



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กธ. _____ ถึง ส่วน(กธ.) _____
ที่ กธ.กธ. (กธ.) ๒๖๖๓/๒๕๖๓ วันที่ 11 มิ.ย. ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA ปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนไฟฟ้า"
อ้างถึง _____
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน "PEA ปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนไฟฟ้า" ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน อ.ว.บ.(กธ.)

กฟอ.กธ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน "PEA ปฏิบัติงานเพื่อแก้ไขปัญหาการขาดแคลนไฟฟ้า" ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ถึงเจ้าหน้าที่เพื่อไปส่งรายงานผลแก่ กฟอ.กธ. (กธ.) จำนวน ๒ ฉบับ พร้อมแนบเอกสารที่เกี่ยวข้อง
แล้วจำนวน ๒ ฉบับ

(นายสมชาย ชูศรี)

กธ.๒๖๖๓/๒๕๖๓/๒๕๖๓/๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๒๕๕๓๖

SCAN แล้ว 11 มิ.ย. ๒๕๖๓

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการซอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	18	139	18	-	-	18	-	18	-	9	9	อยู่นอกเขต
2	กุมภาพันธ์	17	93	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
3	มีนาคม	23	153	23	-	-	23	-	23	-	10	13	อยู่นอกเขต
4	เมษายน	20	122	20	-	-	20	-	20	-	11	9	อยู่นอกเขต
5	พฤษภาคม	20	119	20	-	-	20	-	20	-	12	8	อยู่นอกเขต
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		98	626	98	0	0	98	0	98	0	49	49	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการซ่อมมิเตอร์ไฟฟ้า"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ขั้วสายเคเบิลจุด ปริมาณค่าธรรมเนียมนิคมได้ ภายใน 30 นาที

กฟผ./กฟลกฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	20	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	6	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	7	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	16	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		86	0	0	0	0	0	0	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้