



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก พช.ระดับ ๗ ถึง ผจก.กฟย.อ.บ่อไร่
เลขที่ วันที่ ๒ ก.พ. ๒๕๖๔
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการโครงการ Smart-One Touch Servic

เรียน ผจก.กฟย.อ.บ่อไร่

ตามหนังสือ กบล.(ก.๒) เลขที่ ก.๒ กบล.(บธ) ๑๙๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ ม.ค. ๒๕๖๐ ให้ทุกการไฟฟ้า รายงานผลการดำเนินการโครงการ Smart-One Touch Servic ภายในวันที่ ๕ ของทุกเดือนนั้น

ในการนี้ กระผม นาย อภิชาติ แก้วคำ พช.ระดับ ๗ จึงขอรายงานผลการดำเนินการโครงการดังกล่าว ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ มาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้วจำนวน ๑ ฉบับ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

อภิชาติ

(นายอภิชาติ แก้วคำ)

พช.ระดับ ๗

(นาย Thorapong พุทธิชลาวงศ์)

ผจก. กฟย. อ. บ่อไร่.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้มีด้อยโอกาส" งานบริการขอสินเชื่อไฟฟ้า

1.เป็นขอใช้ไฟเพื่อบริการอื่นที่ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมน ได้ภายใน 15 นาที 2.เขตเมืองจนด้อยโอกาสไม่เกิน 30 แอมป์ มีมิเตอร์ไฟฟ้าภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาขอนแก่นอำเภอ

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับข้อร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										จัดตั้งมิเตอร์ภายใน 15 นาที				หมายเหตุ	
			1.งานบริการรับข้อร้องทั้งหมดขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2.ให้บริการสถานที่ PEA MAP				3.รับชำระหนี้ระบบ		4.รับชำระเงิน				5.ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			6.ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ ฯ	ดำเนินการได้	บัญชี PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	บัญชีไม่ตามบรรทัด จุดติดตั้ง (ราย)	จุดที่ไม่สามารถติดตั้ง (ราย)	อื่น ๆ (กรณีโปรดระบุตำแหน่ง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	จุดที่ไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	จุดที่ยังรอการติดตั้ง (ราย)	อื่น ๆ (กรณีโปรดระบุตำแหน่ง)	ดำเนินการได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	28	22	22	0	0	0	0	22	0	0	0	0	0	22	0	
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
3	มีนาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
4	เมษายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
6	มิถุนายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			34	28	28	0	0	0	0	28	0	0	0	0	6	22	0	