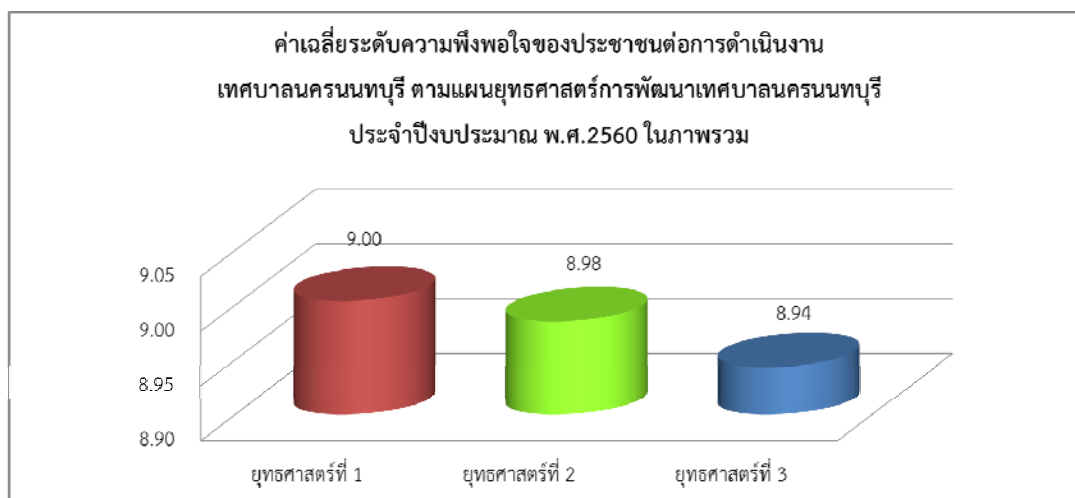
ส่วนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในแต่ละยุทธศาสตร์

โดยการหาค่าคะแนนเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอด้วยตาราง แผนภูมิ และบรรยายผล ดังตารางที่ 4.14-4.18

ตารางที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ครั้งที่ 2

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.2560	ระดับความพึงพอใจ			
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	แปลความ	ลำดับ ที่
1. ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิต ของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	9.00	0.55	มากที่สุด	1
2. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตาม หลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วม ร่วมกับประชาชน	8.95	0.55	มากที่สุด	2
3. ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากร บุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	8.92	0.54	มากที่สุด	3
ภาพรวม	8.98	0.55	มากที่สุด	

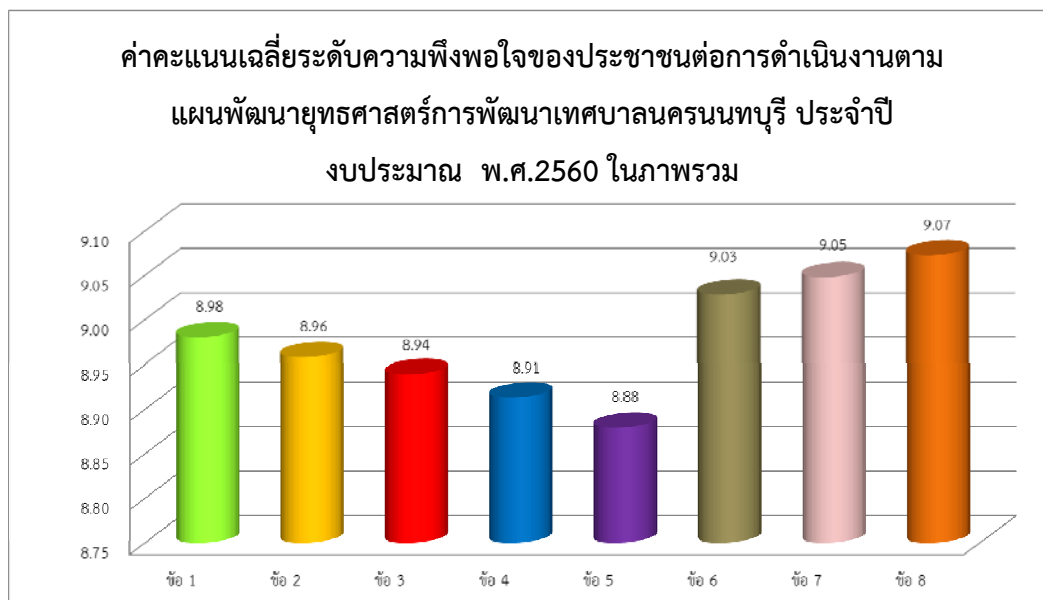


แผนภูมิที่ 4.14 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรีตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม

จากตารางที่ 4.14 และแผนภูมิที่ 4.14 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ของทุกยุทธศาสตร์ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.98 (S.D.=0.55) และเมื่อพิจารณาในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1. ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 9.00 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลัก ธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.95 (S.D.=0.55) และอันดับที่สามคือ ยุทธศาสตร์ 3. ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.92 (S.D. = 0.54)

ตารางที่ 4.15 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ลำดับ ที่
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.88	0.55	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.03	0.54	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.05	0.54	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.07	0.55	1
ในภาพรวม	8.98	0.55	



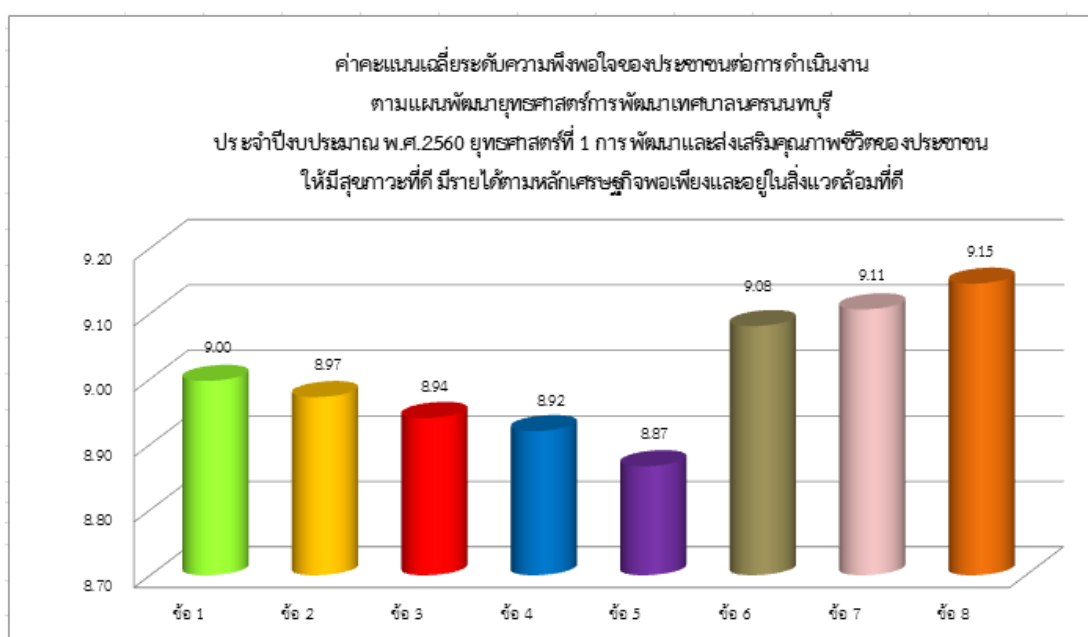
แผนภูมิที่ 4.15 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม

จากตารางที่ 4.15 และแผนภูมิที่ 4.15 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี จำแนกตามประเด็นการมีส่วนร่วม 8 ข้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.98 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.07 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.05 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.88 (S.D. = 0.55)

ตารางที่ 4.16 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชนให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ลำดับ ที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	9.00	0.55	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.97	0.54	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.94	0.54	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.92	0.54	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.87	0.55	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.08	0.54	3

7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.11	0.54	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.15	0.55	1
ในภาพรวม	9.00	0.55	



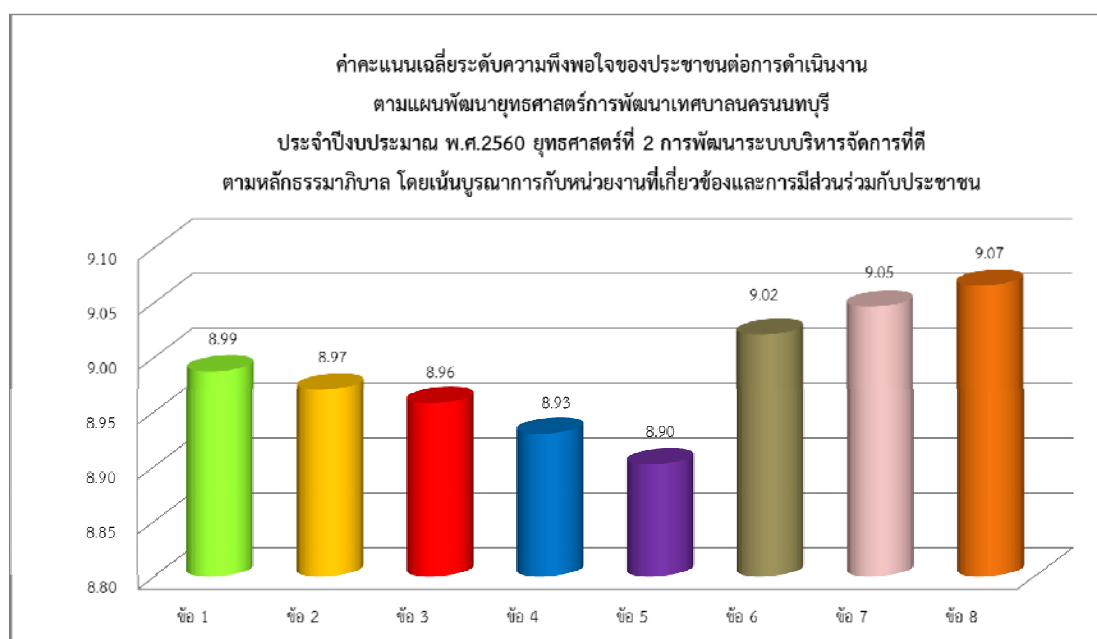
แผนภูมิที่ 4.16 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี

จากตารางที่ 4.16 และแผนภูมิที่ 4.16 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.00 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.15 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/

กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.11 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.87 (S.D. = 0.55)

ตารางที่ 4.17 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลัก ธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.99	0.55	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.97	0.55	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.96	0.54	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.93	0.54	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.90	0.55	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	9.02	0.54	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	9.05	0.54	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.07	0.55	1
ในภาพรวม	8.95	0.55	

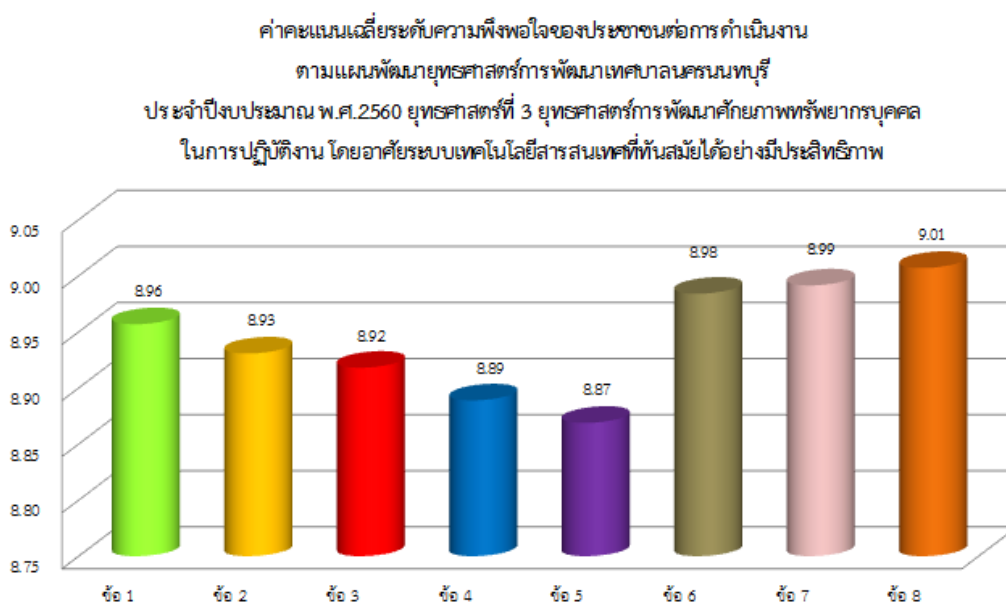


แผนภูมิที่ 4.17 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน

จากตารางที่ 4.17 และแผนภูมิที่ 4.17 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.07 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่นอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.05 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.90 (S.D. = 0.55)

ตารางที่ 4.18แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ครั้งที่ 2

ประเด็นคำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ค่าเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ลำดับที่
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	8.96	0.55	4
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	8.93	0.55	5
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	8.92	0.54	6
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	8.89	0.54	7
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	8.87	0.54	8
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	8.98	0.54	3
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	8.99	0.54	2
8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	9.01	0.55	1
ในภาพรวม	8.94	0.54	



แผนภูมิที่ 4.18 แสดงค่าคะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตาม
แผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน
โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

จากตารางที่ 4.18 และแผนภูมิที่ 4.18 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชน
ต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ
พ.ศ.2560 ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน
โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.94 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนน
เฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมาก
ที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.01 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/
กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ
8.99 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ
การดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.87 (S.D. = 0.54)

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัยการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก ดังตารางที่ 4.19-4.52

ตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ ครั้งที่ 2

ประเด็นความมีส่วนร่วม	เพศ				T	sig
	ชาย		หญิง			
	$\overline{X}$	S.D.	$\overline{X}$	S.D.		
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	2.83	0.35	2.85	0.35	0.570	0.853
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	2.81	0.36	2.77	0.36	0.745	1.007
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม	2.85	0.36	2.87	0.36	-0.388	0.318
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	2.78	0.33	2.74	0.36	0.550	0.057
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.73	0.35	2.65	0.35	0.585	0.792
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	2.79	0.36	2.75	0.36	-0.848	0.731
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	2.88	0.35	2.88	0.36	-0.747	0.853
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	2.93	0.37	2.94	0.37	-1.269	0.751
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	2.95	0.35	2.96	0.36	-0.954	0.888
ภาพรวม	2.84	0.36	2.83	0.36	-0.195	0.694

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.19 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตาม เพศ โดยใช้สถิติ t-test ในการทดสอบ โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า เพศต่างกัน ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ได้แก่ ข้อ 1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนและ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร อายุ ครั้งที่ 2

ขั้นตอนการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	Sig.
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.834	5	0.167	0.523	0.846
	ภายในกลุ่ม	465.943	1244	0.375		
	รวม	466.777	1249			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.865	5	0.173	0.535	0.864
	ภายในกลุ่ม	495.544	1244	0.398		
	รวม	496.409	1249			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.845	5	0.169	0.597	0.888
	ภายในกลุ่ม	455.775	1244	0.366		
	รวม	456.620	1249			

4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของ โครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม	0.833	5	0.167	0.843	0.543
	ภายในกลุ่ม	483.649	1244	0.389		
	รวม	484.482	1249			
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.723	5	0.145	0.633	0.836
	ภายในกลุ่ม	483.185	1244	0.388		
	รวม	483.343	1249			
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนด	ระหว่างกลุ่ม	1.287	5	0.27	0.963	0.936
	ภายในกลุ่ม	476.753	1244	0.383		
	รวม	478.040	1249			
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไป สู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนใน ท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	1.432	5	0.286	0.974	0.664
	ภายในกลุ่ม	412.938	1244	0.332		
	รวม	414.370	1249			
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	0.743	5	0.149	0.444	0.563
	ภายในกลุ่ม	417.433	1244	0.336		
	รวม	418.176	1249			
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการ ดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.415	5	0.083	0.446	0.536
	ภายในกลุ่ม	403.654	1244	0.324		
	รวม	404.069	1249			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	0.886	5	0.179	0.662	0.742
	ภายในกลุ่ม	454.986	1244	0.366		
	รวม	455.872	1249			

หมายเหตุ * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.20 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2560 จำแนกตามอายุ โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามประเด็น 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้

ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน และข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05

ตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลนครนพบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปรการศึกษา ครั้งที่ 2

ขั้นตอนการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.876 581.209 583.085	4 1245 1249	0.469 0.467	1.525	0.242
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.402 594.501 595.903	4 1245 1249	0.350 0.478	1.644	0.532
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	0.762 561.908 562.670	4 1245 1249	0.191 0.451	.645	0.054
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.472 590.635 592.107	4 1245 1249	0.368 0.474	.987	0.03*
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2.376 578.298 580.674	4 1245 1249	0.594 0.464	1.533	0.04*
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.452 600.509 601.961	4 1245 1249	0.363 0.482	1.653	0.654
7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	0.661 509.394 510.055	4 1245 1249	0.165 0.409	.986	0.538
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	1.333 523.865 525.198	4 1245 1249	0.333 0.421	1.532	0.872

9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจาก การดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.542	4	0.136	.675	0.334
	ภายในกลุ่ม	509.901	1245	0.410		
	รวม	510.444	1249			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.319	4	0.330	.889	.437
	ภายในกลุ่ม	561.136	1245	0.451		
	รวม	562.455	1249			

หมายเหตุ * ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.21 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษา โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามประเด็น 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนและ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 แต่ใน ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรมและ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงเปรียบเทียบโดยทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธี LSD ดังแสดงในตารางที่ 4.22 – 4.23

ตารางที่ 4.22 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษาต่างกัน ด้านการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ครั้งที่ 2

ระดับการศึกษา		ประถม	มัธยม	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$	2.73	2.78	2.85	2.84	2.76
ประถม	2.73	-	0.02*	0.03*	0.53	0.34
มัธยม	2.78	-	-	0.43	0.64	0.46
อนุปริญญา	2.85	-	-	-	0.54	0.56
ปริญญาตรี	2.84	-	-	-	-	0.32
สูงกว่าปริญญาตรี	2.76	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.22 เมื่อทดสอบแบบจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons) โดยค่าสถิติ LSD ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ด้านการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะแตกต่างกัน ดังนี้

การศึกษาระดับประถม มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ แตกต่างกับ การศึกษาระดับ มัธยม

การศึกษาระดับประถมมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน การรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ แตกต่างกับ การศึกษาระดับ อนุปริญญา

ตารางที่ 4.23 การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความแตกต่างรายคู่ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษาต่างกัน ด้านการเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ครั้งที่ 2

ระดับการศึกษา		ประถม	มัธยม	อนุปริญญา	ปริญญาตรี	สูงกว่าปริญญาตรี
	$\bar{X}$	2.73	2.78	2.85	2.84	2.76
ประถม	2.73	-	0.01*	0.42	0.35	0.00*
มัธยม	2.78	-	-	0.45	0.45	0.34
อนุปริญญา	2.85	-	-	-	0.77	0.63
ปริญญาตรี	2.84	-	-	-	-	0.87
สูงกว่าปริญญาตรี	2.76	-	-	-	-	-

หมายเหตุ * ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.23 เมื่อทดสอบแบบจับคู่พหุคูณ (Multiple Comparisons) โดยค่าสถิติ LSD ที่ระดับนัยสำคัญ .05 พบว่า ประชาชนที่มีการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม แตกต่างกัน ดังนี้

การศึกษาระดับประถม มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม แตกต่างกับ การศึกษาระดับ มัธยม
การศึกษาระดับประถมมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม แตกต่างกับ การศึกษาระดับ สูงกว่าปริญญาตรี

ตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปร อาชีพหลัก ครั้งที่ 2

ขั้นตอนการดำเนินงาน	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
1. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	0.550	4	0.125	0.575	0.742
	ภายในกลุ่ม	459.495	1245	0.256		
	รวม	460.044	1249			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	3.364	4	0.656	1.152	0.459
	ภายในกลุ่ม	491.172	1245	0.582		
	รวม	494.536	1249			
3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นในโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.515	4	0.762	1.550	0.368
	ภายในกลุ่ม	459.704	1245	0.347		
	รวม	461.219	1249			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ	ระหว่างกลุ่ม	2.877	4	0.443	1.806	0.442
	ภายในกลุ่ม	488.304	1245	0.247		
	รวม	491.181	1249			
5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	2.463	4	0.493	2.369	0.222
	ภายในกลุ่ม	475.697	1245	0.267		
	รวม	478.160	1249			
6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	ระหว่างกลุ่ม	3.380	4	0.512	2.682	0.188
	ภายในกลุ่ม	477.212	1245	0.373		
	รวม	480.592	1249			

7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น	ระหว่างกลุ่ม	2.562	4	0.487	1.263	0.245
	ภายในกลุ่ม	406.144	1245	0.245		
	รวม	408.706	1249			
8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชน	ระหว่างกลุ่ม	2.587	4	0.558	2.180	0.199
	ภายในกลุ่ม	451.713	1245	0.240		
	รวม	454.300	1249			
9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม	ระหว่างกลุ่ม	1.583	4	0.377	2.178	0.370
	ภายในกลุ่ม	407.688	1245	0.346		
	รวม	409.271	1249			
ภาพรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.320	4	0.491	1.751	0.36
	ภายในกลุ่ม	457.459	1245	0.323		
	รวม	459.779	1249			

หมายเหตุ * ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4.24 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีการศึกษา พ.ศ.2560 จำแนกตามการศึกษา โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพหลักต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาแต่ละข้อ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอาชีพหลักต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตาม ประเด็น 9 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 2. มีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลของโครงการ/กิจกรรม ข้อ 3. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนแสดงความคิดเห็น ในโครงการ/กิจกรรม ข้อ 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานของโครงการ/กิจกรรมต่อสาธารณะ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ข้อ 6. การดำเนินงานเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ไขปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนองความต้องการของประชาชนและ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี ที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ของเทศบาล

การแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ของเทศบาล ปรากฏผลตามตารางที่ 4.25

ตารางที่ 4.25 ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ข้อมูลของเทศบาลนครนนทบุรี ครั้งที่ 2

ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	ความถี่	ร้อยละ	ลำดับ
1.เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี	795	17.36%	1
2.คณะกรรมการชุมชน	729	15.92%	3
3.วารสารของเทศบาลนครนนทบุรี	747	16.31%	2
4.ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่ง	713	15.57%	4
5.หนังสือพิมพ์	332	7.25%	7
6.วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี	539	11.77%	5
7.เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว	210	4.59%	8
8.เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th	515	11.24%	6
รวม	4,580	100.00%	

*หมายเหตุ : - กำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อ ข้อมูลจึงมีความถี่มากกว่า 1,250

จากตารางที่ 4.25 ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากเทศบาลนครนนทบุรีที่เผยแพร่มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 17.36 รองลงมาคือ วารสารของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 16.31 อันดับสาม คณะกรรมการชุมชน คิดเป็นร้อยละ 15.92 อันดับสี่ ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่ง คิดเป็นร้อยละ 15.57 อันดับห้า วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี คิดเป็น ร้อยละ 11.77 อันดับหก เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th คิดเป็นร้อยละ 11.24 อันดับเจ็ด หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 7.25 และ อันดับแปด เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว คิดเป็นร้อยละ 4.59

ส่วนที่ 6 ผลการวิเคราะห์ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะต่อผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี

การแสดงความคิดเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีดำเนินการแก้ไข ปรากฏผลตามตารางที่ 4.26

ตารางที่ 4.26 ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อเทศบาลนครนนทบุรีโดยภาพรวม ครั้งที่ 2

ปัญหาเร่งด่วนที่ต้องการของประชาชน	ความถี่	ร้อยละ	ลำดับ
1. โจรผู้ร้าย	724	7.86%	6
2. ขยะมูลฝอย	1007	10.93%	4
3. น้ำเสีย	1236	13.42%	1
4. ยาเสพติด	819	8.89%	5
5. น้ำท่วม	1039	11.28%	3
6. จราจร	1122	12.18%	2
7. สุขภาพจิต	707	7.67%	7
8. ไฟฟ้าสาธารณะ	686	7.45%	8
9. ยุงลาย	645	7.00%	9
10. มลพิษทางเสียง	630	6.84%	10
11. มลพิษทางอากาศ	593	6.44%	11
12. อื่นๆ	3	0.03%	12
รวม	9,211	100.00	

*หมายเหตุ : - กำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อ และอื่นๆคือ นักเรียนตึกกัน

จากตารางที่ 4.26 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามของประชาชนในเขตเทศบาลนครนนทบุรีเกี่ยวกับปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลแก้ไข จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปัญหาคืออันดับแรก ได้แก่ น้ำเสีย คิดเป็นร้อยละ 13.42 รองลงมา ได้แก่ จราจร คิดเป็นร้อยละ 12.18 อันดับสาม น้ำท่วม คิดเป็นร้อยละ 11.28 อันดับสี่ ขยะมูลฝอย คิดเป็นร้อยละ 10.93 อันดับห้า ยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ 8.89 อันดับหก โจรผู้ร้าย คิดเป็นร้อยละ 7.86 อันดับเจ็ด สุขภาพจิต คิดเป็นร้อยละ 7.67 อันดับแปด ไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 7.45 อันดับเก้า ยุงลาย คิดเป็นร้อยละ 7.00 อันดับสิบ มลพิษทางเสียง คิดเป็นร้อยละ 6.84 อันดับสิบเอ็ด มลพิษทางอากาศ คิดเป็นร้อยละ 6.44 อันดับสิบสอง อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ 0.03

ละ 6.89 อันดับสิบ มลพิษทางเสียง คิดเป็นร้อยละ 6.74 อันดับสิบเอ็ด มลพิษทางอากาศ คิดเป็นร้อยละ 6.34 และลำดับสุดท้าย อื่นๆ คือ รถวิ่งผ่านส่งเสียงรบกวน คิดเป็นร้อยละ 0.03

ส่วนที่ 7 ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน

การสอบถามจากแบบสอบถาม จะพบว่า มีข้อเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบล ดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ มีความคิดในเรื่อง

1.เรื่องการจราจร ควรจะดำเนินการแก้ไขด่วน เพราะรถติดมาก

2.เรื่องการสร้างเขื่อนริมน้ำ เพื่อป้องกันน้ำท่วม ควรมีการทำเขื่อนต่อจากท่าน้ำนนท์ตลอดแนว จะได้แก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ตำบลตลาดขวัญ ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ มีความคิดในเรื่อง

1.ปัญหาการจราจรติดที่ซอยประชากรราษฎร์

2.ขยะมูลฝอย สำหรับภายในซอย จะมีขยะตกค้าง เนื่องจากรถขยะไม่ได้เก็บทุกวัน และปัญหาเรื่องของขึ้นใหญ่ที่รถขยะจะไม่เก็บ ดังนั้นควรมีการนัดวันทิ้งของขึ้นใหญ่เพื่อติดต่อให้มีการเก็บขยะ

3.น้ำเสีย ตามคลอง อยากให้เทศบาลซื้อเครื่องดูดเลน เพราะเลนคือสิ่งที่ทำให้น้ำเสีย และเสนอว่าทุกชุมชนควรมีบ่อดักไขมัน ถ้าทำได้ทุกบ้านจะดีมาก นอกจากบ้านพักที่ทำน้ำเสียยังมีอยู่ คาร์แคร์ที่ไม่มีการบำบัดน้ำจากการล้างรถ มีคราบน้ำมัน มีผลต่อน้ำเสีย

4.ทำเขื่อนริมคลองบางตะนาวศรี ไปจนถึงโรงเรียนการัญศึกษา

ตำบลท่าทราย ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย มีความคิดในเรื่อง

1.บริเวณถนนเลี้ยวเมืองถนนติวานนท์ไป ประชาชน ฝ่าฝืนระเบียบน้ำจะต่ำกว่าถนนเป็นช่วงยาวประมาณ 2-3 กิโลเมตร เวลาวิ่งมีปัญหา และถนนไม่ดี ขอให้ซ่อมผิวการจราจรด้วย

2.สุนัขจรจัด มีจำนวนมากโดยเฉพาะบริเวณในวัด และมีบางบ้านมาเช่าที่เลี้ยงหมา สร้างความรำคาญแก่ชุมชน

3.ประชากร แฝง คือกลุ่มที่มารับจ้างขายของรถเข็นต่างๆ จะเข้าบ้าน อยู่รวมกัน

ตำบลบางกระสอ ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ มีความคิดในเรื่อง

1.บริเวณสะพานพระนั่งเกล้า ได้ทางด่วน จากสะพานศรีรัชมาหน้าวัดบัวขวัญ ขอให้ช่วยขยายผิวการจราจร และช่วงติวานนท์ไปบางกระสอ ด้วยถนนแคบ

2.ประชากรแฝง

3.สุนัขจรจัด

ตำบลบางเขน ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน มีความคิดในเรื่อง

- 1.คลองที่มีปัญหาคือคลองที่มีบริเวณติดต่อกับกรุงเทพมหานครเพราะทางด้านนั้นไม่ทำความสะอาด
- 2.บ่อบำบัดน้ำเสีย ทั้งจากคอนโด และท่อระบายน้ำจาก รถไฟฟ้า ที่ลงมาทำให้น้ำท่วม เพราะระบายไม่ทัน
- 3.เรื่องขยะ ควรสร้างจิตสำนึกในการทิ้งขยะ

ส่วนที่ 8 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุง

คำถามปลายเปิดที่สอบถามจากผู้ตอบแบบสอบถาม จะพบว่ามีทั้งคำถาม และข้อความเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบลดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ อยากให้แก้ไขปัญหารถติด และปรับเปลี่ยนการตั้งเวลาตามแยกสัญญาณไฟ ให้มีความเหมาะสมกับปริมาณรถในแต่ละช่วงเวลา

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ อยากให้ทางเทศบาลแก้ไขเรื่องปัญหาขยะตกค้าง แต่รอบเวลาการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย อยากให้ทางเทศบาลแก้ไขเรื่องปัญหาเรื่องพื้นผิวถนน เนื่องจากขรุขระ ทำให้การสัญจรไม่ดี

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ อยากให้แก้ไขเรื่องพื้นที่ถนนบางแห่งมีพื้นที่แคบเป็นคอขวด ทำให้การจราจรติดขัด

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน อยากให้แก้ไขเรื่อง บ่อบำบัดน้ำเสีย ทั้งจากคอนโด และท่อระบายน้ำ ที่ลงมาทำให้น้ำท่วมและระบายไม่ทัน

ข้อเสนอแนะปลายเปิด

ในการวิเคราะห์คำถามปลายเปิดถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมของประชาชนที่ต้องการให้ทางเทศบาลนครนนทบุรี ปรับปรุงมากที่สุด 5 ตำบล ได้แก่ ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลท่าทราย ตำบลบางกระสอ และตำบลบางเขน คือ

- 1.ปัญหาด้านการจราจร ควรปรับตั้งค่าเวลาของสัญญาณไฟให้เหมาะสมกับปริมาณรถยนต์ของแต่ละช่วงเวลา
- 2.ปัญหาด้านขยะตกค้าง แต่รอบเวลาการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น
- 3.ปัญหาพื้นผิวถนน เนื่องจากขรุขระ ทำให้การสัญจรไม่ดี
- 4.ต้องการให้เพิ่มจำนวนเที่ยวการจัดเก็บขยะ เพื่อไม่ให้ขยะกองข้างเป็นเวลานาน
- 5.ปัญหาบ่อบำบัดน้ำเสียจากคอนโด

บทสัมภาษณ์ ผู้นำชุมชน

1.การได้รับข้อมูลข่าวสาร จากทางเทศบาล โดยเฉพาะกองสวัสดิการ

- 1.การได้รับโทรศัพท์ จากเจ้าหน้าที่เทศบาล ในเรื่องต่าง ๆ โดยเฉพาะการประชุม
- 2.มีการทำหนังสือเชิญ ภายหลังจากการโทรศัพท์ จากเจ้าหน้าที่เทศบาล
- 3.การมีกลุ่ม Line ที่สร้างขึ้นเพื่อติดต่อประสานงาน

2.ปัญหาที่ต้องการให้เทศบาลแก้ไข แบ่งเป็นเขตๆได้ดังนี้

ตำบลตลาดขวัญ พบว่า

- 1.ปัญหาเรื่องขยะ ที่อยู่ตามซอย และมีขยะชิ้นใหญ่เช่นตู้ เตียง ที่นอน ซึ่งทิ้งไว้
- 2.ปัญหาขยะพติด
- 3.น้ำเสีย เพราะเป็นชุมชนที่หนาแน่น การระบายน้ำจากที่พักอาศัยไม่มีการบำบัด

ทำให้น้ำเสีย

ตำบลสวนใหญ่ พบว่า

- 1.ปัญหาจราจรติดขัด
- 2.ปัญหาขยะพติด
- 3.น้ำท่วม ในเวลาที่มีฝนตก

ตำบลท่าทราย พบว่า

- 1.ปัญหาเรื่องสุนัขจรจัด ที่อยู่ตามซอย
- 2.ปัญหาขยะพติด
- 3.น้ำเสีย เพราะเป็นชุมชนที่หนาแน่น การระบายน้ำจากที่พักอาศัยไม่มีการบำบัด

ทำให้น้ำเสีย

- 4.โจรผู้ร้าย

ตำบลบางกระสอ พบว่า

- 1.ปัญหาเรื่องสุนัขจรจัด ที่อยู่ตามซอย
- 2.ปัญหาน้ำท่วม เวลาฝนตก น้ำระบายไม่ทัน

- 3.ยุ่งลาย มีมาก
- 4.ขยะ
- 5.มลภาวะ ที่มีกลิ่นจากท่อระบายน้ำ

ตำบลบางเขน พบว่า

- 1.ปัญหาเรื่องสุขนั้จรจัด ที่อยู่ตามซอย
- 2.ปัญหาน้ำเสียที่เกิดจากการปิดประตูน้ำ
- 3.ปัญหาจราจรติดขัด โดยเฉพาะบริเวณแยกวงศ์สว่างติดยาวมาก
- 4.โจรผู้ร้าย

3.สำหรับกรณีเรื่องไทยแลนด์ 4.0 ที่ทางเทศบาลต้องการจะดำเนินการให้เป็นเมืองที่สะอาด สะอาด สบาย และปลอดภัย มีประเด็นใดที่น่าสนใจ

จากการสัมภาษณ์พบว่า เป็นเพราะการตั้งให้เทศบาลนครนนทบุรีเป็นเมืองที่สะอาด สะอาด สบาย และปลอดภัย มีผลทำให้คนโยกย้ายเข้ามาสู่เทศบาลนครนนทบุรีในจำนวนที่มาก แต่เทศบาลได้พยายามดำเนินการเช่น ด้านความสะอาด ที่มีการจัดจ้างให้คนในชุมชนมาทำความสะอาด กวาดซอยของตน ในโครงการ“โครงการจ้างประชาชนบุคคลภายนอกรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อม” ทำให้ชุมชนสะอาดขึ้น เพราะมีการดูแล กันเอง หรือในโครงการคลองสวยน้ำใส ที่ทุกปีมีการประกวด สร้างการพัฒนาชุมชน ซึ่งชุมชนต้องการให้ดำเนินการเหมือน“โครงการจ้างประชาชนบุคคลภายนอกรักษาความสะอาดและสิ่งแวดล้อม”เพื่อจะได้มีคนคอยดูแล คลองต่างๆ เหมือนถนนซอย

4.ข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีดำเนินการเร่งด่วนของแต่ละชุมชน

ตำบลสวนใหญ่ พบว่า

- 1.เรื่องการจราจร ควรจะดำเนินการแก้ไขด่วน เพราะรถติดมาก
- 2.เรื่องการสร้างเขื่อนริมน้ำ เพื่อป้องกันน้ำท่วม ควรมีการทำเขื่อนต่อจากท่าน้ำนนท์ ตลอดแนว จะได้แก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ตำบลตลาดขวัญ พบว่า

- 1.ปัญหาการจราจรติดที่ซอยประชากรราษฎร์
- 2.ขยะมูลฝอย สำหรับภายในซอย จะมีขยะตกค้าง เนื่องจากรถขยะไม่ได้เก็บทุกวัน และปัญหาเรื่องของขึ้นใหญ่ที่รถขยะจะไม่เก็บ ดังนั้นควรมีการนัดวันทั้งของขึ้นใหญ่เพื่อติดต่อให้มีการเก็บขยะ
- 3.น้ำเสีย ตามคลอง อยากให้เทศบาลซื้อเครื่องดูดเลน เพราะเลนคือสิ่งที่ทำให้น้ำเสีย และเสนอว่าทุกชุมชนควรมีบ่อดักไขมัน ถ้าทำได้ทุกบ้านจะดีมาก นอกจากบ้านพักที่ทำน้ำเสียยังมีอยู่ คาร์แคร์ที่ไม่มีการบำบัดน้ำจากการล้างรถ มีคราบน้ำมัน มีผลต่อน้ำเสีย

4.ทำเขื่อนริมคลองบางตะนาวศรี ไปจนถึงโรงเรียนการันต์ศึกษา

ตำบลท่าทราย พบว่า

- 1.บริเวณถนนเลียบเมืองถนนติวานนท์ไป ประชาชื่น ฝาท่อระบายน้ำจะต่ำกว่าถนน เป็นช่วงยาวประมาณ 2-3 กิโลเมตร เวลารถวิ่งมีปัญหา และถนนไม่ดี ขอให้ซ่อมผิวการจราจรด้วย
- 2.สุนัขจรจัด มีจำนวนมากโดยเฉพาะบริเวณในวัด และมีบางบ้านมาเช่าที่เลี้ยงหมา สร้างความรำคาญแก่ชุมชน
- 3.ประชากร แฝง คือกลุ่มที่มารับจ้างขายของรถเข็นต่างๆ จะเข้าบ้าน อยู่รวมกัน

ตำบลบางกระสอ พบว่า

- 1.บริเวณสะพานพระนั่งเกล้า ใต้ทางด่วน จากสะพานศรีรัชมาหน้าวัดบัวขวัญ ขอให้ช่วยขยายผิวการจราจร และช่วงติวานนท์ไปบางกระสอ ด้วยถนนแคบ
- 2.ประชากรแฝง
- 3.สุนัขจรจัด

ตำบลบางเขน พบว่า

- 1.คลองที่มีปัญหาคือคลองที่มีบริเวณติดต่อกับกรุงเทพมหานครเพราะทางด้านนั้นไม่ทำความสะอาด
- 2.บ่อบำบัดน้ำเสีย ทั้งจากคอนโด และท่อระบายน้ำจาก รถไฟฟ้า ที่ลงมาทำให้น้ำท่วม เพราะระบายไม่ทัน
- 3.เรื่องขยะ ควรสร้างจิตสำนึกในการทิ้งขยะ

การประเมินแผนในปีพ.ศ.2560

1. ทุกชุมชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของเทศบาลได้ง่าย จากกลุ่มLine การโทรศัพท์ และหนังสือเชิญ
2. การมีส่วนร่วม ชุมชนมีโอกาสร่วมในการตรวจสอบ การจัดทำแผน และเสนอความต้องการของชุมชน ผู้นำชุมชนในเทศบาลนครนนทบุรีคือกลุ่มที่จิตอาสา
3. ความพึงพอใจ ในการรับบริการจากเทศบาลนครนนทบุรี พบว่า พอใจมากที่สุด
4. ความคุ้มค่า ในการมีส่วนร่วมกับเทศบาลพบว่ามีความคุ้มค่ามาก ในทุกด้าน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ครั้งที่ 1

การวิจัยเชิงสำรวจในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาพัฒนา และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่ดี ตามหลัก ธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน และยุทธศาสตร์การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 1,250 คน การแจกแบบสอบถามจำแนกเป็นรายตำบล เพื่อให้ประชาชนได้เป็นตัวแทนของประชากรในเขตตำบล คณะผู้วิจัยจัดทำ การวิจัยเชิงปริมาณจากแบบสอบถามตามแบบประเมินความพึงพอใจขององค์กรส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ได้จัดทำแบบประเมินให้สอดคล้องกับแผนงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนนทบุรี การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดอบรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์และนิสิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์นนทบุรี เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงแบบสอบถาม ข้อคำถาม หลังจากนั้นให้อาจารย์ นิสิต นักศึกษาลงพื้นที่ โดยแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 1,250 ฉบับ และเก็บได้ครบ 1,250 ฉบับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการโดยการหาค่า T-test ค่า F-test (One – Way Analysis of Variance) โดยใช้โปรแกรม G-Power สำหรับการทดสอบสมมติฐาน

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้สรุปสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

5.1.1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 716 คน คิดเป็นร้อยละ 57.28 และ เพศชาย จำนวน 534 คน คิดเป็นร้อยละ 42.72

อายุ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 405 คน คิดเป็นร้อยละ 32.40 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 21-30 ปี จำนวน 293 คน คิดเป็นร้อยละ 23.44 และจำนวนน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ ต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 7.52

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ การศึกษาระดับอนุปริญญา จำนวน 431 คน คิดเป็นร้อยละ 34.48 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา จำนวน 324 คน คิดเป็นร้อยละ 25.92 และจำนวนน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 8.00

อาชีพ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ อาชีพลูกจ้าง/เอกชน จำนวน 423 คน คิดเป็นร้อยละ 33.84 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 352 คน คิดเป็นร้อยละ 28.16 และจำนวนน้อยที่สุดคือ กำลังหางานทำ จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 3.68

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของประชาชนได้ตอบแบบสอบถามถึงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรีในภาพรวมโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 3 ระดับ พอใจมาก พอใจ ไม่พอใจ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก เป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 83.96 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 12.50 และอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 3.54

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.80 (S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.92 (S.D. = 0.42) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.88 (S.D. = 0.39) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.71 (S.D. = 0.32)

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D.=0.54) และเมื่อพิจารณาในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1. ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.97 (S.D. = 0.54) รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2. ด้านพัฒนาระบบบริหาร

จัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.95 (S.D.=0.55) และอันดับที่สามคือ ยุทธศาสตร์ 3. ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.92 (S.D. = 0.54)

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกแต่ละยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.97 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.11 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.07 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.84 (S.D. = 0.55)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.03 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.01 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.88 (S.D. = 0.55)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.92 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.98 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/

กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.96 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.86 (S.D. = 0.54)

5.1.4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก

ผลการทดสอบพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตาม เพศ โดยใช้สถิติ t-test โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามอายุ การศึกษา และอาชีพหลัก โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ การศึกษาและอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากเทศบาลนครนนทบุรีที่เผยแพร่มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 17.05 รองลงมาคือ วารสารของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 16.40 อันดับสาม ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่ง คิดเป็นร้อยละ 16.05 อันดับสี่ คณะกรรมการชุมชน คิดเป็นร้อยละ 15.71 อันดับห้า วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี คิดเป็น ร้อยละ 11.86 อันดับหก เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th คิดเป็นร้อยละ 10.94 อันดับเจ็ด เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว คิดเป็นร้อยละ 7.32 และ อันดับแปด หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 4.67

5.1.6 การวิเคราะห์ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อเทศบาลนครนนทบุรี

ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปัญหเป็นอันดับแรก ได้แก่ ขยะมูลฝอย คิดเป็นร้อยละ 13.21 รองลงมา ได้แก่ จราจร คิดเป็นร้อยละ 11.99 อันดับสาม น้ำท่วม คิดเป็นร้อยละ 11.10 อันดับสี่ โจรผู้ร้าย คิดเป็นร้อยละ 10.76 อันดับห้า น้ำเสีย คิดเป็นร้อยละ

8.75 อันดับหก ยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ 8.27 อันดับเจ็ด สุntaxจัด คิดเป็นร้อยละ 8.08 อันดับแปด ไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 7.85 อันดับเก้า ยุงลาย คิดเป็นร้อยละ 6.89 อันดับสิบ มลพิษทางเสียง คิดเป็นร้อยละ 6.74 อันดับสิบเอ็ด มลพิษทางอากาศ คิดเป็นร้อยละ 6.34 และลำดับสุดท้าย อื่นๆ คือ รถวิ่งผ่านส่งเสียงรบกวน คิดเป็นร้อยละ 0.03

5.1.7 ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน การสอบถามจากแบบสอบถาม จะพบว่ามีข้อเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบล ดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ มีความคิดในเรื่องการติดตั้งกล้องวงจรปิดเพิ่ม โดยเฉพาะในพื้นที่เปลี่ยว และติดตั้งหลอดไฟทางให้มีแสงสว่างเพียงพอ

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ มีความคิดในเรื่องการจัดกิจกรรม และโครงการต่างๆให้มากขึ้นเพื่อสร้างรายได้ให้ชุมชน

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย มีความคิดในเรื่องการดูแลความสะอาดและการระบายน้ำ และจัดระเบียบพื้นที่จอดรถข้างถนนบริเวณริมฟุตบอลบาท

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ มีความคิดในเรื่องการแจ้งข้อมูลข่าวสารไม่ทั่วถึง ทำให้ไม่ได้รับข่าวสารจากทางเทศบาล

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน มีความคิดในเรื่องการตรวจสอบถนนในหมู่บ้าน เพื่อดำเนินการซ่อมแซมพื้นผิวถนนที่เสีย และทาสีตีเส้นพื้นถนนใหม่ให้มีความชัดเจน

5.1.8 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุง

ความคิดเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (คำถามกำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อ) จะพบว่ามีทั้งคำถาม และข้อความเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบลดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ อยากให้มีสายตรวจเพิ่มมากขึ้น เพื่อความปลอดภัยมากขึ้น โดยเฉพาะพื้นที่เปลี่ยวและแหล่งมั่วสุมของวัยรุ่น

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ อยากให้ทางเทศบาลใจกิจกรรมในช่วงวันหยุด เสาร์-อาทิตย์ เพื่อให้คนที่ทำงานในวันและเวลาราชการได้มีส่วนร่วมกิจกรรมกับเทศบาลฯ

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย อยากให้ทางเทศบาลแก้ไขปัญหาเรื่อง จอตรถริมฟุตบาทในพื้นที่ห้ามจอด และขอให้มีการกำจัดขยะในพื้น

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ อยากให้มีการใช้เทคโนโลยีในการแจ้งข่าวสาร เช่น จัดทำกลุ่ม Application Line เทศบาลนครนนทบุรี เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน อยากให้แก้ไขปัญหาการติด และปรับเปลี่ยนการตั้งเวลาตามแยกสัญญาณไฟ ให้มีความเหมาะสมกับปริมาณรถในแต่ละช่วงเวลา

5.2 อภิปรายผลครั้งที่ 1

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการทดสอบสมมติฐาน ขออภิปรายผลตามสมมติฐานต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา เทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้เกิดจากการที่เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อีกทั้งประชาชนจะได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการกิจกรรมของเทศบาล เพราะโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชน จากการเก็บข้อมูลการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน แต่ทุกข้ออยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของจารุวรรณ วิภาตานัง (2557) ที่ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลนาตุ่น อำเภอนาตุ่น จังหวัดมหาสารคามการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการมีส่วนร่วมของการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลนาตุ่น อำเภอนาตุ่น จังหวัดมหาสารคามผลการวิจัยพบว่าระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลตำบลนาตุ่น อำเภอนาตุ่น จังหวัดมหาสารคามโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่าด้านการมีส่วนร่วมรับผลประโยชน์ อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านอื่นอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุทธาสินี ทวีขศรี (2555) ที่ศึกษาเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลพนา อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ พบว่า

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของเทศบาลตำบลพนา อำเภอพนา จังหวัดอำนาจเจริญ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจ อยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานของดวงตา สราญรัมย์และคณะ(2560) ในงานวิจัย เรื่องรายงานสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ที่พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรีประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน อีกทั้งในรายด้านพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ

สมมติฐานที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ โสภิตา ศรีนุ่น (2558) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา ที่พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ สถานภาพ และอาชีพ แตกต่างกันมีส่วนร่วมในการทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีการศึกษาระดับและรายได้แตกต่างกันมีส่วนร่วมในการทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับรายงานวิจัยของดวงตา สราญรัมย์และคณะ(2560)ในงานวิจัย เรื่องรายงานสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ที่พบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี พ.ศ.2559 จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ ไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

ในการวิเคราะห์คำถามปลายเปิดถึงปัญหาสิ่งแวดล้อมของประชาชนที่ต้องการให้ทางเทศบาลนครนนทบุรี ปรับปรุงมากที่สุด 5 ตำบล ได้แก่ ตำบลสวนใหญ่ ตำบลตลาดขวัญ ตำบลท่าทราย ตำบลบางกระสอ และตำบลบางเขน คือ

- 1.ปัญหาด้านการจราจร ควรปรับตั้งค่าเวลาของสัญญาณไฟให้เหมาะสมกับปริมาณรถยนต์ของแต่ละช่วงเวลา
- 2.แก้ไขปัญหาร่องจอตริมฟุตปาร์ในพื้นที่ห้ามจอด
- 3.แก้ไขปัญหายุงลาย โดยจัดบริการกำจัดยุงลายในพื้นที่
- 4.ต้องการให้เพิ่มจำนวนเที่ยวการจัดเก็บขยะ เพื่อไม่ให้ขยะกองค้างเป็นเวลานาน

5.แนะนำให้มีการใช้เทคโนโลยีในการแจ้งข่าวสาร เช่น จัดทำกลุ่ม Application Line เทศบาลนครนนทบุรี เพื่อแจ้งข้อมูลข่าวสาร

6.เพิ่มกิจกรรมในช่วงวันหยุด เสาร์-อาทิตย์ เพื่อให้คนที่ทำงานในวันและเวลาราชการได้มีส่วนร่วมกิจกรรมกับเทศบาลฯ

5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการติดตามผลของโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วในปีก่อนว่ายังสามารถดำเนินการต่ออยู่หรือมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงอย่างไร

2. ควรมีการประเมินขั้นตอนของการดำเนินโครงการ/กิจกรรม ของแต่ละยุทธศาสตร์ อย่างละเอียดในแต่ละตำบล

3. ควรเลือกกรณีศึกษาของโครงการ มาทำการวิเคราะห์ในแต่ละยุทธศาสตร์จะได้แก้ไขปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่นของตนได้อย่างถูกต้องและตอบสนองความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง

4. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ครั้งที่ 2

การวิจัยเชิงสำรวจในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม และในแต่ละยุทธศาสตร์การพัฒนา 3 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาพัฒนา และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี ยุทธศาสตร์การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการที่ดี ตามหลัก ธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน และยุทธศาสตร์การเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครนนทบุรี จำนวน 1,250 คน การแจกแบบสอบถามจำแนกเป็นรายตำบล เพื่อให้ประชาชนได้เป็นตัวแทนของประชากรในเขตตำบล คณะผู้วิจัยจัดทำ การวิจัยเชิงปริมาณจากแบบสอบถามตามแบบประเมินความพึงพอใจขององค์กรส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นที่ได้จัดทำแบบประเมินให้สอดคล้องกับแผนงานตามยุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนนทบุรี การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการจัดอบรมนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์และนิสิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์นนทบุรี เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงแบบสอบถาม ข้อคำถาม หลังจากนั้นให้อาจารย์ นิสิต นักศึกษาลงพื้นที่ โดยแจกแบบสอบถามทั้งสิ้น 1,250 ฉบับ และเก็บได้ครบ 1,250 ฉบับ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติ การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน จำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคลด้วยการโดยการหาค่า T-test ค่า F-test (One – Way Analysis of Variance) โดยใช้โปรแกรม G-Power สำหรับการทดสอบสมมติฐาน

5.1 สรุปผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านเชิงปริมาณ ผู้วิจัยได้สรุปสาระสำคัญ ดังต่อไปนี้

5.1.1 สถานภาพของผู้ให้ข้อมูลส่วนบุคคล

เพศ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 752 คน คิดเป็นร้อยละ 60.16 และ เพศชาย จำนวน 498 คน คิดเป็นร้อยละ 39.84

อายุ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีช่วงอายุ 31-40 ปี จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 รองลงมาคือ ช่วงอายุ 41-50 ปี จำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 26.96 และจำนวนน้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ ต่ำกว่า 21 ปี จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 4.72

ระดับการศึกษา กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ การศึกษาระดับอนุปริญญา จำนวน 482 คน คิดเป็นร้อยละ 38.56 รองลงมาคือ มัธยมศึกษา จำนวน 385 คน คิดเป็นร้อยละ 30.80 และจำนวนน้อยที่สุดคือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8

อาชีพ กลุ่มตัวอย่างของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ อาชีพลูกจ้าง/เอกชน จำนวน 455 คน คิดเป็นร้อยละ 36.40 รองลงมาคือ ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 332 คน คิดเป็นร้อยละ 26.56 และจำนวนน้อยที่สุดคือ กำลังหางานทำ จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 1.36

5.1.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานเทศบาลนครนนทบุรี ในภาพรวม กลุ่มตัวอย่างของประชาชนได้ตอบแบบสอบถามถึงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรีในภาพรวมโดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 3 ระดับ พอใจมาก พอใจ ไม่พอใจ ผลการวิเคราะห์ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจมาก เป็นอันดับ 1 คิดเป็นร้อยละ 84.99 รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ 10.88 และอยู่ในระดับไม่พอใจ คิดเป็นร้อยละ 4.13

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560 ในภาพรวม ประเด็นขั้นตอน 9 ข้อ พบว่า อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.81 (S.D. = 0.37) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยคือ ข้อ 9. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับพอใจมาก ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.98 (S.D. = 0.46) รองลงมาคือ ข้อ 8. การแก้ไขปัญหาและการตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.90 (S.D. = 0.41) ส่วนประเด็นที่มีคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5. การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบ การดำเนินโครงการ/กิจกรรม ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 2.68 (S.D. = 0.31)

5.1.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.98 (S.D.=0.55) และเมื่อพิจารณาในแต่ละยุทธศาสตร์ พบว่า ยุทธศาสตร์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ยุทธศาสตร์ที่ 1. ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 9.00 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ยุทธศาสตร์ที่ 2. ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมี

ส่วนร่วมกับประชาชน อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.95 (S.D.=0.55) และอันดับที่สามคือ ยุทธศาสตร์ 3. ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ย 8.92 (S.D. = 0.54)

เมื่อพิจารณาผลการวิเคราะห์ ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนายุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกแต่ละยุทธศาสตร์ ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.00 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.15 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.11 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.87 (S.D. = 0.55)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.95 (S.D. = 0.55) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ทุกข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.07 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.05 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.90 (S.D. = 0.55)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.94 (S.D. = 0.54) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทั้ง 8 ข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยสูงสุดคือ ข้อ 8. ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรมอยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 9.01 (S.D. = 0.55) รองลงมาคือ ข้อ 7. ผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมนำไปสู่การแก้ปัญหาของประชาชนในท้องถิ่น อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ

8.99 (S.D. = 0.54) ส่วนข้อที่มีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ/กิจกรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 8.87 (S.D. = 0.54)

5.1.4 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 จำแนกตามตัวแปร เพศ อายุ การศึกษา และอาชีพหลัก

ผลการทดสอบพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตาม เพศ โดยใช้สถิติ t-test โดยภาพรวม พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ในภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 จำแนกตามอายุ การศึกษา และอาชีพหลัก โดยใช้สถิติ F-test ในการทดสอบ พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ การศึกษาและอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.1.5 การวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรี

การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากการเผยแพร่ จำแนกตามความถี่ของความคิดเห็นเรียงจากมากไปหาน้อย ช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลนครนนทบุรีที่ประชาชนได้รับจากเทศบาลนครนนทบุรีที่เผยแพร่มากที่สุดคือ เจ้าหน้าที่ของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 17.36 รองลงมาคือ วารสารของเทศบาลนครนนทบุรี คิดเป็นร้อยละ 16.31 อันดับสาม คณะกรรมการชุมชน คิดเป็นร้อยละ 15.92 อันดับสี่ ป้ายโฆษณา/ไฟวิ่ง คิดเป็นร้อยละ 15.57 อันดับห้า วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี คิดเป็น ร้อยละ 11.77 อันดับหก เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th คิดเป็นร้อยละ 11.24 อันดับเจ็ด หนังสือพิมพ์ คิดเป็นร้อยละ 7.25 และ อันดับแปด เสียงตามสาย/หอนกระจายข่าว คิดเป็นร้อยละ 4.59

5.1.6 การวิเคราะห์ปัญหาเร่งด่วนและข้อเสนอแนะของประชาชนต่อเทศบาลนครนนทบุรี

ปัญหาเร่งด่วนที่ประชาชนต้องการให้เทศบาลนครนนทบุรีแก้ไขปัญหาคือเป็นอันดับแรก ได้แก่ น้ำเสีย คิดเป็นร้อยละ 13.21 รองลงมา ได้แก่ จราจร คิดเป็นร้อยละ 11.99 อันดับสาม น้ำท่วม คิดเป็นร้อยละ 11.10 อันดับสี่ ขยะมูลฝอย คิดเป็นร้อยละ 10.76 อันดับห้า ยาเสพติด คิดเป็นร้อยละ 8.75 อันดับหก โจรผู้ร้าย คิดเป็นร้อยละ 8.27 อันดับเจ็ด สุนัขจรจัด คิดเป็นร้อยละ 8.08 อันดับ

แปด ไฟฟ้าสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 7.85 อันดับเก้า ยุงลาย คิดเป็นร้อยละ 6.89 อันดับสิบ มลพิษทางเสียง คิดเป็นร้อยละ 6.74 อันดับสิบเอ็ด มลพิษทางอากาศ คิดเป็นร้อยละ 6.34 และลำดับสุดท้าย อื่นๆ คือ รถวิ่งผ่านส่งเสียงรบกวน คิดเป็นร้อยละ 0.03

5.1.7 ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน การสอบถามจากแบบสอบถาม จะพบว่า มีข้อเสนอแนะซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบล ดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ มีความคิดในเรื่อง

- 1.เรื่องการจราจร ควรจะดำเนินการแก้ไขด่วน เพราะรถติดมาก
- 2.เรื่องการสร้างเขื่อนริมน้ำ เพื่อป้องกันน้ำท่วม ควรมีการทำเขื่อนต่อจากท่าน้ำนันทบุรี ตลอดแนว จะได้แก้ไขปัญหาน้ำท่วม

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ มีความคิดในเรื่อง

- 1.ปัญหาการจราจรติดที่ซอยประจักษ์ราษฎร์
- 2.ขยะมูลฝอย สำหรับภายในซอย จะมีขยะตกค้าง เนื่องจากรถขยะไม่ได้เก็บทุกวัน และปัญหาเรื่องของขึ้นใหญ่ที่รถขยะจะไม่เก็บ ดังนั้นควรมีการนัดวันทิ้งของขึ้นใหญ่เพื่อติดต่อให้มีการเก็บขยะ
- 3.น้ำเสีย ตามคลอง อยากให้เทศบาลซื้อเครื่องดูดเลน เพราะเลนคือสิ่งที่ทำให้น้ำเสีย และเสนอว่าทุกชุมชนควรมีบ่อดักไขมัน ถ้าทำได้ทุกบ้านจะดีมาก นอกจากบ้านพักที่ทำน้ำเสียยังมีอยู่ คาร์แคร์ที่ไม่มีการบำบัดน้ำจากการล้างรถ มีคราบน้ำมัน มีผลต่อน้ำเสีย
- 4.ทำเขื่อนริมคลองบางตะนาวศรี ไปจนถึงโรงเรียนการันต์ศึกษา

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย มีความคิดในเรื่อง

- 1.บริเวณถนนเลี้ยวเมืองถนนติวานนท์ไป ประชาชน ฝ่าท่อระบายน้ำจะต่ำกว่าถนน เป็นช่วงยาว ประมาณ 2-3 กิโลเมตร เวลารถวิ่งมีปัญหา และถนนไม่ดี ขอให้ซ่อมผิวการจราจรด้วย
- 2.สุนัขจรจัด มีจำนวนมากโดยเฉพาะบริเวณในวัด และมีบางบ้านมาเช่าที่เลี้ยงหมา สร้างความรำคาญแก่ชุมชน
- 3.ประชากร แฝง คือกลุ่มที่มารับจ้างขายของรถเข็นต่างๆ จะเข้าบ้าน อยู่รวมกัน

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ มีความคิดในเรื่อง

- 1.บริเวณสะพานพระนั่งเกล้า ใต้ทางด่วน จากสะพานศรีรัชมาหน้าวัดบัวขวัญ ขอให้ช่วยขยายผิวการจราจร และช่วงติวานนท์ไปบางกระสอ ด้วยถนนแคบ
- 2.ประชากรแฝง

3.สุนัขจรจัด

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน มีความคิดในเรื่อง

1.คลองที่มีปัญหาคือคลองที่มีบริเวณติดต่อกับกรุงเทพมหานครเพราะทางด้านนั้นไม่ทำความสะอาด

2.บ่อบำบัดน้ำเสีย ทั้งจากคอนโด และท่อระบายน้ำจาก รถไฟฟ้า ที่ลงมาทำให้น้ำท่วม เพราะระบายไม่ทัน

3.เรื่องขยะ ควรสร้างจิตสำนึกในการทิ้งขยะ

5.1.8 ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับข้อเสนอแนะที่ต้องการให้เทศบาลปรับปรุง

ความคิดเห็นของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (คำถามกำหนดให้ประชาชนเลือกได้เกิน 1 ข้อ) จะพบว่ามีทั้งคำถาม และข้อความเสนอแนะ ซึ่งสามารถแยกเป็นรายตำบลดังนี้

ตำบลสวนใหญ่

ประชาชนพื้นที่ ตำบลสวนใหญ่ อยากให้แก้ไขปัญหารถติด และปรับเปลี่ยน การตั้งเวลาตามแยกสัญญาณไฟ ให้มีความเหมาะสมกับปริมาณรถในแต่ละช่วงเวลา

ตำบลตลาดขวัญ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลตลาดขวัญ อยากให้ทางเทศบาลแก้ไขเรื่องปัญหา ขยะตกค้าง แต่รอบเวลาการเก็บขยะให้บ่อยขึ้น

ตำบลท่าทราย

ประชาชนพื้นที่ ตำบลท่าทราย อยากให้ทางเทศบาลแก้ไขปัญหาเรื่อง พื้นผิวถนน เนื่องจากขรุขระ ทำให้การสัญจรไม่ดี

ตำบลบางกระสอ

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางกระสอ อยากให้แก้ไขเรื่องพื้นที่ถนนบางแห่ง มีพื้นที่แคบเป็นคอขวด ทำให้การจราจรติดขัด

ตำบลบางเขน

ประชาชนพื้นที่ ตำบลบางเขน อยากให้แก้ไขเรื่อง บ่อบำบัดน้ำเสีย ทั้งจากคอนโด และท่อระบายน้ำ ที่ลงมาทำให้น้ำท่วมและระบายไม่ทัน

5.2 อภิปรายผลครั้งที่ 2

จากการวิเคราะห์ข้อมูลและผลการทดสอบสมมติฐาน ขออภิปรายผลตามสมมติฐานต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน ทั้งนี้เกิดจากการที่เทศบาลเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อีกทั้งประชาชนจะได้รับประโยชน์จากการดำเนินโครงการกิจกรรมของเทศบาล/กิจกรรมของเทศบาล เพราะโครงการสามารถแก้ไขปัญหาของประชาชน จากการเก็บข้อมูลการมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน สอดคล้องกับงานวิจัยของโสภิตา ศรีนุ่น (2558) ที่ศึกษาเรื่องการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา ผลการวิจัยพบว่าประชาชนมีส่วนร่วมในการทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา โดยมีส่วนร่วมในการปฏิบัติการมากที่สุด รองลงมาคือการมีส่วนร่วมในการรับผลประโยชน์และ การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและน้อยที่สุดคือการมีส่วนร่วมในการประเมินผล และสอดคล้องกับงานของฐิติอสิณา ใจเพียร(2558)ที่วิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอเมืองลำพูน จังหวัดลำพูน ภายใต้กระบวนการ : จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นที่พบว่าประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในด้านการมีส่วนร่วมในขั้นรับฟังความคิดเห็น ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นให้ข้อมูลข่าวสาร ด้านการมีส่วนร่วมในขั้นเสริมอำนาจ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาในรายด้านจะพบว่ามีค่าเฉลี่ยโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการติดตามและประเมินผลแผน ด้านขั้นตอนการนำแผนไปปฏิบัติ ด้านขั้นตอนการจัดทำแผนตามลำดับ สำหรับข้อเสนอแนะ ควรมีการสร้าง กลไกหรือช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมากกว่าการทำเวทีประชาคม เจ้าหน้าที่ควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการตามแผนให้ประชาชนทราบความก้าวหน้าโดยตลอด ควรจัดตั้งบอร์ดประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในแต่ละชุมชน ควรจัดให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน ด้านระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับองค์กรส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ ควรการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในกระบวนการตัดสินใจในแผนการดำเนินงาน การติดตามการตรวจสอบผลการดำเนินงาน การใช้งบประมาณการประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาเทศบาลให้มากขึ้น และต้องออกเอกสารชี้แจงเหตุผลโดยละเอียดถึงสาเหตุที่แผนพัฒนาซึ่งประชาชนเสนอไปแล้วไม่ได้รับการบรรจุเป็นแผน ควรให้ความสำคัญในการบูรณาการแผนของชุมชนที่สามารถเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาท้องถิ่นและแผนพัฒนาในระดับต่างๆ ได้อย่างแท้จริงเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาท้องถิ่นร่วมกันทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน และสอดคล้องกับรายงานวิจัยของดวงตา สราญรมย์และคณะ 2560ในงานวิจัย เรื่อง รายงานสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ที่พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงาน

ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรีประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2560อยู่ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้าน อีกทั้งในรายด้านพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกข้อ

สมมติฐานที่ 2 ผลการศึกษาพบว่า การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี พ.ศ.2560 จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นรา ศรีวงษา (2557) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ดที่พบว่าประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพการสมรส มีผลต่อการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบลโคกสว่างโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับรายงานวิจัยของดวงตา สราญรัมย์และคณะ(2560)ในงานวิจัย เรื่องรายงานสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559 ที่พบว่าการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปี พ.ศ.2559 จำแนกตามตัวแปรเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพไม่แตกต่างกัน

5.3 ข้อเสนอแนะ

5.3.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัยครั้งนี้

จากผลงานวิจัยพบว่ายุทธศาสตร์ของเทศบาลนครนนทบุรี ทั้งสองครั้ง ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านพัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีมีคะแนนการมีส่วนร่วมและพอใจอยู่ในอันดับที่1ตามด้วยยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และการมีส่วนร่วมกับประชาชน ส่วนยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านเร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคคลในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีคะแนนการมีส่วนร่วมอยู่ในอันดับที่ 3 และประชาชนมีข้อเสนอแนะถึงปัญหาเร่งด่วน คณะผู้วิจัยจัดทำข้อเสนอ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- 1.เทศบาลนครนนทบุรี ควรสร้าง ความตระหนักถึงการแยกขยะของครัวเรือน เพื่อให้สามารถนำกลับมารีไซเคิล(recycle)ได้ อันเป็นการลดขยะมูลฝอยของประชาชนลง
- 2.การประชาสัมพันธ์ถึง การขับรถให้ถูกระเบียบการจราจร และการติดต่อตำรวจจราจร เพื่อช่วยปัญหาการจราจรที่ติดขัด
- 3.การติดไฟฟ้าตามซอยต่างๆ

5.3.2 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

- 1.ควรจัดทำการประเมินโครงการทุกโครงการ พร้อมทั้งนำมาปรับปรุงโครงการให้มียุทธศาสตร์ที่ตรงตามความต้องการของประชาชนมากยิ่งขึ้น
- 2.ควรมีการประเมินในแต่ละยุทธศาสตร์ ว่ามีปัญหายังไร ควรแก้ไขโครงการหรือควรเพิ่มเติมโครงการใดให้ประชาชนมีความพอใจมากยิ่งขึ้น
- 3.การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมของเทศบาลมีปัญหาทางด้านใด เพื่อจะทำให้เทศบาลสามารถเพิ่มการมีส่วนร่วมของประชาชนให้มากขึ้น
- 4.ควรศึกษาถึงผลตอบแทนของโครงการต่างๆ ที่มีในแต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อสร้างประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงานของคณะผู้บริหารเทศบาลนครนนทบุรี

บรรณานุกรม

ฐิตีอลีนา ใจเพียร(2558) การมีส่วนร่วมของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเหมืองง่า อำเภอเมือง
ลำพูน จังหวัดลำพูน : ภายใต้กระบวนการ จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น . หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต บัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเนชั่น

จารุวรรณ วิภาทาณิง.2557.การมีส่วนร่วมของประชาคมในการจัดทำแผนพัฒนา สามปีของ
เทศบาลนาตุน อำเภอนาตุน จังหวัดมหาสารคาม.วารสารวิชาการศรีปทุม ชลบุรี

จิรพงษ์ พัฒนประดิษฐ์ (2559)แนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมทางการเมืองส่วนท้องถิ่นของ
กรรมการชุมชนเทศบาลเมืองหลังสวน อำเภอหลังสวน จังหวัดชุมพร .หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี วารสารราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีที่ 3 ฉบับที่ 1(
มกราคม-มิถุนายน 2559)

จุฑาทิพย์ นิลงาม (2556) ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่ออุตสาหกรรม
ท่องเที่ยวในประเทศไทย. คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พระกิตติชัย ปญญาธโร(สินคง).2557.การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์หลักสูตรพุทธศาสตร
มหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

ทิพย์นารี แพทย์วงศ์ (2556) ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มีต่อการ
บริการของอุทยานแห่งชาติเอราวัณ จังหวัดกาญจนบุรี. คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ดวงตา สราญรมย์ และคณะ. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผน
ยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ
2553. ปทุมธานี: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

. (2554). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2554. ปทุมธานี: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

. (2555). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2555. ปทุมธานี: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

. (2556). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2556. ปทุมธานี: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

. (2557). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2557. ปทุมธานี: คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์.

สายนต์ ดีจ้อย และองอาจ ฉลาดคิด. (ม.ป.ป.). การบริการอาหารและเครื่องดื่มชั้นพื้นฐาน.ชลบุรี : ชลบุรีการพิมพ์.

นิวัฒน์ สวัสดิ์ แก้ว ทศนีย์ ประธาน และกฤติกา เลชะกุล (2556) การประเมินผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดกระบี่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556.คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

ลัดดาวรรณ นนปะติและวัลลภ รัฐฉัตรานนท์.2559.การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น : กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลวัดละมุด อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม.วารสารการบริหารปกครอง ปีที่ 5 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม-ธันวาคม 2559)

เลอลักษณ์ แสงอัมพร (2557) ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการที่มีต่อศูนย์เยาวชนมิติใหม่ กรุงเทพมหานคร. คณะวิทยาศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภุชงค์ เสนานุช และคณะ(2556) การติดตามประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลสามปี (พ.ศ. 2555 - 2557) เทศบาลเมืองปู่เจ้าสมิงพราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ

นรา ศรีวงษา (2557)การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาองค์การบริหารส่วน
ตำบลโคกสว่าง อำเภอนมไพร จังหวัดร้อยเอ็ด.วารสารการเมืองการปกครองกิจการสาธารณะ ปีที่ 4 ฉบับ
ที่ 2 มีนาคม-สิงหาคม 2557 (หน้า296-313)

โสภิตา ศรีนุ่น (2558)การมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลเมืองเบตง
อำเภอเบตง จังหวัดยะลา.สารานิพนธ์ปริญญาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการ
ภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

สุทธาสินี ทวีขศรี (2555) การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานพัฒนาท้องถิ่นของ
เทศบาลตำบลพนา อำเภอนา จังหวัดอำนาจเจริญ . หลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะ
รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

อนันต์ ธรรมชาลย์.(2560).การพัฒนาแผนยุทธศาสตร์เทศบาลเมืองบึงยี่โถด้วยโมเดลประเทศไทย
4.0 หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิตสาขาวิชาการจัดการ, คณะรัฐศาสตร์, มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ,
anan.th@northbkk.ac.th

Alastair, T.W. (1982). **Why community participation a discussion of the agreement.**
United nations children's Fund.

Chaplin, J.P. (1968). **System and Theories of Psychology.** New York : Holt, Rinehart
and Winston.

Chaphin, J.P. (1994). **Dictionary of psychology** (5th ed.). New York: Harper Collins.

Cohen. J.M., and Uphoff, N.T. (1997). Rural Development Participation: Concept and
Measure for Project Design Implementation and Evaluation Cornell : Rural Development
Committee Center for international Studies, Cornell University. Dissertation Abstracts
international. 9(7): 11.

Cotton, J.L. (1997). **Does employee involvement work? Yes, sometime.** Journal of
Nursing Care Quality,

Davis, Keith & Newstrom, John W.(1985). **Human behavior at work : Organizational
behavior.** (7th ed.). Singapore : Singapore National Printers.

Erwin, T.L. 1988. **The Tropical forest canopy : the heart of biotic diversity**. pp. 123-129 In.

E.C. Wilson [ed.]. **Biodiversity**. National Academy of sciences, Washington' D.C.

Frence, W.L. (1994). **Human resources management** (3rd ed.). Boston, MA: Houghton Miff in.

Gilmer, V., Haller, B. et al. (1996). **Industrial psychology**. New York: McGraw-Hill.

Gray, J. (1992). Men are from Mars and women are from Venus: A practical guide for improving communication and getting what you want in your relationship. New York : Harper Collins.

Good, C.V. (2001). **Dictionary of Education**. New York : McGraw-Hill.

Herzberg, F., M. Barnard . (1999). The motivation-hygienist theory. New York : Penguin Book.

Hornby, A. F. (2000). **Advance learner's dictionary** (6th ed.). London, England: Oxford University.

Millett, J.D. (1954). **Management in the Public**. New York : Mc-Graw – Hill.

Morse, Nancy C. (2000). **Satisfaction in White-Collar Joh**. New York : McGraw-Hill.

Oakley, Peter et al. (1991). **Projects with People**. The practice of participation in rural development. International Labour Office (via Intermediate Technology Publishing, London).

Pearse, Andrew Chernocke, and Stiegel, Matthias. (1979). **Social participation;** Political participation. United Nations Research Institute for Social Development (Geneva).

Peter D Ashworth, MA Longmate, Paul Morrison. (1992). **Patient participation:** its meaning and significance in the context of caring. Journal of Advanced Nursing. Blackwell Publishing Ltd

School of Hotel Administration, Camel University. (1975). **The Essentials of Good Table Service**. New York : The Camel Hotel and Restaurant Administration Quarterly.

Shelly, M. W. (1995). **Responding to Social Change**. Pennsylvania: Downed, Hutchinson Press.

Steers, Richard M. (1991). **Introduction to Organizational Behavior**. (4th ed.). New York : Harper Collins Publisher.

Taylor W. Frederick (1911). **Principles of Scientific Manager**. New York :W.W. Newton Co.

Tsuji, Shizuo. (1991). **Professional Restaurant Service**. New York : John Wiley & Sons, Inc.

Newstrom, John W. & Davis, Keith. (1989). **Organizational behavior**; Industrial sociology. (8th ed.). New York : McGraw-Hill.

Wolman, B.B. (1973). **Dictionary of Behavioral Man**. No strand : Rein held Company.



แบบสอบถาม

โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560
(เก็บข้อมูลจากประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง ปีละ 2 ครั้ง หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ :
ครั้งที่ 1 ช่วงระยะเวลาเดือน ตุลาคม 2559 – มีนาคม 2560)

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2. 20-30 ปี

☐ 3. 31-40 ปี

☐ 4. 41-50 ปี

☐ 5. 51-60 ปี

☐ 6. มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

☐ 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ 4. ปริญญาตรี

☐ 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพหลัก

☐ 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ 2. ลูกจ้าง/เอกชน

☐ 3. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

☐ 4. นักเรียน/นักศึกษา

☐ 5. แม่บ้าน/พ่อบ้าน

☐ 6. กำลังหางานทำ

5. ที่อยู่อาศัย

☐ 1. ตำบลสวนใหญ่

☐ 2. ตำบลตลาดขวัญ

☐ 3. ตำบลท่าทราย

☐ 4. ตำบลบางกระสอ

☐ 5. ตำบลบางเขน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีในภาพรวม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร			
3. ให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงาน			
5. เปิดโอกาสให้ตรวจสอบการดำเนินงาน			
6. มีการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด			
7. ผลการดำเนินงานช่วยแก้ปัญหาของชุมชน			
8. ตอบสนองความต้องการของชุมชน			
9. ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ			

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีในแต่ละยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น การศึกษา สาธารณสุข กีฬา สวนสาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย และการฝึกและประกอบอาชีพ

ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร					
3. ให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงาน					
5. เปิดโอกาสให้ตรวจสอบการดำเนินงาน					
6. มีการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด					
7. ช่วยแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชน					
8. ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ					

2. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน เช่น การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลต่างๆ การจัดทำแผน การก่อสร้างปรับปรุงและบำรุงรักษาสาธารณูปโภค การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรมและจารีตประเพณีของท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร					
3. ให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงาน					
5. เปิดโอกาสให้ตรวจสอบการดำเนินงาน					
6. มีการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด					
7. ช่วยแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชน					
8. ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ					

3. ยุทธศาสตร์เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น บัตรคิวออนไลน์ คอมพิวเตอร์ เว็บไซต์อีเมล ป้ายโฆษณาไฟวิ่ง

ยุทธศาสตร์เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร					
3. ให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงาน					
5. เปิดโอกาสให้ตรวจสอบการดำเนินงาน					
6. มีการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด					
7. ช่วยแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชน					
8. ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ					

4. ท่านต้องการให้เทศบาลเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ท่านรับทราบในช่องทางไหนบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. เจ้าหน้าที่/คณะกรรมการชุมชน | ☐ 2. เอกสารแจกของเทศบาลนครนทบุรี |
| ☐ 3. ป้ายโฆษณา/ไฟรั้ง | ☐ 4. หนังสือพิมพ์ |
| ☐ 5. วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี | ☐ 6. เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว |
| ☐ 7. เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th | ☐ 8. www.facebook.com/nakornnont |

5. ท่านคิดว่าในรอบปี 2560 ยังมีปัญหาคุณภาพชีวิตที่ต้องการให้เทศบาลแก้ไขโดยเร่งด่วนมีปัญหาใดบ้าง (ท่านสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ กรณีเลือกมากกว่า 1 ข้อ ให้ท่านใส่หมายเลขลำดับความสำคัญ)

- | | | | |
|------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| (....) จราจร | (....) ขยะมูลฝอย | (....) ยาเสพติด | (....) น้ำเสีย |
| (....) น้ำท่วม | (....) โจรผู้ร้าย | (....) สุนัขจรจัด | (....) ไฟฟ้าสาธารณะ |
| (....) ยุงลาย | (....) มลพิษทางเสียง | (....) มลพิษทางอากาศ | |
| (....) อื่นๆ.(โปรดระบุ)..... | | | |

6. ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน

.....

.....

.....

7. ท่านมีข้อเสนอแนะและต้องการให้เทศบาลปรับปรุงการบริการในเรื่องใด

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



แบบสอบถาม

โครงการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์
การพัฒนาเทศบาลนครนนทบุรี ประจำปีงบประมาณ 2560
(เก็บข้อมูลจากประชาชนและผู้เกี่ยวข้อง ปีละ 2 ครั้ง หลังสิ้นสุดปีงบประมาณ :
ครั้งที่ 2 ช่วงระยะเวลาเดือน เมษายน 2560 – ตุลาคม 2560)

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ

☐ 1. ชาย

☐ 2. หญิง

2. อายุ

☐ 1. ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 2. 20-30 ปี

☐ 3. 31-40 ปี

☐ 4. 41-50 ปี

☐ 5. 51-60 ปี

☐ 6. มากกว่า 60 ปี

3. การศึกษา

☐ 1. ประถมศึกษา

☐ 2. มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า

☐ 3. อนุปริญญาหรือเทียบเท่า

☐ 4. ปริญญาตรี

☐ 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพหลัก

☐ 1. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

☐ 2. ลูกจ้าง/เอกชน

☐ 3. ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย

☐ 4. นักเรียน/นักศึกษา

☐ 5. แม่บ้าน/พ่อบ้าน

☐ 6. กำลังหางานทำ

5. ที่อยู่อาศัย

☐ 1. ตำบลสวนใหญ่

☐ 2. ตำบลตลาดขวัญ

☐ 3. ตำบลท่าทราย

☐ 4. ตำบลบางกระสอ

☐ 5. ตำบลบางเขน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีในภาพรวม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน	ระดับความพึงพอใจ		
	พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
1. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม			
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร			
3. ให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น			
4. มีการรายงานผลการดำเนินงาน			
5. เปิดโอกาสให้ตรวจสอบการดำเนินงาน			
6. มีการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด			
7. ผลการดำเนินงานช่วยแก้ปัญหาของชุมชน			
8. ตอบสนองความต้องการของชุมชน			
9. ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ			

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครนนทบุรีในแต่ละยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี เช่น การศึกษา สาธารณสุข กีฬา สวนสาธารณะ การกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูลและน้ำเสีย และการฝึกและประกอบอาชีพ

ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมคุณภาพชีวิตของประชาชน ให้มีสุขภาวะที่ดี มีรายได้ตามหลักเศรษฐกิจพอเพียง และอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดี	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร					
3. ให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงาน					
5. เปิดโอกาสให้ตรวจสอบการดำเนินงาน					
6. มีการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด					
7. ช่วยแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชน					
8. ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ					

2. ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน เช่น การมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของเทศบาลต่างๆ การจัดทำแผน การก่อสร้างปรับปรุงและบำรุงรักษาสาธารณูปโภค การป้องกันบรรเทาสาธารณภัย การท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรมและจารีตประเพณีของท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์พัฒนาระบบบริหารจัดการที่ดี ตามหลักธรรมาภิบาล โดยเน้นบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการมีส่วนร่วมกับประชาชน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร					
3. ให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงาน					
5. เปิดโอกาสให้ตรวจสอบการดำเนินงาน					
6. มีการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด					
7. ช่วยแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชน					
8. ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ					

3. ยุทธศาสตร์เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น บัตรคิวออนไลน์ คอมพิวเตอร์ เว็บไซต์อีเมล ป้ายโฆษณาไฟวิ่ง

ยุทธศาสตร์เร่งพัฒนาศักยภาพทรัพยากรบุคลากรในการปฏิบัติงาน โดยอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม					
2. มีการประชาสัมพันธ์ให้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร					
3. ให้ท่านได้แสดงความคิดเห็น					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงาน					
5. เปิดโอกาสให้ตรวจสอบการดำเนินงาน					
6. มีการดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด					
7. ช่วยแก้ปัญหาและตอบสนองความต้องการของชุมชน					
8. ประโยชน์ที่ชุมชนได้รับ					

4. ท่านต้องการให้เทศบาลเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ท่านรับทราบในช่องทางไหนบ้าง (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| ☐ 1. เจ้าหน้าที่/คณะกรรมการชุมชน | ☐ 2. เอกสารแจกของเทศบาลนครนทบุรี |
| ☐ 3. ป้ายโฆษณา/ไฟรั้ง | ☐ 4. หนังสือพิมพ์ |
| ☐ 5. วิทยุ/โทรทัศน์/เคเบิลทีวี | ☐ 6. เสียงตามสาย/หอกระจายข่าว |
| ☐ 7. เว็บไซต์ www.nakornnont.go.th | ☐ 8. www.facebook.com/nakornnont |

5. ท่านคิดว่าในรอบปี 2560 ยังมีปัญหาคุณภาพชีวิตที่ต้องการให้เทศบาลแก้ไขโดยเร่งด่วนมีปัญหาใดบ้าง (ท่านสามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ กรณีเลือกมากกว่า 1 ข้อ ให้ท่านใส่หมายเลขลำดับความสำคัญ)

- | | | | |
|------------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|
| (....) จราจร | (....) ขยะมูลฝอย | (....) ยาเสพติด | (....) น้ำเสีย |
| (....) น้ำท่วม | (....) โจรผู้ร้าย | (....) สุนัขจรจัด | (....) ไฟฟ้าสาธารณะ |
| (....) ยุงลาย | (....) มลพิษทางเสียง | (....) มลพิษทางอากาศ | |
| (....) อื่นๆ.(โปรดระบุ)..... | | | |

6. ท่านมีความคิดอย่างไรในการดำเนินงานตามแผนของเทศบาลในเขตพื้นที่ชุมชนของท่าน

.....

.....

.....

7. ท่านมีข้อเสนอแนะและต้องการให้เทศบาลปรับปรุงการบริการในเรื่องใด

.....

.....

.....

ขอขอบคุณเป็นอย่างสูงที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

รายชื่อคณะผู้ดำเนินการวิจัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์และมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

- | | |
|--------------------------------------|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สมบัติ คชสิทธิ์ | ที่ปรึกษาโครงการ
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์
ในพระบรมราชูปถัมภ์ |
| 2. ดร.อนาวุฒิ ชูทรัพย์ | ที่ปรึกษาโครงการ
อธิการบดี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.ดวงตา สราญรัมย์ | ผู้เชี่ยวชาญวิจัย |
| 4. รองศาสตราจารย์ วรณี เขาวนัสขุม | ผู้เชี่ยวชาญวิจัย |
| 5. นาย ปรัชญา ปัตถางค์ | นักวิจัย |
| 6. นางสาว อภิรดี สราญรัมย์ | นักวิจัย |
| 7. นางธนภัสสร สวัสดิ์ | ผู้ช่วยนักวิจัย |

นิสิตที่ช่วยร่วมทำวิจัย

ปริญญาโท

- | | |
|---------------------------------|-----------|
| 1. ร้อยตำรวจเอก นรนิติ โมงขุนทด | นิสิต MPA |
| 2. นายณัฐพงษ์ สมปันวัง | นิสิต MPA |
| 3. นายสมรักษ์ แหยมเกตุ | นิสิต MPA |
| 4. นางสาว อมรรัตน์ พงศ์โสภี | นิสิต MPA |
| 5. นางสาวยุวนา ฤกษ์เฉลิมพจน์ | นิสิต MPA |
| 6. คาร์โรล เอามาแซน | นิสิต MBA |

ปริญญาตรี

- | | |
|----------------------------|---------------|
| 1. นางสาวพรทิพย์ ยาสมุทร | นิสิตคณะบัญชี |
| 2. นางสาวเจนจิรา สุขเกษม | นิสิตคณะบัญชี |
| 3. นางสาวเจนจิรา อภิवासกุล | นิสิตคณะบัญชี |
| 4. นางสาวนทสมร แก้วโสวัณนะ | นิสิตคณะบัญชี |
| 5. นายธีรวัฒน์ อบรมวัน | นิสิตคณะบัญชี |

รายชื่อผู้แทนชุมชนที่ได้รับการสัมภาษณ์

ความคิดเห็นของผู้แทนชุมชนในเขตเทศบาลต่อการดำเนินยุทธศาสตร์ เทศบาลนครนนทบุรี

วันศุกร์ที่ 11 สิงหาคม 2560 เวลา 13:30 น. ห้องประชุมสาธารณะสุข ชั้น 2 สำนักเทศบาลนครนนทบุรี

ตำบล สวนใหญ่

- | | |
|--------------|----------|
| 1. นางนฤมล | บิณฑบุตร |
| 2. นางละม้าย | มั่งคั่ง |

ตำบล บางเขน

- | | |
|---------------|-----------|
| 1. นางสุชาดา | จันทวาท |
| 2. นายสมจิตต์ | วุฒิสุทธิ |

ตำบล ตลาดขวัญ

- | | |
|----------------|-----------|
| 1. นางเจริญศรี | หวังอนุตร |
| 2. นางชนิดา | ฟักทิม |

ตำบล ท่าทราย

- | | |
|----------------|--------------|
| 1. นางนงลักษณ์ | สาตรา |
| 2. นางพนารัตน์ | ตรากิจธรรกุล |

ตำบล บางกระสอ

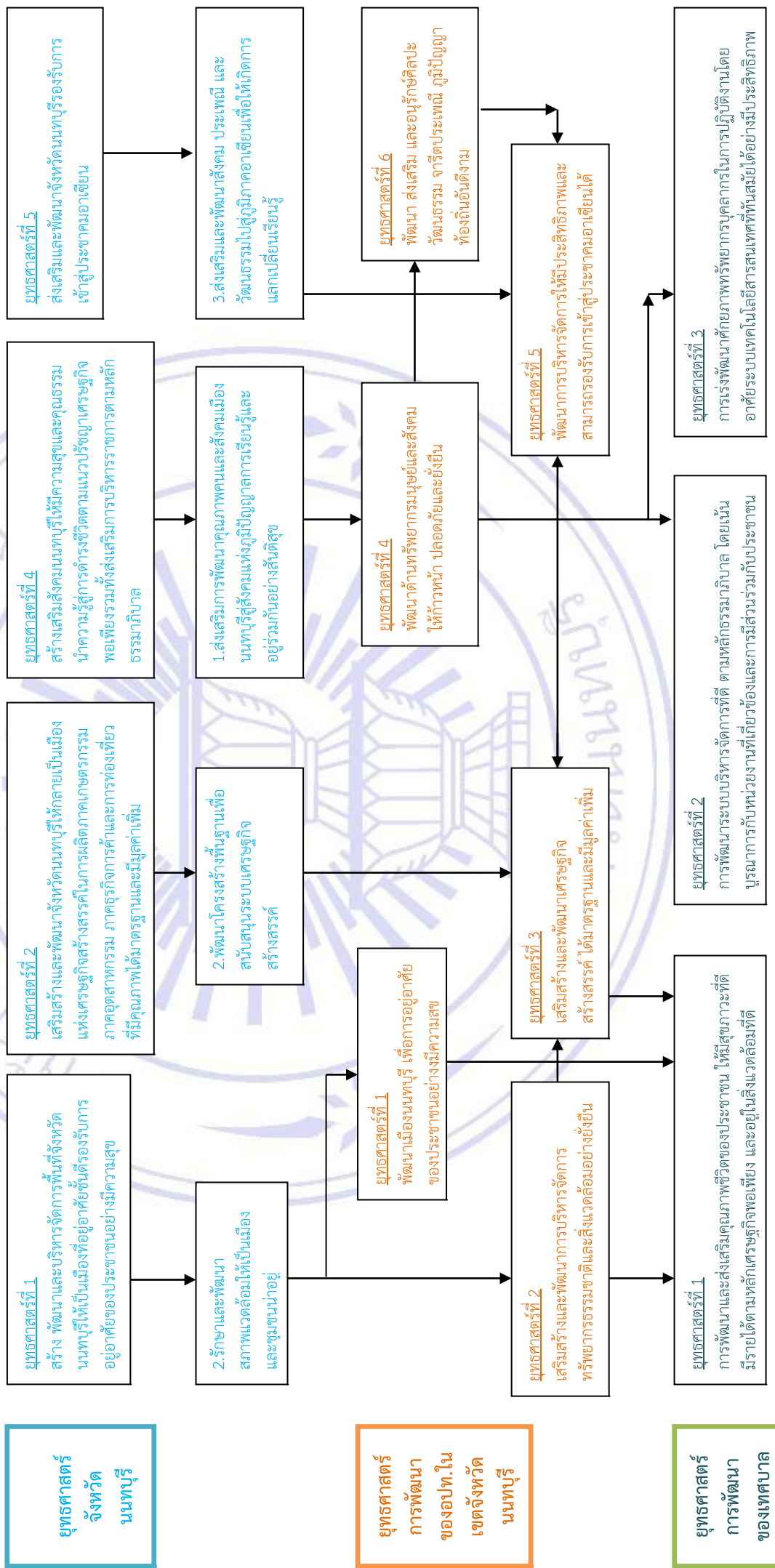
- | | |
|---------------|----------|
| 1. นายยงยศ | กิวานนท์ |
| 2. นางนงเยาว์ | เทียนทอง |

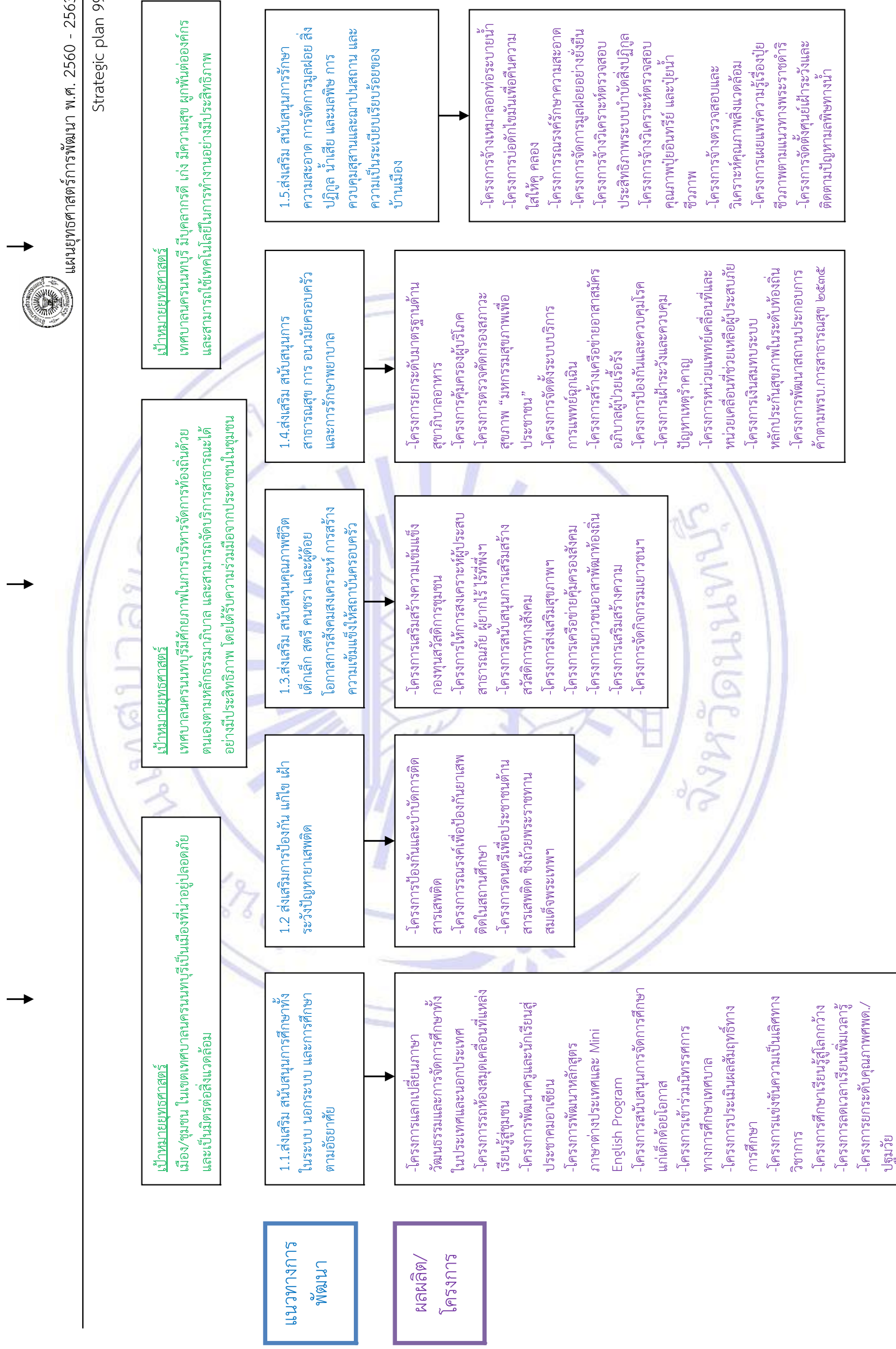


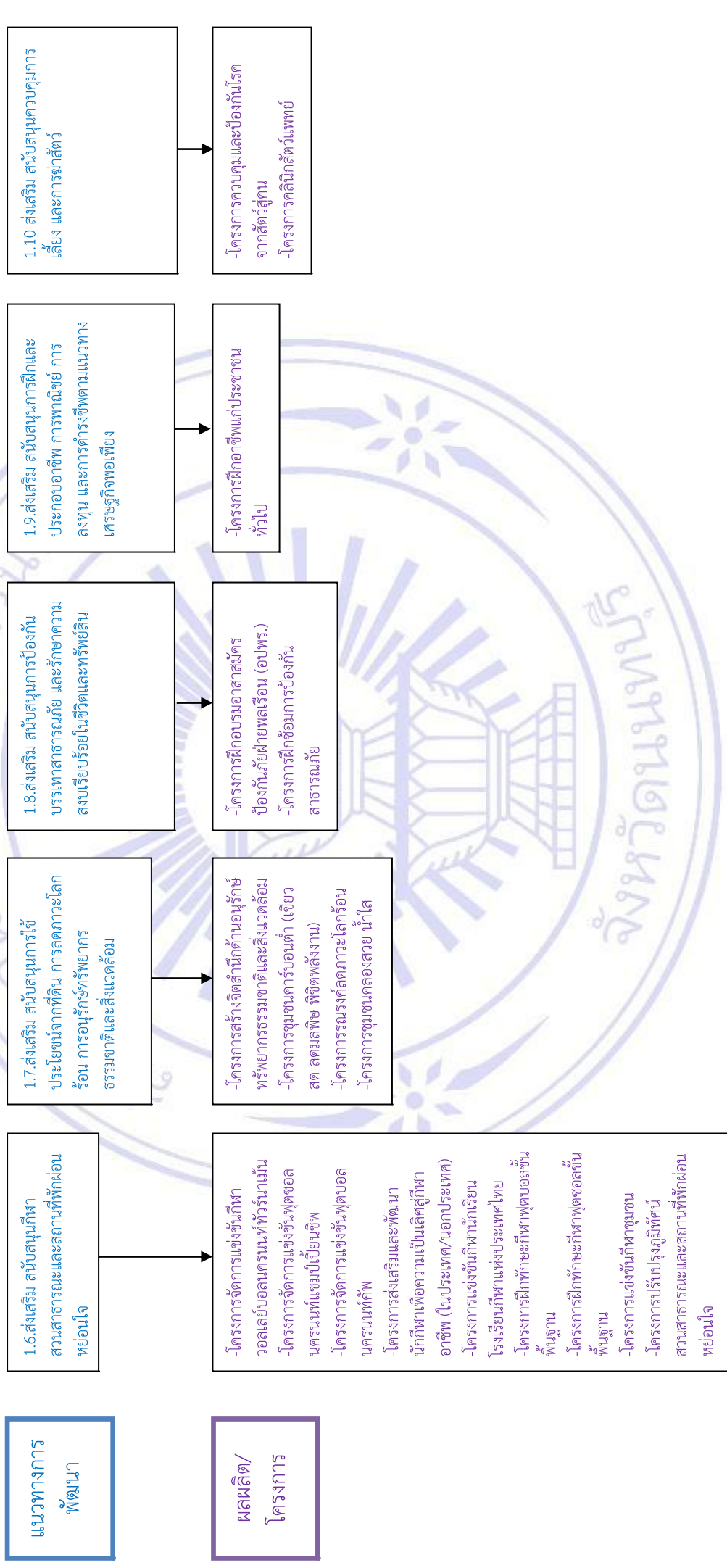
3.3 ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การพัฒนางานจังหวัดกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ

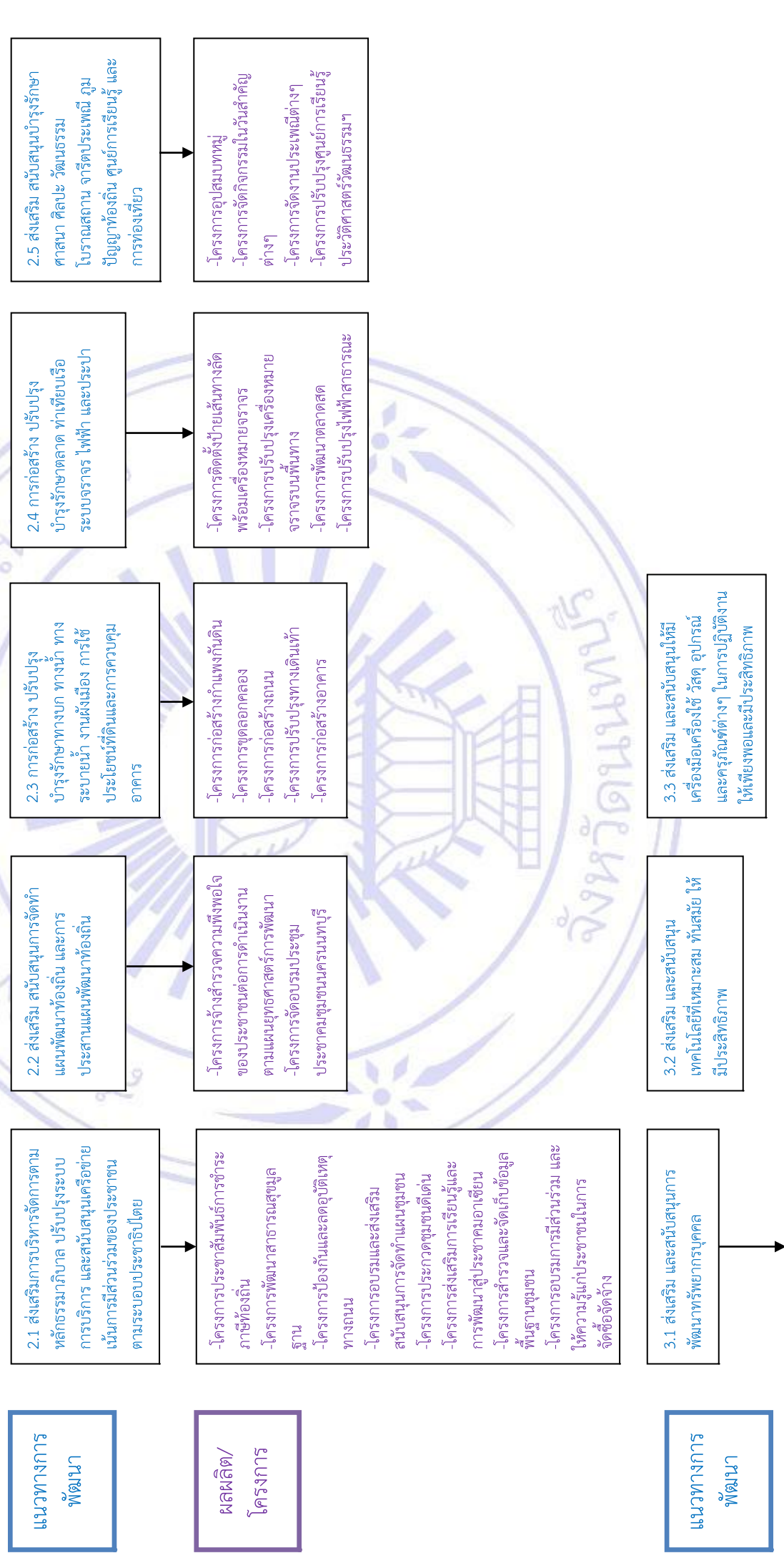
แบบ ยท.01

โครงสร้างเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ พ.ศ. 2560 - 2563









ผลิต/
โครงการ

-โครงการฝึกอบรมบุคลากร
-โครงการพัฒนาและผลิตสื่อการเรียนการสอน
-โครงการคัดเลือกบุคลากรทางการศึกษาดีเด่น

-โครงการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์
พร้อมอุปกรณ์
-โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

-โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์ต่างๆ ใน
การปฏิบัติงาน



ความเชื่อมโยงแผนพัฒนาจังหวัดนนทบุรี 4 ปี (พ.ศ.2557-2560 ทบพว.ใหม่ ปี พ.ศ.2560) กับยุทธศาสตร์การพัฒนาอปท.ในเขตจังหวัดนนทบุรี (พ.ศ.2560-2562)

ยุทธศาสตร์การพัฒนาของ อปท.ในเขตจังหวัดนนทบุรี (พ.ศ.2560-2562)	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้าง พัฒนาและบริหารจัดการพื้นที่จังหวัดนนทบุรีให้เป็นเมืองที่อยู่อาศัยชั้นดีรองรับการอยู่อาศัยของประชาชนอย่างมีความสุข	1.พัฒนาเมืองนนทบุรี เพื่อการอยู่อาศัยของประชาชนอย่างมีความสุข 2.เสริมสร้างและพัฒนาการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน 3.เสริมสร้างและพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ได้มาตรฐานและมีมูลค่าเพิ่ม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างและพัฒนาจังหวัดนนทบุรีให้กลายเป็นเมืองแห่งเศรษฐกิจสร้างสรรค์ในการผลิตภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม ภาคพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยวที่มีคุณภาพได้มาตรฐานและมูลค่าเพิ่ม	3.เสริมสร้างและพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ได้มาตรฐานและมีมูลค่าเพิ่ม 5.พัฒนาการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและสามารถรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียนได้ (แนวทางที่ 5.1-5.8)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้าง พัฒนาและส่งเสริมระบบเศรษฐกิจของจังหวัดนนทบุรีให้กลายเป็นศูนย์กลางแห่งการค้านานาชาติ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างสังคมนนทบุรีให้มีความสุขและคุณธรรมนำความรู้สู่การดำรงชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง รวมทั้งส่งเสริมการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาล	4.พัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์และสังคมให้ก้าวหน้า ปลอดภัยและยั่งยืน 6.พัฒนา ส่งเสริม และอนุรักษ์ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นอันดีงาม

อาจารย์แนะนำการเก็บแบบสอบถามแก่นิสิต



นำเสนอเค้าโครงวิจัยต่อหัวหน้าส่วนงาน



คณะผู้วิจัย อาจารย์ นิสิต / ลงพื้นที่เก็บแบบสอบถาม







คณะผู้วิจัยสัมภาษณ์เชิงลึกผู้นำชุมชนในเขตเทศบาลนนทบุรี



ผู้วิจัยนำเสนอผลงานวิจัยโดยมี นายสมนึก ธนเดชากุล นายกเทศมนตรี เป็นประธาน



รางวัลที่เทศบาลนครนนทบุรีได้รับระดับชาติ



รางวัลการให้บริการของ
ศูนย์ราชการสะดวก (GECC) ประจำปี พ.ศ. 2560



รางวัลการจัดการบริการสาธารณะดีเด่นด้านการทะเบียนราษฎร
(โครงการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเลขหมายประจำบ้าน)



รางวัลการจัดการบริการสาธารณะดีเด่น
ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุ



รางวัลพระปกเกล้าทองคำ ด้านเสริมสร้างเครือข่าย
รัฐ เอกชน และประชาสังคม ประจำปี 2559



รางวัลพระปกเกล้าประจำปี 2557 ด้านการสร้างเสริม
เครือข่าย เอกชนและประชาสังคม จากสถาบันพระปกเกล้า



รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดีเด่น
ด้านสตรีและครอบครัว ประจำปี 2556



รางวัลชนะเลิศ สำนักทะเบียนที่มีผลงาน
ดีเด่นประจำปี 2556 ประเภทสำนักท้องถิ่น
เทศบาลและเมืองพัทยาจำนวนราษฎร
ตั้งแต่ 70,001 คนขึ้นไป ชนะเลิศ 2 ปีติดต่อกัน



รางวัลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มี
การบริหารจัดการที่ดีประจำปี 2555