

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard

หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

กฟฟ. กฟส.คลองลาน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

กระบวนการงาน P3 กระบวนการขอใช้ไฟ

ลำดับ	รายละเอียด	ตาม รายงาน SLA	จำนวน ในระบบ Dashboard	ผลต่าง	สาเหตุ ที่ไม่บรรลุ เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ เฉลี่ย
1	ขอติดตั้งมิเตอร์ (ไม่เกิน 30 แอมป์)					
	1.1 ในเขตเมือง(2 วันทำการ)	32	32	-	-	2
	1.2 นอกเขตเมือง (5 วันทำการ)	-	-	-	-	-

ปัญหาและอุปสรรค

.....
.....

แนวทางแก้ไข

.....
.....

แบบฟอร์มการรายงานผล SLA เทียบกับในระบบ SAP/Dashboard
หรือ ระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
กฟฟ. กฟส.คลองลาน ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑

กระบวนการงาน P3-01 กระบวนการขอใช้ไฟ (One Touch Service)

ลำดับ	รายละเอียด	ตาม รายงาน SLA	จำนวน ในระบบ Dashboard	ผลต่าง	สาเหตุ ที่ไม่บรรลุ เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ เฉลี่ย
1	ขอติดตั้งมิเตอร์ (ไม่เกิน 30 แอมป์) ภายใน 24 ชั่วโมง (เขตเมือง)	10	10	-	-	1

ปัญหาและอุปสรรค

.....

.....

แนวทางแก้ไข

.....

.....