



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟย.วังม่วง ถึง กฟส.มวกเหล็ก
เลขที่ กค. มท.วม. ๑๕๖/๒๕๖๐ วันที่ ๘ พฤษภาคม ๒๕๖๐
เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐

เรียน ผจก. กฟส.มวกเหล็ก

กฟย.วังม่วง ขอส่งสรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๐ ตาม
แบบฟอร์ม FM-ES๖๔/๐๒ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศพิทย์)

ผจก.กฟย.วังม่วง

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน
กฟฟ. อ.วังม่วง ประจำปี..... เมษายน ๒๕๖๐.....

ที่	รายการ	ตัวชี้วัดด้านการ ดำเนินการ สนับสนุนการ พัฒนา วิสาหกิจ	ตัวชี้วัดการ บริการ ประชาชน (๒)	ตัวชี้วัดการ พัฒนา วิสาหกิจ (๓)	ผู้ที่เกี่ยวข้อง			ตัวชี้วัดการ ประเมิน ผล (๖)	ปัญหา และ อุปสรรค (๗)
					รวม (๔)	ตามมาตรฐาน คุณภาพบริการ (๔.๑)	ค่าความตรงตาม คุณภาพบริการ (๔.๒)	คิดเป็น ร้อยละ (๕)	
๑.	บริการผู้มีสิทธิได้รับเงิน ๓.๑ มีเอกสารหลักฐาน (ใบเสร็จรับเงิน)	-	๑๓	๑๓	๑๓	๑๓		๑๐๐%	
	๓.๒ มีเอกสารหลักฐาน (ใบเสร็จรับเงิน)	-	๖	๖	๖	๖		๑๐๐%	
	รวม ๓.๑ + ๓.๒		๑๙	๑๙	๑๙	๑๙		๑๐๐%	
	๓.๓ เปลี่ยนแปลง ขบวนการ	-	๓	๓	๓	๓		๑๐๐%	
	รวม ๓.๑		๑๓	๑๓	๑๓	๑๓		๑๐๐%	