



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กล.

ถึง ฝวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กล.(บค.)/ ๑๒๑๘/๒๕๖๓

วันที่ - ๖ มี.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) ”

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อฝ.วบ.(ก.๒)

กฟอ.กล.ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) ” ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และ แจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ได้แนบรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

นายชินนทร์ ดำเนินกิจ
รอง (ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ.กล.

- ๖ มี.ค. ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๔๙๓๖,๑๔๙๓๗

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจดีมีสิ่งใหม่ งานบริการออนไลน์ใช้ไฟ"

1. เชื้อเพลิงใช้พลังงานทดแทนไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดเล็กไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าศก.ร.ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เจ้า โครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำไม่สามาร จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)								(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	ในเขต	14	2	14	0	0	0	14	0	0	14	0	0	0	0	0	
		นอกเขต	10	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	9	1	
2	กุมภาพันธ์	ในเขต	11	6	11	0	0	0	11	0	0	11	0	0	0	0	0	
		นอกเขต	20	0	20	0	0	0	20	0	0	20	0	0	0	19	1	
3																		
4																		
5																		
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
รวม			55	8	55	0	0	0	55	0	0	55	0	0	25	0	28	2

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้านัดเดิม 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองขนาดเล็กเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ คิดค่าธรรมเนียมได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าอ.เขาชะเมา..... ประจำปี 2563

5