

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard  
หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง  
กฟฟ. กฟส.คลองลาน ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

กระบวนการงาน P3 กระบวนการขอใช้ไฟ

| ลำดับ | รายละเอียด                         | ตาม<br>รายงาน<br>SLA | จำนวน<br>ในระบบ<br>Dashboard | ผลต่าง | สาเหตุ<br>ที่ไม่บรรลุ<br>เป้าหมาย | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>เฉลี่ย |
|-------|------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1     | ขอติดตั้งมิเตอร์(ไม่เกิน 30 แอมป์) | 75                   | 75                           | -      | -                                 | 5                               |
|       | 1.1 ในเขตเมือง(2 วันทำการ)         | -                    | -                            | -      | -                                 | -                               |
|       | 1.2 นอกเขตเมือง (5 วันทำการ)       | 75                   | 75                           | -      | -                                 | 5                               |

ปัญหาและอุปสรรค

.....  
.....

แนวทางแก้ไข

.....  
.....

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard  
หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง  
กฟฟ. กฟส.คลองลาน ประจำเดือน พฤษภาคม 2564

กระบวนการงาน P3-01 กระบวนการขอใช้ไฟ (One Touch Service)

| ลำดับ | รายละเอียด                                                         | ตาม<br>รายงาน<br>SLA | จำนวน<br>ในระบบ<br>Dashboard | ผลต่าง | สาเหตุ<br>ที่ไม่บรรลุ<br>เป้าหมาย | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ<br>เฉลี่ย |
|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|--------|-----------------------------------|---------------------------------|
| 1     | ขอติดตั้งมิเตอร์ (ไม่เกิน 30 แอมป์)<br>ภายใน 24 ชั่วโมง (เขตเมือง) | -                    | -                            | -      | -                                 | -                               |

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....