

PEA 4.0

A Journey to

Digital Utility



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## Action Plan

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564

คณะกรรมการกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์

## สารบัญ

| ลำดับ                                                                   | แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564                                                                                                         | หน้า |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน</b>         |                                                                                                                                         |      |
| 1.                                                                      | OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)                                                          | 1    |
| 2.                                                                      | OC1.2 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล                                                                | 6    |
| 3.                                                                      | OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)                                              | 12   |
| 4.                                                                      | OC1.4 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรประจำปี 2564 | 19   |
| 5.                                                                      | OC1.5 แผนงานการบูรณาการ GRC และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม                                                                              | 24   |
| 6.                                                                      | OC1.6 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน                                        | 29   |
| 7.                                                                      | OC1.7 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และการทบทวนแนวทางและการจัดกลุ่ม/ประเภทโครงการที่ต้องประเมิน SROI               | 34   |
| 8.                                                                      | OC2.1 แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                | 39   |
| 9.                                                                      | RS1.1 แผนงานปรับปรุงผลเพื่อเข้าสู่ค่าเป้าหมาย                                                                                           | 44   |
| <b>SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต</b> |                                                                                                                                         |      |
| 10.                                                                     | OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า                                                                                               | 50   |
| 11.                                                                     | OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย                                                                                                     | 63   |
| 12.                                                                     | OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3                                                                                 | 75   |
| 13.                                                                     | OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid                                                                                                           | 78   |

| ลำดับ | แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564                                                                             | หน้า |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 14.   | OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ                                            | 106  |
| 15.   | OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1                                                            | 110  |
| 16.   | OM1.7 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ                                                | 114  |
| 17.   | OM1.8 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟตก                                                                         | 118  |
| 18.   | OM1.9 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ                                                                        | 122  |
| 19.   | OM1.10 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)                                                   | 128  |
| 20.   | OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3                                                            | 132  |
| 21.   | OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้า เพื่อรองรับระบบ Smart Grid                                                       | 137  |
| 22.   | OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ                             | 143  |
| 23.   | OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem)         | 153  |
| 24.   | OM2.5 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจากระบบ Smart Grid (Smart Grid Analytic)                               | 158  |
| 25.   | OM2.6 แผนงานพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform                                   | 162  |
| 26.   | OM2.7 แผนงานการพัฒนาการให้บริการ Third Party Access (TPA)                                                   | 169  |
| 27.   | OM2.8 แผนงานการศึกษาอัตราค่าบริการในการใช้หรือเชื่อมต่อระบบ (Wheeling Charge) รายภาคที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชี | 173  |

## สารบัญ

| ลำดับ                                              | แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564                                                                                                     | หน้า |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 28.                                                | OM2.9 แผนงานการปรับปรุง/พัฒนา Energy Storage (กักเก็บพลังงานที่เชื่อมต่อในระบบจำหน่าย)                                              | 179  |
| 29.                                                | OM2.10 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ                                                                            | 183  |
| 30.                                                | OM3.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ.                                                | 186  |
| 31.                                                | OM3.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing)                                                                           | 193  |
| 32.                                                | OM3.3 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)                                       | 200  |
| 33.                                                | OM4.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ.                                                                    | 206  |
| 34.                                                | OM5.1 แผนงานการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาวที่เพียงพอและมีต้นทุนที่เหมาะสม                                                              | 218  |
| 35.                                                | OM5.2 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business                                                         | 223  |
| SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า |                                                                                                                                     |      |
| 36.                                                | CR1.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง | 228  |
| 37.                                                | CR1.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ                                                                                             | 233  |

| ลำดับ | แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564                                                                                                                                  | หน้า |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 38.   | CR1.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart Plus)                                                                    | 238  |
| 39.   | CR1.4 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank                                                                                 | 243  |
| 40.   | CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทางเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) | 247  |
| 41.   | CR1.6 แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ                                       | 252  |
| 42.   | CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า                                      | 257  |
| 43.   | CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน                                                                                                                | 262  |
| 44.   | CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า                                                                                               | 267  |
| 45.   | CR2.4 แผนงานการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ                                                                                           | 271  |
| 46.   | CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey                                                                                                                           | 276  |

## สารบัญ

| ลำดับ                                                                      | แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564                                                                                                                                                                                            | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio</b> |                                                                                                                                                                                                                            |      |
| 47.                                                                        | NM1.1 แผนงานการกำหนดนโยบาย รูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟผ. และบริษัทในเครือ                                                                                                                 | 280  |
| 48.                                                                        | NM1.2 แผนงานการถ่ายโอนภารกิจเพื่อสร้าง Recurring ให้กับบริษัทในเครือ                                                                                                                                                       | 286  |
| 49.                                                                        | NM2.1 แผนงานการพัฒนา Platform และวิเคราะห์ถึงความ เป็นไปได้ในเชิงธุรกิจเพื่อพัฒนา Platform ออกสู่ เชิงพาณิชย์                                                                                                              | 290  |
| 50.                                                                        | NM2.2 แผนงานการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ( Business Portfolio Implementation)                                                                                                                                               | 297  |
| 51.                                                                        | OM5.3 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)                                                                                                                              | 302  |
| 52.                                                                        | NM3.1 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงาน ของบริษัทในเครือ                                                                                                                                                           | 307  |
| 53.                                                                        | RS2.1 โครงการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจ เกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ.                                                                                                                       | 312  |
| 54.                                                                        | RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ จัดทำหรือปรับปรุง/ มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวทาง ปฏิบัติงานในการดำเนินงานเพื่อรองรับการดำเนินงาน ของ กฟผ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | 317  |

| ลำดับ                                                                            | แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564                                                                                                      | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม</b> |                                                                                                                                      |      |
| 55.                                                                              | HR1.1 แผนงานพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงาน ที่เป็นระบบ (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มาใช้ในการพัฒนา                        | 327  |
| 56.                                                                              | HR1.2 แผนงานบริหารอัตรากำลัง เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility                                                                      | 332  |
| 57.                                                                              | HR1.3 แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุน การยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์                                           | 338  |
| 58.                                                                              | HR1.4 แผนงานการปรับปรุงแนวทางและระบบจูงใจในการ Secondment                                                                            | 343  |
| 59.                                                                              | HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับ การดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital                                   | 348  |
| 60.                                                                              | HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ                                                        | 352  |
| 61.                                                                              | HR2.3 แผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้การสร้างสู่นวัตกรรม                                                                         | 356  |
| 62.                                                                              | HR2.4 แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับ การเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยีและภาวะการแข่งขัน (New-skill/Up-skill/Re-skill) | 361  |
| 63.                                                                              | DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหาร จัดการองค์กร (Digital Platform)                                                | 366  |
| 64.                                                                              | DT1.2 แผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)                                                                           | 383  |
| 65.                                                                              | DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management)                                                                                  | 389  |

## สารบัญ

| ลำดับ | แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2564                                                                            | หน้า |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 66.   | DT1.4 แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                               | 394  |
| 67.   | DT1.5 แผนงาน EA Governance & Development                                                                   | 400  |
| 68.   | DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล                                             | 407  |
| 69.   | IP1.1 แผนงานการพัฒนาระบบการจัดการนวัตกรรม (Innovation Management System)                                   | 415  |
| 70.   | IP1.2 แผนงานการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/ สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร | 419  |
| 71.   | IP1.3 แผนงานส่งเสริมการนำความคิดสร้างสรรค์และสิ่งประดิษฐ์/ นวัตกรรมใช้งาน                                  | 423  |



## STRATEGIC OBJECTIVE#1

SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน

ประกอบด้วย จำนวน 8 แผนงาน/ 1 โครงการ



## STRATEGIC OBJECTIVE#1

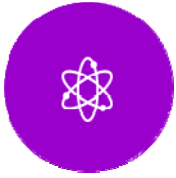
ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน



| STRATEGIES                                                                              | TATIC                                                     | Corporate KPIs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | INITIATIVES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI | OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน | <ul style="list-style-type: none"><li>คะแนนประเมิน ITA</li><li>ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: <math>\sqrt{DI}</math>)</li><li>ความสำเร็จของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย</li><li>ผลการดำเนินงานด้าน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร</li><li>ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC</li><li>ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน</li><li>ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน</li></ul> | <p>OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (รพท.(ย)) และทุกสายงาน</p> <p>OC1.2 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล (รพท.(บก) รพท.(ภ1-4) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p> <p>OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS) (รพท.(บก) รพท.(ภ1-4) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p> <p>OC1.4 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดี <b>new</b> และการนำองค์กรประจำปี 2564 (รพท.(ย) และทุกสายงาน)</p> <p>OC1.5 แผนงานการบูรณาการ GRC และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม (รพท.(ย)) <b>new</b></p> <p>OC1.6 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (รพท.(ย) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p> <p>OC1.7 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และการทบทวนแนวทางและการจัดกลุ่ม/ประเภทโครงการที่ต้องประเมิน SROI (รพท.(ย) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</p> |

**new**

หมายถึง แผนงานใหม่ในปี 2564



## STRATEGIC OBJECTIVE#1

ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน



| STRATEGIES                                               | TATIC                                                                                        | Corporate KPIs                                                                                                                                                                                                                  | INITIATIVES                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | OC2 การวิเคราะห์และกำหนดแนวทางตอบสนองความต้องการความคาดหวัง และความกังวลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li><li>ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</li></ul> | OC2.1 แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รผก.(ย) และทุกสายงาน )                                              |
|                                                          | RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>ค่าแฟคเตอร์ของค่าประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) (รผก.(ย))</li></ul>                                                                                                        | RS 1.1 แผนงานปรับปรุงผลเพื่อเข้าสู่ค่าเป้าหมาย <b>new</b> (รผก.(ย) รผก.(ว) รผก.(ป) รผก.(กบ) รผก.(บ) รผก.(ทส) และ รผก.(ภ1-ภ4)) |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S1 สร้าง กฟภ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ผลส.) สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ทุกหน่วยงาน สายงาน: ทุกสายงาน

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 สร้างระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุลอำนาจให้เหมาะสม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ
- 3.2 พัฒนาระบบการดำเนินงานของ PEA ด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีมาตรฐาน และเป็นแนวทางเดียวกันทั้งองค์กรให้เป็นองค์กรที่ยั่งยืนเคียงคู่สังคมต่อไป
- 3.3 ปลุกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้ผู้บริหารและพนักงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต
- 3.4 สร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการติดตามตรวจสอบ หรือแจ้งข้อมูลเบาะแสในการต่อต้านและป้องปรามการทุจริต

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

รักษาระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงาน ป.ป.ช  
พื้นที่ดำเนินการ: - ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564 ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                  | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) | ดำเนินการทุกปี       |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1 |      |                             | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ               | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-----------------------------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|----------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค.                       | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                            |            |
| 1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2563 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ได้รับผลคะแนนประเมินสูงสุด และศึกษารูปแบบการประเมินปี 2564 ควบคู่กันเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟผ.                                                              |          |      | ดำเนินการในไตรมาสที่ 4/2563 |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส.                       | -          |
| 2. ขออนุมัติ ผวก. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์ฯ และนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน/จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟผ. ประจำปี 2564 |          |      | ดำเนินการในไตรมาสที่ 4/2563 |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส.                       | -          |
| 3. แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน                                                                                                                                                |          |      | ดำเนินการในไตรมาสที่ 4/2563 |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -          |
| 4. ขออนุมัติ ผวก. เข้าร่วมการประเมิน ITA ปี 2564                                                                                                                                                                                          |          |      |                             |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส..                      | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                          | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ               | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|----------------------------|------------|
|                                                                                                                                                  | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                            |            |
| 5. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -          |
| 6. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -          |
| 7. ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส./หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 20,000  | 20,000  | 20,000  | 20,000  | 20,000  |
| วงเงินรวม                     | 20,000  | 20,000  | 20,000  | 20,000  | 20,000  |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                   | หน่วยวัด | Baseline                   | ค่าเป้าหมาย                                                            |                                                                        |                                                                        |                                                                     |                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                        |                                                                                             |          | ผลการดำเนินงานปี 2563      | ปี 2564                                                                | ปี 2565                                                                | ปี 2566                                                                | ปี 2567                                                             | ปี 2568                                                             |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ร้อยละความสำเร็จของโครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) | ร้อยละ   | 85<br>(สถานะไตรมาส 2/2563) | 100                                                                    | 100                                                                    | 100                                                                    | 100                                                                 | 100                                                                 |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | คะแนนประเมิน ITA                                                                            | คะแนน    | อยู่ระหว่างการดำเนินการ    | 90-100 คะแนน (ระดับ A-AA) หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน | 90-100 คะแนน (ระดับ A-AA) หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน | 90-100 คะแนน (ระดับ A-AA) หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน | 95-100 คะแนน (ระดับ AA)หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน | 95-100 คะแนน (ระดับ AA)หรือเป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจ กลุ่มพลังงาน |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อวิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                       |                           |
|-------------------------------------------------------|---------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล (ผบบ.) | สายงาน: บริหารองค์กร (บก) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -                              | สายงาน: -                 |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานและภาพลักษณ์ขององค์กรการบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล
- 3.2 ส่งเสริมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานและความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า สอดคล้องกับนโยบาย ส่งเสริม plugged PEA Safety Culture จัดทำ Safety Management System อย่างเป็นระบบและส่งผลให้ กฟผ. มีภาพลักษณ์ที่ดี
- 3.3 ตอบสนองต่อค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: vDI) ให้มีค่าลดลง
- 3.4 แผนยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย สำเร็จผลตามเป้าหมายที่วางไว้

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล

พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าเขต ทั้ง 12

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. ศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS) สู่ระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก. 45001) รวมถึงกำหนดแนวทางการขอการรับรอง                                                                                                  | ปี 2564              |
| 2. ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย                                                                                                                                                                                                   | ปี 2564– 2565        |
| 3. จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก. 45001) และดำเนินการขอการรับรองให้หน่วยงานในสังกัดสายงานภาค 1-4 จำนวน 4 แห่ง (สายงานละ 1 แห่ง)                                                                                                 | ปี 2565              |
| 4. ขยายผลการจัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก. 45001) และดำเนินการขอการรับรองให้หน่วยงานในสังกัดสายงานภาค 1-4 จำนวน 12 แห่ง (ในสังกัดการไฟฟ้าเขตละ 1 แห่ง)                                                                          | ปี 2566              |
| 5. วิเคราะห์ Gap Analysis ระหว่างระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (มอก. 45001) กับระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS) เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS) มีความยั่งยืนและได้มาตรฐานสากล | ปี 2567– 2568        |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                         | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                                           | ความเสี่ยง                                |
|-------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                 | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                                        |                                           |
| 1.ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ.<br>การไฟฟ้าเขต<br>ทั้ง 12 เขต<br>และ<br>หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง | ไม่สามารถดำเนินตามแผน<br>แม่บทได้ทันกำหนด |

| กิจกรรม                                                                                                            | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                          | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|---------------------------------------|------------|
|                                                                                                                    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                       |            |
| 2. ศึกษาและพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS) สู่ระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก. 45001) |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ.                                  | -          |
| 3.เตรียมการเพื่อขอการรับรองระบบการจัดการอาชีวอนามัย และความปลอดภัย (มอก. 45001)                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ. และ<br>หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง | -          |



7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | 1.2     | -       | 3.6     | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | -       | 1.2     | -       | 3.6     | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ          | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                           | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| ไม่สามารถดำเนินตามแผนแม่บทได้ทันกำหนด | มีการแต่งตั้งคณะทำงานติดตามการดำเนินงานตามแผนแม่บทความปลอดภัยฯ (คำสั่ง กพภ. ที่ พ.(ก) 246/2563) | -                                                     | 1x4                               |                              |

\*หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                          | หน่วยวัด                               | Baseline                     | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                    |                                        | ผลการดำเนินงานปี 2563        | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล | ร้อยละ                                 | 50                           | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ<br>(Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$ )               | ผลการดำเนินงานมีค่าน้อยกว่าค่าเป้าหมาย | 0.0232<br>(สถานะ 30 มิ.ย.63) | 0.0929      | 0.0882  | 0.0838  | 0.0796  | 0.0756  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล (ฝบบ.) สายงาน: บริหารองค์กร (บก)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : การไฟฟ้าเขตทั้ง 12 เขต (กฟข.) สายงาน: การไฟฟ้า ภาค1-ภาค4 (ภ1-ภ4)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและชุมชนมีความเชื่อมั่นในการดำเนินงานและภาพลักษณ์ขององค์กรการบริหารองค์กรอย่างมีธรรมาภิบาล
- 3.2 ส่งเสริมความปลอดภัยในการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานและความปลอดภัยของประชาชนผู้ใช้ไฟฟ้า สอดคล้องกับนโยบาย ส่งเสริม ปลุกฝัง PEA Safety Culture จัดทำ Safety Management System อย่างเป็นระบบและส่งผลให้มีการตระหนักด้านความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติงานและผู้ใช้ไฟฟ้าเป็นส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีด้านความปลอดภัยให้ กฟผ.
- 3.3 ตอบสนองต่อค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index: √DI) ให้มีค่าลดลง
- 3.4 แผนยกระดับการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย สำเร็จผลตามเป้าหมายที่วางไว้

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล

พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าเขต ทั้ง 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                           | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)                                         |                      |
| 1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)                                | 2564 - 2568          |
| 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟภ.                                                                          | 2564 - 2568          |
| 3. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด                                | 2564 - 2568          |
| 4. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ                   | 2564 - 2568          |
| 5. ประเมินระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. และจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS) | 2564 - 2568          |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                        | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                   | ความเสี่ยง                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                                                                                                | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                |                                                          |
| 1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA Safety Management System: PEA-SMS)  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                |                                                          |
| - จัดทำแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ. และ กฟฟ. ชั้น 1-3         |                                                          |
| - ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนงานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ. และ กฟข. 12               | การรายงานล่าช้า/ไม่ส่ง จาก กฟฟ. ต่างๆ                    |
| 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟภ.                                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                |                                                          |
| - ประชุมหารือแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟภ.                         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |                                                          |
| - จัดทำ/พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟภ.                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ. และ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ผลการพัฒนา ไม่สมบูรณ์ ไม่สามารถขออนุมัติ ประกาศใช้งานได้ |
| - ขอดทดลอง/ประกาศใช้งานระบบสารสนเทศด้านความปลอดภัย                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ.                           | -                                                        |

| กิจกรรม                                                                                                           | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                               | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                   | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                            |            |
| 3. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                            |            |
| - ประชุมพิจารณาหลักเกณฑ์การตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟข. 12 เขต, กปภ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -          |
| - แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินย่อยรับรอง PEA-SMS และแผนการดำเนินงาน                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟข. 12 เขต                                | -          |
| - คณะกรรมการตรวจประเมินรับรอง PEA-SMS แต่ละเขต รวบรวมข้อมูลและตรวจประเมินรับรองการไฟฟ้าที่ผ่านเกณฑ์               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟข. 12 เขต, กปภ.                          | -          |
| - ขออนุมัติรับรองหน่วยงานที่ผ่านเกณฑ์                                                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ.                                       | -          |
| 4. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                            |            |
| - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง              | -          |
| - วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน ณ กฟฟ. ที่เกิดเหตุ                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กปภ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง              | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |



## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                            | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| การรายงานล่าช้า/ไม่ส่ง จาก กฟฟ. ต่าง                    | พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อช่วยอำนวยความสะดวก                             | เพียงพอ                                               | 1x3                               |                              |
| ผลการพัฒนาฯ ไม่สมบูรณ์ไม่สามารถขออนุมัติประกาศใช้งานได้ | ตั้งคณะทำงานจากหน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยในการขับเคลื่อนงาน | เพียงพอ                                               | 1x3                               |                              |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                  | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                       |                                                            |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่าง<br>กระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือ<br>คุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ความสำเร็จของแผนงานฯ                                       | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>การดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่<br>องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของการดำเนินงาน<br>ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC1.4 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรประจำปี 2564

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รongรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                               |                        |
|---------------------------------------------------------------|------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ผส.) | สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ทุกหน่วยงาน                            | สายงาน: ทุกสายงาน      |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

สนับสนุนการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินกระบวนการปฏิบัติงานและการจัดการ Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร (CG & Leadership) โดยมุ่งเน้นการประเมินบทบาทการกำกับดูแลและการนำองค์กรของคณะกรรมการ กฟผ. ในการขับเคลื่อนให้ กฟผ. สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุผลสำเร็จตามกรอบนโยบาย ภารกิจหน้าที่ ยุทธศาสตร์ หรือแผนงานที่ผู้ถือหุ้นภาครัฐกำหนด โดยการดำเนินงานดังกล่าว สามารถสะท้อนได้ทั้งมิติกระบวนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ร่วมกับมิติด้านผลลัพธ์ที่เป็นเลิศที่สามารถสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืนให้แก่รัฐวิสาหกิจ ควบคู่กับการสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้อย่างสมดุล

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ดำเนินการตามกิจกรรมสนับสนุนการดำเนินงาน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การประเมินของ สคร.

พื้นที่ดำเนินการ: -                      ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี                      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564                      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                  | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| แผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ประจำปี 2564 | ปี 2564              |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                          | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|---------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                       |            |
| 1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2563 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีผลคะแนนสูงสุด พร้อมทั้งศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินผล ปี 2564 ควบคู่กันเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟภ. |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กกท. ฝลส.                             | -          |
| 2. จัดประชุมชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ                                                                                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กกท. ฝลส.<br>และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -          |
| 3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์ในข้อ 1. ควบคู่กับการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผล ประจำปี 2564          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กกท. ฝลส.<br>และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |            |

| กิจกรรม                                                                                                                                           | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                              | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                   | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                           |            |
| 4. ประเมินระดับการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ฯ                                                                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กกท. ฝลส.                                 | -          |
| 5. จัดประชุมคณะทำงานประเมินผลด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร เพื่อกำกับ ติดตามการดำเนินงานทุกไตรมาส                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กกท. ฝลส.<br>และคณะทำงาน<br>ประเมินผลฯ    | -          |
| 6. นำส่งหลักฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ ขึ้นระบบของ สคร.                                                                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กกท. ฝลส.                                 | -          |
| 7. เตรียมความพร้อมสัมมนาผู้บริหารระดับสูง ตามแนวทางการดำเนินงานตามระบบ ประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) ประจำปี 2564 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กกท. ฝลส.<br>และหน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                                                           | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |           |          |             |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|-----------|----------|-------------|------------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                     |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565   | ปี 2566  | ปี 2567     | ปี 2568    |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานสนับสนุนการดำเนินงาน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ประจำปี 2564 | ร้อยละ   | -                     | 100         | -         | -        | -           | -          |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ผลการดำเนินงาน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร                                                     | คะแนน    | -                     | ≥3คะแนน     | ≥3.5คะแนน | ≥4 คะแนน | ≥4.25 คะแนน | ≥4.50คะแนน |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC1.5 แผนงานการบูรณาการ GRC และนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S1 สร้าง กฟผ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OCEG และ DJSI

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ผลส.) สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้ กฟผ. นำหลักการของ GRC ไปดำเนินการได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมทั้งดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 3.2 เพื่อประโยชน์สูงสุดของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน
- 3.3 เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับ กฟผ.

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ดำเนินการสร้างกระบวนการและระบบฐานข้อมูลในการบูรณาการGRC ด้วยการสร้าง GRC Platform ในการสื่อสารดำเนินการและรายงานผ่านระบบ Dashboard มีการเผยแพร่และจัดอบรมถ่ายทอดความรู้เรื่อง GRC เพื่อให้บุคลากรในองค์กรมีความรู้ความตระหนักและสามารถดำเนินการเรื่อง GRC ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และดีขึ้นซึ่งจะสนับสนุนให้ กฟผ. สามารถบริหารจัดการองค์กรสำเร็จได้ตามวัตถุประสงค์ พันธกิจ วิสัยทัศน์ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเติบโตได้อย่างยั่งยืน

พื้นที่ดำเนินการ: ทุกสายงาน

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568



5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                 | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ดำเนินการศึกษากระบวนการ GRC และกระบวนการของ กฟภ.                                                                                                                   | ปี 2564              |
| สร้าง Platform GRC เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของแต่ละกระบวนการของ กฟภ. รวมถึงการเผยแพร่และจัดอบรมถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจในเรื่อง GRC ให้แต่ละกระบวนการของ กฟภ. | ปี 2564 - 2568       |
| รายงานผลการดำเนินงานผ่านระบบ Dashboard                                                                                                                             | ปี 2566 - 2568       |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                            | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                            | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------------------------------|------------|
|                                                    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                         |            |
| 1.ดำเนินการศึกษากระบวนการ GRC และกระบวนการของ กฟภ. |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ผลส.) | -          |
| 2.กำหนดคณะทำงานด้าน GRC                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                         | -          |
| 3.สร้าง Platform GRC                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                         | -          |
| 4.อบรมให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่อง GRC             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | 10,000  | 10,000  | 10,000  | 10,000  |
| วงเงินรวม                     | -       | 10,000  | 10,000  | 10,000  | 10,000  |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท                | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                                                                                   |
|---------------|-----------------------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | กระบวนการจัดการข้อมูล | Dashboard                                | พัฒนาระบบนำเสนอข้อมูลสำหรับติดตามงานแต่ละสายงานในรูปแบบ Dashboard ตามบันทึกเลขที่ สรก.(ทส) 608/2562 ลว. 11 ธ.ค. 2562 |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                     | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| การบูรณาการGRCและนำไปปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมไม่เป็นไปตามเป้าหมาย | การกำหนดแผนงานและเป้าหมาย             | เพียงพอ                                               | 1                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                     | ตัวชี้วัด                           | หน่วยวัด | Baseline                                              | ค่าเป้าหมาย                                         |                                |                                                      |                            |                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                     |                                     |          | ผลการดำเนินงาน ปี 2563                                | ปี 2564                                             | ปี 2565                        | ปี 2566                                              | ปี 2567                    | ปี 2568                           |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)                              | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ | ร้อยละ   | วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน | โครงสร้างกระบวนการและระบบฐานข้อมูลในการบูรณาการ GRC | ระบบฐานข้อมูลในการบูรณาการ GRC | Platform ในการบูรณาการและรายงานได้ผ่านระบบ Dashboard | ระดับความตระหนักเรื่อง GRC | ระดับความตระหนักเรื่อง GRC ดีขึ้น |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการบูรณาการ GRC         | ระดับ    | วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน | 5                                                   | 5                              | 5                                                    | 5                          | 5                                 |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC1.6 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S1 สร้าง กฟผ.ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝสส.) สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อกำหนดกรอบทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กรและเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- 3.2 เพื่อพัฒนาแนวทางการดำเนินงานความยั่งยืนของ กฟผ.
- 3.3 เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนให้กับผู้บริหารและพนักงาน

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่ และ กฟผ. 12 เขต      ระยะเวลาดำเนินการ: 7 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2561      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2567

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                               | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. แผนการดำเนินงานตามทิศทางและเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) และดัชนีความยั่งยืนดาวโจนส์ (Dow Jones Sustainability Indices: DJSI) ที่สอดคล้องกับงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเพื่อนำมาใช้กับ กฟภ. | ปี 2561-2562         |
| 2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน                                                                                                                                                    | ปี 2562-2563         |
| 3. การยกระดับการดำเนินงานจากระดับกิจกรรม (Initiative-Based) สู่การตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ขององค์กร (Strategic-Focused)                                                                                                                              | ปี 2563-2567         |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                   | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------------|------------|
|                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                |            |
| 1. ทบทวนกรอบการดำเนินงาน (Framework) และปัจจัยความยั่งยืน (ทบทวนไตรมาส 1) |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสส.                           | -          |
| 2. กำหนดแนวทางในการติดตามประเมินผลของปัจจัยยั่งยืนที่กำหนด                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสส.,<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -          |
| 3. ติดตามประเมินผลลัพธ์ตามแผนงาน                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสส.,<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -          |
| 4. ทบทวนประเด็นความยั่งยืนเพื่อส่งเสริมและพัฒนาความยั่งยืน                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสส.                           | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 3       | 0.200   | 0.200   | 0.200   | 0.200   |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 3       | 0.200   | 0.200   | 0.200   | 0.200   |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท    | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|-----------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | ฐานข้อมูล | ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง                      | EPM ระบบรวมข้อมูล                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร            | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|--------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | 3     | ไม่เพียงพอ                                                         | การจัดทำแผน การวิเคราะห์ข้อมูล       |
|                   | วิศวกร                   | 3     | ไม่เพียงพอ                                                         | Data Management                      |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                    | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน    | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| ติดตามประเมินผลลัพธ์ตามแผนแม่บทความยั่งยืนไม่ทันเวลาการรายงานผล | วางแผนกำหนดการติดตามงานสม่ำเสมอที่ชัดเจน | เพียงพอ                                               | 4                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ



9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                          | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                    |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อยกระดับสู่ความยั่งยืน | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ระดับความตระหนักรู้ด้าน<br>การพัฒนาความยั่งยืน     | ระดับ    | X                         | X+0.05      | X+0.10  | X+0.15  | X+0.20  | X+0.25  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC1.7 แผนงานประเมินผลลัพธ์โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และการทบทวนแนวทางและการจัดกลุ่ม/ประเภทโครงการที่ต้องประเมิน SROI

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S1 สร้าง กฟผ.ให้เติบโตอย่างยั่งยืนตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีของสากล OECD และ DJSI

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝสส.) สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อติดตามผลทางสังคมจากการลงทุนของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในระยะยาว
- 3.2 เพื่อให้ทราบถึงแนวทางการปรับปรุงโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และนำไปปรับปรุงโครงการให้มีผลลัพธ์ที่ดีขึ้น
- 3.3 เพื่อยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่ และ กฟผ. 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 7 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2561

ระยะเวลายสิ้นสุดปี: 2567

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                               | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. ศึกษาโครงการแนวทางการดำเนินงาน                                                | ปี 2561              |
| 2. ดำเนินการและติดตามผลลัพธ์ของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม                    | ปี 2562-2567         |
| 3. สรุปผลการดำเนินโครงการประจำปี เพื่อนำไปปรับปรุงโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม | ปี 2562-2567         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                        | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                   | ความเสี่ยง                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------------|-----------------------------------------------|
|                                                                                                | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                |                                               |
| 1. ทบทวนหลักเกณฑ์ และประเภทของโครงการที่ต้องประเมิน SROI                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสส.                           | -                                             |
| 2. กำหนด Roadmap ของโครงการ (ทั้งโครงการเดิมและโครงการใหม่) ที่ต้องดำเนินการประเมินผลทั้งหมด   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสส.,<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -                                             |
| 3. ติดตามประเมินผล                                                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสส.,<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ได้ข้อมูลเพื่อใช้ประเมิน<br>ผลลัพธ์ไม่ครบถ้วน |
| 4. นำผลลัพธ์ที่ได้ ทบทวนแนวทางการจัดทำโครงการ และการประเมินโครงการ และทบทวน Roadmap ของโครงการ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสส.                           | -                                             |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 1.500   | 0.100   | 0.100   | 0.100   | 0.100   |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 1.500   | 0.100   | 0.100   | 0.100   | 0.100   |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท    | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|-----------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | ฐานข้อมูล | ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง                      | EPM ระบบรวบรวมข้อมูล               |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร                    | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|----------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน/ วิศวกร | 8     | ไม่เพียงพอ                                                         | การประเมินผลลัพธ์โครงการ SROI        |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                            | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน      | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม                |
|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------------------|
| ข้อมูลเพื่อนำมาวิเคราะห์ประเมินผลลัพธ์ไม่ครบถ้วนเพียงพอ | วางแผนการเก็บข้อมูลร่วมกับผู้ดำเนินโครงการ | ไม่เพียงพอ                                            | 6                                 | กำหนดการติดตามตรวจสอบการเก็บข้อมูลรายไตรมาส |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                             | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |                                           |                                           |                                           |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|
|                                                                                                     |                                                                                       |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565                                   | ปี 2566                                   | ปี 2567                                   | ปี 2568                                   |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)                              | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ                                                    | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100                                       | 100                                       | 100                                       | 100                                       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator) | 1) จำนวนโครงการที่ได้รับการประเมิน SROI                                               | แผนงาน   | 2                     | 4           | โครงการใหม่ทุกโครงการสามารถคำนวณ SROI ได้ | โครงการใหม่ทุกโครงการสามารถคำนวณ SROI ได้ | โครงการใหม่ทุกโครงการสามารถคำนวณ SROI ได้ | โครงการใหม่ทุกโครงการสามารถคำนวณ SROI ได้ |
|                                                                                                     | 2) ร้อยละของแผนงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่มีผลการประเมินเป็นไปตามเป้าหมายของแผนงาน | ร้อยละ   | -                     | 90          | 90                                        | 90                                        | 90                                        | 90                                        |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OC2.1 แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝสส.) สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ทุกหน่วยงาน สายงาน: ทุกสายงาน

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อสำรวจและรับรู้ถึงความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- 3.2 เพื่อมีแผนงานที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการ ความคาดหวังและเพิ่มความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ดีขึ้น

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: ทุกสายงาน      ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2567

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                        | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. จัดทำแผนบูรณาการในการยกระดับการตอบสนองต่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ปี 2563-2567         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                     | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ      | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-------------------|------------|
|                                                                             | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                   |            |
| 1. นำประเด็นความต้องการ/ความคาดหวังมาจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกสายงาน / สำนัก | -          |
| 2. ดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์                                         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกสายงาน / สำนัก | -          |
| 3. สสำรวจประเด็นความต้องการ ความคาดหวัง และความพึงพอใจของ Stakeholder สำคัญ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกสายงาน / สำนัก | -          |
| 4. สรุปผลการดำเนินงานตามแผนสร้างความสัมพันธ์                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกสายงาน / สำนัก | -          |
| 5. จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ในปี 2565                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกสายงาน / สำนัก | -          |



7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท    | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม    | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|-----------|---------------------------------------------|------------------------------------|
|               | ฐานข้อมูล | ฐานข้อมูล Stakeholder / Stakeholder profile | EPM ระบบรวมข้อมูล                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร                    | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|----------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน/ วิศวกร | 4     | ไม่เพียงพอ                                                         | การวางแผนและวิเคราะห์ข้อมูล          |
|                   | นักประชาสัมพันธ์                 | 4     | เพียงพอ                                                            | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                                | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |                            |                            |                            |                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
|                                                                                                     |                                                                                          |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565                    | ปี 2566                    | ปี 2567                    | ปี 2568                    |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)                              | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย            | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100                        | 100                        | 100                        | 100                        |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator) | ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | ระดับ    | -                     | 4.00        | 4.00 /Baseline 2564 + 0.1% | 4.00/ Baseline 2564 + 0.2% | 4.00/ Baseline 2564 + 0.3% | 4.00/ Baseline 2564 + 0.4% |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: RS1.1 แผนงานปรับปรุงผลเพื่อเข้าสู่ค่าเป้าหมาย

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO1 ยกระดับการกำกับดูแลแบบบูรณาการ เพื่อสร้างความยั่งยืน
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                       |                                       |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสังคมและสิ่งแวดล้อม (ฝสส.) | สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)                |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -                              | สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)   |
|                                                       | สายงาน: ปฏิบัติการบำรุงรักษา (ป)      |
|                                                       | สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ) |
|                                                       | สายงาน: บัญชีและการเงิน (บ)           |
|                                                       | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)       |
|                                                       | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4)       |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) มาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น
- 3.2 เพื่อลดต้นทุนในการดำเนินงานทั้งในส่วนของการใช้พลังงานและการใช้ทรัพยากร
- 3.3 เพื่อใช้ในการกำหนดบทบาทเชิงนโยบายของกลยุทธ์องค์กรสำหรับการดำเนินงานในอนาคตได้

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

การประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) และกำหนดแผนงานเพื่อปรับปรุงผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายเกณฑ์ชี้วัด  
พื้นที่ดำเนินการ: ทุกหน่วยงานในการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค      ระยะเวลาดำเนินการ: -      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2561 เป็นต้นไป

#### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                               | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. กำหนดแนวทางการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) และรวบรวมข้อมูลให้ครบถ้วนตามแนวทางที่กำหนด                                                                                      | ปี 2561              |
| 2. ประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) และกำหนดแผนกิจกรรมเพื่อปรับปรุงการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ในปีถัดไป                                                               | ปี 2562              |
| 3. ดำเนินการตามแผนกิจกรรมเพื่อปรับปรุงการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ ให้เป็นไปตาม Factor X ที่กำหนด และทบทวนแนวทางการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ในไตรมาส 4 ของทุกปี | ปี 2563 – 2568       |

#### 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |                                                                                        |
| 1. ทบทวนตัวชี้วัด การเก็บข้อมูล และแผนการดำเนินงานในปี 2564 สำหรับการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสส.         | ตัวชี้วัด การเก็บข้อมูล และการดำเนินงานตามแผนงาน อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ |

| กิจกรรม                                                                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |                                                                                                        |
| 2. ติดตามการดำเนินงานตามแผนงานที่กำหนดไว้                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส.         | ข้อมูลไม่ถูกต้อง ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือมีความล่าช้า                                                     |
| 3. ประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจทุกไตรมาส                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส.         | ผลการประเมินไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ (อาจเกิดจากสถานการณ์ที่ควบคุมไม่ได้ เช่น COVID-19 และอื่นๆ) |
| 4. วิเคราะห์ผลการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ                                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส.         | -                                                                                                      |
| 5. ทบทวนตัวชี้วัด การเก็บข้อมูล และแผนการดำเนินงานในปี 2565 สำหรับการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผลส.         | -                                                                                                      |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 1.500   | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 1.500   | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท                 | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม                | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|
|               | คอมพิวเตอร์และสารสนเทศ | ระบบฐานข้อมูลและการประมวลผลแบบ<br>AI / Cloud / Big Data | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร              | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|----------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | ด้านคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ | 2     | ไม่                                                                | -                                    |
|                   | ด้านการเงิน บัญชี          | 2     | ไม่                                                                | -                                    |
|                   | ธุรกิจและการตลาด           | 2     | ไม่                                                                | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                                   | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------|
| การเก็บข้อมูลตามแนวทางการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจข้อมูลไม่ถูกต้อง ข้อมูลไม่ครบถ้วน หรือมีความล่าช้า | มีการประชุมติดตามงานกับ คณะทำงาน หรือ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกไตรมาส | ไม่เพียงพอ                                            | 12<br>(4x3)                       | จัดทำแผนงานให้ชัดเจน และติดตามผลการดำเนินงานเป็นทุกเดือน |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ



9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                     | ตัวชี้วัด                                                                                 | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                     |                                                                                           |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)                              | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency)    | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator) | การเปรียบเทียบการประเมินประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-Efficiency) กับปีฐาน (Factor X) | Factor X | คาดการณ์ 1.0636       | 1.0290      | 1.1808  | 1.2961  | 1.4003  | 1.4388  |



## STRATEGIC OBJECTIVE#2

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

ประกอบด้วย จำนวน 20 แผนงาน/ 6 โครงการ



## STRATEGIC OBJECTIVE#2



มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

### STRATEGIES

### TATIC

### Corporate KPIs

### INITIATIVES

S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่

- OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (รผก.(วศ) และ รผก.(กบ))
- OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (รผก.(วศ) และ รผก.(กบ))
- OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (รผก.(กบ))
- OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (รผก.(ก1-ก4))
- OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษ (รผก.(กบ))
- OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (รผก.(กบ))
- OM1.7 \*\*\*โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ (รผก.(กบ)และ กฟข.ทั้ง 12 เขต) **new**
- OM1.8 \*\*\*แผนงานติดตามและแก้ปัญหาไฟตก (รผก.(ว) และ รผก.(ก1-ก4)) **new**
- OM1.9 \*\*\*แผนงานติดตามและแก้ปัญหาไฟดับ (รผก.(ป) รผก.(ก1-ก4 และ รผก.(ทส)) **new**

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)

- OM1.10 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical) (รผก.(ป) รผก.(ก1-ก4) รผก.(ย))

S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid

- ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ
- ความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform
- ความสำเร็จในการพัฒนาการให้บริการ TPA

- OM2.1 แผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (รผก.(ว))
- OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid (รผก.(ว))
- OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (รผก.(ทส))
- OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชนเพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem) (รผก.(ว))
- OM2.5 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจากระบบ Smart Grid (Smart Grid Analytic) (รผก.(ป) รผก.(ว) รผก.(ธด) และ ผชก.(ดท) **new**
- OM 2.6 แผนงานพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform (รผก.(ว) ผชก.(ดท) รผก.(ธด) รผก.(ย) และ รผก.(ทส)) **new**
- OM 2.7 แผนงานการพัฒนาการให้บริการ Third Party Access (TPA) (รผก.(ว) และ รผก.(ป)) **new**
- OM 2.8 แผนงานการศึกษาค่าบริการในการใช้หรือเชื่อมต่อระบบ (Wheeling Charge) รายภาคที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชี (รผก.(ย) รผก.(บ) รผก.(ว) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง) **new**
- OM2.9 แผนงานการปรับปรุง/พัฒนา Energy Storage (กักเก็บพลังงานที่เชื่อมต่อในระบบจำหน่าย) (รผก.(ว))
- OM2.10 \*\*\*แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (รผก.(ว) และ รผก.(ก1-ก4)) **new**

**new** หมายถึง แผนงานใหม่ในปี 2564

\*\*\* หมายถึง เป็นแผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวก.



## STRATEGIC OBJECTIVE#2

มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต



| STRATEGIES                                                                                   | TATIC                                                                                                                                                    | Corporate KPIs                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | INITIATIVES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S5 การบูรณาการกระบวนการทำงานทั้งองค์กรด้วย Digitization เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในเชิงแข่งขัน | OM3 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและพัฒนา SLA ระบบงานที่สอดคล้องกับการนำดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน</li><li>ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล</li><li>ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน</li></ul> | OM3.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (รผก.(ย) และทุกสายงาน)<br>OM3.2 ***แผนงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing) (รผก.(บ) รผก.(ภ1-ภ4) รผก.(ทส) รผก.(ย)) <b>new</b><br>OM3.3 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes) (รผก.(ย) และทุกสายงาน) <b>new</b> |
| S6 สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว                                                        | OM4 ประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap</li></ul>                                                                                                                                                                                                         | OM4.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. (คณะอนุกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า และคณะทำงานบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า)                                                                                                                                                                      |
|                                                                                              | OM5 ยกระดับผลประกอบการขององค์กร และการจัดทำบัญชีต้นทุนระหว่าง Regulated Business และ Non-regulated Business รวมถึงการบัญชีต้นทุนรายกิจกรรม (ABC Costing) | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business</li><li>ค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน</li></ul>                                                                                                                                                      | OM5.1 แผนงานการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาวที่เพียงพอและมีต้นทุนที่เหมาะสม (รผก.(บ)) <b>new</b><br>OM5.2 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business (รผก.(บ)) <b>new</b>                                                                                                                                                                  |

**new** หมายถึง แผนงานใหม่ในปี 2564

\*\*\* หมายถึง เป็นแผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวก.

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานวิศวกรรม)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า (ฝสฟ.) และฝ่ายงานระบบไฟฟ้า (ฝรฟ.)      สายงาน: วิศวกรรม (วศ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ฝกส.), ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ฝกร.),      สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)  
ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ฝบก.1), ฝ่ายบริหารโครงการ 2 (ฝบก.2)  
และฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ (ฝคพ.)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะกิจการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่
- 3.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้า
- 3.3 เพื่อลดปัญหาในการปฏิบัติการและบำรุงรักษา

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

| รายละเอียดแผนงาน/โครงการ                                             | พื้นที่ดำเนินการ      | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (ปี) | ระยะเวลา<br>เริ่มต้นปี | สิ้นสุดปี | วงเงินลงทุน<br>(ล้านบาท) |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------|-----------|--------------------------|
| 1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) | ภาคเหนือ              | 11                         | 2554                   | 2564      | 7,060                    |
| 2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2) | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 11                         | 2554                   | 2564      | 4,540                    |
| 3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) | ภาคกลาง               | 12                         | 2554                   | 2565      | 15,085                   |
| 4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4) | ภาคใต้                | 11                         | 2554                   | 2564      | 4,485                    |

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|----------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| <b>1. คพส.9.1</b>    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 1.1 สํารวจออกแบบ     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - สายส่ง - งาน       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - สถานี 1 แห่ง       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 1.2 จ้างเหมาก่อสร้าง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - สายส่ง - งาน       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - สถานี 1 แห่ง       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| <b>2. คพส.9.2</b>    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 2.1 สํารวจออกแบบ     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - สายส่ง - งาน       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - สถานี 4 แห่ง       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 2.2 จ้างเหมาก่อสร้าง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - สายส่ง - งาน       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - สถานี 4 แห่ง       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |

| กิจกรรม                                                                                                                               | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                       | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| <b>3. คพส.9.3</b><br>3.1 สํารวจออกแบบ<br>- สายส่ง - งาน<br>- สถานี 4 แห่ง<br>3.2 จ้างเหมาก่อสร้าง<br>- สายส่ง - งาน<br>- สถานี 4 แห่ง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝสพ.         | -          |
|                                                                                                                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝสพ.         |            |
| <b>4. คพส.9.4</b><br>4.1 สํารวจออกแบบ<br>- สายส่ง - งาน<br>- สถานี 1 แห่ง<br>4.2 จ้างเหมาก่อสร้าง<br>- สายส่ง - งาน<br>- สถานี 1 แห่ง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝสพ.         | -          |
|                                                                                                                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝสพ.         |            |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ                                     | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)                                                 |         |         |         |         |         |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) | 0.550   | -       | -       | -       | -       |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2) | 2.200   | -       | -       | -       | -       |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) | 2.200   | -       | -       | -       | -       |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4) | 0.550   | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)                                                 | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)                                               | 5.500   | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |



## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ                          | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ผลสำเร็จงานประกวดราคา<br>ระบบไฟฟ้าไม่เป็นไปตามเป้าหมาย | <p>1.1 เร่งรัดจัดประชุมพิจารณา<br/>การกำหนดเงื่อนไขต่างๆ<br/>และพิจารณาผลการประชา<br/>พิจารณ์เพื่อให้เอกสาร<br/>การประกวดราคามีความ<br/>ชัดเจน ซึ่งเป็นการช่วยลด<br/>จำนวนประชาพิจารณ์</p> <p>1.2 เร่งรัดดำเนินการสืบหา ข้อมูล<br/>ราคาของอุปกรณ์จากส่วน<br/>เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดเก็บ<br/>ข้อมูล ราคา และสเปคของ<br/>อุปกรณ์ดังกล่าวเป็นฐานข้อมูล</p> <p>1.3 มีการเก็บข้อมูล List of<br/>Supplier และคุณสมบัติของ<br/>ผู้ยื่นข้อเสนอและอุปกรณ์<br/>ที่เคยพิจารณาเพื่อใช้เป็น<br/>เครื่องมือในการพิจารณา<br/>ในครั้งต่อไป</p> <p>1.4 จัดทำรายงานสถานะ<br/>การประกวดราคาเสนอต่อ<br/>ผู้บริหารเพื่อทราบเป็นประจำ<br/>ทุกเดือน</p> | เพียงพอ                                                      | $3 \times 3 = 9$                   | <p>1. จัดทำข้อตกลง SLA (Service Level Agreement) ระหว่าง กฟข.<br/>(น.1) สายงาน กบ และ สายงาน วศ<br/>เพื่อกำหนดระยะเวลาส่งมอบแบบ<br/>เพื่อใช้ในการประกวดราคา</p> <p>2. ติดตามการขอรายชื่อของ<br/>คณะกรรมการในชุดต่างๆ<br/>จากสายงาน กบ เพื่อให้งานประกวด<br/>ราคาเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> |

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ                                                                      | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. การดำเนินการประกวดราคา<br>สถานีไฟฟ้าไม่สามารถลงนาม<br>สัญญาจ้างในปี 2563 ได้จำนวน<br>50 สถานี /งาน | <p>2.1 ประชุมติดตามงานภายในกอง<br/>เป็นประจำสม่ำเสมอทุกเดือน<br/>หารือเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติ และ<br/>ร่วมกันแก้ไขปัญหาที่ได้พบ<br/>ระหว่างกระบวนการงาน</p> <p>2.2 ถ่ายทอดความรู้และส่ง<br/>พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม<br/>สัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้<br/>ความชำนาญในงาน</p> <p>2.3 ติดตามผลการจัดหาที่ดินจาก<br/>ส่วนงานที่เกี่ยวข้องและปรับ<br/>แผนการปฏิบัติงานให้<br/>สอดคล้องและเหมาะสมต่อไป</p> <p>2.4 ทำแบบฟอร์มในการทำราคา<br/>กลางให้เป็นแบบเดียวกันโดย<br/>ใช้ MS Excel ช่วยในการ<br/>จัดการข้อมูล และระยะยาวจะ<br/>มีการจัดทำโปรแกรม<br/>ประมาณการที่สามารถเก็บ<br/>ข้อมูลให้ใช้ร่วมกันได้ทุกกอง<br/>และให้ Update กับ Website<br/>ของกระทรวงพาณิชย์ได้<br/>อัตโนมัติ</p> | เพียงพอ                                                      | $3 \times 4 = 12$                  | <p>1. ติดตามและรายงานผลการ<br/>ดำเนินการประกวดราคาให้ผู้บริหาร<br/>ทราบทุกไตรมาส พร้อมเสนอแนะ<br/>แนวทางแก้ไข กรณีที่การบริหาร<br/>ความเสี่ยงไม่เป็นไปตามแผน</p> <p>2 กำหนดมาตรการเพื่อควบคุม<br/>เพิ่มเติมกรณีการลงนามสัญญาจ้าง<br/>ประกวดราคางานสถานีไฟฟ้า<br/>ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่สามารถ<br/>ลงนามสัญญาจ้างได้จำนวน 50<br/>สถานี/งาน (สะสม)</p> |

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|                                  | 2.5 การประชาสัมพันธ์ TOR<br>ในเรื่องผลงานก่อสร้าง<br>มีการยืนยันตามเดิม<br>ตาม TOR สายงาน ซึ่งยึดตาม<br>กรณียกเลิกกลางที่ให้กำหนด<br>ผลงานได้ไม่เกิน 50% ของ<br>วงเงินที่จะจ้าง<br>2.6 กำหนดให้เสนออุปกรณ์<br>ใน Product List เท่านั้น<br>2.7 มีการเร่งรัดติดตามเรื่อง<br>การตรวจสอบคุณสมบัติ<br>จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง<br>2.8 มีการติดตามอัตราผลตอบแทน<br>พิจารณาจากกรณียกเลิกกลาง<br>2.9 มีการเร่งรัดผู้รับจ้างนำส่งคำ<br>ประกัน ทั้งการทำหนังสือและ<br>ประสานงานด้วยวาจา |                                                              |                                    |                                  |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                              | หน่วยวัด           | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย             |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                        |                    | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564                 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                             | 1. ความสำเร็จของงานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าตามโครงการต่างๆ | จำนวนงาน           | ≥40 งาน                   | ≥40 งาน                 | -       | -       | -       | -       |
|                                                                                                      | 2. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า           | จำนวนงาน           | ≥25 จำนวน<br>ประกวดราคา   | ≥25 จำนวน<br>ประกวดราคา | -       | -       | -       | -       |
|                                                                                                      | 3. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า          | จำนวนงาน/<br>สถานี | ≥50<br>งาน/สถานี          | ≥50<br>งาน/สถานี        | -       | -       | -       | -       |
|                                                                                                      | (รวมทุกโครงการ)                                        |                    |                           |                         |         |         |         |         |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)              | ครั้ง/ราย/ปี       | -                         | 2.55                    | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                      | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่    | ครั้ง/ราย/ปี       | -                         | 1.036                   | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                      | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                | นาที่/ราย/ปี       | -                         | 61.20                   | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                      | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่      | นาที่/ราย/ปี       | -                         | 13.364                  | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ผบก.1), ฝ่ายบริหารโครงการ 2 (ผบก.2), ฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ (ผคพ.)      สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะกิจการอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดใหญ่
- 3.2 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นคงของระบบไฟฟ้า
- 3.3 เพื่อลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษา

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

| รายละเอียดแผนงาน/โครงการ                                             | พื้นที่ดำเนินการ      | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (ปี) | ระยะเวลา<br>เริ่มต้นปี | สิ้นสุดปี | วงเงินลงทุน<br>(ล้านบาท) |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------|------------------------|-----------|--------------------------|
| 1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1)  | ทั่วประเทศ            | 18                         | 2548                   | 2565      | 8,904                    |
| 2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) | ภาคเหนือ              | 12                         | 2554                   | 2565      | 7,060                    |
| 3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2) | ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ | 12                         | 2554                   | 2565      | 4,540                    |
| 4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) | ภาคกลาง               | 13                         | 2554                   | 2566      | 15,085                   |
| 5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4) | ภาคใต้                | 12                         | 2554                   | 2565      | 4,485                    |

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                    | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง                                                                      |
|------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |                                                                                 |
| 1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 8 ส่วนที่ 1 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบก.2        | - ประกวดราคาไม่ได้ตามแผน<br>- ก่อสร้างไม่ได้ตามแผน                              |
| 2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบก.1        | - ประกวดราคาไม่ได้ตามแผน<br>- ก่อสร้างไม่ได้ตามแผน                              |
| 3. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบก.2        | - ประกวดราคาไม่ได้ตามแผน<br>- ก่อสร้างไม่ได้ตามแผน                              |
| 4. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบก.1        | - จัดหาที่ดินไม่ได้ตามแผน<br>- ประกวดราคาไม่ได้ตามแผน<br>- ก่อสร้างไม่ได้ตามแผน |
| 5. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝคพ.         | - จัดหาที่ดินไม่ได้ตามแผน<br>- ประกวดราคาไม่ได้ตามแผน<br>- ก่อสร้างไม่ได้ตามแผน |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ                                     | ปี 2564   | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)                                                 |           |         |         |         |         |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.8.1) | 417.125   |         |         |         |         |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1) | 1,188.439 | -       | -       | -       | -       |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 2 (คพส.9.2) | 1,102.918 | -       | -       | -       | -       |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 3 (คพส.9.3) | 3,871.884 | -       | -       | -       | -       |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 9 ส่วนที่ 4 (คพส.9.4) | 939.594   | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)                                                 | -         | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)                                               | 7,519.96  | -       | -       | -       | -       |

\*หมายเหตุ: อ้างอิงงบลงทุนจากกองงบประมาณ (กงบ.)

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ          | มาตรการควบคุมภายใน<br>ที่มีอยู่ในปัจจุบัน   | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม |
|---------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. จัดหาที่ดินไม่ได้ตามแผน            | ประชุมติดตามแก้ไขปัญหาอุปสรรคอย่างต่อเนื่อง | เพียงพอ                                                      | 12                                 | -                                |
| 2. ไม่ได้สัญญาตามแผนที่กำหนด          | ติดตามหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง   | เพียงพอ                                                      | 9                                  | -                                |
| 3. ก่อสร้างไม่เสร็จภายในระยะเวลาสัญญา | ประชุมติดตามแก้ไขปัญหาอุปสรรคอย่างต่อเนื่อง | เพียงพอ                                                      | 9                                  | -                                |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ



9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                      | หน่วยวัด     | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                      |                                                                |              | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                         | แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงาน<br>ที่ดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ | ร้อยละ       | 100                       | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>การดำเนินงานหรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กร<br>ได้รับจากแผนงาน/<br>โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                      | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                                      | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)<br>เมืองใหญ่         | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                                      | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                        | นาที่/ราย/ปี | -                         | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                                      | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)<br>เมืองใหญ่           | นาที่/ราย/ปี | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานวิศวกรรม)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายงานสถานีไฟฟ้า (ฝสฟ.) และฝ่ายงานระบบไฟฟ้า (ฝรฟ.)      สายงาน: วิศวกรรม (วศ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายก่อสร้างสถานีไฟฟ้า (ฝกส.), ฝ่ายก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ฝกร.),      สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)  
ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ฝบก.1), ฝ่ายบริหารโครงการ 2 (ฝบก.2)  
และฝ่ายบริหารโครงการพิเศษ (ฝคพ.)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้สามารถรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างเพียงพอ
- 3.2 เพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- 3.3 ลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

| รายละเอียดแผนงาน/โครงการ                              | พื้นที่ดำเนินการ | ระยะเวลา<br>ดำเนินการ (ปี) | ระยะเวลา<br>เริ่มต้นปี | สิ้นสุดปี | วงเงินลงทุน<br>(ล้านบาท) |
|-------------------------------------------------------|------------------|----------------------------|------------------------|-----------|--------------------------|
| 1. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) | ทั่วประเทศ       | 6                          | 2559                   | 2564      | 62,678                   |
| 2. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 (คพจ.2) | ทั่วประเทศ       | 6                          | 2563                   | 2568      | 77,334                   |

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|----------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| <b>1. คพจ.1</b>      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสฟ.         | -          |
| 1.1 สํารวจออกแบบ     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - ระบบไฟฟ้า - งาน    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| - สถานี 22 แห่ง      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 1.2 จ้างเหมาก่อสร้าง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสฟ.         | -          |
| - ระบบไฟฟ้า - งาน    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| - สถานี 25 แห่ง      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| กิจกรรม              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| <b>2. คพจ.2</b>      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผรฟ.         | -          |
| 2.1 สํารวจออกแบบ     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| - ระบบไฟฟ้า 86 งาน   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสฟ.         | -          |
| - สถานี 3 แห่ง       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 2.2 จ้างเหมาก่อสร้าง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผรฟ.         | -          |
| - ระบบไฟฟ้า 11 งาน   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| - สถานี 26 แห่ง      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสฟ.         |            |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ                      | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|----------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)                                  |         |         |         |         |         |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) | 12.700  | -       | -       | -       | -       |
| โครงการพัฒนาระบบสายส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 (คพจ.2) | 19.250  | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)                                  | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)                                | 31.950  | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ                          | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ผลสำเร็จงานประกวดราคา<br>ระบบไฟฟ้าไม่เป็นไปตามเป้าหมาย | <p>1.1 เร่งรัดจัดประชุมพิจารณา<br/>การกำหนดเงื่อนไขต่างๆ<br/>และพิจารณาผลการประชา<br/>พิจารณ์เพื่อให้เอกสาร<br/>การประกวดราคามีความ<br/>ชัดเจน ซึ่งเป็นการช่วยลด<br/>จำนวนประชาพิจารณ์</p> <p>1.2 เร่งรัดดำเนินการสืบหา ข้อมูล<br/>ราคาของอุปกรณ์จากส่วน<br/>เกี่ยวข้อง โดยมีการจัดเก็บ<br/>ข้อมูล ราคา และสเปคของ<br/>อุปกรณ์ดังกล่าวเป็นฐานข้อมูล</p> <p>1.3 มีการเก็บข้อมูล List of<br/>Supplier และคุณสมบัติของ<br/>ผู้ยื่นข้อเสนอและอุปกรณ์<br/>ที่เคยพิจารณาเพื่อใช้เป็น<br/>เครื่องมือในการพิจารณา<br/>ในครั้งต่อไป</p> <p>1.4 จัดทำรายงานสถานะ<br/>การประกวดราคาเสนอต่อ<br/>ผู้บริหารเพื่อทราบเป็นประจำ<br/>ทุกเดือน</p> | เพียงพอ                                                      | $3 \times 3 = 9$                   | <p>1. จัดทำข้อตกลง SLA (Service Level Agreement) ระหว่าง กฟข.<br/>(น.1) สายงาน กบ และ สายงาน วศ<br/>เพื่อกำหนดระยะเวลาส่งมอบแบบ<br/>เพื่อใช้ในการประกวดราคา</p> <p>2. ติดตามการขอรายชื่อของ<br/>คณะกรรมการในชุดต่างๆ<br/>จากสายงาน กบ เพื่อให้งานประกวด<br/>ราคาเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p> |

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ                                                                      | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2. การดำเนินการประกวดราคา<br>สถานีไฟฟ้าไม่สามารถลงนาม<br>สัญญาจ้างในปี 2563 ได้จำนวน<br>50 สถานี /งาน | <p>2.1 ประชุมติดตามงานภายในกอง<br/>เป็นประจำสม่ำเสมอทุกเดือน<br/>หารือเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติ และ<br/>ร่วมกันแก้ไขปัญหาที่ได้พบ<br/>ระหว่างกระบวนการงาน</p> <p>2.2 ถ่ายทอดความรู้และส่ง<br/>พนักงานเข้ารับการฝึกอบรม<br/>สัมมนาเพื่อเพิ่มความรู้<br/>ความชำนาญในงาน</p> <p>2.3 ติดตามผลการจัดหาที่ดินจาก<br/>ส่วนงานที่เกี่ยวข้องและปรับ<br/>แผนการปฏิบัติงานให้<br/>สอดคล้องและเหมาะสมต่อไป</p> <p>2.4 ทำแบบฟอร์มในการทำราคา<br/>กลางให้เป็นแบบเดียวกันโดย<br/>ใช้ MS Excel ช่วยในการ<br/>จัดการข้อมูล และระยะยาวจะ<br/>มีการจัดทำโปรแกรม<br/>ประมาณการที่สามารถเก็บ<br/>ข้อมูลให้ใช้ร่วมกันได้ทุกกอง<br/>และให้ Update กับ Website<br/>ของกระทรวงพาณิชย์ได้<br/>อัตโนมัติ</p> | เพียงพอ                                                      | $3 \times 4 = 12$                  | <p>1. ติดตามและรายงานผลการ<br/>ดำเนินการประกวดราคาให้ผู้บริหาร<br/>ทราบทุกไตรมาส พร้อมเสนอแนะ<br/>แนวทางแก้ไข กรณีที่การบริหาร<br/>ความเสี่ยงไม่เป็นไปตามแผน</p> <p>2 กำหนดมาตรการเพื่อควบคุม<br/>เพิ่มเติมกรณีการลงนามสัญญาจ้าง<br/>ประกวดราคางานสถานีไฟฟ้า<br/>ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่สามารถ<br/>ลงนามสัญญาจ้างได้จำนวน 50<br/>สถานี/งาน (สะสม)</p> |

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
|                                  | <p>2.5 การประชาสัมพันธ์ TOR<br/>ในเรื่องผลงานก่อสร้าง<br/>มีการยืนยันตามเดิม<br/>ตาม TOR สายงาน ซึ่งยึดตาม<br/>กรมบัญชีกลางที่ให้กำหนด<br/>ผลงานได้ไม่เกิน 50% ของ<br/>วงเงินที่จะจ้าง</p> <p>2.6 กำหนดให้เสนออุปกรณ์ใน<br/>Product List เท่านั้น</p> <p>2.7 มีการเร่งรัดติดตามเรื่อง<br/>การตรวจสอบคุณสมบัติ<br/>จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</p> <p>2.8 มีการติดตามอัตราณ์ผลการ<br/>พิจารณาจากกรมบัญชีกลาง</p> <p>2.9 มีการเร่งรัดผู้รับจ้างนำส่งคำ<br/>ประกัน ทั้งการทำหนังสือ และ<br/>ประสานงานด้วยวาจา</p> |                                                              |                                    |                                  |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                              | หน่วยวัด           | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย             |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|---------------------------|-------------------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                        |                    | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564                 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | 1. ความสำเร็จของงานสำรวจออกแบบระบบไฟฟ้าตามโครงการต่างๆ | จำนวนงาน           | ≥40 งาน                   | ≥40 งาน                 | -       | -       | -       | -       |
|                                                                                                      | 2. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างระบบไฟฟ้า           | จำนวนงาน           | ≥25 จำนวน<br>ประกวดราคา   | ≥25 จำนวน<br>ประกวดราคา | -       | -       | -       | -       |
|                                                                                                      | 3. ความสำเร็จของงานจ้างเหมาก่อสร้างสถานีไฟฟ้า          | จำนวนงาน/<br>สถานี | ≥50<br>งาน/สถานี          | ≥50<br>งาน/สถานี        | -       | -       | -       | -       |
|                                                                                                      | (รวมทุกโครงการ)                                        |                    |                           |                         |         |         |         |         |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)              | ครั้ง/ราย/ปี       | -                         | 2.55                    | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                      | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่    | ครั้ง/ราย/ปี       | -                         | 1.036                   | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                      | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                | นาที่/ราย/ปี       | -                         | 61.20                   | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                      | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่      | นาที่/ราย/ปี       | -                         | 13.364                  | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ผู้อำนวยการโครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (รผก.(กบ)) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ผบก.1), ฝ่ายบริหารโครงการ 2 (ผบก.2) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้สามารถรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างเพียงพอ
- 3.2 เพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า
- 3.3 ลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)
  - 4.1.1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี
  - 4.1.2 ปรับปรุงเพิ่มความมั่นคงระบบ 115 เควี
  - 4.1.3 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง
  - 4.1.4 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย และระบบจำหน่ายแรงต่ำ

พื้นที่ดำเนินการ: 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 7 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2566

#### 4.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 (คพจ.2)

4.2.1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและก่อสร้างระบบสายส่ง 115 เควี

4.2.2 ปรับปรุงเพิ่มความมั่นคงระบบ 115 เควี

4.2.3 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง

4.2.4 ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย และระบบจำหน่ายแรงต่ำ

พื้นที่ดำเนินการ: 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 6 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2563

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2568

#### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                    | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------|----------------------|
| 1. โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 | 2560-2566            |
| 2. โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 | 2563-2568            |

#### 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                    | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                            | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบก.2        | -          |
| 2. โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 2 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจค.3(บก1)   | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565    | ปี 2566    | ปี 2567    | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|------------|------------|------------|---------|
| 1. คพจ.1                      |         |            |            |            |         |
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 12,500  | 15,131.721 | 2,147.230  | -          | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -          | -          | -          | -       |
| 2. คพจ.2                      |         |            |            |            |         |
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 19,000  | 15,000     | 24,000     | 14,266.727 | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             |         |            |            |            |         |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 31,500  | 30,131.721 | 26,147.230 | 14,266.727 | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ         | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน  | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม |
|------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| ดำเนินการดับไฟในตัวเมือง<br>เป็นไปได้ยาก | วางแผนร่วมกับส่วนเกี่ยวข้อง<br>อย่างรัดกุม | เพียงพอ                                                      | 6                                  | -                                |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                      | ตัวชี้วัด                                                      | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                      |                                                                |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่าง<br>กระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือ<br>คุณภาพ)<br>(Leading Indicator) | แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงาน<br>ที่ดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ | ร้อยละ   | 100                       | 100         | -       | -       | -       | -       |

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                                      | ตัวชี้วัด                                              | หน่วยวัด     | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                      |                                                        |              | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>การดำเนินงานหรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กร<br>ได้รับจากแผนงาน/<br>โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)              | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                                      | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)<br>เมืองใหญ่ | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                                      | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                | นาที่/ราย/ปี | -                         | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                                      | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)<br>เมืองใหญ่   | นาที่/ราย/ปี | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คชฟ.3)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายบริหารโครงการ 2 (ผบก.2) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเพิ่มความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบส่งและจ่ายไฟฟ้า โดยติดตั้งอุปกรณ์ที่มีคุณภาพในพื้นที่ธุรกิจอุตสาหกรรมนิคมอุตสาหกรรมและพื้นที่สำคัญต่างๆ ของระบบไฟฟ้า

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าเขต 12 เขต ระยะเวลาดำเนินการ: 10 ปี ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2555 ระยะเวลายสิ้นสุด: ปี 2564

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                   | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเดิมเป็นสายชนิดหุ้มฉนวน SAC ในตัวเมือง                                              | ปี 2555-2564         |
| 2. ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน                                                                    | ปี 2556-2563         |
| 3. ก่อสร้างสายส่งระบบ 115 เควี Loop Line พร้อมติดตั้งสวิตช์เกียร์ระบบ 115 เควี เพิ่มเติมและอุปกรณ์ป้องกัน | ปี 2556-2563         |
| 4. ปรับปรุงอุปกรณ์ตัดตอนระบบ 115 เควี เป็น Circuit Switcher และ Load Break Switch                         | ปี 2557-2563         |
| 5. ปรับปรุงสถานีไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ                                                                     | ปี 2556-2563         |
| 6. ติดตั้ง Capacitor ระบบ 115 เควี                                                                        | ปี 2560-2564         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| ติดตั้ง Capacitor ระบบ 115 เควี จำนวน 1 สถานี |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบก.2        | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 500     | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 500     | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ          | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน  | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|---------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| ดำเนินการดับไฟในตัวเมือง เป็นไปได้ยาก | วางแผนร่วมกับส่วนเกี่ยวข้องอย่างรัดกุม | เพียงพอ                                               | 6                               | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                  | หน่วยวัด     | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                            |              | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานที่ดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ | ร้อยละ       | 100                       | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                  | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                      | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่        | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                      | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                    | นาทิต/ราย/ปี | -                         | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                      | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่          | นาทิต/ราย/ปี | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 1)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายปฏิบัติการบำรุงรักษา (ฟปบ.) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1 (ภ1)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (ฟวบ.) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1 (ภ1)  
: ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค ภาค 1 (ผอภ.(ภ1))

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบไฟฟ้าให้ทั่วถึง เพียงพอ มีคุณภาพ มีความเชื่อถือได้ รองรับการขยายตัวพื้นที่ทางเศรษฐกิจ และพื้นที่ยุทธศาสตร์ของประเทศ
- 3.2 เพื่อลดปัญหาไฟฟ้าตก/ไฟฟ้ายดับ
- 3.3 เพื่อบูรณาการแอปพลิเคชันเกี่ยวกับการบำรุงรักษาระบบจำหน่ายของ PEA ให้อยู่ในระบบเดียวกัน
- 3.4 เพื่อนำเสนอข้อมูลผ่าน Dashboard และสามารถรายงานการประเมินผลเพื่อประกอบการตัดสินใจของผู้บริหารได้

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 แผนงานพัฒนา Strong Grid
- 4.2 แผนงานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น
- 4.3 แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า)  
พื้นที่ดำเนินการ: กฟน.1-3 ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564 ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ระยะเวลาการดำเนินงาน                                             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>1. แผนงานพัฒนา Strong Grid</b><br>1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด<br>- จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส<br>1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่<br>- จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน<br>*หมายเหตุ กิจกรรม Preventive Maintenance ได้แก่งานดังต่อไปนี้<br>- ตัดต้นไม้<br>• ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า<br>• ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3<br>• ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ<br>- ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย<br>• ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก<br>• ติดตั้ง Snake Guard<br>• เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riser pole<br>- สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV)<br>- ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ<br>• บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส<br>• บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส | ปี 2564–2568<br><br>ปี 2564–2568<br>ปี 2564–2568<br>ปี 2564–2568 |

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)</li> <li>- ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก</li> </ul> |                      |
| <b>2. แผนงานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น</b><br>2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ                                                 | ปี 2564-2568         |
| <b>3. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า)</b><br>3.1 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                                | ปี 2564-2568         |

#### 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ       | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                    |            |
| 1. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด<br>- จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝปบ. ฝวบ. ฝอภ.(ภ1) | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                             | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ          | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------------|------------|
|                                                                                                                                                     | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                       |            |
| 2. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี<br>จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI<br>เมืองใหญ่<br>- จัดทำระบบ Preventive Maintenance<br>ทุกเดือน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | สปบ. ฝวบ.<br>ฝอภ.(ภ1) | -          |
| 3. จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น<br>กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหาร<br>ทราบ                                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | สปบ. ฝวบ.<br>ฝอภ.(ภ1) | -          |
| 4. ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อ<br>เตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่                                                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | สปบ. ฝวบ.<br>ฝอภ.(ภ1) | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                  | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                              | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 1. การก่อสร้างสถานีไม่เป็นไปตามแผนงาน                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- OM1.1 โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้า</li> <li>- OM1.2 โครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)</li> <li>- OM1.3 โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 (คพฟ.3)</li> <li>- OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid</li> </ul> | เพียงพอ                                               |                                   |                              |
| 2. การดูแลระบบ และการบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามแผนงาน และไม่เป็นไปในลักษณะ Preventive Maintenance | -                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เพียงพอ                                               |                                   |                              |
| 3. สถานการณ์ฉุกเฉิน/ภัยพิบัติ                                                                 | -                                                                                                                                                                                                                                                                                  | เพียงพอ                                               |                                   |                              |

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                                                                                             | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 4. ความไม่ชำนาญของเจ้าหน้าที่ในการแก้ไขปัญหา                                                                                                                             | -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | เพียงพอ                                               |                                   |                              |
| 5. ระบบการรายงานผลเมื่อเกิดไฟฟ้าดับ ไม่สามารถดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การระบุตำแหน่งที่ถูกต้อง การระบุถึงสาเหตุที่แท้จริง การรับเรื่อง และการติดตามการแก้ไขปัญหา | <ul style="list-style-type: none"> <li>- OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 (คพพ.1)</li> <li>- OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2)</li> <li>- OM1.7 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)</li> <li>- OM3.1 แผนงานการพัฒนา ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ.</li> </ul> | เพียงพอ                                               |                                   |                              |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                 | หน่วยวัด    | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                           |             | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | 1. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ     | ร้อยละ      | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) | ครั้ง/รายปี | -                         | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |



| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                                       | ตัวชี้วัด                                              | หน่วยวัด         | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                       |                                                        |                  | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>การดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่<br>องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง<br>(SAIFI) เมืองใหญ่ | ครั้ง/ราย/<br>ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                                       | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง<br>(SAIDI)             | นาที/<br>ราย/ปี  | -                         | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                                       | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง<br>(SAIDI) เมืองใหญ่   | นาที/<br>ราย/ปี  | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้าภาค 2)

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ การกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุดรธานี (กฟผ.1), สายงาน: การไฟฟ้าภาค 2 (ก2)  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.อุบลราชธานี (กฟผ.2)  
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ) จ.นครราชสีมา (กฟผ.3)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค ภาค 2 (ผอ.ก2)) สายงาน: การไฟฟ้าภาค 2 (ก2)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพิ่มความมั่นคงในการจ่ายไฟของระบบไฟฟ้า
- 3.2 สร้างความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 เพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายกระแสไฟฟ้า ตามโครงการ คพจ.1, คพจ.2 โดยดำเนินการก่อสร้าง ได้แก่
- สถานีไฟฟ้าเพิ่มเติม
  - ติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังเพิ่มเติม
  - เสริมวงจรระบบจำหน่ายแรงสูง
  - ติดตั้งหม้อแปลง-เพิ่มขนาดหม้อแปลงในระบบจำหน่าย

- เพิ่มขนาดสายไฟฟ้า เพิ่มเฟส เพิ่มวงจร ระบบจำหน่ายแรงต่ำเป็นต้น

4.2 เพิ่มความมั่นคงในการจ่ายไฟฟ้าลด SAIFI,SAIDI โดยดำเนินการตามข้อ 4.1 และดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ตามโครงการ คพจ.1,คพจ.2, คพญ.1 และงบลงทุนประจำปีได้แก่

- ก่อสร้างสายส่งเพื่อ Loop Line
- ปรับปรุงเชื่อมโยงระบบจำหน่ายแรงสูง-เชื่อมโยงสายส่ง
- เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟฟ้าให้เหมาะสมกับโหลดที่เปลี่ยนแปลงและระบบจำหน่ายที่มีการเปลี่ยนแปลง
- ติดตั้งสวิตช์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันเพิ่มเติม
- ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้าเพิ่มเติม เช่น Animal Barrier, Snake Guard เป็นต้น
- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ในเขตเทศบาลนครนครราชสีมา
- ปรับปรุงระบบจำหน่ายเป็นเคเบิลใต้ดิน ตามโครงการปรับปรุงระบบไฟฟ้าเป็นเคเบิลใต้ดิน 1 จังหวัด 1 ถนน เพื่อเฉลิมพระเกียรติ เป็นต้น
- เสริมความมั่นคงระบบจำหน่ายในบริเวณที่เป็นพื้นที่เสี่ยงเสาล้มจากภัย
- ปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจากการใช้งานมานาน เป็นต้น

4.3 รักษาความมั่นคงของระบบไฟฟ้า โดยการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

- ตรวจสอบระบบไฟฟ้าด้วยระบบ Smart Patrol และดำเนินการซ่อมแซมจุดบกพร่อง
- บำรุงรักษาอุปกรณ์ในสายส่ง สถานีไฟฟ้าและระบบจำหน่ายตามวาระ
- ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า ตามวาระ
- ตรวจสอบแก้ไขค่าความต้านทานดินในระบบสายส่งที่มีสถิติไฟดับไม่ทราบสาเหตุบ่อยครั้ง เป็นต้น

รายละเอียดตามแผนงานในแผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2564 ดังนี้

- 1.แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า
- 2.แผนงาน Smart Patrol
- 3.แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลงและระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ)

พื้นที่ดำเนินการ: กพฉ.1-3

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                            | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้า                                          | ปี 2564              |
| 2. แผนงาน Smart Patrol                                                        | ปี 2564              |
| 3. แผนงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบสายส่ง, หม้อแปลง และระบบจำหน่าย (แรงสูง-แรงต่ำ) | ปี 2564              |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                               | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                       | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์                                                                                                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟฉ.1-3      | -          |
| 2. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากอุปกรณ์                                                                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 3. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้                                                                                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 4. กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ                                                                                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 5. สำรอง-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุด<br>เสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยน<br>ทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กบร.<br>ปีละครั้ง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 6. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I, P)                                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 7. ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ (งบ I, P)                                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 8. ติดตั้งหม้อแปลง (งบ I, P)                                                                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

หมายเหตุ - งบลงทุนใช้งบโครงการและงบลงทุนประจำปี ที่ กฟผ. จัดสรรให้

- งบทำการใช้งบทำการประจำปี ตามที่ กฟผ. จัดสรรให้

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร         | จำนวน             | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | พนักงานช่างปฏิบัติการ | ตามกรอบอัตรากำลัง | ไม่เพียงพอ                                                         | การวิเคราะห์ปัญหาคุณภาพไฟฟ้า         |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                   | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน             | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส)           | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|
| แผนงานพัฒนา Strong Grid สายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ไม่ได้ตามเป้าหมาย | แผนปฏิบัติการของสายงานการไฟฟ้า ภาค 2 ประจำปี 2564 | เพียงพอ                                               | ระดับ 1-2 ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                               | ตัวชี้วัด                                          | หน่วยวัด     | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                               |                                                    |              | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ                 | ร้อยละ       | -                         | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1.ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)           | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                               | 2.ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                               | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)            | นาทิต/ราย/ปี | -                         | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                               | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่  | นาทิต/ราย/ปี | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 3)

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การการสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ การกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รongรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระบบชั้นนำของภูมิภาค

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- [illegible]

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อพัฒนาระบบไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพ
- 3.2 เพื่อรองรับการขยายตัวของเขตเศรษฐกิจพิเศษในภาคตะวันออกและพื้นที่ภาคกลาง

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพปรับปรุงระบบไฟฟ้าและศูนย์สั่งการจ่ายไฟฟ้าของการไฟฟ้าระดับคุณภาพไฟฟ้าในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่  
โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก

พื้นที่ดำเนินการ: กฟภ.1-3

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564



5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                            | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                                    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมการสั่งการ<br>- นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟภ. กำหนด             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟภ.1-3      | -          |
| 2. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ<br>- ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข. กำหนดประจำปี 2564                                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟภ.1-3      | -          |
| 3. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟการไฟฟ้าหน้างานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว<br>- งานที่ได้รับอนุมัติปี 2562-2564 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟภ.1-3      | -          |
| 4. แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก<br>- ดำเนินการตามแผนงานประจำปี 2564                                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟภ.1-3      | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร            | จำนวน             | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                     |
|-------------------|--------------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|                   | 1. พนักงานช่างปฏิบัติการ | ตามกรอบอัตรากำลัง | ไม่พอเพียง                                                         | การวิเคราะห์ปัญหาคุณภาพไฟฟ้า                             |
|                   | 2. พนักงานช่างก่อสร้าง   | ตามกรอบอัตรากำลัง | ไม่พอเพียง                                                         | เทคนิคการควบคุมงานก่อสร้างขยายเขตและการบริหารจัดการพัสดุ |
|                   | 3. ผู้ช่วยช่าง           | ตามกรอบอัตรากำลัง | ไม่เพียงพอ                                                         | เทคนิคการก่อสร้าง                                        |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                             | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                           | ความเสี่ยงของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| การยกระดับการให้บริการและจำหน่ายกระแสไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง | 1. การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง ด้านระบบควบคุมการสั่งการ                                          | เพียงพอ                                              | $1 \times 2 = 2$                  | -                            |
|                                                          | 2. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (คพพ.1)                                                                                   | เพียงพอ                                              | $1 \times 2 = 2$                  | -                            |
|                                                          | 3. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟ การไฟฟ้าหน้งานให้มีความทันสมัย และมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไข ไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว | เพียงพอ                                              | $1 \times 2 = 2$                  | -                            |

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                 | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                             | ความเพียงพอของ<br>มาตรการควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| การยกระดับการให้บริการและจำหน่าย<br>กระแสไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง | 4. แผนงานยกระดับ<br>คุณภาพไฟฟ้าในคม<br>อุตสาหกรรมในพื้นที่<br>โครงการพัฒนาระเบียง<br>เศรษฐกิจพิเศษภาค<br>ตะวันออก | เพียงพอ                                                      | $1 \times 2 = 2$                     | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง ( $I \times L$ ) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                               | ตัวชี้วัด                                           | หน่วยวัด         | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                               |                                                     |                  | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ                 | ร้อยละ           | -                         | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)           | ครั้ง/<br>ราย/ปี | -                         | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                               | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ | ครั้ง/<br>ราย/ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                               | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)             | ราย/ปี<br>นาที/  | -                         | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                               | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่   | ราย/ปี<br>นาที/  | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.4 แผนงานพัฒนา Strong Grid (สายงานการไฟฟ้า ภาค 4)

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การการการสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รongรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 1 (ภาคใต้) จังหวัดเพชรบุรี (กฟต.1)                      สายงาน: การไฟฟ้า ภาค 4 (ภ4)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคใต้) จังหวัดนครศรีธรรมราช (กฟต.2)  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาคใต้) จังหวัดยะลา (กฟต.3)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค ภาค 4 (ผอภ.(ภ4))                      สายงาน: การไฟฟ้า ภาค 4 (ภ4)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ มั่นคง และทันสมัย
- 3.2 เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟในระบบจำหน่าย พื้นที่ในเขตเมือง พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ พื้นที่อุตสาหกรรม แหล่งท่องเที่ยว และพื้นที่ความมั่นคงชายแดนภาคใต้

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งสถานีพื้นที่ดำเนินการ
- 4.2 โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)
- 4.3 โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ
- 4.4 โครงการจ่ายไฟวงจรเพิ่มเติ่มเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ
- 4.5 โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนวงจร RCS ที่มี

4.6 โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria

พื้นที่ดำเนินการ: กฟต.1-3

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลายสิ้นสุดปี: 2565

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. โครงการจัดทำแผนและติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียง กรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งสถานี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ปี 2564-2565         |
| 2. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายเพื่อป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) พื้นที่ที่ไม่ต้องการให้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือเขตเมือง ได้แก่ พื้นที่ที่มีโหลดสำคัญ ประเภทที่อยู่อาศัยหนาแน่น และธุรกิจอุตสาหกรรมที่มีปริมาณความต้องการใช้ไฟมาก และต้องการความมั่นคงในการจ่ายไฟสูง มีขอบเขตระบบจำหน่ายไลน์เมนรวมไลน์แยก ไลน์ย่อย เริ่มตั้งแต่สถานีไฟฟ้า (รวมอุปกรณ์ภายในสถานีไฟฟ้า) ของแต่ละฟีดเตอร์ไปจนถึงจุดติดตั้งรีโคลสเซอร์ หรือกรณีที่ไลน์เมนที่ไม่มีรีโคลสเซอร์ติดตั้ง คิระยะทางไลน์เมน 10 กม.จากสถานีไฟฟ้าฯ รวมไลน์แยกและไลน์ย่อย หรือ สายส่ง 115 KV. ทั้งไลน์ | ปี 2564-2565         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- งานบริหารจัดการต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้า</li> <li>- งาน Patrol ระบบไฟฟ้า</li> <li>- งานวัดโหลดหม้อแปลง ตรวจสอบค่ากราวด์</li> <li>- งานฉีดล้างลูกถ้วย</li> <li>- งานส่องกล้องความร้อน</li> <li>- งานติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบไฟฟ้า</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                      |

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 3. โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ เพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ กำหนดแนวทางการป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องแบบยั่งยืนในพื้นที่วงจรต้นแบบ ในพื้นที่ของการไฟฟ้าที่มีค่าดัชนี SAIFI&SAIDI สูง ในปี 2561 พร้อมทั้งกำหนดช่องทางการสื่อสารรับรู้กับผู้ไฟฟ้ากรณีมีเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง/ขอตัดไฟ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจกับผู้ไฟฟ้า | ปี 2564-2565         |
| 4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคง และลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                                                                                                                                                                                                                                           | ปี 2564-2565         |
| 5. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนวงจร RCS ที่มี                                                                                                                                                                                                                       | ปี 2564-2565         |
| 6. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร                                                                                                                                                                                                | ปี 2564-2565         |

#### 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไข ปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้า ข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งสถานีฯ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟต.1-3      | -          |
| 2. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกัน กระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone)                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟต.1-3      | -          |
| 3. โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อ เสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ                                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟต.1-3      | -          |



| กิจกรรม                                                                                                                         | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                 | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟต.1-3      | -          |
| 5. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนวงจร RCS ที่มี                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟต.1-3      | -          |
| 6. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติมเพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟต.1-3      | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                      | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| ค่า SAIFI , SAIDI ของสายงานฯ ไม่เป็นไปตามเป้าหมาย | การประชุมสายงานฯ                      | เพียงพอ                                               | ระดับ 1-2                         | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                               | ตัวชี้วัด                                          | หน่วยวัด     | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                               |                                                    |              | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ                 | ร้อยละ       | -                     | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1.ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)           | ครั้ง/ราย/ปี | 0.65                  | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                               | 2.ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ | ครั้ง/ราย/ปี | 0.107                 | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                               | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)            | นาทิต/ราย/ปี | 16.09                 | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                               | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่  | นาทิต/ราย/ปี | 0.832                 | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.5 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ผบก.1)

สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: -

สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ประชาชนสามารถมีกระแสไฟฟ้าใช้ในพื้นที่ได้อย่างเพียงพอและมีความมั่นคงเชื่อถือได้

3.2 ประชาชนผู้ประกอบการที่ต้องการเข้าไปลงทุนในพื้นที่เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ได้รับการตอบสนองความต้องการใช้ไฟฟ้าได้อย่างเพียงพอและมีความมั่นคงในการจ่ายกระแสไฟฟ้า

3.3 สนับสนุนและส่งเสริมการกระจายการลงทุนไปสู่ภูมิภาค ซึ่งก่อให้เกิดการจ้างงานเพิ่มมากขึ้น ลดช่องว่างของรายได้ และลดการอพยพแรงงานเข้าสู่เมืองใหญ่

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

4.1 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 (คพพ.1)

ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าพร้อมติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ก่อสร้างสายส่ง 115 กิโลโวลต์ และระบบจำหน่าย 22-33 เควี พร้อมติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย

พื้นที่ดำเนินการ: 6 พื้นที่ (จ.ตาก จ.สระแก้ว จ.ตราด

ระยะเวลาดำเนินการ: 9 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: ปี 2568

จ.มุกดาหาร จ.สงขลา และ จ.หนองคาย)

4.2 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 (คพพ.2)

ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าพร้อมติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง ก่อสร้างสายส่ง 115 กิโลโวลต์ และระบบจำหน่าย 22-33 เควี พร้อมติดตั้งหม้อแปลงจำหน่าย

พื้นที่ดำเนินการ: 4 พื้นที่ (จ.เชียงราย จ.นครพนม

ระยะเวลาดำเนินการ: 8 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: ปี 2567

จ.กาญจนบุรี และ จ.นราธิวาส)

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                      | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง                                         |
|------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|----------------------------------------------------|
|                                                                              | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |                                                    |
| 1. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 1 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบก.1        | - ประกวดราคาไม่ได้ตามแผน<br>- ก่อสร้างไม่ได้ตามแผน |
| 2. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะที่ 2 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบก.1        | - ประกวดราคาไม่ได้ตามแผน<br>- ก่อสร้างไม่ได้ตามแผน |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 1. คพพ.1                      |         |         |         |         |         |
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | 307     | 435     | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| 2. คพพ.2                      |         |         |         |         |         |
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 700     | 400     | 365     | 200     | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 700     | 400     | 672     | 635     | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ          | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|---------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1. ไม่ได้สัญญาตามแผนที่กำหนด          | -                                     | -                                                     | 12                              | -                            |
| 2. ก่อสร้างไม่เสร็จภายในระยะเวลาสัญญา | -                                     | -                                                     | 12                              | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                          | ตัวชี้วัด                                                   | หน่วยวัด     | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                          |                                                             |              | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                             | แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานที่ดำเนินการ ได้ตามแผนที่กำหนดไว้ | ร้อยละ       | 100                       | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัด<br>ประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                   | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                          | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่         | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                          | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                     | นาที่/ราย/ปี | -                         | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                          | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่           | นาที่/ราย/ปี | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.6 โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ผู้อำนวยการโครงการ (ผชก.(กบ)) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ผบก.1) สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพิ่มความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า (Reliability) โดยลดจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับ (SAIFI) และระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับ (SAIDI)
- 3.2 สามารถรองรับการให้บริการพลังงานไฟฟ้าในเขตชุมชนหนาแน่นได้อย่างเพียงพอ มีประสิทธิภาพและความปลอดภัยตามมาตรฐานสากล
- 3.3 รองรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่นำมาใช้ในการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจ ลดความเสียหายทางธุรกิจที่เกิดจากปัญหาไฟตก ไฟดับ ลดความสูญเสียอันเกิดจากอันตรายของไฟฟ้ารวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
- 3.4 ลดปัญหาและระยะเวลาดำเนินการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า
- 3.5 พื้นที่ดำเนินการมีภูมิทัศน์ที่สวยงามและระบบไฟฟ้าที่มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟฟ้าที่อยู่ในชุมชนหนาแน่นในเมืองใหญ่

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1)

พื้นที่ดำเนินการ: เทศบาลนครเชียงใหม่ เทศบาลนครนครราชสีมา เทศบาลเมืองพัทยา และเทศบาลนครหาดใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 7 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลายสิ้นสุด: ปี 2566

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                   | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้า จำนวน 4 แห่ง                                                   | 2560-2566            |
| งานก่อสร้างสายส่งเหนือดิน/ใต้ดิน จำนวน 55.5 วงจร-กม.                                 |                      |
| งานก่อสร้างระบบจำหน่ายใต้ดิน จำนวน 119 วงจร-กม.                                      |                      |
| งานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงเหนือดินพร้อม Overhead Ground Wire จำนวน 459.74 วงจร-กม. |                      |
| งานรองรับระบบสื่อสาร 119 วงจร-กม.                                                    |                      |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                    | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                            | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| บริหารสัญญาจ้างโครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าระบบไฟฟ้าในเมืองใหญ่ ระยะที่ 1 (คพญ.1) |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบก.1        | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564  | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|----------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 4,207.06 | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -        | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 4,207.06 | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                     | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                            | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| จัดซื้อที่ดินเพื่อทำการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าไม่ได้                                                  | ประชุมติดตามเป็นประจำ                                                            | เพียงพอ                                               | 6                               | -                            |
| ไม่ได้รับการอนุญาตก่อสร้างจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (เช่น กลุ่มอนุรักษ์เมืองเก่า, เทศบาล เป็นต้น) | ประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอและหาข้อสรุปและรูปแบบในการก่อสร้าง | เพียงพอ                                               | 16                              | -                            |
| การร้องเรียนของประชาชนที่ได้รับผลกระทบในการก่อสร้าง                                              | ทำการประชาสัมพันธ์ข้อมูลให้ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างรับทราบ          | เพียงพอ                                               | 6                               | -                            |

\*หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                  | หน่วยวัด     | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                            |              | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานที่ดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ | ร้อยละ       | 100                       | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                  | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                      | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่        | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                      | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                    | นาที่/ราย/ปี | -                         | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                      | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่          | นาที่/ราย/ปี | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.7 โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ

- แผนก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำและจำหน่ายแรงสูง สายแยกย่อย (คพจ.2 แผน 4)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ผู้อำนวยการโครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย (รผก.(กบ))

สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายบริหารโครงการ 1 (ผบก.1)

สายงาน: ก่อสร้างและบริหารโครงการ (กบ)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 พัฒนาระบบไฟฟ้าและก่อสร้างสถานีไฟฟ้า ให้สามารถรองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าที่เพิ่มขึ้นได้อย่างเพียงพอ

3.2 เพิ่มประสิทธิภาพความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า

3.3 ลดปัญหาในด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูงสายแยกย่อย และระบบจำหน่ายแรงต่ำ

พื้นที่ดำเนินการ: 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 6 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2563

ระยะเวลายุติ: ปี 2568

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                     | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ        | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|---------------------|------------|
|                                                                             | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                     |            |
| 1. งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จำนวน 4,000 วงจร-กม.             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟข.<br>ทั้ง 12 เขต | -          |
| 2. งานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง สายแยกย่อย จำนวน 2,000 วงจร-กม.  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟข.<br>ทั้ง 12 เขต | -          |
| 3. งานติดตั้ง/เปลี่ยน หม้อแปลงจำหน่าย นำหม้อแปลงเดิมมาติดตั้ง จำนวน 600 MVA |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟข.<br>ทั้ง 12 เขต | -          |
| 4. งานติดตั้ง Drop Out fuse จำนวน 800 ชุด                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟข.<br>ทั้ง 12 เขต | -          |
| 5. งานติดตั้งล่อฟ้าแรงสูง จำนวน 250 ชุด                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟข.<br>ทั้ง 12 เขต | -          |
| 6. งานติดตั้งล่อฟ้าแรงต่ำ จำนวน 10,000 ชุด                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กฟข.<br>ทั้ง 12 เขต | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 5,000   | 3,400   | 3,600   | 4,202   | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 5,000   | 3,400   | 3,600   | 4,202   | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ         | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน  | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| ดำเนินการดับไฟในตัวเมืองเป็นไปได้ยาก | วางแผนร่วมกับส่วนเกี่ยวข้องอย่างรัดกุม | เพียงพอ                                               | 6                               | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                  | หน่วยวัด     | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                            |              | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | แผนงาน/โครงการ ของหน่วยงานที่ดำเนินการได้ตามแผนที่กำหนดไว้ | ร้อยละ       | 100                       | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                  | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                      | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่        | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                      | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                    | นาที่/ราย/ปี | -                         | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                      | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่          | นาที่/ราย/ปี | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.8 แผนงานติดตามและแก้ปัญหาไฟตก

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: ค่านิยม กฟภ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ฟวร.)

สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค ภาค 1-4 (ผอภ.(ภ1-ภ4))

สายงาน: การไฟฟ้า ภาค 1-ภาค 4 (ภ1-ภ4)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ศึกษา กระบวนการ ขั้นตอน แผนผังการไหล (Flow chart) ของการบริหารจัดการข้อร้องเรียนด้านแรงดันไฟฟ้าตกในปัจจุบัน

3.2 เสริมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชะลอการลงทุนก่อสร้าง/ปรับปรุง สถานีไฟฟ้าแห่งใหม่

3.3 มีโปรแกรม/เครื่องมือ/ระบบสำหรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้ในการสอบถามหรือติดตามสถานะ การแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนด้านแรงดันไฟฟ้าตกได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 ทดลองใช้งานกับการไฟฟ้านำร่อง กฟข. ทุกเขต ภายในเดือน พ.ย. 2563 และขยายผลใช้งานที่ กฟพ. ทั่วประเทศภายในเดือน มิ.ย. 2564 พร้อมทั้งติดตามประเมินผล  
การใช้งานโปรแกรมรายงาน ผวก. ทราบ

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: กฟพ. ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 11 เดือน

ระยะเวลาเริ่มต้น: ส.ค. 2563

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: มิ.ย. 2564

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                                                                 | ระยะเวลาการดำเนินงาน        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 1. แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณากำหนดแนวทางและเครื่องมือสำหรับติดตามสถานะ การแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน และทีมพัฒนาโปรแกรมติดตามสถานะ การแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน | ส.ค. 2563                   |
| 2. พัฒนาโปรแกรมต้นแบบ Prototype                                                                                                                         | 10 สัปดาห์ (ส.ค.-ต.ค. 2563) |
| 3. จัดอบรมการใช้งานโปรแกรม และให้ กฟฟ. นำร่อง ทดลองใช้งานโปรแกรมฯ                                                                                       | 1 สัปดาห์ (26-30 ต.ค. 2563) |
| 4. เปิดใช้งานที่ กฟฟ.นำร่อง กฟช. ละ 1 แห่ง พร้อมทั้งติดตามผลและปรับปรุงโปรแกรมฯ                                                                         | พ.ย.-ธ.ค. 2563              |
| 5. จัดอบรมการใช้งานโปรแกรมฯ ให้กับ กฟฟ. ทั่วประเทศ                                                                                                      | ม.ค. 2564                   |
| 5. ทดลองใช้งานจริงที่ กฟฟ. ทั่วประเทศ พร้อมทั้งติดตามผลและปรับปรุงโปรแกรมฯ                                                                              | ก.พ.-พ.ค. 2564              |
| 6. ใช้งานจริง กฟฟ. ทั่วประเทศ                                                                                                                           | มิ.ย. 2564                  |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                      | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|---------------------------------------------------|------------|
|                                                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                   |            |
| 1. จัดอบรมการใช้โปรแกรมให้ กฟฟ. ทั่วประเทศ                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานย่อยฯ, กวร., ฝอภ.(ภ1-ภ4), กว., กบล., กฟช. | -          |
| 2. ทดลองใช้งานจริงที่ทุก กฟฟ. ทั่วประเทศ พร้อมทั้งติดตามผลและปรับปรุงโปรแกรมฯ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | อช., กฟฟ., ฝอภ. (ภ1-4), คณะทำงานย่อยฯ             | -          |
| 3. ขยายการใช้งานครบทุก กฟฟ.                                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | อช., กฟฟ., ฝอภ. (ภ1-4)                            | -          |
| 4. ประเมินผลการใช้งานรายไตรมาส                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะกรรมการฯ                                       | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 400,000 | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | 400,000 | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                               | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                                                 | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                                                                                           |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | มีโปรแกรม/เครื่องมือ/ระบบ สำหรับให้ผู้ใช้ไฟฟ้าใช้ในการสอบถามหรือติดตามสถานะการแก้ไข<br>ปัญหาข้อร้องเรียนด้านแรงดันไฟฟ้าตก | ระบบ     | -                         | 1           | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าในการใช้งานโปรแกรมติดตามสถานะการแก้ไขแรงดันไฟฟ้าตก                                         | ร้อยละ   | -                         | 80          | -       | -       | -       | -       |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.9 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยมของ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                                                                                                                             |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า (ผคฟ.)<br>ฝ่ายบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบร.)                                                                          | สายงาน: ปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป)                                      |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค ภาค 1-4 (ผอภ.(ภ1-ภ4))<br>: ฝ่ายปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ผบบ.) ทุกเขต<br>: ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ (ผพท.) | สายงาน: การไฟฟ้าภาค1-ภาค4 (ภ1-ภ4)<br><br>สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องและจ่ายไฟกลับคืนเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
- 3.2 มีการรายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI และมีการวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง เพื่อระบุสาเหตุและเสนอแนะแนวทางแก้ไข
- 3.3 มีแผนงานบำรุงรักษาป้องกันไฟฟ้าดับอย่างมีประสิทธิภาพ มีระบบการติดตามผลและประเมินผลด้วย Digitalization

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเชิงป้องกันและแก้ไขไฟฟ้าดับให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และนำเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) มาช่วยในการติดตาม ประเมินผลได้อย่างรวดเร็ว  
พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าภาค1-ภาค4 และการไฟฟ้าเขต 12 เขต      ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2564      ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                 | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| แผนงานบำรุงรักษาเพื่อป้องกันไฟดับ (แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกันและบำรุงรักษาเชิงแก้ไข) | ทุกปี                |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

6.1 การป้องกัน/แก้ไขไฟฟ้าดับ

| กิจกรรม                                                                                                                        | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ           | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------|------------|
|                                                                                                                                | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                        |            |
| 1. รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา                                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |
| 2. รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง (กฟข./ ภาค1-ภ4/ กฟภ./ 36 กฟฟ./ 12 เมืองใหญ่) เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาย |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |
| 3. รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกัน<br>ทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้อง<br>เป็นบริเวณกว้าง                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |
| 4. งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้า<br>และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการ<br>จ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ115 kV |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |
| 5. รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณ<br>กว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                    | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ           | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------|------------|
|                                                                                                                                            | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                        |            |
| 6. แผนปลดโหลดด้วย UF Relay เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไฟฟ้าดับบริเวณกว้าง                                                                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |
| 7. แผนปลดโหลดกรณีเหตุผิดปกติด้านพลังงานไฟฟ้า                                                                                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |
| 8. ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง/แรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน APSA |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |
| 9. ดำเนินการตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง/แรงต่ำ                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |
| 10. สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |
| 11. แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay)                                                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป),<br>รผก.(ภ1-4) | -          |

## 6.2 เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้องเพื่อสนับสนุนศูนย์วิเคราะห์และแก้ปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3          |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ           | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|-------------------|------|------|----------|------|------|------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.              | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                        |            |
| 1. ปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process) ของระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) ให้มีความทันสมัยรองรับการเชื่อมโยงกับระบบงานอื่นๆ                                                                                                                                                                                                        |          |      |       |          |      |       | ดำเนินการ ปี 2563 |      |      |          |      |      | รพก.(ป),<br>รพก.(ภ1-4) | -          |
| 2. จัดทำการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม (DCR) รายงานค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) ให้สามารถรายงานรองรับ KPI ของ กฟภ. ได้                                                                                                                                                                                       |          |      |       |          |      |       | ดำเนินการ ปี 2563 |      |      |          |      |      | รพก.(ป),<br>รพก.(ภ1-4) | -          |
| 3. จัดทำการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง/เพิ่มเติม (DCR) เพื่อให้ระบบบริหารไฟฟ้าขัดข้อง (OMS) สามารถบูรณาการในการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบงานอื่นๆ (GIS, SCADA, Call Center, SAP, PEA Smart Plus, Mobile Workforce) เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริการผู้ใช้ไฟในด้านการรับแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้องและแจ้งเวลาประมาณการจ่ายไฟกลับคืนได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ |          |      |       |          |      |       | ดำเนินการ ปี 2563 |      |      |          |      |      | รพก.(ป),<br>รพก.(ภ1-4) | -          |



## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ (เฉพาะระบบจำหน่ายและสายส่ง)

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 1,000   | 1,000   | 1,000   | 1,000   | 1,000   |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 1,500   | 1,500   | 1,500   | 1,500   | 1,500   |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 2,500   | 2,500   | 2,500   | 2,500   | 2,500   |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                               | -                            |

\*หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                           | หน่วยวัด     | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                     |              | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ                  | ร้อยละ       | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)           | ครั้ง/ราย/ปี | 2.61                      | 2.55        | 2.23    | 1.95    | 1.71    | 1.45    |
|                                                                                                      | 2. ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ | ครั้ง/ราย/ปี | -                         | 1.036       | 1.036   | 1.036   | 1.036   | 1.036   |
|                                                                                                      | 3. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)             | นาที่/ราย/ปี | 56.96                     | 61.20       | 53.52   | 46.80   | 41.04   | 34.80   |
|                                                                                                      | 4. ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่   | นาที่/ราย/ปี | -                         | 13.364      | 13.364  | 13.364  | 13.364  | 13.364  |

หมายเหตุ: 1. Baseline ผลการดำเนินงานปี 2563 คือค่าผลดำเนินงานจริงสะสม ม.ค.-มิ.ย. 2563 มาคาดการณ์ถึง ณ สิ้นปี 2563

2. ค่าเป้าหมายปี 2564-2568 คือค่าเป้าหมายระดับ 5

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM1.10 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S3 ระบบจำหน่ายที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า (ผคฟ.)

สายงาน: ปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค ภาค 1-4 (ผอภ.(ภ1-ภ4))

สายงาน: การไฟฟ้า ภาค1-ภาค4 (ภ1-ภ4)

: ฝ่ายระบบมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมป.)

สายงาน: ปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป)

: ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ผนศ.)

สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ช่วยลดหน่วยสูญเสียในภาพรวมของ กฟผ.

3.2 สามารถบริหารจัดการหน่วยสูญเสียของ กฟผ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: ทุกปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: -

ระยะเวลาสิ้นสุด: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                          | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)                                              | ทุกปี                |
| 2. แผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 10 มาตรการ                                            | ทุกปี                |
| 3. แผนปฏิบัติการด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ                                        | ทุกปี                |
| 4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาบริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses | ทุกปี                |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                        | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ     | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------|------------|
|                                                                                                | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                  |            |
| 1. จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses)                                                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป)          | -          |
| 2. แผนปฏิบัติการด้าน Technical Losses 10 มาตรการ                                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป)          | -          |
| 3. แผนปฏิบัติการด้าน Non-Technical Losses 10 มาตรการ                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป), รผก.(ย) | -          |
| 4. การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses และ Technical Losses |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป)          | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                               | -                            |

\*หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                 | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย         |                     |                     |                     |                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|---------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
|                                                                                                      |                                           |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564             | ปี 2565             | ปี 2566             | ปี 2567             | ปี 2568             |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ        | ร้อยละ   | 100                       | 100                 | 100                 | 100                 | 100                 | 100                 |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) | ร้อยละ   | 5.40                      | 5.26 <sup>(1)</sup> | 5.26 <sup>(1)</sup> | 5.26 <sup>(1)</sup> | 5.26 <sup>(1)</sup> | 5.26 <sup>(1)</sup> |

หมายเหตุ: (1) ค่าเป้าหมายปี 2564-2568 เป็นค่าเบี่ยงต้นจากเป้าหมายปี 2563 ซึ่งจะมีการกำหนดค่าเป้าหมายดังกล่าวทุกปี โดยคณะกรรมการลดค่าหน่วยสูญเสียฯ

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.1 แผนงานพัฒนาระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟภ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)

สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: -

สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้าให้ครอบคลุมผู้ใช้งานทั่วประเทศ มีความพร้อมใช้งานสูง

3.2 เพื่อเพิ่มความมั่นคงและความปลอดภัยของระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้ารวมทั้งรองรับการบูรณาการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศระบบไฟฟ้ากับระบบงานหลักต่างๆ ของ กฟภ.

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ติดตั้ง Main Site และ Disaster Recovery Site พร้อม GIS Software จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบที่ สนญ. กฟข. จนถึง กฟย. ปรับปรุงฐานข้อมูลและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ พร้อม ผูกอบรม ให้รองรับการเชื่อมต่อระหว่างระบบงานอื่นๆ ของ กฟภ.

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2561

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ปรับปรุงห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ GIS ณ ชั้น 7 อาคาร LED</li> <li>- โอนย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายระบบ GIS (2 กพข.) แล้วเสร็จ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 2561                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำฐานข้อมูล Publication Database รวมฐานข้อมูล 2 กพข.</li> <li>- ปรับปรุงและติดตั้งโปรแกรมประยุกต์เดิม ที่ กพภ. ใช้งานอยู่ในปัจจุบัน</li> <li>- ปรับปรุงห้องอบรมเพิ่มเติม ณ อาคาร LED ชั้น 8 กพภ. สำนักงานใหญ่</li> <li>- จัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- จัดฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์เดิม จำนวน 6 โปรแกรม สำหรับผู้สอน (Trainer) แล้วเสร็จ</li> <li>- พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรม แล้วเสร็จ</li> </ul> | 2562                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรม แล้วเสร็จ</li> <li>- ปรับปรุงห้องอบรม GIS ณ ชั้น 8 อาคาร LED กพภ.</li> <li>- ติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ศูนย์คอมพิวเตอร์หลัก</li> <li>- จัดฝึกอบรมโปรแกรมประยุกต์ใหม่ จำนวน 5 โปรแกรมให้ผู้ใช้งาน แล้วเสร็จ</li> </ul>                                                                                                                                                                                        | 2563                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ส่งมอบงานจัดหาพนักงานแบบจ้างเหมาบริการ (Insourc) ระยะเวลา 1 ปี (ปีที่ 2) เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อมูล (Data Cleansing)</li> <li>- ส่งมอบงานจ้างเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาระบบและให้บริการความช่วยเหลือทางด้านระบบ (System Administrator) ณ สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปีที่ 2 (ระยะเวลารวม 2 ปี)</li> <li>- จัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับการไฟฟ้าที่ได้รับการยกฐานะและตั้งใหม่</li> </ul>                                                         | 2564                 |



6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                           | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                   | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ส่งมอบงานจัดหาพนักงานแบบจ้างเหมาบริการ (Insource) ระยะเวลา 1 ปี (ปีที่ 2) เพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อมูล (Data Cleansing)                                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวร.         | -          |
| 2. ส่งมอบงานจ้างเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาระบบและให้บริการความช่วยเหลือทางด้านระบบ (System Administrator) ณ สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ปีที่ 2 (ระยะเวลารวม 2 ปี) |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวร.         | -          |
| 3. จัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายสำหรับการไฟฟ้าที่ได้รับการยกฐานะและตั้งใหม่                                                                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวร.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 16.660  | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 16.660  | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                               | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                        | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                                  |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | ความสำเร็จของการดำเนินแผนงานพัฒนาภูมิสารสนเทศระบบไฟฟ้า ระยะที่ 3 | ร้อยละ   | 88.05                     | 94.71       | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ                            | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.2 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                  |                                     |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ฟวร.) | สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: -                          | สายงาน: -                           |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อจัดซื้อพร้อมติดตั้ง Smart Meter เพื่อสับเปลี่ยนทดแทนมิเตอร์จานหมุนเดิมให้ครอบคลุมกับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง Smart Meter ในงานโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) ในพื้นที่ กฟฟ. มพย.
- 3.2 เพื่อติดตั้งสมาร์ทมิเตอร์ครอบคลุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยในพื้นที่ กฟฟ. มพย.
- 3.3 เพื่อลดกระบวนการงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านมิเตอร์ โดยนำเทคโนโลยี AMI มาใช้แทน
- 3.4 เพื่อเพิ่มความเชื่อถือได้และคุณภาพของไฟฟ้า
- 3.5 เพื่อลดหน่วยสูญเสียในระบบระบบจำหน่าย
- 3.6 เพื่อลดการพึ่งพาการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 งานจ้างเหมาจัดหา Smart Meter และอุปกรณ์ประกอบเพื่อสับเปลี่ยนมิเตอร์จานหมุนเดิมในพื้นที่ กฟฟ. มพย.

ติดตั้ง Smart Meter 70,000 เครื่อง และเชื่อมโยงระบบ SAP

พื้นที่ดำเนินการ: กฟฟ. เมืองพัทยา

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2564

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565

4.2 แผนงานพัฒนาระบบไมโครกริดที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลา (ผมบ.)

ติดตั้งระบบไมโครกริดและระบบกักเก็บพลังงานแบตเตอรี่ ติดตั้งอุปกรณ์ควบคุมในระบบจำหน่ายพร้อมระบบสื่อสารไฟเบอร์ออฟติก รวมถึงบูรณาการระบบไมโครกริดร่วมกับแหล่งกำเนิดไฟฟ้าดีเซล และเชื่อมโยงข้อมูลต่างๆ กับระบบ SCADA

พื้นที่ดำเนินการ: อ.เบตง จ.ยะลา

ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2562

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุด: ปี 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลาการดำเนินงาน                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| <p>5.1 งานจ้างเหมาจัดหา Smart Meter และอุปกรณ์ประกอบเพื่อสับเปลี่ยนมิเตอร์งานหมุนเดิมในพื้นที่ กฟฟ.มพย.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ดำเนินงานกระบวนการจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อจัดหาผู้รับจ้างงานจ้างพัฒนาระบบไมโครกริด <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำเอกสารร่าง TOR เพื่อประกวดราคาด้วยวิธี e-bidding</li> <li>- ดำเนินงานกระบวนการจัดจ้างตามระเบียบกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560 ประกวดราคา e-bidding</li> <li>- บริหารโครงการ</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ปี 2564 - 2565                                              |
| <p>5.2 แผนงานพัฒนาระบบไมโครกริดที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลา (ผมบ.)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดทำรายงานการศึกษาความเหมาะสมของการดำเนินงานแผนงานพัฒนาระบบไมโครกริด</li> <li>• ดำเนินงานกระบวนการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อควบคุมงานจ้างพัฒนาระบบไมโครกริด <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำเอกสารร่าง TOR เพื่อคัดเลือกที่ปรึกษา</li> <li>- ดำเนินกระบวนการจัดจ้างตามระเบียบกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560 คัดเลือกที่ปรึกษา</li> <li>- บริหารโครงการ</li> </ul> </li> <li>• ดำเนินงานกระบวนการจัดจ้างด้วยวิธีประกวดราคาเพื่อจัดหาผู้รับจ้างงานจ้างพัฒนาระบบไมโครกริด <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำเอกสารร่าง TOR เพื่อประกวดราคาด้วยวิธี e-bidding</li> <li>- ดำเนินกระบวนการจัดจ้างตามระเบียบกระทรวงการคลัง พ.ศ. 2560 ประกวดราคา e-bidding</li> <li>- บริหารโครงการ</li> </ul> </li> </ul> | <p>ปี 2562-2563</p> <p>ปี 2563-2564</p> <p>ปี 2563-2564</p> |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

6.1 งานจ้างเหมาจัดหา Smart Meter และอุปกรณ์ประกอบเพื่อสับเปลี่ยนมิเตอร์งานหมุนเดิมในพื้นที่ กฟฟ. มพย.

| กิจกรรม                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. จัดทำร่างขอบเขตงาน TOR     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |
| 2. จัดทำประชาพิจารณ์ ร่าง TOR |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |
| 3. คัดเลือกผู้รับจ้าง         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |
| 4. ลงนามในสัญญาจ้าง           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |

6.2 แผนงานพัฒนาระบบไมโครกริดที่อำเภอเบตง จังหวัดยะลา (ผมบ.)

| กิจกรรม                                        | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. งานโยธาแล้วเสร็จ 40% งานระบบแล้วเสร็จ 20%   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |
| 2. งานโยธาแล้วเสร็จ 60% งานระบบแล้วเสร็จ 50%   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |
| 3. งานโยธาแล้วเสร็จ 80% งานระบบแล้วเสร็จ 80%   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |
| 4. งานโยธาแล้วเสร็จ 100% งานระบบแล้วเสร็จ 100% |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| กฟฟ. มพย.                     |         |         |         |         |         |
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 28      | 252     | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| ผบบ.                          |         |         |         |         |         |
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 390     | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 418     | 252     | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | IT     | Computer                                 | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | วิศวกร        | 1     | ไม่เพียงพอ                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องมีความรู้เรื่องการวางแผนติดตั้งระบบจำหน่ายไฟฟ้าของ กฟผ.</li> <li>- ต้องมีทักษะการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ Battery System และระบบ Microgrid เบื้องต้น</li> <li>- ต้องมีการประสานงานกับศูนย์จ่ายไฟ (SCADA/DMS) และหน่วยปฏิบัติงานแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้องในพื้นที่ Microgrid รวมถึงต้องติดตามและเฝ้ามองระบบ Cyber Security</li> </ul> |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ     | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                               | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------|
| 1. ความล่าช้าในการจัดซื้อจัดจ้าง | จัดทำข้อกำหนดทางเทคนิคและขอบเขตงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีในท้องตลาด | เพียงพอ                                                  | 3                                  | -                            |
| 2. ปัญหาพื้นที่สีแดงขายแดนภาคใต้ | จัดหาคนในพื้นที่ควบคุมงาน                                           | เพียงพอ                                                  | 2                                  | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                              | ตัวชี้วัด                       | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                              |                                 |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator) | ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงาน | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | -       | -       | -       |



| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                                      | ตัวชี้วัด                             | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                      |                                       |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>การดำเนินงานหรือ<br>ผลประโยชน์ที่<br>องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ  
- งานขยายโครงข่ายใยแก้วนำแสง

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รongรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสื่อสารและโทรคมนาคม (ฝสค.) | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -                              | สายงาน: -                       |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อรองรับระบบศูนย์สั่งการจ่ายไฟอัตโนมัติ (SCADA)
- 3.2 เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นของระบบงานภายใน กฟภ. ทุกๆ ระบบ เช่น Smart Grid, SCADA, SAP, GIS, Internet, Video Conference เป็นต้น
- 3.3 เพื่อให้ กฟภ. มีระบบสื่อสารครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ สามารถใช้ติดต่อสื่อสาร รองรับบริการผู้ใช้ไฟได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

จำงเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งเคเบิลใยแก้วนำแสง ระยะทาง 1,400 กิโลเมตร

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2565

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                 | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------|----------------------|
| 1. ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อ                   | ปี 2563              |
| 2. ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน และราคากลาง       | ปี 2563              |
| 3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา               | ปี 2563-2564         |
| 4. ส่งเคเบิลใยแก้วนำแสง/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน       | ปี 2564              |
| 5. ส่งอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน | ปี 2564              |
| 6. ดำเนินการติดตั้ง/ตรวจรับ                        | ปี 2564              |
| 7. เบิกจ่ายเงินส่วนที่เหลือ                        | ปี 2565              |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 2. จัดทำสัญญา/ลงนามในสัญญา    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 3. กระบวนการตามสัญญา          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 4. ส่งเคเบิลใยแก้วนำแสง       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 5. ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 6. ส่งอุปกรณ์ประกอบการติดตั้ง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 7. ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 8. ดำเนินการติดตั้ง           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 95.200  | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 95.200  | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | เพียงพอ                                  | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | เพียงพอ                                                            | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ   | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                     | ความเพียงพอของ<br>มาตรการควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| จัดหาได้ล่าช้ากว่าแผนที่วางไว้ | เร่งรัดจัดทำ TOR/<br>ราคากลางให้แล้วเสร็จภายใน<br>ปี 2563 | เพียงพอ                                                      | $2 \times 1 = 2$                     | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                             | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                       |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ   | ร้อยละ   | 30                    | 50          | 20      | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.3 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสาร เพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ  
- งานพัฒนาโครงข่าย IP Access Network

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: การกิจ กฟผ.  
1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต  
1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสื่อสารและโทรคมนาคม (ผสค.) | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -                              | สายงาน: -                       |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อขยายโครงข่าย IP Access Network ไปยังสถานีไฟฟ้า และสำนักงานการไฟฟ้าที่ยังไม่มีระบบสื่อสารแบบ IP
- 3.2 เพื่อรองรับปริมาณความต้องการใช้งานที่เพิ่มขึ้นของระบบงานภายใน กฟผ. ทุกๆระบบ เช่น Smart Grid, SCADA, SAP, GIS, Internet, Video Conference เป็นต้น

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

จำงเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์โครงข่าย IP Access Network (ส่วนต่อขยาย) แยกออกเป็น 3 งาน

- 4.1 ภาคเหนือและภาคใต้ เป็นเงิน 17.871 ล้านบาท
- 4.2 ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เป็นเงิน 29.750 ล้านบาท
- 4.3 ภาคกลาง 32.288 ล้านบาท

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2565

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                   | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อ                                     | ปี 2563              |
| 2. ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน และราคากลาง                         | ปี 2563              |
| 3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา                                 | ปี 2563-2564         |
| 4. ส่งแผนการทำงานและบริหารโครงการและรายงานการออกแบบ NDD/เบิกจ่ายเงิน | ปี 2564              |
| 5. ส่งมอบอุปกรณ์ตามสัญญา/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน                        | ปี 2564              |
| 6. ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Node Test/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน             | ปี 2564              |
| 7. ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Section Test/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน          | ปี 2565              |
| 8. ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Integrated, Cut over/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน  | ปี 2565              |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสค.         | -          |
| 2. จัดทำสัญญา/ลงนามในสัญญา                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสค.         | -          |
| 3. กระบวนการตามสัญญา                                                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสค.         | -          |
| 4. ส่งแผนการทำงานและบริหารโครงการและรายงานการออกแบบ NDD/เบิกจ่ายเงิน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสค.         | -          |
| 5. ส่งของ                                                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสค.         | -          |
| 6. ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสค.         | -          |
| 7. ดำเนินการติดตั้ง/ทดสอบ Node Test                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสค.         | -          |
| 8. ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสค.         | -          |



7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 85.909  | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 85.909  | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | เพียงพอ                                  | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | เพียงพอ                                                            | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ   | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                     | ความเพียงพอของ<br>มาตรการควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| จัดหาได้ล่าช้ากว่าแผนที่วางไว้ | เร่งรัดจัดทำ TOR/<br>ราคากลางให้แล้วเสร็จภายใน<br>ปี 2563 | เพียงพอ                                                      | $2 \times 1 = 2$                     | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง ( $I \times L$ ) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                               | ตัวชี้วัด                                 | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                               |                                           |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ       | ร้อยละ   | 30                        | 50          | 20      | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้า<br>อัจฉริยะ | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.4 แผนงานการดำเนินงานตามโครงการ Smart Grid (ให้ความสำคัญภาคเอกชนเพื่อให้เกิดการสร้าง Ecosystem)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ศึกษาและร่วมจัดทำระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข ในกรณีโครงการที่มีมูลค่าต่ำกว่า 5,000 ล้านบาท เพื่อให้หน่วยงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคถือปฏิบัติ
- 3.2 จัดทำรายงานการศึกษาและวิเคราะห์โครงการ โดยวิเคราะห์รายละเอียดความเหมาะสมด้านเทคนิค ด้านเทคโนโลยี ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านกฎหมาย ด้านการเงิน ด้านเศรษฐศาสตร์ ด้านรูปแบบการจัดสรรผลประโยชน์ตอบแทนระหว่างรัฐและเอกชนรวมถึงการจัดสรรกรรมสิทธิ์ทรัพย์สินของโครงการ และความเสี่ยงของโครงการ รวมถึงรายละเอียดต่างๆ ที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน
- 3.3 จัดทำร่างประกาศเชิญชวนเอกชนร่วมลงทุนร่างขอบเขตของโครงการและเงื่อนไขสำคัญ และร่างสัญญาการให้เอกชนเข้าร่วมลงทุนดังกล่าว พร้อมร่วมกับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคในการดำเนินการจัดทำข้อมูลจนถึงกระบวนการลงนามในสัญญาได้เอกชนร่วมลงทุน
- 3.4 ศึกษา วิเคราะห์ และนำเสนอแนวทางการกำกับดูแล การบริหารสัญญา และการบริหารจัดการผลตอบแทนของภาครัฐ

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2563

ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                        | ระยะเวลาการดำเนินงาน   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| ศึกษาโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในส่วนงานระบบมิเตอร์อัจฉริยะในรูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (PPP) | 450 วัน (ปี 2563-2565) |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                 | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                         | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ร่วมจัดทำระเบียบ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขจัดทำโครงการร่วมลงทุนของ กฟผ. ตามกฎหมายว่าด้วยการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชนที่มีมูลค่าของโครงการต่ำกว่า 5,000 ล้านบาท |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |
| 2. ทบทวนข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในส่วนงานระบบมิเตอร์อัจฉริยะ                                                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |
| 3. ศึกษาและวิเคราะห์รายละเอียดความเหมาะสมของโครงการ                                                                                                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |
| 4. จัดทำรายงานการศึกษาและวิเคราะห์โครงการ                                                                                                                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กผอ. ฝวร.    | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 18.500  | 3.750   | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 18.500  | 3.750   | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                                              |
|---------------|--------|------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
|               | -      | -                                        | ยุทธศาสตร์ 1: ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล (Digital Energy Operation) |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

หมายเหตุ: ทรัพยากรเพียงพอเนื่องจากอยู่ระหว่างการจ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการ

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ                                                                                                                                                                                                                                                                          | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน                                                                    | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| การเริ่มโครงการและการคัดเลือก<br>ผู้รับจ้างล่าช้า เนื่องจากเป็น<br>แนวทางการจัดหารูปแบบใหม่<br>ในรูปแบบ PPP ร่วมกับ<br>เทคโนโลยี AMI ซึ่งเป็นงานที่<br>กฟภ. ยังไม่เคยดำเนินการมา<br>ก่อน จึงอาจใช้เวลาศึกษานาน<br>และประเมินผลกระทบและความ<br>พร้อมหลายด้านทั้งในส่วนของ<br>กฟภ. และ ภาคเอกชนที่ร่วมลงทุน | จ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ<br>ด้านงานระบบมิเตอร์อัจฉริยะ<br>และการร่วมลงทุนระหว่างรัฐ<br>และเอกชน (PPP) | เพียงพอ                                                      | $3 \times 2 = 6$                   | -                                |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง ( $I \times L$ ) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                                                      | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย               |                           |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                                                                                                |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564                   | ปี 2565                   | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | ความสำเร็จในการศึกษาโครงการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะในส่วนงานระบบมิเตอร์อัจฉริยะ ในรูปแบบการร่วมลงทุนระหว่างรัฐและเอกชน (PPP) | ร้อยละ   | 100<br>(10% ของการศึกษาฯ) | 100<br>(75% ของการศึกษาฯ) | 100<br>(15% ของการศึกษาฯ) | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ                                                                                          | ร้อยละ   | -                         | 100                       | 100                       | 100     | 100     | 100     |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.5 แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจากระบบ Smart Grid (Smart Grid Analytic)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า (ผคฟ.) สายงาน: ปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 จัดทำแผนการดำเนินการและขอบเขตการดำเนินการ Grid Analytics เพื่อรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลส่วนที่เกี่ยวข้องกับ Grid Analytics
- 3.2 จัดทำแผนการดำเนินการและขอบเขตการดำเนินการ Data Analytics โดยนำผลที่ได้จากการวิเคราะห์ข้อมูลมาพัฒนาประสิทธิภาพและความมั่นคงทางด้าน Grid

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่      ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2564      ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2564

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                   | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------|----------------------|
| จัดทำแผนและขอบเขต/แนวทางการดำเนินการ Grid Analytics       | ปี 2564              |
| จัดทำแผนและขอบเขต/แนวทางการดำเนินการ Smart Data Analytics | ปี 2564              |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                         | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                      |            |
| 1. ประชุมส่วนที่เกี่ยวข้องในการจัดทำแผน Grid Analytics และ Smart Grid Data Analytics ในด้านการรวบรวมแหล่งข้อมูลและวิธีการเข้าถึงข้อมูล, การใช้งานปัจจุบัน, ผลกระทบด้านต่างๆ จากการใช้งานของโครงการ Smart Grid พัทยา, Microgrid แม่สะเรียง, สถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าในพื้นที่ของ กฟผ. |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป), รผก.(ว), รผก.(ธต), ผชก.(ดท) | -          |
| 2. นำเสนอแผนงานต่อคณะอนุกรรมการบริหารจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ของ กฟผ. ด้านระบบไฟฟ้า (Grid) เพื่อให้ความเห็นชอบ                                                                                                                                                                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป), รผก.(ว), รผก.(ธต), ผชก.(ดท) | -          |
| 3. จัดทำขอบเขต แนวทางการดำเนินการ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรม เพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องของผลการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของโครงการ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในด้านต่างๆ                                                                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป), รผก.(ว), รผก.(ธต), ผชก.(ดท) | -          |
| 4. รวบรวมข้อมูล ปัญหาและข้อเสนอแนะโครงการ Smart Grid พัทยา, Microgrid บ้านขุนแปะ, Microgrid แม่สะเรียง, สถานีอัดประจุยานยนต์ไฟฟ้าในพื้นที่ของ กฟผ.                                                                                                                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป), รผก.(ว), รผก.(ธต), ผชก.(ดท) | -          |
| 5. ประชุมสรุปผลการดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ป), รผก.(ว), รผก.(ธต), ผชก.(ดท) | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                                                                                    | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| จัดทำแผนการดำเนินการและขอบเขตการดำเนินการ Grid Analytics และ Smart Data Analytics เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน จึงอาจต้องใช้เวลาในการรวบรวมข้อมูลและความต้องการนาน | -                                     | เพียงพอ                                               | $1 \times 1 = 1$                | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                     | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                                               |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | 1. ความสำเร็จในการจัดทำแผนและขอบเขต/แนวทางการดำเนินการ พร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบ | ร้อยละ   | -                         | 100         | -       | -       | -       | -       |
|                                                                                                      | 2. รายงานสรุปผลการรวบรวมข้อมูล ปัญหา และข้อเสนอแนะ                            | ร้อยละ   | -                         | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ                                         | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.6 แผนงานพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                                               |                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก (ด้านเทคโนโลยี): รผก.(ว) และ ผชก.(ดท.)                   | สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว) และสำนักดิจิทัล (สดท.)               |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม (ด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง): รผก.(ธต), รผก.(ย) และ รผก.(ทส) | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต), ยุทธศาสตร์ (ย) และสารสนเทศและสื่อสาร (ทส) |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อวิจัยพัฒนาและทดสอบการใช้งานต้นแบบเทคโนโลยี สำหรับการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.
- 3.2 เพื่อศึกษา พัฒนาธุรกิจ และโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำหรับซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ. พร้อมทั้งเสนอแนะด้านนโยบายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐ

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 พัฒนาต้นแบบเทคโนโลยีการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.
- 4.2 ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยีการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.
- 4.3 ศึกษาและพัฒนาธุรกิจซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.
- 4.4 ศึกษาและจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำหรับซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.
- 4.5 ศึกษาและจัดทำข้อเสนอแนะด้านนโยบายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานของ กฟภ. และพื้นที่ให้บริการของ กฟภ.      ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2564      ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2568

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>พัฒนาต้นแบบเทคโนโลยีการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform พร้อมศึกษาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาต้นแบบเทคโนโลยีการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ. ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญแล้วเสร็จ</li> </ul> <p>ผู้รับผิดชอบหลักด้านเทคโนโลยี: รผก.(ว)</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วมด้านเทคโนโลยี: รผก.(ทส), ผชก.(ดท.)</p>                                                          | 2564                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาธุรกิจที่เกี่ยวข้องในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.</li> </ul> <p>ผู้รับผิดชอบหลักด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ธต)</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วมด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ย)</p>                                                                                                                                                                                      | 2564                 |
| <p>ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยีการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform พร้อมทั้งศึกษาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและพัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้อง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ทดสอบการใช้งานเทคโนโลยีการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ. สำหรับอาคารของ กฟภ. พร้อมทั้งสรุปผลการทดสอบ</li> </ul> <p>ผู้รับผิดชอบหลักด้านเทคโนโลยี: รผก.(ว)</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วมด้านเทคโนโลยี: รผก.(ทส), ผชก.(ดท.)</p> | 2565                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาธุรกิจที่เกี่ยวข้องในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.</li> </ul> <p>ผู้รับผิดชอบหลักด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ธต)</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วมด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ย)</p>                                                                                                                                                                                      | 2565                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศึกษาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำหรับซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.</li> </ul> <p>ผู้รับผิดชอบหลักด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ธต)</p> <p>ผู้รับผิดชอบร่วมด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ทส), รผก.(ย), ผชก.(ดท.)</p>                                                                                                                                                           | 2565                 |

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                      | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ปรับปรุงต้นแบบการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform และจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ พร้อมทั้งศึกษากฎหมายระเบียบ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง |                      |
| - ปรับปรุงต้นแบบการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญให้เหมาะสมกับการใช้งานในเชิงพาณิชย์                               | 2566                 |
| - ขยายผลการทดสอบการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform                                                                                      | 2566                 |
| ผู้รับผิดชอบหลักด้านเทคโนโลยี: รผก.(ว)<br>ผู้รับผิดชอบร่วมด้านเทคโนโลยี: รผก.(ทส), ผชก.(ดท.)                                                            |                      |
| - จัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้มีความพร้อมสำหรับซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟผ.                            | 2566                 |
| ผู้รับผิดชอบหลักด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ธต)<br>ผู้รับผิดชอบร่วมด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ทส), รผก.(ย), ผชก.(ดท.)                                |                      |
| - ศึกษากฎหมาย ระเบียบ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform เพื่อเสนอแนะด้านนโยบายที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐ   | 2566                 |
| - จัดทำข้อเสนอแนะที่เกี่ยวข้องกับการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform พร้อมผลักดันกับหน่วยงานภาครัฐ                                       | 2567                 |
| ผู้รับผิดชอบหลักด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ธต)<br>ผู้รับผิดชอบร่วมด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง: รผก.(ย)                                                     |                      |
| - ดำเนินการธุรกิจการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform กับ Prosumer                                                                        | 2568                 |
| ผู้รับผิดชอบหลักด้านธุรกิจเกี่ยวเนื่อง : รผก.(ธต)                                                                                                       |                      |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

6.1 พัฒนาด้านแบบเทคโนโลยีการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ. ร่วมกับผู้เชี่ยวชาญ

| กิจกรรม                                         | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                 | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. พัฒนากลไกการบันทึกข้อมูลบนระบบ Blockchain    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ว)      | -          |
| 2. พัฒนาระบบส่วนประมวลผลสำหรับการซื้อขายพลังงาน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ว)      | -          |
| 3. พัฒนาระบบส่วนหน้าสำหรับเชื่อมต่อผู้ใช้งาน    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ว)      | -          |

6.2 ศึกษาธุรกิจที่เกี่ยวข้องในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform ที่เหมาะสมสำหรับ กฟภ.

| กิจกรรม                                                                         | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                 | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ศึกษาธุรกิจที่เกี่ยวข้องในการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าผ่าน Energy Trading Platform |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ธต)     | -          |
| 2. สรุปและรายงานผลการศึกษา                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รผก.(ธต)     | -          |



7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 20      | 20      | 20      | 20      | 20      |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 20      | 20      | 20      | 20      | 20      |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท                  | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม                                                                                                                                           | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                                                  |
|---------------|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|               | ฮาร์ดแวร์               | - เครื่องให้บริการแม่ข่าย (Server) สำหรับ<br>การให้บริการเครื่องจำลองเสมือนสำหรับ<br>การพัฒนาระบบและทดสอบ<br>- เครื่อง Computer ขนาดเล็ก (Small<br>Factor Computer) สำหรับการทดสอบ | ยุทธศาสตร์ 1: ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วย<br>ดิจิทัล (Digital Energy Operation) |
|               | ซอฟต์แวร์               | - ระบบปฏิบัติการสำหรับเครื่องแม่ข่าย<br>(Ubuntu Server)                                                                                                                            |                                                                                     |
|               | เครือข่ายและความปลอดภัย | - ระบบเครือข่ายสำหรับทดลองการสื่อสาร<br>ระหว่าง Site ทดลอง<br>- ระบบความปลอดภัยเครือข่าย Firewall                                                                                  |                                                                                     |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร                    | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                   |
|-------------------|----------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | นักพัฒนาซอฟต์แวร์                | 2     | ไม่เพียงพอ                                                         | ทักษะการเขียนโปรแกรมภาษา Python, Go และ JavaScript                                                     |
|                   | Blockchain Developer/ Specialist | 2     | ไม่เพียงพอ                                                         | ความเข้าใจในการทำงานของ Blockchain และ ความสามารถในการเขียนโปรแกรม                                     |
|                   | System Engineer                  | 1     | ไม่เพียงพอ                                                         | ความสามารถในการ ออกแบบ วิเคราะห์ และหาจุดบกพร่องของระบบ พร้อมทั้งอธิบายปัญหาและนำเสนอแนวทางการแก้ไขได้ |
|                   | Market Energy Specialist         | 1     | ไม่เพียงพอ                                                         | มีความเข้าใจในกลไกของตลาดพลังงาน ทั้งปัจจุบันและอนาคต พร้อมทั้งนำเสนอให้ทีมพัฒนาได้                    |

#### 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม |
|----------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| -                                | -                                         | -                                                            | -                                  | -                                |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                    | หน่วยวัด | Baseline                                                                  | ค่าเป้าหมาย                                           |                                                            |                                                                           |                                |                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
|                                                                                                      |                                                                              |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563                                                 | ปี 2564                                               | ปี 2565                                                    | ปี 2566                                                                   | ปี 2567                        | ปี 2568                           |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน                                               | ร้อยละ   | -                                                                         | 100                                                   | 100                                                        | 100                                                                       | 100                            | 100                               |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการพัฒนาแนวทางการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform | ร้อยละ   | ศึกษาและติดตามเทคโนโลยีการบริหารจัดการพลังงานผ่าน Energy Trading Platform | 100<br>(ได้ต้นแบบฯ และผลการศึกษาธุรกิจที่เกี่ยวข้องฯ) | 100<br>(ได้ทดสอบการใช้งานต้นแบบฯ และรายงานผลการดำเนินงานฯ) | 100<br>(รายงานการขยายผลการทดสอบการใช้งานต้นแบบฯ และรายงานผลการดำเนินงานฯ) | 100<br>(รายงานผลการดำเนินงานฯ) | 100<br>(รายงานผลการดำเนินธุรกิจฯ) |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.7 แผนงานการพัฒนาการให้บริการ Third Party Access (TPA)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (ผสอ.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายควบคุมระบบไฟฟ้า (ผคฟ.) สายงาน: ปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการพัฒนาตลาดพลังงานไฟฟ้า และส่งเสริมให้เกิดความมั่นคงทางด้านพลังงานและทำให้เกิดทางเลือกแก่ผู้ประกอบการกิจการผลิตไฟฟ้าและผู้สนใจรับซื้อไฟฟ้าผ่านการให้บริการเชื่อมต่อระบบจำหน่ายไฟฟ้าแก่บุคคลที่สาม (Third Party Access หรือ TPA)
- 3.2 เพื่อให้เกิดการวิเคราะห์และพัฒนาระเบียบ ข้อบังคับ และการบริหารสัญญาซื้อขายไฟฟ้าแบบ TPA อย่างเป็นรูปธรรมในอนาคต โดยนำผลจากการศึกษาที่ได้มาวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานการกำหนดราคาในการส่งผ่านพลังงานไฟฟ้า (Wheeling Charge) ที่เหมาะสม และเพื่อเป็นการพัฒนาโครงสร้างด้านพลังงานไฟฟ้าในรูปแบบใหม่ หรือที่เรียกว่าระบบการผลิตไฟฟ้าแบบกระจายศูนย์ ทำให้ประชาชนได้ใช้ไฟฟ้าในราคาที่ต่ำลง และยังช่วยลดมลภาวะและปริมาณ Carbon ด้วยพลังงานสะอาด พร้อมประเมินราคาต้นทุนการส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าจากระยะที่ตั้งโรงไฟฟ้าของผู้ผลิตไฟฟ้า ไปจนถึงผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละราย โดยมีวิธีการคิดค่า Wheeling Charge รวมทั้งค่าธรรมเนียมที่เหมาะสม
- 3.3 เพื่อทดสอบความเหมาะสมในการคิดค่า Wheeling Charge และค่า Imbalance ในระบบโครงข่ายไฟฟ้าของ กฟผ. สำหรับโรงไฟฟ้าแต่ละประเภท อาทิเช่น ก๊าซชีวภาพ
- 3.4 กฟผ. สามารถนำข้อมูลการซื้อขายไฟฟ้าที่เกิดขึ้นภายในโครงการมาใช้วิเคราะห์ประเมินและพิจารณาการกำหนดค่าธรรมเนียมการใช้โครงข่ายไฟฟ้าของบุคคลที่สาม อาทิ Wheeling Charge, Backup Charge, Imbalance Charge ที่เหมาะสมในอนาคตและทำให้เกิดทางเลือกแก่ผู้ประกอบการกิจการผลิตไฟฟ้าและผู้สนใจใช้บริการระบบโครงข่ายของ กฟผ. ในรูปแบบดังกล่าว

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: จ.นครราชสีมา

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี

ระยะเวลาดำเนินการ: ปี 2564

ระยะเวลาดำเนินการ: ปี 2567

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                              | ระยะเวลาการดำเนินงาน     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| การพัฒนาการให้บริการ TPA กับโรงไฟฟ้าก๊าซชีวภาพของบริษัท นอร์ทเทิร์น ไบโอแก๊ส จำกัด จ.นครราชสีมา | ปี 2563-2567 (1,460 วัน) |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. แต่งตั้งคณะทำงานและกำหนดหลักเกณฑ์                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝสอ.         | -          |
| 2. เข้าดำเนินการตรวจสอบสภาพพื้นที่<br>โครงการ        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝสอ.         | -          |
| 3. ทหาหรือแนวทางการผ่อนปรนหลักเกณฑ์                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝสอ.         | -          |
| 4. ดำเนินการจัดหา ทดสอบ และติดตั้ง<br>อุปกรณ์        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝสอ.         | -          |
| 4.1 จัดหาและทดสอบอุปกรณ์ เช่น มิเตอร์<br>ระบบสื่อสาร |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 4.2 ติดตั้งและเชื่อมต่อ Digital Platform             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566  | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|----------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -        | -       | -       |
| งบทำการ                       | 500,000 | 500,000 | 500,000  | 500,000 | -       |
| วงเงินรวม                     | 500,000 | 500,000 | 500,000- | 500,000 | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                               | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                 | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                           |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                             | 1. ความสำเร็จในการสรุปปริมาณและออกบิลการซื้อขายพลังงานไฟฟ้าที่มีการซื้อขายไฟฟ้ากันได้ถูกต้องแม่นยำ                                                                                                        | ร้อยละ   | -                         | 30          | 60      | 90      | 100     | -       |
|                                                                                                      | 2. ความสำเร็จในการสามารถใช้เป็นต้นแบบในการดำเนินการบริหารจัดการพลังงานในการส่งผ่านพลังงานไฟฟ้าตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้บริการระบบไฟฟ้าแก่บุคคลที่สามารถรวมถึงการคิดค่าหน่วยพลังงานซื้อขายไฟฟ้าจากมิเตอร์ | ร้อยละ   | -                         | 30          | 50      | 80      | 100     | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการพัฒนาการให้บริการ TPA                                                                                                                                                                      | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | -       |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.8 แผนงานการศึกษาอัตราค่าบริการในการใช้หรือเชื่อมต่อระบบ (Wheeling Charge) รายภาคที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชี

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                         |                                     |
|---------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจพลังงาน (ผนศ.) | สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)              |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายบัญชี (ผบช.)                 | สายงาน: บัญชีและการเงิน (บ)         |
| : ฝ่ายงบประมาณ (ผงป.)                                   |                                     |
| : ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ผวร.)                            | สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว) |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

มีอัตรา Wheeling Charge ที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชีในระดับรายภาคทั่วประเทศ เพื่อรองรับโครงสร้างตลาดไฟฟ้าในอนาคต

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

-

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564



5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                           | ระยะเวลาการดำเนินงาน  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 1. การศึกษาอัตราค่าบริการในการใช้หรือเชื่อมต่อระบบ (Wheeling Charge) ที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชีภาคกลาง          | ม.ค. 2563 – ธ.ค. 2563 |
| 2. การศึกษาอัตราค่าบริการในการใช้หรือเชื่อมต่อระบบ (Wheeling Charge) ที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชีทุกภาคทั่วประเทศ | ม.ค. 2564 – ธ.ค. 2564 |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                    | ความเสี่ยง                         |
|--------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-------------------------------------------------|------------------------------------|
|                                                        | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                 |                                    |
| 1. ประชุมหารือเพื่อสรุปขอบเขตการจัดทำข้อมูล            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนศ., ผบช., ผงป., ผวร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |                                    |
| 2. ดำเนินการจัดทำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนศ., ผบช., ผงป., ผวร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ความถูกต้องและความครบถ้วนของข้อมูล |
| 3. จัดเตรียมแบบจำลองการคำนวณที่สอดคล้องกับรูปแบบข้อมูล |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนศ.                                            |                                    |

| กิจกรรม                                           | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                    | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-------------------------------------------------|------------|
|                                                   | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                 |            |
| 4. สรุปข้อมูลทั้งหมดพร้อมนำเข้าแบบจำลองการคำนวณ   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝนศ., ฝบช., ฝงป., ฝวร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |            |
| 5. คำนวณอัตรา Wheeling Charge พร้อมสรุปผล         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝนศ.                                            |            |
| 6. ประชุมหารือเพื่อกำหนดแนวทางการดำเนินงานปีต่อไป |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝนศ., ฝบช., ฝงป., ฝวร. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |            |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 0.1     | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 4.9     | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 5       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท          | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | การจัดการข้อมูล | Tool Analytic เช่น Tableau               | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร             | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                  |
|-------------------|---------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|                   | Data Analyst / Scientists | 1     | เพียงพอ                                                            | ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล การใช้ Tool ในการจัดการข้อมูล |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                 | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|----------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| ระบบโดน Virus โจมตี เกิดความเสียหายต่อข้อมูล | -                                     | -                                                     | 2                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                             | หน่วยวัด | Baseline                                                    | ค่าเป้าหมาย                                                   |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                       |          | ผลการดำเนินงานปี 2563                                       | ปี 2564                                                       | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของแผนงานศึกษาอัตรา Wheeling Charge ที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชีทุกภาคทั่วประเทศ | ร้อยละ   | 100                                                         | 100                                                           | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | อัตรา Wheeling Charge ที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชีทุกภาคทั่วประเทศ                         | อัตรา    | อัตรา Wheeling Charge สำหรับภาคกลาง ที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชี | อัตรา Wheeling Charge ที่สะท้อนต้นทุนทางบัญชีทุกภาคทั่วประเทศ | -       | -       | -       | -       |
|                                                                                                        | ความสำเร็จในการพัฒนาการให้บริการ TPA                                                  | ร้อยละ   | -                                                           | 100                                                           | 100     | 100     | 100     | -       |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.9 แผนงานการปรับปรุง/พัฒนา Energy Storage (กักเก็บพลังงานที่เชื่อมต่อในระบบจำหน่าย)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ฟวร.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ศึกษา วิเคราะห์ แนวทางการใช้ระบบกักเก็บพลังงาน เพื่อบริหารจัดการความต้องการไฟฟ้าแทนการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าและระบบไฟฟ้า
- 3.2 เสริมประสิทธิภาพในการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ชะลอการลงทุนก่อสร้าง/ปรับปรุง สถานีไฟฟ้าแห่งใหม่
- 3.3 มีเครื่องมือสำหรับบริหารจัดการพลังงานหมุนเวียนที่เชื่อมต่อในระบบจำหน่ายไฟฟ้าร่วมกับพลังงานจาก Grid หลักได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.4 มีโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการปรับปรุงเป็นระบบ Smart Grid หรือ Micro Grid ในอนาคต

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่      ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2564      ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2565

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                         | ระยะเวลาการดำเนินงาน   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| ศึกษาความเหมาะสม (FS) โครงการติดตั้งระบบกักเก็บพลังงาน (Energy Storage System: ESS) ในระบบไฟฟ้า | 450 วัน (ปี 2564-2565) |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                        | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ    | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------|------------|
|                                                                                                | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                 |            |
| 1. รวบรวมข้อมูลพื้นที่ที่มี Potential ที่จะติดตั้ง ESS พร้อมทั้งตรวจสอบความเป็นไปได้ของพื้นที่ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กвр., กคก. ฝวร. | -          |
| 2. ทบทวนข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับโครงการติดตั้งระบบกักเก็บพลังงาน (ESS) ในระบบไฟฟ้า      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กвр., กคก. ฝวร. | -          |
| 3. ศึกษาและวิเคราะห์รายละเอียดความเหมาะสมของโครงการ                                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กвр., กคก. ฝวร. | -          |
| 4. จัดทำรายงานการศึกษาและวิเคราะห์โครงการ                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กвр., กคก. ฝวร. | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 1.300   | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 1.300   | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร     |
|---------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------|
|               | -      | -                                        | ยกระดับระบบไฟฟ้าให้เป็นเลิศด้วยดิจิทัล |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                               | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ



9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                              | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย                   |                               |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                                                        |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564                       | ปี 2565                       | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                         | ความสำเร็จในการศึกษาติดตั้งระบบกักเก็บพลังงาน (Energy Storage System: ESS) ในระบบไฟฟ้า | ร้อยละ   | -                         | 100<br>(80% ของ<br>การศึกษาฯ) | 100<br>(20% ของ<br>การศึกษาฯ) | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ                                                  | ร้อยละ   | -                         | 100                           | 100                           | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM2.10 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S4 Grid Modernization Roadmap & Implementation

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวางแผนระบบไฟฟ้า (ฟวร.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ (ฟวบ.) สายงาน: สายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเพิ่มคุณภาพข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำในฐานข้อมูล GIS ให้มีความถูกต้อง สามารถนำไปวิเคราะห์ วางแผน ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟผ.
- 3.2 เพื่อให้ข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS มีความถูกต้อง ครบถ้วน สามารถสนับสนุนระบบงานบริการผู้ใช้ไฟมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 ร้อยละความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS
- 4.2 ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ      ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2564      ระยะเวลาสิ้นสุด: ปี 2564

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                      | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. ร้อยละความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS     | ปี 2564              |
| 2. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS | ปี 2564              |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                          | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                       | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------------------|------------|
|                                                                  | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                    |            |
| 1. ร้อยละความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูล<br>มิเตอร์ในระบบ GIS    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวร. รผก.(ว),<br>ผวบ. รผก.(ภ.1-ภ4) | -          |
| 2. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบ<br>จำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวร. รผก.(ว),<br>ผวบ. รผก.(ภ.1-ภ4) | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 0.600   | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 0.600   | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท                       | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม      | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                                                                                                                             |
|---------------|------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | Tool ตรวจสอบข้อมูลในระบบ GIS | ใช้ทรัพยากร Hardware และ Software ของระบบ GIS | มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านการจำหน่ายกระแสไฟฟ้า<br>โดยบูรณาการทุกระบบงานด้วย Digitalization<br>เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและ Productivity<br>ให้สูงขึ้น |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความ<br>เพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงาน<br>หรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                          | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงาน<br>โครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่<br>ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุม<br>ภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยง<br>เพิ่มเติม |
|----------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------|
| -                                | -                                         | -                                                         | -                                  | -                                |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                        | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย     |         |         |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                      |                                                                  |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564         | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่าง<br>กระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือ<br>คุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                 | 1. ร้อยละความถูกต้อง และครบถ้วนของข้อมูล<br>มิเตอร์ในระบบ GIS    | ร้อยละ   | -                         | 99<br>(ระดับ 5) | -       | -       | -       | -       |
|                                                                                                                      | 2. ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบ<br>จำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS | ร้อยละ   | -                         | 95<br>(ระดับ 5) | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>การดำเนินงานหรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กร<br>ได้รับจากแผนงาน/<br>โครงการ<br>(Lagging Indicator) | -                                                                | -        | -                         | -               | -       | -       | -       | -       |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM3.1 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ.

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ และภารกิจ กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S5 การบูรณาการกระบวนการทำงานทั้งองค์กรด้วย Digitization เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในเชิงแข่งขัน

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                       |                        |
|-------------------------------------------------------|------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.) | สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ทุกฝ่าย/กอง/กฟฟ.               | สายงาน: ทุกสายงาน      |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้ กฟผ. มีการพัฒนากระบวนการภายใน (Internal Process) อย่างต่อเนื่องและเป็นระบบโดยใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) และระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) เป็นเครื่องมือ (Tools) ในการพัฒนากระบวนการงานส่งมอบบริการและตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าภายใน (Internal Customer) และลูกค้าภายนอก (External Customer)
- 3.2 เพื่อให้ กฟผ. มีเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรสอดคล้องเชื่อมโยงกัน (Cross Functional Management) ทั้งระดับองค์กรและระดับปฏิบัติการ สามารถนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางการพัฒนาองค์กร
- 3.3 กฟผ. มีการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) และติดตาม ประเมินผลการใช้ SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ทั่วทั้งองค์กรตามห่วงโซ่อุปทาน
- 3.4 กฟผ. มีการจัดการองค์กรที่รองรับปัจจัยภายในและภายนอกองค์กร แนวโน้มธุรกิจทั้งในปัจจุบันและอนาคตในรูปแบบการดำเนินงานร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้เกิดแนวทางที่เป็นประโยชน์และสามารถตอบสนองความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder) ได้

3.5 มีข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุง และพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล ตามแนวทางการบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม (TQM: Total Quality Management) วงจรบริหารงานคุณภาพ (PDCA) กระบวนการเทียบเคียง(Benchmarking) การหาวิธีปฏิบัติที่ดีเลิศ (Best Practice) ในการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและนำไปสู่การปรับปรุงเพื่อให้เกิดนวัตกรรมด้านกระบวนการ (Process Innovation)

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

การปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน เป็นแนวทางการพัฒนาองค์กรที่ กฟภ. ใช้ในการบริหารจัดการองค์กรตามกลยุทธ์การพัฒนากระบวนการภายใน (Internal Process) ของ กฟภ. โดยการจัดทำแผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ซึ่งเป็นการดำเนินการระยะยาวของสายงานยุทธศาสตร์ในการเสริมสร้างกระบวนการทางธุรกิจของ กฟภ. ให้แข็งแกร่ง โดยการพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน ตามแนวทางการบูรณาการและการเชื่อมโยงกระบวนการหลักต่างๆ ในระบบงานของ กฟภ. ที่รองรับธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง/ธุรกิจเสริม เพื่อความคล่องตัวในการดำเนินการ และเพิ่มศักยภาพของการแข่งขัน

ในปี 2564 แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. เป็นการดำเนินงานทบทวน/ปรับปรุง/จัดทำ SLA ให้สอดคล้องกับตัววัดในกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงาน ตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟภ. โดยมุ่งเน้นให้มีการบูรณาการระดับหน่วยงานตามกระบวนการในระบบงานมุ่งเน้นการพัฒนา มาตรฐานการทำงานให้เป็นระบบส่งเสริมการใช้นวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ และมีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ

แผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. เป็นการดำเนินงานที่วัดความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement (SLA) ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน เป็นการนำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) มาใช้เป็นเครื่องมือการพัฒนากระบวนการภายใน มีเป้าหมายใช้ทั่วทั้งองค์กร เพื่อตอบสนองความพึงพอใจลูกค้าภายใน (Internal process) ในการส่งมอบบริการระหว่างหน่วยงานให้รวดเร็ว และเป็นไปตามมาตรฐานงาน ส่งผลให้มีการตอบสนองลูกค้าภายนอก (External Process) ให้ได้รับการบริการที่รวดเร็ว ปลอดภัย ตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ และมีการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) สำหรับ ติดตามประเมินผลโดยมีการจัดโครงสร้างการดำเนินงาน และกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบทั้งระดับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานตั้งแต่สำนักงานใหญ่ การไฟฟ้าเขต และการไฟฟ้าชั้น 1-3 เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงาน และปรับปรุงกระบวนการทั่วทั้งองค์กร

การวัดผลการดำเนินงานตามแผนงานความสำเร็จในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. จะเป็นการวัดผลความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน ที่มีการบูรณาการของหน่วยงานต่างๆ ตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟภ.

พื้นที่ดำเนินการ: สายงาน/สำนัก/ฝ่าย/กอง/กฟภ.

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1.กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA<br>- ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา<br>- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รพภ.(ย)      | -          |
| 2.สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ<br>- กรอ. สื่อสาร/ถ่ายทอด สร้างความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และบูรณาการกระบวนการดำเนินการทางธุรกิจตามกระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ในระบบงานของ กฟภ. |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รพภ.(ย)      | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                        | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 3. ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องขอทบทวน/จัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบาย จัดทำข้อตกลงฯประกาศใน Website ของหน่วยงาน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รพก.(ย)      | -          |
| 4. ติดตามประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) ในเว็บไซต์ <a href="http://om.pea.co.th">http://om.pea.co.th</a>                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รพก.(ย)      | -          |
| 5. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. และ ผวก.                                                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รพก.(ย)      | -          |



7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 200,000 | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | 200,000 | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท            | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม                                                    | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร        |
|---------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|               | Software/Hardware | ระบบติดตามและประเมินผล (Tracking System) กระบวนการทำงานที่สำคัญขององค์กร (Key Work Process) | งานด้านการดำเนินงานขององค์กร (Enterprise) |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                                  | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                           | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| หน่วยงานเจ้าของกระบวนการขาดความรู้และความเข้าใจในการดำเนินการตาม SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน</li> <li>- มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> | เพียงพอ                                               | 1*2=2                             | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                            | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                                      |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ                                                                   | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM3.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S5 การบูรณาการกระบวนการทำงานทั้งองค์กรด้วย Digitization เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในแข่งขัน

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                                  |                                     |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายการเงิน (ฝกง.)                        | สายงาน: บัญชีและการเงิน (บ.)        |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค ภาค 1-4 (ฝอก.(ภ1-ภ4)) | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-ภาค 4 (ภ1-ภ4) |
| ฝ่ายพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ (ฝพท.)                          | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)     |
| ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจและพลังงาน (ฝนศ.)                              | สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)              |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้าให้มีความถูกต้อง
- 3.2 เพื่อลดข้อร้องเรียนกรณีจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดพลาด
- 3.3 เพื่อสร้างความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจ จากผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ปัจจุบันการจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า ดำเนินการโดยตัวแทนจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า โดยมีอุปกรณ์ใช้ในการจดหน่วยและจะมีโปรแกรมตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าว่า สูงหรือต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้หรือไม่ ซึ่งจะแจ้งเตือนให้ตัวแทนทราบก่อนการพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า แต่หากตัวแทนจดหน่วยฯ ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของการใช้ไฟฟ้าแล้วยืนยันหน่วยที่จดได้ดังกล่าว ระบบจะพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้าเพื่อวางไว้ให้แก่ผู้ใช้ไฟฟ้าต่อไป ซึ่งการจดหน่วยดังกล่าวมีข้อผิดพลาดและเกิดข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า ดังนั้น จึงควรปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า โดยนำเทคโนโลยีมาช่วยในการตรวจสอบให้เกิดความถูกต้อง ลดการใช้ดุลยพินิจในการตรวจสอบหน่วย ลดข้อร้องเรียนและสร้างความเชื่อมั่นจากผู้ใช้ไฟฟ้า

ซึ่งการดำเนินงานตามแผนงานดังกล่าว เป็นการตอบสนองนโยบายของ ผวก. โดยเป็นการศึกษา ปรับปรุง ระบบงานจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าและพัฒนาระบบโปรแกรม ช่วยในการตรวจสอบ หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้เกิดความถูกต้องมากยิ่งขึ้นและลดข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า

พื้นที่ดำเนินการ: กฟภ. กฟฟ.1-3 กฟส.

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางในการดำเนินงาน                                                                                             | ระยะเวลาการดำเนินงาน                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. รวบรวม ศึกษาข้อมูลการดำเนินงานที่ผ่านมา ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาด และวิเคราะห์ สรุป สาเหตุ พร้อมกำหนดแนวทางแก้ไข | ไตรมาส 3 ปี 2563                    |
| 2. พัฒนาโปรแกรม เพื่อลดข้อผิดพลาดในการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า                                                         | ไตรมาส 4 ปี 2563                    |
| 3. ทดสอบโปรแกรมกับ กฟฟ. นำร่อง                                                                                   | ไตรมาส 4 ปี 2563 – ไตรมาส 1 ปี 2564 |
| 4. ขยายผลครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร                                                                                  | ไตรมาส 2 ปี 2564                    |
| 5. ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน และปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น                                           | ไตรมาส 4 ปี 2564                    |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |                                         |
| 1. รวบรวม และศึกษาข้อมูลผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ที่ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในกระบวนการ จดหน่วยการใช้ไฟฟ้า |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | บ.           | หมายเหตุ ดำเนินการ ภายในเดือน ส.ค. 2563 |
| 2. จัดตั้งคณะทำงานปรับปรุงกระบวนการจด หน่วยพิมพ์บิล (Billing) ให้มีประสิทธิภาพด้วย เทคโนโลยี         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | บ.           | หมายเหตุ ดำเนินการ ภายในเดือน ก.ย. 2563 |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                 | ความเสี่ยง                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                              |                                                             |
| 3. คณะทำงานฯ ทาหรือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์และสรุป สาเหตุ ปัญหาในการดำเนินงานจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าและร่วมกันกำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหา โดยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อลดการเกิด human error ในกระบวนการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | บ., ภาค 1-4, ย.,ทส., PTN     | หมายเหตุ ดำเนินการภายในไตรมาส 3 - 4 ปี 2563                 |
| 4. ขออนุมัติปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า (ตรวจสอบค่าไฟสูงต่ำผิดปกติ) และกำหนดแนวทางวิธีปฏิบัติ                                                                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานฯ                    | หมายเหตุ ดำเนินการไตรมาส 4 ปี 2563                          |
| 5. พัฒนาปรับปรุงโปรแกรมจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าโดยการนำเทคโนโลยีมาสนับสนุนการดำเนินงาน                                                                                                                                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | บ., ทส., PTN, บริษัท Goodway | หมายเหตุ ดำเนินการภายในไตรมาส 4 ปี 2563 ถึงไตรมาส 1 ปี 2564 |
| 6. กฟฟ. นำร่อง ทดลองใช้กระบวนการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่ปรับปรุงใหม่                                                                                                                                                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | บ., ภาค 1-4, ทส.,            | หมายเหตุ ดำเนินการภายในไตรมาส 4 ปี 2563 ถึงไตรมาส 1 ปี 2564 |
| 7. ติดตามประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. นำร่อง และปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น                                                                                                                                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานฯ                    | หมายเหตุ ดำเนินการภายในไตรมาส 1 ปี 2564                     |

| กิจกรรม                                                                                                                     | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ          | ความเสี่ยง                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------------|-----------------------------------------|
|                                                                                                                             | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                       |                                         |
| 8. ขยายผลการใช้งานให้ครอบคลุมทุก กฟฟ. และสามารถนำไปปฏิบัติปรับปรุงกระบวนการจัดหน่วยการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | บ., ภาค 1-4, ทส., PTN | หมายเหตุ ดำเนินการภายในไตรมาส 2 ปี 2564 |
| 9. ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน และปรับปรุงการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานทั้งองค์กร                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานฯ             | หมายเหตุ ดำเนินการภายในไตรมาส 4 ปี 2564 |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 200,000 | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | 200,000 | -       | -       | -       | -       |

หมายเหตุ: เป็นค่าใช้จ่ายในการเดินทางของคณะทำงาน ซึ่งเป็นผู้แทนจากส่วนภูมิภาค และค่าใช้จ่ายในการเดินทางติดตาม ประเมินผล และค่าใช้จ่ายในการประชุมชี้แจง

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท                                        | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | 1.พัฒนาโปรแกรมในเครื่อง<br>จดหน่วยการใช้ไฟฟ้า | -                                        | -                                  |
|               | 2. พัฒนาโปรแกรมในระบบ<br>e-form               | -                                        | -                                  |
|               | 3. พัฒนาโปรแกรมในระบบ<br>SAP                  | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความ<br>เพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงาน<br>หรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                          | -                                    |



## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                            | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                      | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| มีข้อผิดพลาด จากสาเหตุที่ไม่สามารถควบคุมได้ของ ตัวแทน จดหน่วยการใช้ไฟฟ้า และพนักงานตรวจสอบหน่วยของ กฟภ. | 1. โปรแกรมการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้ามีการตรวจสอบหน่วยค่าไฟฟ้าสูงต่ำก่อนพิมพ์ใบแจ้งค่าไฟฟ้า และมีการกำหนดให้ตัวแทนจดหน่วยการใช้ไฟฟ้าทำการสุ่มหน่วยด้วยการถ่ายภาพตามที่โปรแกรมกำหนด<br>2. แจ้งพนักงานตรวจสอบหน่วยให้ระมัดระวังในการตรวจสอบหน่วยก่อนยืนยันการประมวลผลบิลในระบบ SAP | เพียงพอ                                               | 8                                 | พัฒนาโปรแกรมการจดหน่วยฯ และกำหนดเงื่อนไขการตรวจสอบหน่วยให้ถูกต้องมากที่สุด เพื่อลดการใช้ดุลพินิจของตัวแทนจดหน่วยฯ และพนักงานตรวจสอบหน่วยของ กฟภ. |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                            | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                                      |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน                       | ร้อยละ   | -                         | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ค่าความคลาดเคลื่อนการจดหน่วยการใช้ไฟฟ้า (Error Rate) | ร้อยละ   | -                         | 0.01        | 0.01    | 0.01    | 0.01    | 0.01    |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM3.3 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S5 การบูรณาการกระบวนการทำงานทั้งองค์กรด้วย Digitization เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในเชิงแข่งขัน

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.) สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ทุกหน่วยงาน สายงาน: ทุกสายงาน/สำนัก

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้ กฟผ. มีการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพ ทั้ง 17 กระบวนการที่สำคัญ (Key Work Process) ของ กฟผ. โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล/ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน
- 3.2 เพื่อให้ กฟผ. มีแนวทางและกระบวนการลดขั้นตอนหรือระยะเวลา และค่าใช้จ่ายอย่างเป็นระบบ

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

Streamline Business Processes : การเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน ได้แก่ ลดขั้นตอน/ลดระยะเวลาการดำเนินงาน/ลดค่าใช้จ่าย โดยใช้เครื่องมือการวิเคราะห์ Value Chain และลดความสูญเสียในกระบวนการ 8 ประการ (8 wastes)

พื้นที่ดำเนินการ: สายงาน/สำนัก/ฝ่าย/กอง/กฟผ.      ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>- กำหนดแนวทางและกรอบการดำเนินงาน</p> <p>- สื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานหน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) นำไปปฏิบัติตามมาตรฐานเดียวกัน</p> <p>- สรุปรายงานผลการวิเคราะห์การปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)</p> <p>ทั้งนี้ กลยุทธ์จะมุ่งเน้นในการพัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อ “พลิกองค์กรในการเป็น Digital Utility” ซึ่งเป็นตำแหน่งทางยุทธศาสตร์ของ กฟภ. ในปี 2565 ซึ่งมีการปรับปรุงใน 3 ประเด็นที่สำคัญได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digital Service การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการลูกค้าโดยการพัฒนาฐานข้อมูลและระบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้ารวมถึงการปรับปรุงช่องทางการสื่อสารและการให้บริการลูกค้าผ่าน Digital Channel (สนับสนุนการดำเนินงานของ SO3)</li> <li>2. Digital Operational Excellence การพัฒนาเทคโนโลยีของระบบไฟฟ้าให้ทันสมัย ด้วย Smart Grid และให้ความสำคัญกับการสื่อสารและเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลและเทคโนโลยี (Interoperability) รวมถึงการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพรวดเร็วตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า (สนับสนุนการดำเนินงานของ SO2)</li> <li>3. Digital Business การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์และการให้บริการในปัจจุบันและนำไปสู่การออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆ รวมถึงอาจนำไปสู่รูปแบบของธุรกิจใหม่ในอนาคต (New platform and business models) (สนับสนุนการดำเนินงานของ SO4)</li> </ol> <p>นอกจากนี้การศึกษาของบริษัทที่ปรึกษา DNV การทำ Digital Transformation แบ่งเป็น 3 ระดับ ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Digitization คือ การเปลี่ยนแปลงจากกระบวนการที่มีอยู่ในรูปแบบ Analog มาเป็น Digital เช่นการเปลี่ยนการเก็บเอกสารในรูปแบบกระดาษมาเป็นการเก็บในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล</li> </ol> | <p>ปี 2564</p>       |

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                       | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| <p>2. Digitalization คือ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยในการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการทำงาน</p> <p>3. Digital Transformation คือ การใช้เทคโนโลยีมาปรับเปลี่ยนกระบวนการทางธุรกิจเพื่อให้เกิดแหล่งรายได้ใหม่หรือ โอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ</p> | ปี 2564              |

#### 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ     | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                  |            |
| 1. กำหนดแนวทางและสื่อสาร ถ่ายทอดให้หน่วยงานนำไปปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน                                                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | สายงานยุทธศาสตร์ | -          |
| 2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA                                                                                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกสายงาน/สำนัก  |            |
| 3. กำหนดเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้ในกระบวนการ/การปรับลดขั้นตอน ลดระยะเวลาในการดำเนินงาน                                                                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกสายงาน/สำนัก  | -          |
| 4. วิเคราะห์ประสิทธิภาพกระบวนการ เช่น การลดขั้นตอน/ระยะเวลา/ต้นทุน ของกิจกรรมก่อน (As Is) และหลัง (To be) ที่มีการปรับเปลี่ยนกระบวนการ หรือมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับเปลี่ยนกระบวนการ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกสายงาน/สำนัก  | -          |
| 5. นำเสนอผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการ ให้ รผก.ย)                                                                                                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกสายงาน/สำนัก  | -          |

| กิจกรรม                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ         | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|----------------------|------------|
|                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                      |            |
| 6. สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | สายงาน<br>ยุทธศาสตร์ | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 300,000 | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | 300,000 | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท            | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม              | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร       |
|---------------|-------------------|-------------------------------------------------------|------------------------------------------|
|               | Software/Hardware | ระบบ IT รองรับการจัดทำบัญชีต้นทุนแยก<br>รายการกิจกรรม | งานด้านการดำเนินงานขององค์กร(Enterprise) |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความ<br>เพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงาน<br>หรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                          | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                                | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                           | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| หน่วยงานเจ้าของกระบวนการขาดความรู้และความเข้าใจการวิเคราะห์ประสิทธิภาพของกระบวนการและการแยกต้นทุนรายกิจกรรม | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน</li> <li>- มีการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- มีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง</li> </ul> | เพียงพอ                                               | $1 \times 2 = 2$                  | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง ( $I \times L$ ) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                                           | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                                                     |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ                                                                                  | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร (Digital Operational Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM4.1 แผนงานการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟผ.

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: คณะอนุกรรมการจัดทำแผน และติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (รผก.(ป) ประธานคณะอนุกรรมการ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: คณะทำงานบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าประกอบด้วย 5 คณะทำงานด้านต่างๆ
  - คณะทำงานด้านการจัดหาและการได้มาของสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (อฝ.วศ. ประธานคณะทำงานฯ)
  - คณะทำงานด้านการก่อสร้างและติดตั้งสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (รผ.กส.(น) ประธานคณะทำงานฯ)
  - คณะทำงานด้านการปฏิบัติการและบำรุงรักษาสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (ผชก.(ป) ประธานคณะทำงานฯ)
  - คณะทำงานด้านงบประมาณและการนำสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าออกจากระบบ (รผ.บช.(อ) ประธานคณะทำงานฯ)
  - คณะทำงานด้านการสนับสนุนการดำเนินงานบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (อฝ.พบ. ประธานคณะทำงานฯ)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ /ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาขั้นตอนและกระบวนการทำงาน เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.2 ยกระดับการจัดการข้อมูลสารสนเทศ ให้องค์กรสามารถวางแผนตลอดวงจรชีวิตของสินทรัพย์ เพื่อบริหารจัดการสินทรัพย์
- 3.3 ส่งเสริมและพัฒนาการวิจัยและนวัตกรรม เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการสินทรัพย์ขององค์กร
- 3.4 ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านการบริหารจัดการสินทรัพย์

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟผ. จึงได้วางกลยุทธ์การบริหารจัดการสินทรัพย์ที่ประกอบด้วยกิจกรรมริเริ่ม เพื่อการพัฒนา, ปรับใช้, และบริหารจัดการสินทรัพย์ อย่างยั่งยืนในองค์กรโดยออกแบบกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าของ กฟผ. ประกอบด้วยกลยุทธ์การบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า จำนวน 6 ด้าน ดังนี้

- ความเป็นผู้นำและความตระหนัก (LA)
- การพัฒนาบุคลากรและการจัดการความเปลี่ยนแปลง (HC)
- การบริหารจัดการข้อมูลและสารสนเทศ (IT)
- กระบวนการบริหารจัดการ (MN)
- การได้รับการรับรองตามมาตรฐาน ISO 55000 (IS)
- การประเมินประสิทธิภาพและความเสี่ยงของสินทรัพย์ (CBRM) มาใช้ในการตัดสินใจ (RM)

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 6 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2560

ระยะเวลายสิ้นสุด: ปี 2565

#### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                      | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. LA1 แต่งตั้งคณะกรรมการกำกับดูแล ขับเคลื่อน และสนับสนุนการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (Asset Management Steering Committee) และคณะอนุกรรมการจัดทำแผน และติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (Asset Management Sub-Steering Committee)   | ปี 2560              |
| 2. LA2 จัดทำและขออนุมัตินโยบายการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Policy), ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ (Strategic Asset Management Plan: SAMP) และวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Objective: AMO) รวมถึงการประกาศใช้ | ปี 2560              |

| แนวทางในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 3. LA3 จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ (Workshop) ร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (ระดับผู้บริหาร) และมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงร่วมกัน (Memorandum of Agreement: MOA) ระหว่างผู้ว่าการ และรองผู้ว่าการในสายงานที่เกี่ยวข้องกับวงจรชีวิตของสินทรัพย์เกี่ยวกับการดำเนินงานตามการบริหารจัดการสินทรัพย์                                  | ปี 2560              |
| 4. LA4 จัดทำข้อตกลงในการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) ระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับวงจรชีวิตของสินทรัพย์                                                                                                                                                                                                      | ปี 2563              |
| 5. LA5 ปรับแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรเพื่อให้รองรับวัตถุประสงค์ของการบริหารจัดการสินทรัพย์ขององค์กร (AMO)                                                                                                                                                                                                                      | ปี 2563              |
| 6. HC1 กฟภ. เข้าเป็นสมาชิกของ Institute of Asset Management (IAM) และได้สิทธิ์ในการเข้าถึงมาตรฐาน ISO55000 เอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ในการเรียนรู้                                                                                                                                                                  | ปี 2561              |
| 7. HC2 จัดส่งบุคลากรเข้าอบรมและทดสอบ เพื่อรับใบรับรองจาก IAM                                                                                                                                                                                                                                                               | ปี 2562              |
| 8. HC3 จัดทำกระบวนการเพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) พร้อมทั้งจัดทำกรอบความสามารถของบุคลากร (AM -Competency) และจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม AM-Competency ที่กำหนด และดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว                                                                                    | ปี 2561-2565         |
| 9. IT1 แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Committee) เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและสามารถแสดงข้อมูลให้ผู้บริหารเห็นได้ เพื่อตรวจติดตามการจัดเก็บและการบริหารจัดการข้อมูลสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า                                                                                                                  | ปี 2561              |
| 10. IT2 จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้าง และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ โดยระบุประเภท สภาพ มูลค่าสินทรัพย์ ข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อให้สามารถกำหนดความสำคัญเทียบกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้ โดยทดลองนำไปใช้งานในพื้นที่นำร่อง | ปี 2561-2565         |
| 11. IT3 จัดทำ Data Cleansing ทบทวน และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์                                                                                                                                                                                                                             | ปี 2563-2565         |
| 12. IT4 วิเคราะห์ Gap Analysis ของโครงสร้างข้อมูลในปัจจุบัน เทียบกับโครงสร้างข้อมูลที่เหมาะสม (IT2) และทำการปรับปรุงข้อมูลเพื่อ Closed Gap                                                                                                                                                                                 | ปี 2563-2565         |

| แนวทางในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 13. IT5 จัดลำดับชั้นของสินทรัพย์ (Asset Hierarchy) และจัดกลุ่มของสินทรัพย์ที่สำคัญ (Critical Asset Categories) ตามความสัมพันธ์ในการดำเนินงานและผลกระทบต่อการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                             | ปี 2561              |
| 14. IT6 มีการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software มาใช้งาน                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ปี 2561-2564         |
| 15. MN1 พิจารณาปรับกระบวนการทางธุรกิจ และโครงสร้างองค์กรให้รองรับการดำเนินงานบริหารจัดการสินทรัพย์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ปี 2562-2563         |
| 16. MN2 ทบทวน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ความปลอดภัย (Safety) ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ปี 2561-2565         |
| 17. MN3 จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 31000 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน                                                                                                                                                                                                                                                                    | ปี 2561-2565         |
| 18. MN4 จัดทำกระบวนการคิดต้นทุนที่แท้จริงต่อหน่วยตลอดอายุการใช้งาน (Total Cost of Ownership: TCO) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ (Life Cycle Cost Analysis: LCCA) และทบทวนกระบวนการ และวิธีการคำนวณ TCO ของสินทรัพย์ใหม่                                                                                                       | ปี 2561-2565         |
| 19. MN5 จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan: AMP) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญขององค์กร (Critical Asset: Power Tr., Switchgear, Underground/Submarine Cable, Distribution Tr.) โดยแผนบริหารจัดการสินทรัพย์จะประกอบด้วยแผนปฏิบัติ (Implementation Plan) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) เพื่อวัดผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำ Spares Optimization สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ | ปี 2562-2565         |
| 20. MN6 จัดทำกระบวนการจัดหาวัสดุ/อุปกรณ์ สำคัญ ที่มุ่งเน้นคุณภาพและค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานมากกว่าราคาต่ำสุด และดำเนินการตามกระบวนการที่ปรับปรุงดังกล่าว (Price Performance)                                                                                                                                                                                                                                       | ปี 2561-2565         |
| 21. MN7 จัดทำกระบวนการ Vendor Outsource เพื่อรองรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ปี 2563-2565         |
| 22. MN8 ทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการใช้ไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ปี 2561-2565         |

| แนวทางในการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                             | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 23. IS1 จ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการให้ได้การรับรองตาม ISO 55000                                                                                                                                                                                                                  | ปี 2564-2565         |
| 24. IS2 มีการจัดทำเอกสาร เพื่อทบทวน และติดตามการพัฒนาของ AM ที่สอดคล้องกับ ISO 55000 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมทั้งรวบรวม Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เพื่อประเมินความเข้าใจในวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์และความสัมพันธ์ของบทบาท หน้าที่ในส่วนงานต่างๆ | ปี 2561-2565         |
| 25. RM1 จัดทำ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis: FMECA สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ และหลักเกณฑ์ตัดสินใจ เปลี่ยนทดแทน และการยุบสภาพ                                                                                                                                      | ปี 2561-2563         |
| 26. RM2 จ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำกระบวนการจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition Based Risk Management: CBRM)                                                                                                                                                   | ปี 2561-2563         |
| 27. RM3 นำระบบบริหารจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition Based Risk Management: CBRM) ไปใช้ในสินทรัพย์สำคัญ                                                                                                                                                 | ปี 2563-2565         |
| 28. RM4 นำหลักการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis: FMECA มาใช้ในสินทรัพย์สำคัญ                                                                                                                                                                           | ปี 2563-2565         |
| 29. RM5 ทบทวน กระบวนการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis: FMECA ของสินทรัพย์สำคัญ                                                                                                                                                                         | ปี 2564-2565         |
| 30. RM6 ทบทวนหลักเกณฑ์ กระบวนการ และวิธีการ ประเมินสภาพและความเสี่ยงของสินทรัพย์สำคัญ                                                                                                                                                                                            | ปี 2564-2565         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงาน ในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                                                 | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                                              |            |
| 1. HC3 จัดทำกระบวนการเพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) พร้อมทั้งจัดทำกรอบความสามารถของบุคลากร (AM - Competency) และจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม AM-Competency ที่กำหนดและดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว                                                                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 5<br>ฝพบ., ฝปส.                                               | -          |
| 2. IT2 จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้าง และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ โดยระบุประเภทสภาพ มูลค่าสินทรัพย์ ข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อให้สามารถกำหนดความสำคัญเทียบกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้ โดยทดลองนำไปใช้งานในพื้นที่นำร่อง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 2<br>คณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Committee) | -          |
| 3. IT3 จัดทำ Data Cleansing ทบทวน และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์                                                                                                                                                                                                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 2<br>คณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Committee) | -          |
| 4. IT4 วิเคราะห์ Gap Analysis ของโครงสร้างข้อมูลในปัจจุบัน เทียบกับโครงสร้างข้อมูลที่เหมาะสม (IT2) และทำการปรับปรุงข้อมูลเพื่อ Closed Gap                                                                                                                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 2<br>คณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Committee) | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                                                   | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                                                |            |
| 5. IT6 มีการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) มาใช้งาน                                                                                                                                                                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะกรรมการชุดที่ 2<br>คณะกรรมการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Committee) | -          |
| 6. MN2 ทบทวน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ความปลอดภัย (Safety) ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์                                                                                                                                                                                                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะกรรมการชุดที่ 1<br>ฝปส.                                                     | -          |
| 7. MN3 จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO 31000 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน                                                                                                                                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะกรรมการชุดที่ 1,<br>คณะกรรมการฯ<br>ฝปส.                                     | -          |
| 8. MN4 จัดทำกระบวนการคิดต้นทุนที่แท้จริงต่อหน่วยตลอดอายุการใช้งาน (Total Cost of Ownership: TCO) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ (Life Cycle Cost Analysis: LCCA) และทบทวนกระบวนการและวิธีการคำนวณ TCO ของสินทรัพย์ใหม่ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะกรรมการชุดที่ 4<br>ฝปช., ฝงป., ฝมป.                                         | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                                                            | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                                                         |            |
| 9. MN5 จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan: AMP) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญขององค์กร (Critical Asset: Power Tr., Switchgear, Underground/Submarine Cable, Distribution Tr.) โดยแผนบริหารจัดการสินทรัพย์จะประกอบด้วยแผนปฏิบัติ (Implementation Plan) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) เพื่อวัดผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำ Spares Optimization สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 3<br>คณะอนุกรรมการฯ,<br>ฝบร., ฝมบ.                                       | -          |
| 10. MN6 จัดทำกระบวนการจัดหาพัสดุ/อุปกรณ์สำคัญที่มุ่งเน้นคุณภาพและค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานมากกว่าราคาต่ำสุด และดำเนินการตามกระบวนการที่ปรับปรุงดังกล่าว (Price Performance)                                                                                                                                                                                                                                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 1<br>ฝจท., ฝพด., ฝวศ.,<br>ฝวพ.                                           | -          |
| 11. MN7 จัดทำกระบวนการ Vendor Outsource เพื่อรองรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 1<br>ฝจท., ฝพด., ฝวศ.,<br>ฝวพ.                                           | -          |
| 12. MN8 ทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการใช้ไฟฟ้า                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 1<br>คณะอนุกรรมการพยากรณ์<br>และจัดทำแผนพัฒนากำลัง<br>ผลิตไฟฟ้าของประเทศ | -          |



| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                         | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                                                                | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                                                             |            |
| 13. IS1 จ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการให้ได้การรับรองตาม ISO 55000                                                                                                                                                                                                                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (รผก.ป))              |            |
| 14. IS2 มีการจัดทำเอกสาร เพื่อทบทวน และติดตามการพัฒนาของ AM ที่สอดคล้องกับ ISO 55000 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมทั้งรวบรวม Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เพื่อประเมินความเข้าใจในวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์และความสัมพันธ์ของบทบาทหน้าที่ในส่วนงานต่างๆ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะกรรมการจัดทำแผนและติดตามการดำเนินการบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (รผก.ป) ประธานฯ, ผบส. | -          |
| 15. RM3 นำระบบบริหารจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition Based Risk Management: CBRM) ไปใช้ในสินทรัพย์สำคัญ                                                                                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 3 ผบร., ผมป.                                                                 | -          |
| 16. RM4 นำหลักการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis: FMECA มาใช้ในสินทรัพย์สำคัญ                                                                                                                                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 3 คณะอนุกรรมการฯ, ผบร., ผมป.                                                 | -          |
| 17. RM5 ทบทวน กระบวนการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis: FMECA ของสินทรัพย์สำคัญ                                                                                                                                                                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 3 คณะอนุกรรมการฯ, ผบร., ผมป.                                                 | -          |
| 18. RM6 ทบทวนหลักเกณฑ์ กระบวนการ และวิธีการประเมินสภาพและความเสี่ยงของสินทรัพย์สำคัญ                                                                                                                                                                                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | คณะทำงานชุดที่ 3 คณะอนุกรรมการฯ, ผบร., ผมป.                                                 | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                               | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                             | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| คณะทำงานแต่ละคณะมีภาระหน้าที่ที่เป็นงานหลักตามหน่วยงานที่สังกัด ส่งผลให้การดำเนินงานล่าช้า | มีการติดตามความคืบหน้าแผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้าของ กฟภ. | เพียงพอ                                               | 3 X 2                           | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                   | ตัวชี้วัด                                                                                                              | หน่วยวัด | Baseline                       | ค่าเป้าหมาย |                                        |                                                                                               |                                                                                               |                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|-------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                   |                                                                                                                        |          | คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ปี 2564 | ปี 2564     | ปี 2565                                | ปี 2566                                                                                       | ปี 2567                                                                                       | ปี 2568                                                                                       |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ (ปริมาณและ/หรือคุณภาพ) (Leading Indicator)                            | ความสำเร็จของกิจกรรม ปี 2563 ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (Strategic Asset Management Plan: SAMP) | ร้อยละ   | -                              | 100         | -                                      | -                                                                                             | -                                                                                             | -                                                                                             |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator) | 1. ความสำเร็จภาพรวมของแผนยุทธศาสตร์การบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้า (Strategic Asset Management Plan: SAMP)           | ร้อยละ   | -                              | 70          | 100% Critical Asset หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง | ขยายผลสู่ Critical Asset และพื้นที่อื่นๆ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณา Critical Asset ของคณะทำงาน | ขยายผลสู่ Critical Asset และพื้นที่อื่นๆ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณา Critical Asset ของคณะทำงาน | ขยายผลสู่ Critical Asset และพื้นที่อื่นๆ ซึ่งอยู่ระหว่างการพิจารณา Critical Asset ของคณะทำงาน |

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                   | ตัวชี้วัด                                                  | หน่วยวัด | Baseline                       | ค่าเป้าหมาย |                                          |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------|-------------|------------------------------------------|---------|---------|---------|
|                                                                                                   |                                                            |          | คาดการณ์ผลการดำเนินงาน ปี 2564 | ปี 2564     | ปี 2565                                  | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ (Lagging Indicator) | 2. ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap | ร้อยละ   | -                              | 100         | 100<br>และได้รับ<br>มาตรฐาน ISO<br>55000 | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM5.1 แผนงานการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาวที่เพียงพอ และมีต้นทุนที่เหมาะสม

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6 สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายงบประมาณ (ฝงป.) สายงาน: บัญชีและการเงิน (บ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายการเงิน (ฝกง.) สายงาน: บัญชีและการเงิน (บ)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้มีเงินลงทุนในงานโครงการและแผนงานต่างๆ ตามภารกิจของ กฟภ. ได้อย่างเพียงพอและต่อเนื่องด้วยต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

-

พื้นที่ดำเนินการ: กองวิเคราะห์การเงินและจัดการเงินทุน (กคจ.)    ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี    ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564    ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568  
ฝ่ายงบประมาณ (ฝงป.) สำนักงานใหญ่

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                     | ไตรมาส 1                                                                                   |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                             | ม.ค.                                                                                       | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. รวบรวมความต้องการเงินกู้จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                                         |                                                                                            |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผงป.         | -          |
| 2. จัดทำแผนการกู้เงินประจำปี เพื่อบรรจุในแผนการบริหารหนี้สาธารณะประจำปีงบประมาณ                             |                                                                                            |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผงป.         | -          |
| 3. เตรียมนำเสนอ/ประชุมชี้แจง แผนการบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณต่อสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.)     |                                                                                            |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผงป.         | -          |
| 4. จัดทำแผนการกู้เงินและความต้องการกู้เงินประจำปี/ไตรมาส                                                    |                                                                                            |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผงป.         | -          |
| 5. สบน. จัดทำหนังสือชี้ชวนการจัดหาเงินกู้ของ กฟภ. ถึงนักลงทุน                                               | สบน. จัดทำหนังสือชี้ชวนการจัดหาเงินกู้ เมื่อ กฟภ. มีความต้องการกู้เงิน                     |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผงป.         | -          |
| 6. ผู้แทน กฟภ. และ สบน. เข้าร่วมคัดเลือกสถาบันการเงินที่ยื่นข้อเสนอที่ดีที่สุด และมีค่าใช้จ่ายรวมต่ำที่สุด  | กฟภ. พิจารณาการกู้เงินด้วยเครื่องมือทางการเงินต่าง ๆ เพื่อให้ได้ต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผงป.         | -          |
| 7. จัดทำรายงานผลการพิจารณาข้อเสนอจากสถาบันการเงินให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สรก.(บ), กปง., กงป., กบช., กกง.) | จัดทำรายงานผลการกู้เงิน เมื่อได้รับเงินกู้เรียบร้อยแล้ว                                    |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผงป.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                           |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | พนักงาน       | 3     | ไม่เพียงพอ                                                         | ความรู้ ความสามารถด้านตลาดเงิน และตลาดทุน เพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ



9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                                                             | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                                                                                       |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จของกระบวนการจัดหาเงินทุนด้วยเครื่องมือทางการเงินต่างๆ เพื่อให้ได้ต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนการจัดหาเงินทุนที่เพียงพอต่อการลงทุนด้วยต้นทุนทางการเงินที่เหมาะสม                    | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM5.2 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S6สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายบัญชี (ฟบช.) สายงาน: บัญชีและการเงิน (บ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 มีการคำนวณต้นทุนของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business เพื่อพัฒนาระบบบัญชีที่สะท้อนต้นทุนรายกิจกรรม

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

-

พื้นที่ดำเนินการ: กบบ. ฟบช. สนธย.

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ    | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------|------------|
|                                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                 |            |
| 1. ศึกษารูปแบบของกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบช.<br>รผก.(บ) | -          |
| 2. รวบรวมต้นทุนของกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบช.<br>รผก.(บ) | -          |
| 3. จัดทำรายงานบัญชีต้นทุนของกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบช.<br>รผก.(บ) | -          |
| 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน                                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบช.<br>รผก.(บ) | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม                                                                | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | การสนับสนุนข้อมูลและโปรแกรมจากสายงาน<br>ทส. และ Portalnet รวมถึงความร่วมมือของ<br>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความ<br>เพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงาน<br>หรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                          | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                   | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                             |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน                                              | ร้อยละ   | -                     | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนของกระบวนการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business | ร้อยละ   | -                     | 100         | -       | -       | -       | -       |



## STRATEGIC OBJECTIVE#3

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

ประกอบด้วย จำนวน 11 แผนงาน



## STRATEGIC OBJECTIVE#3

มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า



| STRATEGIES                                                      | TATIC                                                                                           | Corporate KPIs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | INITIATIVES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า                        | CR1 ยกระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Customer Service) | <ul style="list-style-type: none"><li>ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า</li><li>ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าลดลง</li><li>จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business</li><li>ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</li></ul> | <p>CR1.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง (รพท.(ธต) รพท.(ภ1-ภ4) รพท.(ทส) และ รพท.(ย))</p> <p>CR1.2 ***แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ (รพท.(ธต) รพท.(ภ1-ภ4) รพท.(ทส) รพท.(สอ) รพท.(บ) และ รพท.(ย))</p> <p>CR1.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart Plus) (รพท.(ทส) รพท.(ธต) และ รพท.(ภ1-4))</p> <p>CR1.4 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank (รพท.(ธต) รพท.(ภ1-4) รพท.(ทส) และ ผชก.(ดท))</p> <p>CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (รพท.(ธต) ผชก.(ดท) รพท.(ภ1-ภ4) และ รพท.(ทส))</p> <p>CR1.6 แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ (รพท.(ธต) รพท.(ภ1-ภ4) รพท.(ย) และ ผชก.(ดท))</p> |
| S8 การสร้างความสัมพันธ์และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) | CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาวและรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (CRM)                      | <ul style="list-style-type: none"><li>ความพึงพอใจลูกค้า Key Account</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า (รพท.(ธต) รพท.(ภ1-ภ4) และ ผชก.(ดท))</p> <p>CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน (รพท.(ธต) รพท.(ภ1-ภ4) และ รพท.(ย))</p> <p>CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (รพท.(บก) และ รพท.(ธต))</p> <p>CR2.4 แผนงานการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ <b>new</b> (รพท.(ธต) และ รพท.(ภ1-ภ4))</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                 | CR3 สร้างประสบการณ์ที่ดีกับลูกค้า (Customer Experience)                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey (รพท.(ธต) และ รพท.(ภ1-ภ4))</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**new** หมายถึง แผนงานใหม่ในปี 2564

\*\*\* หมายถึง เป็นแผนงานเร่งด่วนตามนโยบายของ ผวก.



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.1 แผนงานนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                    |                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)   |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : การไฟฟ้าเขต 12 เขต (กฟข.)   | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4) |
| ฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร (ผพท.)       | สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)         |
| ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.)                     | ยุทธศาสตร์ (ย)                  |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาระบบมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง
- 3.2 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า
- 3.3 เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พัฒนาระบบมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) โดยกำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)

ในส่วนของระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service System: SCS) และระบบ PEA Smart Plus

พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าภาค 1-4, การไฟฟ้าเขต 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุดปี: 2565

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                            | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| แผนงานกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการบริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) | ปี 2564-2565         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                     | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ปี 2565   | ผู้รับผิดชอบ                                     | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------|--------------------------------------------------|------------|
|                                                                                             | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |           |                                                  |            |
| 1. ทบทวนมาตรฐานการให้บริการปี 63 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services)                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |           | รผก.(ธต),<br>รผก.(ภ1-4),<br>รผก.(ทส),<br>รผก.(ย) | -          |
| 2. กำหนดมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |           |                                                  | -          |
| 3. พัฒนาระบบติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |           |                                                  | -          |
| 4. ชี้แจงแนวทางปฏิบัติ                                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ไตรมาส 1  |                                                  | -          |
| 5. ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) ทุกไตรมาส |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกไตรมาส |                                                  | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | 0.10    | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | -       | 0.10    | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                    |
|---------------|--------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
|               | -      | -                                        | PEA Smart Plus (งานพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า) |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                               | ตัวชี้วัด                                               | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                               |                                                         |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน                      | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า                               | ระดับ    | -                         | 4.4718      | 4.4788  | 4.4859  | 4.4929  | 4.5000  |
|                                                                                                               | กลุ่มลูกค้ารายย่อย<br>(บ้านอยู่อาศัย และพาณิชย์รายย่อย) | ระดับ    | -                         | 4.4674      | 4.4756  | 4.4837  | 4.4919  | 4.5000  |
|                                                                                                               | กลุ่มลูกค้ารายใหญ่<br>(อุตสาหกรรม และพาณิชย์รายใหญ่)    | ระดับ    | -                         | 4.4561      | 4.4671  | 4.4781  | 4.4890  | 4.5000  |
|                                                                                                               | ภาครัฐและอื่นๆ<br>(ราชการและรัฐวิสาหกิจ และอื่นๆ)       | ระดับ    | -                         | 4.4919      | 4.4939  | 4.4959  | 4.4980  | 4.5000  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.2 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                                                             |                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ฟลต.)                                          | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)   |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : การไฟฟ้าเขต 12 เขต (กฟข.), ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค ภาค 1-4 (ผอ.ก(ภ1-ภ4)) | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4) |
| ฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร (ฟพท.)                                                | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) |
| ฝ่ายจัดหา (ฟจห.)                                                                            | สายงาน: สนับสนุนองค์กร (สอ)     |
| ฝ่ายการเงิน (ฟกง.)                                                                          | สายงาน : บัญชีและการเงิน (บ)    |
| ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.)                                                              | สายงาน : ยุทธศาสตร์ (ย)         |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ปรับปรุงกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขต และลดขั้นตอนการให้บริการ
- 3.2 พัฒนาระบบสารสนเทศในการขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขต
- 3.3 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้าและลดระยะเวลาในการให้บริการ
- 3.4 เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ศึกษา ทบทวนกระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขตที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน และปรับปรุงกระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขตให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการทำงาน และลดระยะเวลาให้บริการกับลูกค้า รวมทั้งพัฒนา ปรับปรุงระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง อาทิเช่น ระบบงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ (Smart Customer Service System: SCS) และระบบบริหารงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟ (SmartCons) เพื่อรองรับการให้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล พร้อมทั้งขยายผลการใช้งานครอบคลุมทั่วประเทศ และให้ลูกค้าสามารถติดตามสถานะคำร้องการให้บริการได้ตลอดกระบวนการขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขต

พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าภาค 1-4, การไฟฟ้าเขต 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563

ระยะเวลาดำเนินการสิ้นสุดปี: 2564

#### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                            | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. แผนงานปรับปรุงกระบวนการ และกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ของการขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขต       | ปี 2564              |
| 2. แผนงานขยายผลการใช้งานกระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขต พร้อมกับระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง | ปี 2564              |

#### 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                               | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                                | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                       | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                             |            |
| 1. ศึกษา ทบทวน และวิเคราะห์กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขต                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ธุรกิจและการตลาด,<br>การไฟฟ้าภาค 1-4,<br>สารสนเทศและสื่อสาร | -          |
| 2. ปรับปรุงกระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขตพร้อมทั้งกำหนดมาตรฐานการให้บริการ (SLA) |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ธุรกิจและการตลาด,<br>ยุทธศาสตร์                             | -          |

| กิจกรรม                                                                                          | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                         | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                  | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                      |            |
| 3. พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับบริการติดตามสถานะคำร้อง และระบบรายงานผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้า |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ธุรกิจและการตลาด, สารสนเทศและสื่อสาร, สนับสนุนองค์กร | -          |
| 4. นำร่องการใช้งานกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขต                                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ธุรกิจและการตลาด, ยุทธศาสตร์                         | -          |
| 5. ขยายผลการใช้งานกระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้า/ขอขยายเขต ทั่วทุกประเทศ                                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ธุรกิจและการตลาด, การไฟฟ้าภาค 1-4                    | -          |
| 6. ติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าเป็นประจำทุกไตรมาส                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ธุรกิจและการตลาด                                     | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 0.10    | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 0.10    | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |



| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                               | ตัวชี้วัด                          | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                               |                                    |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า          | ระดับ    | -                         | 4.4718      | 4.4788  | 4.4859  | 4.4929  | 4.5000  |
|                                                                                                               | กลุ่มรายย่อย                       | ระดับ    | -                         | 4.4674      | 4.4756  | 4.4837  | 4.4919  | 4.5000  |
|                                                                                                               | กลุ่มรายใหญ่                       | ระดับ    | -                         | 4.4561      | 4.4671  | 4.4781  | 4.4890  | 4.5000  |
|                                                                                                               | กลุ่มภาครัฐและอื่นๆ                | ระดับ    | -                         | 4.4919      | 4.4939  | 4.4959  | 4.4980  | 4.5000  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.3 แผนงานพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart Plus)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                                      |                                  |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายวางแผนพัฒนาและสนับสนุนระบบสารสนเทศ (ฝพท.) | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)  |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.)                   | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)    |
| การไฟฟ้าเขต 12 เขต (กฟข.)                                            | สายงาน : การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4) |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อพัฒนาการให้บริการลูกค้าผ่าน Internet ด้วยช่องทาง Smart Phone แบบครบวงจรครอบคลุมการชำระเงินค่าไฟฟ้า การให้บริการคำร้องเกี่ยวกับมิเตอร์ การแจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง และการให้ข้อเสนอแนะ/ร้องเรียน
- 3.2 เพื่อตอบสนองความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า ที่ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท Smart Phone ในการทำธุรกรรมต่างๆ ซึ่งเป็นการเพิ่มช่องทางในการได้รับการบริการสนับสนุนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 3.3 เพื่อรองรับการบริหารจัดการระบบคะแนนสะสม (PEA Point) ของผู้ใช้งาน PEA Smart Plus
- 3.4 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการกับลูกค้าเพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

เป็นงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ. ปี 2561-2565 ยุทธศาสตร์ดิจิทัลที่ 2 เชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี (Connected Customer) โดยการพัฒนา Mobile Application ให้มีคุณสมบัติครอบคลุมการให้บริการมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพของ Application และ Hardware เพื่อรองรับการใช้งานที่จะมีจำนวนผู้ใช้งานที่เพิ่มขึ้น จนถึงการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมการใช้งาน Application ของลูกค้าเพื่อนำไปวิเคราะห์ความต้องการและปรับปรุงประสิทธิภาพของ Application พร้อมทั้งการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์ และส่งเสริมการใช้งานเพื่อให้เกิดการยอมรับและเชื่อมั่นในระบบการให้บริการ

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ      ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2562      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2565

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                   | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| เก็บรวบรวมข้อมูลพฤติกรรมการใช้งาน Application ของผู้ใช้งาน ที่ทำการเข้าใช้งานแต่ละฟังก์ชันเพื่อพัฒนาการให้บริการบน PEA Smart Plus และเป็นข้อมูลสนับสนุนการวิเคราะห์และพัฒนางานด้านการให้บริการลูกค้า | ปี 2564-2565         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

[illegible]

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 14.58   | 5.2     | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 14.58   | 5.2     | -       | -       | -       |

หมายเหตุ: งานพัฒนาระบบสำหรับผู้ใช้งาน วงเงิน 6 ล้านบาท ดำเนินการในปี 2563

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                       |
|---------------|--------|------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|               | -      | -                                        | PEA Smart Plus<br>(งานพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า) |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                 | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                         | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม                                                   |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 1. ความไม่ชัดเจนของการกำหนดความต้องการของ กฟภ.               | - เก็บรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ<br>- จัดประชุมชี้แจง | เพียงพอ                                               | 9                                 | มีการสรุปความต้องการที่ชัดเจนร่วมกันก่อนดำเนินการ จัดทำขอบเขตของงาน (TOR)      |
| 2. การกำหนดกระบวนการทำงานเพื่อรองรับการให้บริการที่เพิ่มขึ้น | - เก็บรวบรวมความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของโครงการ<br>- จัดประชุมชี้แจง | เพียงพอ                                               | 9                                 | กำหนดผู้รับผิดชอบและกิจกรรมที่จะต้องดำเนินงานเพื่อรองรับกิจกรรมที่เพิ่มขึ้นได้ |

หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                               | ตัวชี้วัด                          | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                               |                                    |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า          | ระดับ    | -                     | 4.4718      | 4.4788  | 4.4859  | 4.4929  | 4.5000  |
|                                                                                                               | ร้อยละต้นทุนการให้บริการลูกค้าลดลง | ร้อยละ   | -                     | 15          | 20      | 25      | 30      | 35      |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.4 แผนงานการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business: World Bank

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                    |                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)   |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : การไฟฟ้าเขต 12 เขต (กฟข.)   | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4) |
| ฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร (ฝพท.)       | สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)         |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ยกระดับการให้บริการลูกค้า ตามแนวทาง Doing Business: World Bank
- 3.2 เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า
- 3.3 เพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พัฒนาการให้บริการลูกค้า ตามแนวทาง Doing Business: World Bank ด้วยการทบทวนยกระดับการให้บริการ PEA Doing Business เดิม ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และนำเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) มาช่วยเพิ่มความสะดวก รวดเร็วในการให้บริการ

พื้นที่ดำเนินการ: การไฟฟ้าชั้น 1-3 ทุกแห่ง

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564



5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                      | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                    | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-------------------------------------------------|------------|
|                                                                                              | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                 |            |
| 1. กำหนดค่าเกณฑ์วัด แนวทาง และพื้นที่ดำเนินการพร้อมทั้งสื่อสารถ่ายทอดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รพก.(ธต),<br>รพก.(ภ1-4)                         | -          |
| 2. สรุปติดตามประเมินผลรายไตรมาส                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รพก.(ธต),<br>รพก.(ภ1-4)                         | -          |
| 3. พัฒนาระบบรายงานผล PEA doing Business ผ่านระบบ SAP                                         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รพก.(ธ),<br>รพก.(ทส),<br>สำนักดิจิทัล<br>(สดท.) | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 0.10    | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | 0.10    | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                        | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                  |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน                                               | ร้อยละ   | -                         | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | จำนวนพื้นที่ที่สามารถดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.5 แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                    |                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)   |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : สำนักดิจิทัล (สทท.)         |                                 |
| การไฟฟ้าเขต 12 เขต (กฟข.)                          | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4) |
| ฝ่ายวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่อสาร (ฟวส.)       | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้ กฟภ. มีแผนงานปรับปรุงฐานข้อมูลและมีสรุปผลการดำเนินงานโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงกระบวนการภายในส่งผลให้ลูกค้าพึงพอใจและนำไปสรุปให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder)
- 3.2 เพื่อให้ กฟภ. มีฐานข้อมูลขององค์กรที่มีคุณภาพตามแนวทางการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM) และมาตรฐานคุณภาพบริการ
- 3.3 มีฐานข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการที่ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำไปใช้ประโยชน์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- 3.4 มีฐานข้อมูลและกระบวนการทำงานและการสื่อสารที่ชัดเจน รวดเร็ว ตอบสนองต่อภารกิจและสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

เป็นการพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูลตามแนวทางการพัฒนาโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อให้ฐานข้อมูลสามารถประเมินผล/รายงานผลการดำเนินงานตามกระบวนการที่สำคัญได้ และให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณา พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงาน เช่น การลดเวลา ลดต้นทุน ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยคัดเลือกจากกระบวนการมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการข้อมูล (Data Management & Data Analytic) เป็นการวัดความสำเร็จของการดำเนินงานพัฒนา/ปรับปรุงฐานข้อมูล โดยการนำกระบวนการที่เป็นมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ. และกระบวนการทำงานที่สำคัญ ทบทวน/คัดเลือกและจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) เพื่อพัฒนากระบวนการภายในให้เป็นมาตรฐาน ตอบสนองความพึงพอใจลูกค้าภายใน (Internal Process) ในการส่งมอบบริการระหว่างหน่วยงานให้รวดเร็วและเป็นไปตามมาตรฐานงาน ส่งผลให้มีการตอบสนองลูกค้าภายนอก (External Process) ให้ได้รับการบริการที่รวดเร็ว ปลอดภัย ตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ และมีการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Quality Assurance for Service Level Agreement: QA for SLA) เพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ทุกระดับมีส่วนร่วมในการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานและปรับปรุงกระบวนการทั่วทั้งองค์กร

พื้นที่ดำเนินการ: ทุกกอง ทุกฝ่าย ทุกสายงาน

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2565

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                                          | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| วิเคราะห์/คัดเลือกกระบวนการมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟผ. และกระบวนการที่สำคัญเข้าระบบฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง | ปี 2564-2565         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                     | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                                    | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                             | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                                 |            |
| 1. ประชุมหารือส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันพิจารณากระบวนการที่สำคัญเข้าระบบฐานข้อมูลขององค์กร โดยให้สอดคล้องกับโครงการ EPM |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | รพก.(ธต),<br>รพก.(ภ1-4),<br>รพก.(ทส),<br>สำนักดิจิทัล<br>(สตท.) | -          |
| 2. ติดตาม และประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ข้อมูลด้านลูกค้าสำหรับใช้ในการจัดทำระบบ EPM                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                                                 | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 0.10    | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 0.10    | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                                                      |
|---------------|--------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|
|               | -      | -                                        | Enterprise Performance Management (EPM) (โครงการการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร) |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                                                                                                 | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                                                                                                                           |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร                                                                               | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | ระดับ    | -                         | 5           | 5       | 5       | 5       | 5       |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR1.6 แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                                            |                                 |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.), ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (ฝพธ.) | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)   |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : การไฟฟ้าเขต 12 เขต (กฟข.)                           | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4) |
| ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ฝนโยบาย.)                                         | สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)          |
| ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัล (ฝพจ.)                                                | สายงาน: สำนักดิจิทัล (สดท.)     |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อสร้างฐานข้อมูลลูกค้าสำหรับวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้ารายสำคัญ
- 3.2 เพื่อสร้างกลยุทธ์และผลิตภัณฑ์ทางการตลาดเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้ารายสำคัญ
- 3.3 เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลายุติสิ้นปี: 2568

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                    | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ | ปี 2564-2568         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                    | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------------------|------------|
|                                                                                                            | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                             |            |
| 1. จัดประชุมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดทำและปรับปรุงฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | สายงานธุรกิจและการตลาด (ธต) | -          |
| 2. กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์บริการ และสร้างโอกาสทางธุรกิจ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | สายงานธุรกิจและการตลาด (ธต) | -          |
| 3. พัฒนาระบบฐานข้อมูลและออกแบบการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า                                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | สำนักดิจิทัล (สตท.)         | -          |
| 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน                                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | สายงานธุรกิจและการตลาด (ธต) | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 0.1     | 0.1     | 0.1     | 0.1     | 0.1     |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 0.1     | 0.1     | 0.1     | 0.1     | 0.1     |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                                                                 | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                           |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ                                                                                                       | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการวิเคราะห์และจัดทำฐานข้อมูลของ Potential Customer (Strategic และ Star) เพื่อกำหนดกลยุทธ์ทางการตลาดในกลุ่มธุรกิจเกี่ยวเนื่อง | ระดับ    | -                     | 5           | 5       | 5       | 5       | 5       |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR2.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 การสร้างความสัมพันธ์และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                    |                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)   |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : กฟข. ทุกเขต                 | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4) |
| ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัล (ฝพจ.)                        | สายงาน: สำนักดิจิทัล (สตท.)     |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย
- 3.2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าต่อองค์กร
- 3.3 รักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

วางแผนและดำเนินการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่ กฟภ. กำหนดและพัฒนานำระบบ Digital CRM มาใช้  
พื้นที่ดำเนินการ: กฟข. ทุกเขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลายสิ้นสุดปี: 2568

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                             | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) | ปี 2564-2568         |
| 2. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า  | ปี 2564-2568         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                 | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------------------|------------|
|                                                                                         | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                             |            |
| 1. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) | -          |
| 1.1 วิเคราะห์และบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                             | -          |
| 1.2 ติดตามผลการบริหารลูกค้ารายสำคัญ                                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                             | -          |
| 1.3 ทบทวนกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ                                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                             | -          |
| 2. การนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ่ายพัฒนาระบบดิจิทัล (ผพจ.) | -          |
| 2.1 วิเคราะห์ วางแผน ออกแบบ และกำหนดแนวทาง Digital CRM                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                             | -          |
| 2.2 พัฒนาโปรแกรม/ระบบสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (Digital CRM) ตามแผนที่กำหนด |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                             | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                                                                                                                              |
|---------------|--------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               | -      | Digital CRM                              | โครงการ Customer Relationship Management (CRM) (การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) ตามยุทธศาสตร์ดิจิทัลด้านเชื่อมโยงลูกค้าด้วยเทคโนโลยี (Connected Customer) |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร                                     | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|---------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Manager) | 300   | ไม่เพียงพอ                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้าเชิงรุก</li> <li>- ทักษะด้านวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics &amp; Insight)</li> <li>- ศิลปะการสื่อสารจูงใจและเจรจาต่อรอง (Communication, Influencing and Negotiation)</li> </ul> |



## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                          | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                    |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความพึงพอใจลูกค้า<br>Key Account   | ระดับ    | -                         | 4.3979      | 4.4234  | 4.4489  | 4.4745  | 4.5000  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR2.2 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                    |                                 |
|----------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)   |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : กฟข. ทุกเขต                 | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4) |
| ฝ่ายกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยง (ผลส.)            | สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)          |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า
- 3.2 ยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าต่อองค์กร
- 3.3 ลดความไม่พึงพอใจของลูกค้า

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ทบทวน ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า โดยกำหนด SLA ตอบสนองลูกค้าตามประเภทข้อร้องเรียน ตลอดจนวิเคราะห์และจัดทำแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า

พื้นที่ดำเนินการ: กฟข. ทุกเขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                            | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า       | ปี 2564-2568         |
| 2. แผนงานวิเคราะห์และจัดทำแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า | ปี 2564-2568         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                         | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                   | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------------|------------|
|                                                                 | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                |            |
| 1. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ่ายลูกค้าและการตลาด<br>(ผลต.) | -          |
| 1.1 วิเคราะห์และบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                | -          |
| 1.2 ติดตามผลการบริหารจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                | -          |
| 1.3 ทบทวนกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                | -          |
| 2. วิเคราะห์และจัดทำแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ่ายลูกค้าและการตลาด<br>(ผลต.) | -          |
| 2.1 วิเคราะห์และจัดทำ Root Cause Analysis ข้อร้องเรียนของลูกค้า |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                | -          |
| 2.2 จัดทำแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     |
| วงเงินรวม                     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     | 0.2     |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร     | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------|-------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | พนักงานดูแลลูกค้า | 1,000 | ไม่เพียงพอ                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การแก้ปัญหาที่ซับซ้อน (Complex Problem Solving)</li> <li>- ศิลปะการสื่อสารจูงใจและเจรจาต่อรอง (Communication, Influencing and Negotiation)</li> <li>- การร่วมมือกับผู้อื่น (Coordinating with Others)</li> </ul> |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                               | ตัวชี้วัด                          | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                               |                                    |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า          | ระดับ    | -                         | 4.4718      | 4.4788  | 4.4859  | 4.4929  | 4.5000  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR2.3 แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: บริหารองค์กร (บก)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ฝลต.) สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเพิ่มศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า
- 3.2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าต่อองค์กร

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

วิเคราะห์ความต้องการและพัฒนาบุคลากรในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า

พื้นที่ดำเนินการ: กฟข. ทุกเขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลายุติสิ้นปี: 2568

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                              | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. แผนงานพัฒนาศักยภาพพนักงานในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า | ปี 2564-2568         |



6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                            | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                  | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                               |            |
| 1. วิเคราะห์ความต้องการการพัฒนาบุคลากรในด้านการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าและการบริหารประสบการณ์ลูกค้าเพื่อกำหนดสมรรถนะของกลุ่มพนักงานที่เกี่ยวข้อง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) | -          |
| 2. กำหนดและพัฒนากระบวนการเรียนรู้และการพัฒนาบุคลากรตามสมรรถนะที่กำหนด                                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                               | -          |
| 3. ดำเนินการพัฒนาบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย                                                                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                               | -          |
| 4. การติดตามและประเมินผล                                                                                                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                               | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 3       | 3       | 3       | 3       | 3       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

|                   | ประเภทบุคลากร                                     | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|---------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ด้านทรัพยากรบุคคล | พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Manager) | 300   | ไม่เพียงพอ                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้าเชิงรุก</li> <li>- ทักษะด้านวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics &amp; Insight)</li> <li>- ศิลปะการสื่อสารจูงใจและเจรจาต่อรอง (Communication, Influencing and Negotiation)</li> </ul> |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                  | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                            |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน         | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความพึงพอใจลูกค้ารายสำคัญ<br>(Key Account) | ระดับ    | -                         | 4.3979      | 4.4234  | 4.4489  | 4.4745  | 4.5000  |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR2.4 แผนงานการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.) สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : กฟผ. ทุกเขต สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย
- 3.2 ยกระดับความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ
- 3.3 รักษาลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

วางแผนและดำเนินการตามกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่ กฟผ. กำหนด และพัฒนานำระบบ Digital CRM มาใช้

พื้นที่ดำเนินการ: กฟผ. ทุกเขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                       | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. แผนงานวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ | ปี 2564-2568         |
| 2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ                                 | ปี 2564-2568         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                            | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                   | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------------|------------|
|                                                                                                    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                |            |
| 1. วิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจและความผูกพันของลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ่ายลูกค้าและการตลาด<br>(ผลต.) | -          |
| 2. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรมและนอกนิคมโดยรอบ                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                | -          |
| 2.1 จัดทำแผนและดำเนินการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า                                                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                | -          |
| 2.2 ติดตามผลการสร้างความสัมพันธ์ลูกค้า                                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 0.200   | 0.200   | 0.200   | 0.200   | 0.200   |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 0.200   | 0.200   | 0.200   | 0.200   | 0.200   |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

|                   | ประเภทบุคลากร                                                         | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ด้านทรัพยากรบุคคล | พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Manager) / พนักงานดูแลลูกค้า | 50    | ไม่เพียงพอ                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบริหารจัดการความสัมพันธ์ลูกค้าเชิงรุก</li> <li>- ทักษะด้านวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Data Analytics &amp; Insight)</li> <li>- ศิลปะการสื่อสารจูงใจและเจรจาต่อรอง (Communication, Influencing and Negotiation)</li> </ul> |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                          | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                    |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความพึงพอใจลูกค้า<br>Key Account   | ระดับ    | -                         | 4.3979      | 4.4234  | 4.4489  | 4.4745  | 4.5000  |



รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CR3.1 แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S8 การสร้างความสัมพันธ์และรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                                  |                               |
|------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายลูกค้าและการตลาด (ผลต.)               | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายอำนวยการภูมิภาค ภาค 1-4 (ผอภ.(ภ1-ภ4)) | สายงาน: การไฟฟ้าภาค (ภ1-ภ4)   |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 กำหนดแนวทางการให้บริการลูกค้าที่สร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้าได้อย่างต่อเนื่อง
- 3.2 สามารถเข้าใจความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้าในแต่ละกลุ่ม ช่องทาง และสามารถตอบสนองความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างเหมาะสม

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

## กำหนดจัดทำแผนงาน

พื้นที่ดำเนินการ: -                      ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี                      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563                      ระยะเวลายสิ้นสุดปี: 2566

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน               | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------|----------------------|
| แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey | ปี 2563 - 2566       |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                                                                              | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                                                                           |            |
| 1. แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนงานการพัฒนา<br>ระบบงานตาม PEA Customer Journey |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ่ายลูกค้าและ<br>การตลาด<br>(ผลต.)<br>ฝ่ายอำนวยการ<br>ภูมิภาค<br>ภาค 1-4<br>(ผอภ.(ภ1-ภ4)) | -          |
| 2. พิจารณาประเด็นช่องว่าง Customer<br>Journey Map เพื่อจัดทำแผนปรับปรุง   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                                                                           | -          |
| 3. ดำเนินการจัดทำแผนการดำเนินงาน ให้<br>สอดคล้องตาม PEA Customer Journey  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                                                                           | -          |
| 4. นำเสนอแผนงานต่อคณะทำงานด้านการ<br>บริการลูกค้าและการตลาด               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                                                                           | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   |               |       |                                                                    |                                      |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                     | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                               |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน            | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนงานพัฒนา PEA Customer Journey | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |



## STRATEGIC OBJECTIVE#4

SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio

ประกอบด้วย จำนวน 6 แผนงาน/ 2 โครงการ



## STRATEGIC OBJECTIVE#4

มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio



| STRATEGIES                                                                    | TATIC                                                                                                                                                    | Corporate KPIs                                                                                                                                                                                                   | INITIATIVES                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S9 การกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ระหว่าง กฟภ. และบริษัทในเครือ                  | NM1 การกำหนดนโยบายและกำหนดทิศทางการดำเนินงานของบริษัทในเครือ รวมถึงการวิเคราะห์ถึง Business Alignment                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จในการกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ ระหว่าง กฟภ. และ บริษัทในเครือ</li></ul>                                                                                          | NM1.1 แผนงานการกำหนดนโยบาย รูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟภ. และ บริษัทในเครือ (รพภ.(ย) รพภ.(ธด) และ บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ)) <b>new</b><br>NM1.2 แผนงานการถ่ายโอนภารกิจเพื่อสร้าง Recurring Revenue ให้กับบริษัทในเครือ (รพภ.(ธด)) <b>new</b>       |
| S10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio | NM2 การดำเนินงานตามแผน PEA Portfolio Management                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนและจำนวน Digital Platform ที่ออกสู่เชิงพาณิชย์</li><li>ความสำเร็จในการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</li><li>รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</li></ul> | NM 2.1 แผนงานการพัฒนา Platform และวิเคราะห์ถึงความเป็นได้ในเชิงธุรกิจ เพื่อพัฒนา Platform ออกสู่เชิงพาณิชย์ (รพภ.(ธด) และ ผชก.(ดท)) <b>new</b><br>NM 2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) (รพภ.(ธด) และบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ) <b>new</b> |
|                                                                               | OM5 ยกระดับผลประกอบการขององค์กร และการจัดทำบัญชีต้นทุนระหว่าง Regulated Business และ Non-regulated Business รวมถึงการบัญชีต้นทุนรายกิจกรรม (ABC Costing) | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของบริษัทนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)</li></ul>                                                                     | OM5.3 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของบริษัทนอกการกำกับดูแล (Non-regulated) (รพภ.(บ))                                                                                                                                                                            |
| S11 การกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ                         | NM3 การกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จในการดำเนินงานของบริษัทในเครือ</li></ul>                                                                                                                         | NM 3.1 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ (รพภ.(ย) และ (รพภ.(ธด))                                                                                                                                                                                          |

**new** หมายถึง แผนงานใหม่ในปี 2564



## STRATEGIC OBJECTIVE#4

มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio



| STRATEGIES                                                                 | TATIC                                                                                                                                       | Corporate KPIs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | INITIATIVES                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S12 การปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความคล่องตัว และสามารถแข่งขันได้ | RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับ การดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ของ กฟผ.</li><li>ความสำเร็จของการตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมาย ฉบับใหม่,จัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงข้อบังคับ กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติต่างๆ ในการดำเนินงานของ กฟผ. ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</li></ul> | RS2.1 โครงการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ. (รผก.(บก))<br>RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟผ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (รผก.(บก)) |



## STRATEGIC OBJECTIVE#4

มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio



| STRATEGIES                                                                 | TATIC                                                                                                                                      | Corporate KPIs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | INITIATIVES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S12 การปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความคล่องตัว และสามารถแข่งขันได้ | RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ของ กฟผ.</li><li>ความสำเร็จของการตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมาย ฉบับใหม่, จัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการจัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎระเบียบ คำสั่ง วิธีปฏิบัติต่างๆ ในการดำเนินงานของ กฟผ. ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</li></ul> | RS2.1 โครงการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ. (รผก.(บก))<br>RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ จัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟผ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (รผก.(บก)) |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: NM1.1 แผนงานการกำหนดนโยบาย รูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟผ. และ บริษัทในเครือ

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S9 การกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ ระหว่าง กฟผ. และบริษัทในเครือ

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                             |                            |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.)       | สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)     |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายพัฒนารัฐกิจ (ผพร.)               | สายงาน: ธุรกิจและตลาด (ธต) |
| : บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (PEA ENCOM) |                            |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงานของ กฟผ. กับบริษัทในเครือ ส่งผลต่อความชัดเจนของรูปแบบธุรกิจที่ดำเนินงานร่วมกัน
- 3.2 เพื่อให้บริษัทในเครือมีทิศทางในการดำเนินงานที่สอดคล้องกับ กฟผ.
- 3.3 เพื่อให้มีการกำหนด Business Portfolio ทั้งของ กฟผ. และบริษัทในเครือที่ชัดเจน

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

-

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ             | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                          |            |
| 1. การหารือเพื่อกำหนดรูปแบบการดำเนินธุรกิจระหว่าง กฟภ. และบริษัทในเครือ                                                                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย., ผพธ.,<br>PEA ENCOM | -          |
| 2. พิจารณาความพร้อมของบริษัทในเครือในการดำเนินการ และการกำหนด Business Portfolio ร่วมกันระหว่าง กฟภ. และบริษัทในเครือ                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย., ผพธ.,<br>PEA ENCOM | -          |
| 3. พิจารณาร่วมกันถึงแผนงานของบริษัทในเครือที่มีความชัดเจนในแต่ละปีที่จะมีความสำเร็จในแต่ละธุรกิจ รวมถึงเป้าหมายในเชิงความสำเร็จของแผนงาน และการคาดการณ์ผลกระทบของการของแต่ละธุรกิจ   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย., ผพธ.,<br>PEA ENCOM | -          |
| 4. กำหนดหลักเกณฑ์การถ่ายโอนธุรกิจของ กฟภ. ไปยังบริษัทในเครือ หากมีธุรกิจที่ กฟภ. ต้องถ่ายโอนให้กับบริษัทในเครือ และมีการรับรู้รายได้รวมถึงการดำเนินงานตามแผนงานการถ่ายโอนที่กำหนดไว้ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย., ผพธ.,<br>PEA ENCOM | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                      | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ             | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                              | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                          |            |
| 5. ในกรณีที่มีธุรกิจที่ต้องมีการดำเนินงานต่อเนื่องกันระหว่าง กฟภ. และบริษัทในเครือ เช่น กฟภ. เป็นผู้วิเคราะห์ Platform และส่งต่อให้บริษัทในเครือดำเนินการ จะต้องมีการกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจนในการส่งมอบธุรกิจ และประสานการดำเนินงานระหว่างกัน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย., ผพร.,<br>PEA ENCOM | -          |
| 6. จัดทำแผนยุทธศาสตร์ของทั้ง กฟภ. และบริษัทในเครือที่มีองค์ประกอบครบถ้วน และมีรายละเอียดตามที่กำหนด เพื่อให้มีทิศทางในการดำเนินที่ชัดเจน                                                                                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย., ผพร.,<br>PEA ENCOM | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                           |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | พนักงาน       | 3 คน  | ไม่เพียงพอ                                                         | ความรู้ ความสามารถด้านตลาดเงิน และตลาดทุน เพื่อให้สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                              | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย                  |                              |                              |                              |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
|                                                                                                       |                                                                        |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564                      | ปี 2565                      | ปี 2566                      | ปี 2567                      | ปี 2568                      |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จในการกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ ระหว่าง กฟผ. และบริษัทในเครือ | ร้อยละ   | -                     | 100                          | 100                          | 100                          | 100                          | 100                          |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ความสำเร็จของการดำเนินการของบริษัทในเครือ                           | ร้อยละ   | -                     | 100                          | 100                          | 100                          | 100                          | 100                          |
|                                                                                                       | 2. ผลประกอบการของบริษัทในเครือที่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด             | ล้านบาท  | -                     | ตามแผนธุรกิจของบริษัทในเครือ | ตามแผนธุรกิจของบริษัทในเครือ | ตามแผนธุรกิจของบริษัทในเครือ | ตามแผนธุรกิจของบริษัทในเครือ | ตามแผนธุรกิจของบริษัทในเครือ |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: NM 1.2 แผนงานการถ่ายโอนภารกิจเพื่อสร้าง Recurring Revenue ให้กับบริษัทในเครือ

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S9 การกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ระหว่าง กฟผ. และบริษัทในเครือ

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (ฝพธ.) สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้มีหลักการและกระบวนการในการถ่ายโอนภารกิจให้เป็นรูปธรรม
- 3.2 สร้างคู่มือ (Work Manual) กระบวนการถ่ายโอนภารกิจ

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

จัดทำหลักการและสร้างกระบวนการในการถ่ายโอนภารกิจให้เป็นรูปธรรม

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                        | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาหลักการและรูปแบบการถ่ายโอนภารกิจให้กับบริษัทในเครือ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพธ.         | -          |
| 2. ศึกษารูปแบบและสร้างกระบวนการการถ่ายโอนภารกิจให้กับบริษัทในเครือ             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพธ.         | -          |
| 3. จัดทำหลักการและคู่มือฯ                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพธ.         | -          |
| 4. นำเสนอขออนุมัติผู้บริหาร                                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพธ.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 0.010   | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 0.010   | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |



| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน          | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส)      | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|
| ดำเนินงานไม่เสร็จตามแผน      | ตั้งคณะทำงานเพื่อจัดทำภารกิจให้แล้วเสร็จตามแผน | เพียงพอ                                               | ระดับความเสี่ยง<br>= 2x1= 2 (ระดับต่ำ) | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                               | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                         |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน                                          | ร้อยละ   | -                         | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ ระหว่าง กฟผ. และ บริษัทในเครือ | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: NM 2.1 แผนงานการพัฒนา Platform และวิเคราะห์ถึงความเป็นได้ในเชิงธุรกิจเพื่อพัฒนา Platform ออกสู่เชิงพาณิชย์

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (ฝพธ.)

สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ผชก.(ดท)

สายงาน: สำนักดิจิทัล (สดท.)

ฝ่ายบริการวิศวกรรม (ฝบว.)

สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อพัฒนาแอปพลิเคชันระบบรักษาความปลอดภัยผู้สูงอายุภายในบ้านอัจฉริยะ
- 3.2 เพื่อพัฒนา Platform ใหม่ ๆ สร้างความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่างๆ กับผู้บริโภค

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานการพัฒนา Platform และวิเคราะห์ถึง ความเป็นได้ในเชิงธุรกิจเพื่อพัฒนา Platform ออกสู่เชิงพาณิชย์ ประกอบด้วย 2 แผนงานย่อย คือ

- 4.1 แผนงานการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุภายในบ้านอัจฉริยะ คือ แผนงานพัฒนาแอปพลิเคชันที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้ดูแล และป้องกันเหตุร้ายแรงที่อาจจะเกิดขึ้นกับผู้สูงอายุ ด้วยการวิเคราะห์พฤติกรรมต่าง ๆ ที่ได้มาจากการศึกษาวิจัยร่วมกับผู้ดูแลผู้สูงอายุจากหน่วยงานที่ให้ความร่วมมือเพื่อการออกแบบโมเดลการวิเคราะห์พฤติกรรมที่สามารถนำไปใช้ได้จริง
- 4.2 แผนงานการพัฒนา Platform สำหรับให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง คือ แผนงานการพัฒนา Digital Platform เพื่อให้บริการด้านต่าง ๆ ตอบสนองพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ต้องการความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                      | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. แผนงานการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุภายในบ้านอัจฉริยะ                                |                      |
| 1.1 ดำเนินการจัดทำโครงการ                                                                    | ปี 2563-2564         |
| 1.2 จัดทำต้นแบบสิ่งประดิษฐ์พร้อมทั้งทดสอบติดตั้งใช้งาน เพื่อทดสอบการใช้งานจริงทั่วทุกภูมิภาค | ปี 2564-2565         |
| 1.3 ดำเนินธุรกิจในเชิงพาณิชย์                                                                | ปี 2565 เป็นต้นไป    |
| 2. แผนงานการพัฒนา Platform สำหรับให้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                                 |                      |
| 2.1 กำหนดแผนงานและกระบวนการพัฒนา Platform ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง                 | ไตรมาส 1 ของ ปี 2564 |
| 2.2 ดำเนินงานตามแผนงาน                                                                       | ปี 2564-2568         |
| 2.3 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน                                                            | ปี 2564-2568         |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. แผนงานการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุภายในบ้านอัจฉริยะ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 1.1 ศึกษาข้อมูลและพัฒนาโครงการ                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบว.         | -          |
| 1.2 นำต้นแบบที่ได้สร้างไปทดสอบกับผู้เข้าร่วมโครงการทดสอบ      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบว.         | -          |
| 1.3 วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินโครงการ                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบว.         | -          |

| กิจกรรม                                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 2. แผนงานการพัฒนา Platform ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| 2.1 กำหนดแนวทางและแผนงานการพัฒนาแต่ละ Platform                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพร.         | -          |
| 2.2 ดำเนินงานตามแผนงาน                                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพร.         | -          |
| 2.3 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงาน                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพร.         | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### 7.1 แผนงานการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับผู้สูงอายุภายในบ้านอัจฉริยะ

#### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564    | ปี 2565    | ปี 2566     | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|------------|------------|-------------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -          | -          | -           | -       | -       |
| งบทำการ                       | 2,850,480. | 2,000,000. | 10,000,000. | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | 2,850,480. | 2,000,000. | 10,000,000. | -       | -       |

หมายเหตุ 1. งบประมาณปี 2565 เป็นส่วนของงบประมาณในการโฆษณาและประชาสัมพันธ์

2. งบประมาณปี 2566 เป็นส่วนของงบประมาณในการจัดทำโครงการเพื่อติดตั้งและทดสอบการใช้งานของชุดต้นแบบ

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท       | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | วัสดุอุปกรณ์ | บอร์ดคอมพิวเตอร์                         | -                                  |
|               | Software     | โปรแกรมการเขียน Application              | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร             | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                     |
|-------------------|---------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | ด้าน Software AI          | 2     | ไม่มีบุคลากรประเภทดังกล่าว                                         | ทักษะด้านการเขียนโปรแกรมภาษา C,Python, Java และภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง                                   |
|                   | ด้านอิเล็กทรอนิกส์        | 1     | ไม่มีบุคลากรประเภทดังกล่าว                                         | ทักษะด้านงานออกแบบวงจรอิเล็กทรอนิกส์ และทักษะการโปรแกรมในงานด้านออกแบบแผงวงจร                            |
|                   | ด้านออกแบบ Application    | 2     | ไม่มีบุคลากรประเภทดังกล่าว                                         | ทักษะด้านการเขียนโปรแกรมภาษา Java, C#, Go-lang, Javascript, PHP, Python, Ruby และภาษาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง |
|                   | ด้านออกแบบผลิตภัณฑ์       | 1     | ไม่มีบุคลากรประเภทดังกล่าว                                         | ทักษะด้านการใช้โปรแกรม Graphic Design สำหรับการออกแบบผลิตภัณฑ์                                           |
|                   | ด้านโฆษณาและประชาสัมพันธ์ | 2     | มีบุคลากรประเภทดังกล่าวไม่เพียงพอ                                  | ทักษะด้านการออกแบบสื่อโฆษณาและประชาสัมพันธ์                                                              |
|                   | ด้านการขาย                | 2     | มีบุคลากรประเภทดังกล่าวไม่เพียงพอ                                  | ทักษะด้าน Digital Marketing                                                                              |
|                   | ด้านธุรการ                | 1     | มีบุคลากรประเภทดังกล่าวไม่เพียงพอ                                  | -                                                                                                        |

7.2 แผนงานการพัฒนา Platform ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 20      | 10      | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 20      | 10      | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท          | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|-----------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | Cloud computing | Software as a Service                    | -                                  |
|               | Cloud computing | Platform as a Service                    | -                                  |
|               | Cloud computing | Infrastructure as a Service              | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร                                    | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                           |
|-------------------|--------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
|                   | Entrepreneurship developer/<br>Startup developer | 2     | ไม่มีบุคลากรประเภทดังกล่าว                                         | - ทักษะด้านการพัฒนาธุรกิจ Digital                              |
|                   | Computer Engineer/<br>Computer scientist         | 3     | ไม่มีบุคลากรประเภทดังกล่าว                                         | - ทักษะในการเขียนโปรแกรม หรือการพัฒนา Platform                 |
|                   | นักการตลาด                                       | 2     | ไม่มีบุคลากรประเภทดังกล่าว                                         | - ทักษะด้าน Digital Marketing                                  |
|                   | Data Engineer/<br>Data Scientist                 | 3     | ไม่มีบุคลากรประเภทดังกล่าว                                         | - ทักษะด้านการจัดเตรียมข้อมูล และการจัดทำโมเดล วิเคราะห์ข้อมูล |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                        | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                             | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส)                | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------------------|
| แผนงานการพัฒนา Platform และวิเคราะห์ถึงความเป็นได้ในเชิงธุรกิจเพื่อพัฒนา Platform ออกสู่เชิงพาณิชย์ | - การพัฒนา Platform จะต้องมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง | เพียงพอ                                               | ระดับความเสี่ยง<br>= $2 \times 1 = 2$ (ระดับต่ำ) | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง ( $I \times L$ ) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ



9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                    | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                              |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน                                               | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนและจำนวน Digital Platform ที่ออกสู่เชิงพาณิชย์ | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: NM2.2 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (ฝพธ.) สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (PEA ENCOM)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนการดำเนินงานที่ประกอบด้วย งานการให้บริการธุรกิจเสริม การพัฒนาธุรกิจใหม่ เพื่อสร้างรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้กับองค์กร

พื้นที่ดำเนินการ: ทั่วประเทศ

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลายสิ้นสุดปี: 2568

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                    | ระยะเวลาการดำเนินงาน          |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| 1. แผนงานการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริม                                          |                               |
| 1.1 กำหนดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง   | ม.ค. - มี.ค. ของ ปี 2564-2568 |
| 1.2 ถ่ายทอดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | ม.ค. - มี.ค. ของ ปี 2564-2568 |
| 1.3 ติดตามผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริม                                    | ปี 2564-2568                  |
| 2. แผนงานการพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กฟผ.                                                   |                               |
| 2.1 ทบทวนสมมุติฐาน รวมถึงปัจจัยภายนอกและภายในที่มีผลกระทบของแต่ละธุรกิจ               | ม.ค. - มี.ค. ของ ปี 2564-2568 |
| 2.2 ทบทวนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน                               | ม.ค. - มี.ค. ของ ปี 2564-2568 |
| 2.3 ติดตามผลการดำเนินงานการพัฒนาธุรกิจใหม่                                            | ปี 2564-2568                  |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                               | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                       | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. แผนงานการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริม                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 1.1 กำหนดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผพธ.         | -          |
| 1.2 ถ่ายทอดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริมให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผพธ.         | -          |
| 1.3 ติดตามผลการดำเนินงานของการให้บริการธุรกิจเสริม                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผพธ.         | -          |

| กิจกรรม                                                                 | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                         | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 2. แผนงานการพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กฟภ.                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 2.1 ทบทวนสมมุติฐาน รวมถึงปัจจัยภายนอกและภายในที่มีผลกระทบของแต่ละธุรกิจ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพธ.         | -          |
| 2.2 ทบทวนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพธ.         | -          |
| 2.3 ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจ                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพธ.         | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 30,000  | 30,000  | 30,000  | 30,000  | 30,000  |
| วงเงินรวม                     | 30,000  | 30,000  | 30,000  | 30,000  | 30,000  |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

|                   | ประเภทบุคลากร                                                      | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม               |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| ด้านทรัพยากรบุคคล | บุคลากรที่มีทักษะด้านการวิเคราะห์เชิงปริมาณ (Qualitative Analysis) | 3     | บุคลากรมีทักษะ แต่จำนวนพนักงานไม่เพียงพอ                           | -                                                  |
|                   | บุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการวิเคราะห์และวางแผนเชิงธุรกิจ       | 3     | บุคลากรไม่มีความเชี่ยวชาญ และมีจำนวนน้อยไม่สอดคล้องกับปริมาณงาน    | - ทักษะด้านการจัดทำแผนธุรกิจ (วางแผน/กำหนดกลยุทธ์) |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                             | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                          | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส)                       | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------|
| แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคณะกรรมการในการกำหนดค่าเป้าหมายและตัวชี้วัดของการให้บริการธุรกิจเสริม</li> <li>- มีการติดตามรายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ในรูปแบบ Dash Board</li> </ul> | เพียงพอ                                               | ระดับความเสี่ยง<br>$= 2 \times 3 = 6$<br>(ระดับปานกลาง) |                              |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง ( $I \times L$ ) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                         | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                                   |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จในการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง        | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง<br>(เฉพาะรายได้ของ กฟภ.) | ล้านบาท  | 4,000                 | 4,944       | 5,753   | 6,270   | 6,609   | 7,018   |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: OM5.3 แผนงานการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายบัญชี (ฟบช.) สายงาน: บัญชีและการเงิน (บ)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 มีการคำนวณต้นทุนในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated) แยกตามประเภทรายได้เพื่อให้มีการแยกกำไรในส่วนของธุรกิจภายใต้การกำกับ (Regulated) และธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated) ให้มีความชัดเจน เพื่อลดผลกระทบจากการถูก Claw Back

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

-

พื้นที่ดำเนินการ: กบบ. ฟบช. สนง.

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ    | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------|------------|
|                                                                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                 |            |
| 1. รวบรวมต้นทุนทางตรงแยกตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟบช.<br>รพก.(บ) | -          |
| 2. ปั่นส่วนค่าใช้จ่ายของหน่วยงานสนับสนุนแยกตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated) |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟบช.<br>รพก.(บ) | -          |
| 3. จัดทำรายงานต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล (Non-regulated)                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟบช.<br>รพก.(บ) | -          |
| 4. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน                                                                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟบช.<br>รพก.(บ) | -          |



7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม                  | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | การสนับสนุนข้อมูลและโปรแกรมจากสายงาน<br>ทส. และ Portalnet | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความ<br>เพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงาน<br>หรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                          | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                   | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                             |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน                                                              | ร้อยละ   | -                     | 100         | -       | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการจัดทำบัญชีต้นทุนตามประเภทรายได้ในส่วนของธุรกิจนอกการกำกับดูแล(Non-regulated) | ร้อยละ   | -                     | 100         | -       | -       | -       | -       |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: NM3.1 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ และภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S11 การกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                       |                            |
|-------------------------------------------------------|----------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์ (ผนย.) | สายงาน: ยุทธศาสตร์ (ย)     |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (ผพธ.)         | สายงาน: ธุรกิจและตลาด (ชต) |
- บริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (PEA ENCOM)

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้ กฟผ. มีระบบติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือที่เหมาะสม
- 3.2 เพื่อให้เข้าถึงข้อมูลผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของบริษัทในเครือได้แม่นยำ ทันกาล ถูกต้องและเชื่อถือได้ ปลอดภัยและเป็นความลับ

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                              | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. ทบทวนแนวทางและจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินงาน                     | ปี 2564              |
| 2. กำหนด/ออกแบบ/จัดทำ ระบบการติดตามผลการดำเนินงาน                    | ปี 2564              |
| 3. ทดสอบและติดตามการใช้งาน ระบบการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง | ปี 2564              |
| 4. ประเมินความสำเร็จในการใช้งานระบบการติดตามผลการดำเนินงาน           | ปี 2564              |
| 5. ทบทวน/ปรับปรุง ระบบการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง          | ปี 2564              |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ทบทวนแนวทางและจัดทำแผนการติดตามผลการดำเนินงาน                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย.         | -          |
| 2. กำหนด/ออกแบบ/จัดทำ ระบบการติดตามผลการดำเนินงาน                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย.         | -          |
| 3. ทดสอบและติดตามการใช้งาน ระบบการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย.         | -          |
| 4. ประเมินความสำเร็จในการใช้งานระบบการติดตามผลการดำเนินงาน           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย.         | -          |
| 5. ทบทวน/ปรับปรุง ระบบการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนย.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 80,000  | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | 80,000  | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท                   | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | Hardware สำหรับจัดทำระบบ | -                                        | -                                  |
|               | Web Application Software | -                                        | EPM                                |
|               | Digital Technology       | -                                        | EPM                                |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร            | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|--------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | ผู้ดูแล/ออกแบบ/พัฒนาระบบ | 4     | เพียงพอ                                                            | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                 | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                               | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| การดำเนินงานตามแผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือไม่สำเร็จตามเป้าหมาย | กิจกรรมตามแผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ | เพียงพอ                                               | 2                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                 | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                           |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของการดำเนินกิจกรรมตามแผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการกำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ                            | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: RS2.1 โครงการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ.

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S12 การปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความคล่องตัว และสามารถแข่งขันได้

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายนิติการ (ฝนก.) สายงาน: สายงานบริหารองค์กร (บก)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายคดีและสอบสวน (ฝคส.) สายงาน: สายงานบริหารองค์กร (บก)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 บทบาทการดำเนินงาน การกำกับดูแล และแผนการดำเนินงานของ กฟผ. และบริษัทในเครือสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- 3.2 การขยายตลาดไปสู่กลุ่มประเทศในภูมิภาค
- 3.3 นโยบายการลงทุน และ Portfolio Mix ที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ที่สามารถสร้างผลประโยชน์ได้ตามเป้าหมาย

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 ศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ.
  - 4.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ.
  - 4.1.2 ศึกษากฎหมายเพื่อรองรับการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ.
  - 4.1.3 รายงานผลการดำเนินการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ.
  - 4.1.4 จัดทำเป็นรายงานผลการศึกษา ในรอบ 6 เดือนแรก จำนวน 1 เล่ม และในรอบ 6 เดือนหลัง 1 เล่ม

พื้นที่ดำเนินการ: -

ระยะเวลาดำเนินการ: ทุกปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                         | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                 | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. แต่งตั้งคณะทำงานศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ.     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนท., ผคส.   | -          |
| 2. ศึกษากฎหมายเพื่อรองรับการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ.                         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนท., ผคส.   | -          |
| 3. รายงานผลการดำเนินการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้อง และธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ. |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนท., ผคส.   | -          |
| 4. จัดทำเป็นรายงานผลการศึกษา ในรอบ 6 เดือนแรก จำนวน 1 เล่ม และในรอบ 6 เดือนหลัง 1 เล่ม                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผนท., ผคส.   | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท      | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|-------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | คอมพิวเตอร์ | อินเทอร์เน็ต                             | การเข้าถึงข้อมูลสำคัญ              |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                                                   |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | นิติกร        | 5     | เพียงพอ                                                            | มีความรู้ด้านกฎหมาย เข้าใจ และวิเคราะห์ตามหลักการและสามารถกำหนดหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับแผนงานการดำเนินงานของ กฟผ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                          | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                      | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| ไม่สามารถศึกษากฎหมายเพื่อรองรับการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่ (New Business) ได้ทันตามกำหนดเวลา | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีคณะทำงานศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องและธุรกิจใหม่</li> <li>- มีการกำหนดแผนงานและระยะเวลาในการดำเนินงานที่ชัดเจน</li> </ul> | เพียงพอ                                               | 6                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                               | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                                         |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงานฯ                                                                      | ร้อยละ   | อยู่ระหว่างดำเนินการ      | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของการศึกษากฎหมายที่เกี่ยวข้องในการทำธุรกิจที่เกี่ยวข้องและธุรกิจใหม่ (New Business) ของ กฟผ. | ระดับ    | อยู่ระหว่างดำเนินการ      | 5           | 5       | 5       | 5       | 5       |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: RS2.2 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ จัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟผ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO4 มุ่งสู่ Non-regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S12 การปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความคล่องตัว และสามารถแข่งขันได้

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                |                                 |
|------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายนิติการ (ฝนก.)      | สายงาน: สายงานบริหารองค์กร (บก) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายคดีและสอบสวน (ผศส.) | สายงาน: สายงานบริหารองค์กร (บก) |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 บทบาทการดำเนินงาน การกำกับดูแล และแผนการดำเนินงานของ กฟผ. และบริษัทในเครือสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- 3.2 การขยายตลาดไปสู่กลุ่มประเทศในภูมิภาค
- 3.3 นโยบายการลงทุน และ Portfolio Mix ที่เหมาะสมในแต่ละสถานการณ์ที่สามารถสร้างผลประโยชน์ได้ตามเป้าหมาย

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 งานตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กฟภ.
- 4.1.1 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟภ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษาศาลฎีกา หรือ คำสั่งศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ
- 4.1.2 ดำเนินการตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟภ. รวมทั้งศึกษา คำพิพากษาศาลฎีกา หรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของ กฟภ.

- 4.1.3 จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณากฎหมายใหม่ กฎกระทรวง มติ ครม. ตลอดจนคำพิพากษาศาลฎีกา หรือคำสั่ง ศาลปกครองสูงสุด รวมทั้งคำวินิจฉัยองค์กรกฎหมายอื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องทุกเดือน นำเสนอผู้บริหารเพื่อทราบ และแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4.1.4 เผยแพร่กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆในกฟภ. ให้หน่วยงานต่างๆ ทราบในรูปของบันทึกและหรือทางอินเทอร์เน็ต ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยจัดทำเป็น QR code, รูปเล่ม(พิจารณาตามความเหมาะสมเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย)
- 4.2 งานจัดทำหรือปรับปรุง/แก้ไข ข้อบังคับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติต่างๆในการดำเนินงานของ กฟภ.ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- 4.2.1 ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของข้อบังคับ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติและกฎหมายที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน โดยการจัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อขอให้รายงานกรณีมีข้อบังคับกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติภายใต้อำนาจหน้าที่ในการดำเนินงานต่างๆในกฟภ. ที่มีผลกระทบหรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน
- 4.2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา จัดทำปรับปรุง แก้ไขข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติในการดำเนินงานต่างๆ ที่มีผลกระทบหรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน
- 4.2.3 จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ ตามมติที่ประชุมกำหนดให้แล้วเสร็จ
- 4.2.4 จัดทำบันทึกเผยแพร่ข้อบังคับกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยแจ้งเวียนให้หน่วยงานต่างๆทราบ ในรูปของบันทึกและหรือทางอินเทอร์เน็ต
- 4.3 งานที่มีส่วนร่วม ในการจัดทำปรับปรุง/แก้ไข ข้อบังคับ กฎระเบียบ หลักเกณฑ์คำสั่งวิธีปฏิบัติต่างๆในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงาน ในกฟภ.ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่นๆ
- 4.3.1 ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดทำ ปรับปรุง/แก้ไขข้อบังคับกฎ ระเบียบคำสั่งวิธีปฏิบัติต่างๆที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานในกฟภ.ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน
- 4.3.2 ตรวจสอบรายงานการประชุมให้ถูกต้องตามที่ได้มีการเข้าร่วมประชุม
- 4.3.3 มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดทำ ปรับปรุงข้อบังคับกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์คำสั่งวิธีปฏิบัติหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องจนแล้วเสร็จ สามารถเผยแพร่ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์คำสั่งวิธีปฏิบัติหรือกฎหมายใหม่ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆใน กฟภ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จให้หน่วยงานต่างๆ ทราบ ในรูปของบันทึกและหรือทางอินเทอร์เน็ตหรือจัดทำเป็น QR code, รูปเล่ม (พิจารณาตามความเหมาะสมเพื่อประหยัดค่าใช้จ่าย)

พื้นที่ดำเนินการ: -

ระยะเวลาดำเนินการ: ทุกปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: -

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                       | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                    |            |
| 1.งานตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟภ. รวมทั้ง ศึกษา คำพิพากษาฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัดสายงานสำนักกฎหมาย                                                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กนต., กปร., กคด., กนส., ฝนก., ฝคส. | -          |
| 1.1 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟภ.                                                                                                                                                                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                    |            |
| 1.2 ดำเนินการตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟภ. รวมทั้งศึกษา คำพิพากษาฎีกา หรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัดสายงาน สำนักกฎหมาย นำเสนอ อส.กม.เพื่อทราบ และ แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                    |            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                    |            |



| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                             | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                          |            |
| <p>1.3 จัดประชุมคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณา<br/>กฎหมายใหม่ กฎกระทรวง มติ ครม. ตลอดจน<br/>คำพิพากษาศาลฎีกา หรือคำสั่ง ศาลปกครอง<br/>สูงสุด รวมทั้งคำวินิจฉัยองค์กรกฎหมายอื่นๆ<br/>ที่เป็นประโยชน์ ในส่วนที่เกี่ยวข้องทุกเดือน</p> <p>1.4 เผยแพร่กฎ ระเบียบข้อบังคับ หรือ<br/>กฎหมายใหม่ให้หน่วยงานต่างๆ ทราบในรูปของ<br/>บันทึกและหรือทางอินเทอร์เน็ต ที่เกี่ยวข้องใน<br/>การดำเนินงานต่างๆใน กฟภ. ที่พิจารณาแล้ว<br/>เสร็จ โดยจัดทำเป็น QR code, รูปเล่ม<br/>(พิจารณาตามความเหมาะสมเพื่อประหยัด<br/>ค่าใช้จ่าย)</p> |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กนต., กปร.,<br>กคด., กนส.,<br>ฝนภ., ฝคส. |            |
| <p>2. งานจัดทำหรือปรับปรุง/แก้ไข ข้อบังคับ<br/>กฎระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติต่างๆใน<br/>การดำเนินงานของ กฟภ. ทั้งภายในและภายนอก<br/>องค์กรเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง</p> <p>2.1 ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของข้อบังคับ<br/>ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติและ<br/>กฎหมายที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน<br/>และจัดทำบันทึกแจ้งเวียนทุกหน่วยงานเพื่อ<br/>ขอให้รายงานกรณีมีข้อบังคับกฎ ระเบียบ<br/>หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติหรือกฎหมาย</p>                                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กนต., กปร.,<br>กคด., กนส.,<br>ฝนภ., ฝคส. |            |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                          | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                          | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|---------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                  | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                       |            |
| ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆที่มีผลกระทบหรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน                                                                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กนต.,กปร.,<br>กคด.,กนส.,<br>ผนท.,ผคส. |            |
| 2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดทำปรับปรุง แก้ไขข้อบังคับ กฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆใน กพท. ที่มีผลกระทบหรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                       |            |
| 2.3 จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ที่มีผลกระทบหรือเป็นปัญหา อุปสรรค ในการปฏิบัติงานตามมติที่ประชุมกำหนดให้แล้วเสร็จ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                       |            |
| 2.4 จัดทำบันทึกเผยแพร่ข้อบังคับ กฎระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ ที่พิจารณาแล้วเสร็จ โดยแจ้งเวียนให้หน่วยงานต่างๆทราบในรูปของบันทึกและหรือทางอินเทอร์เน็ต          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                       |            |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                             | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                          |            |
| 3. งานที่มีส่วนร่วม ในการจัดทำ ปรับปรุง<br>ข้อบังคับกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติ<br>ต่างๆ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานให้<br>หน่วยงาน ใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน<br>กับหน่วยงานอื่น                                                                                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กนต., กปร.,<br>กคค., กนส.,<br>ฝนภ., ฝคส. |            |
| 3.1 ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือ<br>เข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดทำ<br>ปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่ง<br>ระเบียบปฏิบัติหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการ<br>ดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงานใน กฟภ. ใช้<br>ประกอบในการปฏิบัติงาน                                                                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                          |            |
| 3.2 ตรวจสอบรายงานการประชุมให้ถูกต้อง<br>ตามที่ได้มีการเข้าร่วมประชุม                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                          |            |
| 3.3 มีส่วนร่วมในการดำเนินการจัดทำ ปรับปรุง<br>ข้อบังคับกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่ง ระเบียบปฏิบัติ<br>หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่างๆ<br>ใน กฟภ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ ให้หน่วยงาน<br>ต่างๆ ทราบ ในรูปของบันทึกและหรือทาง<br>อินเทอร์เน็ต หรือจัดทำเป็น QR code,<br>รูปเล่ม (พิจารณาตามความเหมาะสมเพื่อ<br>ประหยัดค่าใช้จ่าย) |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |                                          |            |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | -       | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท      | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|-------------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | คอมพิวเตอร์ | อินเทอร์เน็ต                             | การเข้าถึงข้อมูลสำคัญ              |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                                                   |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | นิติกร        | 5     | เพียงพอ                                                            | มีความรู้ด้านกฎหมาย เข้าใจ และวิเคราะห์ตามหลักการและสามารถกำหนดหลักเกณฑ์ให้สอดคล้องกับแผนงานการดำเนินงานของ กฟผ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                                                                                                                                                                             | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                               | ความเพียงพอ<br>ของมาตรการ<br>ควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่<br>เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 1. ไม่สามารถตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง<br>มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ รวมทั้งศึกษา<br>คำพิพากษาฎีกา หรือ คำสั่งศาลปกครองสูงสุด<br>คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ                                                                                            | มีคณะกรรมการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง<br>มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการ<br>ดำเนินงานของ กฟภ. รวมทั้งศึกษา<br>คำพิพากษาฎีกา หรือ คำสั่งศาลปกครองสูงสุด<br>คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ | เพียงพอ                                                              | 6                                    | -                            |
| 2. ไม่สามารถจัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วมใน<br>การปรับปรุง ข้อบังคับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์<br>คำสั่ง วิธีปฏิบัติต่างๆในการดำเนินงานให้<br>หน่วยงาน ใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน<br>ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อรองรับการ<br>ดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่องได้ | มีการกำหนดแผนงานและระยะเวลาในการ<br>ดำเนินงานที่ชัดเจน                                                                                                                                              | เพียงพอ                                                              | 6                                    | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                            | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                      |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงานฯ                                                                                                                                                                                                                   | ร้อยละ   | อยู่ระหว่างดำเนินการ  | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. ความสำเร็จของงานตรวจสอบศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟผ. รวมทั้งศึกษา คำพิพากษาฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่นๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัดสายงานสำนักกฎหมาย | ระดับ    | อยู่ระหว่างดำเนินการ  | 5           | 5       | 5       | 5       | 5       |

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                     | หน่วยวัด | Baseline                 | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                               |          | ผลการดำเนินงาน ปี 2563   | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผล<br>การดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่<br>องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 2. ความสำเร็จของงานจัดทำ หรือ<br>ปรับปรุงข้อบังคับกฎระเบียบ<br>หลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติหรือ<br>กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการ<br>ดำเนินงานต่างๆใน กฟผ.<br>ที่มีผลกระทบหรือเป็นปัญหา<br>อุปสรรค ในการปฏิบัติงาน                  | ระดับ    | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินงาน | 5           | 5       | 5       | 5       | 5       |
|                                                                                                                       | 3. ความสำเร็จของงานที่มีส่วนร่วม<br>ในการจัดทำ ปรับปรุงข้อบังคับกฎ<br>ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติ<br>หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการ<br>ดำเนินงานต่างๆให้หน่วยงาน ใน<br>กฟผ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน<br>กับหน่วยงานอื่น | ระดับ    | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินงาน | 5           | 5       | 5       | 5       | 5       |



## STRATEGIC OBJECTIVE#5

SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม  
ประกอบด้วย จำนวน 17 แผนงาน





## STRATEGIC OBJECTIVE#5

ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม



| STRATEGIES                                   | TATIC                                                                                         | Corporate KPIs                                                                                                                                                                                               | INITIATIVES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S13 ยกระดับการบริหารและพัฒนา<br>ของทุนมนุษย์ | HR1 ส่งเสริมการบริหารทุน<br>มนุษย์โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลใน<br>การพัฒนาระบบงานด้าน HR<br>(HRM) | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR</li></ul>                                                                                                              | HR1.1 แผนงานพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ<br>(PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนา<br>(รพภ.(บก) รพภ.(ทส) และ รพภ.(ย))<br>HR1.2 แผนงานบริหารอัตรากำลัง เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility<br>(รพภ.(บก))<br>HR1.3 แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการ<br>ยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์ (รพภ.(บก) รพภ.(ทส) และ<br>รพภ.(ดท))<br>HR1.4 แผนงานการปรับปรุงแนวทาง และระบบแรงจูงใจในการ<br>Secondment (รพภ.(บก)) <b>new</b>                                     |
|                                              | HR2 พัฒนาระบบการเรียนรู้<br>และพัฒนา ในการเสริมสร้าง<br>และยกระดับสมรรถนะของ<br>บุคลากร (HRD) | <ul style="list-style-type: none"><li>ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีด<br/>ความสามารถของบุคลากร</li><li>Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา<br/>New-skill/Up-skill/Re-skill</li></ul> | HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับ<br>การดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital (รพภ.(บก) และ<br>ทุกสายงาน)<br>HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อ<br>การดำเนินธุรกิจ (รพภ.(บก) และทุกสายงาน)<br>HR2.3 แผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม<br>(รพภ.(บก) และ รพภ.(ว))<br>HR2.4 แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการ<br>เปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน<br>(New-skill/Up-skill/Re-skill) (รพภ.(บก)) |



## STRATEGIC OBJECTIVE#5



ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

| STRATEGIES                                                                                                                                     | TATIC                                                                                                                          | Corporate KPIs                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INITIATIVES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| S14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation) | DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน | <ul style="list-style-type: none"><li>• ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ.</li><li>• ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล</li><li>• ความสำเร็จในการพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลที่ดีและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li><li>• ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงาน EA Governance &amp; Development</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform) (รพภ.(ทส.) และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง)</li><li>DT1.2 แผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) (ผชก.(ดท))</li><li>DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management) (ผชก.(ดท))</li><li>DT1.4 แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (รพภ.(ทส))</li><li>DT1.5 แผนงาน EA Governance &amp; Development (ผชก.(ดท) และทุกสายงาน)</li></ul> |
| S15 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)                                  | DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• ร้อยละความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล (รพภ.(ทส) และ รพภ.(ภ1-ภ4))</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| S16 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS)                                                                        | IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์จากนวัตกรรมการไปปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ</li><li>• การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร</li></ul>                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>IP 1.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management System) (รพภ.(ว) และทุกสายงาน)</li><li>IP 1.2 แผนงานการพัฒนาระบบต่อยอดนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร (รพภ.(ว) รพภ.(ธต) และ รพภ.(บก))</li><li>IP 1.3 แผนงานส่งเสริมการนำความคิดสร้างสรรค์และสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมใช้งาน (รพภ.(ว) และ รพภ.(บก))</li></ul>                                                                                                |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR1.1 แผนงานพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนา

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S13 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                        |                           |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ผบค.) | สายงาน: บริหารองค์กร (บก) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -                               | สายงาน: -                 |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ใช้ระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นกลไกในการขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงานระดับองค์กร ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล
- 3.2 เพื่อพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานของ กฟผ. ให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง น่าเชื่อถือ และสามารถแยกคนเก่งออกจากคนไม่เก่งได้
- 3.3 เพื่อให้ กฟผ. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติงานอิเล็กทรอนิกส์ และนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนงานพัฒนาระบบประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นแผนงานที่สนับสนุนผลการดำเนินงานที่ดี เป็นกลไกในการขับเคลื่อนองค์กร หน่วยงาน บุคคล ให้มุ่งไปสู่เป้าหมายเดียวกัน แผนพัฒนาระบบ PMS ของ กฟผ. เป็นการพัฒนาลักษณะที่ วิธีปฏิบัติให้สามารถวัดผลการปฏิบัติงานได้จริง สามารถแยกกลุ่มบุคลากรได้จากผลการประเมินอย่างเป็นธรรมและนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2566

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                    | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| แผนงานพัฒนาพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ (PMS) และการนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการพัฒนา | ปี 2563-2566         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                               | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                       | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1.ติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมา                                                                                                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.         | -          |
| 2.ทบทวนระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานรวมถึงระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาการประเมินผลการปฏิบัติงานนำผลการติดตามผล/ปัญหา/อุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการประเมินผลการปฏิบัติงานในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำแนวทางการขับเคลื่อน PMS |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.         | -          |
| 3.จัดประชุมคณะทำงานพิจารณาและทบทวนแนวทางการบริหารผลการปฏิบัติงานและหลักสมรรถนะ เพื่อรายงานปัญหาอุปสรรค และแนวทางในการพัฒนาระบบประเมินผล                                                                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.         | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ                    | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|---------------------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                                 |            |
| 4.นำตัวชี้วัดผลงานระดับองค์กร มาดำเนินการ<br>ถ่ายโอนอย่างเป็นระบบลงสู่ระดับหน่วยงาน<br>(ระดับแผนก) และระดับบุคคล (ทพ.) โดย<br>เชื่อมโยงกับระบบ EPM (Enterprise<br>Performance Management) |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.<br>สายงาน ทส.<br>สายงาน ย. | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 1       | 1       | 1       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 1       | 1       | 1       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม            | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|-----------------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | เชื่อมโยงระบบ EPM ที่ดำเนินการโดยสายงาน ทส<br>และ ย | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความ<br>เพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงาน<br>หรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                          | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                                                   | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| ปัญหาจากการก่ออาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ที่ควบคุมไม่ได้ เช่น Ransomware เป็นต้น โดยกระทบต่อระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานบนระบบ IT | มาตรการป้องกันของสายงาน ทส.           | เพียงพอ                                               | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                                        | หน่วยวัด | Baseline                                                    | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                                                  |          | ผลการดำเนินงานปี 2563                                       | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประเมินผล                                                       | ร้อยละ   | มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประเมินผลเป็นไปตามแผน | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการพัฒนากลไกการประเมินผลการปฏิบัติงานที่เป็นระบบและมีประสิทธิภาพให้เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนองค์กร | ร้อยละ   | ระยะเวลาของการประเมินผลลดลงและมีความถูกต้องครบถ้วน          | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR1.2 แผนงานบริหารอัตรากำลัง เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S12 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.) สายงาน: บริหารองค์กร (บก)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: บริหารองค์กร (บก)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้มีแผนอัตรากำลังที่สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ เหมาะสมกับงานและระยะเวลา
- 3.2 เพื่อเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรบุคคล ในการเป็นองค์กรดิจิทัลของ กฟภ.

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

ศึกษาและทำความเข้าใจ ทิศทางการดำเนินธุรกิจจากแผนงานยุทธศาสตร์, แผนปฏิบัติการดิจิทัล และการปรับโครงสร้างองค์กร และนำมาวิเคราะห์ กระบวนการ และประเมินความต้องการอัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบัน และแนวโน้มอนาคต เพื่อสรุปภาพรวมผลกระทบการประเมินความต้องการอัตรากำลังและจัดทำแผนอัตรากำลัง

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค      ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2566



## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                                              | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1.) ศึกษาและทำความเข้าใจ ทิศทางการดำเนินธุรกิจจากแผนงานยุทธศาสตร์,แผนปฏิบัติการดิจิทัล และการปรับโครงสร้างองค์กร                     | ปี 2563 - 2566       |
| 2.) นำผลการศึกษาการดำเนินโครงการต่างๆ มาวิเคราะห์ กระบวนการ และอัตรากำลังในตำแหน่งงานใหม่                                            | ปี 2563 - 2566       |
| 3.) ประเมินความต้องการอัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบัน และแนวโน้มอนาคต แบ่งกลุ่มเป็น 4 ประเภท ได้แก่ Reskill, Upskill, Replace, Recruit | ปี 2563 - 2566       |
| 4.) สรุปภาพรวมผลกระทบการประเมินความต้องการอัตรากำลังและจัดทำแผนอัตรากำลังและจัดส่งแผนอัตรากำลังให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง              | ปี 2563 - 2566       |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                         | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                 | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ศึกษาและทำความเข้าใจ ทิศทางการดำเนินธุรกิจจากแผนงานยุทธศาสตร์,แผนปฏิบัติการดิจิทัล และการปรับโครงสร้างองค์กร |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.         | -          |
| 2. นำผลการศึกษาการดำเนินโครงการต่าง ๆ มาวิเคราะห์ กระบวนการ และอัตรากำลังในตำแหน่งงานใหม่                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.         | -          |
| 3. สรุปอัตรากำลังในภาพรวม โดยระบุ ตำแหน่ง จำนวน สมรรถนะและช่วงเวลาที่ต้องการ                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.         | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                                        | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 4. ประเมินความต้องการอัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบัน และแนวโน้มอนาคต แบ่งกลุ่มเป็น 4 ประเภท ได้แก่ Reskill, Upskill, Replace, Recruit โดยพิจารณาจากข้อมูล ได้แก่ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.         | -          |
| 4.1 พนักงานตามช่วงอายุ ระดับการศึกษา คุณวุฒิ และข้อมูลพนักงานเกษียณในแต่ละปี                                                                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 4.2 เทคโนโลยีที่จำเป็นต้องนำมาใช้ในการทำงานในอนาคต ว่าจะมีผลต่อการทำงานของหน่วยงานใดบ้าง และตำแหน่งอะไรบ้าง                                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 4.3 ทักษะที่จำเป็น Competency ของพนักงาน (Reskill, Upskill)                                                                                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 4.4 ความแตกต่าง (Gap Analysis) ทั้งในมุมของปริมาณคน หรือ ในมุมของความรู้ ทักษะที่จำเป็น                                                                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 5. สื่อสารผลการสรุปภาพรวมผลกระทบการประเมินความต้องการอัตรากำลังและจัดทำแผนอัตรากำลัง                                                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.         | -          |
| 6. จัดส่งแผนอัตรากำลังให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเตรียมความพร้อมในการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร และการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องตามผลวิเคราะห์ด้านอัตรากำลัง      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค., ฝพบ.   | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 0.1     | 0.1     | 0.1     | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 0.1     | 0.1     | 0.1     | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 0.2     | 0.2     | 0.2     | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                        | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                  |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ร้อยละความสำเร็จของการจัดทำแผนอัตรากำลัง                         | ร้อยละ   | อยู่ระหว่างดำเนินงาน      | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ร้อยละของบุคลากรที่สรรหาได้ (จากภายใน-ภายนอก) ในระยะเวลาที่กำหนด | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR1.3 แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S12 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝบค.)                                                          สายงาน: บริหารองค์กร (บก)  
                              : ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.)  
                              : ฝ่ายบริการทรัพยากรบุคคล (ฝบบ.)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายที่เกี่ยวข้องของสายงานสารสนเทศและสื่อสาร (ทส) และสำนักดิจิทัล      สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) และ สำนักดิจิทัล

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานด้านทรัพยากรบุคคลให้มีความรวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ และเป็นปัจจุบัน
- 3.2 เพื่อให้แนวทางการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลสอดคล้องกับทิศทางการเติบโตด้านธุรกิจและเทคโนโลยีของ กฟผ. รวมถึงสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการดิจิทัล
- 3.3 กฟผ. มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR มาสนับสนุนในการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์
- 3.4 มีระบบฐานข้อมูลที่ได้จากระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ที่เปลี่ยนแปลงสถานะปัจจุบันสามารถใช้ประกอบในการตัดสินใจในการบริหาร และพัฒนาทุนมนุษย์ได้อย่างรวดเร็ว

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารจัดการทุนมนุษย์เป็นแผนที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์กร SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรมุ่งสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลของ กฟผ.

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค      ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2565

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                                                   | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อทดลองใช้งานในกลุ่มงานเป้าหมาย                     | ปี 2564              |
| 2. แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์เพื่อขยายผลการใช้งานกับกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญทั้งองค์กร | ปี 2565              |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                            | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ     | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                  |            |
| 1. พิจารณาจัดทำความต้องการ รูปแบบของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์                                                                                                                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค., ฝพบ., ฝบบ. | -          |
| 2. ดำเนินการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์<br>- แผนงาน HR Analytics (การพัฒนาขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทรัพยากรบุคคล)<br>- Employee Development profile<br>- ระบบ PEATA<br>- Employee Self Service |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค., ฝพบ., ฝบบ. | -          |
| 3. ทดลองใช้งานในกลุ่มงานเป้าหมาย                                                                                                                                                                                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค., ฝพบ., ฝบบ. | -          |

| กิจกรรม                              | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ     | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|------------------|------------|
|                                      | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                  |            |
| 4. ประเมินสรุปผลและปรับปรุงการใช้งาน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค., ฝพบ., ฝบบ. | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 137.64  | 21.12   | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 137.64  | 21.12   | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | 1     | -                                                                  | HR Programmer                        |
|                   | -             | 1     | -                                                                  | Data Analytic                        |



## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                       | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| ความล่าช้าในการดำเนินโครงการ | Strategy Lead ด้าน HR กำหนดให้มีการนัดประชุม เพื่อติดตามผลงานทุกๆ 2 สัปดาห์ | เพียงพอ                                               | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                               | ตัวชี้วัด                                                               | หน่วยวัด         | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                               |                                                                         |                  | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                  | ร้อยละความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR | ร้อยละ           | -                     | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจาก<br>แผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. กลุ่มเป้าหมายที่เข้าใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR                   | ร้อยละ           | -                     | 80          | 90      | 100     | 100     | 100     |
|                                                                                                               | 2. ระดับความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้าน HR    | ระดับความพึงพอใจ | -                     | 4           | 4.25    | 4.25    | 4.5     | 4.5     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR1.4 แผนงานการปรับปรุงแนวทาง และระบบแรงจูงใจในการ Secondment

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S12 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ฝปค.) สายงาน: บริหารองค์กร (บก)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : - สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้การ Secondment มีแนวทางที่ชัดเจน
- 3.2 เพื่อสร้างให้บุคลากรเกิดแรงจูงใจในการพัฒนาและสั่งสมประสบการณ์
- 3.3 สามารถวางแผนความก้าวหน้าสายอาชีพให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และการดำเนินธุรกิจขององค์กรได้

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

แผนการปรับปรุงแนวทาง และระบบแรงจูงใจในการ Secondment เป็นแผนที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ขององค์กร SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เพื่อพัฒนาระบบการเรียนรู้และพัฒนา ในการเสริมสร้างและยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 2 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2565

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1.ทบทวนระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนความก้าวหน้าสายอาชีพที่เกี่ยวข้องกับ Secondment                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝปค.         | -          |
| 2.ศึกษาข้อมูลจากหน่วยงานที่เป็น Best Practice สำหรับการวางแผนความก้าวหน้าสายอาชีพและการสร้างแรงจูงใจให้กับ Secondment     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝปค.         | -          |
| 3.จัด Workshop หรือ Focus group กลุ่ม Secondment เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะ                                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝปค.         | -          |
| 4. วิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมด และสรุปข้อมูลนำเสนอผู้บริหารระดับสูงเพื่อขอความเห็นชอบในการปรับปรุงระเบียบและแนวทางการดำเนินงาน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝปค.         | -          |
| 5.ปรับปรุงระเบียบ วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางให้การ Secondment                                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝปค.         | -          |
| 6. เชื่อมโยงข้อมูลกับการออกแบบความก้าวหน้าในสายอาชีพและการวางแผนสืบทอดตำแหน่งด้วยระบบ Credit Score                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝปค.         | -          |

| กิจกรรม                                                                     | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                             | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 7. สื่อสารระเบียบ วิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดแนวทางให้การ Secondment |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝปค.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 0.5     | 0.5     | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 0.5     | 0.5     | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                             | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                       |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนการปรับปรุงแนวทางและระบบแรงจูงใจในการ Secondment | ร้อยละ   | -                         | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ระดับความพึงพอใจของ Secondment                                                        | ระดับ    | -                         | 4           | 4.1     | 4.2     | 4.3     | 4.4     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.1 แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจ และพัฒนาการส่งเสริม Digital

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S12 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: บริหารองค์กร (บก)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ทุกฝ่าย สายงาน: ทุกสายงาน

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 กฟภ. มีกระบวนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจและพัฒนาการส่งเสริม Digital
- 3.2 บุคลากรมีศักยภาพด้านดิจิทัลที่พร้อมต่อการดำเนินธุรกิจของ กฟภ.

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่      ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                                    | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านดิจิทัลที่รองรับการดำเนินธุรกิจและพัฒนาการส่งเสริม Digital | ปี 2564              |



6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                               | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                       | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ศึกษาวิเคราะห์แผนปฏิบัติการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล                                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ.         | -          |
| 2. เชิญหน่วยงานรับผิดชอบแผนงาน/โครงการประชุมกำหนดรายละเอียดการพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ.         | -          |
| 3. ขออนุมัติจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านดิจิทัล                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ.         | -          |
| 4. ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านดิจิทัล                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ.         | -          |
| 5. รายงานผลการจัดฝึกอบรมหลักสูตรด้านดิจิทัล                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 10      | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 10      | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                          | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                                                    |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงาน                                  | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | พนักงานกลุ่มเป้าหมายมี Digital Competency Gap ลดลง                 | ร้อยละ   | -                     | 80          | 80      | 80      | 80      | 80      |
|                                                                                                       | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.2 แผนงานพัฒนาการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S12 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: บริหารองค์กร (บก)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ทุกฝ่าย สายงาน: ทุกสายงาน

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 กฟผ. มีกระบวนการจัดการความรู้ที่สนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการในการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจ
- 3.2 สร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติงานและต่อยอดองค์ความรู้ ที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจของ กฟผ.

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

-

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                                    | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| แผนงานพัฒนาระบบการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ | ปี 2564              |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1.วิเคราะห์บททวนแผนแม่บทการจัดการความรู้ให้สอดคล้องกับทิศทางและความต้องการขององค์กรในปัจจุบัน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ.พบ.        | -          |
| 2.ทบทวนแผนงานและกิจกรรมตามแผนแม่บทการจัดการความรู้ของ กฟผ.                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ.พบ.        | -          |
| 3.ดำเนินงานตามแผน                                                                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ.พบ.        | -          |
| 4.ติดตามและประเมินผล                                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝ.พบ.        | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 10      | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 10      | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท                                   | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม                               | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                        |
|---------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|               | ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจัดการความรู้ (KMS) | Enterprise Content Management (ECM) (การบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร) | ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่ (Next Generation Enterprise) |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                          | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                                                    |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ                                 | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.3 แผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S12 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ฝพบ.) สายงาน: บริหารองค์กร (บก)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ฝวพ.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 สามารถระบอบองค์ความรู้ที่มีความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในปัจจุบันและอนาคตขององค์กร เพื่อนำไปสู่การสร้างนวัตกรรม
- 3.2 มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถจัดเก็บและเผยแพร่องค์ความรู้เพื่อใช้ในการจัดการความรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์
- 3.3 นำองค์ความรู้ไปใช้ในการพัฒนานวัตกรรมขององค์กรให้เกิดการต่อยอด และนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการงานเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
- 3.4 เพื่อสร้างบรรยากาศและวัฒนธรรมองค์กรแห่งนวัตกรรม

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่ ระยะเวลาดำเนินการ: 1 ปี ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564 ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------|----------------------|
| แผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม | ปี 2564              |



6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1.วิเคราะห์บททวนองค์ความรู้สำคัญที่เกี่ยวข้องกับความต้องการขององค์กร รวมถึงข้อมูลสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการนำไปใช้ในการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรม |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ. ฝวพ.    | -          |
| 2. จัดอันดับความสำคัญและคัดเลือกองค์ความรู้สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ตอบโจทย์ยุทธศาสตร์องค์กร มาเป็นประเด็นที่ใช้ในการพัฒนาวัตกรรม                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ. ฝวพ.    | -          |
| 3. พัฒนานวัตกรรมผลิตภัณฑ์และบริการ นวัตกรรมกระบวนการทำงาน และกระบวนการนวัตกรรมรูปแบบธุรกิจ/ภารกิจใหม่ โดยใช้องค์ความรู้สำคัญ (Critical Knowledge) ที่ได้คัดเลือกไว้       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ. ฝวพ.    | -          |
| 4. จัดกิจกรรมการประชุมเชิงปฏิบัติการกับผู้เกี่ยวข้องด้านนวัตกรรม เพื่อค้นหาข้อมูลที่เป็นจำเป็นเพื่อเป็นฐานข้อมูลในการทำนวัตกรรม และแหล่งจัดเก็บ(Source of innovation)     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ. ฝวพ.    | -          |
| 5. รวบรวมและจัดทำช่องทางการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่เป็นในการทำนวัตกรรม (Source of innovation)                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ. ฝวพ.    | -          |

| กิจกรรม                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|----------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 6.รวบรวมและจัดเก็บองค์ความรู้ที่ได้จากการทำนวัตกรรม      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ. ฝวพ.    | -          |
| 7.จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ. ฝวพ.    | -          |
| 8.ติดตามและประเมินผล                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ. ฝวพ.    | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ  
งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 10      | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 10      | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท                                                                         | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม                               | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร                        |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
|               | 1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจัดการความรู้ (KMS)<br>2. Innovation Tank System (ITS) | Enterprise Content Management (ECM) (การบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร) | ปรับเปลี่ยนสู่องค์กรสมัยใหม่ (Next Generation Enterprise) |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                                              | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                                                        |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ                                                                                     | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | จำนวนกระบวนการ/นวัตกรรม (Technology Readiness Level :TRL ระดับ 7-9) ที่ได้รับการต่อยอดและปรับปรุงมาจากการจัดการความรู้ | จำนวน    | -                     | 3           | 3       | 3       | 3       | 3       |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: HR2.4 แผนงานพัฒนาระบบการส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน (New-skill/Up-skill/Re-skill)

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S12 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                        |                           |
|--------------------------------------------------------|---------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคล (ผบค.) | สายงาน: บริหารองค์กร (บก) |
| : ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล (ผฟพ.)                        | สายงาน: บริหารองค์กร (บก) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -                               | สายงาน: -                 |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อเตรียมความพร้อมขีดความสามารถของบุคลากร และพัฒนาบุคลากร รองรับการดำเนินงานขององค์กรในอนาคต ทั้งธุรกิจหลักและธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
- 3.2 เพื่อให้การพัฒนาบุคลากรของ กฟผ. เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยพัฒนาบุคลากรและส่งเสริมทักษะที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน

4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

เตรียมความพร้อมของบุคลากรให้พร้อมรองรับธุรกิจหลักขององค์กร รวมถึงธุรกิจที่เกี่ยวข้องในอนาคต

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค      ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2566

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

-

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1.ศึกษาและทำความเข้าใจทิศทางการดำเนินธุรกิจขององค์กร และโครงสร้างองค์กรที่จะปรับเปลี่ยนในปี 2565                                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบค. ผพบ.    |            |
| 2.จัดประชุมร่วมกับผู้รับผิดชอบโครงการต่างๆที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กร ร่วมศึกษาวิเคราะห์ขีดความสามารถและอัตรากำลังที่เปลี่ยนแปลงไปของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบค.         |            |
| 3.สรุปภาพรวมผลกระทบด้านอัตรากำลังและขีดความสามารถที่จำเป็นต้องNew-skill/Up-skill/Re-skill                                                                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบค.         |            |
| 4.ทบทวนและจัดทำ Competency Model ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ เทคโนโลยี และภาวะการแข่งขัน และกำหนดกระบวนการเรียนรู้และพัฒนา                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบค. ผพบ.    |            |
| 5.ทบทวนเครื่องมือ และรูปแบบ ในการประเมินและพัฒนาตาม Competency Based                                                                                                          |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผบค. ผพบ.    |            |

| กิจกรรม                                                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 6. ประเมินสมรรถนะของบุคลากร (Competency Gap Analysis) และสรุปผลการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมาย |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝบค.         |            |
| 7. ดำเนินงานตามแผน                                                                       |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ.         |            |
| 8. ติดตามและประเมินผลบุคลากรกลุ่มเป้าหมาย                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฝพบ.         |            |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 5       | 5       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 5       | 5       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ



9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                          | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                    |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานฯ                                                 | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     |         |         |         |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | 1. กลุ่มเป้าหมายสามารถพัฒนาศักยภาพบุคลากรได้ตามผลประเมินสมรรถนะที่องค์กรต้องการได้ | ร้อยละ   | -                     | 80          | 80      | 80      | 80      | 80      |
|                                                                                                        | 2. Competency ของกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการพัฒนา New-skill/Up-skill/Re-skill        | ร้อยละ   | -                     | 80          | 80      | 80      | 80      | 80      |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)

- โครงการพัฒนาการบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการขอรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 20000

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสารสนเทศ (ฟสท.)

สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : สำนักตรวจสอบภายใน (สตภ.)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 ยกระดับมาตรฐานงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้อยู่ในระดับสากล

3.2 ได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 20000

3.3 เพื่อให้การดำเนินงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

เป็นแผนงานการสร้างมาตรฐานการดำเนินงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรให้อยู่ในระดับสากล โดยการปรับปรุงและยกระดับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร เพื่อให้ได้การรับรองตามมาตรฐานสากล ISO/IEC20000

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 6 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2561

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2566

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                 | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. งานพัฒนางานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000 | ปี 2561-2566         |
| 2. งานตรวจประเมินองค์กร ตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000                   | ปี 2563-2566         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                            | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ          | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|-----------------------|------------|
|                                                                                                                                    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                       |            |
| 1. ปรับปรุงแผนที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1                             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสท., สตภ.            | -          |
| 2. ทบทวนขั้นตอนปฏิบัติ กระบวนการ เอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสท., ผวส., ผพท. สตภ. | -          |
| 3. ตรวจประเมินระบบบริหารจัดการงานบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit ) และดำเนินการแก้ไขจัดทำข้อเสนอแนะ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสท., สตภ.            | -          |
| 4. ตรวจประเมินเพื่อขอการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 20000-1 โดยผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) ดำเนินการ แก้ไข และจัดทำข้อเสนอแนะ                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสท., สตภ.            | -          |

| กิจกรรม                             | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                     | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 5. อบรมทบทวนความรู้ ISO/IEC 20000-1 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กมส. ฝสท.    | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 2       | 0.300   | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 2       | 0.300   | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | นรค.          | 3     | เพียงพอ                                                            | IT Internal Audit, ITIL V4           |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ   | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                            | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส)     | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|
| 1. ดำเนินงานไม่สำเร็จตามแผนงาน | มีการจัดทำแผนการดำเนินงานในรายละเอียดเพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงาน | เพียงพอ                                               | $2 \times 3 = 6$<br>ความเสี่ยงปานกลาง | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง ( $I \times L$ ) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                 | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                           |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ       | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ. | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)  
- งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร (Digital Radio)

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์พันธกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S13 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                       |                                 |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสื่อสารและโทรคมนาคม (ผสค.) | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -                              | สายงาน: -                       |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารในพื้นที่ กพน.2 กพน.3 กพล.1 กพล.2 และ กพต.1 จากแบบ Analog เป็นแบบ Digital
- 3.2 ทำให้การติดต่อสื่อสารผ่านระบบวิทยุสื่อสารทำได้สะดวก รวดเร็ว เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 จ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารเป็นแบบดิจิทัล แยกออกเป็น 5 งานตามรายละเอียดพื้นที่ กพน.2 เป็นเงิน 167.6775 ล้านบาท,  
พื้นที่ กพน.3 เป็นเงิน 143.7325 ล้านบาท, พื้นที่ กพล.1 เป็นเงิน 182.4975 ล้านบาท, พื้นที่ กพล.2 เป็นเงิน 171.1350 ล้านบาท, พื้นที่ กพต.1 เป็นเงิน 122.0025 ล้านบาท
- 4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ ขนาดความสูง 32 เมตร จำนวน 40 ชุด วงเงิน 10.400 ล้านบาท
- พื้นที่ดำเนินการ: 5 เขต                      ระยะเวลาดำเนินการ: 3 ปี                      ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2563                      ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2565

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                            | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| จ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารเป็นแบบดิจิทัล แยกออกเป็น 5 งานตามรายละเอียด |                      |
| 1. พิจารณาแนวทางการจัดหา                                                                      | ปี 2563              |
| 2. ขอความเห็นชอบดำเนินการจัดซื้อ                                                              | ปี 2563              |
| 3. ขอความเห็นชอบร่างขอบเขตของงาน และราคากลาง                                                  | ปี 2563              |
| 4. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา                                                          | ปี 2564              |
| 5. ส่งของ/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน                                                                | ปี 2564              |
| 6. ติดตั้ง/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน                                                               | ปี 2564 -2565        |
| 7. Integrated/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน                                                            | ปี 2565              |
| จัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุ ขนาดความสูง 32 เมตร จำนวน 40 ชุด                    |                      |
| 1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจนได้สัญญา                                                          | ปี 2563              |
| 2. สำรอง/จัดทำแบบฐานราก                                                                       | ปี 2564              |
| 3. ดำเนินการติดตั้ง/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน                                                      | ปี 2564              |



6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                   | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                           | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| จ้างเหมา ออกแบบ จัดหาพร้อมติดตั้งระบบวิทยุสื่อสารเป็นแบบดิจิทัล แยกออกเป็น 5 งานตามรายเขต |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              |            |
| 1. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 2. จัดทำสัญญา/ลงนามในสัญญา                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 3. กระบวนการตามสัญญา                                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 4. ส่งของ                                                                                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 5. ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน                                                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 6. ติดตั้ง                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| จัดซื้อพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุขนาดความสูง 32 เมตร จำนวน 40 ชุด                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 1. จัดทำสัญญา/ลงนามในสัญญา                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 2. สำรอง/จัดทำแบบฐานราก                                                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |
| 3. ดำเนินการติดตั้ง/ตรวจรับ/เบิกจ่ายเงิน                                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผสค.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 797.445.000 | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | -           | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 797.445.000 | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ      | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                  | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 1. จัดหาได้ล่าช้ากว่าแผนที่วางไว้ | เร่งรัดสรุปแนวทางจัดหา และจัดทำ TOR/ ราคากลางให้แล้วเสร็จ ภายในปี 2563 | ไม่เพียงพอ                                            | $2 \times 5 = 10$                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง ( $I \times L$ ) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                 | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                           |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ       | ร้อยละ   | 20                    | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟภ. | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | -       | -       | -       |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT1.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)

- โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ.

(IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสารสนเทศ (ฟสท.)

สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -

สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 เพื่อให้การให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์สำหรับติดตั้งในศูนย์ข้อมูล (Data Center) และศูนย์ข้อมูลสำรอง (Disaster Recovery Center)

3.2 เพื่อรองรับความต้องการด้านปริมาณงานในอนาคต (Capacity Planning)

3.3 เพื่อให้การดำเนินธุรกิจมีความยืดหยุ่นและคล่องตัว (Business Agility) รวมถึงรองรับการเติบโตทางธุรกิจ (Business Growth)

3.4 เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ (Service Level Agreement)

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

การจัดซื้อฮาร์ดแวร์และระบบบริหารจัดการทรัพยากรสำหรับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์ สำหรับติดตั้งในศูนย์ข้อมูลหลักและศูนย์สำรองตามแนวทางการให้บริการแบบรวมศูนย์ที่ได้ออกแบบไว้ในงานออกแบบและจัดวางนโยบายสำหรับโครงสร้างพื้นฐานด้านฮาร์ดแวร์เพื่อให้บริการทรัพยากรทาง ICT แบบรวมศูนย์ โดยมีขอบเขตครอบคลุมไปถึงการย้ายระบบตามมายังศูนย์ข้อมูลทั้ง 2 แห่ง และการฝึกอบรมพนักงานให้สามารถบริหารจัดการทรัพยากรด้านฮาร์ดแวร์ตามความสามารถของระบบ (IT Consolidation)

พื้นที่ดำเนินการ: Data Center สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2562

ระยะเวลายุติสิ้นปี: 2565

และDisaster Recovery Center (กฟพ.รังสิต)

#### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                     | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC) ประกอบด้วย   | ปี 2562 - 2565       |
| 1. งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายสัญญาณและราง wire-way ตู้ Rack พร้อม Power Distribution Unit (PDU) และระบบชุดกักเก็บลมเย็น (Cold Containment) ที่ศูนย์ข้อมูล (Data center) ของ กฟภ.    | ปี 2562 - 2563       |
| 2. งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายสัญญาณ ตู้ Rack พร้อม Power Distribution Unit (PDU) และระบบชุดกักเก็บลมเย็น (Cold Containment) ที่ศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center) ของ กฟภ. | ปี 2563 - 2565       |
| 3. งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟภ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC)               | ปี 2563 - 2565       |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                             | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                     | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |                                                |
| 1. จัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบสายสัญญาณ ตู้ Rack พร้อม Power Distribution Unit (PDU) และระบบชุดกักเก็บลมเย็น (Cold Containment) ที่ศูนย์สำรองข้อมูล (Disaster Recovery Center) ของ กฟผ. |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กคช. ฝสท.    | ต้องสอดคล้องกับงานจ้างก่อสร้างศูนย์สำรองข้อมูล |
| 2. จัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟผ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC)               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กคช. ฝสท.    | -                                              |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564         | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|-----------------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | 926,927,400.000 | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       |                 | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | 926,927,400.000 | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร                                  | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                                                                                                   |
|-------------------|------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | 1. เจ้าหน้าที่ให้บริการระบบ Cloud              | 12    | เพียงพอแต่ต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม                                  | 1. หลักสูตร สถาปัตยกรรมคลาวด์สำหรับผู้เริ่มต้น (Cloud Architecture for Entry Level)<br><br>2. หลักสูตร สถาปัตยกรรมคลาวด์สำหรับผู้เชี่ยวชาญ (Cloud Architecture for Professional Level) |
|                   | 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้านเทคนิคของระบบ Cloud | 12    | เพียงพอแต่ต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม                                  | 1. หลักสูตร วิศวกรรมระบบคลาวด์สำหรับผู้เริ่มต้น (Cloud Engineer for Entry Level)<br><br>2. หลักสูตร วิศวกรรมระบบคลาวด์สำหรับผู้เชี่ยวชาญ (Cloud Engineer for Professional Level)       |
|                   | 3. เจ้าหน้าที่ Cloud Security                  | 10    | เพียงพอแต่ต้องมีการศึกษาเพิ่มเติม                                  | 1. หลักสูตร Cloud Security Awareness<br><br>2. หลักสูตร CSA Audit                                                                                                                      |



## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                                                                                                                                                              | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                             | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| 1. ไม่สามารถบริหารจัดการจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบ และการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟผ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC) ให้จ่าย เงินงวดที่ 2 ได้ในไตรมาส 4 ของปี 2563 | จ้างที่ปรึกษากำกับดูแลและ บริหารงานจัดซื้อพร้อมติดตั้ง โครงสร้างพื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและ สื่อสารแบบรวมศูนย์ ของ กฟผ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA) | เพียงพอ                                               | 12                                | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                 | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                           |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ     | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ. | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT1.2 แผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance)

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์พันธกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 ร่องรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                                       |                             |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกลยุทธ์ดิจิทัลและบริหารจัดการข้อมูล (ผดช.) | สายงาน: สำนักดิจิทัล (สทท.) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -                                              | สายงาน: -                   |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 วัตถุประสงค์ของโครงการ
- 3.1.1 เพื่อจัดทำวิธีการบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูล ให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- 3.1.2 เพื่อดำเนินการจัดทำคำอธิบายชุดข้อมูล รวมถึงการกำหนดสิทธิและหน้าที่ของผู้ครอบครองข้อมูลหรือควบคุมข้อมูลดังกล่าวในทุกขั้นตอน
- 3.1.3 เพื่อให้มีการกำหนดมาตรการในการควบคุมและพัฒนาคุณภาพข้อมูล
- 3.1.4 เพื่อให้มีการกำหนดนโยบายหรือกฎเกณฑ์การเข้าถึงข้อมูลและใช้ประโยชน์จากข้อมูลที่ชัดเจน รวมทั้งมีการกำหนดมาตรการและหลักประกันในการคุ้มครองข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองของ กพท. ให้มีความมั่นคงปลอดภัยและมีให้ข้อมูลส่วนบุคคลถูกละเมิด
- 3.1.5 เพื่อกำหนดบทบาทหน้าที่ของเจ้าของข้อมูล โดยกำหนดวิธีการที่ผู้ดูแลข้อมูลหรือเจ้าของข้อมูลสามารถจัดการ เปลี่ยนแปลง หรือส่งผ่านข้อมูลให้ชัดเจน เพื่อไม่ให้เกิดปัญหาในกรณีที่ชุดข้อมูลหรือฐานข้อมูลบางแหล่งอาจจะมีผู้ดูแล ผู้ใช้งาน หรือเจ้าของข้อมูลหลายคนหรือหลายหน่วยงาน

3.1.6 เพื่อกำหนด Meta Data ของข้อมูล ช่วยให้ผู้ใช้งานเข้าใจว่าข้อมูลแต่ละชุดคือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับอะไร สามารถนำไปใช้งานอย่างไร และมีข้อจำกัดอะไร โดยมีมาตรฐานของ Meta Data ที่เหมาะสมกับการใช้งาน

3.1.7 เพื่อจัดทำชุดข้อมูล (Datasets) สำหรับแลกเปลี่ยนข้อมูล หรือให้บริการข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก กฟผ.

3.1.8 เพื่อจัดอบรมให้ความรู้เรื่องการกำกับดูแลข้อมูลการบริหารจัดการข้อมูลแก่บุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.2 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.2.1 ยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) เพื่อรับประกันว่าข้อมูลนั้นมีความถูกต้อง ความสมบูรณ์ ความปลอดภัย สามารถเชื่อถือและค้นหาได้ง่าย

3.2.2 มีกฎระเบียบในการบริหารจัดการข้อมูลให้ชัดเจนขึ้น

3.2.3 สามารถเข้าถึงชุดข้อมูลเดียวกันได้ และนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่

3.2.4 ลดความเสี่ยงในการเกิดข้อมูลซ้ำซ้อนลดข้อมูลที่ไม่มีคุณภาพ

3.2.5 เพิ่มคุณค่าและเพิ่มประสิทธิภาพของข้อมูล

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

4.1 ศึกษาและรวบรวมรายละเอียดของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ แนวนโยบาย และวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลข้อมูล เช่น พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เป็นต้น

4.2 ศึกษาและวิเคราะห์รายละเอียดข้อมูลต่างๆ ของ กฟผ. เช่น แผนยุทธศาสตร์ของ กฟผ. กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ เพื่อนำมาประกอบการจัดทำวิธีบริหารจัดการและกำกับดูแลข้อมูล เช่น ใช้ในการทำ Meta Data การกำหนดนิยามของข้อมูล (Data Definition) รวมทั้งสัมภาษณ์ส่วนเกี่ยวข้องกรณีที่ต้องการข้อมูล/นิยามของข้อมูลเพิ่มเติม พร้อมให้ข้อเสนอแนะต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ กฟผ.

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่ กฟผ. 12 เขตและ กฟฟ.ในสังกัด ระยะเวลาดำเนินการ: 210 วัน

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: นับถัดจากวันลงนามสัญญา

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                          | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------|----------------------|
| จัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อยกระดับการกำกับดูแลข้อมูล (Data Governance) | ปี 2564-2565         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                            | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ติดต่อ ประสานงาน บริษัทเข้ามานำเสนอ<br>การจัดทำ Data Governance |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 2. ขออนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษา โดยวิธี<br>คัดเลือก               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 3. ขอความเห็นชอบแผนการจัดจ้าง                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 4. แต่งตั้งคณะกรรมการ TOR และราคากลาง                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 5. จัดทำร่างของเขตของงาน (TOR) และ<br>ขอความเห็นชอบ                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 6. จัดทำราคากลาง และขอความเห็นชอบ                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 7. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง                                         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 8. ที่ปรึกษาดำเนินการ (210 วัน)                                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564        | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|----------------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | -              | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | 10,000,000.000 | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | 10,000,000.000 | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                    | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                              |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติ                        | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |



## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT1.3 แผนงานการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟภ.

1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกลยุทธ์ดิจิทัลและบริหารจัดการข้อมูล (ผดช.)

สายงาน: สำนักดิจิทัล (สดท.)

2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -

สายงาน: -

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

3.1 มีแนวปฏิบัติในการจัดการข้อมูลขององค์กรทั้งหมดที่กระจายอยู่ในหลายหน่วยงานให้เป็นระบบ

3.2 มีแนวปฏิบัติให้เกิดการตรวจสอบข้อมูลให้มีคุณภาพ มีความถูกต้อง และมีความมั่นคงปลอดภัย

3.3 สามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้สามารถใช้ประโยชน์เพื่อเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจ

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

การบริหารและจัดการข้อมูลจำนวนมาก ทั้งข้อมูลที่ถูกจัดเก็บในฐานข้อมูลให้สามารถบูรณาการข้อมูลขององค์กรทั้งหมดที่กระจายอยู่ในหลายหน่วยงานให้เป็นระบบ และสอดคล้องเป็นภาพเดียวกัน

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่ และ กฟภ. 12 เขต

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| การบริหารจัดการข้อมูล (Data Management)                                                                                                                                                                                                                               | ปี 2564-2568         |
| 1. กำหนดออกแบบ และบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม                                                                                                                                                                                                      | ปี 2564-2565         |
| 2. ศึกษาและวิเคราะห์แหล่งที่มาของข้อมูล (Data Source) และตรวจสอบการจัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) กำหนดชั้นความลับของข้อมูล และการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Security and Privacy)                                                                           | ปี 2564-2568         |
| 3. กำหนดแนวทางและตรวจสอบข้อมูลให้มีคุณภาพ (Data Quality) การทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง (Data Cleansing) และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล(Data Security)กำหนดสิทธิการเข้าใช้ข้อมูล รวมถึง การวัดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการข้อมูลให้ครอบคลุมทุกข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญ | ปี 2564-2568         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                     | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                                             | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ศึกษานโยบายข้อมูลของ กฟภ.                                                                                                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 2. ศึกษาและวิเคราะห์แหล่งที่มาของข้อมูล (Data Source) และตรวจสอบการจัดทำคำอธิบายข้อมูล (Metadata) กำหนดชั้นความลับของข้อมูล และการรักษาความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (Data Security and Privacy) |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 3. กำหนดแนวปฏิบัติและถ่ายทอดการจัดการข้อมูลขององค์กรในแต่ละหน่วยงานให้เป็นระบบ                                                                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 4. ตรวจสอบข้อมูลให้มีคุณภาพ (Data Quality) การทำให้ข้อมูลมีความถูกต้อง (Data Cleansing) และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูล (Data Security) กำหนดสิทธิการเข้าใช้ข้อมูล รวมถึงการวัดความคุ้มค่าในการบริหารจัดการข้อมูลให้ครอบคลุมทุกข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญอย่างน้อย 1 กระบวนการ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |
| 5. รายงานผลการดำเนินงานตามนโยบายข้อมูลของ กฟผ.                                                                                                                                                                                                                                |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กจข. ฝดข.    | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน                       | ยังไม่กำหนด | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ                       | ยังไม่กำหนด | -       | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม                     | ยังไม่กำหนด | -       | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                    | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                              |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของแผนงาน                                          | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | -       | -       | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการยกระดับการกำกับดูแลข้อมูลฯ | ร้อยละ   | -                     | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT1.4 แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                            |                                 |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายวางแผนสารสนเทศและสื่อสาร (ฟวส.) | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : -                                   | สายงาน: -                       |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 มีหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากล เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถสร้างคุณค่า และส่งเสริมการดำเนินธุรกิจขององค์กร โดยมีการบริหารจัดการทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดและการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
- 3.2 สร้างภาพลักษณ์และความมั่นใจแก่ผู้มีส่วนได้เสียของ กฟภ. ในด้านการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 มีแนวปฏิบัติในการเสริมสร้างความรู้ความสามารถและทัศนคติของบุคลากรในด้านการกำกับดูแล และบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บุคลากรใน กฟภ. มีความริเริ่ม สร้างสรรค์ที่ดี การแก้ปัญหาที่ดี เกิดการเรียนรู้ Good Practice หรือ Best Practice ที่นำไปสู่เป้าหมายของ กฟภ.
- 3.4 มีโครงสร้างหน่วยงาน และหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพ เพื่อขับเคลื่อนการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างถูกต้องตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และเกิดความสะดวกรวดเร็วในการดำเนินงานและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

4.1 ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO38500 และรับการตรวจประเมิน

4.2 มีดำเนินการรักษาและขยายขอบเขตของมาตรฐาน ISO 38500

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2561

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2565

#### 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                               | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. ดำเนินการจ้างที่ปรึกษาพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 38500                     | ปี 2561-2563         |
| - ขออนุมัติหลักการจ้างที่ปรึกษา                                                                                  | ปี 2561              |
| - ขออนุมัติดำเนินการและแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำร่างขอบเขตของงาน (TOR) และกำหนดราคากลาง                            | ปี 2562              |
| - ขออนุมัติขอบเขตของงาน ราคากลางจ้างแผนการจ้าง รายงานขอจ้างและดำเนินการคัดเลือกที่ปรึกษา                         | ปี 2563              |
| - ขออนุมัติจ้างที่ปรึกษา และจัดทำสัญญา                                                                           | ปี 2563              |
| - ที่ปรึกษาฯ จัดทำวัตถุประสงค์ขอบเขตและแผนการดำเนินงานเพื่อขอรับรองมาตรฐาน ISO 38500                             | ปี 2563              |
| - ที่ปรึกษาฯ จัดทำแนวปฏิบัติข้อกำหนดสำหรับผลลัพธ์และเกณฑ์การประเมินผลลัพธ์สำหรับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 38500 | ปี 2563              |
| - ที่ปรึกษาฯ จัดทำข้อมูลผลการดำเนินการและประเมินผลลัพธ์ สำหรับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 38500                   | ปี 2563-2564         |
| - ตรวจประเมินโดยผู้ตรวจประเมินภายนอก (Certification Body: CB) เพื่อขอรับรองมาตรฐาน ISO 38500                     | ปี 2564              |
| 2. ดำเนินการรักษาและขยายขอบเขตของมาตรฐาน ISO 38500                                                               | ปี 2564-2565         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                          | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                  | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ที่ปรึกษาฯ จัดทำข้อมูลผลการดำเนินการและประเมินผลลัพธ์ สำหรับการดำเนินงานตามมาตรฐาน ISO 38500  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟวส.         | -          |
| 2. ตรวจสอบประเมินโดยผู้ตรวจประเมินภายนอก (Certification Body: CB) เพื่อขอรับรองมาตรฐาน ISO 38500 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟวส.         | -          |
| 3. ดำเนินการรักษาและขยายขอบเขตของมาตรฐาน ISO 38500                                               |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟวส.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 5.460   | 0.500   | 0.500   | 0.500   | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 5.460   | 0.500   | 0.500   | 0.500   | -       |



| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                     |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
|                   | วศก./นรค.     | 4     | ไม่เพียงพอ                                                         | การตรวจสอบระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO 38500 |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                                | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                   | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่แล้วเสร็จตามกำหนด | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดทำแผนการดำเนินงานในรายละเอียดเพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงาน</li> <li>- ประชุมติดตามความก้าวหน้ากับผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น</li> </ul> | เพียงพอ                                               | 2                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                                                          | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                                                                    |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ร้อยละความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กฟภ.         | ร้อยละ   | 80                    | 80          | 80      | -       | -       | -       |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT1.5 แผนงาน EA Governance & Development

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายกลยุทธ์ดิจิทัลและบริหารจัดการข้อมูล (ผดช.) สายงาน: สำนักดิจิทัล (สดท.)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ทุกหน่วยงาน สายงาน: ทุกสายงาน

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อให้มีโครงสร้าง กระบวนการ และแนวปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลควบคุมบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กรที่มีมาตรฐานอย่างครบถ้วนและเป็นระบบ
- 3.2 เพื่อให้มีการนำสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture) มาใช้ในองค์กร และโครงการด้านดิจิทัลอย่างเป็นรูปธรรม สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและบริหารจัดการเทคโนโลยีในองค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน และมุ่งสู่สถาปัตยกรรมเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3.3 เพื่อให้ กฟผ. สามารถนำหลักการสถาปัตยกรรมองค์กรมาใช้สร้างการเปลี่ยนแปลงในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานและการให้บริการให้มีความทันสมัยเป็นองค์กรที่สร้างนวัตกรรมโดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ และขับเคลื่อนไปสู่องค์กรดิจิทัล

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

- 4.1 ดำเนินการทบทวนกระบวนการกำกับดูแลและการบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร
- 4.2 ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กร ในระดับ High Level
- 4.3 จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเชิงลึก

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่และภูมิภาค

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2564

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2568

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการในการดำเนินงาน                                       | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|---------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. ทบทวนกระบวนการกำกับดูแลและการบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร | ปี 2564-2568         |
| 2. ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กร ในระดับ High Level                  | ปี 2564-2568         |
| 3. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเชิงลึก                              | ปี 2564-2568         |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                            | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                    | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ทบทวนกระบวนการกำกับดูแลและการบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร                                                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| - ถ่ายทอดและกำกับดูแลและบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร (EA Governance) ให้เป็นไปตามโครงสร้าง นโยบาย ข้อตกลง และกระบวนการที่กำหนดไว้ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กตท. ฝดช.    | -          |
| - วัด วิเคราะห์ และประเมินผลกระบวนการ                                                                                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กตท. ฝดช.    | -          |
| - ทบทวนโครงสร้าง นโยบาย และกระบวนการกำกับดูแลและบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร (EA Governance)                                      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กตท. ฝดช.    | -          |

| กิจกรรม                                                       | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                               | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 2. ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กรในระดับ High Level                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| - ทบทวนสถาปัตยกรรมองค์กรในระดับ High Level                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กตท. ฝดข.    | -          |
| - นำเสนอผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กตท. ฝดข.    | -          |
| - ถ่ายทอดและนำสถาปัตยกรรมองค์กรในระดับ High Level ออกใช้      |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กตท. ฝดข.    | -          |
| 3. จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเชิงลึก                              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      |              | -          |
| - จัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเชิงลึก กระบวนการบริหารจัดการงานพัสดุ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กตท. ฝดข.    | -          |
| - นำเสนอผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                  |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กตท. ฝดข.    | -          |
| - ขยายผลการจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรเชิงลึกไปยังกระบวนการอื่น    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | กตท. ฝดข.    | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 9.600   | 3       | 3       | 3       | 3       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 9.600   | 3       | 3       | 3       | 3       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่                                                                                                                                 | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------|---------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                   | วศก./นรค.     | 5     | ไม่เพียงพอทั้งจำนวนและทักษะของบุคลากร เนื่องจากบุคลากรด้าน Enterprise Architecture ต้องมีความรู้ความเข้าใจในบริบทขององค์กร ทั้งส่วนของกระบวนการทางธุรกิจ และกระบวนการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในเชิงลึก | <ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการกำกับดูแลและการบริหารจัดการสถาปัตยกรรมองค์กร</li> <li>- กรอบแนวทางสถาปัตยกรรมองค์กร ที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล</li> <li>- ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรและการปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจ (Business Process Improvement)</li> <li>- ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร รวมถึงแนวโน้มของเทคโนโลยีในอนาคต (Technology Trend)</li> </ul> |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                      | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ความเพียงพอของ<br>มาตรการควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 1. แผนงาน EA Governance & Development ไม่เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนการดำเนินงานในรายละเอียดเพื่อให้สามารถติดตามและควบคุมการดำเนินงาน</li> <li>- กำกับดูแลและติดตามความก้าวหน้าของงานอย่างสม่ำเสมอ</li> <li>- บริหารจัดการประเด็นที่เกิดขึ้นกับการดำเนินงาน (Issue Management) เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขประเด็นได้อย่างทันท่วงที</li> </ul> | เพียงพอ                                                      | -                                    | -                            |
| 2. ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำแผนการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Plan) รวมถึงแผนสื่อสาร และฝึกอบรมให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>                                                                                                                                             | เพียงพอ                                                      | -                                    | -                            |



| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ความเพียงพอของ<br>มาตรการควบคุมภายใน<br>(เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง<br>(ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|
| 3. ทักษะของบุคลากรไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดฝึกอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ Enterprise Architecture</li> <li>- ส่งบุคลากรเข้าประเมินเพื่อรับประกาศนียบัตร TOGAF9 Certified</li> <li>- ส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมหรือร่วมประชุมในการดำเนินงานของ กฟผ. ทุกๆ ด้าน เพื่อเพิ่มความรอบรู้เรื่ององค์กร ทั้งในด้าน กระบวนการทางธุรกิจและเทคโนโลยีดิจิทัล</li> </ul> | เพียงพอ                                                      | -                                    | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                       | ตัวชี้วัด                                                   | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                       |                                                             |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                          | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงาน                          | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน EA Governance & Development | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: DT.2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล

## 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ ภารกิจ และค่านิยม กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กร ให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S15 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)

2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                        |                                 |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก : ฝ่ายสารสนเทศ (ผสท.)             | สายงาน: สารสนเทศและสื่อสาร (ทส) |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม : ฝ่ายบัญชีและพลังงานไฟฟ้า (ผบพ.) | สายงาน: การไฟฟ้าภาค 1-4 (ภ1-ภ4) |

3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านสารสนเทศของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013
- 3.2 พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และมีความตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการดำเนินการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- 3.3 บริหารความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างต่อเนื่องเพื่อลดความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 3.4 บริหารจัดการระบบสารสนเทศให้มีความพร้อมใช้งาน เพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
- 3.5 สร้างภาพลักษณ์ ความเชื่อมั่นให้ผู้ใช้ระบบสารสนเทศ เกิดความมั่นใจว่าระบบสารสนเทศหรือส่วนสนับสนุนมีความมั่นคงปลอดภัย ตามมาตรฐานสากล
- 3.6 เป็นการรับรองว่าองค์กรได้ดำเนินงานโดยสอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ

#### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

จัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขตโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ (Critical Infrastructure) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ ด้านสารสนเทศ รายละเอียดดังนี้

ระยะ 1 ภายในเดือนเมษายน 2560 (รวมระยะเวลา 5 เดือน) ได้รับใบรับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ของศูนย์คอมพิวเตอร์ สำหรับสำนักงานใหญ่

ระยะ 2 ภายในเดือนเมษายน 2561 (รวมระยะเวลา 17 เดือน) ขยายขอบเขตการได้รับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ศูนย์คอมพิวเตอร์ ส่วนภูมิภาค 4 เขต ได้แก่ กพน.1 (เชียงใหม่), กพน.2 (พิษณุโลก), กพน.3 (ลพบุรี), กฟก.2 (ชลบุรี) และรักษาสภาพการได้รับใบรับรอง ครั้งที่ 1 (Surveillance Audit 1) ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำหรับสำนักงานใหญ่

ระยะ 3 ภายในเดือนเมษายน 2562 (รวมระยะเวลา 29 เดือน) ขยายขอบเขตการได้รับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ศูนย์คอมพิวเตอร์ ส่วนภูมิภาค 1 เขต ได้แก่ กฟก.3 (นครปฐม) และรักษาสภาพการได้รับใบรับรอง ครั้งที่ 2 (Surveillance Audit 2) ต่ออายุใบรับรอง (Re-Certification) สำหรับสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค 4 เขต ได้แก่ กพน.1 (เชียงใหม่), กพน.2 (พิษณุโลก), กพน.3 (ลพบุรี), กฟก.2 (ชลบุรี)

ระยะ 4 ภายในเดือนเมษายน 2563 (รวมระยะเวลา 41 เดือน) ขยายขอบเขตการได้รับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ส่วนภูมิภาค 4 เขต ได้แก่ กฟฉ.1 (อุดรธานี), กฟฉ.2 (อุบลราชธานี), กฟฉ.3 (นครราชสีมา), กฟก.1 (พระนครศรีอยุธยา) และต่ออายุใบรับรอง (Re-Certification) สำหรับสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค 5 เขต ได้แก่ กพน.1 (เชียงใหม่), กพน.2 (พิษณุโลก), กพน.3 (ลพบุรี), กฟก.2 (ชลบุรี) และ กฟก.3 (นครปฐม)

ระยะ 5 ภายในเดือนเมษายน 2564 (รวมระยะเวลา 53 เดือน) ขยายขอบเขตการได้รับรองตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ส่วนภูมิภาค 3 เขต ได้แก่ กฟต.1 (เพชรบุรี), กฟต.2 (นครศรีธรรมราช), กฟต.3 (ยะลา) และรักษาสภาพการได้รับใบรับรอง ครั้งที่ 1 (Surveillance Audit 1) สำหรับสำนักงานใหญ่และส่วนภูมิภาค 9 เขต ได้แก่ กพน.1 (เชียงใหม่), กพน.2 (พิษณุโลก), กพน.3 (ลพบุรี), กฟก.1 (พระนครศรีอยุธยา), กฟก.2 (ชลบุรี), กฟก.3 (นครปฐม), กฟฉ.1 (อุดรธานี), กฟฉ.2 (อุบลราชธานี) และกฟฉ.3 (นครราชสีมา)

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่, กพน.1 (เชียงใหม่), กพน.2 (พิษณุโลก), กพน.3 (ลพบุรี), กฟก.1 (พระนครศรีอยุธยา), กฟก.2 (ชลบุรี), กฟก.3 (นครปฐม)  
กฟฉ.1 (อุดรธานี), กฟฉ.2 (อุบลราชธานี), กฟฉ.3 (นครราชสีมา), กฟต.1 (เพชรบุรี), กฟต.2 (นครศรีธรรมราช), กฟต.3 (ยะลา)

ระยะเวลาดำเนินการ: 4 ปี 5 เดือน

ระยะเวลาเริ่มต้น ปี: 2559

ระยะเวลาสิ้นสุดปี: 2564

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                              | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 1. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์การตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013                                                                                       | ปี 2559-2560         |
| - รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำหรับสำนักงานใหญ่                                                                                                         | ปี 2559-2560         |
| - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำหรับสำนักงานใหญ่                                                                                                | ปี 2560              |
| 2. งานจ้างผู้ตรวจสอบเข้าตรวจประเมินองค์การตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013                                                                                                                         | ปี 2560-2561         |
| - ขออนุมัติหลักการ TOR และข้อกำหนดทั่วไป                                                                                                                                                        | ปี 2560              |
| - ดำเนินการจ้างออกไปส่งจ้างส่งของ ตรวจรับ เบิกจ่ายเงิน                                                                                                                                          | ปี 2560              |
| - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ขอบเขต Infrastructure ของ กพน.1, กพน.2, กพน.3, กพก.2                                                                               | ปี 2561              |
| - ดำเนินการตรวจติดตาม (Surveillance Audit) ขอบเขต Infrastructure ของสำนักงานใหญ่ และขยายขอบเขตการขอใบรับรอง กพน.1, กพน.2, กพน.3, กพก.2                                                          | ปี 2561              |
| 3. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์การตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013                                                                                       | ปี 2560-2561         |
| - รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กพน.1-3, กพก.2 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 1 สำหรับ กพก. สำนักงานใหญ่          | ปี 2560-2561         |
| - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กพน.1-3, กพก.2 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 1 สำหรับ กพก. สำนักงานใหญ่ | ปี 2561              |

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                  | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 4. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์การตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013                                                                                                                           | ปี 2561-2562         |
| - รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟก.3 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 สำหรับ กฟก. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟก.2                         | ปี 2561-2562         |
| - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟก.3 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 2 สำหรับ กฟก. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟก.2                 | ปี 2562              |
| 5. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์การตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013                                                                                                                           | ปี 2562-2563         |
| - รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟก.1, กฟน.1-3 และ Re-Cert กฟก. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟก.2-3                                                      | ปี 2562-2563         |
| - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟก.1, กฟน.1-3 และ Re-Cert กฟก. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟก.2-3                                              | ปี 2563              |
| 6. งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศ และประเมินองค์การตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013                                                                                                                           | ปี 2563-2564         |
| - รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 1 สำหรับ กฟก. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟก.1-3 และ กฟน.1-3         | ปี 2563-2564         |
| - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 1 สำหรับ กฟก. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟก.1-3 และ กฟน.1-3 | ปี 2564              |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                             | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                                                                                                                                                                     | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| งานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001:2013                                                                                                                                           |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | -            | -          |
| - รวบรวมเอกสารเพื่อใช้ในการขอใบรับรอง ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 1 สำหรับ กฟภ. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟภ.1-3 และ กฟฉ.1-3         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสท.         | -          |
| - เตรียมความพร้อมจนได้รับการรับรองมาตรฐานสากล ISO/IEC 27001 ของการขยายขอบเขตการขอใบรับรองไปยังส่วนภูมิภาค กฟต.1-3 และรักษาสภาพ (Surveillance Audit) ครั้งที่ 1 สำหรับ กฟภ. สำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาค กฟน.1-3, กฟภ.1-3 และ กฟฉ.1-3 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ฟสท.         | -          |

7. ทรัพยากรที่ต้องการ

งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 8.400   | 8.400   | -       | -       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 8.400   | 8.400   | -       | -       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |



## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ                                                 | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                   | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | * ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบXโอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัลไม่แล้วเสร็จตามกำหนด | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดทำแผนการดำเนินงานในรายละเอียด เพื่อควบคุมดูแลการดำเนินงาน</li> <li>- มีการทบทวนคณะกรรมการฯ และ ทำงานฯ ที่เกี่ยวข้องทุกปี</li> <li>- ประชุมติดตามความก้าวหน้ากับผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น</li> </ul> | -                                                     | -                                 | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                        | ตัวชี้วัด                                                     | หน่วยวัด | Baseline              | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|----------|-----------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                        |                                                               |          | ผลการดำเนินงานปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ<br>(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                           | ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานฯ                           | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงาน หรือ ผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จของแผนสร้างมาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัย (ISO 27001) | ร้อยละ   | 100                   | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: IP1.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management System)

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S16 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ผวพ.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ทุกฝ่าย สายงาน: ทุกสายงาน

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อพัฒนาระบบติดตาม รายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกและครอบคลุม 4 มิติ ตามหลักการ BSC
- 3.2 เพื่อกำหนดแนวทางประเมินความเสี่ยงและความคุ้มค่าของแผนงาน/โครงการด้านนวัตกรรม
- 3.3 เพื่อมุ่งเน้นให้เกิดการจัดการนวัตกรรมองค์กรอย่างเป็นระบบ ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและวัฒนธรรมขององค์กรและบุคคล

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

จัดทำแผนการพัฒนาระบบติดตาม รายงานผลการดำเนินงานด้านนวัตกรรมและประเมินผลลัพธ์ที่เกิดจากการนำนวัตกรรมไปใช้ในการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการทำงาน พร้อมทั้งมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายที่มีความท้าทาย โดยครอบคลุม 4 มิติ ตามหลักการ Balanced Scorecard (BSC)

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 6 ปี

ระยะเวลาดำเนินการ: ปี 2562

ระยะเวลาดำเนินการ: ปี 2567

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                       | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| จัดทำแผนยุทธศาสตร์ระบบการจัดการนวัตกรรมกรมองค์กร                                                         | ปี 2562-2563         |
| ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทาง วิธีการติดตาม รายงานผล และกำหนดแผนการจัดทำระบบประเมินผลลัพธ์                 | ปี 2564              |
| จัดทำและทดสอบระบบการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมมาใช้งาน                                               | ปี 2564-2565         |
| ติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุง/ทบทวนอย่างต่อเนื่อง จัดเก็บในระบบฐานข้อมูลเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร | ปี 2565-2567         |
| มีนวัตกรรมที่เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน                                                                | ปี 2564-2567         |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                  | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|--------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                          | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทาง วิธีการติดตามและรายงานผลการประเมินผลลัพธ์ |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ.         | -          |
| 2. กำหนดแผนการดำเนินงานจัดทำระบบการประเมินผลลัพธ์                        |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ.         | -          |
| 3. จัดทำระบบการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมมาใช้งาน                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ.         | -          |
| 4. ทดสอบระบบการประเมินผลลัพธ์จากการนำนวัตกรรมมาใช้งาน                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกหน่วยงาน  | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 5       | 5       | 5       | 5       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 5       | 5       | 5       | 5       | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                               | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                                      |                                                                                          |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่าง<br>กระบวนการ(ปริมาณ<br>และ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                                     | ร้อยละความสำเร็จตามแผนงาน                                                                | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการ<br>ดำเนินงานหรือ<br>ผลประโยชน์ที่องค์กร<br>ได้รับจากแผนงาน/<br>โครงการ<br>(Lagging Indicator) | ความสำเร็จในการยกระดับการประเมินผลลัพธ์<br>จากการนำนวัตกรรมไปปรับปรุง/พัฒนา<br>กระบวนการ | ระดับ    | -                         | 5           | 5       | 5       | 5       | 5       |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: IP1.2 แผนงานการพัฒนาระบบต่อยอดนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S16 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- |                                                                                  |                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ฟวพ.)                          | สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)                |
| 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายพัฒนาธุรกิจ (ฟพธ.) และฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลากร (ฟพบ.) | สายงาน: ธุรกิจและการตลาด (ธต) และบริหารองค์กร (บก) |

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 เพื่อศึกษาและจัดทำแผนการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรมที่ลดรายจ่ายหรือสร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร
- 3.2 เพื่อจัดทำแผนพัฒนากระบวนการใช้ความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม และระบบรวบรวมความคิดสร้างสรรค์
- 3.3 เพื่อสร้างความยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจและยกระดับ กฟผ. สู่การเป็นองค์กรแห่งนวัตกรรม

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

มีการศึกษา วิเคราะห์ กำหนดแนวทาง และวิธีการใช้ความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม รวมทั้งมีการจัดทำระบบการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์ โดยมีนวัตกรรมที่สามารถต่อยอดสู่การผลิตนวัตกรรมที่ลดรายจ่ายหรือสร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร

พื้นที่ดำเนินการ: ทุกหน่วยงาน

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาเริ่มต้น: ปี 2563

ระยะเวลายสิ้นสุด: ปี 2567

## 5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                                                                                                     | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ศึกษา และจัดแผนการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรมที่ลดรายจ่ายหรือสร้างรายได้/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร                   | ปี 2563-2564         |
| จัดทำแผนพัฒนากระบวนการใช้ความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม และระบบรวบรวมความคิดสร้างสรรค์                           | ปี 2564              |
| มีการพัฒนานวัตกรรมที่สามารถต่อยอดสู่การผลิตนวัตกรรมที่ลดรายจ่ายหรือสร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร | ปี 2564-2567         |
| ติดตาม ทบทวนและปรับปรุง/พัฒนาระบบงานและ/หรือกระบวนการ จัดเก็บในฐานข้อมูลเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร                      | ปี 2565-2567         |

## 6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                             | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ   | ความเสี่ยง |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|----------------|------------|
|                                                                                     | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |                |            |
| 1. ศึกษา และจัดทำแผนการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรม                                   |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ. ผพธ.      | -          |
| 2. ดำเนินการตามแผนการพัฒนาระบบการต่อยอดนวัตกรรม                                     |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ. ผพธ.      | -          |
| 3. จัดทำแผนพัฒนากระบวนการใช้ความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม                    |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ. ผพธ. ผพบ. | -          |
| 4. ดำเนินการตามแผนพัฒนากระบวนการใช้ความคิดสร้างสรรค์สู่การสร้างนวัตกรรม             |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ. ผพธ. ผพบ. | -          |
| 5. พัฒนานวัตกรรมที่ลดรายจ่ายหรือสร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ทุกหน่วยงาน    | -          |



## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | 10      | 10      | 10      | 10      | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 5       | 5       | 5       | 5       | -       |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 15      | 15      | 15      | 15      | -       |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร        | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|----------------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | บริหารจัดการนวัตกรรม | 2     | ไม่เพียงพอ                                                         | การจัดการนวัตกรรม                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                               | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

## 9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                                                                              | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                                                                                                                        |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                             | ร้อยละความสำเร็จตามแผนงาน                                                                                                                              | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | -       |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่าย และจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร | จำนวน    | 2                         | 2           | 4       | 4       | 6       | -       |

## รายละเอียดแผนงาน/โครงการ ประจำปี 2564

ชื่อแผนงาน/โครงการ: IP1.3 แผนงานส่งเสริมการนำความคิดสร้างสรรค์และสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมใช้งาน

### 1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ

- 1.1 การสนับสนุนต่อ: ภารกิจ กฟผ.
- 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม
- 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S16 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System: CIS)

### 2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ:

- 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: ฝ่ายวิจัยและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ผวพ.) สายงาน: วางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (ว)
- 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคลากร (ผพบ.) สายงาน: บริหารองค์กร (บก)

### 3. วัตถุประสงค์ของโครงการ/ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 3.1 ส่งเสริมแนวคิด/วิธีการในการนำความคิดสร้างสรรค์มาใช้ในประกอบการคิดค้นสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม
- 3.2 ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดค้น พัฒนาสิ่งประดิษฐ์/กระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงาน
- 3.3 เสริมสร้างค่านิยมด้านความคิดสร้างสรรค์และวัฒนธรรมการประยุกต์ใช้นวัตกรรมในกระบวนการทำงาน

### 4. รายละเอียดแผนงาน/โครงการ

จัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมของ กฟผ. ประจำปี 2564 ประกอบด้วยการประกวดสิ่งประดิษฐ์/การแข่งขันทักษะผู้ประดิษฐ์ และมีการจัดแสดงผลงานสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมในงาน PEACON & INNOVATION 2021 รวมทั้งมีการทบทวนผลการดำเนินงานเพื่อนำมาปรับปรุงแผนงานให้ขึ้น

พื้นที่ดำเนินการ: สำนักงานใหญ่

ระยะเวลาดำเนินการ: 5 ปี

ระยะเวลาดำเนินการ: ปี 2564

ระยะเวลาดำเนินการ: ปี 2568

5. ขั้นตอนและแนวทางในการดำเนินงาน

| แนวทางการดำเนินงาน                            | ระยะเวลาการดำเนินงาน |
|-----------------------------------------------|----------------------|
| จัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมของ กฟผ. | ปี 2564-2568         |

6. รายละเอียดในการดำเนินงานของแผนงานในปี 2564

| กิจกรรม                                                                         | ไตรมาส 1 |      |       | ไตรมาส 2 |      |       | ไตรมาส 3 |      |      | ไตรมาส 4 |      |      | ผู้รับผิดชอบ | ความเสี่ยง |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------|------|-------|----------|------|-------|----------|------|------|----------|------|------|--------------|------------|
|                                                                                 | ม.ค.     | ก.พ. | มี.ค. | เม.ย.    | พ.ค. | มิ.ย. | ก.ค.     | ส.ค. | ก.ย. | ต.ค.     | พ.ย. | ธ.ค. |              |            |
| 1. ขออนุมัติในหลักการจัดกิจกรรมด้านสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรมของ กฟผ. ประจำปี 2564 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ.         | -          |
| 2. ประกาศเชิญชวนให้พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมการประกวดสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม         |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ.         | -          |
| 3. ประกวดแข่งขันสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมระดับเขต/องค์กร                            |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ.         | -          |
| 4. จัดแสดงผลงานสิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรมในงาน PEACON & INNOVATION 2021              |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ., ผพบ.   | -          |
| 5. จัดให้มีการเรียนรู้หลังปฏิบัติงาน (After Action Review: AAR)                 |          |      |       |          |      |       |          |      |      |          |      |      | ผวพ.         | -          |

## 7. ทรัพยากรที่ต้องการ

### งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ

| งบประมาณโครงการ/แผนปฏิบัติการ | ปี 2564 | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
|-------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| งบลงทุน (ล้านบาท)             | -       | -       | -       | -       | -       |
| งบทำการ (ล้านบาท)             | 10      | 10      | 10      | 10      | 10      |
| วงเงินรวม (ล้านบาท)           | 10      | 10      | 10      | 10      | 10      |

| ด้านเทคโนโลยี | ประเภท | ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีที่ต้องการเพิ่มเติม | ความสอดคล้องกับแผนดิจิทัลขององค์กร |
|---------------|--------|------------------------------------------|------------------------------------|
|               | -      | -                                        | -                                  |

| ด้านทรัพยากรบุคคล | ประเภทบุคลากร | จำนวน | ทักษะของบุคลากรในปัจจุบันมีความเพียงพอในการทำให้บรรลุแผนงานหรือไม่ | ทักษะที่ต้องการให้บุคลากรมีเพิ่มเติม |
|-------------------|---------------|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                   | -             | -     | -                                                                  | -                                    |

## 8. ความเสี่ยง

| ปัจจัยเสี่ยงของแผนงานโครงการ | มาตรการควบคุมภายในที่มีอยู่ในปัจจุบัน | ความเพียงพอของมาตรการควบคุมภายใน (เพียงพอ/ไม่เพียงพอ) | ระดับความเสี่ยง (ผลกระทบ*โอกาส) | แผนจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติม |
|------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| -                            | -                                     | -                                                     | -                               | -                            |

\* หมายเหตุ: ระดับความเสี่ยง (I\*L) = ระดับผลกระทบ (I) x ระดับโอกาสของการเกิดความเสี่ยง (L)

ระดับ 12-16 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูงมาก

ระดับ 8-9 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง

ระดับ 3-6 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง

ระดับ 1-2 : ความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงต่ำ

9. การวัดผลเป้าหมาย/ตัวชี้วัด

| ประเภทตัวชี้วัด                                                                                      | ตัวชี้วัด                                                                                                                                             | หน่วยวัด | Baseline                  | ค่าเป้าหมาย |         |         |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------|-------------|---------|---------|---------|---------|
|                                                                                                      |                                                                                                                                                       |          | ผลการดำเนินงาน<br>ปี 2563 | ปี 2564     | ปี 2565 | ปี 2566 | ปี 2567 | ปี 2568 |
| ตัวชี้วัดผลระหว่างกระบวนการ(ปริมาณและ/หรือคุณภาพ)<br>(Leading Indicator)                             | ร้อยละความสำเร็จตามแผนงาน                                                                                                                             | ร้อยละ   | 100                       | 100         | 100     | 100     | 100     | 100     |
| ตัวชี้วัดประสิทธิผลการดำเนินงานหรือผลประโยชน์ที่องค์กรได้รับจากแผนงาน/โครงการ<br>(Lagging Indicator) | การนำความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรมไปใช้ และสามารถสร้างรายได้/ลดรายจ่ายและจำนวนนวัตกรรมที่ลดรายจ่าย/สร้างรายได้เชิงพาณิชย์/สร้างมูลค่าเพิ่มให้กับองค์กร | จำนวน    | 2                         | 2           | 4       | 4       | 6       | 6       |



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

สำนักงานผู้ว่าการยุทธศาสตร์  
สรก. (ย)  
วันที่รับ 16 ต.ค. 2563  
เวลารับ 11:11  
เลขรับที่ 36229

ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์  
เลขรับที่ 35978  
วันที่ 14 ต.ค. 2563

สำนักผู้ช่วยผู้ว่าการ  
ยุทธศาสตร์  
เลขที่รับ 35877  
วันที่ 15 ต.ค. 63  
เวลา 13.44 น.

จาก กผส. ถึง ผนย.  
เลขที่ กผส.(กส) ๓๕๒๒๑ /๒๕๖๓ วันที่ ๑๔ ต.ค. ๒๕๖๓  
เรื่อง ขอความเห็นชอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔  
เรียน อ.ผ.นย. ผ่าน ร.ผ.นย. (ส), ร.ผ.นย. (อ)

ผู้ว่าการ  
วันที่ 20 ต.ค. 63 เวลา 10:10  
เลขที่รับ 36951

## ๑. เรื่องเดิม

คณะกรรมการ กฟผ. มีมติเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘, แผนที่ยุทธศาสตร์ กฟผ. พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘, Balanced Scorecard (BSC) กฟผ. พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๘, Balanced Scorecard (BSC) กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ และคำจำกัดความ รวมทั้งแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ ในคราวประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ครั้งที่ ๙/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๖ ส.ค. ๒๕๖๓ โดยหากมีการปรับแก้ไขรายละเอียดในส่วนของตัวชี้วัดหรือแผนงาน/โครงการ ให้นำเสนอขอความเห็นชอบ ผวก. สำหรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานในองค์กรต่อไป (เอกสารแนบ ๑)

## ๒. ข้อเท็จจริง

บันทึกเลขที่ กผส.(กส) ๓๕๑๐๙/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๒๐ ส.ค. ๒๕๖๓ แจ้งให้สายงานผู้รับผิดชอบหลักจัดทำรายละเอียดแผนงานเร่งด่วนตามนโยบาย ผวก. เพิ่มเติมในเรื่องการแก้ปัญหาคุณภาพไฟฟ้า (ไฟตกและไฟดับ) และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ โดยสายงานดังกล่าวได้จัดส่งรายละเอียดแผนงานเร่งด่วนฯ จำนวน ๖ แผนงาน/โครงการ ให้ กผส. เรียบร้อยแล้ว สรุปได้ดังนี้ (เอกสารแนบ ๒)

๑. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงประสิทธิภาพระบบจำหน่ายแรงต่ำ (สายงาน กบ)
๒. แผนงานติดตามและแก้ปัญหาไฟตก (สายงาน ว)
๓. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ (สายงาน ป)
๔. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (สายงาน ว)
๕. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing) (สายงาน บ)
๖. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ (สายงาน ธต)

ทั้งนี้ กผส. ได้ดำเนินการปรับเพิ่มแผนงานในเล่มแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว ทำให้มีจำนวน แผนงาน/โครงการ เพิ่มขึ้น จากเดิม ๖๕ แผนงาน/โครงการ รวมเป็น ๗๑ แผนงาน/โครงการ

นอกจากนี้ กผส. ได้ประสานงานกับสายงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการทบทวนและปรับปรุงกิจกรรมของแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๘ แผนงาน/โครงการ ให้มีความชัดเจนและครอบคลุมการดำเนินงานมากขึ้น ให้เป็นไปตามข้อสังเกตของการประชุม กนย. ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ ดังนี้

- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์ การประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ ๑ การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กรประจำปี ๒๕๖๔ (สายงาน ย)
- แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (สายงาน ย)



- แผนงานการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกจากระบบ Smart Grid (Smart Grid Analytic) (สายงาน ป)

- แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (สายงาน ธต)

- แผนงานพัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจ (สายงาน ธต)

- แผนงานพัฒนา PEA Customer Journey (สายงาน ธต)

- แผนงานการถ่ายโอนภารกิจเพื่อสร้าง Recurring Revenue ให้กับบริษัทในเครือ (สายงาน ธต)

- แผนงานในการส่งเสริมการจัดการความรู้สู่การสร้างนวัตกรรม (สายงาน บก)

### ๓. ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ จึงเห็นควรนำเสนอขอความเห็นชอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ ตามข้อเท็จจริงข้างต้นดังกล่าว โดยมีรายละเอียดของแผนงาน/โครงการ ปรากฏตาม QR Code ด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณานำเรียน รผก.(ย) พิจารณานำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อ กผส. จะได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

QR Code : เล่มแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔



(นางสาวอินทิรา เนียมศรี)

อก.ผส.

เรียน รผก.(ย) ผ่าน ผชก.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓ (ย)

เพื่อโปรดพิจารณานำเสนอ ผวก. ให้ความเห็นชอบการปรับปรุงแผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๔ ตามที่ กผส. เสนอต่อไปด้วย

(นายพินิจ มุตตารรงค์)

อผ.นย.

เรียน ผวก.

เพื่อโปรดให้ทราบเห็นชอบปรับปรุงแผนปฏิบัติการ กฟผ.

ประจำปี ๒๕๖๔ ตามที่ กผส. พนข. เสนอต่อไปด้วย

กผส.

(นายภาณุมาศ ลิ้มสุวรรณ)  
รผก.(ย)

19 ต.ค. 2563

(นายสมพงษ์ บริประม)  
ผวก.

21 ต.ค. 2563

22 ต.ค. 2563

ร.ท.ท.  
- ผวก.

๒๒ ต.ค. ๒๕๖๓