



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก.....ผวก.....ถึง.....ทุกเขต.....
เลขที่.....กนพ.(ปช) ๘๗๓ / ๒๕๕๘.....วันที่ ๑๑ มิ.ย. ๒๕๕๘.....
เรื่อง.....ขอส่งข้อมูลการมอบนโยบายของ ผวก. เมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘.....
อ้างถึง.....

เรียน.....อช.....

ตามที่ ผวก. ได้เชิญผู้บริหารร่วมรับฟังการมอบนโยบายของ ผวก. เมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๒๕๕๘ ณ ห้องเอนกประสงค์ ชั้น ๖ อาคาร LED นั้น ในการนี้ ผวก. ขอส่งไฟล์ข้อมูล ผวก. มอบนโยบายมาเพื่อพิจารณา ดำเนินการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางโสภิตา ถิตะแก้ว)

อผ.วก.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบายการบริหารและ พัฒนา กฟภ.

นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว
ผู้ว่าการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค





รัฐบาลไทย
ROYAL THAI GOVERNMENT



นโยบายรัฐบาล “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

- การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม
- การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
- การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ
- การส่งเสริมบทบาทและใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน

The Electric Utility of the Future



www.moi.go.th

กระทรวงมหาดไทย
Ministry of Interior



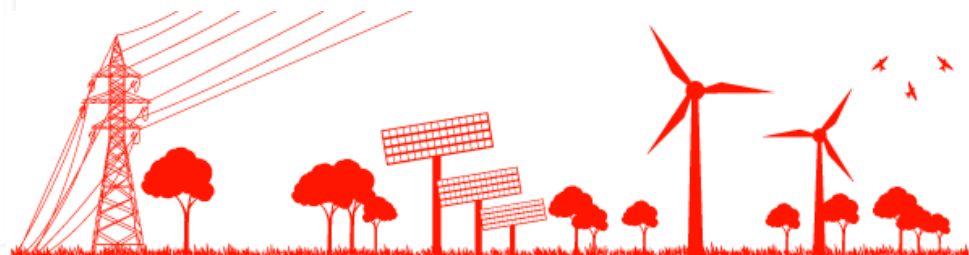
นโยบายกระทรวงมหาดไทย

- มุ่งเน้นการบริการโดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
- มุ่งเน้นการพัฒนาระบบจำหน่ายไฟฟ้า ให้ทั่วถึง และระบบไฟฟ้ามีความปลอดภัย
- เสริมสร้างระบบคุณธรรมและนำบริการที่ดีสู่ประชาชน ด้วยการปรับปรุงระบบบริการประชาชนให้เป็นเชิงรุกมากขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ



นโยบายกระทรวงการคลัง

- ส่งเสริมและผลักดันให้อุตสาหกรรมพลังงานสามารถสร้างรายได้ให้ประเทศ
- สนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการลงทุนและความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน
- เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ปรับปรุงการจัดการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องตามระบบ SEPA และยกระดับองค์กรเข้าสู่มาตรฐานสากล
- กำหนดบทบาทที่ชัดเจนภายใต้กรอบ AEC การใช้ทรัพยากรและความร่วมมือระหว่างกันของรัฐวิสาหกิจ



นโยบายกระทรวงพลังงาน

- ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์พลังงาน
- การเตรียมความพร้อมในการขยายและเพิ่มระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับพลังงานทดแทนที่เพิ่มขึ้น
- การเตรียมการพัฒนาสู่ระบบ Smart Grid



แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

ฉบับที่สิบเอ็ด

พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

สำนักงานกฤษฎีกา

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. ๒๕๕๕ - ๒๕๕๙

- สนับสนุนและเร่งรัดการดำเนินนโยบายด้านพลังงานสะอาด พลังงานทางเลือก และการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงาน
- พัฒนาประสิทธิภาพในการดำเนินงานขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

นโยบายคณะกรรมการ กฟผ.



- การใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการของ กฟผ. โดยยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียง
- การบริหารงานเป็นไปอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ ทำกำไร โปร่งใส ตรวจสอบได้
- การส่งเสริมการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน
- การสร้างระบบคลังสมอง
- การส่งเสริมงานวิจัย พัฒนาและนวัตกรรม
- กฟผ. ควรพัฒนาองค์กรให้เป็น Super PEA



ปัจจัยความท้าทายของ กฟผ.



The Electric Utility of the Future



หลักแนวคิดในการพัฒนา กฟภ.



ความเจริญก้าวหน้า
ของ กฟภ. และ
ประเทศ



The Electric Utility of the Future



วิสัยทัศน์ การกิจวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ และค่านิยมร่วม



วิสัยทัศน์: กฟผ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัย มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมที่ยั่งยืน

ภารกิจ: จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้าและดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

องค์กรที่มีธรรมาภิบาล:

มีการดำเนินการที่โปร่งใส ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ปฏิบัติตามกฎหมาย ค่านิยมคุณธรรม และจริยธรรม

องค์กรที่มีประสิทธิภาพการดำเนินงานเป็นเลิศ:

องค์กรที่มีลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลาง พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้เป็นทุนมนุษย์ การจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ และบริหารพลังงานไฟฟ้าที่ปลอดภัยมีคุณภาพ

องค์กรที่ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทนและการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ:

ผู้นำด้านการประหยัดพลังงานและผู้ส่งเสริมการพัฒนาพลังงานทดแทน

รัฐวิสาหกิจต้นแบบ:

องค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง ขับเคลื่อนโดยบุคลากรที่มีคุณภาพ มีความซื่อสัตย์สุจริต และรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

องค์กรที่เติบโตอย่างยั่งยืน:

ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน มีบริการที่ได้มาตรฐาน และปลอดภัย และเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัย

ค่านิยมร่วม: บริการดี มีคุณธรรม



นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ.

4S - 12 Strategies

มุ่งมั่นสู่ความเป็นองค์กรทันสมัย ยึดหลักธรรมาภิบาล มีขีดสมรรถนะสูง
สร้างความสุขให้แก่พนักงานและลูกค้าอย่างยั่งยืน

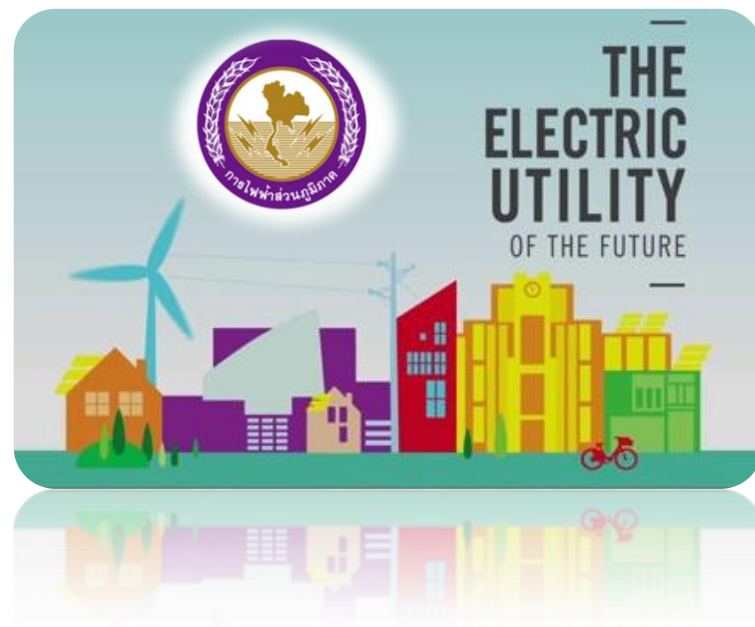
THE ELECTRIC UTILITY OF THE FUTURE

**Good Governance, Operation Excellence, RE & EE Focus, Role
Model of SOE, and Sustainability**



นโยบายการบริหารและพัฒนา กฟภ. นโยบาย 4S

Strengthening
Standardizing
Smart
Sustainable



The Electric Utility of the Future



Strengthening (S1)

- **Capability Building**
- **Strong Grid**
- **REEP**



Standardizing (S2)

- **PEA Standard**
- **Safety Excellence**
- **Operational Excellence**



Smart (S3)

- **Service Excellence**
- **Grid Modernization**
- **Smart Organization**



Sustainable (S4)

- **Excellence in Governance**
- **Towards Sustainable CSR**
- **Enhancing Human Capital**

นโยบายการบริหารและ
พัฒนา กฟผ.

นโยบาย 4S



**Good Governance,
Operation Excellence,
RE & EE Focus,
Role Model of SOE,
and Sustainability**

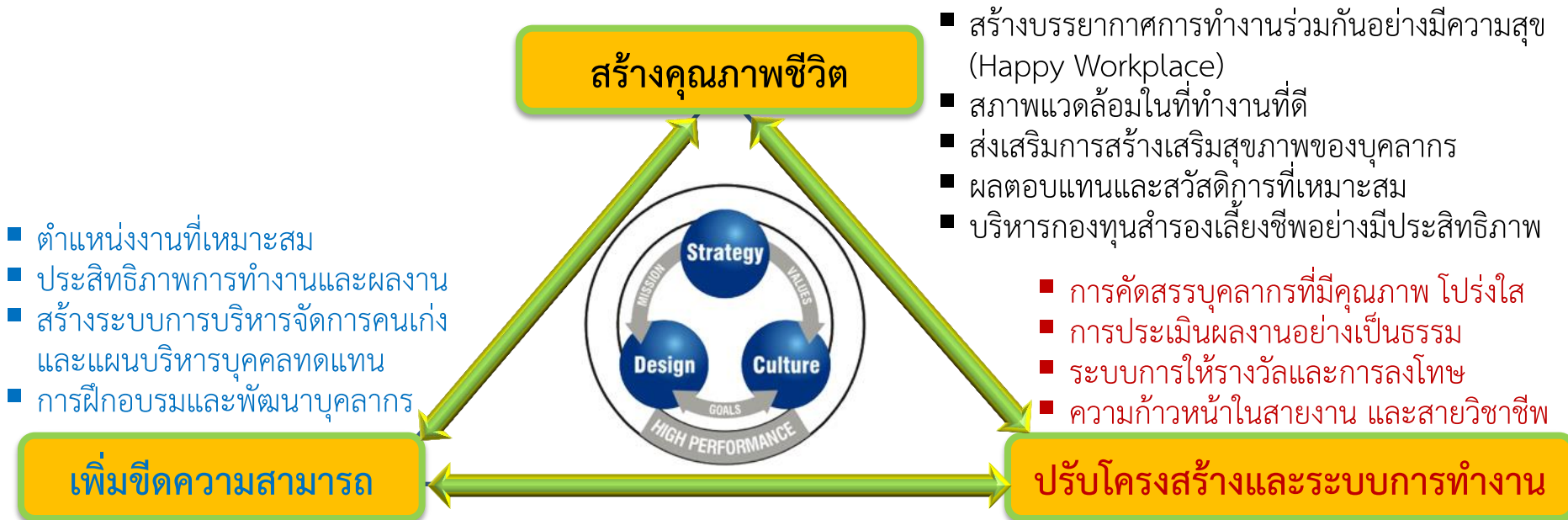
The Electric Utility of the Future



Capability Building

สร้าง กฟภ. ให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (High Performance Organization) ที่ขับเคลื่อน
โดยบุคลากรที่มีคุณภาพ ทำงานอย่างมีความสุขและมีความมุ่งมั่นในการทำงาน

ปรัชญาการบริหารจัดการที่มุ่งทำให้พนักงานทุกคนมีความสุข



- ✓ สร้างระบบคุณธรรม ความโปร่งใสในการบริหารจัดการ รวมทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงาน
- ✓ สร้าง Role Model ในการส่งเสริมและเชิดชูคนดี ลงโทษคนผิด

Strong Grid

มุ่งเน้นการเสริมสร้างระบบไฟฟ้าให้มีความมั่นคงมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาระบบไฟฟ้า

- เสริมความมั่นคงการจ่ายไฟในพื้นที่สำคัญ เช่น พระตำหนัก
- รองรับนโยบายรัฐบาล - เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษและการขนส่งระบบราง
- ขยายการให้บริการไฟฟ้าครอบคลุมลูกค้าให้ทั่วถึง

เพิ่มคุณภาพและความเชื่อถือได้

- ติดตั้งอุปกรณ์ที่ทันสมัยเพิ่มเติม
- พัฒนางานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า โดยเฉพาะระบบ Condition-based maintenance
- เปลี่ยนระดับแรงดัน 33 เควี เป็น 22 เควี ในพื้นที่ภาคใต้



Strong Grid



การพัฒนาระบบไฟฟ้าสำหรับเมืองใหญ่และอุตสาหกรรม

- พัฒนาระบบ Underground Cable
- สร้างระบบ Loop-Line
- เพิ่ม Compact Substation
- พัฒนาสู่ Super PEA

เพิ่มประสิทธิภาพ

- ลด Losses ในระบบไฟฟ้า
- สร้างระบบ Asset Management สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ

REEP

Renewable Energy & Energy Efficiency Partnership

ส่งเสริม สนับสนุน และลงทุน ด้านพลังงานทดแทนและการอนุรักษ์พลังงาน

การให้บริการ

- EPC
- O & M
- Feasibility Study & Impact Study
- ให้บริการจัดการพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy efficiency)

การลงทุน

- การลงทุนโรงไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน ทั้งในและนอกประเทศ
- การร่วมลงทุน (Joint Venture)

Solar



Wind



MSW



Biogas



Biomass



การพัฒนาบุคลากร

- มีความรู้การผลิตไฟฟ้าจากพลังงานทดแทน เช่น การออกแบบ การก่อสร้าง และ O&M
- มีความรู้ในการวิเคราะห์ผลกระทบและการแก้ปัญหา รวมทั้งด้าน Smart Grid
- มีความรู้ด้านการเงินการลงทุน

การส่งเสริมและสนับสนุน

- Zoning (FiT – Competitive Bidding)
- การสร้างระบบไฟฟ้ารองรับ
- ระบบ Smart Grid และ SCADA เฟส 3



PEA Standard

มีมาตรฐานด้านระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้รับการยอมรับในระดับภูมิภาค



- ปรับปรุงพัฒนามาตรฐาน PEA Standard ของระบบจำหน่ายไฟฟ้าและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ให้รองรับเทคโนโลยีสมัยใหม่ และ Smart Grid
- ยกระดับความเชื่อถือได้ ประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และคุณภาพของระบบไฟฟ้า
- เผยแพร่มาตรฐาน PEA Standard ให้การไฟฟ้าในกลุ่ม LMS ให้เป็นที่ยอมรับ เป็นการส่งเสริมอุตสาหกรรมภายในประเทศและการค้าระหว่างประเทศ



Safety Excellence

มุ่งสู่ Safety Performance ที่เป็นเลิศ

Zero Accidents Does Not Equal Safety Excellence

- สร้าง Safety Management System ให้เป็นมาตรฐานและมีประสิทธิภาพ
- ปลุกฝัง Safety Culture ในการปฏิบัติงาน
- ยกกระดับความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของบุคลากรและลูกค้า
- จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้มีความปลอดภัย ทั้งระดับบุคคลและหน่วยงาน
- ฝึกอบรมและถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง



The Electric Utility of the Future



Operational Excellence

มุ่งเน้นการเพิ่มประสิทธิภาพและพัฒนากระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ปรับปรุงกระบวนการงาน ขั้นตอน วิธีดำเนินการ ให้มีความ
ชัดเจนและมีความยืดหยุ่น

ส่งเสริมการบริหารแบบมีส่วนร่วม

พัฒนาระบบงานทั้งงาน Front Office และ Back Office

บริหารจัดการตามกรอบระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ

e - Bidding



Service Excellence

มีการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

มุ่งเน้นการให้บริการที่ครบวงจร รวดเร็ว เป็นมาตรฐาน โปร่งใส โดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และให้บริการพลังงานไฟฟ้าที่มีคุณภาพและปลอดภัย ด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และทีมงานที่มีคุณภาพ



พัฒนาและเพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างลูกค้ากับ กฟภ.

ให้บริการงานคุณภาพไฟฟ้าเชิงรุกสำหรับระบบไฟฟ้าของลูกค้า

ยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ

ให้บริการไฟฟ้าอย่างปลอดภัย

พัฒนาและปรับปรุงงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องให้มีประสิทธิภาพ



Service Excellence

The Electric Utility of the Future

Grid Modernization

พัฒนาระบบไฟฟ้าให้ทันสมัยเป็น Smart Grid

Interoperability

- ใช้ระบบ IEC61850 ให้อุปกรณ์ต่างๆ สามารถสื่อสารกันได้อย่างถูกต้อง และมีความปลอดภัย



เร่งรัดและพัฒนางานที่เกี่ยวข้อง

- SCADA เฟส 3 เพื่อแก้ปัญหาผลกระทบจากพลังงานทดแทน
- ระบบ GIS เฟส 3
- ระบบ Asset Management
- ผลักดันให้ทุกระบบสามารถเชื่อมโยงกันได้
- ส่งเสริมงานวิจัยรองรับโครงการ



การพัฒนาบุคลากร

- ด้านระบบ AMI & Smart Meter
- ด้าน MicroGrid & Energy Storage
- ด้าน ICT & Interoperability
- ด้านรถยนต์พลังงานไฟฟ้า
- ด้าน Smart Grid อื่น

เร่งรัดโครงการระยะแรก

- โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในพื้นที่เมืองพัทยา
- MicroGrid ที่แม่สะเรียง
- พัฒนาระบบสื่อสารความเร็วสูง



Smart Organization

พัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการขององค์กร

Interoperability

- การสร้างระบบมาตรฐานข้อมูลและการเชื่อมโยงระบบ ICT

สนับสนุนงานภาครัฐ

- การใช้ระบบ ICT เพื่อความมั่นคงและสนับสนุนงานด้านสาธารณภัย

การปรับปรุงและพัฒนา ระบบงานปัจจุบัน

- มีระบบโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงครอบคลุมหน่วยงานของ กฟผ. อย่างทั่วถึง และพัฒนาไปสู่โครงข่ายสมัยใหม่ (NGN : Next Generation Network)
- พัฒนาระบบงานที่มีใช้งานปัจจุบันให้เกิดประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
- ส่งเสริมการใช้งานระบบ IT ที่มีอยู่ให้เต็มประสิทธิภาพ
- ใช้ทรัพยากรด้าน ICT เพื่อประโยชน์ทางธุรกิจ

การพัฒนาบุคลากรรองรับ DIGITAL Economy

- พัฒนา User:
พัฒนาให้มีขีดความสามารถในการทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนา Developer:
พัฒนาและสนับสนุนกำลังคนด้าน ICT ที่มีคุณภาพ



ICT Infrastructure Excellence

- มุ่งสู่ระบบ Cloud
- พัฒนาระบบ MDMS รองรับระบบ AMI
- IT Governance and Security
- CBS เฟส 2



Excellence in Governance

มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล



- เป็นองค์กรที่ยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงและหลักธรรมาภิบาล
- พัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ดำเนินงานโดยปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน มีมาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ
- สร้างต้นแบบการไฟฟ้าโปร่งใสและขยายผลไปยังการไฟฟ้าต่างๆ
- มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
- การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของ กฟผ.
- การพัฒนาคนเน้นทั้ง Soft Skill & Hard Skill





Towards Sustainable CSR

สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนร่วมกับชุมชน สังคม สิ่งแวดล้อม
และเศรษฐกิจของประเทศ โดยปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง



CSR



CSV



- สร้างภาพลักษณ์ของ กฟภ. โดยบูรณาการความรับผิดชอบต่อสังคมกับ หลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาล และการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- มุ่งเน้น CSV – Creating Shared Value
- ให้ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นส่วนหนึ่งของการปฏิบัติงานประจำวันทั่วทั้งองค์กร
- การสร้างโรงไฟฟ้าขยะและจากเศษวัสดุเหลือใช้ทางการเกษตรให้แก่ชุมชน
- ส่งเสริมงานวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรมให้เชื่อมโยงกับชุมชน
- สร้างความเท่าเทียมทางสังคม โดยเร่งรัดขยายเขตระบบไฟฟ้าให้กับทุกครัวเรือน
- ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อการท่องเที่ยวและความปลอดภัย



Enhancing Human Capital

S4-3

ส่งเสริมการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน

- สร้างกลไกในการนำศักยภาพของพนักงานมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรสูงสุดให้บุคลากรมีทักษะการทำงานที่เป็นเลิศ ทุ่มเทพทำงานให้กับ กฟผ. อย่างมืออาชีพ
- ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรมและขยายผลการใช้งานอย่างเป็นระบบ
- จัดตั้งระบบคลังสมอง (Think Tank)
- ริเริ่มก่อตั้งสถาบันวิชาการ กฟผ. (PEA Academy)
- ใช้กระบวนการ KM ในการสร้างการเรียนรู้ ก่อให้เกิดนวัตกรรม
- ส่งเสริมกระบวนการ KM จนนำไปสู่การปฏิบัติในการทำงานประจำวัน
- ใช้ KM เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานขององค์กรให้มี Productivity สูงขึ้น
- ส่งเสริมและสนับสนุนความร่วมมือการพัฒนาบุคลากรของการไฟฟ้าในกลุ่ม LMS





บันได 5 ขั้น ของผู้นำ

The Five Levels of Leadership



ปัญหาและอุปสรรคการทำงานย่อมมีแต่ขอให้ยึดมั่นว่า “อุปสรรคในการทำงานเป็นเพียงเส้นทางผ่าน มิใช่เส้นทางหลัก”



**THANK YOU
FOR
YOUR
ATTENTION**

