



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี

เรื่อง การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ประจำปี 2565

เพื่อให้การดำเนินการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (ระดับเขต) บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) เกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) มาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใส และระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ (Process Improvement) นำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี จึงขอประกาศนโยบายการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการให้ผู้บริหาร และพนักงานในสังกัดรับทราบ และนำระบบประกันคุณภาพบริการของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไปปฏิบัติทั่วทั้ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี เพื่อให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี ดำเนินการตามเป้าประสงค์ขององค์กร มีการพัฒนากระบวนการภายในที่เป็นมาตรฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลสร้างความโปร่งใสด้านการบริการ และการปฏิบัติงาน ตอบสนองความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ประกาศ ณ วันที่ 28 ก.พ. 2565

(นายมนตรี ยันตรวัฒนา)

ผู้ช่วยผู้ว่าการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี