

**ภาระที่ 6.4 รายงานผลการดำเนินงานตามร่างบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปี 2559  
 ผลเดือน ธ.ค. 2559**

ผู้ว่าการ เสนอว่า ตามมติคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 5/2559 เมื่อวันที่ 18 พ.ค. 2559 ได้รับทราบ  
 ร่างบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2559

ในการนี้ กฟภ. โดยกองวิเคราะห์และประเมินผล (กwp.) ได้ติดตามผลการดำเนินงาน  
 ตามบันทึกข้อตกลงฯ ของ กฟภ. ประจำปีบัญชี 2559 ณ สิ้นเดือน ธ.ค. 2559 จากผู้รับผิดชอบ  
 เกณฑ์วัดฯ และประมาณการผลการดำเนินงานเมื่อสิ้นปีบัญชี จากการเบรี่ยงเทียบผลปัจจุบันกับ  
 แผนงาน และวิเคราะห์เบรี่ยงเทียบกับผลงานในอดีต คาดว่าจะแน่น ณ สิ้นปี 2559 เท่ากับ  
**4.6414 อยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น - ดีขึ้นมาก โดยมีรายละเอียดดังนี้**

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 12 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ธ.ค. 2559)	ผลการ ดำเนินงาน
1. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของธุรกิจ หมวด 1-6 หมวด 1 การนำองค์กร หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ หมวด 3 การมุ่งเน้นลูกค้าและตลาด หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และ การจัดการความรู้ หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร หมวด 6 การมุ่งเน้นการปฏิบัติการ	ได้ดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงขององค์กร ตามระบบ SEPA (Ofls Roadmap) และจากการ ประเมินตนเองของคณะกรรมการ SEPA สามารถ คาดการณ์คะแนนได้เท่ากับ 314.25 คะแนน เทียบเท่าระดับ 5.00 ทั้งนี้ ในการรายงานผล 12 เดือนของปี 2559 คะแนนประมาณการสิ้นปีจะใช้ผลคะแนนจริงของปี 2558	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน <b>4.55</b>
2. ผลลัพธ์		
● ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการ		
2.1 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	สะสม 10 เดือน (ม.ค.-ต.ค.) = 4.48 ครั้ง/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 5.08 ครั้ง/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
2.2 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 12 เมืองใหญ่	สะสม 10 เดือน (ม.ค.-ต.ค.) = 1.203 ครั้ง/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 1.455 ครั้ง/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	สะสม 10 เดือน (ม.ค.-ต.ค.) = 137.34 นาที/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 153.90 นาที/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน <b>4.81</b>
2.4 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 12 เมืองใหญ่	สะสม 10 เดือน (ม.ค.-ต.ค.) = 17.837 นาที/ราย/ปี ประมาณการ ณ สิ้นปี = 22.250 นาที/ราย/ปี	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
2.5 การบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย ในระบบจำหน่าย		
2.5.1 ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่ายสะสม 10 เดือน (ม.ค.-ต.ค.) ร้อยละ 5.57 โดยคำนวณจาก ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า $= [(หน่วยซื้อ - หน่วยขาย)/หน่วยซื้อ] * 100$ หน่วยซื้อ = 115,211.71 ล้านหน่วย หน่วยขาย = 108,789.94 ล้านหน่วย หน่วยสูญเสีย = 6,421.77 ล้านหน่วย	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน <b>3.00</b>



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 12 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ธ.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน คาดว่าจะได้ระดับคะแนน
2.5.2 ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าไฟฟายสูญเสียในระบบไฟฟ้าได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมคณะกรรมการลดหนี้สูญเสียฯ เพื่อซึ่งแจงค่าเกณฑ์วัดและแนวทางการดำเนินงาน</li> <li>- ประชุมวิศวกรที่เกี่ยวข้องกับการคำนวณ เพื่อซึ่งแจงแนวทางการคำนวณหนี้สูญเสียที่เกิดจาก SPP/VSPP</li> <li>- จัดทำรายละเอียดการดำเนินการ เพื่อให้แต่ละการไฟฟ้าเขต (กฟข.) ดำเนินการให้เป็นแนวทางเดียวกัน</li> <li>- อบรมวิธีการคำนวณเพิ่มเติมให้ครอบคลุมทุก กฟข. สามารถดำเนินการได้ 828 โรง คิดเป็นร้อยละ 100 จากเป้าหมายรายปี <u>*หมายเหตุ ค่าเป้าหมายมีการเปลี่ยนแปลงจาก 851 โรง เป็น 828 โรง ซึ่งไม่สามารถคำนวณได้ 23 โรง เนื่องจาก</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. การไฟฟ้าเขต 3 ภาคกลาง (กฟก.3) มีโรงไฟฟ้าที่ไม่ได้ผลิตกระแสไฟฟ้าและไม่มีการตรวจเกิน 1 ปี จำนวน 2 โรง</li> <li>2. การไฟฟ้าเขต 1 ภาคใต้ (กฟด.1) มีโรงไฟฟ้าที่ยังไม่ผ่าน COD จำนวน 21 โรง</li> </ol> </li> </ul>	ระดับคะแนน 5
● ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า 2.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้า	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผวจ. อนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษาโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2559 เมื่อวันที่ 31 ม.ค. 2559</li> <li>- ประธานคณะกรรมการ SEPA หมวด 3 (รองผู้อำนวยการ การไฟฟ้า ภาค 3 (รพก.(ก3)) ให้ความเห็นชอบ ข้อกำหนดขอบเขตงานที่ปรึกษา (TOR) โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2559 ตามที่คณะกรรมการฯ เสนอ เมื่อวันที่ 10 พ.ค. 2559</li> <li>- มีการจัดประชุมเพื่อนำเสนอร่างแบบสอบถาม โครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2559 ต่อสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) และที่ปรึกษา IRDP พร้อมรับ ข้อเสนอแนะ เมื่อวันที่ 19 ก.ย. 2559</li> <li>- มีการจัดประชุมเพื่อซึ่งแจงแนวทางการสำรวจและแบบสอบถามโครงการฯ พร้อมรับข้อเสนอแนะจาก ส่วนเกี่ยวข้อง และจัดทำแผนการสำรวจฯ ประจำปี 2559 ร่วมกับ กฟข. ในแต่ละพื้นที่ เมื่อวันที่ 5 ต.ค. 2559</li> <li>- อัญเชิญร่างประมาณผลข้อมูล</li> </ul>	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.00

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 12 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ธ.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
● ผลลัพธ์ด้านการเงินและการตลาด		
2.7 ความสามารถในการบริหารแผนลงทุน		
2.7.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 13,933.550 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายในปี 2559 (ม.ค.-พ.ย.) วงเงิน 14,760.084 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 94.4 ของแผนการเบิกจ่าย 11 เดือน หรือคิดเป็นร้อยละ 71.9 ของแผนการเบิกจ่ายทั้งปี</li> </ul>	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.00
2.7.2 ร้อยละความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 912.695 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 1 (ม.ค.-มี.ค.) วงเงิน 912.695 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 1</li> <li>- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 4,466.914 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 2 (เม.ย.-มิ.ย.) วงเงิน 4,466.914 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 2</li> <li>- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 4,890.473 ล้านบาท เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 3 (ก.ค.-ก.ย.) วงเงิน 4,890.473 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 3</li> <li>- สามารถเบิกจ่ายได้วงเงิน 3,663.468 ล้านบาท (พ.ย.) เทียบกับเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 4 (ต.ค.-ธ.ค.) วงเงิน 9,112.474 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 40.2 ของเป้าหมายเบิกจ่ายไตรมาสที่ 4</li> </ul>	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.00
2.8 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ (CPI-X)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การดำเนินงานประจำวัน 10 เดือน (ม.ค.-ต.ค.) มีค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ 24,563.26 ล้านบาท ประมาณการค่าใช้จ่ายดำเนินงานสุทธิ ณ สิ้นปี 29,945.56 ล้านบาท</li> </ul>	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5
● ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของการดำเนินการ		
2.9 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standards)		
2.9.1 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 94.34 เทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (สถานะเดือน ต.ค.) และประมาณการ ณ สิ้นปี คิดเป็นร้อยละ 97</li> </ul>	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 4.70



เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 12 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ธ.ค. 2559)	ผลการดำเนินงาน
	<p>5) <u>เครื่องตรวจสอบมาตรฐานเทปุนโคนเสา</u> ได้มีการทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ดังกล่าวแล้ว ภายใต้พื้นที่การไฟฟ้าเขต 3 ภาคใต้ (กฟผ.3) ซึ่งผู้ประดิษฐ์ได้จัดทำขั้นงานเพิ่มเติมเสร็จเรียบร้อยแล้ว และได้ส่งมอบให้ผู้ทดสอบใช้งานทั้ง 12 เขต อุบัติเหตุระหว่างการจัดทำรายงานผลการขยายผลทดลองใช้งาน *หมายเหตุ ที่ประชุมติดตามและนำเสนอผลงานของสายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า ครั้งที่ 7/2559 เห็นชอบให้ปรับเปลี่ยนสิ่งประดิษฐ์ 2 ขั้นงาน เนื่องจากไม่สามารถดำเนินการได้ตามแผนงานที่กำหนดไว้ โดยเปลี่ยนจากการออกแบบสายแรงต่ำ และขาตั้งรีลลูตเหล็กแบบผ่อนแรง เป็นโปรแกรม Smart Transformer Load Management และเครื่องตรวจสอบมาตรฐานเทปุนโคนเสา มาดำเนินการพัฒนาและขยายผลการใช้งานด้วยแบบสิ่งประดิษฐ์ทดแทน เมื่อวันที่ 29 ก.ย. 2559</p>	
● นโยบายกระทรวงพลังงาน		
2.11 ตัวชี้วัดตามนโยบายกระทรวงพลังงาน		
2.11.1 โครงการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรับรองรับภาระน้ำต่อไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ผู้แทน 3 การไฟฟ้า ได้ประชุมเพื่อพิจารณาปร่างรายงานการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรับรองรับภาระน้ำต่อไปของประเทศไทย เมื่อวันที่ 23 ก.ย. 2559 ณ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (กฟผ.)</li> <li>- นำเสนอปร่างรายงานการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรับรองรับภาระน้ำต่อไปของประเทศไทย ใน การประชุม เมื่อวันที่ 28 ก.ย. 2559 ณ สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (สนพ.)</li> <li>- ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้า เพื่อรับรองรับภาระน้ำต่อไปของประเทศไทย ครั้งที่ 7/2559 ได้มีมติเห็นชอบรายงานการศึกษาและจัดทำแผนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไฟฟ้าเพื่อรับรองรับภาระน้ำต่อไปของประเทศไทยเรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 28 พ.ย. 2559 ณ สนพ.</li> <li>- ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 100</li> </ul>	คาดว่าจะได้ระดับคะแนน 5

เกณฑ์การดำเนินงาน	ผล 12 เดือน ปี 2559 (ม.ค. – ธ.ค. 2559)	ผลการ ดำเนินงาน
2.11.2 การประเมินความเสี่ยงของ การกิดเหตุการณ์ภัยคุกคามด้าน <sup>พัฒนาไฟฟ้า</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า เพื่อสรุปวิเคราะห์ที่ประเมิน เหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องที่เคยเกิดขึ้นในรอบ 10 ปี ตามเกณฑ์ ความรุนแรงที่กำหนดไว้แล้ว เมื่อวันที่ 1 กย. 2559</li> <li>- ประชุมร่วม สนพ. คณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน (กกพ.) และ 3 การไฟฟ้า เสนอมาตรฐานการจัดเก็บ ข้อมูลต่อคณะกรรมการฯ เท็จของ เมื่อวันที่ 13 กย. 2559</li> <li>- ประชุมร่วม 3 การไฟฟ้า เพื่อพิจารณาถ่ายร่างรายงาน ฉบับสมบูรณ์ก่อนนำเสนอคณะกรรมการฯ เท็จของ ในเดือน พ.ย. 2559 เมื่อวันที่ 28 ต.ค. 2559</li> <li>- นำเสนอรายฉบับสมบูรณ์ต่อคณะกรรมการฯ ซึ่งคณะกรรมการฯ มีมติเห็นชอบ เมื่อวันที่ 10 พ.ย. 2559</li> <li>- ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 95</li> </ul>	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
2.11.3 การศึกษาความเป็นไปได้ ของการกำหนดมาตรการ ส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพ การใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิต และผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แต่งตั้งผู้แทน กฟภ. เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ EERS ร่วมประชุมกับ สนพ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- แต่งตั้งคณะกรรมการ EERS ของ กฟภ. ซึ่งได้ประชุม<sup>เมื่อวันที่ 18 ส.ค. 2559</sup> ในการกำหนดแนวทางด้าน<sup>ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง</sup> เพื่อนำไปเสนอคณะกรรมการร่วม<sup>3 การไฟฟ้า</sup></li> <li>- คณะกรรมการร่วม 3 การไฟฟ้า ได้ประชุมเมื่อวันที่ 4 และวันที่ 19 ส.ค. 2559 วันที่ 12 ก.ย. 2559 วันที่ 5 และวันที่ 27 ต.ค. 2559 พิจารณาแนวทางทั้ง 3 การไฟฟ้า เพื่อจัดทำเป็นร่างรายงานเสนอสำนักงาน กกพ. พิจารณา ต่อไป</li> <li>- คณะกรรมการ สนพ. ประชุม เมื่อวันที่ 16 พ.ย. 2559</li> <li>- ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 74</li> </ul>	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
● นโยบายกระทรวงการคลัง		
2.12 การนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS-SOE	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สามารถดำเนินการนำส่งข้อมูลเข้าระบบ GFMIS-SOE ครบถ้วนและทันตามกำหนด</li> </ul>	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5
2.13 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากรประจำวด 11 เดือน (ม.ค.-พ.ย.) เท่ากับ 527 ราย/คน โดยมีจำนวน ผู้ใช้ไฟฟ้า 18,859,256 ราย และจำนวนบุคลากร 35,762 คน</li> </ul>	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 3.00
2.14 การกำกับดูแลกิจการที่ดีและป้อง ปราบการทุจริตคอร์รัปชัน	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) แจ้งคะแนนผลการ ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ของ กฟภ. ปี 2558 ได้ 89.86 คะแนน ถือว่ามี ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก</li> </ul>	คาดว่าจะได้ ระดับคะแนน 5



### วิเคราะห์ผลการดำเนินงาน

เมื่อพิจารณาการดำเนินงานเพียงสิ้นเดือน ธ.ค. 2559 สามารถสรุปและประเมินผลการดำเนินงาน ณ สิ้นปี 2559 ดังนี้

กลุ่มที่ 1 ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบ ของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 (จำนวน 1 เกณฑ์วัด)

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.0-5.0)

กลุ่มที่ 2 ผลลัพธ์ (จำนวน 21 เกณฑ์วัด)

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้นมาก (คะแนน 5.0) จำนวน 11 เกณฑ์วัด

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น-ดีขึ้นมาก (คะแนน 4.01-4.99) จำนวน 5 เกณฑ์วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.3 ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ตัวชี้วัด 2.9.1 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน
- ตัวชี้วัด 2.9.2 กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน
- ตัวชี้วัด 2.9.3 กระบวนการขออนุมัติใช้ไฟฟ้านครบาลแล้วเสร็จภายในกำหนด (P9)
- ตัวชี้วัด 2.9.4 กระบวนการการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ดีขึ้น (คะแนน 4.0) จำนวน 3 เกณฑ์วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.6 ระดับความพึงพอใจของลูกค้า
- ตัวชี้วัด 2.7.1 ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี
- ตัวชี้วัด 2.7.2 ร้อยละความสำนึกในการเบิกจ่ายตามแผน

ผลการดำเนินการอยู่ในระดับ ปกติ (คะแนน 3.0) จำนวน 2 เกณฑ์วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัด 2.5.1 ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย
- ตัวชี้วัด 2.13 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร

(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบ

มติที่ประชุม

รับทราบ

