



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กส. ถึง ส่วน(กส.)
เลขที่ ก.๒.กส.(กส.)/ ๒๕๖๓/ ๒๕๕๘ วันที่ - 1 ก.ย. 2558
เรื่อง รายงานผลการติดตามการ "PEA บริการลูกค้าที่มีไฟฟ้าในเขตบริการของกรมการไฟฟ้า"
อ้างถึง
คำสั่งกรมการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค กส.กส. (กส.) "PEA บริการลูกค้าที่มีไฟฟ้าในเขตบริการของกรมการไฟฟ้า" (กส.กส. ๒๕๕๘)

เรียน ส่วน(กส.)

กฟอ.กส. ขอรายงานผลการติดตามการ "PEA บริการลูกค้าที่มีไฟฟ้าในเขตบริการของกรมการไฟฟ้า" ประจำปี ๒๕๕๘
ซึ่งรายงานเพื่อปรับปรุงและแจ้ง ส่วน(กส.) (กส.) ดำเนินการต่อไป พร้อมทั้งแนบรายงานด้วย
แล้วจำนวน ๒ แผ่น

(นายทศพร ชวนะใจ)
รองนายกฟอ.กส.

แนบมาบริการลูกค้า
โทร. ๑๙๑๙๑

SCANNED - 1 ก.ย. 2558

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิติเครือข่ายไฟฟ้า"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
		(2) ค้นหาสถานที่ PEAP MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์					
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)			
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	18	139	18	-	-	18	-	18	-	9	9	อยู่นอกเขต
2	กุมภาพันธ์	17	93	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
3	มีนาคม	23	153	23	-	-	23	-	23	-	10	13	อยู่นอกเขต
4	เมษายน	20	122	20	-	-	20	-	20	-	11	9	อยู่นอกเขต
5	พฤษภาคม	20	119	20	-	-	20	-	20	-	12	8	อยู่นอกเขต
6	มิถุนายน	17	153	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
7	กรกฎาคม	9	103	9	-	-	9	-	9	-	2	7	อยู่นอกเขต
8	สิงหาคม	10	126	10	-	-	10	-	10	-	5	5	อยู่นอกเขต
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		134	1008	134	0	0	134	0	134	0	63	71	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEAP MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(3) ขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ช่างช่วยขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ./กฟล. กฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	(2) ค้นหาสถานที่ขอรับบริการมิเตอร์ใหม่ 20 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS-CSS		(4) รับชำระเงินระบบ SPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	20	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	6	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	7	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	16	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	4	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	21	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	22	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		113	0	0	0	0	0	0	

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกส่งมายังช่างช่วยขยายเขตแรงดันไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถส่งข้อมูลคำร้องในระบบ IS-CSS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้