



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ภล. ถึง ฝ่าย(ค.๒)
เลขที่ ก.๒.ภล.บค.ว/กต๒๖๒๕๑ วันที่ 2 มี.ค. 2559
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วยรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า" จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อ.ผ.ว.บ.(ค.๒)

กฟอ.ภล. ขอรายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า " ประจำปีสิ้นสุด
กันยายน ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบ.ร.ภล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป พร้อมแนบได้แนบรายงานผลการ
แล้วจำนวน ๒ แผ่น

(นายสุภกร วิเศษรัตน์)
ผบก.กฟอ.ภล.

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๕๙๓๖

SCAN ๒๖

2 มี.ค. 2559

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.กล.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	18	139	18	-	-	18	-	18	-	9	9	อยู่นอกเขต
2	กุมภาพันธ์	17	93	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
3	มีนาคม	23	153	23	-	-	23	-	23	-	10	13	อยู่นอกเขต
4	เมษายน	20	122	20	-	-	20	-	20	-	11	9	อยู่นอกเขต
5	พฤษภาคม	20	119	20	-	-	20	-	20	-	12	8	อยู่นอกเขต
6	มิถุนายน	17	153	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
7	กรกฎาคม	9	103	9	-	-	9	-	9	-	2	7	อยู่นอกเขต
8	สิงหาคม	10	126	10	-	-	10	-	10	-	5	5	อยู่นอกเขต
9	กันยายน	8	119	8	-	-	8	-	8	-	6	2	อยู่นอกเขต
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		142	1127	142	0	0	142	0	142	0	69	73	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับ จำนวนตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 24 ชม. และอยู่นอกเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจนิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ จ่ายค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ./กฟสกฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	20	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	6	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	7	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	16	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	4	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	21	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	22	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	26	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		139	0	0	0	0	0	0	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกดำเนินการขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้