



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กล.

ถึง ผวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กล.(บค.)/ ๓๐๐๗๐/๒๕๖๓

วันที่ - ๘ พ.ค. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) ”

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” จำนวน ๔ แผ่น

เรียน อผ.วบ.(ก.๒)

กฟอ.กล.ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) ” ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และ แจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ได้แนบรายงานมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

นายชนินทร์ คำเนนกิจ
รจก.(ท)ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟอ กล

- ๘ พ.ค. ๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้า

โทร.๑๔๙๓๖,๑๔๙๓๗

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีที่ไหน? งานบริการขอมีบัตรใช้ไฟฟ้า"

1. ต้นข่อยใช้ฟันทดสอบมีถิ่น 30 แอมป์ พร้อมจ่าระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เจตเมื่องขางคิมตอรมีถิ่น 30 แอมป์ คิคมิตอรได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า กฟย.อ.วังจันทร์..... ประจำปี ๒๕๖๓ ปี ๒๕๖๓

สรุปงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุจจาระใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์" ๒๕๕๖

1. ยื่นขอใช้ทุนสิทธิประกัน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เจตนาชิงขาดสิทธิประกัน 30 แอมป์ สิทธิบัตรได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า.....ค.ภ.ว.ประจำเดือนมีนาคม.....ปี 2563

การไฟฟ้า.....นครราชสีมา..... ประจําเดือนปี 2563

ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับแจ้งเหตุภายใน 15 นาที

คิดประเมินค่าภายใน 24 ชั่วโมง

หมายเหตุ

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	1. งานบริการรับแจ้งเหตุใช้ไฟฟ้า		2. กำหนดแผนที่ PEA MAP				3. รับแจ้งเหตุในระบบ		4. รับแจ้งเหตุ			(5) คิดประเมินค่าในเขตเมือง		(6) คิดประเมินค่านอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ข้อมูลไม่สามารถเข้าถึงได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ถูกดำเนินการ	ถูกดำเนินการไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
1	มกราคม	ในเขต	14	2	14	0	0	0	14	0	0	0	0	14	0	0	0	
		นอกเขต	10	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	กุมภาพันธ์	ในเขต	11	6	11	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	9	1
		นอกเขต	20	0	20	0	0	0	20	0	20	0	0	0	11	0	0	0
3	มีนาคม	ในเขต	11	4	11	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	19	1
		นอกเขต	21	0	21	0	0	0	21	0	21	0	0	0	10	1	0	0
4	เมษายน	ในเขต	8	4	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	19	2
		นอกเขต	18	0	18	0	0	0	18	0	18	0	0	8	0	0	0	0
5																18	0	
6																		
7																		
8																		
9																		
10																		
11																		
12																		
รวม			113	16	113	0	0	0	113	0	113	0	0	43	1	65	4	