



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศ กฟย.บ.กลน.

เรื่อง การดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ (ระดับการไฟฟ้า)

เพื่อให้การดำเนินงานระบบบริหารคุณภาพ(ระดับการไฟฟ้าย่อย) บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Assessment Model :SE-AM เกณฑ์ Core Business Enablers ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์ (Strategic Planning :SP) ระดับสายงาน/สำนัก ตัวชี้วัดที่ 2.10 ความสำเร็จของการออกแบบ/ทบทวน/ปรับปรุงระบบงาน(Work Systems) และ กระบวนการทำงานที่สำคัญ (Key Work Process) ขององค์กร เพื่อสอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objectives : SO) (ทุกสายงาน/สำนัก) 2) บูรณาการกับสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture :EA) แผนงานที่สำคัญขององค์กร โครงสร้างองค์กร และการกำหนดหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานให้รองรับวัตถุประสงค์ เชิงยุทธศาสตร์ 3) เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) 4) แผนงานบูรณาการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสเข้าสู่ระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งมีการปรับปรุง กระบวนการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) นำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

กฟย.บ้านเกาะล้าน จึงขอประกาศนโยบายการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. ให้ผู้บริหารและพนักงานในสังกัดรับทราบและนำระบบประกันคุณภาพบริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคไปปฏิบัติทั่วทั้งสายงาน/สำนัก เพื่อให้ กฟย.บ้านเกาะล้าน ดำเนินการตามเป้าประสงค์ขององค์กร มีการพัฒนากระบวนการภายในที่เป็นมาตรฐานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล สร้างความโปร่งใสด้านการบริการและการปฏิบัติงาน ตอบสนองความพึงพอใจให้ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 6 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 6 มกราคม 2566

(นายวิสุทธิ์ กาษรสุวรรณ)

ผจก.กฟย.บ.กลน.