



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.๖ กฟส.ชฉ.

เลขที่ ก.๑ กฟส.ชฉ.

เรื่อง สรุปรายงานผลการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ในเขตและนอกเขตการให้บริการ
ประจำเดือน กรกฎาคม ปี ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟส.ชฉ.

ถึง ผจก.กฟส.ชฉ.

วันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

เพื่อให้การจัดการคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ของ กฟส.เขาดกรรจ์ ทั้งในเขตและนอกเขตเป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้สอดคล้องตามเป้าหมายค่าเกณฑ์วัดของ กฟส. นั้น

กฟส.เขาดกรรจ์ ขอสรุปผลการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ทั้งในเขตและนอกเขตการให้บริการผ่านการ
รับคำร้องในระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ประจำเดือน กรกฎาคม ปี ๒๕๖๗ ดังรายละเอียดต่อไปนี้
คำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ มีจำนวนทั้งหมด ๒๖ คำร้อง (ตามเอกสารแนบ) ซึ่งแบ่งเป็นดังนี้

- คำร้องในเขตเทศบาล มีจำนวน ๑ คำร้อง

ผ่านเกณฑ์ ๑ คำร้อง

ไม่ผ่านเกณฑ์ ไม่มี คำร้อง

- คำร้องนอกเขตเทศบาล มีจำนวน ๒๕ คำร้อง

ผ่านเกณฑ์ ๒๔ คำร้อง

ไม่ผ่านเกณฑ์ ๑ คำร้อง

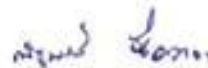
เหตุผลที่ทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ

๑. มีการปิดคำร้องไม่เกินวันที่กำหนดแต่วันที่แสดงใน OM เป็น ๒๑ วันทำการ จำนวน ๑
คำร้อง

แนวทางการแก้ไข

๑. ต้องมีการตรวจสอบเทียบกันระหว่าง การปิดงาน SCS และการแสดงผลใน OM

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป


(นายณัฐพงษ์ จี้อาจา)
พชง.๖ กฟส.ชฉ.
สรุปผลและจัดทำข้อมูล

ที่ ก.๓ กฟส.ชฉ.

เรียน ผจก.กฟส.สก.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายเรืองฤทธิ์ แสนประเสริฐ)

ผจก.กฟส.ชฉ.



(นายคมกริช เสาวจิตร)
ผจก.กฟส.เมืองสระแก้ว

09 ส.ค. 2567

หน่วยงาน กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์(G16102) ประจำปีเดือน 202407

ลำดับที่	รหัสกรร โฟล์	ชื่อ กฟผ.	บัญชีแสดงบัญชี(CA)	ชื่อผู้ให้ใบไฟฟ้า(ตาม BP)	พื้นที่ให้บริการ	จำนวนวัน ดำเนินการ	ผลการประเมิน เกณฑ์ SLA	หมายเหตุ
1	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027857092	นาย สมชาย ศรีนิมิต	นอกเขตเทศบาล	21	ไม่ผ่าน	7 วันๆ
2	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027860684	นาย นภชกร ไชยวัฒน์	นอกเขตเทศบาล	-1	ผ่าน	
3	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027860685	นาย อธิสิทธิ์ สุทธิสาร	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
4	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027864582	น.ส. บุญอ้อม แสนมะดัน	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
5	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027888132	นาง คิ้ว พิมพ์พร	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
6	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027888134	น.ส. ชาริทธิ์ อัญญาโชนี	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
7	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027888135	นาง วรณา ไชยวัฒน์	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
8	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027888136	นาย วัชรสิทธิ์ ศรีอรรถ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
9	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027888137	น.ส. พรวดี มุ่งจิตร	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
10	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027892244	นาง ธนวิมล จันทร์น้อม	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
11	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027892245	นาย อนันต์ ขรรษา	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
12	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027892246	นาย โหสิทธิ์ อาระโงะ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
13	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027899460	นาย ศุภนต์ กมลศรี	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
14	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027899461	น.ส. นศกร ชื่นทะยาน	นอกเขตเทศบาล	-1	ผ่าน	
15	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027905670	นาย วัฒนา ธีระธรรม	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
16	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027909256	น.ส. เขื่อน เหลืองสำโรง	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
17	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027909257	นาย อรรณพ บุตรแสง	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
18	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027909258	น.ส. เวณิกา คงธรรมมา	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
19	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027913406	น.ส. วรณา ธีระศักดิ์	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
20	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027918035	นาย สมกร ทวีวงศ์	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
21	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027922107	สามารถ ตามไรสง	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
22	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027925821	นาง สุวิทย์ อุดม	นอกเขตเทศบาล	3	ผ่าน	
23	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027925822	นาง หนูเดือน ขมโ	นอกเขตเทศบาล	3	ผ่าน	
24	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027925823	นาง รจนา พลทองมาก	นอกเขตเทศบาล	3	ผ่าน	
25	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027925824	นาย สโรจน์ สมบัติ	นอกเขตเทศบาล	3	ผ่าน	
26	G16102	กฟผ.เขื่อนจุฬาภรณ์	20027929606	นาย วิวัฒน์ อยู่ธานี	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	