



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.๕ กฟย.อ.ชฉ.

ถึง ผจก.กฟย.อ.ชฉ.

เลขที่ ก.๑ กฟย.อ.ชฉ.

วันที่ ๘ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานผลการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ในเขตและนอกเขตการให้บริการ
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี ๒๕๖๗

เรียน ผจก.กฟย.อ.ชฉ.

เพื่อให้การจัดการคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ของ กฟย.อ.เขาฉกรรจ์ ทั้งในเขตและนอกเขตเป็นไป
อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้สอดคล้องตามเป้าหมายค่าเกณฑ์วัดของ กฟย. นั้น

กฟย.อ.เขาฉกรรจ์ ขอสรุปผลการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ ทั้งในเขตและนอกเขตการให้บริการผ่านการ
รับคำร้องในระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ปี ๒๕๖๗ ดังรายละเอียดต่อไปนี้
คำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ มีจำนวนทั้งหมด ๓๔ คำร้อง (ตามเอกสารแนบ) ซึ่งแบ่งเป็นดังนี้

- คำร้องในเขตเทศบาล มีจำนวน ๓ คำร้อง

ผ่านเกณฑ์ ๒ คำร้อง

ไม่ผ่านเกณฑ์ ๑ คำร้อง

เหตุผลที่ทำให้ไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ

๑. ผู้ขอใช้ไฟฟ้า ยังไม่ติดตั้งระบบไฟฟ้าภายใน จำนวน ๑ คำร้อง

แนวทางการแก้ไข

๑. เน้นย้ำพนักงานที่รับคำร้องเรื่องการลงข้อมูลหลังตรวจสอบจุดที่ขอใช้ไฟฟ้าหากตรวจสอบ
แล้วไม่ผ่านมาตรฐานขอใช้ไฟใหม่

- คำร้องนอกเขตเทศบาล มีจำนวน ๓๑ คำร้อง

ผ่านเกณฑ์ ๓๑ คำร้อง

ไม่ผ่านเกณฑ์ ไม่มี คำร้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

ฉัตรพร ชีววาจา
(นายณัฐพงษ์ ชีววาจา)
พชง.๕ กฟย.อ.ชฉ.
สรุปผลและจัดทำข้อมูล

ที่ ก.๑ กฟย.อ.ชฉ.

เรียน ผจก.กฟจ.สก.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการต่อไป



(นายเรืองฤทธิ์ แสนประเสริฐ)

ผจก.กฟย.อ.ชฉ.

หน่วยงาน กฟป.ขาฉกรรจ์ (G16102) ประจำปี ๒๕๖๓ 202403

ลำดับที่	รหัสการ ใ้บริการ	ชื่อ กฟป.	บัญชีแสดงบัญชี(CA)	ชื่อผู้ให้บริการ (ช.น. ส.ก.)	พื้นที่ให้บริการ	จำนวนวัน ดำเนินการ	ผลการประเมิน เกณฑ์ SLA	หมายเหตุ
1	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027432782	นาย ประดิษฐ์ นพรัตน์	นอกเขตเทศบาล	-1	ผ่าน	
2	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027437502	นาย สมจิตร ศรีดี	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
3	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027437503	น.ส. พิภพภาว จรุงกุลกลาง	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
4	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027442044	น.ส. อุไร บุญเลิศ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
5	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027442045	นาย พรเทพ อาริสา	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
6	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027446164	นาย อภิสิทธิ์ กระจกรดี	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
7	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027446185	นาย เทพาท หินสุตวัน	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
8	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027446186	น.ส. ทนตืน งามพิริย	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
9	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027450670	น.ส. สักขณา ค่องวัน	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
10	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027455008	น.ส. สุภาพร เกษมสัน	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
11	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027455009	นาง สุจิตรา น้อยจิตรวิธ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
12	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027455010	นาย บุญเกิด อิ่มสมบูรณ์	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
13	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027459469	นาย นนทกร รุ่งสุข	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
14	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027459470	น.ส. ปาริชาติ จรุงกุลกลาง	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
15	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027459471	น.ส. นนทิ ปากกลาง	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
16	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027459472	นาง ประจักษ์ จมละกลาง	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
17	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027459473	นาย ประสิทธิ์ ของสะโง	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
18	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027467668	ประเสริฐ ใจดี (นายวันชัย ขาววัด)	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
19	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027467669	นาย ใจดี เจริญ	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
20	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027471708	นาย สมศรี หัส	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
21	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027483364	นาย ราชันย์ จรุง	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
22	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027483337	นาง ทองนพ ใส	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
23	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027483338	น.ส. อรุณ คุ้ม	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
24	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027491514	นาง วิมล นวลวัน	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
25	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027491515	นาย ไพฑูรย์ งาม	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
26	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027491516	น.ส. นิตยา อด	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
27	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027491517	นาง ทองดี สี	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
28	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027499774	น.ส. กัญญาวิมล สด	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
29	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027499775	นาย บุญส่ง งาม	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
30	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027504413	นาง อรุณ งาม	นอกเขตเทศบาล	3	ไม่ผ่าน	(หมาย ถึง ไม่คิดตัว ระบบไฟฟ้าภายใน
31	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027504414	นาง ดวงเดือน งาม	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	
32	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027508870	น.ส. สุชาดา อด	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
33	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027508871	นาง ปานทิพย์ คุ้ม	นอกเขตเทศบาล	2	ผ่าน	
34	G16102	กฟป.ขาฉกรรจ์	20027512649	นาง พิชญนันท์ สี	นอกเขตเทศบาล	1	ผ่าน	