



นโยบาย

การกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)

.....

เพื่อให้ลูกค้า ได้รับบริการจาก การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือ เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ จึงขอให้พนักงานทุกคนปฏิบัติงานตามเอกสาร คู่มือขั้นตอนการปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการร่วมกัน (Service Level Agreement : SLA) กระบวนการ P๑ - P๑๑ และให้มีการติดตามประเมินผลเป็นประจำ เพื่อประกันคุณภาพ (QA for SLA) อย่างต่อเนื่อง

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

(นายกิตติพงษ์ บริสุทธิ์ธรรม)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอท่าเรือ