



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟภ.๒

เลขที่ ก.๒ กษร(๑) ๓๐๗๘/๒๕๖๓

ถึง กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ และ กฟส.

วันที่ 19 พ.ค. 2563

เรื่อง สรุปรายมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) และแนวทางการติดตามการชำระค่าไฟฟ้า

เรียน ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ และ กฟส.

ตามมติคณะรัฐมนตรี (ครม.) เมื่อวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓, ๗ เมษายน ๒๕๖๓ และวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๓ เห็นชอบการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) สรุปรวได้ ๗ มาตรการดังนี้

ที่	มาตรการ	กลุ่มผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับสิทธิ	ช่วงเวลา
๑	การลดค่าไฟฟ้าร้อยละ ๓ (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓)	ผู้ใช้ไฟทุกประเภท	เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓
๒	การขยายระยะเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้า (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๓)	ผู้ใช้ไฟประเภทที่ ๕ กิจการ เฉพาะอย่าง	เมษายน ๒๕๖๓ - พฤษภาคม ๒๕๖๓
๓	คืนเงินและยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (ประกาศ กฟภ. ลงวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๓)	ผู้ใช้ไฟประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และ ๒ กิจการขนาดเล็ก	ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ เป็นต้นไป
๔	การผ่อนผันเรียกเก็บค่าไฟฟ้าอัตราขั้นต่ำร้อยละ ๗๐ (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๘ เมษายน ๒๕๖๓)	ผู้ใช้ไฟประเภทที่ ๓, ๔, ๕, ๖ (TOU) และ ๗ (TOU)	เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓
๕	ใช้ไฟฟรีไม่เกิน ๔๐ หน่วย/เดือน (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๓)	ผู้ใช้ไฟประเภทที่ ๑.๑.๑	เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓
๖	ขยายระยะเวลาชำระค่าไฟฟ้า ๖ เดือน (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๓ เมษายน ๒๕๖๓)	ผู้ใช้ไฟประเภทที่ ๑.๑.๑	เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓
๗	ช่วยเหลือค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าประเภทบ้านอยู่อาศัย (อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓)	ผู้ใช้ไฟประเภทที่ ๑.๑.๑ , ๑.๑.๒ และ ๑.๒ (TOU)	มีนาคม ๒๕๖๓ - พฤษภาคม ๒๕๖๓

มาตรการที่ ๑ การลดค่าไฟฟ้าร้อยละ ๓ ค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓ กำหนดให้ลดค่าไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟทุกประเภทในอัตราร้อยละ ๓ จากค่าไฟฟ้าสุทธิซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว

มาตรการที่ ๒ การขยายระยะเวลาการชำระค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ไฟฟ้าประเภท ๕ กิจการเฉพาะอย่าง (ธุรกิจโรงแรม และกิจการให้เช่าพักอาศัย) โดยตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ - พฤษภาคม ๒๕๖๓ ผู้ใช้ไฟสามารถยื่นคำร้องขอผ่อนชำระเป็นงวดได้ไม่เกิน ๖ งวด เริ่มนับจากเดือนที่ครบกำหนดชำระเงินตามหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า โดย กฟภ. ยกเว้นการเรียกเก็บดอกเบี้ยและได้รับการผ่อนปรนไม่ถูกงดจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว ทั้งนี้ ให้จัดทำหนังสือรับสภาพหนี้ไว้เป็นหลักฐาน

อนึ่ง เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น เห็นควรแนบหลักฐานประกอบเพื่อพิจารณาการขอผ่อนชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ - พฤษภาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

กรณีผู้ใช้ไฟเป็นบุคคลธรรมดา

๑. สำเนาบัตรประชาชน พร้อมลงนามรับรอง
๒. หนังสือมอบอำนาจ พร้อมติดอากรแสตมป์ (กรณีมอบอำนาจ)
๓. สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ พร้อมลงลายมือชื่อรับรอง
๔. บัตรประชาชน (ตัวจริง) ของผู้รับมอบอำนาจ (ใช้ในการตรวจสอบ)

กรณีผู้ใช้ไฟเป็นนิติบุคคล

๑. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล อายุไม่เกิน ๓ เดือน นับตั้งแต่วันที่ออกหนังสือรับรองดังกล่าว และประทับตรานิติบุคคล พร้อมลงลายมือชื่อผู้มีอำนาจลงนามรับรอง
๒. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มีอำนาจตามหนังสือรับรองฯ พร้อมลงนามรับรอง
๓. หนังสือมอบอำนาจ พร้อมติดอากรแสตมป์ (กรณีมอบอำนาจ)
๔. สำเนาบัตรประชาชนผู้รับมอบอำนาจ พร้อมลงลายมือชื่อรับรอง
๕. บัตรประชาชน (ตัวจริง) ของผู้รับมอบอำนาจ (ใช้ในการตรวจสอบ)

มาตรการที่ ๓ การคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้าและดอกผลค้างชำระ สำหรับผู้ใช้ไฟประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย และประเภทที่ ๒ กิจการขนาดเล็ก รวมถึงยกเลิกการเรียกหลักประกันการใช้ไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟรายใหม่ ตั้งแต่วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ยกเว้นกรณีเปลี่ยนประเภทผู้ใช้ไฟฟ้าจากประเภทที่ ๑ หรือประเภทที่ ๒ ไปเป็นประเภทอื่นที่มีข้อกำหนดให้วางหลักประกัน

มาตรการที่ ๔ การยกเว้นการเรียกเก็บค่าไฟฟ้าอัตราขั้นต่ำร้อยละ ๗๐ ของค่าความต้องการพลังไฟฟ้าสูงสุดฯ กับผู้ใช้ไฟประเภทกิจการขนาดกลาง , กิจการขนาดใหญ่ , กิจการเฉพาะอย่าง , องค์กรที่ไม่แสวงหากำไร (อัตรา TOU) และสูบน้ำเพื่อการเกษตร (อัตรา TOU) ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓

มาตรการที่ ๕ การให้ผู้ใช้ไฟประเภทที่ ๑.๑.๑ ที่มีหน่วยการใช้ไฟฟ้าไม่เกิน ๙๐ หน่วย ได้รับสิทธิค่าไฟฟ้าฟรี ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓

มาตรการที่ ๖ การขยายระยะเวลาการชำระเงินค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ บ้านอยู่อาศัย เป็นระยะเวลาไม่เกิน ๖ เดือน ของแต่ละรอบบิล ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ - มิถุนายน ๒๕๖๓

มาตรการที่ ๗ การให้สิทธิการใช้ไฟฟรีกับผู้ใช้ไฟฟ้าในอัตราประเภทที่ ๑.๑.๑ และให้ส่วนลดค่าไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้าในอัตราประเภทที่ ๑.๑.๒ และ ๑.๒ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ - พฤษภาคม ๒๕๖๓ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑.๑.๑ ให้ใช้ไฟฟ้าฟรี และไม่นำเงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงเป็นอัตราประเภทที่ ๑.๑.๒ มาพิจารณาในช่วง ๓ เดือนนี้
๒. ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑.๑.๒ และ ๑.๒ ให้คิดค่าไฟฟ้าโดยใช้หน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือน

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ เป็นฐาน ในการอ้างอิงดังนี้

๒.๑ หากหน่วยการใช้ไฟฟ้ารายเดือนน้อยกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าเดือนฐาน ให้จ่ายค่าไฟฟ้าตามหน่วยการใช้ไฟฟ้าจริง

๒.๒ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนฐาน แต่ไม่เกิน ๘๐๐ หน่วย ให้จ่ายค่าไฟฟ้าเท่ากับหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนฐาน

๒.๓ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนฐาน และมากกว่า ๘๐๐ หน่วย แต่ไม่เกิน ๓,๐๐๐ หน่วย ให้จ่ายค่าไฟฟ้าเท่ากับหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนฐาน บวกด้วยหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนนั้นส่วนที่มากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนฐานในอัตราร้อยละ ๕๐

๒.๔ หากการใช้ไฟฟ้ารายเดือนมากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนฐาน และมากกว่า ๓,๐๐๐ หน่วย ให้จ่ายค่าไฟฟ้าเท่ากับหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนฐาน บวกด้วยหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนนั้นส่วนที่มากกว่าหน่วยการใช้ไฟฟ้าของเดือนฐานในอัตราร้อยละ ๗๐

ทั้งนี้ ตามหนังสือ ฝกง. ด่วนมากที่ ๑๑๕/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๓ ให้ระงับขั้นตอนการจัดทำและจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟเอกชนรายย่อย ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๓ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ ให้จัดส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าค้างชำระตามปกติ และชะลอกระบวนการงดจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคทุกประเภท ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๓ จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลง นั้น

เพื่อเป็นการเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน และให้มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงเหลือน้อยหลังสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ (COVID-๑๙) คลี่คลาย ให้ กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ และ กฟส. พิจารณาดำเนินการดังนี้

๑. ให้ ผบ.กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ และ ผบ.กฟส. ตรวจสอบและเพิ่มความเข้มข้นการติดตามเร่งรัด เพื่อให้ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ชำระค่าไฟฟ้าประจำเดือนภายในระยะเวลาที่กำหนดที่ระบุในหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า โดยให้แจ้งการชำระค่าไฟฟ้าก่อนถึงวันครบกำหนดชำระตามช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ , จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) , แอปพลิเคชัน Line และ ฯลฯ โดยขอให้แต่ละ กฟฟ. พิจารณาวិธีการติดตาม เร่งรัด เรียกเก็บค่าไฟฟ้าจากผู้บริโภคแต่ละรายตามความเหมาะสม
๒. จัดตั้งทีมงานติดตาม เร่งรัดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่และผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย โดย กฟฟ.ชั้น ๑ - ๓ ขอให้ รจก.(อ)/(บ) หรือ ชจก.(บ) เป็นหัวหน้าทีม และ กฟส. ให้ ผจก.กฟส. เป็นหัวหน้าทีม เพื่อออกเยี่ยมเยียน พบปะผู้ใช้ไฟ พร้อมถือโอกาสในการติดตามหนี้ค่าไฟฟ้าที่ครบกำหนดระยะเวลาชำระแล้วแต่ยังคงมีหนี้ค้าง โดยขอให้พิจารณาเรียงลำดับความสำคัญของลูกหนี้ และประชาสัมพันธ์ช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้า ทั้งนี้ ให้ทุก กฟฟ. ออกเยี่ยมเยียนผู้ใช้ไฟ พร้อมติดตาม เร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าเป็นประจำทุกเดือนอย่างต่อเนื่อง หากพบปัญหา อุปสรรคในการดำเนินการ ขอให้แจ้ง กชช.(ก๒) เพื่อประชุมหารือ และพิจารณหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

๓. กรณีการจัดส่งหนังสือแจ้งเตือนค่าไฟฟ้าค้างชำระกับผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ส่วนราชการ และรัฐวิสาหกิจ ให้ กฟผ. ดำเนินการตามระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ.๒๕๕๘) และหลักเกณฑ์การเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า การงดจ่ายไฟฟ้า และการผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ พ.ศ.๒๕๖๑ (รายละเอียดแนบ) โดยขอให้ผู้มีอำนาจหรือผู้รับมอบอำนาจจากผู้ใช้ไฟลงนามรับหนังสือแจ้งเตือน พร้อมเขียนชื่อ - นามสกุล (ตัวบรรจง) ตำแหน่ง กำกับและลงวันที่รับหนังสือแจ้งเตือนให้ชัดเจน เพื่อเก็บไว้เป็นหลักฐานในการติดตามหนี้ภายหลังจากสิ้นสุดมาตรการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายวิเชียร ปัญญาวานิชกุล)

อช.ก.2

คำร้องขอผ่อนชำระเงินค่าไฟฟ้า
ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 5 กิจการเฉพาะอย่าง
ตามมาตราการเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือประชาชนดูแลปัญหาภัยแล้งและกระตุ้นเศรษฐกิจ

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เรียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

ข้าพเจ้า หมายเลขบัตรประชาชน.....ที่อยู่ติดต่อ
เลขที่ หมู่.....ถนน/ซอย.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
โทรศัพท์ติดต่อ.....เป็น ☐ เจ้าของ ☐ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ☐ ผู้รับมอบอำนาจกระทำการแทน
ผู้ใช้ไฟฟ้าในนาม (ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า).....

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....ใช้ไฟในพื้นที่การไฟฟ้า.....

ขอผ่อนชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน ☐ เมษายน 2563 ☐ พฤษภาคม 2563 โดยแบ่งชำระเป็นงวด จำนวน งวด
เป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันในแต่ละงวด โดยชำระภายในวันทำการสุดท้ายของเดือนในแต่ละงวด ดังนี้

1. ค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน 2563 เริ่มชำระงวดแรกภายในวันทำการสุดท้ายของเดือน พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป
2. ค่าไฟฟ้าประจำเดือน พฤษภาคม 2563 เริ่มชำระงวดแรกภายในวันทำการสุดท้ายของเดือน มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

โดยขอให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไม่คิดเงินค่าดอกเบี้ยในระหว่างการผ่อนชำระ และผ่อนปรนการงดจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราว
ในเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2563 ทั้งนี้ หากผิคนัด ไม่นำเงินมาชำระให้เป็นการเสร็จสิ้นครบถ้วนตามกำหนดระยะเวลาการผ่อน
ชำระดังกล่าว ข้าพเจ้ายินยอมให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค คิดเงินค่าดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี และดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าได้
ทันทีโดยไม่มีข้อโต้แย้ง รวมทั้งไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น และยินยอมชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามระเบียบของการไฟฟ้าส่วน
ภูมิภาค และได้ยื่นเอกสารประกอบการพิจารณาดังต่อไปนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....

(.....)

ผู้ยื่นขอใช้สิทธิผ่อนผันชำระเงินค่าไฟฟ้า

หลักฐานประกอบการขอผ่อนชำระ

1. บัตรประชาชนของผู้ยื่นขอรับสิทธิหรือผู้กระทำการแทน หรือ ผู้รับมอบอำนาจ (ใช้ในการตรวจสอบ)
2. หนังสือมอบอำนาจ และ สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ (พร้อมลงนามรับรอง)
3. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล อายุไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่ออกหนังสือรับรองดังกล่าว

หมายเหตุ การผ่อนชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2563 ขอผ่อนชำระได้ไม่เกิน 6 งวด ของแต่ละบิลเดือน

ได้ตรวจสอบความถูกต้องแล้ว ปรากฏว่า



เป็นผู้ได้รับสิทธิ เห็นควรให้ผ่อนชำระ

ไม่ได้เป็นผู้รับสิทธิไม่สามารถใช้สิทธิขอผ่อนชำระ

ลงชื่อ

(.....)

พนักงานผู้ตรวจสอบข้อมูล

วันที่.....

อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

การผ่อนชำระค่าไฟฟ้าตามที่ร้องขอ

.....

(.....)

ผก.กฟฟ.....

วันที่.....

หนังสือรับสภาพหนี้

(ตัวอย่าง)

เขียนที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

วันที่.....

ข้าพเจ้าผู้ใช้ไฟฟ้า..... โดย.....

ผู้มีอำนาจลงนามผูกพันนิติบุคคล ปรากฏตามหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล ทะเบียนเลขที่ ผู้รับมอบอำนาจตามหนังสือมอบอำนาจลงวันที่ ขอทำหนังสือรับสภาพหนี้ ให้อำนาจ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งมีข้อความดังต่อไปนี้

1. ค่าไฟฟ้าหมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า ประจำเดือน เมษายน 2563 จำนวนเงิน บาท และค่าไฟฟ้าประจำเดือน พฤษภาคม 2563 ที่เกิดขึ้นใหม่ทั้งจำนวน ขอผ่อนชำระ ค่าไฟฟ้าแต่ละเดือนดังกล่าว โดยแบ่งชำระเป็นงวด จำนวน งวด เป็นจำนวนเงินเท่าๆ กันในแต่ละงวดและในงวดสุดท้ายจะชำระหนี้ในส่วนที่เหลือให้เสร็จสิ้นครบถ้วน โดยยกเว้นการชำระเงินค่าดอกเบี้ยระหว่างผ่อนชำระ ดังนี้

1.1 ค่าไฟฟ้าประจำเดือน เมษายน 2563 เริ่มชำระงวดแรกภายในวันทำการสุดท้ายของเดือน พฤษภาคม 2563 เป็นต้นไป

1.2 ค่าไฟฟ้าประจำเดือน พฤษภาคม 2563 เริ่มชำระงวดแรกภายในวันทำการสุดท้ายของเดือน มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป

และขอให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผ่อนปรนโดยไม่งดจ่ายไฟฟ้าเป็นการชั่วคราวในเดือน เมษายน - พฤษภาคม 2563 ด้วย

2. สำหรับหนี้ค่าไฟฟ้าค้างเก่าที่ค้างชำระ (ถ้ามี) ประจำเดือน จำนวน บาท จะดำเนินการชำระให้เสร็จสิ้นพร้อมเงินค่าดอกเบี้ยที่ชำระล่าช้าในอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี อีกจำนวนหนึ่งให้ครบถ้วน ภายในวันที่ 31 พฤษภาคม 2563

3. ค่าไฟฟ้าที่เกิดขึ้นใหม่ ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน มิถุนายน 2563 เป็นต้นไป จะชำระให้เสร็จสิ้นครบถ้วน ภายในระยะที่กำหนดไว้ในหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า

4. กรณีที่ผิดนัด ไม่ชำระให้เสร็จสิ้นครบถ้วนเมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการผ่อนชำระตามข้อ 1.1 - 1.2 หรือไม่ชำระ ให้เสร็จสิ้นครบถ้วนเมื่อครบกำหนดชำระตามข้อ 2 และหรือข้อ 3 ดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้ายินดีให้งดจ่ายไฟฟ้าได้ทันที โดยไม่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ไม่ต้องรับผิดชอบความเสียหายใดๆ ที่อาจเกิดขึ้นในการงดจ่าย ไฟฟ้าดังกล่าว และยินยอมให้ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ฟ้องร้องดำเนินคดีเรียกค่าไฟฟ้าค้างชำระพร้อมทั้งดอกเบี้ยผิดนัด ชำระทั้งหมดได้ทันที

กรณี การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ผ่อนปรนหรือสละสิทธิไม่บังคับใช้เงื่อนไขในงวดใดงวดหนึ่งหรือข้อใดข้อหนึ่ง ข้าพเจ้าจะไม่ถือว่าเป็นการสละสิทธิที่จะบังคับใช้เงื่อนไขในการชำระหนี้ในคราวต่อ ๆ ไป

ลงชื่อ ผู้รับสภาพหนี้
(.....)

ลงชื่อ พยาน
(.....)

ลงชื่อ พยาน
(.....)

หลักเกณฑ์การเรียกเก็บเงินค่าไฟฟ้า การงดจ่ายไฟฟ้าและการผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ พ.ศ.2561
ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2561

ลำดับ	กิจกรรม	ระยะเวลา	จำนวนวัน	หมายเหตุ
1	หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าประจำเดือน	ภายใน 15 วัน ตามวันที่ปรากฏในหนังสือแจ้ง	15	
2	ผู้ใช้ไฟไม่ชำระค่าไฟฟ้าตามข้อ 1. ให้จัดทำหนังสือแจ้งเตือน	ไม่น้อยกว่า 5 วัน นับถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระ	5	
3	ผู้ใช้ไฟยื่นคำร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟด้วยเหตุผลความจำเป็นและจะชำระค่าไฟภายในวันทำการถัดไป	ภายในวันทำการถัดไป	2	-ตามแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด
4	ผู้ใช้ไฟร้องขอผ่อนผันครั้งที่ 2 ว่าจะชำระค่าไฟภายในวันทำการถัดไป	ภายในวันทำการถัดไป	2	-กฟผ.จะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟจำนวน 500.-บาท (ไม่รวมVAT) ทั้งนี้ หากผู้ใช้ไฟร้องขอผ่อนผันในคราวเดียวกัน กฟผ.จะยกเว้นเรียกเก็บค่าธรรมเนียม
5	ผู้ใช้ไฟผิดนัดไม่ชำระค่าไฟตามข้อ 4 และ กฟผ.ยังไม่งดจ่ายไฟ ผู้ใช้ไฟมีสิทธิยื่นคำร้องขอผ่อนผันชำระค่าไฟได้ภายใน 15 วัน	ภายใน 15 วัน นับถัดจากวันที่ครบกำหนดชำระตามหนังสือแจ้งค่าไฟ	6	-ตามแบบฟอร์มที่ กฟผ.กำหนด -ค่าไฟที่ค้างรวมกับประมาณการค่าไฟที่ยังไม่อ่านหน่วย และดอกเบี้ยต้องไม่เกินค่าประกันฯ เว้นแต่ในรอบ 12 เดือนที่ผ่านมาชำระค่าไฟภายในกำหนดระยะเวลาในหนังสือแจ้งค่าไฟ

หมายเหตุ 1. คัดดอกเบี้ยอัตราร้อยละ 7.5 ต่อปี ของจำนวนเงินค่าไฟที่ค้างชำระนับถัดจากวันที่ครบกำหนดตามข้อ 1.

2. ผวก.กฟฟ.ชั้น 1 - 3 มีอำนาจอนุมัติผ่อนผันการงดจ่ายไฟ รวมถึงการอนุมัติผ่อนผันของ กฟฟ. ในสังกัดด้วย



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำร้องขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณียื่นเอกสาร ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

เลขที่ใบส่งจ่าย.....
เอกสารงดจ่ายไฟ.....
วันที่.....

เรียน ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ตามที่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้มาดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้า (ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)

หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....เนื่องจากผิคนัดชำระเงินค่าไฟฟ้าประจำเดือน.....จำนวนเงิน.....บาท

พร้อมดอกเบี้ยผิคนัดชำระตามหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระเงินค่าไฟฟ้า ข้าพเจ้า (ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)

โดย (นาย/นาง/น.ส.)..... เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน

☐ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ☐ ผู้รับมอบอำนาจ ขอความอนุเคราะห์จากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า
เป็นการชั่วคราวไว้ก่อน ดังนี้

☐ ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า ครั้งที่ 1
จะชำระเงินภายในวันทำการถัดไปนับตั้งแต่วันที่ลงนามใน
หนังสือขอผ่อนผันฉบับนี้ ภายในวันที่.....

☐ ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า ครั้งที่ 2
จะชำระเงินภายในวันทำการถัดไปนับตั้งแต่วันที่ลงนามในหนังสือขอผ่อนผันฉบับนี้
พร้อมชำระค่าธรรมเนียมขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า ภายในวันที่.....

☐ ขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า ครั้งที่ 1 และ ครั้งที่ 2 ในคราวเดียวกัน โดยจะมีระยะเวลาชำระเงินภายใน 4 วันทำการ นับตั้งแต่วันที่ลงนามใน
หนังสือขอผ่อนผันฉบับนี้ ทั้งนี้ ภายในวันที่..... โดยการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ยกเว้น การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมขอผ่อนผัน
การงดจ่ายไฟฟ้า

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าเข้าใจสิทธิในการขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟฟ้า และขอให้คำมั่นว่า หากผิคนัดไม่ชำระค่าไฟฟ้า ค่าดอกเบี้ยผิคนัดชำระ และ
ค่าธรรมเนียมขอผ่อนผัน (ถ้ามี) ให้ครบถ้วน ภายในกำหนดเวลาดังกล่าวข้างต้น ข้าพเจ้ายินยอมให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าได้
ทันทีโดยไม่ต้องบอกกล่าวให้ทราบล่วงหน้า โดยข้าพเจ้าจะไม่ขัดข้องได้แจ้ง รวมทั้งไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ทั้งสิ้น และยินยอมชำระค่าใช้จ่าย
ต่างๆ ตามระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

หลักฐานประกอบการขอผ่อนผัน : (กรณีผู้รับมอบอำนาจลงนาม)
1. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล อายุไม่เกิน 3 เดือน
นับตั้งแต่วันที่ออกหนังสือรับรองดังกล่าว
2. หนังสือมอบอำนาจ
3. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ (พร้อมลงนามรับรอง)
4. บัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ (ใช้ในการตรวจสอบ)

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ) ผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้รับมอบอำนาจ
(.....) ตัวบรรจง

(ประทับตรานิติบุคคล/ถ้ามี)

หมายเลขโทรศัพท์.....

.....(อีกตามรอยประทับ)

ส่วนของผู้ใช้ไฟฟ้า

ข้าพเจ้า (ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)..... หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....ขอผ่อนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้า

ประจำเดือน.....จำนวนเงิน.....บาท ☐ ครั้งที่ 1 ☐ ครั้งที่ 2 ☐ ครั้งที่ 1 และ 2 ในคราวเดียวกัน

เมื่อวันที่และให้คำมั่นว่าจะชำระค่าไฟฟ้าดังกล่าวพร้อมค่าดอกเบี้ยผิคนัดชำระรวมถึงค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี)

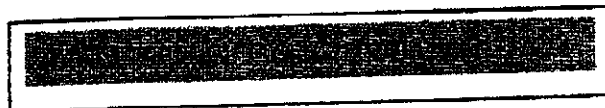
ที่สำนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในวันที่.....

(ลงชื่อ)..... พชง./รับคำร้อง

(ลงชื่อ)..... ผู้ใช้ไฟฟ้า/ผู้รับมอบอำนาจ

(.....)

(.....)



เขียนที่.....

ที่อยู่

วันที่

เรื่อง ขอม้วนผันการชำระค่าไฟฟ้า

เรียน ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ตามที่ข้าพเจ้า (ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า)..... หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า.....
โดย (นาย/นาง/น.ส.) เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน
☐ ผู้มีอำนาจกระทำการแทน ☐ ผู้รับมอบอำนาจ มีค่าไฟฟ้าประจำเดือน ค้างชำระ
จำนวนเงิน.....บาท ซึ่งครบกำหนดชำระเงิน ในวันที่ ข้าพเจ้าขอม้วนผันชำระ
ค่าไฟฟ้าพร้อมค่าดอกเบี้ยผิดนัดชำระและค่าใช้จ่ายอื่นๆ (ถ้ามี) โดยจะไปชำระเงินจำนวนดังกล่าวที่สำนักงานการ
ไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในวันที่

ทั้งนี้ หากไม่นำเงินตามจำนวนดังกล่าวข้างต้นมาชำระให้เป็นการเสร็จสิ้นครบถ้วน ข้าพเจ้ายินยอมให้
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ดำเนินการงดจ่ายไฟฟ้าได้ทันทีโดยไม่มีข้อโต้แย้ง รวมทั้งไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ ทั้งสิ้น
และยินยอมชำระค่าใช้จ่ายต่างๆ ตามระเบียบของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงนามผู้มีอำนาจ/ผู้รับมอบอำนาจ

(.....)

...../...../.....

(ประทับตรานิติบุคคล) (ถ้ามี)

หลักฐานประกอบการขอม้วนผัน : (กรณีผู้รับมอบอำนาจลงนาม)

1. สำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล อายุไม่เกิน 3 เดือน นับตั้งแต่วันที่
ออกหนังสือรับรองดังกล่าว
2. หนังสือมอบอำนาจ
3. สำเนาบัตรประชาชนของผู้มอบอำนาจ (พร้อมลงนามรับรอง)
4. บัตรประชาชนของผู้รับมอบอำนาจ (ใช้ในการตรวจสอบ)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ มท.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค.....

ที่อยู่

วันที่

เรื่อง แจ้งผลการขอม้วนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้า

เรียน

ตามที่ท่านได้มีหนังสือแจ้งความประสงค์ขอม้วนผันการชำระเงินค่าไฟฟ้า ของ
หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า..... ค่าไฟฟ้าประจำเดือน จำนวนเงิน
พร้อมค่าดอกเบี้ยผิดนัดชำระและค่าใช้จ่ายดำเนินการ (ถ้ามี) โดยขอชำระเงินภายในวันที่ นั้น

☐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้พิจารณาแล้ว เห็นควรให้ม้วนผันชำระเงินค่าไฟฟ้างดงามข้างต้น
พร้อมค่าดอกเบี้ยผิดนัดชำระ และค่าใช้จ่ายดำเนินการ (ถ้ามี) ภายในวันที่

☐ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้พิจารณาแล้ว เนื่องจากค่าไฟฟ้าค้างชำระ รวมกับประมาณการค่า
ไฟฟ้าที่ยังไม่ได้จดหน่วยจนถึงวันที่ม้วนผัน พร้อมค่าดอกเบี้ยผิดนัดชำระ รวมกันเกินวงเงินค้ำประกันการใช้ไฟฟ้า
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จึงไม่อาจม้วนผันตามที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอได้ ทั้งนี้ขอให้ท่านชำระเงินที่ติดค้างดังกล่าว
ภายในวันที่.....

ทั้งนี้ เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้
ไฟฟ้ารายใหญ่ พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๕ และ ข้อ ๑๖ โดยถือว่าได้ใช้สิทธิขอม้วนผันครบถ้วนแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ตำแหน่ง

แผนก

โทร.....