



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พช.๖ กฟส.ชฉ.

ถึง ผจก.กฟส.ชฉ.

เลขที่ ก.๑ กฟส.ชฉ.

วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานผลการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ในเขตและนอกเขตการให้บริการ ประจำเดือน กันยายน ปี ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.ชฉ.

เพื่อให้การจัดการคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ของ กฟส.เขาฉกรรจ์ ทั้งในเขตและนอกเขตเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้สอดคล้องตามเป้าหมายค่าเกณฑ์วัดของ กฟส. นั้น

กฟส.เขาฉกรรจ์ ขอสรุปผลการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ทั้งในเขตและนอกเขตการให้บริการผ่านการรับคำร้องในระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ประจำเดือน กันยายน ปี ๒๕๖๗ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

คำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ มีจำนวนทั้งหมด ๓๕ คำร้อง (ตามเอกสารแนบ) ซึ่งแบ่งเป็นดังนี้

- คำร้องในเขตเทศบาล มีจำนวน ๑๐ คำร้อง

ผ่านเกณฑ์ ๙ คำร้อง

ไม่ผ่านเกณฑ์ ๑ คำร้อง

เหตุผลที่ทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ

๑. ระยะเวลาการติดตั้งเกินวันมาตรฐานเนื่องจากเลือกลงเขตผิดเนื่องจากเลือกลงในเขตเทศบาลทำให้ระยะเวลาไม่ถูกต้อง จำนวน ๑ คำร้อง

แนวทางการแก้ไข

๑. เน้นย้ำพนักงานที่รับคำร้องเรื่องการตรวจสอบจุดที่เลือกเขตการให้บริการให้ถูกต้องกับจุดที่ขอใช้บริการ

- คำร้องนอกเขตเทศบาล มีจำนวน ๒๕ คำร้อง

ผ่านเกณฑ์ ๒๕ คำร้อง

ไม่ผ่านเกณฑ์ ไม่มี คำร้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ศิริพงษ์ ชื่นวาจา
(นายณัฐพงษ์ ชื่นวาจา)

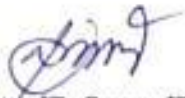
พช.๖ กฟส.ชฉ.

สรุปผลและจัดทำข้อมูล

ที่ ก.๑ กฟส.ชฉ.

เรียน ผจก.กฟส.สก.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายสุประวีดี วิชยานุวัติ)

ผจก.กฟส.ชฉ.



(นายคมกริช เสาวจิตร)
ผจก.กฟส.เมืองสระแก้ว

10 ต.ค. 2557

หน่วยงาน กฟผ.เขื่อนจระเข้ม (G16102) ประจำปีเงิน 202409

ลำดับที่	รหัสการ ใ้ไฟ	ชื่อ กฟผ.	บัญชีแสดงบัญชี (C.A)	ชื่อผู้ให้บริการ (BP)	พื้นที่ให้บริการ	จำนวนวัน ดำเนินการ	ผลการประเมิน เกณฑ์ SLA	สาเหตุ
1	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028012351	นาย ไพรัตน์ สุขฤทธิ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
2	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028015535	นาย ปวิทธา โหมนถ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
3	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028018986	นาง ไพวรรณ วงษ์ขลุ่ยเพชร	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
4	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028018987	นาย กิจศักดิ์ อธิคุณ	ในเขตเทศบาล	-1	ผ่าน	
5	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028018988	นาย เฉลียว เกตุวิชัย	นอกเขตเทศบาล	-1	ผ่าน	
6	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028022393	น.ส. ขวัญใจ พรหมคนสา	ในเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
7	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028022394	นาง เพ็ญนภา วรชานนท์	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
8	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028026870	น.ส. สาธิตา ชุมพล	ในเขตเทศบาล	3	ไม่ผ่าน	7 กันฯ
9	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028030704	น.ส. สุธิดา ปานสุวรรณ	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
10	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028030705	นาย วุฒิชัย ทนจิตร	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
11	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028030706	น.ส. วรณา น้อยสันธิ์	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
12	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028037567	นาง พิศิณี แก้วสขะ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
13	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028037568	นาง พิศิณี แก้วสขะ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
14	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028041792	น.ส. เพ็ญทิพย์ เอื้อประภากร	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
15	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028045111	น.ส. วิวิธนา แดงบุญนา	ในเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
16	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028045112	นาย ไสว โสมนธิ	ในเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
17	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028049025	น.ส. จงกล นันทวิทย์	นอกเขตเทศบาล	3	ผ่าน	
18	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028049026	นาย อุดม รัตน์	นอกเขตเทศบาล	3	ผ่าน	
19	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028054986	นาย อภิสิทธิ์ พันธิ์ชัย	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
20	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028054987	นาย จันทน์ ทองประเสริฐ	ในเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
21	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028054988	นาย จันทน์ ทองประเสริฐ	ในเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
22	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028054989	นาย จันทน์ ทองประเสริฐ	ในเขตเทศบาล	-1	ผ่าน	
23	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028054990	นาย จันทน์ ทองประเสริฐ	ในเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
24	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028054991	นาย จันทน์ ทองประเสริฐ	ในเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
25	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028057902	นาย บุญมี พรหมชาติ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
26	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028057903	น.ส. สุภาวดี สัตถะ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
27	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028057904	นาย วีระชัย เนื่องนอก	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
28	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028060495	นาง กุศลรัตน์ ใจเทศ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
29	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028060496	นาย วันสุกสันต์ แก้วคำชาติ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
30	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028063795	นาง กิรดา นามวงศ์นา	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
31	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028063796	นาง ลัดดา จันทนา	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
32	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028067030	นาย วิบูลย์ เชื้อประทุม	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
33	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028069134	น.ส. สุพรรณมา รุ่งอรุณศรี	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
34	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028075763	นาง สมทอง เกลาตา	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
35	G16102	กฟผ.เขื่อนจระเข้ม	20028078920	นาย บรรพ พันธ์	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	