



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก สรก.(ธต)

ถึง กฟข.ทุกเขต

เลขที่ สรก.(ธต) 116 /2566

วันที่ 25 เม.ย. 2566

เรื่อง แจ้งเวียนวิธีปฏิบัติการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

เรียน ผชก.ทุกเขต และ ผจก.กฟฟ.ทุกแห่ง

ด้วยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เล่มที่ 139 ตอนที่ 63 ก ลงวันที่ 12 ตุลาคม 2565 โดยจะมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566 เป็นต้นไป (ตามเอกสารแนบ 1) ซึ่งตามมาตรา 14 แห่งพระราชบัญญัติฉบับดังกล่าว กำหนดว่ากฎหมายบัญญัติให้พนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใด ที่หน่วยงานของรัฐออกให้ ผู้มีหน้าที่ต้องแสดงจะแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานนั้นเป็นทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยให้ถือว่า การแสดงเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว ประกอบกับปัจจุบันกรมการปกครองได้มีการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD แล้ว สามารถใช้สมาร์ทโฟนที่ได้รับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลแสดงแทนการใช้บัตรประจำตัวประชาชน นั้น

ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 12 เมษายน 2566 ให้ 27 กฟฟ. นำร่องใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service System : ICS) ตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 (ตามเอกสารแนบ 2)

เพื่อให้การให้บริการขอใช้ไฟฟ้าและบริการกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2565 ดังกล่าว อันเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ได้รับการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD แล้ว จึงขอให้ทุกหน่วยงานดำเนินการรับคำร้องขอใช้บริการ กรณีลูกค้ายื่นติดต่อธุรกรรมกับ กฟผ. และแสดงบัตรประจำตัวประชาชนผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลและให้ กฟข. และ กฟฟ. ในสังกัด ดำเนินการทางธุรกรรมในลักษณะเดียวกับการแสดงตนด้วยบัตรประชาชน โดยไม่เรียกเก็บเอกสารบัตรประจำตัวประชาชนหรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนจากลูกค้า ตามวิธีปฏิบัติการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล ดังนี้

1. กฟฟ. นำร่องใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service System : ICS) (ตามเอกสารแนบ 3)

2. กฟฟ. ที่ยังไม่ได้นำร่องใช้ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service System : ICS) (ตามเอกสารแนบ 4)

ทั้งนี้ สำหรับ กฟฟ. นำร่อง 27 แห่ง การดำเนินการรับคำร้องขอใช้บริการก่อนวันที่ 15 พฤษภาคม 2566 ให้ดำเนินการตามเอกสารแนบ 4

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติต่อไป

(นายสมปอง ดำรงอ่องตระกูล)

รผก.(ธต)

กกล.

โทร. 9958, 9337



พระราชบัญญัติ
การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๕

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ
พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕
เป็นปีที่ ๗ ในรัชกาลปัจจุบัน

พระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ประกาศว่า

โดยที่เป็นการสมควรมีกฎหมายว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

จึงทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชบัญญัติขึ้นไว้โดยคำแนะนำและยินยอม
ของรัฐสภา ดังต่อไปนี้

มาตรา ๑ พระราชบัญญัตินี้เรียกว่า “พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
พ.ศ. ๒๕๖๕”

มาตรา ๒ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศ
ในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป เว้นแต่มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๕ วรรคสอง มาตรา ๑๙ และมาตรา ๒๒
ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

มาตรา ๓ เมื่อพระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับแล้ว การปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์
ให้ดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ โดยไม่ต้องปฏิบัติตามหมวด ๔ จรรยาบรรณทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔ เว้นแต่คณะรัฐมนตรีจะมีมติกำหนดเป็นอย่างอื่น

มาตรา ๔ พระราชบัญญัตินี้ให้ใช้บังคับแก่หน่วยงานของรัฐทุกหน่วย ที่มีใช้หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ องค์การอัยการ และหน่วยงานอื่นของรัฐที่กำหนดในกฎกระทรวง

เมื่อจะใช้พระราชบัญญัตินี้ทั้งหมดหรือบางส่วนแก่หน่วยงานของรัฐในฝ่ายนิติบัญญัติ ฝ่ายตุลาการ องค์การอิสระตามรัฐธรรมนูญ หรือองค์การอัยการ ให้ตราเป็นพระราชกฤษฎีกา ในพระราชกฤษฎีกาดังกล่าวจะกำหนดให้ใช้แก่องค์กรดังกล่าวทั้งองค์กรหรือบางหน่วยงาน หรืองานบางประเภทก็ได้

มาตรา ๕ ในพระราชบัญญัตินี้

“หน่วยงานของรัฐ” หมายความว่า ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐทุกหน่วย แต่ไม่รวมถึงรัฐวิสาหกิจที่เป็นบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด

“ขออนุญาต” หมายความว่า รวมถึง ขอรับใบอนุญาต ขออนุมัติ ขอลดทะเบียน ขอขึ้นทะเบียน ขอแจ้ง ขอจดแจ้ง ขออาชญาบัตร ขอการรับรอง ขอความเห็นชอบ ขอความเห็น ขอให้พิจารณา ขออุทธรณ์ ร้องทุกข์ หรือร้องเรียน ขอให้ดำเนินการ ขอรับเงิน ขอรับสวัสดิการ และขอรับบริการอื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ

“อนุญาต” หมายความว่า รวมถึง ออกใบอนุญาต อนุมัติ จดทะเบียน ขึ้นทะเบียน รับแจ้ง รับจดแจ้ง ออกอาชญาบัตร รับรอง เห็นชอบ ให้ความเห็น แจ้งผลการพิจารณา แจ้งผลการดำเนินการ จ่ายเงิน ให้ได้รับสวัสดิการ และให้บริการอื่นใดแก่ประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ

มาตรา ๖ เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ให้มีประสิทธิภาพ ให้คณะรัฐมนตรีกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งรวมถึงมาตรฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องใช้และปฏิบัติให้สอดคล้องกัน เชื่อมโยงถึงกันได้ มีความมั่นคงปลอดภัย และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

มาตรา ๗ บรรดาการใด ๆ ที่กฎหมายกำหนดให้ต้องขออนุญาตต่อผู้อนุญาต ผู้ขออนุญาตจะเลือกยื่นคำขออนุญาตดังกล่าวรวมถึงนำเสนอเอกสารหลักฐานหรือสำเนาเอกสารหลักฐานประกอบคำขออนุญาตต่อผู้อนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้ และให้ถือว่าการยื่นคำขออนุญาตนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายนั้น ๆ แล้ว และเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องจะปฏิเสธไม่รับการขออนุญาตนั้นเพียงเพราะเหตุที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มิได้

สำเนาเอกสารหลักฐานที่ส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ผู้ส่งไม่ต้องลงนามรับรอง

ในกรณีที่กฎหมายตามวรรคหนึ่งหรือกฎที่ออกตามกฎหมายดังกล่าวกำหนดให้การยื่นคำขออนุญาตต้องทำตามแบบ วิธีการ หรือเงื่อนไขที่กำหนด การที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์โดยมีข้อความตรงตามแบบนั้น ๆ แล้ว ให้ถือว่าผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตตามแบบ วิธีการ หรือเงื่อนไขตามที่กำหนดนั้นแล้ว และในกรณีที่กฎหมายหรือกฎดังกล่าวกำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นหรือส่งเอกสารมากกว่าหนึ่งชุด การส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวให้ถือว่าผู้ยื่นคำขอได้ยื่นหรือส่งครบจำนวนแล้ว

ความในวรรคหนึ่งให้ใช้บังคับแก่การจัดส่งหนังสือ รายงาน เอกสาร หรือข้อมูล และการจ่ายเงินค่าคำขออนุญาต ค่าธรรมเนียม ภาษีอากร ค่าปรับ หรือเงินอื่นใดให้แก่ทางราชการหรือหน่วยงานของรัฐด้วยโดยอัตโนมัติ

ความในมาตรานี้ไม่ใช้บังคับแก่การจดทะเบียนที่ผู้จดทะเบียนต้องดำเนินการเองเฉพาะตัว ไม่ว่าจะเป็นการสมรส การหย่า การรับบุตรบุญธรรม การขอมีบัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือการอื่นใดที่กำหนดในกฎกระทรวง ทั้งนี้ เว้นแต่กฎหมายในเรื่องนั้นจะกำหนดให้ดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ก็ให้ดำเนินการไปตามกฎหมายนั้น

มาตรา ๘ ในการดำเนินการตามมาตรา ๗ ผู้อนุญาตจะกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้ผู้ขออนุญาตปฏิบัติเพิ่มเติมด้วยก็ได้ แต่ต้องเป็นไปเพื่ออำนวยความสะดวกหรือป้องกันความเสี่ยงแก่ผู้ขออนุญาต หรือเพื่อยืนยันตัวตน โดยประชาชนสามารถเข้าถึงและใช้ได้โดยสะดวกและทั่วไป และไม่เป็นการเพิ่มภาระหรือเพิ่มค่าใช้จ่ายแก่ผู้ขออนุญาตเกินจำเป็น

การยืนยันตัวตนตามวรรคหนึ่ง จะกำหนดให้ดำเนินการด้วยวิธีอื่นนอกจากการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนหรือหนังสือเดินทางก็ได้ ถ้าวิธีอื่นดังกล่าวนั้นจะเป็นการสะดวกแก่ประชาชนยิ่งขึ้น

มาตรา ๙ ในกรณีที่ผู้อนุญาตประสงค์จะตรวจสอบความถูกต้องแท้จริงของบัตรประจำตัวประชาชนที่ผู้ขออนุญาตยื่นหรือแสดงต่อผู้อนุญาต ให้เป็นหน้าที่ของผู้อนุญาตที่จะติดต่อกับสำนักทะเบียนกลางตามกฎหมายว่าด้วยการทะเบียนราษฎรเพื่อดำเนินการตรวจสอบ และให้เป็นหน้าที่ของนายทะเบียนประจำสำนักทะเบียนกลางที่จะตรวจสอบและแจ้งผล ทั้งนี้ ให้กระทำโดยพลันโดยผ่านทางวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ การดำเนินการดังกล่าวมิให้ถือว่าเป็นการเปิดเผยข้อความหรือตัวเลขตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการทะเบียนราษฎร พ.ศ. ๒๕๓๔

มาตรา ๑๐ บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น เว้นแต่วันและเวลานั้นเป็นวันหรือเวลานอกทำการของหน่วยงานของรัฐ ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

ในกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่ได้รับเรื่องตามวรรคหนึ่งไม่มีหน้าที่หรืออำนาจที่จะดำเนินการได้ ให้ส่งเรื่องต่อไปยังเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่โดยตรง แต่ถ้าเป็นกรณีที่เจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่โดยตรงอยู่ต่างหน่วยงานกัน จะแจ้งให้ผู้ขออนุญาตหรือผู้ติดต่อให้ติดต่อกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มีหน้าที่โดยตรงก็ได้ แต่ต้องแจ้งให้ผู้ขออนุญาตหรือผู้ติดต่อทราบว่าหน่วยงานใดเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในเรื่องนั้น

มาตรา ๑๑ ในกรณีที่ผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขออนุญาตหรือติดต่อกับผู้อนุญาตหรือหน่วยงานของรัฐโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว การติดต่อหรือออกเอกสารหลักฐานใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผู้นั้น ให้ทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ผู้นั้นจะได้ระบุไว้เป็นประการอื่นในการยื่นคำขออนุญาตหรือในการติดต่อ

มาตรา ๑๒ ภายใต้บังคับมาตรา ๗ ในการดำเนินการพิจารณาอนุญาต หากมีความจำเป็นที่ผู้อนุญาตหรือหน่วยงานของรัฐต้องมีสำเนาเอกสารหลักฐานที่หน่วยงานของรัฐใด ๆ เป็นผู้ออกให้แก่ผู้ขออนุญาต เมื่อผู้ขออนุญาตได้นำเอกสารหลักฐานต้นฉบับมาแสดงแล้ว ให้หน่วยงานของรัฐนั้นมีหน้าที่จัดทำสำเนาและรับรองความถูกต้องของสำเนานั้นเองโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ และจะอาศัยเหตุที่ต้องจัดทำสำเนามาเป็นข้ออ้างในความล่าช้ามิได้

มาตรา ๑๓ ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผยให้เป็นสิทธิของผู้รับอนุญาตและหน้าที่ของผู้อนุญาตที่จะดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้รับอนุญาตจะแสดงใบอนุญาตนั้นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีการที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดก็ได้ และให้ถือว่าการแสดงเช่นนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว ประกาศดังกล่าวเมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาและเผยแพร่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้วให้ใช้บังคับได้

(๒) ผู้อนุญาตต้องเปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสะดวกโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย การเปิดเผยดังกล่าวอย่างน้อยต้องมีรายการที่ปรากฏอยู่ในใบอนุญาต และต้องดำเนินการแก้ไขปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันตลอดเวลา

เพื่อประโยชน์ในการลดภาระของผู้รับอนุญาต วิธีการที่ผู้อนุญาตประกาศกำหนดตาม (๑) จะออกกฎกระทรวงกำหนดให้ต้องทำเป็นรูปแบบใดรูปแบบหนึ่งก็ได้

มาตรา ๑๔ ในกรณีที่กฎหมายบัญญัติให้เจ้าพนักงานหรือพนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจตรวจสอบใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นใดที่หน่วยงานของรัฐออกให้ ผู้มีหน้าที่ต้องแสดงจะแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานนั้นเป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์หรือโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นก็ได้ โดยให้ถือว่าการแสดงเช่นนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว ทั้งนี้ เว้นแต่เป็นบัตร ใบอนุญาตหรือเอกสารสำคัญที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๑๕ ในการติดต่อหรือส่งเรื่องถึงกันในระหว่างหน่วยงานของรัฐด้วยกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐกับหน่วยงานของรัฐ หรือระหว่างประชาชนกับหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในส่วนที่เกี่ยวกับหน้าที่หรืออำนาจของเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้น ถ้าได้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แล้ว ให้ถือว่าเป็นการชอบด้วยกฎหมายและใช้เป็นหลักฐานได้ตามกฎหมาย หากหน่วยงานของรัฐหน่วยงานใดไม่สามารถรองรับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ จะตราพระราชกฤษฎีกายกเว้นให้เป็นกรณี ๆ ไปก็ได้ โดยต้องระบุเหตุผล ความจำเป็น และระยะเวลาที่จะยกเว้นให้

ให้เป็นหน้าที่ของกรมบัญชีกลาง และหน่วยงานของรัฐอื่นที่มีอำนาจหน้าที่อนุมัติ หรือตรวจสอบความถูกต้องของการเบิกจ่ายเงิน การใช้จ่ายเงิน หรือความถูกต้องในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ที่จะต้องดำเนินการแก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติใด ๆ ที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

ในระหว่างที่ยังมิได้แก้ไขกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติตามวรรคสอง ผู้ใดจะปฏิเสธความมีอยู่หรือความถูกต้องของเอกสารหลักฐานตามวรรคหนึ่งเพียงเพราะเหตุที่เอกสารหลักฐานนั้นทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มิได้

มาตรา ๑๖ ในกรณีที่มีกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งกำหนดให้การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐต้องทำเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นหนังสือ หรือเป็นเอกสาร ถ้าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้จัดทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดแล้ว ให้ถือว่าเจ้าหน้าที่ของรัฐได้ดำเนินการโดยชอบด้วยกฎหมาย กฎ มติ หรือคำสั่งนั้นแล้ว

ระบบที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐกำหนดตามวรรคหนึ่งต้องสอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามมาตรา ๖

มาตรา ๑๗ บรรดาข้อมูลข่าวสารที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดเก็บตามกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการ หรือเอกสารอื่นใดที่อยู่ในความครอบครองของหน่วยงานของรัฐและต้องจัดเก็บตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือมติของคณะรัฐมนตรี ถ้าข้อมูลข่าวสารหรือเอกสารนั้นมีได้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ คณะรัฐมนตรีจะมีมติให้หน่วยงานของรัฐจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ แทนการจัดเก็บเป็นเอกสาร และส่งมอบเอกสารต้นฉบับให้กรมศิลปากรเพื่อดำเนินการต่อไปตามกฎหมายว่าด้วยจดหมายเหตุแห่งชาติก็ได้

วิธีการจัดเก็บและรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่คณะรัฐมนตรีกำหนดตามมาตรา ๖

มาตรา ๑๘ การจัดทำและเผยแพร่ราชกิจจานุเบกษาให้กระทำโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ แทนการจัดพิมพ์เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก รวดเร็ว และสามารถจัดทำสำเนาได้โดยตนเอง และในกรณีที่ประชาชนประสงค์จะได้สำเนาเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ให้เป็นหน้าที่ของสำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีที่จะต้องจัดให้โดยเร็ว โดยจะคิดค่าใช้จ่ายตามที่สำนักเลขาธิการคณะรัฐมนตรีประกาศกำหนดก็ได้

มาตรา ๑๙ ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) ร่วมกันจัดทำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๖ เสนอต่อคณะรัฐมนตรีเพื่อกำหนดให้

หน่วยงานของรัฐใช้และปฏิบัติ โดยจะจัดแบ่งวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นระยะเริ่มต้นและระยะต่อ ๆ ไป ก็ได้ แต่ระยะแรกสำหรับการเริ่มต้นดำเนินการตามพระราชบัญญัตินี้ จะต้องจัดทำให้แล้วเสร็จ เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาได้ภายในสองร้อยสี่สิบวันนับแต่วันที่พระราชบัญญัตินี้ใช้บังคับ

ข้อเสนอตามวรรคหนึ่ง ต้องคำนึงถึงการเชื่อมโยงถึงกันโดยสามารถใช้อุปกรณ์และข้อมูลที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดได้และประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้โดยสะดวก

ในระหว่างที่คณะรัฐมนตรียังมิได้มีมติกำหนดวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวรรคหนึ่ง ให้หน่วยงานของรัฐปฏิบัติตามมาตรฐานอื่นใดที่มีการใช้งานกันอย่างแพร่หลายไปพลางก่อนได้

มาตรา ๒๐ ให้หัวหน้าหน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนติดต่อราชการตามมาตรา ๑๐ รวมทั้งกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่คณะรัฐมนตรีมีมติกำหนดตามมาตรา ๖

ในระหว่างที่หัวหน้าหน่วยงานของรัฐยังมิได้ประกาศกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐตามมาตรา ๑๐ หรือกำหนดระบบสำหรับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๖ ให้ถือว่าการส่งคำขออนุญาตหรือติดต่อหรือการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ ที่หน่วยงานของรัฐใช้อยู่ นั้น เป็นการส่งหรือติดต่อที่ชอบตามมาตรา ๑๐ หรือเป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ชอบตามมาตรา ๑๖ แล้วแต่กรณีแล้ว

มาตรา ๒๑ ให้หน่วยงานของรัฐเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามมาตรา ๑๓ ให้แล้วเสร็จโดยเร็ว

ในระหว่างที่หน่วยงานของรัฐยังมิได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีหน้าที่จัดส่งข้อมูลการอนุญาตให้แก่ประชาชนที่ขอข้อมูลภายในสามวันนับแต่วันที่ได้รับคำขอโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่าย

ในระหว่างที่ยังไม่มีการออกประกาศตามวรรคหนึ่ง ผู้รับอนุญาตจะแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างใดก็ได้ และให้ถือว่าการแสดงเช่นนั้นเป็นการชอบด้วยกฎหมายแล้ว

มาตรา ๒๒ ให้คณะรัฐมนตรีกำหนดหน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่งให้ทำหน้าที่ในการติดตาม เร่งรัด ให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง และรายงานให้คณะรัฐมนตรีทราบทุกหกสิบวันว่าหน่วยงานของรัฐโดยังมิได้ดำเนินการตามมาตรา ๒๐ วรรคหนึ่ง พร้อมทั้งประกาศให้ประชาชนทราบเป็นการทั่วไป

ให้เป็นหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐตามวรรคหนึ่งที่จะแจ้งให้หน่วยงานของรัฐทุกหน่วยทราบถึงหน้าที่ที่หน่วยงานของรัฐจะต้องปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ และระยะเวลาที่จะต้องดำเนินการโดยให้แจ้งเดือนทุกสิบห้าวัน

มาตรา ๒๓ เพื่อประโยชน์ในการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการทำความเข้าใจเนื้อหาสาระและปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้อง ให้เป็นหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาที่จะจัดให้มีและปรับปรุงฐานข้อมูลทางกฎหมายและระบบการสืบค้นกฎหมายโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และง่ายต่อการเข้าถึงของประชาชนโดยเร็ว

มาตรา ๒๔ ให้นายกรัฐมนตรีรักษาการตามพระราชบัญญัตินี้ และให้มีอำนาจออกกฎกระทรวงเพื่อปฏิบัติการตามพระราชบัญญัตินี้

กฎกระทรวงนั้น เมื่อได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วให้ใช้บังคับได้

ผู้รับสนองพระบรมราชโองการ

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

นายกรัฐมนตรี

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้พระราชบัญญัติฉบับนี้ คือ โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด ๑๖ การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข. ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (๑) บัญญัติให้มีการนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาประยุกต์ใช้ในการบริหารราชการแผ่นดินและการจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการแผ่นดิน และเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน แต่บทบัญญัติของกฎหมายที่ใช้บังคับอยู่ในปัจจุบันส่วนใหญ่ยังไม่เอื้อต่อการนำวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการอนุญาต การให้บริการ หรือการให้สวัสดิการแก่ประชาชน ส่งผลให้ประชาชนมีภาระและต้นทุนในการติดต่อกับภาครัฐ ที่สูงเกินสมควร เป็นอุปสรรคต่อการเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และไม่สอดคล้องกับ เทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างรวดเร็ว สมควรมีกฎหมายกลางว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งเสริมให้การทำงานและการให้บริการของภาครัฐสามารถใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นหลักได้ และ โดยที่การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติราชการนั้นเป็นการดำเนินการตามแผนการปฏิรูปประเทศ ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๑ ปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริหารงานและการบริการภาครัฐไปสู่ระบบดิจิทัล จึงจำเป็นต้องตราพระราชบัญญัตินี้



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



จาก กพล.

ถึง ผพท.

เลขที่ กพล.(บล) 270 /2566

วันที่ 10 เม.ย. 2566

เรื่อง ขออนุมัตินำร่องใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Services System : ICS) กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ ระยะที่ 1

เรียน อผ.พท. ผ่าน รผ.พท.(ก) 11 เม.ย. 2566

1. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 2 มีนาคม 2566 หนังสือเลขที่ กพล.(บล) 126/2566 ลงวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2566 เรื่องขออนุมัติทดสอบระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ICS) กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ พร้อมเชื่อมโยงกับระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (WOM) นั้น (เอกสารแนบ 1)

2. ข้อเท็จจริง

2.1 ตามหนังสือเลขที่ กพล.(บล) 215/2566 ลงวันที่ 21 มีนาคม 2566 เรื่อง ขอเชิญประชุมติดตามผลการทดสอบระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ICS) กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ พร้อมเชื่อมโยงกับระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (WOM) เมื่อวันที่ 22 มีนาคม 2566 เวลา 9.30-12.00 น. ผ่านทาง online (เอกสารแนบ 2)

2.2 ตามหนังสือเลขที่ กพล.(บล) 234/2566 ลงวันที่ 24 มีนาคม 2566 เรื่อง สรุปรายงานการประชุมติดตามผลการทดสอบระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ICS) กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ พร้อมเชื่อมโยงกับระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application (WOM) ที่ประชุมมีมติให้ กพล. ขออนุมัตินำร่องใช้งานระบบฯ และการตัดตอนคำร้องจากระบบงาน SCS มายัง ICS และให้สายงาน อด. เป็นผู้กำหนดวัน เวลา และสถานที่ พร้อมทั้งประสานส่วนที่เกี่ยวข้อง ในการจัดประชุมชี้แจง โดยมีกำหนดนำร่องภายในเดือนพฤษภาคม 2566 (เอกสารแนบ 3)

2.3 กกล. ร่วมกับ กพล. พิจารณาคัดเลือก กฟฟ. ที่จะนำร่องใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (ICS) กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ระยะที่ 1 ของ กฟข. ทั้ง 12 แห่ง รวมทั้งสิ้น 27 กฟฟ. ดังนี้

กฟข.	รายชื่อ กฟฟ.
กฟน.1	กฟอ.หางดง
กฟน.2	กฟจ.อุดรดิตถ์, กฟส.น้ำปาด, กฟย.บ้านโคก
กฟน.3	กฟจ.ชัยนาท, กฟส.หันคา, กฟย.เนินขาม
กฟฉ.1	กฟจ.อุดรธานี 2, กฟส.เพ็ญ, กฟย.สร้างคอม
กฟฉ.2	กฟจ.อุบลราชธานี, กฟส.เซียงใน, กฟย.บ้านกอก
กฟฉ.3	กฟจ.นครราชสีมา, กฟส.โนนไทย, กฟย.พระทองคำ
กฟภ.1	กฟฟ.รังสิต
กฟภ.2	กฟฟ.เมืองพัทยา

กฟภ.3	กฟฟ.อ้อมน้อย
กฟต.1	กฟจ.ราชบุรี, กฟส.ปากท่อ, กฟย.วัดเพลง
กฟต.2	กฟจ.กุสุมาลย์, กฟย.ฉะเชิงเทรา
กฟต.3	กฟอ.หาดใหญ่, กฟส.รัตนบุรี, กฟย.บางกล่ำ

3. ข้อพิจารณา

กฟล. ได้พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินงานดังกล่าว เป็นไปตามแผนงาน และวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ รวมถึงเตรียมความพร้อมในการขยายผลการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Services System : ICS) กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ให้กับ กฟฟ. ทุกแห่ง จึงเห็นควรขออนุมัติดำเนินการ ดังนี้

3.1 ให้ กฟข. และ กฟฟ. ต่างๆ จำนวน 27 กฟฟ. (ตามข้อ 2.3) ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Services System : ICS) กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ โดยเริ่มใช้งานตั้งแต่วันที่ 15 พฤษภาคม 2566 เป็นต้นไป

3.2 ให้ ผกต. ร่วมกับ ผพท. จัดประชุมชี้แจงการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Services System : ICS) กรณีคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่ให้กับ กรท. 12 เขต และ กฟฟ. ที่จะใช้งานระบบฯ จำนวน 27 กฟฟ. (ตามข้อ 2.3)

3.3 ให้ ผกต. สรุป และวิเคราะห์ผลการใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Services System : ICS) เพื่อนำไปวางแผนพัฒนาปรับปรุงระบบงานฯ พร้อมทั้งขยายผลการใช้ระบบงานฯ ให้ครอบคลุม กฟฟ. ทุกแห่ง ต่อไป

4. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดนำเสนอ รพภ.(ทส) อนุมัติตามข้อ 3.1-3.3 ต่อไปด้วย



(นางสาววันนิดา เกตุแก้ว)

อก.พล.

เรียน รพภ.(ทส) ผ่าน ผชช.13 (ทส.)


12 เม.ย. 2566

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติตามที่ กฟล. เสนอต่อไป

อนุมัติตามเสนอ



(นายอนรรธ สงกุล)

อผ.พท.

11 เม.ย. 2566

ผบ.กฟล.

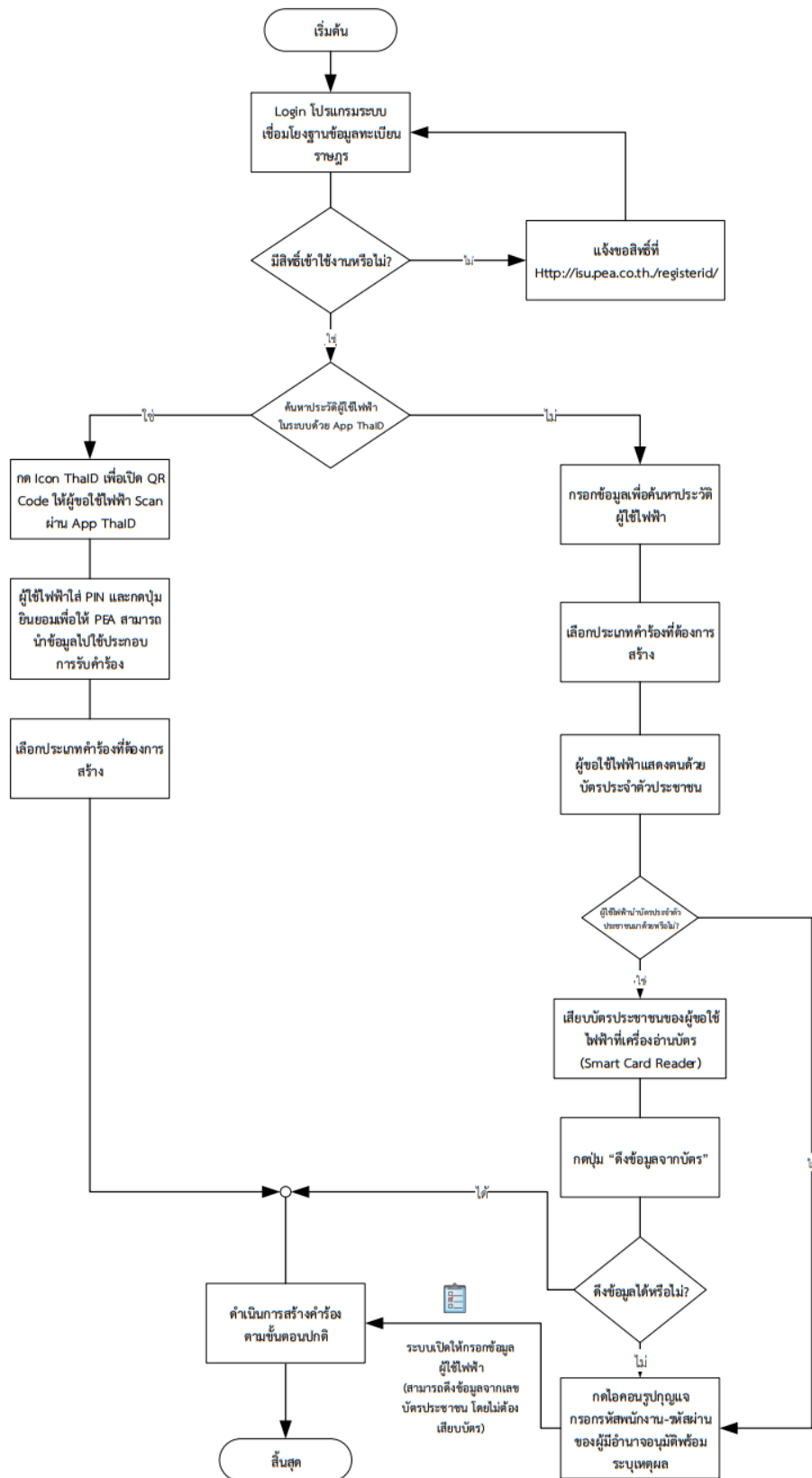
โทร.5794



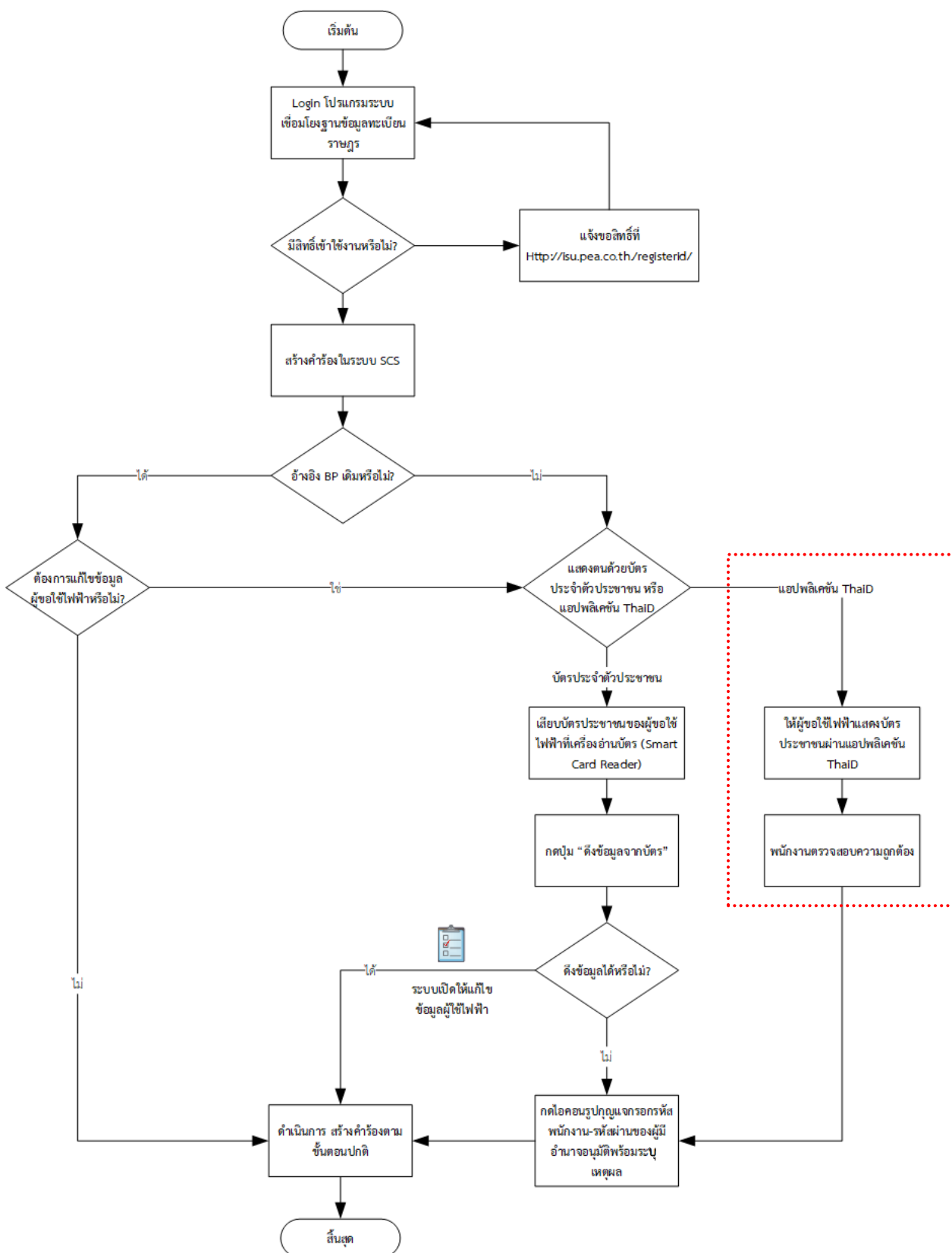
(นายเกรียงศักดิ์ กิตติประเสริฐ)
รพภ.(ทส)

12 เม.ย. 2566

วิธีปฏิบัติการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับ
กฟฟ. นำร่องใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Intelligent Customer Service System : ICS)
จำนวน 27 กฟฟ. ตามอนุมัติ รผก.(ทส) ลงวันที่ 12 เมษายน 2566

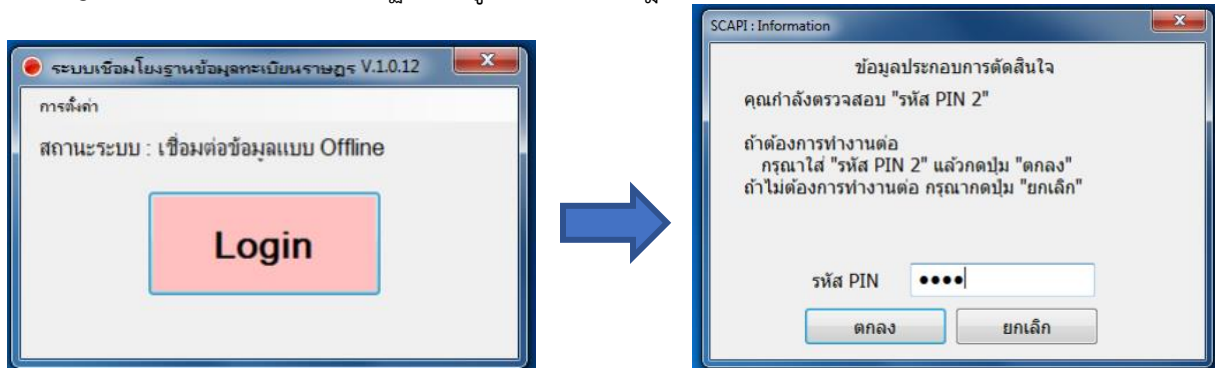


วิธีปฏิบัติการแสดงบัตรประจำตัวประชาชนผ่านระบบการพิสูจน์
และยืนยันตัวตนทางดิจิทัลสำหรับ กฟฟ. นำร่องที่ยังไม่ได้ใช้งานระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ
(นอกเหนือจาก 27 กฟฟ. นำร่อง ตามอนุมัติ รพค.(ทส) ลงวันที่ 12 เมษายน 2566)

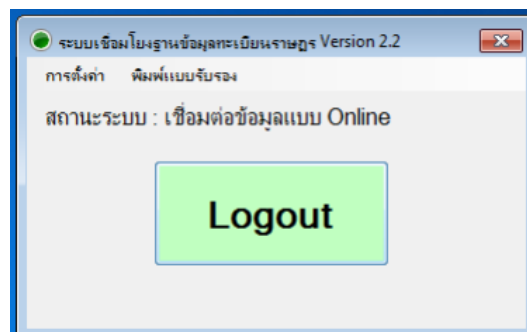


ขั้นตอนการสร้างคำร้องในระบบ SCS ร่วมกับการใช้ข้อมูลจากระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร
กรณีลูกค้ายื่นติดต่อธุรกรรมกับ กฟภ. และแสดงบัตรประจำตัวประชาชน
ผ่านระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล

1. Login โปรแกรมระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร



เมื่อ Login สำเร็จไอคอนโปรแกรมจะเปลี่ยนเป็นสีเขียว



2. พนักงานรับคำร้องตรวจสอบข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนในแอปพลิเคชัน ThaiID



ทั้งนี้ ผู้ยื่นคำร้องไม่สามารถใช้ภาพถ่าย (Capture) ของเอกสารระบุตัวตนตัวจริง หรือภาพถ่าย หรือภาพถ่ายไฟล์ PDF ในการแสดงตน เพราะไม่สามารถตรวจสอบแหล่งที่มาของข้อมูลได้ จึงทำให้ไม่มีความน่าเชื่อถือเพียงพอ อีกทั้งยังง่ายต่อการปลอมแปลง ทั้งนี้จากการตรวจสอบบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์จะออกแบบให้ไม่สามารถแคปหน้าจอหน้าบัตรประชาชนได้

3. หน้าจอรับคำร้องในระบบ SCS

ในส่วนของการกรอกข้อมูลผู้ขอใช้ไฟฟ้า จะเน้นที่ข้อ 1. ข้อมูลลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งระบบ SCS จะล็อคไม่ให้กรอกหมายเลขบัตรประชาชน ชื่อและที่อยู่ (กรณีผู้ขอใช้ไฟฟ้าเป็นบุคคลธรรมดา) โดยขั้นตอนการดึงข้อมูลจากบัตรประชาชนของผู้ขอใช้ไฟฟ้า มีรายละเอียด ดังนี้

แบบฟอร์มคำร้อง

1. ข้อมูลลูกค้า : ☒ บุคคลธรรมดา ☐ นิติบุคคล  1

เลขที่บัตรประชาชน * :

ชื่อ-นามสกุล : วัน-เดือน-ปี เกิด :

ประเภทธุรกิจ : ☒ TSIC ☐ TGSC 00001 : บ้านอยู่อาศัย

รหัสประจำบ้าน :  ที่อยู่ * : 

☒ ขอรับบริการ SMS ☒ ระบุมือถือ : โทรศัพท์บ้าน : โทรศัพท์ : Email :

2. สถานที่ขอใช้บริการ : ☐ เหมือนข้อ 1 ☒ ระบุเอง

ชื่อสถานที่ขอใช้บริการ : สถานที่ใกล้เคียง :

รหัสประจำบ้าน :  ที่อยู่ * : 

☒ ระบุมือถือ : โทรศัพท์บ้าน : โทรศัพท์ : Email :

ข้อมูลการส่งใบแจ้งหนี้และใบเสร็จรับเงิน 

3. สถานที่ติดต่อ/ที่อยู่ในการจัดส่งเอกสาร : ☐ เหมือนข้อ 1 ☐ เหมือนข้อ 2 ☒ ระบุเอง

ชื่อสถานที่ติดต่อ :

ที่อยู่ * : 

4. สถานที่เรียกเก็บเงิน : ☐ เหมือนข้อ 1 ☐ เหมือนข้อ 2 ☐ เหมือนข้อ 3 ☒ ระบุเอง

ชื่อสถานที่ติดต่อ :

ที่อยู่ * : 

5. อุปกรณ์ติดตั้ง : ขนาดมีเตอร์ 5(15) แอมป์

(1) ขนาดหม้อแปลง เครื่อ จำนวน เครื่อง

(3) อื่นๆ :-

6. ประเภทการใช้ไฟฟ้า : 10: บ้านอยู่อาศัย ประเภทผู้ใช้ไฟฟ้า : เอกชน

7. กำหนดการใช้ไฟฟ้า : 

8. จำนวนสำรวจ : วันที่นัดตรวจสอบ * :   คำร้อง One Touch Service

9. รายละเอียดเพิ่มเติม :

10. ผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า ลงนาม : ☐ ผู้ใช้ไฟฟ้ามาเอง ☐ รับมอบอำนาจทำการแทน

ผู้รับมอบอำนาจในสัญญาซื้อขายไฟฟ้า * : นายระยอง ทวีพงษ์ทอง

พยานคนที่ 1 : พยานคนที่ 2 :

- 3.1 กรณีแสดงข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชนผ่านแอปพลิเคชัน ThaiD ให้กดไอคอนรูปกุญแจ (หมายเลข 1) เพื่อเข้าสู่หน้าจอยืนยันการกรอกข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า
- 3.2 ระบุรหัสพนักงาน - รหัสผ่าน (ใช้รหัสผ่านเดียวกับที่ Login ใช้งานคอมพิวเตอร์หรือบัญชีผู้ใช้งานระบบใน กฟผ.) ผู้มีอำนาจอนุมัติ ในที่นี้ คือ ชผ.บค., หผ.บค, ชผ.บต, หผ.บต. หรือ ผจก. กฟผ.ของการไฟฟ้าที่รับคำร้อง และเลือกเหตุผล จากนั้นกดปุ่ม “ตกลง”

The screenshot shows a web interface titled "ยืนยันการกรอกข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า" (Confirm electricity user data entry). It contains three input fields: "รหัสพนักงานผู้มีอำนาจอนุมัติ" (Authorized user ID), "รหัสผ่าน" (Password), and "ระบุเหตุผล" (Specify reason) with a dropdown menu showing "ดึงข้อมูลจากบัตรไม่ได้" (Cannot retrieve data from card). At the bottom are two buttons: "ตกลง" (Confirm) in green and "ยกเลิก" (Cancel) in red.

- 3.3 ระบบจะเปิดให้สามารถเพิ่ม/แก้ไข หมายเลขบัตรประชาชน ชื่อและที่อยู่ของผู้ขอใช้ไฟฟ้าได้

The screenshot shows a web interface titled "แบบฟอร์มคำร้อง" (Request Form). It contains several fields and buttons: "1. ข้อมูลลูกค้า" (Customer Information) with radio buttons for "บุคคลธรรมดา" (Individual) and "นิติบุคคล" (Legal Entity); "เลขที่บัตรประชาชน" (ID Number) with a red box around the input field and buttons "ดึงข้อมูลจากบัตร" (Retrieve from card) and "เพิ่มประเภทบัตร" (Add card type); "ชื่อ-นามสกุล" (Name and Surname) with a red box around the input field and a "วัน-เดือน-ปี เกิด" (Date of Birth) field with a dropdown menu; "ประเภทธุรกิจ" (Business Type) with a dropdown menu showing "TSIC" and "TGSC"; "รหัสประจำบ้าน" (Household Code) with a red box around the input field and a "ที่อยู่" (Address) field with a red box around the input field; and checkboxes for "ขอรับบริการ SMS" (Request SMS service) and "ระบุมือถือ" (Specify mobile phone) with a red box around the input field. At the bottom are fields for "โทรศัพท์บ้าน" (Home phone), "โทรสาร" (Fax), and "Email".

- 3.4 ดำเนินการรับคำร้องตามขั้นตอนปกติ