



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.นยอ.

ถึง ทุกหน่วยงาน

เลขที่ ก.๒ นยอ.(บง.) ๖๗๓/๒๕๖๕

วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ๒๕๖๕ และช่องทางในการให้ข้อเสนอแนะ
ร้องเรียน ด้านการบริการ การทุจริตประพฤติมิชอบ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนายายอาม

เรียน ผชก.,อ.ผ.,อ.ก.,ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓,ผจก.กฟส. และ ผจก.กฟย. ทุกหน่วยงาน กฟก.๒

เพื่อเป็นการสนองนโยบายด้วยการกำกับดูแลกิจการที่ดี และขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม
มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืนปี ๒๕๖๕ ให้มีประสิทธิภาพ บรรลุวัตถุประสงค์ แก่ผู้มีส่วน
ได้ส่วนเสีย ทั้งภายในภายนอกองค์กร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนายายอาม ขอแจ้งช่องทางในการให้
ข้อเสนอแนะข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ และการทุจริตประพฤติมิชอบ ดังนี้

๑. เว็บไซต์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค <http://www.pea.co.th>
๒. Pea Call Center ๑๑๒๙
๓. ผ่าน Application : PEA Smart Plus
๔. สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๒ (ภาคกลาง) จังหวัดชลบุรี
๕. กล้องรับความคิดเห็น ศูนย์ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร ผู้รับเรื่องร้องเรียน ข้อเสนอแนะที่
Front Office การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนายายอาม
๖. ติดต่อด้วยตนเองโดยตรงกับผู้บริหาร การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนายายอาม

ที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	โทรศัพท์
๑	นายนิกิจ น้อยจินดา	ผจก.	๐๘๙-๐๙๔๓๐๓๒
๒	นายปกรณ์ ลัคณานันท์	ทพ.กป.	๐๖๒-๘๐๓๘๕๗๒
๓	นายวิรัช ประสมสาสตร์	ทพ.บต	๐๘๙-๔๕๕๘๕๙๑
๔	นางพวงทอง ขาวห้วยหมาก	ทพ.บง.	๐๘๑-๙๑๕๑๗๔๗

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องเพื่อทราบต่อไป

(Signature)

(นายนิกิจ น้อยจินดา)

ผจก.กฟส.อ.นยอ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนายายอาม

โทร ๐๓๙-๔๔๑๑๑๗