



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่งการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเมืองพัทยา

ที่ ก.๒ มพย.บพ/ ๐๑๔ /๒๕๖๖

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ
(Quality Assurance for Service level Agreement: QA for SLA) ประจำปี ๒๕๖๖ กฟพ.เมืองพัทยา

เพื่อให้การติดตามประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service level Agreement: QA for SLA) ประจำปี ๒๕๖๕ กฟพ.เมืองพัทยา เป็นไปตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service level Agreement: SLA) ให้บรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) และระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM) รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการงานอย่างต่อเนื่อง และเป็นระบบ (Process Improvement) นำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

จึงเห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service level Agreement: QA for SLA) ประจำปี ๒๕๖๖ กฟพ.เมืองพัทยา ซึ่งประกอบด้วย

๑. นายวิเชียร เสงอุดมทรัพย์	ผจก.	ประธานคณะกรรมการ
๒. นายปัญญา ปิตะโทตร์	รจก.(ล)	รองประธานคณะกรรมการ
๓. นายบัณฑิต แก้วอารมณ์เหลือ	รจก.(ท)	รองประธานคณะกรรมการ
๔. นางสาวณีย์ โสมสุผล	รจก.(อ)	รองประธาน
๕. ทพ.ชพ. พุกแผนก		คณะกรรมการ
๖. นายธีรวิทย์ ดิลกรัตนตระกูล	ทพ.บค.	เลขานุการ
๗. นางสาวธราทิพย์ โลมโคกสูง	วศก.๖ ผвт.	ผู้ช่วยเลขานุการ
๘. นายฉัตรพงษ์ สุรพิพิธ	พขง.๖ ผบค.	ผู้ช่วยเลขานุการ

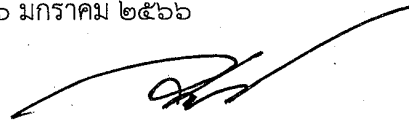
โดยให้คณะกรรมการติดตามประเมินผลระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ กฟพ.เมืองพัทยา มีอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

๑. ประสานงานส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดเตรียมข้อมูลกับกระบวนการที่ได้รับการประเมินในรูปแบบเอกสาร/บันทึก/รายงาน/ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง/ระเบียบที่เกี่ยวข้อง
๒. ดำเนินการติดตามและประเมินผลตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service level Agreement: SLA) ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service level Agreement: QA for SLA) ให้บรรลุเป้าประสงค์ ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective : SO) ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตามระบบประเมินผลรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) และระบบบริหารคุณภาพโดยรวม (Total Quality Management: TQM)
๓. รวมทั้งมีการปรับปรุงกระบวนการงานอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ (Process Improvement) และนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation)

๔. รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปข้อเสนอ/โอกาส ในการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้
คณะกรรมการจัดทำระบบประกันคุณภาพบริการ เพื่อพัฒนาปรับปรุงกระบวนการ (Process
Improvement) และนำไปสู่นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) สื่อสารสร้างความรู้
ความเข้าใจให้ข้อเสนอแนะพนักงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เกิดทราบ และนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐาน
การปฏิบัติงานตามที่ กฟผ.๒ กำหนด

ทั้งนี้ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๖



(นายวิเชียร เฮงอุดมทรัพย์)

ผจก.กฟผ.มพย.

ที่ กย. มทข. (ณ) ๑๓๔/จว