



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.ภค. _____ ถึง ส่วน(กบ) _____
ลงวันที่ ก.ย. ๒๕๖๑/๒๕๖๑ _____ วันที่ _____
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริษัทผู้ให้บริการระบบบริการระบบไฟฟ้า"
อ้างถึง _____
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริษัทผู้ให้บริการระบบบริการระบบไฟฟ้า" จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อ.ว.บ(กบ)

กฟอ.ภค. ขอรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริษัทผู้ให้บริการระบบบริการระบบไฟฟ้า" ประจำปี ๒๕๖๑
มกราคม ๒๕๖๑

จึงเขียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง อ.ว.บ(กบ) ลงนามการตอบ พร้อมทั้งแนบรายงานมาด้วย
นี้จำนวน ๒ แผ่น

(นายวิรัช เจริญวรณ)
รอง(ก) ปฏิบัติงานแทน ผอ.กฟอ.ภค.

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
1	มกราคม	3	122	3	-	-	3	-	3	-	3	3	อยู่นอกเขต
2	กุมภาพันธ์												
3	มีนาคม												
4	เมษายน												
5	พฤษภาคม												
6	มิถุนายน												
7	กรกฎาคม												
8	สิงหาคม												
9	กันยายน												
10	ตุลาคม												
11	พฤศจิกายน												
12	ธันวาคม												
รวม		3	122	3	0	0	3	0	3	0	3	3	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ IS U-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้และค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับ จำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้งมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์และมิเตอร์มิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจดีใหม่ งานบริการขอสินเชื่อรีไฟ"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาคมีได้ไม่เกิน 15 แอมป์ ข้าราชการขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ./กฟลกฟอ.กธ.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาแผนที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์								
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		17	0	0	0	0	0	0	

- คำอธิบาย
- (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกดำเนินการขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาคมีได้ไม่เกิน 15 แอมป์
 - (2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))
 - (3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)
 - (4) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้