



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.ระดับ ๗

ถึง ผจก.กฟย.อ.บ่อไร่

เลขที่

วันที่ ๕ ม.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการโครงการ Smart-One Touch Servic

เรียน ผจก.กฟย.อ.บ่อไร่

ตามหนังสือ กบล.(ก.๒) เลขที่ ก.๒ กบล.(บธ)๑๙๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๐ ให้ทุกการไฟฟ้า รายงานผลการดำเนินการโครงการ Smart-One Touch Servic ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น

ในการนี้ กระผม นาย อภิชาติ แก้วคำ พชง.ระดับ ๗ ขอรายงานผลการดำเนินการโครงการดังกล่าว ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๔ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อภิชาติ

(นายอภิชาติ แก้วคำ)

พชง.ระดับ ๗

จรรยา

จรรยา

(นายบุญฤทธิ์ นรราชบุรี)
ผจก.กฟย.อ.บ่อไร่

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจมิติใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ไฟฟ้า"

1.ยื่นขอใช้ไฟฟ้าจนคอมพิวเตอร์ไม่กิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองจนคอมพิวเตอร์ไม่กิน 30 แอมป์ มิติเตอร์ไฟฟ้าภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเขื่อนท่าชัยอำเภอขี้เหล็ก

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับเครื่อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 15 นาที				หมายเหตุ	
			1.งานบริการรับเครื่องส่งมอบต่อผู้ใช้ไฟฟ้าใหม่			2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3.รับชำระเงินในระบบ		4.รับชำระเงิน			5.ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		6.ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			จำนวนเครื่อง	ตัวเครื่องที่เข้าใหม่	ตัวเครื่องที่เข้าโครงการ 4	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้
1	มกราคม		28		22	22	0	0	0	22	0	22	0	0	0	22	0	
			6		6	6	0	0	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0
2	กุมภาพันธ์		23		16	16	0	0	0	16	0	16	0	0	0	16	0	
			6		6	6	0	0	6	0	6	0	6	0	6	0	6	0
3	มีนาคม		28		19	19	0	0	0	19	0	19	0	0	0	19	0	
			8		7	7	0	0	7	0	7	0	7	0	8	0	0	0
4	เมษายน		35		23	23	0	0	0	23	0	23	0	0	0	23	0	
			12		9	9	0	0	9	0	9	0	9	0	9	0	0	0
5	พฤษภาคม		22		16	16	0	0	0	16	0	16	0	0	0	16	0	
			6		2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0
6	มิถุนายน		16		14	14	0	0	0	14	0	14	0	0	0	14	0	
			3		2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0
7	กรกฎาคม		25		15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	15	0	
			2		2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0
8	สิงหาคม		22		15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	15	0	
			4		4	4	0	0	4	0	4	0	4	0	4	0	0	0
9	กันยายน		15		13	13	0	0	0	13	0	13	0	0	0	13	0	
			9		7	7	0	0	7	0	7	0	7	0	7	0	0	0
10	ตุลาคม		19		15	15	0	0	0	15	0	15	0	0	0	15	0	
			5		3	3	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0
11	พฤศจิกายน		62		47	47	0	0	0	47	0	47	0	0	0	47	0	
			7		6	6	0	0	6	0	6	0	6	0	6	0	0	0
12	ธันวาคม		44		23	23	0	0	0	23	0	23	0	0	0	23	0	
			11		4	4	0	0	4	0	4	0	4	0	4	0	0	0
รวม			418		296	296	0	0	0	296	0	296	0	0	59	238	0	