



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.จล. ถึง กฟน. (กฟน.)
เลขที่ กฟอ.จล. (กฟน.) ๒๕๕๖ วันที่ - ๕ ส.ค. ๒๕๕๖
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าในเขตไฟฟ้าของกรมการช่างเทคนิคไฟฟ้า"
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าในเขตไฟฟ้าของกรมการช่างเทคนิคไฟฟ้า" จำนวน ๒ แผ่น

เรียน กฟน. (กฟน.)

กฟอ.จล. ขอขอบคุณกรมการช่างเทคนิค "PEA บริการลูกค้าในเขตไฟฟ้าของกรมการช่างเทคนิคไฟฟ้า" และขอเรียน
ตราบกาน ๒๕๕๖

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง กฟน. (กฟน.) ดำเนินการต่อไป หรือมีข้อเสนอแนะขอสงวนด้วย
แล้วจำนวน ๒ แผ่น

(นายแพทย์ ชวนชื่น)

รองอธิบดีกรม

- ๕ ส.ค. ๒๕๕๖

แผนกบริการลูกค้า

โทร. ๑๔๔๓๖

SCAN แล้ว 5 ส.ค. 2559

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
1	มกราคม	18	139	18	-	-	18	-	18	-	9	9	อยู่นอกเขต	
2	กุมภาพันธ์	17	93	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต	
3	มีนาคม	23	153	23	-	-	23	-	23	-	10	13	อยู่นอกเขต	
4	เมษายน	20	122	20	-	-	20	-	20	-	11	9	อยู่นอกเขต	
5	พฤษภาคม	20	119	20	-	-	20	-	20	-	12	8	อยู่นอกเขต	
6	มิถุนายน	17	153	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต	
7	กรกฎาคม	9	103	9	-	-	9	-	9	-	2	7	อยู่นอกเขต	
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		124	882	124	0	0	124	0	124	0	58	66		

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ของดำเนินการได้ และ ของดำเนินการไม่ได้ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ของดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนระบบตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่มิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่เป็นเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(3) ขยายเขตตรงดำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ./กฟล. กฟอ.กส.

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) คั่นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	20	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	6	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	7	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	16	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	4	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	21	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		91	0	0	0	0	0	0	

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกสำเนาขึ้นขอขยายเขตตรงดำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1)
 (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้