



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟอ.กล.

ถึง ผวบ.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒กล.(บค.)/๑๙๐/๒๕๖๔

วันที่ 14 มี.ค. 2564

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) ”

เรียน อผ.วบ.(ก.๒)

กฟอ.กล.ขอส่งรายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) ” ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ .

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และ แจ้ง ผบธ.กบส.(ก.๒)ดำเนินการต่อไป พร้อมนี้ได้แนบรายงานมาด้วยแล้ว

(นายทองฤทธิ์ วิทธี)

รจก.(ท)รักษาการแทน ผจก.กฟอ.กล.

แผนกบริการลูกค้า

โทร.14936,14937

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการขอมีเดอรืใช้ไฟ"
1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีเดอรืไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเดอรืไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเดอรืได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้า อ.แกลง ประจำเดือน ธันวาคม 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที												ติดคิวมีเดียภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องไม่ระบุ		4. รับชำระเงิน				(5) ติดคิวมีเดียในเขตเมือง		(6) ติดคิวมีเดียนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
1	มกราคม	นอกเมือง	183	3	3	-	-	-	3	-	3	-	3	-	-	-	3	-		
		ในเขตเมือง	12	9	9	-	-	-	9	-	9	-	9	-	9	-	-	-		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	170	4	4	-	-	-	4	-	4	-	4	-	-	-	4	-		
		ในเขตเมือง	18	14	14	-	-	-	14	-	14	-	14	-	14	-	14	-		
3	มีนาคม	นอกเมือง	185	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1		
		ในเขตเมือง	9	8	8	-	-	-	8	-	8	-	8	-	8	-	8	-		
4	เมษายน	นอกเมือง	211	1	1	-	-	-	1	-	1	-	1	-	-	-	-	1		
		ในเขตเมือง	30	29	29	-	-	-	29	-	29	-	29	-	29	-	29	-		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	238	157	157	-	-	-	157	-	157	-	157	-	-	-	-	157		
		ในเขตเมือง	25	19	19	-	-	-	19	-	19	-	19	-	19	-	19	-		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	188	117	117	-	-	-	117	-	117	-	117	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	21	10	-	-	-	-	10	-	10	-	10	-	10	-	10	-		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	241	241	241	-	-	-	241	-	241	-	241	-	-	-	-	241		
		ในเขตเมือง	17	17	17	-	-	-	17	-	17	-	17	-	17	-	17	-		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	175	175	175	-	-	-	175	-	175	-	175	-	-	-	-	175		
		ในเขตเมือง	12	12	12	-	-	-	12	-	12	-	12	-	12	-	12	-		
9	กันยายน	นอกเมือง	189	189	189	-	-	-	189	-	189	-	189	-	-	-	-	-		
		ในเขตเมือง	31	31	31	-	-	-	31	-	31	-	31	-	31	-	31	-		
10	ตุลาคม	นอกเมือง	157	157	157	-	-	-	157	-	157	-	157	-	-	-	-	157		
		ในเขตเมือง	7	7	7	-	-	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	138	138	138	-	-	-	138	-	138	-	138	-	-	-	-	138		
		ในเขตเมือง	7	7	7	-	-	-	7	-	7	-	7	-	7	-	7	-		
12	ธันวาคม	นอกเมือง	194	194	194	-	-	-	194	-	194	-	194	-	-	-	-	194		
		ในเขตเมือง	11	11	11	-	-	-	11	-	11	-	11	-	11	-	11	-		
รวม																				