



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟ.อ.ภ.ล. ถึง ผอ.บ. (ก.บ.)
เลขที่ กบ.บ.ล. (บ.ล.) / ๖๕๓๖ / ๒๕๕๘ วันที่ ๒๖ พ.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง ขออนุมัติผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าที่ดีในหน่วยงานบริการชอมีเคอร์รี่ไฟฟ้า"
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย ขออนุมัติผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าที่ดีในหน่วยงานบริการชอมีเคอร์รี่ไฟฟ้า" จำนวน ๒๖ แผ่น

เรียน ผอ.บ. (ก.บ.)

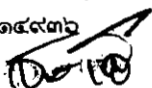
กฟ.อ.ภ.ล. ขอรายงานผลการดำเนินงาน " PEA บริการลูกค้าที่ดีในหน่วยงานบริการชอมีเคอร์รี่ไฟฟ้า " ประจำปี ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.บ. (ก.บ.) ดำเนินการต่อไป พร้อมนี้แนบรายงานนิตยสาร
แล้วจำนวน ๒๖ แผ่น


(นายทศพร ชานะโสภณ)
อ.ภ.อ.ภ.ล.

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๙๓๖



- 6 พ.ค. 2558

SCAN แล้ว.....

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิต่อผู้ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
1	มกราคม	18	139	18	-	-	18	-	18	-	9	9	อยู่นอกเขต	
2	กุมภาพันธ์	17	93	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต	
3	มีนาคม	23	153	23	-	-	23	-	23	-	10	13	อยู่นอกเขต	
4	เมษายน	21	122	21	-	-	21	-	21	-	11	9	อยู่นอกเขต	
5	พฤษภาคม													
6	มิถุนายน													
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		79	507	79	0	0	79	0	79	0	37	41		

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำนวณขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(3) ขยายเขตติดตั้งค่าไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชีวราคาขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ.กฟผกฟอ.กค.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คำนวณสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	20	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	6	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	7	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		50	0	0	0	0	0	0	

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตตรงค่าไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 (2) ปริมาณงานที่พนักงานคำนวณหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1)
 (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้