

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard

หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

กฟฟ. กฟส.คลองลาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

กระบวนการงาน P3 กระบวนการขอใช้ไฟ

ลำดับ	รายละเอียด	ตาม รายงาน SLA	จำนวน ในระบบ Dashboard	ผลต่าง	สาเหตุ ที่ไม่บรรลุ เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ เฉลี่ย
1	ขอติดตั้งมิเตอร์ (ไม่เกิน 30 แอมป์)	37	37	0	-	5
	1.1 ในเขตเมือง(2 วันทำการ)	12	12	0	-	2
	1.2 นอกเขตเมือง (5 วันทำการ)	25	25	0	-	5

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard

หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

กฟฟ. กฟส.คลองลาน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

กระบวนการงาน P3-01 กระบวนการขอใช้ไฟ (One Touch Service)

ลำดับ	รายละเอียด	ตาม รายงาน SLA	จำนวน ในระบบ Dashboard	ผลต่าง	สาเหตุ ที่ไม่บรรลุ เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ เฉลี่ย
1	ขอติดตั้งมิเตอร์ (ไม่เกิน 30 แอมป์) ภายใน 24 ชั่วโมง (เขตเมือง)	5	5	0	-	1

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....