



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟย.วังม่วง ถึง กฟส.มวกเหล็ก
เลขที่ กค. มท.วม. ๐๖๓/๖๕๖๐ วันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๖๐
เรื่อง ขอสั่งสรุปรายงานสถานการณ์ระบบบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐

เรียน ผจก. กฟส.มวกเหล็ก
กฟย.วังม่วง ขอสั่งสรุปรายงานสถานการณ์ระบบบริการประชาชน ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๐ ตาม
แบบฟอร์ม FM-ES๖๔/๐๒ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)
ผจก.กฟย.วังม่วง

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟฟ. อ.วังม่วง ประจำปีเตือน.....พฤษภาคม ๒๕๖๐.....

ข้อ	รายการ	จำนวนผู้ร้องเรียน ด้านบริการ ผู้รับบริการ (ข้อ ๑)	จำนวนผู้ร้องเรียน ด้านบริการ ผู้ให้บริการ (ข้อ ๒)	จำนวนผู้ร้องเรียน ด้านบริการ ผู้รับบริการ (ข้อ ๓)	ผู้ร้องเรียนให้ทราบถึงผลคดีความทางศาล				จำนวนการไม่ พอใจ (ข้อ ๔)	ปัญหา และ อุปสรรค (ข้อ ๕)
					รวม (๔)	ความพึงพอใจ คุณภาพบริการ (๔.๑)	การไม่พอใจ คุณภาพบริการ (๔.๒)	คดีใน ชั้น (๔.๓)		
๓.	การให้บริการข้อมูล (รวม)	-	๑๑๕	๑๑๕	๑๑๕	๑๑๕	๑	๑๐๐%		
	๓.๑ มีข้อมูลให้บริการ (ในเขตทุ่งใหญ่)	-	๕๕	๕๕	๕๕	๕๕	๑	๑๐๐%		
	๓.๒ มีข้อมูลให้บริการ (นอกเขตทุ่งใหญ่)	-	๖๐	๖๐	๖๐	๖๐		๑๐๐%		
	รวม ๓.๑ + ๓.๒		๑๑๕	๑๑๕	๑๑๕	๑๑๕	๑	๑๐๐%		
	๓.๓ มีข้อมูลให้บริการ (นอกเขตทุ่งใหญ่)		๑๐	๑๐	๑๐	๑๐		๑๐๐%		
	รวม ๓.๑ + ๓.๒ + ๓.๓		๑๒๕	๑๒๕	๑๒๕	๑๒๕	๑	๑๐๐%		