



คำสั่งเทศบาลตำบลปากคาด

ที่ ๕๗๕/๒๕๖๔

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลปากคาด และมอบหมายให้บุคลากรเทศบาล
ตำบลปากคาดปฏิบัติหน้าที่ในศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลปากคาด

อาศัยอำนาจตามระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจ
หน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิน พ.ศ. ๒๕๖๐ และหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท ๑๘๑๐.๗/ว ๖๗๗๔ เรื่อง
แนวทางปฏิบัติในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิน ลงวันที่ ๒๙ พฤษภาคม ๒๕๖๐
กระทรวงมหาดไทยพิจารณาแล้ว เพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถินเป็นไปด้วยความ
เรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลปากคาด จึงจัดตั้ง “ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลปากคาด” ณ
ที่ทำการเทศบาลตำบลปากคาด เพื่อเป็นฝ่ายธุรการและฝ่ายปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชน
พร้อมแต่งตั้งบุคลากรของเทศบาลตำบลปากคาด ดังนี้

๑. นายกเทศมนตรีตำบลปากคาด

ผู้อำนวยการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

มีอำนาจหน้าที่ วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาล
ตำบลปากคาด

๒. ปลัดเทศบาลตำบลปากคาด

หัวหน้าศูนย์ช่วยเหลือประชาชน

มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงานศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของ
เทศบาลตำบลปากคาด ให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และนโยบาย

ฝ่ายอำนวยการ

๑. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ

๒. หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ

๓. นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายอำนวยการ

มีหน้าที่ รับผิดชอบงานธุรการของคณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลปากคาด
ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับซ่องทางการติดต่อ วิธีการติดต่อและแจ้งเรื่องขอความช่วยเหลือและผลการดำเนินงานของ
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลปากคาด รวมถึงประชาสัมพันธ์เรื่อง อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องให้ประชาชนใน
พื้นที่ทราบโดยทั่วถัน

ฝ่ายรับเรื่อง

๑. หัวหน้าฝ่ายปกครอง

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายรับเรื่อง

๒. นักทรัพยากรบุคคล

ตำแหน่ง ผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายรับเรื่อง

๓. เจ้าพนักงานธุรการ

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง

๔. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายรับเรื่อง

มีหน้าที่รับเรื่องขอความช่วยเหลือของประชาชน สำรวจปัญหาและความต้องการของประชาชนใน
พื้นที่หรือใช้ข้อมูลที่มีหน่วยงานรัฐสำรวจไว้แล้ว จัดให้มีการลงทะเบียนรับเรื่องขอความช่วยเหลือ ตอบปัญหาข้อ^ช
ชักถาม (กรณีที่ตอบได้) วิเคราะห์ แยกเรื่องและส่งเรื่องให้ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้น ส่งต่อ
เรื่องให้หน่วยงานภายใต้เทศบาลตำบลปากคาด หรือหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องหรือศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการ
ช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิน (สถานที่กลาง) จัดทำสถิติและทะเบียนเรื่องขอความ

ช่วยเหลือ และรายงานผลการดำเนินการให้ศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) ทราบทุกเดือน

ฝ่ายติดตามและประสานงาน

- ๑.ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๒.นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- ๓.นิติกร

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายประสานงาน

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายประสานงาน

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายประสานงาน

มีหน้าที่ติดตามประสานงาน และประเมินเรื่องเพื่อจัดลำดับความสำคัญเร่งด่วน ประสานแจ้งหน่วยงานภายในเทศบาลตำบลภาคใต้ ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริง และพิจารณาหาแนวทางแก้ไข ประสานงานกับหน่วยงานภายนอกและศูนย์ปฏิบัติการร่วมในการช่วยเหลือประชาชนขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สถานที่กลาง) แสวงหาและประสานเครือข่ายการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาชน เร่งรัดติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือประชาชนตามที่คณะกรรมการช่วยเหลือประชาชนมอบหมาย และแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ

ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (หน่วยเคลื่อนที่เร็ว)

ด้านงานสาธารณภัย

- ๑.หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
- ๒.นักป้องกันและบรรเทาฯ
- ๓.นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
- ๔.เจ้าพนักงานป้องกันฯ
- ๕.พนักงานจ้างตามภารกิจ
- ๖.พนักจ้างทั่วไป

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ด้านการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิต

- ๑.ผู้อำนวยการสวัสดิการสังคม
- ๒.หัวหน้าฝ่ายปกครอง
- ๓.นักป้องกันและบรรเทาฯ
- ๔.เจ้าพนักงานป้องกันฯ
- ๕.พนักงานจ้างตามภารกิจ
- ๖.พนักจ้างทั่วไป

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ด้านการป้องกันและควบคุมโรคติดต่อ

- ๑.ผู้อำนวยการสาธารณสุขฯ
- ๒.หัวหน้าฝ่ายบริหารงานสาธารณสุขฯ
- ๓.นักวิชาการสุขาภิบาล
- ๔.เจ้าพนักงานป้องกันฯ
- ๕.พนักงานจ้างตามภารกิจ
- ๖.พนักจ้างทั่วไป

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

มีหน้าที่ตรวจสอบข้อเท็จจริงเบื้องต้นที่ฝ่ายรับเรื่องประสานมา โดยการลงไบบูติในพื้นที่ ให้ความช่วยเหลือเรื่องสำคัญเร่งด่วนทันทีที่ได้รับแจ้ง และประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมปฏิบัติ ทั้งนี้ เพื่อพิจารณาจัดตั้งอาสาสมัครหน่วยปฏิบัติการย่อย โดยพิจารณาประสานความร่วมมือจากหน่วยงานในพื้นที่ เช่น กำนันผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน ผู้นำชุมชน օสม. อปพร. ฯลฯ

ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่ (ทีมสำรวจหรืออนุวยปฏิบัติการในพื้นที่)

๑. ปลัดเทศบาลตำบลปากคาด
๒. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๓. สมาชิกสภาเทศบาลตำบลปากคาด
๔. กำนันตำบลปากคาด
๕. กำนันตำบลโนนศิลา
๖. ผู้ใหญ่บ้าน ทั้ง ๑๖ หมู่บ้าน
๗. อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน
๘. อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน
๙. พนักงานจ้างตามภารกิจ

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการในพื้นที่

ฝ่ายปฏิบัติงานประจำศูนย์

๑. หัวหน้าฝ่ายปกครอง
๒. นักป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาฯ
๔. พนักงานจ้างตามภารกิจ
๕. พนักงานจ้างทั่วไป

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายปฏิบัติงานประจำศูนย์
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติงานประจำศูนย์
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติงานประจำศูนย์
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติงานประจำศูนย์
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติงานประจำศูนย์

มีหน้าที่ รับผิดชอบปฏิบัติงานประจำศูนย์ช่วยเหลือประชาชนของเทศบาลตำบลปากคาด

ฝ่ายบันทึกข้อมูล

๑. หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล
๒. นักทรัพยากรบุคคล
๓. ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายบันทึกข้อมูล
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายบันทึกข้อมูล
 ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่ฝ่ายบันทึกข้อมูล
 มีหน้าที่ บันทึกข้อมูลในระบบข้อมูลกลางขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในระบบ Info

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายภิรมย์ ยนต์พันธ์)

นายกเทศมนตรีตำบลปากคาด