



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กส. _____ ถึง ส่วน(ก.๒) _____
เลขที่ ก.๒.กส.(บค.)/๓๒๗/๒๕๕๙ _____ วันที่ _____
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
อ้างถึง _____
สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" จำนวน ๒ แผ่น

เรียน อฟ.วบ.(ก.๒)

กฟอ.กส. ขอรายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ " ประจำเดือน
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๙

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ได้แนบรายงานมาด้วย
แล้วจำนวน ๒ แผ่น

นายสุกกร วิสุทวนิชย์
ผบก.กฟอ.กส.

แผนกบริการลูกค้า
โทร.๑๔๙๓๖

SCANแล้ว.....

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟฟ./กฟส.กฟอ.ภส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		1 ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที								2.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		(5) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์			
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)								
1	มกราคม	3	122	3	-	-	3	-	3	-	3	-	อยู่นอกเขต	
2	กุมภาพันธ์	10	136	10	-	-	10	-	10	-	10	-	อยู่นอกเขต	
3	มีนาคม													
4	เมษายน													
5	พฤษภาคม													
6	มิถุนายน													
7	กรกฎาคม													
8	สิงหาคม													
9	กันยายน													
10	ตุลาคม													
11	พฤศจิกายน													
12	ธันวาคม													
รวม		13	258	13	0	0	13	0	13	0	13	0		

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมาขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ (1) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (2) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (1)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (3) เท่ากับ ผลรวมของ (2) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (4) เท่ากับ (3) ช่องดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (5) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน 30 แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอรีใช้ไฟ"

(3) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที

กฟฟ./กฟสกฟอ.กส.....

ที่	เดือน	(1) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 30 นาที						หมายเหตุ
			(2) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(3) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(4) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	17	-	-	-	-	-	-	
2	กุมภาพันธ์	10	-	-	-	-	-	-	
3	มีนาคม								
4	เมษายน								
5	พฤษภาคม								
6	มิถุนายน								
7	กรกฎาคม								
8	สิงหาคม								
9	กันยายน								
10	ตุลาคม								
11	พฤศจิกายน								
12	ธันวาคม								
รวม		27	0	0	0	0	0	0	

คำอธิบาย (1) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ถูกคำมายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์

(2) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (2) เท่ากับ (1))

(3) ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (3) เท่ากับ (2) ที่ดำเนินการได้)

(4) ปริมาณงานที่ถูกชำระค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (4) เท่ากับ (3) ที่ดำเนินการได้