



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พชง.ระดับ ๗ ถึง ผจก.กฟย.อ.บ่อไร่
เลขที่ วันที่ ๔ มิ.ย. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการโครงการ Smart-One Touch Servic
เรียน ผจก.กฟย.อ.บ่อไร่

ตามหนังสือ กบล.(ก.๒) เลขที่ ก.๒ กบล.(บธ)๑๙๓/๒๕๔๙ ลงวันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๐ ให้ทุกการไฟฟ้า รายงานผลการดำเนินการโครงการ Smart-One Touch Servic ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือน นั้น
ในการนี้ กระผมนาย อภิชาติ แก้วคำ พชง.ระดับ ๗ ขอรายงานผลการดำเนินการโครงการดังกล่าว ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ มาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว จำนวน ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อภิชาติ

(นายอภิชาติ แก้วคำ)
พชง.ระดับ ๗

(นายทองพล หาดนิลราชค์)
ผจก.กฟย. อ.บ่อไร่

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจดีใหม่ งานบริการขอใบคำ"
 เก็บข้อมูลใช้ทั้งขนาดมิดอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือขอเช่าการระบบใหม่ได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองขนาดมิดอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ มิติเตอร์ไฟฟ้าภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่นขอนแก่น

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตามผลการภายใน 15 นาที				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับร้องร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. กำหนดสถานที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน			5. ติดตามร้องเรียนเขตเมือง		6. ติดตามร้องเรียนนอกเขตเมือง		
					ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ข้อมูลค่าไม่สมบูรณ์หรือจุดติดตั้งไม่ได้							อื่น ๆ (กรณีโปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ ฯ	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	28	22	22	0	0	0	22	0	22	0	0	0	22	0	
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	23	16	16	0	0	0	16	0	16	0	0	0	16	0	
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	6	0	6	0	6	0	0	0	0	0
3	มีนาคม	นอกเมือง	28	19	19	0	0	0	19	0	19	0	0	0	19	0	
		ในเขตเมือง	8	7	7	0	0	7	0	7	0	7	0	0	8	0	0
4	เมษายน	นอกเมือง	35	23	23	0	0	0	23	0	23	0	0	0	23	0	
		ในเขตเมือง	12	9	9	0	0	9	0	9	0	9	0	0	9	0	0
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	22	16	16	0	0	0	16	0	16	0	0	0	16	0	
		ในเขตเมือง	6	2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	0	2	0	0
6	มิถุนายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
7	กรกฎาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
8	สิงหาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
รวม			174	126	126	0	0	0	126	0	126	0	0	0	31	0	96