



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กค. ถึง ส่วน(ก๒)
เลขที่ ก.๒.กค.กค.๒/๕๓๖๖/๒๕๕๘ วันที่ ๘ ธ.ค. ๒๕๕๘
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริหารธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงกึ่งไฟฟ้า"
อ้างถึง
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริหารธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงกึ่งไฟฟ้า" จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อส.รบ.(ก๒)

กฟอ.กค. ขอรายงานผลการดำเนินงาน " PEA บริหารธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและมั่นคงกึ่งไฟฟ้า " ประจำปี ๒๕๕๘
ตามมติที่ประชุม ๒๕๕๘
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง อส.รบ.(ก๒) ดำเนินการต่อไป พร้อมแนบรายงานมาด้วย
แล้วจำนวน ๒ แผ่น

(นายวิรัตน์ เจริญธรรม)
อ.ก. (ค) ปฏิบัติงานแทน อ.ก. กฟอ.กค.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิอีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์มิใช่"

(1) ขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขอขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.กต.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)		ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	18	139	18	-	-	18	-	18	-	9	9	อยู่นอกเขต
2	กุมภาพันธ์	17	93	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
3	มีนาคม	23	153	23	-	-	23	-	23	-	10	13	อยู่นอกเขต
4	เมษายน	20	122	20	-	-	20	-	20	-	11	9	อยู่นอกเขต
5	พฤษภาคม	20	119	20	-	-	20	-	20	-	12	8	อยู่นอกเขต
6	มิถุนายน	17	153	17	-	-	17	-	17	-	7	10	อยู่นอกเขต
7	กรกฎาคม	9	103	9	-	-	9	-	9	-	2	7	อยู่นอกเขต
8	สิงหาคม	10	126	10	-	-	10	-	10	-	5	5	อยู่นอกเขต
9	กันยายน	8	119	8	-	-	8	-	8	-	6	2	อยู่นอกเขต
10	ตุลาคม	4	95	4	-	-	4	-	4	-	4	-	-
11	พฤศจิกายน	-	132	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
12	ธันวาคม												
รวม		146	1354	146	0	0	146	0	146	0	73	73	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกนำมาขึ้นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าบริการ (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปยอดการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ./กฟตกฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	20	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม	6	-	-	-	-	-	-	
4	เมษายน	7	-	-	-	-	-	-	
5	พฤษภาคม	16	-	-	-	-	-	-	
6	มิถุนายน	4	-	-	-	-	-	-	
7	กรกฎาคม	21	-	-	-	-	-	-	
8	สิงหาคม	22	-	-	-	-	-	-	
9	กันยายน	26	-	-	-	-	-	-	
10	ตุลาคม	12							
11	พฤศจิกายน	14	-	-	-	-	-	-	
12	ธันวาคม								
รวม		165	0	0	0	0	0	0	

- คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์
 (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1)
 (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้