



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กล.

ถึง ผวบ.(ก.2)

เลขที่ ก.2 กล.(บค.)/ ๓๔๗๒๔/๒๕๖๓

วันที่ ๑๒ พ.ย. ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) ”

สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” จำนวน 4 แผ่น

เรียน อ.ผวบ.(ก.2)

กฟอ.กล.ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) ” ประจำเดือน ตุลาคม 2563

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และ แจ้ง ผบธ.กบส.(ก.2) ดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ได้แนบรายงานมาด้วยแล้ว
จำนวน 4 แผ่น

(นายเมธา เมืองมีทรัพย์)
ผจก.กฟอ.กล.

แผนกบริการลูกค้า

โทร.14936,14937

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่" งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า

1. ยื่นขอใช้พหุบาทนิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือรวมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองขบาคนิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ จิตนิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้า.....พฤษภาคม.....ปี 2563

[illegible]

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุในชุมชน" งานบริการดูแลผู้สูงอายุ

1. มีข้อใช้ไฟฟ้าตามมาตรฐานไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมณีย่อยได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กมีผู้ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 30 แอมป์ คิดเป็นค่าไฟฟ้าใน 24 ชม. การไฟฟ้าด.กร.ประจำเดือนมีนาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดสิ่งมีค่าภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้อง ของฝ่ายผู้รับ/คำร้องที่เข้าทั้งหมด		2. ค้นหาสถานะ PEA MAP คำร้องที่เข้าโครงการ		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดสิ่งมีค่าในเขตเมือง		(6) คิดสิ่งมีค่านอกเขตเมือง					
			จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ	จำนวนคำร้องที่เข้าโครงการ				
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	ในเขต	14	2	14	0	0	0	14	0	0	0	14	0	0	0	0	
		นอกเขต	10	0	10	0	0	0	10	0	0	0	0	0	0	9	1	
2	กุมภาพันธ์	ในเขต	11	6	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	0	
		นอกเขต	20	0	20	0	0	0	20	0	0	0	0	0	0	19	1	
3	มีนาคม	ในเขต	11	4	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	0	
		นอกเขต	21	0	21	0	0	0	21	0	0	0	0	0	0	19	2	
4	เมษายน	ในเขต	8	4	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0	0	
		นอกเขต	18	0	18	0	0	0	18	0	0	0	0	0	0	18	0	
5	พฤษภาคม	ในเขต	4	0	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	
		นอกเขต	16	0	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	16	0	
6	มิถุนายน	ในเขต	11	0	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	0	
		นอกเขต	15	0	15	0	0	0	15	0	0	0	0	0	0	15	0	
7	กรกฎาคม	ในเขต																
		นอกเขต																
8	สิงหาคม	ในเขต	26	0	26	0	0	0	26	0	0	0	26	0	0	0	0	
		นอกเขต	17	0	17	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	17	0	
9	กันยายน	ในเขต																
		นอกเขต																
10	ตุลาคม	ในเขต	179	0	179	0	0	0	179	0	0	0	179	0	0	0	0	
		นอกเขต	23	0	23	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0	23	0	
11		ในเขต																
		นอกเขต																
12		ในเขต																
		นอกเขต																
รวม			404	16	404	0	0	0	404	0	0	0	404	0	0	1	136	4