



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กฟย.วังมั่ง ถึง กฟส.มวกเหล็ก  
เลขที่ กค. มท.วณ. ๐๕๕/๒๕๖๐ วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๐  
เรื่อง ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐

เรียน ผจก. กฟส.มวกเหล็ก

กฟย.วังมั่ง ขอส่งสรุปรายงานสถานะบริการประชาชน ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๐ ตาม  
แบบฟอร์ม FM-ES๖๔/๐๒ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายวินัย ปัญญาเลิศทิพย์)  
ผจก.กฟย.วังมั่ง

สรุปรายงานสถานการณ์บริการประชาชน

กฟฟ. อ.วังม่วง ประจำปีเตือน.....มีนาคม ๒๕๖๐.....

| ที่ | รายการ                                              | ตัวชี้วัดด้านการ<br>ดำเนินการ<br>ตอบสนองงานเตือน<br>ผู้มีส่วนได้เสีย | ตัวชี้วัดการ<br>บริการ<br>ประชาชน | ตัวชี้วัดการ<br>ทำงาน<br>ร่วมกัน | ผู้มีส่วนได้เสียและดำเนินการตามแผน |                                     |                                             |                             | ค่าเฉลี่ยรวม | เป้าหมาย (๖) | ปัญหา และ |
|-----|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------|-----------|
|     |                                                     |                                                                      |                                   |                                  | รวม<br>(๔)                         | ตามมาตรฐาน<br>การให้บริการ<br>(๔.๑) | ค่าความพึงพอใจ<br>ผู้มีส่วนได้เสีย<br>(๔.๒) | ทิศทาง<br>การเตือน<br>(๔.๓) |              |              |           |
| ๓.  | การให้บริการเตือนผู้มีส่วนได้เสีย                   | -                                                                    | ๑๖                                | ๑๖                               | ๑๖                                 | ๑๖                                  |                                             | ๑๐๐%                        |              |              |           |
|     | ๓.๑ มีข้อมูลเตือนผู้มีส่วนได้เสีย (ในเขตเทศบาล)     | -                                                                    | ๑๖                                | ๑๖                               | ๑๖                                 | ๑๖                                  |                                             | ๑๐๐%                        |              |              |           |
|     | ๓.๒ มีช่องทางเตือนผู้มีส่วนได้เสีย (นอกเขตเทศบาล)   | -                                                                    | ๑๖                                | ๑๖                               | ๑๖                                 | ๑๖                                  |                                             | ๑๐๐%                        |              |              |           |
|     | ๓.๓ เป็นช่องทางเตือนผู้มีส่วนได้เสีย (นอกเขตเทศบาล) | -                                                                    | ๑๖                                | ๑๖                               | ๑๖                                 | ๑๖                                  |                                             | ๑๐๐%                        |              |              |           |
|     | รวม ๑๖                                              |                                                                      | ๑๖                                | ๑๖                               | ๑๖                                 | ๑๖                                  |                                             | ๑๐๐%                        |              |              |           |