



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.บอ. _____ ถึง ผอ.บอ. (กบ) _____
 เลขที่ ก.บ.บอ. (บอ.) ๒๖๔๖/๒๕๕๘ _____ วันที่ - ๒ พ.ย. ๒๕๕๘
 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าให้มีไฟฟ้าใช้ผ่านบริการขอติดตั้งไฟฟ้า"
 อ้างอิง _____
 สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าให้มีไฟฟ้าใช้ผ่านบริการขอติดตั้งไฟฟ้า" จำนวน ๒ หน้า

เรียน ผอ.บอ. (กบ)

กฟอ.บอ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน " PEA บริการลูกค้าให้มีไฟฟ้าใช้ผ่านบริการขอติดตั้งไฟฟ้า " ประจำปี ๒๕๕๘

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผอ.บอ.บอ. (กบ) ดำเนินการต่อไป ทราบว่าได้แนบรายละเอียด
 แล้วจำนวน ๒ หน้า

(นายสุทธพร วิสุทธิรัตน์)
 ผอ.กฟอ.บอ.

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	20	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	6	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	7	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	16	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	4	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	21	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	22	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	26	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	12							
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		191	0	0	0	0	0	0	

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตตรงดำไม่เกิน 200 เมตร งานตัดไม้ไม่เกิน 15 เมตร
- (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟฟ้าผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
- (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
- (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.กล.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2 ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ 8PM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	18	139	18	-	-	18	-	18	-	9	9	อยู่นอกเขต
2	กุมภาพันธ์	17	93	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
3	มีนาคม	23	153	23	-	-	23	-	23	-	10	13	อยู่นอกเขต
4	เมษายน	20	122	20	-	-	20	-	20	-	11	9	อยู่นอกเขต
5	พฤษภาคม	20	119	20	-	-	20	-	20	-	12	8	อยู่นอกเขต
6	มิถุนายน	17	153	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
7	กรกฎาคม	9	103	9	-	-	9	-	9	-	2	7	อยู่นอกเขต
8	สิงหาคม	10	126	10	-	-	10	-	10	-	5	5	อยู่นอกเขต
9	กันยายน	8	119	8	-	-	8	-	8	-	6	2	อยู่นอกเขต
10	ตุลาคม	4	95	4	-	-	4	-	4	-	4	-	-
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		146	1222	146	0	0	146	0	146	0	73	73	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้งได้ภายใน 24 ชั่วโมงและอยู่ในเขตเมือง