

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard

หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

กฟฟ. กฟส.คลองลาน ประจำเดือน มกราคม 2567

กระบวนการงาน P3 กระบวนการขอใช้ไฟ

ลำดับ	รายละเอียด	ตาม รายงาน SLA	จำนวน ในระบบ Dashboard	ผลต่าง	สาเหตุ ที่ไม่บรรลุ เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ เฉลี่ย
1	ขอติดตั้งมิเตอร์(ไม่เกิน 30 แอมป์)	8	8	0	1	5
	1.1 ในเขตเมือง(2 วันทำการ)	-	-	-	-	-
	1.2 นอกเขตเมือง (5 วันทำการ)	8	8	0	1	5

ปัญหาและอุปสรรค

What การประสานงานผิดพลาด Where ในระบบ SCS SAP

When เมื่อ PEA ปิดตรวจนับพัสดุถึงไม่ได้ดำเนินการลงข้อมูลซึ่งจริง ๆ แล้วสามารถลงได้ตามปกติ

Who ผู้ที่ดำเนินการลงข้อมูลไม่เข้าใจในวิธีปฏิบัติในขณะที่ปิดคลังเพื่อตรวจนับพัสดุ

Why ขาดการประสานงาน

How ศึกษาวิธีการที่ถูกต้องในการปฏิบัติในขณะที่มีการปิดคลังเพื่อตรวจนับพัสดุล้าง

แนวทางแก้ไข

เรียนรู้จากข้อผิดพลาดเพื่อมาปรับปรุงการทำงานให้ครั้งต่อไป ศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อให้ทันต่อ

เหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard
หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
กฟฟ. กฟส.คลองลาน ประจำเดือน มกราคม 2567

กระบวนการงาน P3-01 กระบวนการขอใช้ไฟ (One Touch Service)

ลำดับ	รายละเอียด	ตาม รายงาน SLA	จำนวน ในระบบ Dashboard	ผลต่าง	สาเหตุ ที่ไม่บรรลุ เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ เฉลี่ย
1	ขอติดตั้งมิเตอร์ (ไม่เกิน 30 แอมป์) ภายใน 24 ชั่วโมง (เขตเมือง)	-	-	-	-	-

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....