

ด้าน Goal (Social and Environment)

| แผนงาน / โครงการ / งาน                             | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                         | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    |                                                                                                                                                    |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                        |
| OC1                                                |                                                                                                                                                    |               |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |
| แผนงานที่ 1 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน | 1.1 จัดกิจกรรมการมีส่วนร่วมของเครือข่ายการไฟฟ้าโปร่งใส<br><u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด                                                        | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ครั้งที่ 1 : กิจกรรม .....-.....<br>เมื่อวันที่ ..... ณ ..... ตาม .....<br>หนังสือเลขที่ .....<br>- ครั้งที่ 2 : กิจกรรม .....<br>เมื่อวันที่ ..... ณ ..... ตาม .....<br>หนังสือเลขที่ ..... | - ครั้งที่ 1 : กิจกรรม .....<br>.....<br>เมื่อวันที่ ..... ณ .....<br>.....<br>ตามหนังสือเลขที่ .....<br>.....<br>- ครั้งที่ 2 : กิจกรรม .....<br>.....<br>.....<br>เมื่อวันที่ ..... ณ .....<br>.....<br>ตามหนังสือเลขที่ .....<br>..... |
|                                                    | 1.2 ตรวจสอบติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรฐานการไฟฟ้า<br>ส่วนภูมิภาคโปร่งใส<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงานมีการดำเนินการตามมาตรฐาน/เกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ติดตามผลการดำเนินงานและตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใส<br><u>เป้าหมาย</u> ..... แห่ง จำนวน ..... แห่ง - ผ่านการประเมิน<br>..... แห่ง - คิดเป็นร้อยละ .....                                        | - ติดตามผลการดำเนินงานและ<br>ตรวจประเมินการไฟฟ้าโปร่งใส<br><u>เป้าหมาย</u> ..... แห่ง จำนวน ..... แห่ง - ผ่านการประเมิน<br>..... แห่ง - คิดเป็นร้อยละ .....<br>.....                                                                      |
|                                                    | 1.3 นำผลการประเมินของทุกหน่วยงาน เข้าประชุมผู้บริหาร<br>ของทุกหน่วยงาน                                                                             | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                           |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                         | แผนปฏิบัติ                                                                                                       | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                                  |               | ไตรมาสที่ 1/2562 | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                |                                                                                                                  |               |                  | - รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร<br>: ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ ..... ณ ..... ตาม<br>หนังสือเลขที่ .....<br>: ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ ..... ณ ..... ตาม<br>หนังสือเลขที่ .....<br>- รายงานผลการประเมินที่ประชุมผู้บริหาร<br>: ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ ..... ณ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ .....<br>: ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ ..... ณ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... |
|                                                | เป้าหมาย ตามที่ กฟภ. กำหนด                                                                                       |               |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| แผนงานที่ 2 เสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรม กฟภ. | 2.1 ดำเนินงานกิจกรรมเสริมสร้างค่านิยม "ทันโลก บริกาที่ดี มีคุณธรรม" และวัฒนธรรม กฟภ. (TRUST+E) ตามที่ กฟภ. กำหนด | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                               | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                               |                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                        |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                              | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                            |
|                                                                                                                                      | <p><u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกคน</p>                                                                                                                                               |                | <p>- จัดกิจกรรม .....</p> <p>เมื่อวันที่ .....</p> <p>สถานที่ .....</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ..... คน</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ .....</p> | <p>- จัดกิจกรรม .....</p> <p>เมื่อวันที่ .....</p> <p>สถานที่ .....</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ..... คน</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ .....</p> |
|                                                                                                                                      | <p>2.2 สร้างเครื่องมือเพื่อเก็บข้อมูลเชิงประจักษ์ของการปฏิบัติงานที่ตอบสนอง TRUST+E</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 1/2562</p>                                                                   | ม.ค.-มี.ค.2562 | <p>ฟวธ.(ภ3)</p> <p>หน่วยงานหลัก : ฟวธ.(ภ3)</p>                                                                                                | <p>ฟวธ.(ภ3)</p> <p>หน่วยงานหลัก : ฟวธ.(ภ3)</p>                                                                                                |
|                                                                                                                                      | <p>2.3 ประเมินผลข้อมูลตามข้อ 2.2 และนำผลการประเมินของทุกหน่วยงานเข้าประชุมผู้บริหารของทุกหน่วยงาน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> สํารวจและวิเคราะห์ผลไตรมาส 2 และประเมินผลและให้ความรู้ความเข้าใจ ไตรมาส 3</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562  | <p>ฟวธ.(ภ3)</p> <p>หน่วยงานหลัก : ฟวธ.(ภ3)</p>                                                                                                | <p>ฟวธ.(ภ3)</p> <p>หน่วยงานหลัก : ฟวธ.(ภ3)</p>                                                                                                |
| <p><u>แผนงานที่ 3</u> เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม</p> <p>(Soft Control)</p> <p>(ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 16 ม.ค. 2562 ท้ายหนังสือ</p> | <p>- จัดกิจกรรมที่สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี</p> <p>คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส โดยเชิญวิทยากรจาก</p> <p>สำนักงาน ป.ป.ช., ป.ป.ท. หรือหน่วยงานอื่นตามสมควร</p>                        | ม.ค.-ธ.ค.2562  |                                                                                                                                               |                                                                                                                                               |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                              | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                              | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม  |                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                                                         |               | ไตรมาสที่ 1/2562 | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                   |
| เลขที่ กกท.(นผ) 57/2562 ลงวันที่ 10 ม.ค. 2562                       | <u>เป้าหมาย</u> ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ (กฟข. และ กฟฟ.                                                                                              |               |                  | - จัดกิจกรรม<br>.....<br>.....<br>เมื่อวันที่ .....<br>..... สถานที่ .....<br>.....<br>จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม<br>..... คน<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... |
|                                                                     | ในสังกัด) เข้าร่วมกิจกรรม กฟข. ละ 250 คน                                                                                                                |               |                  | - จัดกิจกรรม .....<br>เมื่อวันที่ .....<br>สถานที่ .....<br>จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ..... คน<br>ตามหนังสือเลขที่ .....                               |
| <u>แผนงานที่ 4</u> ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน | 4.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัยให้กับพนักงานที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น พนักงานฮอตไลน์ พนักงานช่าง (ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า) ฯลฯ | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                  |                                                                                                                                                      |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา                                             | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                    |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                      | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                 |
|                        | <p><u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่า กฟข.ละ 200 คน</p><br><br><br><p>4.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน</p> <p>4.2.1 ชุบก่อสร้าง ขยายเขต ชุคปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า และ ชุคบำรุงรักษาให้ทำกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงาน กรณีดับไฟทำงานให้ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตกราวด์) และได้รับอนุญาตเจ้าหน้าที่ จป. ก่อนปฏิบัติงานทุกครั้งและ ทำงานตามมาตรฐานความปลอดภัย</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน</p><br><br><br><p>4.2.2 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับ ได้รับทราบ (Safety Day)</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p><br><br><br><p>ม.ค.-ก.ย.2562</p> | <div style="background-color: #d9eaf7; padding: 5px;"> <p>- จัดกิจกรรม .....</p> <p>.....</p> <p>เมื่อวันที่ .....</p> <p>.....</p> <p>สถานที่ .....</p> <p>.....</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม .....</p> <p>..... คน</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>....</p> </div><br><br><br><div style="background-color: #d9eaf7; padding: 5px;"> <p>- ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT ณ จุดปฏิบัติงานกรณีดับไฟ ตรวจสอบแรงดัน/ต่อลงดิน (ข้อตกราวด์) และได้รับอนุญาตจาก เจ้าหน้าที่ จป. ก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง</p> <p>จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงาน .....ทุกครั้งที่ปฏิบัติงาน.....</p> <p>- ตามหนังสือเลขที่ .....</p> </div> | <div style="background-color: #d9eaf7; padding: 5px;"> <p>- ดำเนินกิจกรรม มือชี้ ปากย้ำ KYT .....</p> <p>.....</p> <p>จำนวนครั้งที่ปฏิบัติงานสะสม .....</p> </div> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา             | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                        |                      | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                         |
|                        | <p><b>เป้าหมาย</b> ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p>                                                                                                                                                                                  |                      | <p>- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เมื่อวันที่ ....ทุกวันพุธ..... สถานที่ ....หน้าอาคารสำนักงาน..... - ตามหนังสือเลขที่ ...ก.2.บ.นป.(กป.) 612/2562...ลว...27...ก.พ...2562.....</p> | <p>- จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้าเตือนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) เมื่อวันที่ ..... สถานที่ ..... - ตามหนังสือเลขที่ ..... </p> |
|                        | <p>4.2.3 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสาร และอื่นๆจุดเสีย ที่มีรุดผ่านให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมรายงานผล</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง</p> <p>- บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสารและอื่นๆ</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>- เป้าหมาย ..... แห่ง ดำเนินการสำรวจ จำนวน ....5..... แห่ง จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน ....5.... ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                                                                                                            | <p>- เป้าหมาย ..... แห่ง ดำเนินการสำรวจ จำนวน ..... แห่ง จำนวนครั้งที่บันทึกข้อมูลการปฏิบัติงาน ..... ครั้ง - ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                                   |
|                        | <p>4.3 งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ไม่ปลอดภัยและดำเนินการ/จัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน</p>                                                                 | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                            |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                         | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                           |
|                                                | เป้าหมาย ทุก กฟฟ. รายงานทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>- ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย ..... แห่ง ผลจำนวน ..... แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ .....</p> |
| แผนงานที่ 5 งานปรับปรุงและจัดระเบียบสายสื่อสาร | <p>5.1 จัดทำโครงการปรับปรุงระบบจำหน่ายและสายสื่อสารที่เป็นจุดวิกฤต รก รุงรัง ที่ไม่เป็นระเบียบและ/หรือที่ไม่ได้ใช้งาน พร้อมลงข้อมูลในระบบ GIS โปรแกรม TAMS</p> <p>เป้าหมาย</p> <p>1) กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน 22 งานๆ ละ ไม่น้อยกว่า 10 กม. (ไม่น้อยกว่า 220 กม.)</p> <p>2) กฟส. จำนวน 16 งานๆ ละ ไม่น้อยกว่า 5 กม. (ไม่น้อยกว่า 80 กม.)</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- ดำเนินการตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน และดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงให้เกิดความปลอดภัยต่อประชาชน เป้าหมาย .....2..... แห่ง ผลจำนวน .....2..... แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน ..... งาน ระยะทาง ..... กม. ตามหนังสือเลขที่ ..... - กฟส. จำนวน ..... งาน ระยะทาง .....10..... กม. ตามหนังสือเลขที่ .....</p> | <p>- กฟฟ.ชั้น 1-3 จำนวน ..... งาน ระยะทาง ..... กม. ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>- กฟส. จำนวน ..... งาน ระยะทาง ..... กม. ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                        |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ช่วงเวลา                                                    | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                             | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                        |
|                        | <p>5.2 จัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ ให้พิจารณาตามความเหมาะสม (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ละ 1 แห่ง) (สำรวจพื้นที่ก่อนดำเนินการ หาก กฟฟ. ใด ได้ดำเนินการหน้าหน่วยงานราชการในพื้นที่ครบถ้วนแล้ว ให้พิจารณาขยายผล</p> <p>การดำเนินงานตามความเหมาะสม ภายใต้กรอบวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 62 กฟฟ.</p> <p>5.3 พิจารณาแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารตามมาตรฐานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>1) ตั้งคณะกรรมการพิจารณาทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานการจัดระเบียบสายสื่อสาร ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3</p> <p>2) ทบทวนแนวทางการปฏิบัติงานด้านการจัดระเบียบสายสื่อสารเสนอต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณากำหนดแนวทางปฏิบัติ</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค. 2562</p> <p>ม.ค.-มิ.ย.2562</p> | <p>- ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เป้าหมายจำนวน ..... แห่ง ผลจำนวน ..... แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>ฝวธ.(ก3)<br/>หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)</p> | <p>- ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารหน้าหน่วยงานราชการ เป้าหมายจำนวน ..... แห่ง ผลจำนวน ..... แห่ง - ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>ฝวธ.(ก3)<br/>หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)</p> |



| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                               | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
| OC2                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |
| <b>แผนงานที่ 1</b> สํารวจและประเมินผลความพึงพอใจ<br>ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.                  | - ประสานงาน และจัดเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามความ<br>พึงพอใจต่อการดำเนินงาน ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม<br>และประเมินผลโครงการตามที่ ผสส. กำหนด<br><br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 3 หรือตามจำนวนที่ ผสส. กำหนด | ม.ค.-ก.ย.2562 | - ผสส. แจ้งโครงการตามหนังสือเลขที่ ..... ชื่อ<br>โครงการ .....<br>..... จำนวนแบบสอบถาม<br>..... ชุด - จัดส่งแบบสอบถาม<br>ให้ ผสส. ภายในวันที่<br>..... ตามหนังสือ<br>เลขที่ ..... | - ผสส. แจ้งโครงการตามหนังสือ<br>เลขที่ ..... ชื่อ<br>โครงการ .....<br>..... จำนวนแบบสอบถาม<br>..... ชุด - จัดส่งแบบสอบถาม<br>ให้ ผสส. ภายในวันที่<br>..... ตามหนังสือ<br>เลขที่ ..... |
| <b>แผนงานที่ 2</b> การจัดสานเสวนาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<br>ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000 | 2.1 จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการ<br>ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย พร้อมประเมินผล<br>ตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO : 26000                                                       | ม.ค.-ก.ย.2562 |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา                                   | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                      | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                        | <p><u>เป้าหมาย</u> ตามที่ ผสส. กำหนด</p> <p>2.2 นำผลจากการรับฟังความคิดเห็น ตามข้อ 2.1 มาวิเคราะห์ แล้วจัดทำแผนงานหรือโครงการ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2563</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 4/2562</p> <p>2.3 ดำเนินงานตามแผนงานที่ได้จากผลการวิเคราะห์การรับฟังความคิดเห็นการสานเสวนา ปี 2562 (ถ้ามี)</p> | <p>ต.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค. 2562</p> | <p>- จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ ..... สถานที่ ..... จำนวน ..... คน ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>- ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 โครงการ ..... - ตามหนังสือเลขที่ .....</p> | <p>- จัดการสานเสวนารับฟังความคิดเห็น ความต้องการกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อวันที่ ..... สถานที่ ..... จำนวน ..... คน ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>- ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ปี 2562 โครงการ ..... - ตามหนังสือเลขที่ .....</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                                      | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                               |                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                              | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                            |
| <b>แผนงานที่ 3</b> สนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญ<br>(อนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 30 ม.ค.2562 ท้ายหนังสือเลขที่ กพส.(พส) 79/2562 ลงวันที่ 23 ม.ค.2562) | <b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 4/2562<br><br>- ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติลงวันที่ 9 มีนาคม 2561<br>กพก.1 PEA พัฒนาชุมชน มีไฟฟ้าใช้ทุกครัวเรือน<br>กพก.2 PEA ร่วมใจกับชุมชนลดไฟดับ (ชุมชนไร้แผ่นดิน)<br>กพก.3 พัฒนาระบบวนการต้นแบบ แหล่งเรียนรู้ของ กพก.3<br>เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย ถูกวิธี และประหยัด | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการวิเคราะห์การรับฟังความคิดเห็นการสานเสวนา ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่ .....                                      | - ดำเนินการจัดทำแผนงานหรือโครงการวิเคราะห์การรับฟังความคิดเห็นการสานเสวนา ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่ .....                                      |
|                                                                                                                                                             | <b>เป้าหมาย</b> รายงานผลการดำเนินงานตามที่ ผสส. กำหนดทุกไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                       |               | - ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติ โครงการ ..... เมื่อวันที่ ..... สถานที่ ..... จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ..... คน - ตามหนังสือเลขที่ ..... | - ดำเนินการตามโครงการที่ ผวก. อนุมัติ โครงการ ..... เมื่อวันที่ ..... สถานที่ ..... จำนวนผู้เข้าร่วมโครงการ ..... คน - ตามหนังสือเลขที่ ..... |
| <b>แผนงานที่ 4</b> ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ผวก. เห็นชอบลงวันที่ 8 ก.พ. 2562 ท้ายหนังสือเลขที่ กคส.(จค2)                                                      | 4.1 ให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช., ปวส. และสถาบันการศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.)                                                                                                                                                                                                             | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                               |                                                                                                                                               |

| แผนงาน / โครงการ / งาน        | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                        | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                               |                                                                                                                                                                   |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 219/2562 ลงวันที่ 1 ก.พ.2562) | พร้อมปรับปรุง ซ่อมแซม ระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือน และติดตั้ง RCD ให้กับพื้นที่สาธารณะประโยชน์ในชุมชน                                                                  |               | <p>1) อบรมหลักสูตร ..... เมื่อ<br/>วันที่ ..... สถานที่<br/>..... สถานที่<br/>..... จำนวนผู้เข้าร่วม<br/>อบรม ..... คน 2) ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุง<br/>อุปกรณ์ไฟฟ้า เมื่อวันที่<br/>..... สถานที่<br/>.....</p> | <p>1) อบรมหลักสูตร<br/>.....<br/>..... เมื่อวันที่<br/>.....<br/>..... สถานที่<br/>.....<br/>..... สถานที่<br/>..... จำนวน<br/>ผู้เข้าร่วมอบรม<br/>..... คน 2)<br/>ดำเนินการตรวจสอบ<br/>และปรับปรุงอุปกรณ์<br/>ไฟฟ้า เมื่อวันที่<br/>.....<br/>..... สถานที่<br/>.....<br/>.....</p> |
| กพก.2 : อยู่ระหว่างดำเนินการ  | เป้าหมาย                                                                                                                                                          |               |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                               | 4.2 จัดกิจกรรม PEA ประชากรร่วมใจระบบไฟมั่นคง<br>ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพกับ<br>เจ้าหน้าที่ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชนและประชาชนทั่วไป | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                             | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                        |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                              |
|                        | เป้าหมาย จำนวน 100 คน                                                                                                  |               | <p>- จัดกิจกรรม PEA ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคงให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ .....</p> <p>สถานที่ .....</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ..... คน</p> | <p>- จัดกิจกรรม PEA ประชาชนร่วมใจระบบไฟมั่นคงให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อวันที่ .....</p> <p>สถานที่ .....</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ..... คน</p> |
|                        | 4.3 สร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา              | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เมื่อวันที่ ..... สถานที่ .....</p> <p>..... จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ..... คน</p>                             | <p>- จัดกิจกรรมให้ความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เมื่อวันที่ .....</p> <p>สถานที่ .....</p> <p>จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม ..... คน</p>                            |
|                        | เป้าหมาย จำนวน 30 คน                                                                                                   |               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |
|                        | 4.4 จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อย เพื่อให้ความรู้แก่เยาวชนระดับมัธยมศึกษา เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด และปลอดภัย |               |                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                    | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                                               |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                       | <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 50 คน</p> <p>4.5 จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1 แห่ง (5 ฐานการเรียนรู้)</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อยๆ เมื่อวันที่ .....</p> <p>..... สถานที่ .....</p> <p>..... จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม .....</p> <p>คน</p> <p>- จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เมื่อวันที่ .....</p> <p>..... ฐานการเรียนรู้ จำนวน .....</p> <p>ฐาน</p> | <p>- จัดกิจกรรมบันทึกนักประหยัดตัวน้อยๆ เมื่อวันที่ .....</p> <p>..... สถานที่ .....</p> <p>..... จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม .....</p> <p>คน</p> <p>- จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ในชุมชนเกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เมื่อวันที่ .....</p> <p>..... สถานที่ .....</p> <p>..... ฐานการเรียนรู้ จำนวน .....</p> <p>ฐาน</p> |
| RS1                                                   |                                                                                                                                                                               |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <u>แผนงานที่ 1</u> ส่งเสริมการประหยัดพลังงานและการใช้ | 1.1 การใช้พลังงานไฟฟ้าภายในหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                               | แผนปฏิบัติ                                                           | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      |                                                                      |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Energy Efficiency and Saving) ภายในองค์กร | <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด                                    |               | (1) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2561 = .....15,403..... หน่วย<br>จำนวนเงิน .....67,881.48..... บาท (2) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2562 = .....17,155..... หน่วย จำนวนเงิน ..... 75,628.29..... บาท (3) เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 = ..... 1,752..... หน่วย จำนวนเงิน .....7,746.81.....บาท<br>คำนวณจาก (2) - (1) (4) เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ .....11.37.....<br>คำนวณจาก [(3)×100] | (1) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2561 = ..... หน่วย จำนวนเงิน ..... ล้านบาท (2) ปริมาณการใช้ไฟฟ้าปี 2562 = ..... หน่วย จำนวนเงิน ..... ล้านบาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 = ..... หน่วย จำนวนเงิน ..... ล้านบาท<br>คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ .....<br>คำนวณจาก [(3)×100] |
|                                                                      |                                                                      |               | (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | (1)                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                      | 1.2 การใช้น้ำมันยานพาหนะของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ<br>ตามที่ กฟภ.กำหนด | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                             | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                        |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                        | <u>เป้าหมาย</u> ตามที่ กฟภ. กำหนด      |               | <p>(1) ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ 2561 = ....9,183..... ลิตร<br/>จำนวนเงิน .....247,941..... บาท (2) ปริมาณการใช้น้ำมัน<br/>ยานพาหนะ 2562 = .....10,561..... ลิตร จำนวนเงิน ....<br/>283,932..... บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2561 = เพิ่มขึ้น.....<br/>1,378..... ลิตร จำนวนเงิน .....37,206..... บาท จำนวนจาก<br/>(2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ .....15.01..... จำนวน<br/>จาก [(3)×100]</p> <p>(1)</p> <p>(1)</p> | <p>(1) ปริมาณการใช้น้ำมัน<br/>ยานพาหนะ 2561 =<br/>..... ลิตร จำนวนเงิน<br/>..... ล้านบาท (2)<br/>ปริมาณการใช้น้ำมันยานพาหนะ<br/>2562 = ..... ลิตร<br/>จำนวนเงิน ..... ล้าน<br/>บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี<br/>2561 = ..... ลิตร<br/>จำนวนเงิน ..... ล้าน<br/>บาท จำนวนจาก (2) - (1) (4)<br/>ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ<br/>..... จำนวนจาก<br/>[(3)×100]</p> <p>(1)</p> |
|                        | 1.3 การลดปริมาณการใช้กระดาษของหน่วยงาน | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                         | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                    |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                        | <p><u>เป้าหมาย</u> ลดลงร้อยละ 40 จากปี 2560 ทุกหน่วยงาน (ตามหนังสือเลขที่ ผวธ.(ก3) 23/2562 ลว. 8 ม.ค. 2562)</p>                                                    |               | <p>(1) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2561 = .....55..... เริ่มจำนวนเงิน .....5,058.90..... บาท (2) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2562 = .....45..... เริ่ม จำนวนเงิน .....4,081.30..... บาท (3) ลดลง เทียบปี 2561 = .....10..... เริ่ม จำนวนเงิน .....977.60..... บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ .....18.18..... คำนวณจาก [(3)x100]</p> <p>(1)</p> | <p>(1) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2560 = ..... เริ่มจำนวนเงิน ..... ล้าน บาท (2) ปริมาณการซื้อกระดาษปี 2562 = ..... เริ่มจำนวนเงิน ..... ล้าน บาท (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบปี 2560 = ..... เริ่มจำนวนเงิน ..... ล้าน บาท คำนวณจาก (2) - (1) (4) ลดลง/เพิ่มขึ้น คิดเป็นร้อยละ ..... คำนวณจาก [(3)x100]</p> <p>(1)</p> |
|                        | <p>1.4 การเข้าใช้ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของสายงานการไฟฟ้า</p> <p><u>เป้าหมาย</u> มีการใช้งานทุกหน่วยงาน (ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก3) 18/2562 ลว. 8 ม.ค. 2562)</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>(1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารบรรณ * = .....1,588.. งาน (2) จำนวนการรับเอกสารในระบบสารบรรณ * = ....1,588..... งาน (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบร้อยละ = .....0.... งาน</p> <p>*หมายเหตุ : ข้อมูลจาก <a href="http://okr.pea.co.th">http://okr.pea.co.th</a></p>                                                                                             | <p>(1) จำนวนเอกสารทั้งหมดของระบบสารบรรณ * = ..... งาน (2) จำนวนการรับเอกสารในระบบสารบรรณ * = ..... งาน (3) ลดลง/เพิ่มขึ้น เทียบร้อยละ = ..... งาน</p> <p>*หมายเหตุ : ข้อมูลจาก <a href="http://okr.pea.co.th">http://okr.pea.co.th</a></p>                                                                     |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีไตรมาสที่ ...1..../2562  
ด้าน GOAL (FINANCE)

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                   | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                      | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                              |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                 |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                             | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                |
| ROA                                                                                                      |                                                                                                                                                                                 |               |                                                                                              |                                                                                   |
| <b>แผนงานที่ 1</b> งานประมวลผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์                                                  | - คำนวณและรายงานอัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกเดือน และเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าระดับ 5 (รอกำเป้าหมาย)                                           | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย ร้อยละ 3.664... - ผล ร้อยละ5.20 .... - คิดเป็นระดับ 5... - ตามหนังสือเลขที่ ...   | - เป้าหมาย ร้อยละ ... - ผล ร้อยละ .... - คิดเป็นระดับ ... - ตามหนังสือเลขที่ ...  |
| <b>แผนงานที่ 2</b> งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP)                               | - คำนวณ วิเคราะห์และรายงานผล ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ของสายงานฯ<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกเดือน (รอกำเป้าหมาย)                                                                 | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย...7.34 ล้านบาท - ผล .9.55.. ล้านบาท - คิดเป็นระดับ 5- ตามหนังสือเลขที่ ...        | - เป้าหมาย... ล้านบาท - ผล ... ล้านบาท - ตามหนังสือเลขที่ ...                     |
| <b>แผนงานที่ 3</b> งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ยภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี (EBITDA) | - คำนวณ วิเคราะห์และรายงาน ผลกำไรก่อนหักภาษี ค่าเสื่อมราคา และค่าตัดจำหน่ายทางบัญชี<br><b>เป้าหมาย</b> รายงานผลทุกเดือน โดยมีผลกำไร ไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 5 (รอกำเป้าหมาย) | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย ...14.39 ล้านบาท - ผล 18.73... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ .5.. - ตามหนังสือเลขที่ ... | - เป้าหมาย ... ล้านบาท - ผล ... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ ... - ตามหนังสือเลขที่ ... |
| <b>แผนงานที่ 4</b> บริหารสินทรัพย์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด                                                  | 4.1 ความสามารถในการเร่งรัดติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า<br>4.1.1 เกมท้าวร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้<br><b>เป้าหมาย</b>                                                       | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                              |                                                                                   |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                      |
|                        | <p>- ประเภทราชการ ไม่เกินร้อยละ 187</p> <p>- ประเภทรัฐวิสาหกิจ ไม่เกินร้อยละ 100</p> <p>- ประเภทเอกชนรายใหญ่ ไม่เกินร้อยละ 100</p> <p>- ประเภทเอกชนรายย่อย ไม่เกินร้อยละ 63</p> <p>- รวมทุกประเภท ไม่เกินร้อยละ 93</p> <p>(ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ภ3) 205/2562 ลว. 13 ก.พ. 2562)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               | <p>- ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ 110.21.... - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 77.07 ... - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ 107.82 - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ 65.76... - รวมทุกประเภท ร้อยละ 79.55...</p>                  | <p>- ร้อยละของลูกหนี้ค้างชำระต่อรายได้ - ประเภทราชการ ร้อยละ .... - ประเภทรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ... - ประเภทเอกชนรายใหญ่ ร้อยละ ... - ประเภทเอกชนรายย่อย ร้อยละ ... - รวมทุกประเภท ร้อยละ ...</p>                          |
|                        | <p>4.1.2 ความสามารถในการบริหารลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ (บัญชี 120) คำนวณ</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- เอกชนรายใหญ่ ไม่มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป (ไม่รวมปีเดือนปัจจุบัน)</p> <p>- เอกชนรายย่อย มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป ไม่เกิน ร้อยละ 10 ของลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมด (ไม่รวมปีเดือนปัจจุบัน)</p> <p><b>หมายเหตุ</b> ไม่รวมลูกหนี้ที่มีหนังสือนำส่ง ผกม.กอก.ดำเนินคดี ลูกหนี้ที่เข้าขบวนการฟื้นฟูกิจการ ลูกหนี้อยู่ระหว่างสอบสวน ลูกหนี้อยู่ระหว่างขอผ่อนชำระ ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าปรับปรุง (ตามหนังสือเลขที่ กจท.(ภ3) 205/2562 ลว. 13 ก.พ. 2562)</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป จำนวน..0.รายเอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่ค้างชำระทั้งหมด จำนวน..963..ราย มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป จำนวน.12...ราย คิดเป็น ร้อยละ....1.25.....ของลูกหนี้ทั้งหมด</p> | <p>เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระตั้งแต่ 2 ปีขึ้นไป จำนวน...รายเอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมด จำนวน....ราย มีลูกหนี้ที่ค้างชำระเกิน 2 ปีขึ้นไป จำนวน....ราย คิดเป็น ร้อยละ.....ของลูกหนี้ทั้งหมด</p> |
|                        | <p>4.2 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟ (บัญชี 121)</p> <p>4.2.1 ลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2561</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                         |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                     | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                |
|                        | <p>- เอกชนรายย่อย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2561 (ณ 31 ธันวาคม 2561)</p> <p>- เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้จนถึงดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดีครบทุกราย</p> <p>4.2.2 ลูกหนี้ฯ ที่เกิดในปี 2561</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 2561 จำนวน..... ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ก่อนปี 2561 คงเหลือ0...ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ .....เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ ก่อนปี 2561 จำนวน .....ราย มีการดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดี จำนวน .....ราย  | เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 2561 จำนวน..... ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ก่อนปี 2561 คงเหลือ...ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ.....เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ ก่อนปี 2561 จำนวน.....ราย มีการดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดี จำนวน.....ราย   |
|                        | <p>- เอกชนรายย่อย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน ลดลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของลูกหนี้ฯ ที่เกิดในปี 2561 (ณ 31 ธันวาคม 2561)</p> <p>- เอกชนรายใหญ่ มีการติดตามหนี้จนถึงดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดีครบทุกราย</p> <p>4.2.3 ลูกหนี้ฯ ที่เกิดในปี 2562</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p>   | ม.ค.-ธ.ค.2562 | เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดในปี 2561 จำนวน..... ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน เกิดในปี 2561 คงเหลือ...ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ..... เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ เกิดในปี 2561 จำนวน .....ราย มีการดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดี จำนวน .....ราย | เอกชนรายย่อย - มีลูกหนี้ที่เกิดในปี 2561 จำนวน..... ราย มีจำนวนรายลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน เกิดในปี 2561 คงเหลือ...ราย คิดเป็นลดลง ร้อยละ.....เอกชนรายใหญ่ - มีลูกหนี้ เกิดในปี 2561 จำนวน.....ราย มีการดำเนินคดีหรือจดดำเนินคดี จำนวน.....ราย |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ช่วงเวลา                                  | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                           | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                        | <p>- เอกชนรายย่อย ไม่มีลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 ที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 เดือน</p> <p>- เอกชนรายใหญ่ ไม่มีจำนวนรายลูกหนี้ ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน หรือ/บิลเกิน 2 เดือน แต่ได้มีการติดตามหนี้จนมีการดำเนินคดี หรือให้งดการดำเนินคดีครบทุกราย</p> <p>4.3 ติดตามหนี้ราชการตั้งแต่หนี้เดือน ต.ค. 2560 ให้มีการชำระเงินภายในอายุความ</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ไม่มีหนี้เกิน 1 ปี หากเกิน ต้องมีหลักฐานส่งให้ ผกม.กอก. เพื่อส่งถึง สกม. และนำเสนอให้อัยการสูงสุดพิจารณา</p> <p>ภายใน 2 ปี นับแต่วันจดหน่วย</p> <p>4.4 เร่งรัดการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและตั้งหนี้กรณีละเมิด จาก T:Code :ZCANR054 (Main/Sub 0018/7100)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ปรับปรุงและตั้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ได้ ร้อยละ 100</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>เอกชนรายย่อย - ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 มีบิลค้างเกิน 3 เดือน จำนวน.... รายเอกชนรายใหญ่ - ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน จำนวน....ราย - บิลเกิน 2 เดือน จำนวน.....ราย บิลเกิน 2 เดือน มีการติดตามหนี้จนมีการดำเนินคดี จำนวน.....ราย</p> <p>- ลูกหนี้ราชการ ณ. 31 ธ.ค. 2560 : หนี้ราชการเกิน 1 ปี .0.. ราย : ส่งหลักฐานให้ สกม. .... ราย : หนี้ราชการที่เสนออัยการฯ พิจารณาภายใน 2 ปี ... ราย ตามหนังสือเลขที่.....</p> | <p>เอกชนรายย่อย - ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 มีบิลค้างเกิน 3 เดือน จำนวน.... รายเอกชนรายใหญ่ - ลูกหนี้ ที่เกิดในปี 2562 ที่บิลไม่เกิน 2 เดือน จำนวน....ราย - บิลเกิน 2 เดือน จำนวน.....ราย บิลเกิน 2 เดือน มีการติดตามหนี้จนมีการดำเนินคดี จำนวน.....ราย</p> <p>- ลูกหนี้ราชการ ณ. 31 ธ.ค. 2560 : หนี้ราชการเกิน 1 ปี ... ราย : ส่งหลักฐานให้ สกม. .... ราย : หนี้ราชการที่เสนออัยการฯ พิจารณาภายใน 2 ปี ... ราย ตามหนังสือเลขที่.....</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                      | แผนปฏิบัติ                                                   | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                             |                                                              |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                                             | จากรายงานดังกล่าวข้างต้น และต้องดำเนินการให้เสร็จ            |               | - จำนวนลูกหนี้ยกมา ณ ธ.ค. 2561 : รายย่อย.....<br>0....ราย : รายใหญ่.....0....ราย : รวม.....0.....<br>ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนการ<br>ตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด : รายย่อย....0.....ราย : ราย<br>ใหญ่....0....ราย : รวม.....0.....ราย ตามหนังสือ<br>เลขที่..... - จำนวนรายการปรับปรุงค่า<br>ไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย....0....ราย :<br>รายใหญ่...0.....ราย : รวม.....0.....ราย ตาม<br>หนังสือเลขที่..... - จำนวนการตั้งนี้เรียกเก็บ<br>เงิน : รายย่อย....0....ราย : รายใหญ่....0....ราย :<br>รวม.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... | - จำนวนลูกหนี้ยกมา ณ ธ.ค. 2561 : รายย่อย.....ราย<br>: รายใหญ่.....ราย : รวม.....ราย ตามหนังสือ<br>เลขที่..... - จำนวนการตรวจสอบมิเตอร์ละเมิด<br>: รายย่อย.....ราย : รายใหญ่.....ราย : รวม<br>.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวน<br>รายการปรับปรุงค่าไฟฟ้าที่เกิดจากการละเมิด : รายย่อย<br>.....ราย : รายใหญ่.....ราย : รวม.....ราย<br>ตามหนังสือเลขที่..... - จำนวนการตั้งนี้เรียกเก็บ<br>เงิน : รายย่อย.....ราย : รายใหญ่.....ราย : รวม<br>.....ราย ตามหนังสือเลขที่..... |
|                                                             | ภายใน 2 เดือนนับถัดจากเดือนที่ตั้งหนี้ค่าละเมิดในระบบ<br>SAP |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4.5 เปรียบเทียบการแจ้งหนี้และตั้งหนี้ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร |                                                              | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                    | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                      | ช่วงเวลา        | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                           |                                                                                                                                                                 |                 | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                       | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                   |
|                                           | <u>เป้าหมาย</u> ครบถ้วนร้อยละ 100                                                                                                                               |                 | - มีลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร....0.....ราย - แจ้ง<br>หนี้และตั้งหนี้ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร.....ราย -<br>คิดเป็นร้อยละ.....                                         | - มีลูกหนี้ละเมิดค่าพาดสายสื่อสาร.....ราย - แจ้งหนี้และ<br>ตั้งหนี้ค่าละเมิดพาดสายสื่อสาร.....ราย - คิดเป็นร้อย<br>ละ.....                                                           |
|                                           | 4.6 วัดประสิทธิภาพการจำหน่ายทรัพย์สิน ที่ได้รับอนุมัติให้จำหน่าย<br>ออกจากบัญชี                                                                                 |                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                      |
|                                           | 4.6.1 จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการขายพัสดุที่ได้รับอนุมัติให้<br>จำหน่ายออกจากบัญชี                                                                            |                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                      |
|                                           | <u>เป้าหมาย</u> จัดอบรมภายในเดือนเมษายน 2562                                                                                                                    | ม.ค.- เม.ย.2562 | ดำเนินการจัดอบรมแล้วเมื่อ      ณ<br>ตามหนังสือที่                                                                                                                      | ดำเนินการจัดอบรมแล้วเมื่อ      ณ<br>ตามหนังสือที่                                                                                                                                    |
|                                           | 4.6.2 เร่งรัดจำหน่ายทรัพย์สิน ที่ได้รับอนุมัติให้จำหน่ายออกจากบัญชี                                                                                             |                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                      |
|                                           | <u>เป้าหมาย</u>                                                                                                                                                 | ม.ค.-ธ.ค.2562   | ดำเนินการจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้รับอนุมัติให้จำหน่าย<br>ตามวิธีการที่ระบุ (ขาย แลกเปลี่ยน โอน แปรสภาพหรือทำลาย) ภายใน 60 วัน หลัง<br>ได้รับอนุมัติฯ ให้ครบถ้วนทุกรายการ | ดำเนินการจำหน่ายทรัพย์สินที่ได้รับอนุมัติให้จำหน่ายตาม<br>วิธีการที่ระบุ (ขาย แลกเปลี่ยน โอน แปรสภาพหรือทำลาย)<br>ภายใน 60 วัน หลังได้รับอนุมัติฯ จำนวน      รายการ<br>คิดเป็นร้อยละ |
|                                           | 5.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สิน<br>ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่รวมงานส่วนกลาง                                                                | ม.ค.-ธ.ค.2562   | - เป้าหมาย ..0.39. ล้านบาท - ผล ..0.40.. ล้านบาท -<br>คิดเป็นร้อยละ ...102.56.... - คิดเป็นระดับ ...5                                                                  | - เป้าหมาย ... ล้านบาท - ผล ... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ<br>..... - คิดเป็นระดับ ...                                                                                                  |
|                                           | <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ<br><br>(C02.2) สูงกว่าค่าเฉลี่ยปี 2559-2561 ที่ ร้อยละ 5<br>(โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นเกณฑ์ระดับ 5) |                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                      |
| แผนงานที่ 5 เร่งรัดเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม |                                                                                                                                                                 |                 |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                      |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                    | ช่วงเวลา        | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                               |                 | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        | (รอกำเป้าหมาย)                                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        | 5.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ                                                                                               | ม.ค.-ธ.ค.2562   | - เป้าหมาย .0.18.. ล้านบาท - ผล .0.19.. ล้านบาท - คิดเป็นระดับ ...5                                                                                                                                                                                                                        | - เป้าหมาย ... ล้านบาท - ผล ... ล้านบาท - คิดเป็นระดับ ...                                                                                                                                                                                                             |
|                        | <u>เป้าหมาย</u> รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่นๆ (15 ประเภท)                                                                                      |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        | (รอกำเป้าหมาย)                                                                                                                                |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        | 5.3 เร่งรัดจัดเก็บค่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2562 จากการสำรวจการพาดสายสื่อสารในไตรมาสที่ 4 ประจำปี 2561 ให้ครบถ้วน (ตามยอดแจ้งหนี้ของ กบล.) | ม.ค.-ก.ย.2562   | - เป้าหมาย...1.545.. ล้านบาท จัดเก็บค่าพาดสายฯ .1.406.. ล้านบาท - เก็บค่าพาดสายไม่ได้ ... 0.138..... ล้านบาท ดำเนินการติดตามทวงถามและเก็บค่าพาดสายมาได้ คิดเป็นเงิน .... ล้านบาท - ดำเนินการส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายเพื่อขออนุมัติ ดำเนินคดี คิดเป็นเงิน ..... ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่..... | - เป้าหมาย..... ล้านบาท จัดเก็บค่าพาดสายฯ ... ล้านบาท - เก็บค่าพาดสายไม่ได้ ..... ล้านบาท ดำเนินการติดตามทวงถามและเก็บค่าพาดสายมาได้ คิดเป็นเงิน .... ล้านบาท - ดำเนินการส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายเพื่อขออนุมัติดำเนินคดี คิดเป็นเงิน ..... ล้านบาท ตามหนังสือเลขที่..... |
|                        | - จัดเก็บหนี้ค่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วนภายใน ไตรมาสที่ 2                                                                                      | ม.ค.-เม.ย.2562  |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        | - กรณีเก็บค่าพาดสายไม่ได้ให้ติดตามทวงถามให้ครบถ้วนภายในไตรมาสที่ 2                                                                            | เม.ย.-มิ.ย.2562 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        | - กรณีไม่ครบถ้วนต้องส่งเรื่องให้แผนกกฎหมายประจำ กฟข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีภายในไตรมาสที่ 3                                                  | ก.ค.-ก.ย.2562   |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                        | 5.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2563                                                          | ต.ค.-ธ.ค.2562   | - สำรวจการพาดสายฯ ... ต้น ตามหนังสือเลขที่ .....                                                                                                                                                                                                                                           | - สำรวจการพาดสายฯ ... ต้น ตามหนังสือเลขที่ .....                                                                                                                                                                                                                       |
|                        | <u>เป้าหมาย</u> ครบทุกต้น ร้อยละ 100                                                                                                          |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                        |



| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                              | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <u>แผนงานที่ 6</u> ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงาน<br>ให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา | - เร่งรัดปิดใบสั่งงาน ให้บริการธุรกิจเสริม งานบำรุงรักษา<br>(กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03)<br><br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 90 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมด<br>ที่มีการรับรู้รายได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด .0.. ใบ -<br>ปิดงานได้ จำนวน .0. ใบ - คิดเป็นร้อยละ ....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | - ใบคำร้องที่มีการรับรู้รายได้ จำนวนทั้งหมด ... ใบ - ปิด<br>งานได้ จำนวน .. ใบ - คิดเป็นร้อยละ ....                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <u>แผนงานที่ 7</u> งานเร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุน                                     | - เบิกจ่ายงบลงทุนตามเป้าหมายที่กำหนด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ม.ค.-ธ.ค.2562 | 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ 9.712...ล้านบาท -<br>เป้าหมาย 1.651 ... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ...<br>ล้านบาท 0.754- คิดเป็น ร้อยละ .7.77.2. งบโครงการ<br>(P) - งบประมาณ 0.999... ล้านบาท - เป้าหมาย .<br>0.169.. ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ... ล้านบาท - คิด<br>เป็น ร้อยละ 0.337...3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ<br>(I, P) - งบประมาณ 10.712 ... ล้านบาท - เป้าหมาย<br>.1.821.. ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง .1.131.. ล้านบาท -<br>คิดเป็น ร้อยละ 10.57... | 1. งบลงทุน (I) - งบประมาณ ...ล้านบาท - เป้าหมาย ...<br>ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ... ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ<br>...2. งบโครงการ (P) - งบประมาณ ... ล้านบาท -<br>เป้าหมาย ... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ... ล้านบาท - คิด<br>เป็น ร้อยละ ...3. รวมงบลงทุนและงบโครงการ (I, P) -<br>งบประมาณ ... ล้านบาท - เป้าหมาย ... ล้านบาท -<br>เบิกจ่ายจริง ... ล้านบาท - คิดเป็น ร้อยละ ... |
| ให้เป็นไปตามเป้าหมาย                                                                | <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละของภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงใน<br>ช่วงปีไม่น้อยกว่าเกณฑ์ระดับ 5 (ร้อยละ 100)<br><u>ประกอบด้วย</u><br>1. งบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติในส่วนของงบประมาณ<br>ประจำปีและงบผูกพัน ดังนี้<br>- งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน สนย.อนุมัติ รผก.<br>- งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนเขต<br>- งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน สนย.<br>- งานปรับปรุงระบบจำหน่ายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ<br>- งบงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์<br>- งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อยฯ และ<br>ปรับปรุงระบบไฟฟ้า<br>- งบงานย้ายแนวระบบจำหน่าย<br>- งบงานย้ายแนวระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าเพื่อความ<br>มั่นคงประจำปี<br>- งบงานติดตั้งโครงหลังคาสิ่งก่อสร้างอื่น ๆ และโทรทัศน์ |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                  | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                      | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                  |
| แผนงานที่ 8 ความสำเร็จในการจัดซื้อพัสดุ | <p>วงจรปิด CCTV ให้กับคลังพัสดุ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- งบประมาณก่อสร้างปรับปรุงศูนย์สั่งการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (รผก.(ป))</li><li>- งบประมาณก่อสร้างปรับปรุงระบบสำนักงาน กพย.แบบ Knock Down</li><li>- งบประมาณก่อสร้างสถานีไฟฟ้าคล่องหนึ่ง (ชั่วคราว) (รผก.ภ3))</li><li>- งบประมาณก่อสร้างอาคารคลังพัสดุ กพฟ.รังสิต</li><li>- งานปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซลระยะที่ 1</li><li>- งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสถานีไฟฟ้าท่ามะกา 2 (ชั่วคราว)</li><li>- งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าโพธิ์แจ้ (ชั่วคราว) จ.สมุทรสาคร</li></ul> <p>2. งบลงทุนที่เป็นโครงการในส่วนของงบประมาณประจำปี และงบผูกพัน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.)</li><li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.2)</li><li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนทางไกล (คฟก.)</li><li>- งบโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้พื้นที่ทำกินทางเกษตรระยะที่ 2 (คชก.2)</li><li>- งบโครงการระบบไฟฟ้าเพื่อขอรับการจัดตั้งและพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษระยะแรก (คพพ.1)</li><li>- งบโครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่ายระยะที่ 1 (คพจ.1) (เฉพาะแผน 3 และ 4)</li><li>- งบโครงการก่อสร้างระบบจำหน่ายด้วยสายเคเบิลใต้น้ำไปยังเกาะต่าง ๆ ระยะที่ 2 (คคก.2)</li><li>- งบโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)</li></ul> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>กฟส.อ.บ.บ. ไม่มีกิจกรรมนี้</p> <p>- นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อวันที่.... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบ จำนวน ... งาน งานสถานะ C3 จำนวน ... งาน คิดเป็น ร้อยละ ... ตามหนังสือเลขที่.....</p> | <p>- นำข้อมูลขึ้นระบบ IM แล้ว เมื่อวันที่.... - งานที่อยู่ระหว่างก่อสร้างทุกงบ จำนวน ... งาน งานสถานะ C3 จำนวน ... งาน คิดเป็น ร้อยละ ... ตามหนังสือเลขที่.....</p> |
|                                         | <p>- ดำเนินการจัดซื้อพัสดุที่ขาดแคลนตามสถานะ C3 ให้เพียงพอ กับความต้องการทุกงบทุกโครงการ</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- นำข้อมูลขึ้นระบบ IM เป็นประจำทุกเดือน</li><li>- มีสถานะ C3 ไม่เกิน ร้อยละ 5 ของงานระหว่างก่อสร้างทุกงบ</li></ul> <p>ทุกโครงการสถานะ เฉพาะ สถานะระหว่างดำเนินการ (REL) และสถานดำเนินการแล้วเสร็จทางด้านเทคนิค (TECO)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                     |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                       | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                            |                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                              |                                                                                                                                                                                                      |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                           | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                      |
| CPI-X                                                        |                                                                                                                                                                                                      |               |                                                                                                            |                                                                                         |
| แผนงานที่ 1 งานประมวลผลค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน              | 1.1 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนกลาง<br><br>เป้าหมาย ไม่นเกินร้อยละ 98 (ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4)                                                                                              | ม.ค.-ธ.ค.2562 | ผวธ.(ภ3)<br>- งบประมาณ .... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ... ล้านบาท<br>- คิดเป็นร้อยละ ....                     | ผวธ.(ภ3)<br>- งบประมาณ .... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ ....     |
|                                                              | 1.2 การบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงานส่วนภูมิภาค<br><br>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4<br><br>กฟภ.1 จำนวน 1,089.398 ล้านบาท<br>กฟภ.2 จำนวน 1,193.902 ล้านบาท<br>กฟภ.3 จำนวน 893.140 ล้านบาท          | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                            |                                                                                         |
|                                                              | 1.3 การบริหารค่าใช้จ่ายตามมาตรการควบคุม 7 ประเภท (CPI-X)<br><br>เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าเกณฑ์วัดระดับ 4<br><br>กฟภ.1 จำนวน 486.824 ล้านบาท<br>กฟภ.2 จำนวน 520.095 ล้านบาท<br>กฟภ.3 จำนวน 419.038 ล้านบาท | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                            |                                                                                         |
| แผนงานที่ 2 เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) | - เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP-PS และ WMS (ZW01 และ ZW02)<br><br>เป้าหมาย ระบบงาน SAP-PS เท่ากับ (รอกำเป้าหมาย)                                                       | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - งบประมาณ 0.656 ... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง . 0.866.. ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ131.86... - คิดเป็นระดับ1 ... | - งบประมาณ ... ล้านบาท - เบิกจ่ายจริง ... ล้านบาท - คิดเป็นร้อยละ... - คิดเป็นระดับ ... |
|                                                              | ระบบงาน WMS เท่ากับ (รอกำเป้าหมาย)                                                                                                                                                                   |               |                                                                                                            |                                                                                         |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ | ช่วงเวลา | ผลดำเนินงานสะสม  |                    |
|------------------------|------------|----------|------------------|--------------------|
|                        |            |          | ไตรมาสที่ 1/2562 | ไตรมาสที่ 1-2/2562 |
|                        |            |          |                  |                    |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2562  
ด้าน CUSTOMER

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                      | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม         |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------|
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                | ไตรมาสที่ 1/2562        | ไตรมาสที่ 1-2/2562      |
| CR1                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                |                         |                         |
| <b>แผนงานที่ 1</b> การนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง | 1.1 ฝวธ.(ภ3) ร่วมหารือกับ ฝพธ., ฝพท., ฝวธ.(ภ1, ภ2, ภ4) เพื่อกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) จากการใช้บริการผ่าน Application บน Smartphone และ Internet ในกระบวนการงานบริการ ดังนี้<br><br>(1) การขอใช้ไฟฟ้า<br>(2) ชำระเงินค่าไฟฟ้า<br>(3) แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง<br>(4) แจ้งข้อเสนอนะและข้อร้องเรียน<br>(5) ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์<br><br><b>เป้าหมาย</b><br>- กำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ทั้ง 5 กระบวนการที่ลูกค้าใช้บริการผ่าน Application บน Smartphone และ Internet | ม.ค.-มิ.ย.2562 |                         |                         |
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                | หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ภ3) | หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ภ3) |



| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ช่วงเวลา                                                                                                                                     | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                              | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                        | <p>2.3 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้า และวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้</p> <p>2.3.1 การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า (Survey Based)</p> <p>ของสายงานฯ และ กฟข. ดำเนินการเอง</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- ฝวธ.(ภ3) กำหนดแบบสำรวจผ่านระบบสารสนเทศที่จัดทำขึ้นตาม</p> <p>กลุ่มลูกค้า และให้ครอบคลุมสำหรับนำไปใช้เพื่อขอการรับรองมาตรฐาน GECC ในปี 2563</p> <p>- ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผนสำรวจฯ ปี 2562</p> <p>- ทุก กฟฟ. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ</p> <p>- กฟภ.1,2,3 วิเคราะห์และสรุปผลระดับ กฟข.</p> <p>- ฝวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผลระดับสายงานฯ</p> <p>2.3.2 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าภายหลังจากการใช้บริการ พร้อมทั้งวิเคราะห์ ความพึงพอใจ และความคิดเห็น จากลูกค้า โดย กฟฟ. ดำเนินการส่งแบบประเมินผ่าน SMS ให้ลูกค้า แยกตาม 3 ประเภทงาน ดังนี้</p> <p>(1) งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย (ไม่รวมหมู่บ้านจัดสรร และ คอนโดมิเนียมที่เจ้าของโครงการเป็นผู้ดำเนินการมาขอใช้ไฟ)</p> <p>(2) งานขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ ทุกราย</p> <p>(3) งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย ทุกราย</p> | <p>ม.ค.-ส.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2562</p> <p>เม.ย.-มิ.ย.2562</p> <p>ก.ค.2562</p> <p>ส.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>- ฝวธ.(ภ3) กำหนดแบบสำรวจ ตามหนังสือเลขที่..... - ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผนสำรวจ ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. ดำเนินการสำรวจและบันทึกผลการสำรวจ จำนวน.....กฟฟ. - กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ ..... - ฝวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p> | <p>- ฝวธ.(ภ3) กำหนดแบบสำรวจ ตามหนังสือเลขที่..... - ฝวธ.(ภ3) กำหนดแผนสำรวจ ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. ดำเนินการสำรวจ และบันทึกผลการสำรวจ จำนวน.....กฟฟ. - กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ ..... - ฝวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                       |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                     | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                    |
|                        | <p>- กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปผลการประเมินของหน่วยงานตนเอง</p> <p>และ กฟฟ.ในสังกัด เป็นประจำทุกเดือน</p> <p>- กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลการประเมินจาก website ที่ลูกค้าประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข</p> <p>(1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที ในประเด็นที่ กฟฟ.สามารถดำเนินการได้เอง</p> <p>(2) จัดทำแผนการปรับปรุงและแก้ไขภายใน 1 เดือนในประเด็นที่ กฟฟ. ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที</p> <p>- กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล.ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟพ. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- ผวธ.(ก3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>2.3.3 สุ่มและโทรศัพท์สำรวจลูกค้าโดย กบล. จากลูกค้าทางโทรศัพท์ (เฉพาะลูกค้าที่ไม่ได้ตอบประเมินผ่าน SMS ตามข้อ 2.3.2) เพื่อสอบถามความพึงพอใจภายหลังจากใช้บริการไม่เกิน 15 วัน พร้อมทั้งวิเคราะห์ความพึงพอใจ และความคิดเห็นจากลูกค้าตามประเภทบริการ ดังนี้</p> <p>- งานขอใช้ไฟติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 264 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3)</p> <p>- งานขอขยายเขตแรงต่ำและติดตั้งมิเตอร์ จำนวน 264 ราย (ไม่น้อยกว่า 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น 1-3)</p> <p>- งานขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย จำนวน 88 ราย</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผลตามหนังสือเลขที่ .....</p> | <p>- กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรค ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p> |



| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                        | <p>(ไม่น้อยกว่า 1 ราย/ไตรมาส/กฟฟ.ชั้น1-3)</p> <p><u>หมายเหตุ</u> กรณี กฟฟ. มีผู้ให้บริการน้อยกว่าเป้าหมาย ให้ กบล. รวบรวมรายชื่อจาก กฟฟ. อื่นเพิ่มเติม</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟข. สรุปรายงานผลภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> <li>- ผวธ.(ภ3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> <li>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37</li> </ul> <p>2.3.4 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen</p> <p>2.3.4.1 วิเคราะห์และสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ (Smile Box, Touch Screen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> <li>- กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวม</li> </ul> <p>ของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> <li>- ผวธ.(ภ3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส</li> </ul> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด</li> <li>กฟฟ.ชั้น 1-3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด</li> <li>กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิวทั้งหมด</li> <li>- ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.37</li> </ul> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ ..... - ผวธ.(ภ3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ..... - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย .....</li> <li>- กฟฟ.ชั้น 1-3 ผลการกดประเมิน ... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ... - กฟส. ผลการกดประเมิน ... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ... - ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ย.....</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กฟข. วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ ..... - ผวธ.(ภ3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ..... - ผลคะแนนความพึงพอใจเฉลี่ย .....</li> <li>- กฟฟ.ชั้น 1-3 ผลการกดประเมิน ... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ... - กฟส. ผลการกดประเมิน ... ครั้ง จำนวนคิวทั้งหมด ... ครั้ง คิดเป็นร้อยละ ... - ผลประเมินความพึงพอใจเฉลี่ย.....</li> </ul> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ช่วงเวลา                                  | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                        |                                                                                                                                         |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                       | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                      |
|                        | <p>2.3.4.2 มีการประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจผ่าน Smile Box, Touch Screen ต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback โดยสำรวจผ่านแบบสอบถามความพึงพอใจของลูกค้า (Smile Box)</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทุกราย (ที่กดประเมิน 1, 2)</p> <p>- กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ เป็นประจำ</p> <p>ทุกเดือน</p> <p>- กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข</p> <p>(1) ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทันที ในประเด็นที่ กฟฟ. สามารถดำเนินการได้เอง</p> <p>(2) จัดทำแผนการปรับปรุงและแก้ไขภายใน 1 เดือน</p> <p>ในประเด็นที่ กฟฟ. ไม่สามารถดำเนินการได้ทันที</p> <p>- กฟฟ.ชั้น1-3, กฟส. สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กบล. ติดตามและสรุปผลการปรับปรุงในภาพรวมของ กฟข. ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>- ผวธ.(ภ3) สรุปรายงานผลภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส</p> <p>2.4 การติดตามผลการจัดหาระบบประเมินความพึงพอใจ แบบ Touch Screen สำหรับเคาน์เตอร์บริการและจุดชำระเงิน</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ผวธ.(ภ3) สรุปรายงานผลการติดตามการจัดหาระบบประเมินฯ</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>- กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ภ3)</p> | <p>- กบล. ติดตามและสรุปผลตามหนังสือเลขที่ ..... - ผวธ.(ภ3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ภ3)</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                   | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                          |                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                         | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                       |
| <b>แผนงานที่ 3</b> วิเคราะห์เสียงของลูกค้า และจัดลำดับความต้องการ ความคาดหวัง เพื่อกำหนดแนวทางในการตอบสนองเสียงของลูกค้า | 2.5 การรวบรวมเสียงของลูกค้าในช่องทางต่างๆ (5 ช่องทาง 15 กลไก)<br><u>เป้าหมาย</u><br>- กฟฟ.ชั้น 1-3 บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ<br><br>หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง<br>- กฟข. รวบรวมรายงานจาก PEA VOC System และจัดส่งให้ ผวธ.(ก3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส<br>- ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงานส่งให้คณะทำงานฯ SEPA หมวด 3 ของสายงานฯ ภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - กฟข .รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ... - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงาน ตามหนังสือเลขที่ ... | - กฟข .รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ... - ผวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปรายงาน ตามหนังสือเลขที่ ... |
|                                                                                                                          | 3.1 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับ และข้อร้องเรียนมาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานแผนและผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุนเป็นประจำทุกไตรมาส                                                                                                                                              | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ...                                                          | - รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ...                                                          |
|                                                                                                                          | 3.2 นำผลวิเคราะห์จากโครงการสำรวจเพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาด ประจำปี 2561 มาจัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร<br><u>เป้าหมาย</u> จัดทำแผนปรับปรุงในระดับสายงานฯ ตอบสนองเสียงของลูกค้าในระดับองค์กร หลังจากทราบผลแล้ว ภายใน 30 วันหรือดำเนินการตามระยะเวลาตามที่ กฟภ. กำหนด                                                                           | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - จัดทำแผนปรับปรุงฯ ตามหนังสือเลขที่ ... ตามหนังสือเลขที่ ...                            | - จัดทำแผนปรับปรุงฯ ตามหนังสือเลขที่ ... ตามหนังสือเลขที่ ...                            |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                                                      | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา                        | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>แผนงานที่ 4</b> : การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) | 4.1 ปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)<br>4.1.1 วิเคราะห์และคัดเลือกกระบวนการมาตรฐานคุณภาพ บริการของ กฟผ. และกระบวนการที่สำคัญ มาพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างน้อย 3 กระบวนการ | ม.ค.-ธ.ค.2562                   | <b>ผวธ.(ก3)</b><br>หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ก3)<br><br>- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่..... - กระบวนการที่เลือกได้แก่..... - กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการ ดังนี้..... - จัดประชุมถ่ายทอดความรู้ เมื่อวันที่.....ณ..... จำนวนผู้เข้าประชุม.....คน - นำข้อมูลกระบวนการตามข้อ (3) เข้าระบบ เมื่อวันที่..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... | <b>ผวธ.(ก3)</b><br>หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ก3)<br><br>- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ตามหนังสือเลขที่..... - กระบวนการที่เลือกได้แก่..... - กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการ ดังนี้..... - จัดประชุมถ่ายทอดความรู้ เมื่อวันที่.....ณ..... จำนวนผู้เข้าประชุม.....คน - นำข้อมูลกระบวนการตามข้อ (3) เข้าระบบ เมื่อวันที่..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่..... |
|                                                                                                                                                                             | <b>เป้าหมาย</b><br>(1) แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาคัดเลือก<br>(2) พิจารณาคัดเลือกกระบวนการมาตรฐานคุณภาพ บริการของ กฟผ. และกระบวนการที่สำคัญ                                                                                                                            | ม.ค.-ก.พ.2562<br>ม.ค.-มี.ย.2562 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                             | (3) กำหนดแนวทางและจัดทำกระบวนการให้เป็นมาตรฐาน<br>(4) สื่อสารถ่ายทอดและสร้างความรู้ความเข้าใจตาม กระบวนการตามข้อ (3) ให้กับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. อย่างน้อย 1 ครั้ง                                                                                                       | ม.ค.-ส.ค.2562<br>ก.ย.-พ.ย.2562  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                             | (5) ติดตาม และประสานงานเพื่อนำข้อมูลกระบวนการตามข้อ (3) เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลขององค์กรเป็นประจำทุกเดือน                                                                                                                                                                    | ก.ย.-พ.ย.2562                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                             | (6) รายงานผลการดำเนินงานการนำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กร ในระบบงานสร้างความสัมพันธ์ลูกค้าและการบริการลูกค้า                                                                                                                                                                    | ธ.ค. 2562                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ช่วงเวลา                                                                                                                    | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                             | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                        | <p>4.2 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่ซื้อไฟฟ้าจาก SPP</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- ฝวธ.(ก3) กำหนดแนวทาง ประเด็นหัวข้อ และวิธีการจัดทำ</p> <p>ฐานข้อมูล</p> <p>- กฟผ.1,2 ดำเนินการสำรวจและบันทึกในฐานข้อมูล</p> <p>- ฝวธ.(ก3) รวบรวมและสรุปผลระดับสายงานฯ</p> <p>4.3 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า (High Value) ที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 เพื่อมุ่งหวังตอบสนองเป้าหมายทางการตลาดและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- จัดทำฐานข้อมูลให้แล้วเสร็จ ไตรมาสที่ 1 โดยมีรายละเอียดดังนี้</p> <p>1) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2560-2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ...</p> <p>2) ฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง</p> <p>4.4 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่การแข่งขัน และเขต</p> | <p>ม.ค.-ต.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2562</p> <p>เม.ย.-ก.ย.2562</p> <p>ต.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>- ฝวธ.(ก3) กำหนดแนวทางฯ ตามหนังสือเลขที่..... - กฟผ. ดำเนินการสำรวจและบันทึก ตามหนังสือเลขที่ ... - ฝวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>1) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560 - 2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ...'2) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ...</p> | <p>- ฝวธ.(ก3) กำหนดแนวทางฯ ตามหนังสือเลขที่ ..... - กฟผ. ดำเนินการสำรวจและบันทึก ตามหนังสือเลขที่ ... - ฝวธ.(ก3) วิเคราะห์และสรุปผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>1) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 จากปี 2560 - 2561 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ...'2) จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง ตามหนังสือเลขที่ ...</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                   | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                           |                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                          | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                        |
|                                                                                          | <p>พัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่มซูเปอร์คลัสเตอร์ (ประกอบด้วย จ.พระนครศรีอยุธยา, จ.ปทุมธานี, จ.ชลบุรี, จ.ระยอง, จ.ฉะเชิงเทรา และ จ.ปราจีนบุรี) โดยตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าทุกปี กำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำ รายงานเพื่อสื่อสารกับลูกค้า</p> <p>4.4.1 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ณ สถานีไฟฟ้า ที่จ่ายไฟให้กับนิคมอุตสาหกรรม</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 10 แห่ง</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562  | - เป้าหมาย.....แห่ง - ดำเนินการได้ .... แห่ง ดังนี้ ..... | - เป้าหมาย.....แห่ง - ดำเนินการได้ .... แห่ง ดังนี้ ..... |
|                                                                                          | <p>4.4.2 ดำเนินการตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า ตัวแทนประเภท กิจการของแต่ละนิคมฯ (อาทิ ยานยนต์, อิเล็กทรอนิกส์, ปิโตรเคมี, สิ่งทอ, หลอมโลหะ และแปรรูปอาหาร)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟผ.ละ 2 ประเภทกิจการ</p>                                                                                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | - ดำเนินการได้ จำนวน... กิจการ ได้แก่ (1) ... (2) ...     | - ดำเนินการได้ จำนวน... กิจการ ได้แก่ (1) ... (2) ...     |
|                                                                                          | <p>4.4.3 สุ่มตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าผู้ผลิตไฟฟ้ารายเล็กมาก (VSPP) ที่มีโอกาสมีผลกระทบต่อลูกค้ากลุ่มอุตสาหกรรม</p> <p><u>เป้าหมาย</u> กฟผ.ละ 2 แห่ง</p>                                                                                                                                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.2562  | - ดำเนินการได้ จำนวน... แห่ง ได้แก่ (1) ... (2) ...       | - ดำเนินการได้ จำนวน... แห่ง ได้แก่ (1) ... (2) ...       |
|                                                                                          | 5.1 ให้บริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต PEA Customer Online Service (PEA COS)                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ม.ค.-ธ.ค.2562  |                                                           |                                                           |
|                                                                                          | <p>5.1.1 ผวธ.(ภ3) จัดทำสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (แผ่นพับ, โปสเตอร์) เพื่อให้ กฟผ. ทุกแห่ง ใช้ในการส่งเสริมประชาสัมพันธ์</p>                                                                                                                                                                                                                                                                     | ม.ค.-มี.ค.2562 |                                                           |                                                           |
| <p><u>แผนงานที่ 5</u> พัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service)</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                |                                                           |                                                           |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงเวลา        | ผลดำเนินงานสะสม                                 |                                                 |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                 | ไตรมาสที่ 1/2562                                | ไตรมาสที่ 1-2/2562                              |
|                        | <p>เชิญชวน ลูกค้าให้มาใช้บริการ PEA COS</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์อิเล็กทรอนิกส์ (แผ่นพับ, โปสเตอร์) พร้อมแจ้งให้กับ กฟช. ทราบและดาวน์โหลดมาใช้งานได้ภายในเดือน มี.ค.2562</p>                                                                                                                                                                         |                 | หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)                         | หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)                         |
|                        | <p>5.1.2 ฝวธ.(ก3) ร่วมกับ ฝพท. ศึกษาแนวทางการให้บริการงานขยายเขตใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- ฝวธ.(ก3) ประสานงานกับ ฝพท. เพื่อร่วมหาหรือแนวทางการให้บริการงานขยายเขตใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต</p> <p>- ฝวธ.(ก3) สรุปรายงานผลการหาหรือแนวทางการให้บริการงานขยายเขตใช้ไฟฟ้าผ่านอินเทอร์เน็ต</p>                                                           | ม.ค.-มี.ย.2562  | หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)                         | หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ก3)                         |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ม.ค.-มี.ค.2562  |                                                 |                                                 |
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | มี.ค.-มี.ย.2562 |                                                 |                                                 |
|                        | <p>5.1.3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ตรวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- กฟฟ.ชั้น 1-3 ติดตามและรายงานผลการใช้งานการขอใช้ไฟฟ้าผ่านทางอินเทอร์เน็ต รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานเป็นประจำทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ กบล. ทราบทุกไตรมาส</p> <p>- กบล. วิเคราะห์ผลเพื่อปรับปรุงกระบวนการให้บริการเป็นประจำทุกไตรมาส</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562   | - กบล. วิเคราะห์ผลฯ รายงานตามหนังสือเลขที่..... | - กบล. วิเคราะห์ผลฯ รายงานตามหนังสือเลขที่..... |
|                        | <p>5.2 ขยายผลบริการแจ้งค่าไฟฟ้าผ่านนวัตกรรม Smart Invoice ไปยังผู้ใช้ไฟฟ้า</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ม.ค.-ธ.ค.2562   |                                                 |                                                 |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ช่วงเวลา                                  | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                           | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                        | <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- ลูกค้ายรายใหญ่รายใหม่ ร้อยละ 100*</p> <p>- ลูกค้ายรายใหญ่รายเดิม ร้อยละ 100*</p> <p>- ลูกค้ายส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ100*</p> <p><b>หมายเหตุ</b> * ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ</p> <p>5.3 ประชาสัมพันธ์โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน</p> <p><b>เป้าหมาย 467,422 ราย</b></p> <p>1) มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน (รอกำเป้าหมายจากคณะทำงานพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus")</p> <p><b>เป้าหมาย 701,133 ราย</b></p> <p>2) ลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน (รอกำเป้าหมายจากคณะทำงานพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet แบบครบวงจร "PEA Smart Plus")</p> <p>5.4 งานพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>กลุ่มลูกค้ายรายใหญ่ - เป้าหมายลูกค้ายรายใหม่ ...1..... ราย ดำเนินการได้ .....1.. ราย คิดเป็นร้อยละ....100..... - เป้าหมายลูกค้ายรายเดิม .203.... ราย ดำเนินการได้ .. 202.... ราย คิดเป็นร้อยละ.99.45.....กลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ - เป้าหมาย .40..... ราย ดำเนินการได้ .....36... ราย คิดเป็นร้อยละ.90.....</p> <p>1) Download PEA Smart Plus - เป้าหมาย..... 3,782.....ราย - มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน ...2,484 ราย 2) ลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus - เป้าหมาย...5,672..... ราย - มีลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน ..825. ราย</p> | <p>กลุ่มลูกค้ายรายใหญ่ - เป้าหมายลูกค้ายรายใหม่ ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย คิดเป็นร้อยละ..... - เป้าหมายลูกค้ายรายเดิม ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย คิดเป็นร้อยละ.....กลุ่มลูกค้าราชการและรัฐวิสาหกิจ - เป้าหมาย ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย คิดเป็นร้อยละ.....</p> <p>1) Download PEA Smart Plus - เป้าหมาย .....ราย - มีลูกค้า Download PEA Smart Plus จำนวน ... ราย 2) ลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus - เป้าหมาย..... ราย - มีลูกค้ามาใช้บริการชำระค่าไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จำนวน ... ราย</p> |



| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                         | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                    |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                   | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                 |
|                        | 5.4.1 ฝวธ.(ภ3) ร่วมกับ ผพท.พัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus)<br><u>เป้าหมาย</u> ติดตามผลการพัฒนาโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) ภายในไตรมาสที่ 1/2562 | ม.ค.-มี.ค.2562 | หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ภ3)                                                                                                                                            | หน่วยงานหลัก : ฝวธ.(ภ3)                                                                                                                                            |
|                        | 5.4.2 ประชุมชี้แจง และติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus)<br><u>เป้าหมาย</u>                                                                                                 | ม.ค.-ธ.ค.2562  | - ฝวธ.(ภ3) จัดประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ .....<br>ณ..... จำนวนผู้เข้าประชุม .....คน<br>ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. รាយจ่ายผลการใช้งานโปรแกรมฯ ตามหนังสือเลขที่.... | - ฝวธ.(ภ3) จัดประชุมชี้แจงฯ เมื่อวันที่ .....<br>ณ..... จำนวนผู้เข้าประชุม .....คน<br>ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. รាយจ่ายผลการใช้งานโปรแกรมฯ ตามหนังสือเลขที่.... |
|                        | - ประชุมชี้แจงการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) อย่างน้อย 1 ครั้ง                                                                                                                  | ม.ค.-มี.ค.2562 |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
|                        | - ติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM Plus) เป็นประจำทุกไตรมาส                                                                                                                     | ม.ค.-ธ.ค.2562  |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |
|                        | 6.1 ปรับปรุง Front Office สำนักงาน กฟส. ให้ทันสมัย<br>อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า ตามแผนงานก่อสร้างปี 2562<br>(ตามแผนงานที่คณะกรรมการ Smart Front Office กำหนด)<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน (รอกำเป้าหมาย)                | ม.ค.-ธ.ค.2562  | - เป้าหมาย.....แห่ง - ดำเนินการได้ ..... แห่ง ดังนี้<br>.....                                                                                                      | - เป้าหมาย.....แห่ง - ดำเนินการได้ ..... แห่ง<br>ดังนี้ .....                                                                                                      |
|                        | กฟภ.1 จำนวน (รอกำเป้าหมาย)<br>กฟภ.2 จำนวน (รอกำเป้าหมาย)<br>กฟภ.3 จำนวน (รอกำเป้าหมาย)                                                                                                                             |                |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                    |

แผนงานที่ 6 พัฒนาการให้บริการที่ส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดี  
แก่องค์กร

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                       |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                     | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                    |
|                        | <p>6.2 ปรับปรุง Front Office กฟฟ.ชั้น 1-3 ให้ทันสมัย<br/>อำนวยความสะดวกต่อลูกค้า<br/>- งานที่ขออนุมัติ ปี 2561 (แผนงานต่อเนื่องจากปี 2561)<br/><u>เป้าหมาย</u> จำนวน แห่ง (รอกำเป้าหมาย)</p>                                                                                                                   | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย.....แห่ง - ดำเนินการได้ ..... แห่ง ดังนี้<br>.....                                                                                                                        | - เป้าหมายสะสม.....แห่ง - ดำเนินการได้ .....<br>แห่ง ดังนี้ .....                                                                                                     |
|                        | <p>- งานที่ขออนุมัติ ปี 2562<br/>(ตามแผนงานที่คณะกรรมการ Smart Front Office กำหนด)<br/><u>เป้าหมาย</u> จำนวน แห่ง (รอกำเป้าหมาย)</p>                                                                                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย.....แห่ง - ดำเนินการได้ ..... แห่ง ดังนี้<br>.....                                                                                                                        | - เป้าหมายสะสม.....แห่ง - ดำเนินการได้ .....<br>แห่ง ดังนี้ .....                                                                                                     |
|                        | <p>7.1 กำกับดูแลและติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการ<br/>ลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ.<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....                                                                                                                                                      | - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....                                                                                                                                       |
|                        | <p>7.2 ติดตามผลการนำกระบวนการ "บริการถูกใจ มิติ ใหม่งาน<br/>บริการขอมิเตอร์ผู้ใช้ไฟ"<br/><u>เป้าหมาย</u> ค่าเฉลี่ยร้อยละ ผลสำเร็จของจำนวนคำร้องที่<br/>เข้าเงื่อนไข ตามประเภทบริการดังนี้</p> <p>- ยื่นขอใช้ไฟ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระ<br/>ค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- จำนวนคำร้อง ..36.... คำร้อง ดำเนินการได้ ..36. คำ<br/>ร้อง คิดเป็นร้อยละ .100%...</p> <p>- จำนวนคำร้อง ..7..... คำร้อง ดำเนินการได้ ...7. คำร้อง<br/>คิดเป็นร้อยละ ..100%..</p> | <p>- จำนวนคำร้อง ..... คำร้อง ดำเนินการได้ .... คำ<br/>ร้อง คิดเป็นร้อยละ ....</p> <p>- จำนวนคำร้อง ..... คำร้อง ดำเนินการได้ .... คำ<br/>ร้อง คิดเป็นร้อยละ ....</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ช่วงเวลา                                   | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                            | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                        | <p>- เขตเมือง ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90</p> <p>- ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน 200 เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 15 แอมป์ ชำระค่าขยายเขตพร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 30 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80</p> <p>- รักษามาตรฐานการให้บริการ One Touch Service พื้นที่นอกเขตเมืองตามที่ กฟฟ. ได้ประกาศขอบเขตพื้นที่ไว้ โดยสามารถให้บริการได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของผู้ขอใช้</p> <p>บริการนอกเขตเมือง</p> <p>7.3 รักษามาตรฐาน ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว ให้รักษามาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check</p> <p>- กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกครบวาระ 3 ปี ให้ยื่นขอการตรวจรับรองศูนย์ราชการสะดวก จาก สปน.</p> <p>7.4 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) สำหรับ กฟฟ. ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-มี.ค.2562</p> | <p>- จำนวนคำร้อง ...คำร้อง ดำเนินการได้ ... คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ...</p> <p>- จำนวนคำร้อง ...36... คำร้อง ดำเนินการได้ ...36.. คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ...100...</p> <p>- รวมจำนวนคำร้อง ทั้งสิ้น .43... คำร้อง ดำเนินการได้ ทั้งสิ้น ...43.. คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ..100%.</p> <p>- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ บบป (บต)/ ๑๐๑๑/๒๕๖๒..ลว.๔ เมย.๒๕๖๓</p> <p>- เป้าหมาย ... แห่ง ดำเนินการได้ ...แห่ง ตามหนังสือเลขที่.... - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองฯ ครบ 3 ปี ... แห่ง ยื่นขอตรวจประเมินฯ...แห่ง ตามหนังสือเลขที่...</p> | <p>- จำนวนคำร้อง ..... คำร้อง ดำเนินการได้ .... คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ....</p> <p>- จำนวนคำร้อง ..... คำร้อง ดำเนินการได้ .... คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ....</p> <p>- รวมจำนวนคำร้อง ทั้งสิ้น .... คำร้อง ดำเนินการได้ ทั้งสิ้น ... คำร้อง คิดเป็นร้อยละ ....</p> <p>- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>- เป้าหมาย ... แห่ง ดำเนินการได้ ...แห่ง ตามหนังสือเลขที่.... - กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองฯ ครบ 3 ปี ... แห่ง ยื่นขอตรวจประเมินฯ...แห่ง ตามหนังสือเลขที่....</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ช่วงเวลา                                                            | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                     | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                           |
|                        | <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง</p> <p>- กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ (ด้านกายภาพ) ทุกแห่ง</p> <p><b>หมายเหตุ</b> ยกเว้น กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน</p> <p>7.5 รักษามาตรฐาน Service and Network เพื่อมุ่งสู่การไฟฟ้าดีเด่น</p> <p><b>เป้าหมาย</b> กฟฟ. ทุกแห่งที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน Service and Network ของสายงานฯ</p> <p>1) แต่งตั้งคณะทำงาน Service and Network ของ กฟข.</p> <p>2) คณะทำงาน Service and Network ของ กฟข. กำหนดวิธีการตรวจการทำงานตามมาตรฐาน Service and Network โดยใช้ข้อมูลจากระบบ และแจ้งผลการตรวจจากระบบให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ ปีละ 1 ครั้ง</p> <p>3) กฟฟ. ทุกแห่งนำผลการตรวจจากระบบ ตามข้อ 2) ไปปรับปรุงการทำงานของ กฟฟ. ตนเองให้เป็นไปตามมาตรฐาน Service and Network ให้แล้วเสร็จ</p> <p>4) คณะทำงาน Service and Network ของ กฟข. ตรวจประเมิน กฟฟ.ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ตามมาตรฐาน Service and Network (โดยอ้างอิงผลการตรวจจากระบบตามข้อ 2) ของคณะทำงาน Service and Network ของ กฟข.)</p> | <p>กฟฟ.1,2,3</p> <p>กฟฟ.1,2,3</p> <p>กฟฟ.1,2,3</p> <p>กฟฟ.1,2,3</p> | <p>กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง - เป้าหมาย ..... แห่ง ยื่นคำขอ .... แห่ง ผ่านการรับรอง.... แห่ง กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ - เป้าหมาย ..... แห่ง ยื่นคำขอ .... แห่ง ผ่านการรับรอง .... แห่ง</p> <p>1) แต่งตั้งคณะทำงาน Service and Network ของ กฟข. ตามหนังสือเลขที่..... 2) ผลการตรวจประเมินผ่านระบบครั้งที่ 1 .....แห่ง ผ่านการประเมิน..... แห่ง ไม่ผ่านการประเมิน....แห่ง 3) กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุง....แห่ง 4) ผลการตรวจประเมินครั้งที่ 2 (กฟฟ. ที่ปรับปรุง).....แห่ง ผ่านการประเมิน....แห่ง ไม่ผ่านการประเมิน.....แห่ง</p> <p>1) แต่งตั้งคณะทำงาน Service and Network ของ กฟข. ตามหนังสือเลขที่..... 2) ผลการตรวจประเมินผ่านระบบครั้งที่ 1 .....แห่ง ผ่านการประเมิน.....แห่ง ไม่ผ่านการประเมิน....แห่ง 3) กฟฟ. ดำเนินการปรับปรุง....แห่ง 4) ผลการตรวจประเมินครั้งที่ 2 (กฟฟ. ที่ปรับปรุง).....แห่ง ผ่านการประเมิน.....แห่ง ไม่ผ่านการประเมิน....แห่ง</p> | <p>กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง ที่ยังไม่ผ่านการรับรอง - เป้าหมาย ..... แห่ง ยื่นคำขอ .... แห่ง ผ่านการรับรอง.... แห่ง กฟส. และ กฟย. ที่มีความพร้อม และผ่านเกณฑ์ - เป้าหมาย ..... แห่ง ยื่นคำขอ .... แห่ง ผ่านการรับรอง.... แห่ง</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ช่วงเวลา                                  | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                     |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                           | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                    | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                  |
|                        | <p>7.6 งานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการโดยพนักงาน Front Manager พร้อมทั้งสรุปผลดำเนินการ ข้อเสนอแนะ และปัญหาอุปสรรคในการให้บริการ</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟฟ.ชั้น 1-3 , กฟส.ทุกแห่ง รายงานผลดำเนินการ ทุกไตรมาส</p>                                                                           | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                                                                                                                            | <p>- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                                                                                                                            |
|                        | <p>7.7 พัฒนาพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้า ที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จัดศึกษาดูงาน ณ สำนักงาน/หน่วยงานที่เป็น</p> <p>Best Practise กฟข. ละ 1 ครั้ง</p>                                                                                                                             | <p>ม.ค.-มิ.ย. 2562</p>                    | <p>- จัดศึกษาดูงานที่..... - เมื่อวันที่ .....</p> <p>- จำนวน.....คน - ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                                                                   | <p>- จัดศึกษาดูงานที่..... - เมื่อวันที่ .....</p> <p>- จำนวน.....คน - ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                    |
|                        | <p>7.8 พัฒนาการให้บริการเพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวก รวมถึงการเพิ่มขอบเขตประเภทการให้บริการที่ PEA Shop</p> <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- สัดส่วนจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop เปรียบเทียบกับที่ใช้บริการ ณ สำนักงาน ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 50 (ระดับ 5)</p> <p>- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop จะต้องไม่เกิน 5 บาท/บิล</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p>                      | <p>- จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop..... รายงานจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน ... ราย คิดเป็นร้อยละ... ที่ใช้บริการสำนักงาน - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop ....บาท/บิล</p> | <p>- จำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ PEA Shop..... รายงานจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการ สำนักงาน ... ราย คิดเป็นร้อยละ... ที่ใช้บริการสำนักงาน - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ PEA Shop ....บาท/บิล</p> |



| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                        | <p>ที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ขยายผลการยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม ในพื้นที่ EEC ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดปี 2561 เพิ่มเติม 25 นิคม โดยมีผลประเมินความสำเร็จได้ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ที่ได้รับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้า</p> <p>7.13 ยกย่อง<b>มาตรฐานการให้บริการ</b> สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- ติดตามผลการยกระดับมาตรฐานการให้บริการในนิคม อุตสาหกรรมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดปี 2561 โดยมีผลประเมินความสำเร็จ ได้ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC ที่ได้รับมาตรฐานด้านคุณภาพไฟฟ้า</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- เป้าหมายการขยายผล.....นิคม ขยายผลเพิ่มเติม.....นิคม - ความสำเร็จการยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า สำหรับลูกค้าในนิคม เป็นร้อยละ..... (ของจำนวนลูกค้าในนิคมในพื้นที่ EEC)</p> <p>- เป้าหมาย จำนวน ..... ราย - ยกย่องมาตรฐานการให้บริการในนิคมอุตสาหกรรมแล้ว จำนวน ..... ราย - ผลประเมินความสำเร็จ ได้ร้อยละ.....ของจำนวนลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC</p> | <p>- เป้าหมายการขยายผล.....นิคม ขยายผลเพิ่มเติม.....นิคม - ความสำเร็จการยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า สำหรับลูกค้าในนิคม เป็นร้อยละ..... (ของจำนวนลูกค้าในนิคมในพื้นที่ EEC)</p> <p>- เป้าหมาย จำนวน ..... ราย - ยกย่องมาตรฐานการให้บริการในนิคมอุตสาหกรรมแล้ว จำนวน ..... ราย - ผลประเมินความสำเร็จ ได้ร้อยละ.....ของจำนวนลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่ EEC</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                       | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ช่วงเวลา                                                            | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                        | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                     |
|                                              | <p>7.14 ยกระดับ<b>มาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ</b> สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน.</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- กฟก.1,2,3 จัดทำแผนงานยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน.</p> <p>- การยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า และการให้บริการ สำหรับลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน. โดยมีผลประเมินความสำเร็จ ร้อยละ 100 ของจำนวนลูกค้าในเขตพื้นที่ติดกับรอยต่อของ กฟน.</p> <p>- กฟก.1,2,3 สรุปรายงานผล ทุกไตรมาส</p>                                                                                    | <p>กฟก.1,2,3</p> <p>กฟก.1,2,3</p> <p>กฟก.1,2,3</p> <p>กฟก.1,2,3</p> | <p>- จัดทำแผนยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่..... - เป้าหมายลูกค้า จำนวน ..... ราย ดำเนินการได้ จำนวน ..... ราย คิดเป็นร้อยละ ..... - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....</p> | <p>- จัดทำแผนยกระดับมาตรฐานคุณภาพไฟฟ้า ตามหนังสือเลขที่..... - เป้าหมายลูกค้า จำนวน ..... ราย ดำเนินการได้ จำนวน ..... ราย คิดเป็นร้อยละ..... - สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....</p> |
| <b>CR2</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                     |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |
| <b>แผนงานที่ 1</b> รักษาฐานลูกค้า High Value | <p>1.1 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้ารายสำคัญ</p> <p>1.1.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS)</p> <p>- <b>ลูกค้ากลุ่ม Strategic</b> (4 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)</p> <p>FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า (Patrol)</p> <p>FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)</p> <p>FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>FMS4 ตรวจสอบจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer)</p> <p>FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม</p> <p>FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มี</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562                                                       |                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                        |



| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ช่วงเวลา             | ผลดำเนินงานสะสม                                              |                                                                  |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                      | ไตรมาสที่ 1/2562                                             | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                               |
|                        | <p>ปัญหาคุณภาพไฟฟ้า)<br/>FMS7 บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วย</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ลูกค้ายกลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 (จำนวน 485 ราย)</p> <p>กฟภ.1 จำนวน 184 ราย<br/>กฟภ.2 จำนวน 257 ราย<br/>กฟภ.3 จำนวน 44 ราย</p> <p><b>หมายเหตุ</b> ลูกค้ายกลุ่ม Strategic เป็นลูกค้ายมูลค่าสูงกลุ่ม High (H) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ของลูกค้าย (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มหลัก ตามคู่มือการบริหารลูกค้าย รายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)</p> <p>- <b>ลูกค้ายกลุ่ม Star</b> (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)<br/>FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้าย (Patrol)<br/>FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)<br/>FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ<br/>FMS4 ตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer)<br/>FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม<br/>FMS6 การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้ายที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ลูกค้ายกลุ่ม Star ร้อยละ 100 (จำนวน 219 ราย)</p> <p>กฟภ.1 จำนวน 55 ราย<br/>กฟภ.2 จำนวน 149 ราย<br/>กฟภ.3 จำนวน 15 ราย</p> <p><b>หมายเหตุ</b> ลูกค้ายกลุ่ม Star เป็นลูกค้ายมูลค่าสูงกลุ่ม Medium (M) หรือกลุ่ม Low (L) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ของลูกค้าย (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มหลัก ตามคู่มือการบริหารลูกค้าย รายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)</p> <p>- <b>ลูกค้ายกลุ่ม Status</b> (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)</p> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>- เป้าหมาย จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย</p> | <p>- เป้าหมายสะสม จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย</p> |
|                        | <p>- <b>ลูกค้ายกลุ่ม Status</b> (3 บริการขึ้นไป/ราย/ปี)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>- เป้าหมาย จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย</p> | <p>- เป้าหมายสะสม จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                       |                                                           |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                      | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                        |
|                        | <p>FMS1 ตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในและหม้อแปลงของลูกค้า (Patrol)</p> <p>FMS2 ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)</p> <p>FMS3 ให้คำปรึกษา แนะนำการใช้ไฟฟ้า และการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>FMS4 ตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องความร้อน (Thermal Viewer)</p> <p>FMS5 สนับสนุนวิทยากรสำหรับการฝึกอบรม</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 (จำนวน 1,115 ราย)</p> <p>กฟภ.1 จำนวน 306 ราย</p> <p>กฟภ.2 จำนวน 437 ราย</p> <p>กฟภ.3 จำนวน 372 ราย</p> <p><b>หมายเหตุ</b> ลูกค้ากลุ่ม Status เป็นลูกค้ามูลค่าสูง High (H) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ ของลูกค้า (Key Customer's Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มรอง ตามคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)</p> <p>- <u>ลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยแบ่งลูกค้าเป็น 3 กลุ่ม คือ</u></p> <p><u>กลุ่มที่ 1</u> มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7</p> <p><u>กลุ่มที่ 2</u> มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5</p> <p><u>กลุ่มที่ 3</u> มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2</p> <p>รายละเอียดการให้บริการ ดังนี้</p> <p>1) การตรวจสอบระบบไฟฟ้าภายในให้แก่ลูกค้า</p> <p>2) การตรวจสอบหม้อแปลงของลูกค้า</p> <p>3) ตรวจสอบข้อมูลโหลด (Load Profile)</p> <p>4) ให้คำปรึกษาแนะนำการใช้ไฟฟ้าและการจัดการโหลดอย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>5) การส่องกล้องความร้อน</p> <p>6) การฉีदनํ้าล้างลูกถ้วย</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย | - เป้าหมายสะสม จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ช่วงเวลา  | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |           | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                        | <p>7) การตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้า (เฉพาะลูกค้าที่มีปัญหาคุณภาพไฟฟ้า)<br/> <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 27 ราย</p> <p>กฟภ.1 จำนวน 55 ราย<br/> กฟภ.2 จำนวน 27 ราย</p>                                                                                                                                                                                        |           | <p>- กลุ่มที่ 1 มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 เป้าหมาย ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย - กลุ่มที่ 2 มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 เป้าหมาย ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย - กลุ่มที่ 3 มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 เป้าหมาย ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย - รวมกลุ่มที่ 1-3 เป้าหมาย ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย</p> | <p>- กลุ่มที่ 1 มีรายได้มากกว่า 5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-7 เป้าหมายสะสม ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย - กลุ่มที่ 2 มีรายได้ 2-5 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-5 เป้าหมายสะสม ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย - กลุ่มที่ 3 มีรายได้น้อยกว่า 2 ล้านบาท ให้บริการรายการ 1-2 เป้าหมายสะสม ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย - รวมกลุ่มที่ 1-3 เป้าหมายสะสม ..... ราย ดำเนินการได้ ..... ราย</p> |
|                        | <p>1.1.2 การดูแลลูกค้ารายสำคัญ Key Account Management (KAMT)</p> <p>(ก) ปรับปรุงข้อมูลสำคัญของลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ในโปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญตามแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 ให้เป็นปัจจุบัน<br/> <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 5,611 ราย</p> <p>กฟภ.1 จำนวน 1,466 ราย<br/> กฟภ.2 จำนวน 2,474 ราย<br/> กฟภ.3 จำนวน 1,671 ราย</p> | ม.ค. 2562 | <p>- เป้าหมาย จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>- เป้าหมายสะสม จำนวน.....ราย - ดำเนินการได้ จำนวน.....ราย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ช่วงเวลา                                  | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                           | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                        |
|                        | <p>หมายเหตุ ให้ปรับปรุงข้อมูลลูกค้ารายสำคัญในโปรแกรม BIC-SAP และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญในแบบฟอร์ม CRM-KAM-002 จนกว่าโปรแกรม CRM Plus จะสมบูรณ์และพร้อมให้ใช้งาน</p> <p>(ข) พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม BIC SAP หรือ CRM Plus</p> <p>(ข-1) การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- การแจ้ง/รับแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง</li><li>- การตอบสนองความต้องการ/ข้อเสนอแนะ/ข้อร้องเรียน</li><li>- การประชาสัมพันธ์และแนะนำบริการ</li><li>- การแจ้งเตือนบริการ เช่น การดับไฟเพื่อปฏิบัติงานครบกำหนดการบำรุงรักษา</li></ul> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/<b>ไตรมาส</b></li><li>- ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/<b>เดือน</b></li></ul> <p>(ข-2) การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง)</li></ul> | <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> <p>ม.ค.-ธ.ค.2562</p> | <p>- ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน.....ครั้ง</p> <p>- แผนงานที่ลูกค้ามีส่วนร่วม ได้แก่</p> | <p>- ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน.....ครั้ง - ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน.....ครั้ง</p> <p>- แผนงานที่ลูกค้ามีส่วนร่วม ได้แก่</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ช่วงเวลา | ผลดำเนินงานสะสม  |                    |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|--------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          | ไตรมาสที่ 1/2562 | ไตรมาสที่ 1-2/2562 |
|                        | 1.1.3 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า<br>(Relation Building Activity : RBA)<br><br>(ก) การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP พร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม BIC-SAP/ CRM Plus<br><br>(ก-1) การเยี่ยมเยือนโดยผู้บริหาร โดยกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจน<br><u>เป้าหมาย</u><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br> |          |                  |                    |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |        | ช่วงเวลา | ผลดำเนินงานสะสม  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------|------------------|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |        |          | ไตรมาสที่ 1/2562 | ไตรมาสที่ 1-2/2562 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|                        | <table><tr><td>Status</td><td>437</td></tr><tr><td>Streamline</td><td>327</td></tr></table> <p>หมายเหตุ ลูกค้าย่อย Streamline เป็นลูกค้ามูลค่าสูง กลุ่ม Medium (M) หรือกลุ่ม Low (L) และมีคุณลักษณะเชิงกลยุทธ์ของลูกค้า (Key Customer’s Attractiveness) ที่สอดคล้องตามกลุ่มรอง ตามคู่มือการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management : KAMT)</p>         | Status | 437      | Streamline       | 327                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| Status                 | 437                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |          |                  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
| Streamline             | 327                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |        |          |                  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |
|                        | <p>(ข) จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน</p> <p><b>เป้าหมาย</b> แบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้</p> <p>- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100</p> <p>- กลุ่ม Star ร้อยละ 100</p> <p>- กลุ่ม Status ร้อยละ 100</p> <p>- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 20</p> <p>จำนวน (ราย)</p> <table><tr><td>ระดับ</td><td>กฟก.2</td></tr></table> | ระดับ  | กฟก.2    | ม.ค.-ธ.ค.2562    |                    | <p>- จัดประชุมเมื่อวันที่..... ณ..... - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ .... - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ .... - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ .... - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ ....</p> | <p>- จัดประชุมเมื่อวันที่..... ณ..... - ลูกค้ากลุ่ม Strategic เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ .... - ลูกค้ากลุ่ม Star เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ .... - ลูกค้ากลุ่ม Status เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ .... - ลูกค้ากลุ่ม Streamline เป้าหมายสะสม.... ราย จำนวนผู้เข้าร่วม ... ราย คิดเป็นร้อยละ ....</p> |  |  |
| ระดับ                  | กฟก.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |        |          |                  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                     |               |     | ช่วงเวลา                                                                                                                                                                                                                     | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                              |                    |     |            |     |  |  |  |  |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----|------------|-----|--|--|--|--|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |     |                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาสที่ 1-2/2562 |     |            |     |  |  |  |  |
|                        | <table><tr><td>Strategic</td><td>257</td></tr><tr><td>Star</td><td>149</td></tr><tr><td>Status</td><td>437</td></tr><tr><td>Streamline</td><td>327</td></tr></table> <p>หมายเหตุ ลูกค้าย่อย Streamline ในกิจกรรมตามข้อ 1.3.2<br/>ต้องไม่ซ้ำกับลูกค้าย่อย Streamline ในกิจกรรมตามข้อ1.3.1.2</p> | Strategic     | 257 | Star                                                                                                                                                                                                                         | 149                                                                                                                                                                                                                          | Status             | 437 | Streamline | 327 |  |  |  |  |
| Strategic              | 257                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                    |     |            |     |  |  |  |  |
| Star                   | 149                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                    |     |            |     |  |  |  |  |
| Status                 | 437                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                    |     |            |     |  |  |  |  |
| Streamline             | 327                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                    |     |            |     |  |  |  |  |
|                        | (ค) การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษและ/หรือจัดกิจกรรม<br>นั้นธนาคาร                                                                                                                                                                                                                              | ม.ค.-ธ.ค.2562 |     |                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                              |                    |     |            |     |  |  |  |  |
|                        | <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี</p> <p>- กลุ่ม Star ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม</p> <p>- กลุ่ม Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความ</p>                                                                                                   |               |     | <p>- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้าย่อย Strategic จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้าย่อย Star จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้าย่อย Status จำนวน..... ราย เมื่อวันที่.....</p> | <p>- มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้าย่อย Strategic จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้าย่อย Star จำนวน..... ราย เมื่อวันที่..... - มอบของที่ระลึก ให้ ลูกค้าย่อย Status จำนวน..... ราย เมื่อวันที่.....</p> |                    |     |            |     |  |  |  |  |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                        |                                                                                                     |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                       | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                  |
|                        | <p>เหมาะสม (เฉพาะกิจกรรมการมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ)</p> <p>1.2 จัดประชุมสัมมนาร่วมกับลูกค้าที่ใช้ไฟ 115 kV และ หอการค้าอุตสาหกรรมจังหวัด สภาอุตสาหกรรม</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- อย่างน้อย กฟช. ละ 1 ครั้ง*</p> <p>- ภายในไตรมาสที่ 3/2562</p> <p><b>หมายเหตุ</b> *จัดร่วมกับงานประชุมสัมมนาผู้ใช้ไฟรายใหญ่</p>               | ม.ค.-ก.ย.2562 | <p>- จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ .....</p> <p>ณ..... จำนวน ..... คน ตามหนังสือเลขที่.....</p>               | <p>- จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ .....</p> <p>ณ..... จำนวน ..... คนตามหนังสือเลขที่.....</p>             |
|                        | <p>1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าลงทะเบียนแจ้งเบอร์โทรศัพท์</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- ลูกค้ารายย่อย ที่ขอใช้ไฟฟ้าใหม่ (ปี 2562) ร้อยละ 100*</p> <p><b>หมายเหตุ</b> *ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์แจ้งเบอร์โทรศัพท์</p>                                                                                                                    | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2562) เป้าหมาย....ราย</p> <p>ดำเนินการได้ ....ราย คิดเป็นร้อยละ ...</p> | <p>ลูกค้ารายย่อย - รายใหม่ (ปี 2562) เป้าหมายสะสม....ราย ดำเนินการได้ ....ราย คิดเป็นร้อยละ ...</p> |
|                        | <p>1.4 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า การขยายเขตระบบไฟฟ้า และการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยียน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002)</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- รายงาน ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                                                 | <p>- รายงาน ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                                              |



| แผนงาน / โครงการ / งาน                                     | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                               | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                             |
| <b>แผนงานที่ 2</b> การบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้กับลูกค้า | 1.5 สรุปข้อมูลเสียงของลูกค้าจากกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (แบบฟอร์ม VOC-CRM-001 ตามคู่มือ CRM)<br><b>เป้าหมาย</b><br><br>- ผนวธ.(ภ3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ภายในเดือน มี.ค.2562<br>- สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ทุกไตรมาส พร้อมกับการรายงานผลการดำเนินงานของแต่ละกิจกรรมภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ผนวธ.(ภ3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. รายงาน ตามหนังสือเลขที่..... | - ผนวธ.(ภ3) สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2561 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปี 2562 ตามหนังสือเลขที่..... - กฟข. รายงาน ตามหนังสือเลขที่..... |
|                                                            | - เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้าที่ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ โดยกำหนดระยะเวลาการตอบสนอง และปิดข้อร้องเรียนตามกลุ่มลูกค้าและประเภทเรื่องร้องเรียน ดังนี้<br>1) กลุ่มลูกค้า (ตอบชี้แจง)<br>- กลุ่มที่ 1 กลุ่มลูกค้าในพื้นที่แข่งขันกับ SPP ภายใน 5 วัน<br>- กลุ่มที่ 2 กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ภายใน 15 วัน<br>- กลุ่มที่ 3 กลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรม และกลุ่มพาณิชย์ ภายใน 20 วัน<br>- กลุ่มที่ 4 กลุ่มลูกค้าบ้านอยู่อาศัยและ กลุ่มอื่นๆ ภายใน 25 วัน<br>2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ภายใน 3 วัน<br>3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat : Issue Report Chat ภายใน 24 ชม.<br>4) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 25 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95<br>5) สามารถปิดข้อร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมด * ภายใน 15 วัน ได้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 55 | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                      |          | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                        | <p><u>เป้าหมาย</u></p> <p>- กฟข. จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกเดือน</p> <p>- ผวธ.(ภ3) รวบรวมและสรุปรายงานให้ กกท. ทุกไตรมาส</p> <p><u>หมายเหตุ</u> * ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ</p> |          | <p>1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ -</p> <p>กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน.....ราย</p> <p>ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน .....ราย - กลุ่มที่ 2</p> <p>ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน .....ราย</p> <p>ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย - กลุ่มที่ 3</p> <p>ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย - กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ..... ราย</p> <p>ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ..... ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ..... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ..... ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด ..... ราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ..... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ..... ราย 5) จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด .....ราย</p> <p>ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน .....ราย คิดเป็นร้อยละ ... - รายงาน ตามหนังสือเลขที่..... - ผวธ.(ภ3) สรุปรายงานผล ตามหนังสือเลขที่ .....</p> | <p>1) ตรวจสอบและชี้แจงแยกตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้</p> <p>- กลุ่มที่ 1 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน.....ราย</p> <p>ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน .....ราย</p> <p>- กลุ่มที่ 2 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..... ราย</p> <p>ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย</p> <p>- กลุ่มที่ 3 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย</p> <p>- กลุ่มที่ 4 ดำเนินการภายในกำหนด จำนวน ..... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย 2) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ..... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ..... ราย 3) เรื่องร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน ผ่าน IR Chat ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน ..... ราย ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน ..... ราย 4) ความสามารถปิดข้อร้องเรียนตามเกณฑ์ จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด .....ราย ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน .....ราย คิดเป็นร้อยละ ... ดำเนินการเกินกำหนด จำนวน.....ราย 5) จำนวนข้อร้องเรียน ทั้งหมด .....ราย</p> <p>ดำเนินการได้ภายในกำหนด จำนวน .....ราย</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                           | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาสที่ 1-2/2562                                                                                                                                                                                                                        |
| <p><b>แผนงานที่ 3</b> พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)</p> | <p>- พัฒนาศักยภาพพนักงานที่ดูแลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) <b>เป้าหมาย</b></p> <p>- กฟข. จัดประชุมอบรมและทบทวนผลการปฏิบัติงานของพนักงาน KAMR ให้แก่ พนักงาน KAMR เดิม และ พนักงาน KAMR ที่แต่งตั้งใหม่ จำนวน 1 ครั้ง ภายในไตรมาสที่ 2/2562</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ม.ค.-มี.ย.2562 | <p>- จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ ..... - จำนวนผู้เข้าประชุม ..... - ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                                                                                          | <p>- จัดประชุมฯ เมื่อวันที่ ..... - จำนวนผู้เข้าประชุม ..... - ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                                                                                  |
| <b>NM1</b>                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p><b>แผนงานที่ 1</b> การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p>                         | <p>1.1 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้</p> <p>1) ลูกค้า (รายเดิมที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา)</p> <p>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเอกชนที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2560-2561</p> <p>- ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า</p> <p>2) ลูกค้า (รายใหม่ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA)</p> <p>- ตรวจสอบประวัติการบำรุงรักษาหม้อแปลงของลูกค้า</p> <p>- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้ารายใหม่ฯ</p> <p>- ตรวจสอบแผนบำรุงรักษารายปีของลูกค้า</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา</p> |                | <p>- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา</p> <p>- ลูกค้ารายเดิม เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ลูกค้ารายใหม่ฯ เป้าหมาย .....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ.....</p> <p>- รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p> | <p>- จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา</p> <p>- ลูกค้ารายเดิม เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - ลูกค้ารายใหม่ฯ เป้าหมาย.....ราย ดำเนินการได้.....ราย คิดเป็นร้อยละ..... - รายงานผลตามหนังสือเลขที่.....</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา | ผลดำเนินงานสะสม  |                    |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------|--------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |          | ไตรมาสที่ 1/2562 | ไตรมาสที่ 1-2/2562 |
|                        | <p>ลูกค้ารายเดิม ร้อยละ 100</p> <p>ลูกค้ารายใหม่ฯ ร้อยละ 20 จากฐานข้อมูลลูกค้าตามข้อ 2)</p> <p>- รายงานผลการเข้าพบ ทุกไตรมาส</p><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br><br>< |          |                  |                    |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ | ช่วงเวลา | ผลดำเนินงานสะสม  |                    |
|------------------------|------------|----------|------------------|--------------------|
|                        |            |          | ไตรมาสที่ 1/2562 | ไตรมาสที่ 1-2/2562 |
|                        |            |          |                  |                    |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2562  
ด้าน Internal Process

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                   | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม<br>ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OM1                                                                                      |                                                                                                                                                                           |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>แผนงานที่ 1</b> โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ<br>สถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) | - เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า<br><b>เป้าหมาย</b> 4 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส<br>1) สฟฟ.บ้านบึง 3      2) สฟฟ.ศรีราชา 2<br>3) สฟฟ.บางละมุง 2      4) สฟฟ.จันทบุรี 2 | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เร่งรัดจัดหาที่ดิน (คพส.9.3) จำนวน 4 แห่ง<br>1. สฟฟ.บ้านบึง 3 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ.....<br>2. สฟฟ.ศรีราชา 2 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ.....<br>3. สฟฟ.บางละมุง 2 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ.....<br>4. สฟฟ.จันทบุรี 2 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... |
| <b>แผนงานที่ 2</b> โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (คพจ.1)                                 | 2.1 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 100 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส                                                                         | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม.<br>- ผล จำนวน..... วงจร-กม.<br>ตามหนังสือเลขที่.....                                                                                                                                                                                                                                                   |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                         | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                    |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                           |
|                        | 2.2 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดิน<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 51 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส   | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม.<br>- ผล จำนวน..... วงจร-กม.<br>ตามหนังสือเลขที่.....                        |
|                        | 2.3 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 24 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม.<br>- ผล จำนวน..... วงจร-กม.<br>ตามหนังสือเลขที่.....ก.2.กปป.(ว.)448/62..... |
|                        | 2.4 งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 56 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม.<br>- ผล จำนวน..... วงจร-กม.<br>ตามหนังสือเลขที่.....                        |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                        | 2.5 งานก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 44 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                                                                                             | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม.<br>- ผล จำนวน..... วงจร-กม.<br>ตามหนังสือเลขที่.....ก.2.กวว.(ปร.)10/2562.....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                        | 2.6 เร่งรัดจัดหาที่ดินก่อสร้างสถานีไฟฟ้า<br><u>เป้าหมาย</u> 8 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส<br>1) สฟฟ.บางสมัคร 4      2) สฟฟ.บึง 3<br>3) สฟฟ.บ่อทอง      4) สฟฟ.อมตะซิตี้ 2<br>5) สฟฟ.สอยดาว      6) สฟฟ.พญาไต้ 3<br>7) สฟฟ.ชลบุรี 5      8) สฟฟ.อมตะนคร 4 | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เร่งรัดจัดหาที่ดิน จำนวน 8 แห่ง 1. สฟฟ.บางสมัคร 4 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... 2. สฟฟ.บึง 3 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... 3. สฟฟ.บ่อทอง รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... 4. สฟฟ.อมตะซิตี้ 2 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... 5. สฟฟ.สอยดาว รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... 6. สฟฟ.พญาไต้ 3 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... 7. สฟฟ.ชลบุรี 5 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ..... 8. สฟฟ.อมตะนคร 4 รายละเอียดการดำเนินงาน..... ร้อยละความสำเร็จ.....ตามหนังสือเลขที่.....<br>..... |



| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                          | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                            | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                 |
| <u>แผนงานที่ 3</u> โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่<br>(ระยะที่ 1) - เมืองพัทยา | 3.1 อนุมัติแบบก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน ในพื้นที่เมืองพัทยา<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 40 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                                                                   | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย จำนวน..... วงจร-กม.<br>- ผล จำนวน..... วงจร-กม.<br>ตามหนังสือเลขที่.....                                              |
| <u>แผนงานที่ 4</u> โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ระบบไฟฟ้า<br>(คชพ.3)              | - ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC<br>ในตัวเมือง<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 70 วงจร-กม., รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                                                                | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย จำนวน.....5.... วงจร-กม.<br>- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสาย SAC<br>จำนวน.....5.... วงจร-กม.<br>ตามหนังสือเลขที่..... |
| <u>แผนงานที่ 5</u> แผนงานการพัฒนา Strong Grid                                   | 5.1 การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงาน เพื่อ<br>รองรับ<br>เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมสั่งการ<br>5.1.1 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลหม้อแปลง<br>ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ TFMIDX<br><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ...100.%....<br>ตามหนังสือเลขที่.....                                                                    |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                           | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                    |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                      |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                   |
|                        | <p>5.1.2 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลมิเตอร์<br/>ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับระบบ ISU<br/><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 98, รายงานทุกไตรมาส</p>                                           | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ....100.%.....<br>ตามหนังสือเลขที่.....                                                                    |
|                        | <p>5.1.3 ความถูกต้อง/ครบถ้วน ของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน,<br/>อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูล GIS เมื่อเทียบกับ<br/>ผังการจ่ายไฟ<br/><u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 97, รายงานทุกไตรมาส</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ผลการดำเนินงาน ร้อยละ ....98.37....<br>ตามหนังสือเลขที่.....                                                                     |
|                        | <p>5.2 แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจ<br/>ตามแผนที่ กฟข. กำหนด (คพพ.1-2)<br/><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p> <p>อ.คลองใหญ่ จ.ตราด</p>                           | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - รายละเอียดการดำเนินงาน .....<br>- ร้อยละความสำเร็จ .....<br>ตามหนังสือเลขที่...ก.2กคค.(จร.)955/2562 ลงวันที่ 20 มีนาคม 2562..... |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                      | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                          |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                 |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                         |
|                        | <p>5.3 ดำเนินการเร่งรัดงานปรับปรุงศูนย์ส่งการจ่ายไฟ <u>ที่ได้รับอนุมัติ</u></p> <p>ปี 2561 ให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพ ในการวิเคราะห์</p> <p>แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 12 แห่ง, รายงานผลทุกไตรมาส</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- เป้าหมาย จำนวน ... แห่ง</p> <p>- ผล จำนวน ... แห่ง</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p> |
|                        | <p>5.4 แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรมเพื่อควบคุมค่า</p> <p>SAIFI/SAIDI ให้ได้ตามที่ กจพ. กำหนด</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 19 นิคม, รายงานผลทุกไตรมาส</p>                                                                              | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                          |
|                        | <p>5.5 งานป้องกันระบบไฟฟ้า</p> <p>5.5.1 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟช.</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 20,354.66 กม., รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p>                                                                            | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                          |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                        | <p>5.5.2 งานติดตามผลการตรวจสอบ และแก้ไข จุดเสี่ยงที่ตรวจ</p> <p>พบจากงาน Patrol ผ่านการใช้งาน Application-APSA สำหรับงาน</p> <p>ตรวจสอบระบบไฟฟ้า</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100</li> <li>- รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</li> </ul>                   | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- ดำเนินการตัดต้นไม้ประจำปี 2562 ดังนี้</p> <p>ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่.....สถานที่.....4.....จำนวน..179...กม.</p> <p>ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่.....สถานที่.....3.....จำนวน...124..กม.</p> <p>ครั้งที่ 3. เมื่อวันที่.....สถานที่.....4.....จำนวน...179...กม.</p> <p>ตามหนังสือเลขที่...ก.2..บ.นป.(กป.)3552/2562..ลว..17..ธ.ค..2561.....</p> |
|                        | <p>5.5.3 ประเมินสภาพระบบไฟฟ้าที่เสื่อมโทรม หรือที่มีสถิติไฟฟ้าดับสูงสุด ปี 2561 กฟฟ.จุดรวมงานละ 1 วงจร จัดทำแผนงานปรับปรุงและดำเนินการ</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 22 วงจร</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 4</li> <li>- รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</li> </ul> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- จุดเสี่ยงที่ตรวจ ...27..... แห่ง</p> <p>- ดำเนินการตรวจสอบ และแก้ไข ...15... แห่ง</p> <p>- คิดเป็นร้อยละ ..55.56....</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                                                                                                                 |
|                        | <p>5.5.4 ดำเนินการตามแผนตรวจสอบระบบจำหน่าย ป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (Inside Zero Outage Zone : IZOZ)</p> <p>5.5.4.1 พื้นที่การไฟฟ้าที่มี SAIFI เกิน 4.5 ครั้ง/ราย/ปี</p>                                                                                                                                         |               | <p>- เป้าหมาย จำนวน .1.. วงจร</p> <p>- จัดทำแผนงานปรับปรุงและดำเนินการ จำนวน ..1.. วงจร</p> <p>- คิดเป็นร้อยละ ..100.%....</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                                                                                                                |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                        | <p>(ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก.3) 152/2562 ลว. 1 มี.ค. 2562)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>กฟภ.2 จำนวน 6 กฟฟ.</p> <p>1. กฟจ.ตราด 2. กฟจ.จันทบุรี</p> <p>3. กฟอ.สอยดาว 4. กฟอ.แก่ง</p> <p>5. กฟอ.พนมสารคาม 6. กฟอ.บ้านบึง</p>                                            | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>1. กฟจ.ตราด ค่า SAIFI ..... ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>2. กฟจ.จันทบุรี ค่า SAIFI ..... ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>3. กฟอ.สอยดาว ค่า SAIFI ..... ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>4. กฟอ.แก่ง ค่า SAIFI ..... ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>5. กฟอ.พนมสารคาม ค่า SAIFI ..... ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>6. กฟอ.บ้านบึง ค่า SAIFI ..... ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p>                |
|                        | <p>5.5.4.2 พื้นที่การไฟฟ้าชนแดน การไฟฟ้านครหลวง</p> <p><b>เป้าหมาย</b> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> <p>จำนวน 2 กฟฟ.</p> <p>1) กฟจ.ฉะเชิงเทรา 2) กฟอ.บางปะกง</p>                                                                                                                               | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้</p> <p>1. กฟจ.ฉะเชิงเทรา ค่า SAIFI ปี 2561 ..... ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>ผล .....ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>ค่า SAIDI ปี 2561 ..... นาที/ราย/ปี</p> <p>ผล .....นาที/ราย/ปี</p> <p>2. กฟอ.บางปะกง ค่า SAIFI ปี 2561 ..... ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>ผล .....ครั้ง/ราย/ปี</p> <p>ค่า SAIDI ปี 2561 ..... นาที/ราย/ปี</p> <p>ผล .....นาที/ราย/ปี</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p> |
|                        | <p>5.6 งานติดตาม ป้องกัน ค่าดัชนี SAIFI &amp; SAIDI ให้ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p>5.6.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI &amp; SAIDI 6 การไฟฟ้า</p> <p>จุดรวมงาน (รวม กฟฟ.ในสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตาม</p> <p>เกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด</p> <p><b>เป้าหมาย</b> สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- สรุปและรายงานผลการดำเนินการ ดังนี้</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                        | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                  |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                   |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                 |
|                        | <p>5.9 ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบจำหน่ายโดยระบบ SCADA</p> <p>5.9.1 Remote Control Switch (RCS)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- ผลการดำเนินงานร้อยละ .....</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p> |
|                        | <p>5.9.2 Recloser</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 รายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</p>                                                                                                                   | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                  |
|                        | <p>5.10 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ</p> <p>5.10.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 50 ของหม้อแปลงติดตั้ง)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 7,864 เครื่อง, รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส</p>                         | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                  |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                     |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                               |
| <p>แผนงานที่ 6 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)</p> | <p>5.10.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 30 ของหม้อแปลง ติดตั้ง)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2,564 เครื่อง, รายงานความคืบหน้าทุก ไตรมาส</p>                                                                                                                | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- เป้าหมาย จำนวน..90... เครื่อง</p> <p>- ผล จำนวน.....17..... เครื่อง</p> <p>- คิดเป็นร้อยละ ...18.89.....</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p> |
|                                                                       | <p>6.1 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss</p> <p>6.1.1 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss</p> <p>10 มาตรการ ของ กฟภ. (ตามหนังสือเลขที่ ฝคพ. 97/2561 ลว. 16 มี.ค. 2561)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p>                  | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- รายงานผล ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                                        |
|                                                                       | <p>6.1.2 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Technical Loss เพิ่มเติม</p> <p>6.1.2.1 ตรวจวัดโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส ที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 ของพิกัดหม้อแปลงที่ได้รับข้อมูลจากโปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 ปี 2561 และทำการแก้ไข ตามความเหมาะสม</p> |               |                                                                                                                                                |
|                                                                       | <p><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 4,806 เครื่อง, รายงานทุกเดือน</p>                                                                                                                                                                                          | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75</p>                                                                                                 |



| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                      | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                        | <p>6.1.2.2 คำนวณโหลดหม้อแปลง 1 เฟส, 3 เฟส</p> <p>โดยใช้โปรแกรม Project Tracking ของ GIS เฟส 2 เพื่อกำหนด</p> <p>เป็นแผนปี 2563 สำหรับหม้อแปลง ที่มีโหลดเกินร้อยละ 75</p> <p>และหม้อแปลงที่มีโหลดน้อยกว่าร้อยละ 30</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จ ภายในไตรมาสที่ 4/2562</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>1 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..114.. เครื่อง</p> <p>ผล จำนวน ..32.. เครื่อง</p> <p>3 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..57.. เครื่อง</p> <p>ผล จำนวน ..16.. เครื่อง</p><br><p>- ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีโหลดเกินร้อยละ 75 และน้อยกว่าร้อยละ 30</p> <p>1 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..64... เครื่อง</p> <p>ผล จำนวน ..13.. เครื่อง</p> <p>3 เฟส เป้าหมาย จำนวน ..13.. เครื่อง</p> <p>ผล จำนวน ..4.. เครื่อง</p> |
|                        | <p>6.2 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical Loss</p> <p>6.2.1 รายงานผลการใช้งาน U-CUBE</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p>                                                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>- รายละเอียดการดำเนินงาน ..... ร้อยละความสำเร็จ .....</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                               | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                            |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                          |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                           |
|                        | <p>6.2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานด้าน Non Technical</p> <p>Loss 10 มาตรการ ของ กฟผ.<br/>(ตามหนังสือเลขที่ กมต.(บท) 1507/2561 ลว. 20 เม.ย. 2561)</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p>                         | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - รายละเอียดการดำเนินงาน ..... ร้อยละความสำเร็จ .....<br>ตามหนังสือเลขที่.....                                                                             |
|                        | <p>6.2.3 แผนงานลดหน่วยสูญเสียด้าน Non Technical</p> <p>Loss<br/>เพิ่มเติม</p> <p>6.2.3.1 ตรวจสอบที่มีเตอร์ติดตั้งใหม่/ สับเปลี่ยนใหม่<br/>ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ทุกเครื่อง, รายงานผลทุกไตรมาส</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | <p>ตรวจสอบมิเตอร์ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่</p> <p>- มิเตอร์ติดตั้งใหม่ ..... เครื่อง</p> <p>- มิเตอร์สับเปลี่ยน ..... เครื่อง</p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p> |
|                        | <p>6.2.3.2 งานตรวจสอบมิเตอร์โดยชุดเฉพาะกิจของ<br/>แต่ละเขต (Cross Check)</p>                                                                                                                                             |               |                                                                                                                                                            |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                         | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                         | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                |                                                                                                                                                                                                    |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                | <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                                                                                                  | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ตรวจสอบมิเตอร์ (Cross Check) จำนวน .... เครื่อง<br>พบว่ามีเตอร์ปกติ จำนวน..... เครื่อง<br>มิเตอร์ละเมิด จำนวน..... เครื่อง<br>มิเตอร์ชำรุด จำนวน..... เครื่อง<br>ตามหนังสือเลขที่..... |
| <u>แผนงานที่ 7</u> งานปรับปรุงด้านโยธาโรงไฟฟ้าดีเซล<br>เกาะกูด, เกาะหมาก, เกาะสีชัง และเกาะลัน | - ดำเนินการปรับปรุงโรงไฟฟ้าดีเซล ในพื้นที่ กพก.2<br>จำนวน 4 แห่ง ได้แก่ เกาะกูด, เกาะหมาก, เกาะสีชัง และ<br>เกาะลัน ในส่วนที่เขตเป็นผู้ดำเนินการ<br><br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - ดำเนินการปรับปรุง จำนวน ... แห่ง<br>ได้แก่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่.....                                                                                                              |
| <u>แผนงานที่ 8</u> แผนงานปิดงานก่อสร้างตามแผน                                                  | 8.1 ติดตามเร่งรัดการปิดงานก่อสร้างให้ได้ตามแผนงาน (งบ C,<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส                                                                                                      | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - งบ C                                                                                                                                                                                   |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                           | แผนปฏิบัติ                                                                                  | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                  |                                                                                             |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                  | (ตามหนังสือเลขที่ กบว.(ก3)(ปง) 163/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562)                                   |               | <p>- ก่อนปี 2560 คงค้าง 0.008 ล้านบาท ปิดงาน - ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ -</p> <p>- ปี 2561 คงค้าง 7.57 ล้านบาท ปิดงาน 1.00 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 11.71</p> <p>- ปี 2562 คงค้าง 0.91 ล้านบาท ปิดงาน 0.05 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.95</p> <p>- ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 11.02</p> <p><b>- จบ P</b></p> <p>- ก่อนปี 2560 คงค้าง - ล้านบาท ปิดงาน 2.91 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 100</p> <p>- ปี 2561 คงค้าง 1.91 ล้านบาท ปิดงาน 0.78 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 28.85</p> <p>- ปี 2562 คงค้าง 0.22 ล้านบาท ปิดงาน - ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ -</p> <p>- ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 63.31</p> <p><b>- จบ I</b></p> <p>- ก่อนปี 2560 คงค้าง - ล้านบาท ปิดงาน - ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ -</p> <p>- ปี 2561 คงค้าง 25.49 ล้านบาท ปิดงาน 0.94 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 3.55</p> <p>- ปี 2562 คงค้าง 0.49 ล้านบาท ปิดงาน - ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ -</p> <p>- ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ 3.48</p> <p><b>- จบ C, P และ I ปิดงาน คิดเป็นร้อยละ ...13.11.</b></p> <p>ตามหนังสือเลขที่.....</p> |
|                                                  | <p>8.2 ติดตามความคืบหน้างบประมาณ ปี 2561, 2562</p> <p><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562 | หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ก3)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <u>แผนงานที่ 9</u> แผนแม่บทเพื่อลดค่า SAIFI SIDI | - จัดทำแผนแม่บท (ระยะเวลา 3 ปี) เพื่อลดค่า SAIFI, SADI                                      |               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                   | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                        |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                  |
| ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3                                                                                  | ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3<br>(ก) ตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาจัดทำแผนแม่บทของ<br>สายงานการไฟฟ้า ภาค 3<br><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จ                                               | ม.ค.-มี.ค.2562 | หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ                                                                                                                                          |
|                                                                                                          | (ข) จัดทำ และนำเสนอแผนแม่บทของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3<br><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการให้แล้วเสร็จ                                                                                            | เม.ย.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                   |
| OM2                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                | <div>- เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการติดตั้ง Smart Meter และอุปกรณ์สื่อสารในพื้นที่ มพย.</div> <div>- รายละเอียดการดำเนินงาน .....<br/>ตามหนังสือเลขที่.....</div> |
| <u>แผนงานที่ 1</u> โครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ<br>(Smart Grid) ในพื้นที่เมืองพัทยา จ.ชลบุรี        | - แผนงานเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการติดตั้ง Smart Meter<br>และอุปกรณ์สื่อสารในพื้นที่เมืองพัทยา<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส                                         | มี.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                   |
| OM4                                                                                                      |                                                                                                                                                                                        |                |                                                                                                                                                                   |
| <u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการ<br>ตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain<br>ของ กฟภ. | - รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงาน<br>เพื่อบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ<br>P1-P11<br><u>เป้าหมาย</u> ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส., ดำเนินการทุก<br>ไตรมาส |                | รายงานผล/ประเมินผลความสำเร็จของการดำเนินงานฯ                                                                                                                      |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                      | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                               |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | - กอง เป้าหมาย ..... กอง ผล ..... กอง<br>- กฟฟ.ชั้น 1-3 เป้าหมาย ..... แห่ง ผล ..... แห่ง<br>- กฟส. เป้าหมาย ..... แห่ง ผล ..... แห่ง<br>ตามหนังสือเลขที่..... |
| <b>IP1</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |                                                                                                                                                                |
| <b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานส่งเสริม และผลักดันงานวิจัย<br>นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์และส่งเสริมธุรกิจใหม่ๆ<br>ขององค์กร | 1.1 แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม<br>- ดำเนินการตามที่คณะทำงานศึกษาแนวทาง การ<br>ดำเนินงาน<br>แผนงาน ถนนสาย เสาสวย ด้วยนวัตกรรม กำหนด<br><u>เป้าหมาย</u> จำนวน 2,100 ต้น, รายงานผลทุกไตรมาส                                                                        | ม.ค.-ธ.ค.2562 | - เป้าหมาย ....200.... ต้น<br>- ผล ...200... ต้น<br>- คิดเป็นร้อยละ ..100..<br>ตามหนังสือเลขที่.....                                                           |
|                                                                                                                             | 1.2 ติดตามการใช้เทคโนโลยี Internet of Things ของ<br>Switchgear<br>22 kV, ระบบจำหน่ายแรงต่ำ และพิจารณาขยายผล<br>- คณะทำงานติดตามผลการใช้เทคโนโลยี Internet of Things<br>ของ Switchgear 22 kV ระบบจำหน่ายแรงต่ำ<br>และพิจารณาขยายผล<br><u>เป้าหมาย</u> รายงานผลทุกไตรมาส | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                             | 1.3 สนับสนุนการจัดทำนวัตกรรม ในปี 2562<br>1.3.1 มีการแต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และ<br>นวัตกรรม<br><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการภายในเดือน เม.ย. 2562                                                                                                          | เม.ย. 2562    |                                                                                                                                                                |
|                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               | <b>ผวธ.(ก3)</b><br>หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ<br>- แต่งตั้งคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม                                                            |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                            | ช่วงเวลา   | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                       |            | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                   |
|                        | <p>1.3.2 คัดเลือกผลงานสิ่งประดิษฐ์เข้าร่วมประกวดสิ่งประดิษฐ์ระดับองค์กร</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน มิ.ย. 2562 (Product innovation และ Process Innovation) จำนวน 10 ชิ้นงาน</p> | มิ.ย. 2562 | <p>คำสั่งที่.....ก.2.บพ.(กป.)942/2562..ลว...29..มี.ค.2562.....</p> <p>- สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการคัดเลือก</p> <p>จำนวน ....1.... ผลงาน ได้แก่ เครื่องมือช่วยเปลี่ยนน็อตสตั๊ปตามหนังสือเลขที่ .....ก.2.บพ.(กป.)942/2562..ลว...29..มี.ค.2562.....</p> |
|                        | <p>1.3.3 มีสิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL 3</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน ก.ย. 2562</p> <p>จำนวน 3 ชิ้น</p>                                                       | ก.ย. 2562  | <p>- สิ่งประดิษฐ์ที่ได้รับการขึ้นทะเบียนในระดับ TRL 3</p> <p>จำนวน ..... ผลงาน ได้แก่ .....</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                                                                                                      |
|                        | <p>1.3.4 นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟผ. ในระดับ TRL3 ไปขยายผลทดลองใช้</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน พ.ย. 2562</p> <p>จำนวน 3 ชิ้น</p>                                                     | พ.ย. 2562  | <p>- นำสิ่งประดิษฐ์ของ กฟผ. ในระดับ TRL3 ไปขยายผลทดลองใช้</p> <p>จำนวน ..... ผลงาน ได้แก่ .....</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                                                                                                                  |

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ช่วงเวลา  | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                        | <p>1.3.5 มีรายงานสรุปผลการใช้งบประมาณในการดำเนินกิจกรรม</p> <p>ด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้งบสำหรับการจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์</li> <li>- การใช้งบประมาณขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์</li> <li>- การใช้งบประมาณในการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์</li> </ul> <p>มีรายงานสรุปผลจำนวนชิ้นงานสิ่งประดิษฐ์ที่พัฒนาขึ้นภายใน กฟข.</p> <p>และสรุปผลการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ภายใน กฟข.</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน พ.ย. 2562</p> | พ.ย. 2562 | <p>มีการสรุปผลการดำเนินการใช้งบประมาณ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การจัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์ ..... บาท รายละเอียดการดำเนินงาน .....</li> <li>- การขยายทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ .....บาท รายละเอียดการดำเนินงาน .....</li> <li>- การจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์ ..... บาท รายละเอียดการดำเนินงาน .....</li> </ul> <p>ตามหนังสือเลขที่ .....</p> |
|                        | <p>1.3.6 จัดกิจกรรมการอบรมให้ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของนักประดิษฐ์</p> <p><u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการ และสรุปผลการดำเนินการภายใน เดือน พ.ย. 2562</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | พ.ย. 2562 | <p>ผวธ.(ก3)</p> <p>หน่วยงานหลัก : คณะทำงานฯ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| แผนงาน / โครงการ / งาน                                 | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                              | ช่วงเวลา      | ผลดำเนินงานสะสม                                                                               |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                              |
| RS1                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |                                                                                               |
| แผนงานที่ 1 งานสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ | - ดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิต และผู้จำหน่ายพลังงาน (EERS) ให้แก่ลูกค้า ประจำปี 2562<br><br>เป้าหมาย จำนวน 700,000 หน่วยต่อปี, รายงานความคืบหน้าทุกไตรมาส<br><br>(ตามหนังสือ กสพ. เลขที่ กสพ. 264/2562 ลว. 25 ก.พ. 2562) | ม.ค.-ธ.ค.2562 |                                                                                               |
|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                         |               | - เป้าหมาย ..... หน่วย<br>- ผล ..... หน่วย<br>- คิดเป็นร้อยละ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... |

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติปี 2562 (ปรับปรุงครั้งที่ 1/2562) ประจำปีงบประมาณที่ ...1..../2562  
ด้าน Learning and Growth

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                       | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา                                                                        | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| HR1                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>แผนงานที่ 1</b> แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา (PMS : Performance Management System) | - รายงานปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงาน<br><b>เป้าหมาย</b> ปีละ 2 ครั้ง (ตามกรอบประเมินผลการปฏิบัติงาน)                                                                                                                                                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค.2562                                                                   | - รายงานผลปัญหา/อุปสรรค<br>ครั้งที่ 1 ตามหนังสือเลขที่ .....<br>ครั้งที่ 2 ตามหนังสือเลขที่ .....                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>แผนงานที่ 2</b> การเสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิตบุคลากร กฟผ.                                                                             | 2.1 การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข<br>2.1.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขตามผลการสำรวจความสุขของบุคลากรในสังกัด ปี 2561<br><b>เป้าหมาย</b><br>- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ., ฝวธ.(ภ3) เพื่อพิจารณากลับกรองกิจกรรม<br>- แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณานำเสนอขออนุมัติจัดกิจกรรม<br>- ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข จำนวนไม่น้อยกว่า 3 กิจกรรม | ม.ค.-ธ.ค.2562<br><br>ม.ค.-มี.ค.2562<br><br>ม.ค.-มี.ค.2562<br><br>เม.ย.-ก.ย.2562 | - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟผ. แล้ว<br>ตามหนังสือเลขที่ .....<br>- รวบรวมคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง,กฟฟ.ชั้น 1,2,3 แล้ว<br>จำนวน ..... แห่ง<br>- ดำเนินการจัดกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข ดังนี้<br>1) กิจกรรม .....<br>เมื่อวันที่ ..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ..... คน<br>ตามหนังสือเลขที่ .....<br>2) กิจกรรม .....<br>เมื่อวันที่ ..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ..... คน<br>ตามหนังสือเลขที่ .....<br>3) กิจกรรม .....<br>เมื่อวันที่ ..... ผู้เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน ..... คน<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... |

| แผนงาน / โครงการ / งาน            | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>แผนงานที่ 3</b> การไฟฟ้าดีเด่น | <p>2.1.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของบุคลากร</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ระดับความสุขโดยรวมของพนักงานและลูกจ้าง ไม่น้อยกว่าปี 2560 ซึ่งมีค่าเท่ากับร้อยละ 73</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ต.ค.-พ.ย.2562  | <p>- ระดับความสุขโดยรวมของบุคลากร คิดเป็น ร้อยละ ..... ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>- ทบพวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กรแล้ว ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>- จำนวนพนักงานทั้งหมด ....21..... คน</p> <p>- จำนวนพนักงานที่ได้รับการตรวจสอบสุขภาพ ...3... คน</p> <p>- คิดเป็น ร้อยละ .....14.29.....</p> <p>- รางวัล New entry จำนวน.....รางวัล ได้แก่ .....</p> <p>- การไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับเลือกเป็น Best Practice ขององค์กรไปขยายผล</p> |
|                                   | <p>2.1.3 ทบพวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุของค์กร</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ภายในเดือน ธ.ค. 2562</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | พ.ย.-ธ.ค.2562  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                   | <p>2.2 สนับสนุนให้พนักงานตรวจสอบสุขภาพประจำปี</p> <p><b>เป้าหมาย</b> พนักงานและลูกจ้างได้รับการตรวจสอบสุขภาพประจำปี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 รวมจำนวนไม่น้อยกว่า 2,416 คน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ม.ค.-ธ.ค.2562  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                   | <p>3.1 เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า (กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ การไฟฟ้าดีเด่นขององค์กร</p> <p><b>เป้าหมาย</b></p> <p>1) รางวัล Best of the Best ของสายงานฯ 1 รางวัล</p> <p>2) รางวัล New entry กฟข. ละ 1 รางวัล</p> <p>หมายเหตุ ตามหลักเกณฑ์การประเมินการไฟฟ้าดีเด่นขององค์กร ประจำปี 2562 (อยู่ระหว่างพิจารณาหลักเกณฑ์)</p> <p>3.2 นำการไฟฟ้าดีเด่นที่ได้รับเลือกเป็น Best Practice ขององค์กรไปขยายผล</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 1 แห่ง</p> | ม.ค.-มิ.ย.2562 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

[illegible]

| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                             | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                  |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                 |
|                        | <p><b>เป้าหมาย</b> ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม</p> <p><b>หมายเหตุ</b> หน่วยงานตามข้อ 1.1.1 จัดทำแผนพัฒนา<br/>รายบุคคล สำหรับพนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรมด้วยตนเอง<br/>พร้อมติดตามและดำเนินการทดสอบความรู้ โดยพนักงาน<br/>ต้องมีผลคะแนนทดสอบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70</p> | ม.ค.-ธ.ค.2562  | <p>- พนักงานที่ไม่ผ่านการฝึกอบรม ..... คน</p> <p>- จัดทำแผนพัฒนารายบุคคลสำหรับพนักงานที่ไม่ผ่าน<br/>การฝึกอบรม ตามข้อ 1.1.1 แล้ว จำนวน ..... คน</p>              |
|                        | <p>1.1.3 ดำเนินการประเมินผลหลังจากการฝึกอบรม<br/>ทุกหลักสูตรตามแผนฝึกอบรมประจำปีของหน่วยงาน</p> <p><b>เป้าหมาย</b> ครบทุกหลักสูตร</p>                                                                                                                                                  |                | <p>- จัดฝึกอบรมตามแผนของหน่วยงาน.....หลักสูตร</p> <p>- ประเมินผลหลังฝึกอบรมตามแผนของหน่วยงาน.....หลักสูตร<br/>คิดเป็นร้อยละ .....</p>                            |
|                        | <p>1.2 จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis)<br/>ให้กับผู้ควบคุมงานด้านระบบไฟฟ้า</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 86 คน</p> <p>- กฟข. : กกค. = 1 คน, กบล. = 1 คน, กบข. = 2 คน</p> <p>- กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผกส., ผมต., ผปป.) หน่วยงานละ 3 คน</p> <p>- กฟส. (ผกป.) หน่วยงานละ 1 คน</p>     | ม.ค.-มิ.ย.2562 | <p>- จัดฝึกอบรมหลักสูตร JSA (Job Safety Analysis)<br/>เมื่อวันที่ .....<br/>สถานที่ .....<br/>จำนวน ..... คน<br/>ตามหนังสือเลขที่ .....</p>                      |
|                        | <p>1.3 จัดให้มีการทดสอบความรู้ในงานที่ปฏิบัติของ<br/>พนักงานช่างและคนงานแต่ละด้าน เช่น งานก่อสร้าง,<br/>งานตรวจสอบมิเตอร์, งานแก้ไขกระแสไฟฟ้าขัดข้อง<br/> เป็นต้น</p> <p><b>เป้าหมาย</b> กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดให้มีการทดสอบ<br/>ไม่น้อยกว่า 3 ประเภทงาน</p>                        | ม.ค.-ธ.ค.2562  | <p>- จัดให้มีการทดสอบความรู้แล้ว ดังนี้</p> <p>1) ..... ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>2) ..... ตามหนังสือเลขที่ .....</p> <p>3) ..... ตามหนังสือเลขที่ .....</p> |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                                                                  | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                                                                         | <p>1.4 จัดฝึกอบรมหลักสูตร เทคนิคการเจรจาต่อรอง</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 33 คน</p> <p>(ระดับ อก., ผจก. กฟฟ.ชั้น 1-3 (ผู้ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ระดับ รก., ชก., รจก., ชจก. (ผู้ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ผจก.กฟส., นตก. ประจำ กฟฟ.ชั้น 1, กฟจ.)</p>                                                  | ม.ค.-มี.ย.2562 | <p><b>ผวธ.(ก3)</b></p> <p>หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ก3)</p>                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                         | <p>1.5 จัดฝึกอบรมหลักสูตรการพัฒนางานด้านลูกค้าในเรื่อง การบริการเหนือความคาดหวังและจิตวิทยาการบริการ</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 78 คน</p> <p>(พนักงานสังกัด กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย., PEA Shop, PEA Mobile Shop (ที่ไม่ได้รับการอบรม) และเพิ่มกลุ่มพนักงานช่าง แก๊สโครสไฟฟ้าขัดข้อง)</p>              | ม.ค.-มี.ย.2562 |                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                         | <p>1.6 จัดอบรมพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ ณ จุดบริการ (Front Manager)</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 1 รุ่น</p> <p>(สำหรับเจ้าหน้าที่ FM ที่ไม่ได้รับการอบรม)</p>                                                                                                                     | ม.ค.-มี.ค.2562 |                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                         | <p>2.1 จัดฝึกอบรม/ชี้แจงหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าเพื่อขนานเข้ากับระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟผ. การบำรุงรักษาระบบ Solar Rooftop</p> <p><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 78 คน</p> <p>(ผบค., ผบป. สังกัด กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกละ 1 คน (ที่ยังไม่ได้รับการอบรม), ผบต., ผกป. สังกัด กฟส. แผนกละ 1 คน, ผลส.กบส. 2 คน</p> | ม.ค.-ก.ย.2562  | <p><b>ผวธ.(ก3)</b></p> <p>หน่วยงานหลัก : ผวธ.(ก3)</p> <p>- จัดฝึกอบรมหลักสูตรการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้า</p> <p>เมื่อวันที่ .....</p> <p>สถานที่ .....</p> <p>จำนวน ..... คน</p> <p>ตามหนังสือเลขที่ .....</p> |
| <p><b>แผนงานที่ 2</b> แผนงานการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการดำเนินงานขององค์กรในอนาคตทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                |                                                                                                                                                                                                            |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                        | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                                                   | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                               |                                                                                                                                                                                              |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>แผนงานที่ 3</b> แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ | 3.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามกระบวนการจัดการความรู้<br>3.1.1 แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 1/2562                                   | ม.ค.-มี.ค.2562 | - แต่งตั้งคณะกรรมการ หรือคณะทำงานจัดการความรู้ตามคำสั่งเลขที่ .....                                                                                                                                                                   |
|                                                                                               | 3.1.2 อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 48 องค์ความรู้ (หน่วยงานระดับกอง หรือหน่วยงานที่เทียบเท่ากอง การไฟฟ้าชั้น 1-3 และ กฟส. หน่วยงานละ 1 องค์ความรู้) | เม.ย.-ก.ย.2562 | - อนุมัติเห็นชอบองค์ความรู้ที่สำคัญของหน่วยงาน ดังนี้<br>จำนวน ..... องค์ความรู้<br>1. ความรู้สำคัญหน่วยงานระดับกองจำนวน ..... องค์ความรู้<br>2. ความรู้สำคัญ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จำนวน ..... องค์ความรู้<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... |
|                                                                                               | 3.1.3 รวบรวมองค์ความรู้ตามที่ระบุในข้อ 3.1.2 และนำไปเผยแพร่ในระบบ KMS<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 48 องค์ความรู้                                                                                | เม.ย.-ต.ค.2562 | - ดำเนินการเผยแพร่ความรู้ของหน่วยงานระดับฝ่าย บนระบบ KMS<br>จำนวน ..... องค์ความรู้<br>ตามหนังสือเลขที่ .....                                                                                                                         |
|                                                                                               | 3.1.4 ขยายผลและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้ที่ได้ดำเนินการจัดการความรู้ไป<br><b>เป้าหมาย</b> ภายใน ต.ค. 2562                                                                                    | ต.ค.2562       | - ดำเนินการขยายและใช้ประโยชน์จากองค์ความรู้<br>ตามหนังสือเลขที่ .....                                                                                                                                                                 |

| แผนงาน / โครงการ / งาน                                                                             | แผนปฏิบัติ                                                                                                                                                      | ช่วงเวลา       | ผลดำเนินงานสะสม                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                    |                                                                                                                                                                 |                | ไตรมาสที่ 1/2562                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>แผนงานที่ 4</b> ส่งเสริมยกย่องเชิดชูเกียรติ<br>ทั้งแก่บุคลากรและหน่วยงานที่มีผลงานดีเด่น        | 3.1.5 มีการประเมินผลการจัดการความรู้<br><b>เป้าหมาย</b> ภายในไตรมาสที่ 4/2562                                                                                   | ต.ค.-ธ.ค.2562  | - ดำเนินการประเมินผลการจัดการความรู้<br>ตามหนังสือเลขที่ .....<br><br>- ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้และการจัดทำนวัตกรรม<br>เมื่อวันที่ .....<br>สถานที่ .....<br>จำนวนผู้เข้าอบรม ..... คน<br>ตามหนังสือเลขที่ .....<br><br>- ดำเนินการคัดเลือกผลงานดีเด่น<br>ได้แก่ .....<br>ตามหนังสือเลขที่ ..... |
|                                                                                                    | 3.2 จัดอบรมหลักสูตรการจัดการความรู้และการจัดทำ<br>นวัตกรรม<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 1 รุ่น<br>(ผู้เข้าอบรม ระดับ หน. ขึ้นไป และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง)             | ม.ค.-มี.ย.2562 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                    | - คัดเลือกผลงานดีเด่น เพื่อเป็นสุดยอดผลงานดีเด่น<br>ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3<br><b>เป้าหมาย</b> จำนวน 1 เรื่อง                                                   | ม.ค.-ก.ย.2562  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>DT1</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>แผนงานที่ 1</b> การพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับ<br>การบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) | - การใช้งานระบบ Video Conference<br><b>เป้าหมาย</b> ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของการจัดประชุมทั้งหมด<br>(อนุมัติ ผวก. ท้ายหนังสือเลขที่ ผวก. 40/2562 ลว.15 ก.พ.2562) | ม.ค.-ธ.ค.2562  | - จำนวนการประชุมทั้งหมด ..... ครั้ง<br>- จำนวนการประชุมผ่านระบบ Video Conference ..... ครั้ง<br>คิดเป็นร้อยละ .....                                                                                                                                                                                              |



| แผนงาน / โครงการ / งาน | แผนปฏิบัติ | ช่วงเวลา | ผลดำเนินงานสะสม  |
|------------------------|------------|----------|------------------|
|                        |            |          | ไตรมาสที่ 1/2562 |
|                        |            |          |                  |