



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
REGIONAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ภอ. ถึง ผอ.บช. (กบ.)
เลขที่ ก.บ.ภอ.บช. (กบ.) ๒๕/๒๕๖๓ วันที่ ๐๕ ส.ค. ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการติดตามการ "PEA บริษัท กรุงเทพเอนิเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน) บริหารงานด้านไฟฟ้า"
อ้างถึง
ถึงที่ส่งมาด้วยรายงานผลการติดตามการ "PEA บริษัท กรุงเทพเอนิเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน) บริหารงานด้านไฟฟ้า" จำนวน ๒ แผ่น

เรียน ผอ.บช. (กบ.)

กฟอ.ภอ. ขอรายงานผลการติดตามการ " PEA บริษัท กรุงเทพเอนิเตอร์ไพรส์ จำกัด (มหาชน) บริหารงานด้านไฟฟ้า " ประจำเดือน
ธันวาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.บช. (กบ.) ได้ทราบการดำเนินงาน พร้อมทั้งแนบรายงานผลด้วย
แล้วจำนวน ๒ แผ่น

(นายวิวัฒน์ อธิษฐานกุล)
รอง (ก) ปฏิบัติงานแทน ผอ.ก.ภอ.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๐๕๔๔๓๖

๐๕ ส.ค. ๒๕๖๓

SCANU

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.กล.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	18	139	18	-	-	18	-	18	-	9	9	อยู่นอกเขต
2	กุมภาพันธ์	17	93	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
3	มีนาคม	23	153	23	-	-	23	-	23	-	10	13	อยู่นอกเขต
4	เมษายน	20	122	20	-	-	20	-	20	-	11	9	อยู่นอกเขต
5	พฤษภาคม	20	119	20	-	-	20	-	20	-	12	8	อยู่นอกเขต
6	มิถุนายน	17	153	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
7	กรกฎาคม	9	103	9	-	-	9	-	9	-	2	7	อยู่นอกเขต
8	สิงหาคม	10	126	10	-	-	10	-	10	-	5	5	อยู่นอกเขต
9	กันยายน	8	119	8	-	-	8	-	8	-	6	2	อยู่นอกเขต
10	ตุลาคม	4	95	4	-	-	4	-	4	-	4	-	-
11	พฤศจิกายน	-	132	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ธันวาคม	7	114	7	-	-	7	-	7	-	-	-	อยู่นอกเขต
รวม		183	1468	153	0	0	153	0	153	0	73	73	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมาเป็นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจนิคมใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(3) ขยายเขตจ่ายไฟฟ้าไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชีวาระจ่ายอัตโนมัติ พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟพ/กฟลกฟบ.กล.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	20	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	6	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	7	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	16	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	4	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	21	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	22	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	26	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	12							
11	พฤศจิกายน	14	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม	7							
รวม		172	0	0	0	0	0	0	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตจ่ายไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าในระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้