

รายงานผลการดำเนินงาน

ตามยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการที่สำคัญ

ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2564



กองวิเคราะห์และประเมินผล ฝ่ายนโยบายและยุทธศาสตร์

รายงานผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการที่สำคัญ ไตรมาสที่ 1 ประจำปี 2564

SO1 ยกระดับการกำกับ ดูแลแบบบูรณาการเพื่อ สร้างความยั่งยืน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้าง กฟภ. ให้เติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบ SDGs และแนวปฏิบัติที่ดี ของสากล OECD และ DJSI		
1.1 โครงการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	ร้อยละ 50	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 60 1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2563 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ได้รับผลคะแนนประเมินระดับ AA และศึกษารูปแบบการประเมินปี 2564 ควบคู่กันเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟภ. - สำนักงาน ป.ป.ช. ประกาศผลคะแนนประเมิน ITA ประจำปี 2563 ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจำนวนทั้งสิ้น 8,303 หน่วยงานผ่านระบบ ITAS โดยเทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ได้รับผลคะแนนประเมินระดับ AA (95 – 100 คะแนน) ได้รับผลคะแนนการประเมิน ดังนี้ ธนาคารอาคารสงเคราะห์ มีผลคะแนนประเมิน 99.60 คะแนน เป็นอันดับ 1 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน ธนาคารออมสิน ผลคะแนนประเมิน 97.19 คะแนน เป็นอันดับ 2 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ผลคะแนนประเมิน 96.74 คะแนน เป็นอันดับ 3 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย ผลคะแนนประเมิน 95.86 คะแนน เป็นอันดับ 4 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคผลคะแนนประเมิน 95.24 คะแนน เป็นอันดับ 5 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด ผลคะแนนประเมิน 95.09 คะแนน เป็นอันดับ 6 ของรัฐวิสาหกิจทั้งหมดที่เข้าร่วมประเมิน - ตามประกาศ สำนักงาน ป.ป.ช. ณ วันที่ 8 มกราคม 2564 แจ้งปฏิทินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่ง (8,301 หน่วยงาน) ใช้ประกอบการวางแผนและดำเนินการตามขั้นตอนและช่วงระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ กำหนดให้หน่วยงานภาครัฐดำเนินการตามคู่มือรายละเอียดการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ภายใต้แนวคิด ITA 2021 More Open, More Transparent : ยิ่งเปิดเผย ยิ่งโปร่งใส 2. ขออนุมัติ ผวก. พัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อนโดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์ฯ และนำมาเป็นปัจจัยนำเข้าในการทบทวน/จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ. ประจำปี 2564 - เมื่อวันที่ 23 พ.ย. 2563 ผวก. อนุมัติผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2563 และการพัฒนากระบวนการ กฟผ. ประจำปี 2564 (โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์คะแนนปี 2563 ซึ่ง กฟผ. ได้รับคะแนนประเมิน ร้อยละ 95.24 มีระดับผลการประเมิน (Rating Score) “ระดับ AA”) 3. แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบและดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน - เมื่อวันที่ 25 พ.ย. 2563 แจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยกำหนด ทั้งนี้ แผนงาน/กิจกรรมรองรับการพัฒนากระบวนการบรรจุไว้ภายใต้แผนปฏิบัติการของหน่วยงานประจำปี 2564 ตามความเหมาะสม และรายงานผลการดำเนินงานฯ ให้ กกท. ทราบเป็นรายไตรมาส เพื่อรวบรวมสรุปผลการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟผ. และใช้เป็นข้อมูลประกอบการประเมิน ITA ในปี 2564 ทั้งนี้ ได้กำหนดประเด็นในการพัฒนากระบวนการ กฟผ. ประจำปี 2564 จำนวน 8 ประเด็นหลัก (ตามหนังสือ กกท.(นผ) 35393/2563 ลงวันที่ 17 พ.ย. 2563) ดังนี้ 1) มุ่งเน้นสื่อสารแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรรับทราบ (รผก.(บ)) 2) สร้างการตระหนักรู้ในขั้นตอนและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการ (รผก.(บ)) 3) เสริมสร้างศักยภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากร (รผก.(ธต), รผก.(บก) และ รผก.(ภ1-ภ4)) 4) ยกระดับการสื่อสารและการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานหรือข้อมูลของหน่วยงาน (รผก.(ย)) 5) ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน (รผก.(ย), รผก.(ธต), และ รผก.(ภ1-4)) 6) สนับสนุนและเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินงานที่สำคัญ (รผก.(ย), รผก.(ว), รผก.(วศ), รผก.(กบ), รผก.(ป), และ รผก.(ภ1-ภ4)) 7) สานต่อการดำเนินงานด้านความโปร่งใสของ กฟผ. (รผก.(ย) และ รผก.(ภ1-ภ4)) 8) ทบทวนและปรับปรุงข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงานผ่าน PEA Website (รผก.(ย)) 4. ขออนุมัติ ผวก. เข้าร่วมการประเมิน ITA ปี 2564 - เมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2564 ผวก. อนุมัติให้ กฟผ. เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จัดทำข้อมูลตามแบบวัดทั้ง 3 เครื่องมือ และกำหนดให้ กกท. เป็นผู้ประสานงานและรวบรวมข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด (ตามหนังสือ กกท.(นผ) 144/2564 ลงวันที่ 10 ก.พ. 2564)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		5. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด - เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2564 กทท. เชิญประชุมชี้แจงการประเมิน ITA ประจำปี 2564 ของ กฟผ. ผ่านระบบการประชุมทางไกล Video Conference ไปยังสำนักงานการไฟฟ้า 12 เขต เพื่อชี้แจงรายละเอียดและคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างการประเมินฯ โดยมี รผก.(ย) เป็นประธานในการประชุมฯ - เมื่อวันที่ 10 มี.ค. 2564 กทท. รวบรวมรายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประกอบด้วยผู้บริหารและพนักงาน จากทุกสายงานฯ ละ 33 คน และจาก ผวก. จำนวน 12 คน รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่าง IIT ได้ทั้งสิ้น 547 คน - เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2564 รผก.(ย) ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. - เมื่อวันที่ 1 เม.ย. 2564 จัดบรรยายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2564 โดย รผก.(ย) และ อก.กท. และร่วมจัดทำแบบวัดการรับรู้ IIT สำหรับกลุ่มตัวอย่างส่วนภูมิภาค (ภ1 – ภ4) ผ่านระบบ Video Conference โดยถ่ายทอดจากห้องประชุมคณะกรรมการ กฟผ. ชั้น 23 อาคาร LED ไปยัง กฟข. 12 เขต และ กฟฟ. ในสังกัด 6. ดำเนินการตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด - เมื่อวันที่ 1 มี.ค. 2564 กทท. เชิญประชุมชี้แจงการประเมิน ITA ประจำปี 2564 ของ กฟผ. ผ่านระบบการประชุมทางไกล Video Conference ไปยังสำนักงานการไฟฟ้า 12 เขต เพื่อชี้แจงรายละเอียดและคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างการประเมินฯ โดยมี รผก.(ย) เป็นประธานในการประชุมฯ - เมื่อวันที่ 10 มี.ค. 2564 กทท. รวบรวมรายชื่อกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประกอบด้วย กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ลูกค้า PEA Smart Plus หน่วยงานกำกับดูแล และคู่ค้า จากทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมจำนวนกลุ่มตัวอย่างได้ทั้งสิ้น 709 คน - เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2564 รผก.(ย) ตรวจสอบและอนุมัติข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในระบบ ITAS ของสำนักงาน ป.ป.ช. 7. ดำเนินการตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity & Transparency Assessment) ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด - เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2564 จัดประชุมการเปิดเผยข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประจำปี 2564 ให้กับ Admin และเจ้าหน้าที่ดูแลระบบประกาศจัดซื้อจัดจ้างของ กฟผ. ณ ห้องประชุม 1 ชั้น 5 อาคาร LED

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25 1. แผนการดำเนินงานตามระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟผ. (PEA Safety Management System : PEA-SMS) - ดำเนินการทบทวนแผนแล้ว ไม่มีการปรับปรุงแผนใช้แผนเดิมตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วภ.) 77/2562 - อยู่ระหว่างดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานเพื่อควบคุมการดำเนินงานของ สายงานต่างๆ ให้เป็นไปตามแผน 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานด้านความปลอดภัยของ กฟผ. - ประชุมหารือเพื่อชี้แจงแนวทางตามหนังสือเลขที่ กปภ.(วค.)53/2564 ลงวันที่ 21 ม.ค. 2564 และเชิญประชุมหารือฯ ตามหนังสือเลขที่ กปภ.(ตภ.)157/2564 ลงวันที่ 25 ก.พ. 2564 3. ตรวจสอบประเมินเพื่อรับรองหน่วยงานที่ดำเนินการตาม PEA-SMS ตามหลักเกณฑ์ประเมินรับรองที่กำหนด - รวบรวมข้อมูลการดำเนินงานในปี 2563 เพื่อจัดประชุมและขอข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการตาม PEA-SMS เพื่อพิจารณาหลักเกณฑ์ ตามหนังสือเลขที่ กปภ.(ตภ.)134/2564 ลงวันที่ 17 ก.พ. 2564 4. วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุสูง และแนวทางในการป้องกันรวมถึงการออกมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ - สรุปสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุจากการปฏิบัติงานสูง รวมทั้งกำหนดมาตรการเร่งด่วนในการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุซ้ำ แล้วเสร็จตามบันทึกเลขที่ กปภ.(วภ.) 189/2564 ลงวันที่ 5 มี.ค. 2564 - วิเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดอุบัติเหตุที่มีความรุนแรงสูงจากการปฏิบัติงาน กฟผ. ที่เกิดเหตุดำเนินงานแล้ว 3 งาน 1. กฟอ.บ่อพลอย 2. กฟจ.ขอนแก่น 3. กฟจ.อุบลราชธานี
1.3 แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมิน Core Business Enablers ด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ประจำปี 2564	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ 1. วิเคราะห์ผลคะแนนจากปี 2563 เทียบเคียงกับหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่มีผลคะแนนสูงสุด พร้อมทั้งศึกษาหลักเกณฑ์การประเมินผลปี 2564 ควบคู่กัน เพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงกระบวนการของ กฟผ. - อยู่ระหว่างรอผลการประเมินฯ ประจำปีบัญชี 2563 จาก สคร. โดยคาดว่าจะสามารถทราบผล ภายในเดือนพฤษภาคม 2564 2. จัดประชุมชี้แจงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อทราบ - อยู่ระหว่างดำเนินการ 3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการที่เป็นจุดอ่อน โดยอ้างอิงจากผลการวิเคราะห์ในข้อ 1. ควบคู่กับการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์การประเมินผล ประจำปี 2564 - อยู่ระหว่างดำเนินการ 4. ประเมินระดับการดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ฯ - อยู่ระหว่างดำเนินการ 5. จัดประชุมคณะทำงานประเมินด้านที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร เพื่อกำกับติดตามการดำเนินงานทุกไตรมาส - อยู่ระหว่างดำเนินการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		6. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้ในการกำกับติดตามการดำเนินงานตามระบบ SE-AM ด้านที่ 1 - อยู่ระหว่างดำเนินการ 7. นำส่งหลักฐานการดำเนินงานตามเกณฑ์ฯ ขึ้นระบบของ สคร. - อยู่ระหว่างดำเนินการ 8. เตรียมความพร้อมสัมมนาผู้บริหารระดับสูงตามแนวทางการดำเนินงานตามระบบประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจใหม่ (Core Business Enablers) ประจำปี 2564 - อยู่ระหว่างดำเนินการ
1.4 แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน	ร้อยละ 20	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 20 1. ศึกษาการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืน และจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนาความยั่งยืน 2. ขออนุมัติแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ตาม คำสั่ง กฟภ. ที่ สรก.ย) 8/2564 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมี ผชก.ย) เป็นประธานคณะทำงาน 3. ประชุมคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 เพื่อค้นหาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. 4. ประชุมคณะทำงานพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ. ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2564 เพื่อค้นหาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความยั่งยืนของ กฟภ.
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
2.1 แผนงานบูรณาการในการยกระดับด้านผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ร้อยละ 15	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 15 - รวบรวมประเด็นความต้องการ/ความคาดหวัง เพื่อเป็นปัจจัยนำเข้าในการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์เรียบร้อยแล้ว - จัดประชุมชี้แจงแผนแม่บทและแนวทางการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ (แผนปฏิบัติการประจำปี) เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2564 และจัดประชุมกลุ่มย่อยกับหน่วยงานที่รับผิดชอบแผนงานเพื่อจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์ เดือน ก.พ.-มี.ค. - รวบรวมแผนสร้างความสัมพันธ์ (แผนปฏิบัติการประจำปี) จากทุกสายงานเรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างเตรียมการจัดสื่อสารแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกสายงาน/สำนัก สายงาน/สำนักละ 0.5 วัน ระหว่างวันที่ 22 เม.ย. – 7 พ.ค. 2564

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในทุกด้านเพื่อรองรับระบบไฟฟ้าในอนาคต

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 3 Grid Modernization Roadmap & Implementation		
3.1 แผนงานพัฒนา Strong Grid	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25 สายงานการไฟฟ้าภาค 1 (ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25) - ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIFI เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง SAIDI, SAIDI เมืองใหญ่ (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน มีกิจกรรมดังนี้) - ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า - ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สม. กฟผ. ชั้น 1-3 - ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก - เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riser pole - ติดตั้ง Snake Guard - ตรวจสอบและแก้ไขระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) - บำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้า 1 เฟส 3 เฟส - โดยกิจกรรม Preventive Maintenance ดำเนินการเป็นไปตามแผนงาน ที่กำหนด - จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ โดยมีการทบทวนแผนงานและจะเริ่มดำเนินการในช่วงไตรมาส 2 - 4 - ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียม การเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ โดยจะมีการทบทวนแผนงานและจะเริ่มดำเนินการในช่วงไตรมาส 2 - 4 สายงานการไฟฟ้าภาค 2 (ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25) - กิจกรรมป้องกันไฟดับจากสัตว์ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว - กิจกรรมป้องกันไฟดับจากอุปกรณ์ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว - กิจกรรมป้องกันไฟดับจากต้นไม้ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว - กิจกรรมป้องกันไฟดับจากภัยธรรมชาติ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว - สำรวจ-ปรับปรุงระบบไฟฟ้า วงจรที่ชำรุดเสื่อมสภาพจำนวนมาก ตามแผนงานเปลี่ยนทดแทนฯ (MS.2000) รวบรวมข้อมูลแจ้ง กพร. ปีละครั้ง ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงสูง (งบ I, P) ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว - ก่อสร้างระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว - ติดตั้งหม้อแปลง (งบ I, P) ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว สายงานการไฟฟ้าภาค 3 (ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25) - การปรับปรุงระบบควบคุมการจ่ายไฟทุกส่วนงานเพื่อรองรับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงด้านระบบควบคุมการสั่งการ นำข้อมูล GIS 2 เข้าใช้งานในระบบ OMS ตามรูปแบบที่ กฟผ. กำหนด โดย กพร. ให้ ผผช. กว. ทั้ง 3 เขต ชะลอการจัดส่งข้อมูลในระบบ OMS ตามหนังสือเลขที่ กพร.(ขก.) 168/2564 ลงวันที่

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		4 มี.ค. 2564 เนื่องจากระบบ GIS มีการปรับปรุงโปรแกรม ทั้งนี้ สามารถดำเนินการได้ในไตรมาส 2 - 4 2. แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้ารองรับเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (ดำเนินการตามแผนที่แต่ละ กฟข.กำหนด) โดยปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว 3. ดำเนินการเร่งรัดการปรับปรุงศูนย์สั่งการจ่ายไฟฟ้าหน่วยงานให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพในการวิเคราะห์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องได้อย่างรวดเร็ว (งานที่ได้รับอนุมัติปี 2562 – 2564) โดยปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว 4. แผนงานยกระดับคุณภาพไฟฟ้านิคมอุตสาหกรรมในพื้นที่โครงการพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก (ดำเนินการตามแผนงานประจำปี 2564) โดยดำเนินการก่อสร้างเพิ่มวงจร, เปลี่ยนสายเป็นชนิด SAC, การติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน และการก่อสร้างสถานีไฟฟ้า โดยดำเนินการครบทั้ง 3 เขตแล้ว <u>สายงานการไฟฟ้าภาค 4</u> (ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25) 1. โครงการจัดทำแผน และติดตามการแก้ไขปัญหาความพร้อมในการจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าข้างเคียงกรณีเกิดกระแสไฟฟ้าขัดข้องทั้งสถานีฯ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว 2. โครงการตรวจตราระบบจำหน่ายป้องกันกระแสไฟฟ้าขัดข้องบริเวณ IZOZ (Inside Zero Outage Zone) ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว 3. โครงการบริหารจัดการเชิงบูรณาการเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการจ่ายไฟ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว 4. โครงการจ่ายไฟ วงจรว่างเพิ่มเติมเพื่อเพิ่มความมั่นคงและลดจำนวนวงจรที่ไม่ได้จ่ายไฟ ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว 5. โครงการควบคุมระยะไกลของสวิตช์ RCS ที่มีความพร้อมสามารถควบคุมได้ไม่น้อยกว่า 90% ของจำนวนวงจร RCS ที่มี ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว 6. โครงการประสานงานและติดตาม การขอจัดสรร FRTU เพิ่มเติม เพื่อทำ SF6 ให้เป็น RCS โดยไม่ต่ำกว่า Planning Criteria คือ 2.5 ชุด/วงจร ปัจจุบันดำเนินการได้ครบทั้ง 3 เขตแล้ว

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 Grid Modernization Roadmap & Implementation		
4.1 แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับระบบ Smart Grid	ร้อยละ 24	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 24.80 - ความสำเร็จของการจัดหา Smart Meter และอุปกรณ์ประกอบเพื่อสับเปลี่ยนมิเตอร์จานหมุนในพื้นที่ กฟฟ.เมืองพัทยา - อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ TOR และราคากลาง - ประชุมกรรมการ TOR ครั้งที่ 1 และ 2 , จัดทำร่างขอบเขตของงานและราคากลาง - สืบราคากลาง , ประชุมกรรมการ TOR ครั้งที่ 3 , จัดทำร่างขอบเขตของงานและราคากลาง - ความสำเร็จของแผนงานระยะยาวในการจัดหาระบบกักเก็บพลังงานไฟฟ้าด้วยแบตเตอรี่ (Battery Energy Storage System : BESS) บนเกาะสมุย จ.สุราษฎร์ธานี - ขอความเห็นชอบรายงานขอเช่า - รายงานผลการพิจารณาและสั่งจ้างดำเนินการ - จัดทำสัญญาเช่าระบบกักเก็บพลังงาน - ความสำเร็จของการร่วมมือในการดำเนินงาน Future Grid Technology Trial with PEA เฟส 1 - ประชุมหารือร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาข้อมูลและรูปแบบการเข้าถึงข้อมูลสำหรับการดำเนินงานดังกล่าว ตลอดจนขั้นตอนการขออนุญาตใช้ข้อมูล - ดำเนินการจัดทำและสรุปชุดข้อมูล (Meta Data และ Data Dic) - แผนการปรับปรุง/พัฒนา Energy Storage (ระบบกักเก็บพลังงานที่เชื่อมต่อในระบบจำหน่าย) - รวบรวมข้อมูลพื้นที่ที่มี Potential และทบทวนเอกสารทางวิชาการ - ความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟตก - อบรมการใช้งานให้กับการไฟฟ้านำร่องแต่ละ กฟข. ทั้ง 12 เขต - อนุมัติเริ่มการใช้งานโปรแกรมติดตามสถานการณ์แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนด้านแรงดันไฟฟ้าตก ในพื้นที่การไฟฟ้านำร่อง - เก็บรวบรวมข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงโปรแกรมจากการไฟฟ้านำร่อง

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
4.2 แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อรองรับการพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ	ร้อยละ 26	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 35.5 - แผนงานขยายโครงข่ายใยแก้วนำแสง - อยู่ระหว่างขยายแบบ กำหนดวันยื่นเสนอราคาวันที่ 20 เม.ย. 2564 - แผนงานพัฒนาโครงข่าย IP Access Network - ภาคเหนือและภาคใต้ : กำหนดวันยื่นเสนอราคาวันที่ 26 เม.ย. 2564 - ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ : อยู่ระหว่างสรุปผลการพิจารณาจัดจ้าง - ภาคกลาง : อยู่ระหว่างนำเสนอขออนุมัติผลการพิจารณาจัดจ้าง
4.3 แผนงานการพัฒนาการให้บริการ Third Party Access (TPA)	ร้อยละ 10	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 10 แต่งตั้งคณะทำงานโครงการนำร่องการจัดทำระบบการซื้อขายไฟฟ้าระหว่างผู้ผลิตไฟฟ้ากับผู้ซื้อไฟฟ้า (Peer to Peer) ผ่านการให้บริการระบบโครงข่ายไฟฟ้าแก่บุคคลที่สาม (Third Party Access) และกำหนดหลักเกณฑ์เรียบร้อยแล้ว
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบูรณาการกระบวนการทำงานทั้งองค์กรด้วย Digitalization เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในเชิงแข่งขัน		
5.1 แผนงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing)	ร้อยละ 30	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 30 - คณะทำงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล ได้พัฒนาระบบงาน และขออนุมัติใช้งานแนวทางการปฏิบัติงานการปรับปรุงกระบวนการจดหน่วยพิมพ์บิล (Billing) ในระยะแรก ตามอนุมัติ รผก.(บ) ลงวันที่ 2 ธ.ค. 2563 โดยทดลองนำร่อง จำนวน 4 แห่ง คือ กฟจ. ฉะเชิงเทรา กฟอ.ชัยบาดาล กฟอ.ลาดหลุมแก้ว และ กฟอ.ชะอำ - คณะทำงานฯ ประชุมสรุปผลการทดลองใช้ระบบงาน (MRM) ของ กฟฟ. นำร่องทั้ง 4 แห่ง และนำเสนอปัญหาที่ควรปรับปรุงโปรแกรมก่อนเริ่มขยายผลนำออกใช้งานทั้ง 12 เขต
5.2 แผนงานการปรับปรุงประสิทธิภาพกระบวนการดำเนินงานขององค์กร (Streamline Business Processes)	ร้อยละ 20	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 20 - วางแผนการดำเนินงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กร และปรับปรุงระบบการเก็บข้อมูล (ระบบ om.pea.co.th) - จัดทำแนวทาง การทบทวน/ปรับปรุงระบบงานและกระบวนการของ กฟผ. ประจำปี 2564 และแจ้งเวียนให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องตามหนังสือ กรอ.53/2564 ลงวันที่ 17 ก.พ. 2564 - หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ (Process Owner) คัดเลือก/ทบทวนกระบวนการตาม Key Work Process และ SLA
ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาว		
6.1 แผนงานการพัฒนาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ของระบบไฟฟ้า ของ กฟผ.	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 34 - จัดทำกระบวนการเพื่อบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง (Change Management) พร้อมทั้งจัดทำกรอบความสามารถของบุคลากร (AM - Competency) และจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาบุคลากรตาม AM-Competency ที่กำหนดและดำเนินการตามกระบวนการดังกล่าว - ได้มีแผนการจัดทำหลักสูตรการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้อง โดยมีการหารือกับคณะทำงาน ทั้ง 5 คณะ โดยผู้บริหารระดับสูงไปสู่ผู้ปฏิบัติเกี่ยวกับทิศทางงาน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		บำรุงรักษาของ กฟผ. ในอนาคต ที่จะมุ่งเน้นงานบำรุงรักษาเชิงป้องกันและการบำรุงรักษาเชิงสภาพ 2. จัดทำกลยุทธ์ในการบริหารจัดการข้อมูล (Data Management Strategies) รวมถึงการกำหนดข้อมูลและสารสนเทศ รวมถึงโครงสร้าง และรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลสำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ โดยระบุประเภท สภาพมูลค่าสินทรัพย์ ข้อมูลภูมิศาสตร์ เพื่อให้สามารถกำหนดความสำคัญเทียบเคียงกับเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ได้ โดยทดลองนำไปใช้งานในพื้นที่นำร่อง - มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Serialize) แล้วในส่วนของอุปกรณ์ภายในสถานีไฟฟ้า และอุปกรณ์หลักในระบบจำหน่ายและระบบสายส่งไฟฟ้าแล้ว 3. จัดทำ Data Cleansing ทบทวน และปรับปรุงระบบข้อมูลสารสนเทศ สำหรับใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ - มีการประชุมหารือเบื้องต้นเกี่ยวกับใช้ระบบสารสนเทศที่มีใช้งานอยู่ในปัจจุบัน เช่นระบบ SAP/GIS/ ระบบฐานข้อมูล EXCEL ของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการบำรุงรักษาอุปกรณ์ (หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง) เพื่อหาข้อสรุปในการจัดเก็บข้อมูลอุปกรณ์สำหรับการบริหารจัดการสินทรัพย์อย่างมีประสิทธิภาพ 4. วิเคราะห์ Gap Analysis ของโครงสร้างข้อมูลในปัจจุบัน เทียบกับโครงสร้างข้อมูลที่เหมาะสม (IT2) และทำการปรับปรุงข้อมูลเพื่อ Closed Gap - อยู่ระหว่างการสำรวจข้อมูลเดิมที่มีอยู่ เพื่อเปรียบเทียบกับร่างโครงสร้างรายละเอียดของข้อมูล ที่เหมาะสมของ Critical Asset 5. มีการนำซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) มาใช้งาน - ได้ที่ปรึกษาระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร และอยู่ระหว่างการดำเนินงานของที่ปรึกษาเพื่อจัดทำ TOR ซอฟต์แวร์ระบบบริหารจัดการสินทรัพย์ระบบไฟฟ้าทั้งองค์กร (Enterprise Asset Management (EAM) Software) 6. ทบทวน และปรับปรุงหลักเกณฑ์ความปลอดภัย (Safety) ให้มีความสอดคล้องกับการบริหารจัดการสินทรัพย์ - คณะทำงานชุดที่ 1 มีการประชุมหารือร่วมกันเกี่ยวกับหลักเกณฑ์ความปลอดภัยในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับติดตั้ง และบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง และมีการถ่ายทอดจากผู้บริหารระดับสูงสู่ผู้ปฏิบัติงานในการเน้นย้ำเรื่องความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 7. จัดทำแนวทางการบริหารความเสี่ยงเพื่อตัดสินใจในการบริหารจัดการสินทรัพย์ที่มีความสอดคล้องกับมาตรฐาน ISO31000 สำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกคน - กฟผ. มีการดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO ERM ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐาน COSO 201

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		8. จัดทำกระบวนการคิดต้นทุนที่แท้จริงต่อหน่วยตลอดอายุการใช้งาน (Total Cost of Ownership : TCO) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อประเมินความคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์โดยใช้การวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานของสินทรัพย์ (Life Cycle Cost Analysis : LCCA) และทบทวนกระบวนการ และวิธีการคำนวณ TCO ของสินทรัพย์ใหม่ - ได้มีการประชุมหารือของคณะทำงานชุดที่ 4 โดยได้ทดลองนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงสำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังมาคำนวณค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งาน เพื่อนำมาคำนวณ TCO ของหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 9. จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan : AMP) สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญขององค์กร (Critical Asset : Power Tr., Switchgear, Underground/Submarine Cable, Distribution Tr.) โดยแผนบริหารจัดการสินทรัพย์จะประกอบด้วยแผนปฏิบัติ (Implementation Plan) รวมถึงมีตัวชี้วัด (KPI) เพื่อประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละกิจกรรม พร้อมทั้งจัดทำ Spares Optimization สำหรับสินทรัพย์ที่สำคัญ - จัดทำแผนการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset Management Plan : AMP) สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังแล้วเสร็จ อยู่ในขั้นตอนการตรวจสอบเพื่อขออนุมัติใช้งานประกอบด้วย แผนปฏิบัติ (Implementation Plan) มีตัวชี้วัด (KPI) ประเมินผลการดำเนินงาน และการคำนวณ Spares Optimization 10. จัดทำกระบวนการจัดหาพัสดุ/อุปกรณ์ สำคัญที่มุ่งเน้นคุณภาพและค่าใช้จ่ายตลอดอายุการใช้งานมากกว่าราคาต่ำสุด และดำเนินการตามกระบวนการที่ปรับปรุงดังกล่าว (Price Performance) - มีการจัดทำ Price Performance และนำไปใช้ในการจัดซื้ออุปกรณ์ และ Spare Part ที่ใช้ใน กฟภ. 11. จัดทำกระบวนการ Vendor Outsource เพื่อรองรับการบริหารจัดการสินทรัพย์ของ กฟภ. - มีแผนการจัดทำกระบวนการ Vendor Outsource สำหรับการติดตั้งหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง และแนวทางการจัดทำกระบวนการ Vendor Outsource สำหรับงานบำรุงรักษา 12. ทบทวนกระบวนการวิเคราะห์ความต้องการใช้ไฟฟ้า - มีการทบทวนความต้องการใช้ไฟฟ้าทุกปี เพื่อพิจารณาจัดทำโครงการพัฒนาระบบส่งและจำหน่าย 13. จ้างที่ปรึกษาเพื่อดำเนินการให้ได้การรับรองตาม ISO 55000 - อยู่ในระหว่างดำเนินการ 14. มีการจัดทำเอกสาร เพื่อทบทวน และติดตามการพัฒนาของ AM ที่สอดคล้องกับ ISO 55000 รวมถึงแผนยุทธศาสตร์องค์กร พร้อมทั้งรวบรวม Feedback จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด เพื่อประเมินความเข้าใจในวัตถุประสงค์การบริหารจัดการสินทรัพย์และความสัมพันธ์ของบทบาท หน้าที่ในส่วนงานต่าง ๆ - อยู่ในระหว่างดำเนินการ

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		15. นำระบบบริหารจัดการความเสี่ยงบนพื้นฐานสภาพของสินทรัพย์สำคัญ (Condition Based Risk Management : CBRM) ไปใช้ในสินทรัพย์สำคัญ - นำผลการประเมินสภาพหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังมาใช้วางแผนบำรุงรักษาหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 16. นำหลักการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA มาใช้ในสินทรัพย์สำคัญ - นำ FMECA สำหรับหม้อแปลงไฟฟ้ากำลังของ กฟภ. มาใช้ประกอบการวางแผนบำรุงรักษาและจัดหาอะไหล่หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 17. ทบทวน กระบวนการวิเคราะห์ Failure Mode, Effects and Criticality Analysis : FMECA ของสินทรัพย์สำคัญ - อยู่ในระหว่างดำเนินการ 18. ทบทวนหลักเกณฑ์ กระบวนการ และวิธีการ ประเมินสภาพและความเสี่ยงของสินทรัพย์สำคัญ - อยู่ในระหว่างดำเนินการ
6.2 แผนงานการจัดหาแหล่งเงินทุนระยะยาวที่เพียงพอและมีต้นทุนที่เหมาะสม	ร้อยละ 15	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 26 1. กฟภ. มีความต้องการกู้เงินในไตรมาสที่ 1/2564 โดยขอให้ สบн. จัดหาเงินกู้ในประเทศ (หนังสือ มท เลขที่ มท 5313.5/1829 ลงวันที่ 13 ม.ค. 2564) และธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ได้เผยแพร่ประกาศของ กฟภ. เรื่อง การจำหน่ายพันธบัตร กฟภ. พ.ศ. 2564 ครั้งที่ 4 ต่อนักลงทุน ผ่าน www.bot.or.th. ประกาศ ณ วันที่ 11 ก.พ. 2564 (วิธี e-Bidding สบн. จะไม่จัดทำหนังสือชี้ชวนไปยังนักลงทุน) 2. กฟภ. ดำเนินการกู้เงินเพื่อใช้จ่ายในงบลงทุนเพื่อการดำเนินงานปกติ โดยวิธี e-Bidding วงเงิน 5,000 ล้านบาท อายุ 5 ปี โดยผู้แทน กฟภ. ได้เข้าร่วมพิจารณาผลการประมูล ณ สบн. เมื่อวันที่ 22 ก.พ. 2564 โดยได้รับเงินกู้ครบทั้งจำนวน 3. ดำเนินการจัดทำรายงานผลการพิจารณาข้อเสนอจากสถาบันทางการเงินให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เรียบร้อยแล้ว 4. ดำเนินการรวบรวมความต้องการเงินกู้ในปี 2565 จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (หนังสือ กคจ. เลขที่ กคจ.(จบ.)111/2564 ลงวันที่ 22 ก.พ. 2564) 5. ดำเนินการจัดทำแผนการกู้เงินประจำปี เพื่อบรรจุในแผนการบริหารหนี้สาธารณะประจำปีงบประมาณ 2565 (หนังสือ กคจ. เลขที่ กคจ.(จบ.) 182/2564 ลงวันที่ 29 มี.ค. 2564) 6. กฟภ. ไม่มีแผนกู้เงินในไตรมาสที่ 2/2564 เนื่องจาก กฟภ. ยังมีสภาพคล่องคงเหลือเพียงพอ ซึ่ง กฟภ. ได้แจ้ง สบн. เรียบร้อยแล้วผ่านทาง Email เมื่อวันที่ 24 ก.พ. 2564

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของทุกกลุ่มลูกค้า

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 7 การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า		
7.1 แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดการดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง	ร้อยละ 15	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 26 1. ทบทวนมาตรฐานการให้บริการปี 63 ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Services) - กำหนดแนวทางการดำเนินงานตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อกำหนดการดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง - ศึกษาและรวบรวมข้อมูลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าและข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ PEA Smart Plus ตามอนุมัติ พวก. ลงวันที่ 29 ก.ย. 2563 จำนวน 5 กระบวน ได้แก่ การขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus, การรับชำระเงินผ่าน PEA Smart Plus, การงดจ่ายไฟและต่อกลับมิเตอร์โดยใช้โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟฟ้า (DMSx) ผ่าน PEA Smart Plus, การแจ้งกระแสไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus และการรับเรื่องร้องเรียนผ่าน PEA Smart Plus - ทบทวนมาตรฐานการให้บริการลูกค้าและข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ของ PEA Smart Plus โดยพิจารณากระบวนการงดจ่ายไฟและต่อกลับมิเตอร์โดยใช้โปรแกรมระบบงานงดจ่ายไฟ (DMSx) ผ่าน PEA Smart Plus เพื่อกำหนดเป็น SLA 2. พัฒนาระบบติดตามประเมินผลมาตรฐานการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) - กกต. ดำเนินการประสานงานกับ กพล. เพื่อพัฒนาระบบรายงานผลสถานะการติดต่อกลับลูกค้า สำหรับคำร้องการขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus จากระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) เพื่อยกระดับและลดระยะเวลาการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าในการขอใช้ไฟฟ้า
7.2 แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (PEA Smart Plus)	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 29 - ทดสอบการชำระเงินผ่าน True Wallet - ประสานงานปรับปรุงการชำระผ่านธนาคารไทยพาณิชย์ - อยู่ระหว่างออกแบบการทำงานของ Application PEA Smart Plus ให้รองรับ พ.ร.บ.ข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ได้หารือร่วมกับคณะทำงาน PDPA ผลต. และ กภษ. และประสานงานที่ปรึกษาในส่วนของการปรับปรุง Application ต่อไป
ยุทธศาสตร์ที่ 8 การสร้างความสัมพันธ์และรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)		
8.1 แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	ร้อยละ 47.25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 44.75 1. การสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้ารายสำคัญ - กฟฟ ทั้ง 12 เขต และ ผบว. ดำเนินการ ทบทวนและวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อมาจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า และคัดเลือกลูกค้ารายสำคัญ ประจำปี 2564 ซึ่งมีลูกค้าจำนวน 6,581 คน

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		2. การนำระบบ Digital CRM มาใช้ในการให้บริการลูกค้า - กฟผ. จัดประชุมหารือร่วมกับ กฟล. ในการจัดทำระบบ Application PEA Smart care และ CRM mobile workforce มาใช้ในการให้บริการลูกค้า ปัจจุบันอยู่ระหว่างการตรวจรับระบบดังกล่าวตามงานงวดที่ 4 (งวดสุดท้าย) ทั้งนี้ Application PEA Smart care จะเปลี่ยนชื่อเป็น PEA Privilege 3. งานจ้างพัฒนาระบบบริหารความสัมพันธ์ของลูกค้าบน Smart Phone (CRM Mobile Workforce และ PEA Smart Care) - ทำอนุมัติเบิกจ่ายเงินงวดที่ 3 เรียบร้อยแล้วเมื่อวันที่ 23 เม.ย. 2564 ปัญหาและอุปสรรค - เนื่องจากบริษัทผู้รับจ้างยังไม่ได้ส่งมอบงานตามรายการส่งมอบของงานงวดที่ 4 ส่งผลให้ไม่สามารถตรวจรับและเบิกจ่ายงานงวดที่ 4 ได้ แนวทางแก้ไข - กฟผ. เร่งติดต่อและประสานงานให้บริษัทผู้รับจ้าง รับผิดชอบการจัดส่งงานตามรายการส่งมอบของงานงวดที่ 4 4. งานปรับปรุงระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM Plus) - พัฒนาช่องทางการเชื่อมโยงเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้องและแผนการดับไฟฟ้ากับระบบ OMS ของระบบ CRM Plus เรียบร้อยแล้ว - ปรับปรุงรายงาน CRM-KAM-001/3, CRM-KAM-002/2, CRM-KAM-002/3, CRM-KAM-004/2 เรียบร้อยแล้ว - อยู่ระหว่างดำเนินการปรับปรุงรายงาน CRM-KAM-004/3

SO4 มุ่งสู่ Non - regulated Business โดยการสร้าง Advantaged Portfolio

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 9 การกำหนดทิศทางเชิงยุทธศาสตร์ระหว่าง กฟผ. และบริษัทในเครือ		
9.1 แผนงานการกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟผ. และ บริษัทในเครือ	ร้อยละ 23	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 23 1. เตรียมข้อมูลและประสานงานกับผู้ที่เกี่ยวข้องก่อนการจัดประชุมหารือเพื่อกำหนดรูปแบบการดำเนินธุรกิจระหว่าง กฟผ. และบริษัทในเครือ 2. จัดทำบันทึกเชิญประชุมผู้เกี่ยวข้องหารือเพื่อกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟผ. และบริษัทในเครือตามบันทึก กผส.(กส.) 92/2564 ลงวันที่ 25 ก.พ. 2564 3. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลปัจจัยนำเข้าที่สำคัญเพื่อเตรียมจัดทำแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2565-2569 ของ กฟผ. 4. จัดประชุมหารือร่วมกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟผ. และบริษัทในเครือเมื่อวันที่ 3 มีนาคม 2564 และจัดทำสรุปรายงานการประชุมฯ แจกเวียนให้ผู้เข้าร่วมประชุมฯ พิจารณา ตามบันทึกเลขที่ กผส.(กส.) 110/2564 ลงวันที่ 12 มี.ค. 2564

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		5. จัดประชุมหารือร่วมกับผู้เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจ และการออกแบบ Business Portfolio ของ กฟภ. และ บริษัทในเครือ เมื่อวันที่ 26 มี.ค. 2564 เพื่อพิจารณาร่างกระบวนการพิจารณาการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 6. มีแนวทางในการพิจารณาความพร้อมของบริษัทในเครือในการดำเนินการ และการกำหนด Business Portfolio ร่วมกันระหว่าง กฟภ. และ บริษัทในเครือ โดยอยู่ระหว่างเตรียมดำเนินการเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาการดำเนินธุรกิจของ กฟภ. 7. มีแนวทางจัดทำร่างหลักเกณฑ์พิจารณาและกำหนดรูปแบบ Portfolio โดยการจัดทำเป็น Flow หรือคู่มือปฏิบัติงาน 8. มีการรวบรวมข้อมูลสำคัญที่ได้จากการประชุมกำหนดนโยบายรูปแบบการดำเนินธุรกิจฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลป้อนเข้าเพิ่มเติมในจัดทำแผนยุทธศาสตร์ พ.ศ. 2565-2569 ของ กฟภ. เพื่อให้มีทิศทางในการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและเป็นไปตามเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์ที่ 10 การดำเนินงานตามแผนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่อง และการบริหาร Product Portfolio		
10.1 แผนงานการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (Business Portfolio Implementation)	ร้อยละ 54	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 65.15 1. แผนการดำเนินงานให้บริการธุรกิจเสริม - กสธ. ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากปัจจัยต่างๆ นำมาวิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปี 2563 และจัดทำร่างเกณฑ์วัดการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2564 พร้อมทั้งนำเสนอร่างเกณฑ์ฯ ต่อคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริม เมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2564 และนำเสนอ ผวก. อนุมัติเกณฑ์ดังกล่าวจำนวน 3 เกณฑ์วัดแล้ว เมื่อวันที่ 25 มี.ค. 2564 - มีการกำหนดค่าเป้าหมาย และตัวชี้วัดการให้บริการธุรกิจเสริม โดยมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารการให้บริการธุรกิจเสริมเมื่อวันที่ 11 มี.ค. 2564 เพื่อพิจารณากำหนดค่าเกณฑ์วัดการให้บริการธุรกิจเสริม - กสธ. จัดประชุมชี้แจงเกณฑ์วัดของการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำปี 2564 ให้กับ กฟข. ทั้ง 12 เขต เมื่อวันที่ 29 มี.ค. 2564 - กสธ. ติดตามและรวบรวมผลการดำเนินงานการให้บริการธุรกิจเสริม ประจำเดือน ม.ค. – มี.ค. 2564 จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องแล้ว 2. แผนงานพัฒนาธุรกิจใหม่ของ กฟภ. - กธม. ดำเนินการทบทวนสมมติฐาน รวมถึงปัจจัยภายนอกและภายในที่มีผลกระทบของแต่ละธุรกิจ ประกอบด้วย ศึกษากรอบแผนยุทธศาสตร์ กฟภ. พ.ศ. 2564-2568 และศึกษานโยบายภาครัฐ แนวโน้มพลังงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจใหม่ของ กฟภ. เช่น ภาคอุตสาหกรรมยานยนต์ไฟฟ้า เป็นต้น - กธม. ดำเนินการทบทวนแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน โดยศึกษานโยบายการดำเนินธุรกิจและการลงทุนระดับองค์กร - กธม. ดำเนินการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละธุรกิจ โดยมีการวิเคราะห์ผลการให้บริการธุรกิจใหม่ (ประจำเดือน ม.ค. – มี.ค. 2564) ดังนี้

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		<u>ธุรกิจ PEA Solar Hero Platform</u> ในปี 2564 กพ. มีการปรับรูปแบบการดำเนินธุรกิจ (Business Model) จากการให้บริการผ่าน Digital Platform มาเป็นการให้บริการด้านการจัดการพลังงาน (ESCO Service) โดยรายได้ธุรกิจ ประกอบด้วย ค่าสำรวจโครงการ PEA Solar Hero และค่าติดตั้งอุปกรณ์ ปัจจุบัน ฝบว. อยู่ระหว่างการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่องทางการรับรู้รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไป <u>ธุรกิจ PEA Care and Service</u> รายได้ธุรกิจ ประกอบด้วย ค่าบริการ Care and Service Application และค่าสินค้า Care and Services Application ปัจจุบัน ฝบว. อยู่ระหว่างการพิจารณาปรับเปลี่ยนช่องทางการรับรู้รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่องให้สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจที่เปลี่ยนไป <u>ธุรกิจ PEA Volta Charging Station</u> มีกำหนดเปิดให้บริการสถานีอัดประจุไฟฟ้า PEA Volta ทั่วประเทศ 73 สถานี ภายในปี 2564 โดยโครงการติดตั้งสถานี PEA VOLTA 62 สถานี มีการติดตั้งหม้อแปลงแล้วเสร็จ 37 สถานี ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จ 33 สถานี และเปิดให้บริการเชิงพาณิชย์เพิ่มเติม (สถานะ 31 มี.ค. 2564) 6 สถานี (รวมเป็นเปิดให้บริการแล้ว 17 สถานี) ซึ่งรายได้ธุรกิจ แบ่งการรับรู้เป็น 2 ส่วน คือรายได้รับรู้ล่วงหน้า (ค่าเติมเงิน ค่าไฟฟ้าจากสถานีอัดประจุ รายได้สะสมเดือน ม.ค. - ก.พ. 2564 เป็นเงิน 86,700 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) และรายได้ที่แท้จริง (ค่าบริการอัดประจุไฟฟ้าตามหน่วยการชาร์จ) รายได้สะสมเดือน ม.ค.-ก.พ. 2564 เป็นเงิน 41,135.15 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) <u>ธุรกิจ PUPAPLUG</u> อยู่ระหว่างจำหน่ายผลิตภัณฑ์ PUPAPLUG โดยลูกค้าสามารถชำระค่าส่งจองสินค้าราคา 6,500 บาท/เครื่อง (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งมียอดส่งจองแล้วทั้งสิ้น 158 เครื่อง ชำระเงินแล้ว 41 เครื่อง คิดเป็นเงิน 266,500 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) โดยมีกำหนดการส่งมอบสินค้าภายในวันที่ 30 มิ.ย. 2564
ยุทธศาสตร์ที่ 11 การกำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในเครือ		
11.1 แผนงานการจัดทำระบบการติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในเครือ	ร้อยละ 40	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 40 - กวป. ประชุมหารือกับผู้แทนบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (PEA ENCOM) เพื่อทบทวนวิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงานบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ เมื่อวันที่ 26 ต.ค. 2563 - คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ จัดทำวิธีการและขั้นตอนการประเมินผลการดำเนินงาน และนำเสนอ ผวก. อนุมัติเรียบร้อยแล้ว ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วธ) 35266/2563 ลงวันที่ 26 ต.ค. 2563 - ผวก. อนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ แล้ว ตามคำสั่ง กพก. ที่ พ.(ก) 1085/2563 ลงวันที่ 26 ต.ค. 2563

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- จัดทำบันทึกข้อตกลงประเมิณผลการดำเนินงานบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ แล้วเสร็จ เมื่อวันที่ 28 ธ.ค. 2563 และนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร กฟภ. เมื่อวันที่ 15 ม.ค. 2564 และเข้าที่ประชุมคณะกรรมการ กฟภ. ให้ความเห็นชอบแล้วเมื่อวันที่ 20 ม.ค. 2564 - คณะกรรมการ กฟภ. และบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ, ผู้บริหารสูงสุดของ กฟภ. และบริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ ลงนามในบันทึกข้อตกลงฯ เรียบร้อยแล้ว และ กฟภ. นำส่งบันทึกข้อตกลงฯ ที่ลงนามแล้วให้บริษัท พีอีเอ เอ็นคอมฯ แล้ว เมื่อวันที่ 23 มี.ค. 2564
ยุทธศาสตร์ที่ 12 การปรับปรุงกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องให้มีความคล่องตัว และสามารถแข่งขันได้		
12.1 โครงการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายใหม่ จัดทำหรือปรับปรุง/มีส่วนร่วม ในการปรับปรุงข้อบังคับ กฎระเบียบ หลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานในการดำเนินงาน เพื่อรองรับการดำเนินงานของ กฟภ. และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 25 1. งานตรวจสอบ ศึกษา รวบรวม กฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟภ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษาศาลฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรด้านกฎหมายอื่น ๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงานในสังกัด - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม. กฎหมายฉบับใหม่ เพื่อรองรับในการดำเนินงานของ กฟภ. รวมทั้งศึกษาคำพิพากษาศาลฎีกาหรือศาลปกครองสูงสุด คำวินิจฉัยขององค์กรกฎหมายด้านอื่น เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงานในสังกัด ตามคำสั่งสายงานบริหารองค์กร ที่ รพภ.(บก) 5/2564 สั่ ณ วันที่ 20 ม.ค. 2564 - ดำเนินการตรวจสอบกฎหมาย กฎกระทรวง มติ ครม.กฎหมายฉบับใหม่ เป็นประจำทุกเดือนเรียบร้อยแล้ว - จัดประชุม ครั้งที่ 1 /2564 เมื่อวันที่ 26 ม.ค. 2564 และรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบกฎหมาย นำเสนอ รพภ.(บก) ทราบ เรียบร้อยแล้ว - จัดประชุมครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 19 ก.พ. 2564 และรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบกฎหมาย นำเสนอ รพภ.(บก)ทราบ เรียบร้อยแล้ว - จัดประชุมครั้งที่ 3/2564 เมื่อวันที่ 19 มี.ค. 2564 และรายงานผลการดำเนินการตรวจสอบกฎหมาย นำเสนอ รพภ.(บก) ทราบ เรียบร้อยแล้ว - แจ้งเวียนกฎหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เป็นประจำทุกเดือนเรียบร้อยแล้ว 2. งานจัดทำหรือปรับปรุง/แก้ไข ข้อบังคับกฎระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติต่าง ๆ ในการดำเนินงานของ กฟภ. ทั้งภายในและภายนอกองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 2.1 ศึกษาปัญหาและข้อจำกัดของข้อบังคับ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่งวิธีปฏิบัติและกฎหมายดังนี้ - ข้อบังคับ กฟภ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ พ.ศ. 2545 - หลักเกณฑ์การพิจารณาและขอขเขตความรับผิดชอบกรณีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- ข้อบังคับว่า กฟภ. ว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ. 2517 2.2 จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา จัดทำปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ใน กฟภ. ดังนี้ - แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ กฟภ.ว่าด้วย หลักเกณฑ์การปฏิบัติเกี่ยวกับความรับผิดชอบละเมิด ส้ง ณ วันที่ 18 เม.ย. 2562 - แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับการไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคว่าด้วยระเบียบพนักงาน พ.ศ.2517 ส้ง ณ วันที่ 2 มี.ค. 2563 - แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข หลักเกณฑ์การพิจารณา และขอบเขตความรับผิดชอบกรณีลูกหนี้ค่าไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกัน การใช้ไฟฟ้า ส้ง ณ วันที่ 10 มิ.ย. 2563 2.3 จัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาข้อบังคับ กฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง และวิธีปฏิบัติ หรือกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ จำนวน 3 ครั้ง 3. งานที่มีส่วนร่วม ในการจัดทำ ปรับปรุงข้อบังคับกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติต่าง ๆ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานให้หน่วยงาน ใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงานกับหน่วยงานอื่น 3.1ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน หรือเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานอื่นเพื่อจัดทำ ปรับปรุงข้อบังคับ กฎ ระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่ง วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ให้หน่วยงานใน กฟภ. ใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน ดังนี้ - ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยการรับเงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2564 - ระเบียบ กฟภ. ว่าด้วยธุรกิจเสริมของสายงานการไฟฟ้าภาค 1-4 - ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยการจ่ายเงินพิเศษสาขาวิชาชีพเฉพาะ พ.ศ. 2564 - ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยหลักปฏิบัติการจ่ายค่าเสียหาย หรือค่าช่วยเหลือ เพื่อมนุษยธรรมให้แก่บุคคลภายนอก พ.ศ. 2564 - แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ข้อบังคับ/แนวทางปฏิบัติของ กฟภ. ว่าด้วยการจำหน่ายทรัพย์สินหรือหนี้สูญของ กฟภ. ออกจากบัญชี - แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาหลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติการรับโอนทรัพย์สิน ระบบจำหน่ายไฟฟ้าของค่ายทหารมาเป็นทรัพย์สินของ กฟภ. - แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาระเบียบ คำสั่ง และหลักเกณฑ์เกี่ยวกับงาน พัสดุของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณา ปรับปรุงแก้ไข ระเบียบการไฟฟ้าส่วน ภูมิภาคว่าด้วยการให้พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคยืมเงินเพื่อซื้อรถยนต์

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- แต่งตั้งคณะทำงานพิจารณาจัดทำระบบกำกับกระบวนการทำงานตามกฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน คู่ค้า ผู้รับจ้าง และผู้รับเหมา - แต่งตั้งคณะทำงาน ปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติงานด้านภาษีของ กฟผ. - แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการให้บริการด้านสื่อสารโทรคมนาคมของ กฟผ. - แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำร่างข้อบังคับ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และ/หรือวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการทรัพย์สิน ทางปัญญา และนวัตกรรม ของ กฟผ. 3.2 ตรวจสอบรายงานการประชุม ครบถ้วนแล้ว 3.3 ดำเนินการจัดทำ ปรับปรุงข้อบังคับกฎ ระเบียบหลักเกณฑ์คำสั่ง วิธีปฏิบัติ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานต่าง ๆ ใน กฟผ. ที่พิจารณาแล้วเสร็จ และเผยแพร่ให้หน่วยงานต่าง ๆ ทราบ เรียบร้อยแล้ว

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
ยุทธศาสตร์ที่ 13 ยกระดับการบริหารและพัฒนาของทุนมนุษย์		
13.1 แผนงานบริหารอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	ร้อยละ 20	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 20 - ดำเนินการศึกษา ทำความเข้าใจ และเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการดำเนินงาน รวมทั้งการปรับโครงสร้างองค์กร (โครงการ กฟผ. นำร่อง) แล้วเสร็จ
13.2 แผนงานการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	ร้อยละ 10	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 23 - ดำเนินการพิจารณาจัดทำความต้องการ รูปแบบของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการพัฒนาทุนมนุษย์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว <u>แผนงาน HR Analytics</u> - อยู่ระหว่างคณะทำงานดำเนินการจัดทำ Work shop ร่วมกับที่ปรึกษาจาก NECTEC <u>Employee Development profile</u> 1. ดำเนินการประกวดราคาและจัดทำสัญญาจ้าง อยู่ระหว่างดำเนินการตรวจสอบสัญญาจ้างจากคณะกรรมการฯ ของ กฟผ. 2. ระบบ HR Development profile เฟส 1 - Customer Journey ได้เริ่มจัดทำ Prototype เฉพาะสายงานด้าน HR กับด้านช่างก่อสร้าง เรียบร้อยแล้ว - Login การจัดการบัญชีผู้ใช้งานแบบ Single Sign On เชื่อมต่อกับระบบ IDM เรียบร้อยแล้ว

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- แผนเส้นทางก้าวหน้าในอาชีพ (Career Path) Dashboard มีการนำ Competency มาพิจารณาทักษะที่เหมาะสม เพื่อจัดหาหลักสูตร ที่ใช้ กับ ระดับ 7-8 โดยเริ่มนำร่องในส่วนของ HR ก่อน - ดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลจากระบบ Oracle สู่ฐานข้อมูลใหม่และ ประสานงานกับ กงบ. และ กพล. เพื่อเชื่อมกับ HR Data Platform ระบบ PEATA - ทดสอบ และติดตามการใช้ระบบ PEATA ให้พร้อมใน Module การประเมินสมรรถนะ และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี 2564 เรียบร้อยแล้ว - ดำเนินการพัฒนา User Interface (UI)/ User Experience (UX)/Customer Experience (CX) ของระบบ PEATA - ดำเนินการปรับปรุงหน้าเว็บให้ง่ายต่อการใช้งาน และปรับปรุงระบบ ประมวลผล การวิเคราะห์ผล PEATA http://peata.pea.co.th/2020/Employee Self Service - ประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดผู้รับผิดชอบพัฒนา feature ตาม Roadmap เมื่อวันที่ 12 ม.ค. 2564 และ แจกเวียนรายงานประชุม เรียบร้อยแล้ว - ประชุมคณะกรรมการตรวจรับฯ กำหนด Roadmap และรายละเอียด Feature สำหรับพัฒนาขึ้นบนระบบ PEA Life Application และบน Website เมื่อวันที่ 10 ก.พ. 2564 - แจกแนวทางและ Timeline การพัฒนา Feature การแจ้งข่าวสารที่สำคัญขององค์กรตาม PEA Life Roadmap ปี 2564 – 2567 และได้ ขอความอนุเคราะห์เชื่อมโยงข้อมูลบริการของส่วนกลางบน PEA Life Application เรียบร้อยแล้ว - ตามหนังสือเลขที่ กสท.(พส.) 753/2564 ลงวันที่ 30 มี.ค. 2564 ได้ อนุมัติเบิกจ่ายเงินค่าจ้างดำเนินการกำหนด Roadmap และรายละเอียด Feature สำหรับพัฒนาขึ้นบนระบบ PEA Life Application และบน Website
ยุทธศาสตร์ที่ 14 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)		
14.1 แผนงานพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลเพื่อรองรับการบริหารจัดการองค์กร (Digital Platform)	ร้อยละ 25	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 42.98 โดยดำเนินการตามแผนงาน ดังนี้ 1. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการขอรับรอง มาตรฐาน ISO/IEC 20000 (คิดเป็นร้อยละ 15.3) 2. งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสาร (Digital Radio) (คิดเป็นร้อยละ 47)

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		3. โครงการจัดซื้อพร้อมติดตั้งระบบและการจัดการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและสื่อสารแบบรวมศูนย์ของ กฟผ. (IT Infrastructure Design and Consolidation for PEA : ITiDC) (คิดเป็นร้อยละ 39) 4. โครงการการบริหารจัดการข้อมูลภายในองค์กร Enterprise Content Management (ECM) (คิดเป็นร้อยละ 61.7) 5. โครงการการบริหารจัดการผลการดำเนินงานขององค์กร Enterprise Performance Management (EPM) (คิดเป็นร้อยละ 65) 6. โครงการพัฒนาการให้บริการผ่าน Internet แบบครบวงจร PEA Smart Plus บน Smart Phone (คิดเป็นร้อยละ 29) 7. งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสงแบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง (คิดเป็นร้อยละ 18.5) 8. งานจ้างเหมาตรวจซ่อมและบำรุงรักษาโครงข่าย DWDM และ IP-Core Network แบบเตรียมความพร้อมตลอด 24 ชั่วโมง รวม 12 เขต (คิดเป็นร้อยละ 12.5) 9. งานตรวจซ่อม และปรับปรุงสายเคเบิลใยแก้วนำแสง กรณีที่ดำเนินการเกินกว่า 300 เมตร กรณีการปรับปรุงระบบส่ง/ระบบจำหน่าย และกรณีสัตว์กัดแทะและการชำรุดในพื้นที่ภูเขาที่มีระยะห่างระหว่างเสามาก (คิดเป็นร้อยละ 70) 10. โครงการศูนย์บริการข้อมูลผู้ใช้ไฟ (1129 PEA Call Center) ระยะที่ 4 (คิดเป็นร้อยละ 65) 11. งานจ้างเหมา ออกแบบจัดหาพร้อมติดตั้งระบบจัดการโครงข่ายสื่อสารแบบบูรณาการ (INMS) (คิดเป็นร้อยละ 48)
14.2 แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลด้านการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ 17	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 17 1. แผนงานพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลและบริหารจัดการที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - อยู่ระหว่างการศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูล เพื่อพัฒนาและนำกระบวนการออกใช้ - อยู่ระหว่างการพัฒนาตัวชี้วัดที่จะแสดงผลใน Dashboard โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จ ภายในเดือน พ.ค. 2564 นี้ - อยู่ระหว่างทบทวน Clip video, Infographic เพื่อสื่อสารและประเมินการรับรู้ ITG โดยคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในเดือน เม.ย. 2564 2. งานพัฒนาระบบการกำกับดูแลที่ดีด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและประเมินองค์กรตามมาตรฐาน ISO/IEC 38500 - ที่ปรึกษานำส่งข้อมูลผลการดำเนินการและประเมินผลลัพธ์ เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 8 ม.ค. 2564 - รับการตรวจประเมินจากผู้ตรวจสอบภายใน (Internal Audit) เมื่อวันที่ 16-18 มี.ค. 2564 และประชุมปิดตรวจประเมินฯ ในวันที่ 23 มี.ค. 2564

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- รับการตรวจประเมินเพื่อเตรียมความพร้อมจากผู้ตรวจประเมินภายนอก (Pre-assessment) ในวันที่ 30 มี.ค. 2564 และเตรียมรับการตรวจประเมิน และรับรองจากผู้ตรวจประเมินภายนอก (Certification Body: CB) Stage 1 ในวันที่ 2 เม.ย. 2564 และ Stage 2 ในวันที่ 26, 27 และ 29 เม.ย. 2564
ยุทธศาสตร์ที่ 15 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)		
15.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล	ร้อยละ 40	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 42.5 1. ทาหรือผู้เกี่ยวข้อง หาแนวทางแก้ไขความไม่สอดคล้องระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายใน (กตส.) และผู้เกี่ยวข้องสำนักงานใหญ่ และส่วนภูมิภาคทั้ง 12 เขต ส่งรายละเอียดแนวทางการแก้ไข ไปยัง กตส. เรียบร้อยแล้ว 2. รับการตรวจสอบระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ 16-29 มี.ค. 2564 โดยผลตรวจ กรท. ต.1 ผู้ตรวจสอบภายนอก ได้พบ 1 NC (ประเด็นความไม่สอดคล้อง) 3. หาแนวทางแก้ไขความไม่สอดคล้องระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ จากผู้ตรวจสอบภายนอก (CB) โดย กรท. ต.1 ได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุง และส่งรายงานไปยังผู้ตรวจสอบภายนอก เพื่อพิจารณาต่อไป เรียบร้อยแล้ว
ยุทธศาสตร์ที่ 16 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)		
16.1 แผนงานการพัฒนา ระบบบริหารจัดการนวัตกรรม (Innovation Management System)	ร้อยละ 30	ผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ 33 1. จัดทำและรวบรวมกระบวนการด้านนวัตกรรมทั้ง 6 กระบวนการ คู่มือการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจตามระบบประเมินผลใหม่ - ได้รับรายงานความก้าวหน้าโครงการระบบจัดการนวัตกรรมองค์กรฉบับที่ 3 แก้ไข ครั้งที่ 2 และมีรายละเอียดของกระบวนการด้านนวัตกรรมทั้ง 6 กระบวนการ 2. จัดทำงบประมาณและนำเสนอโครงสร้างการบริหารองค์กรเพื่อรองรับการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร - ได้รับรายละเอียดเพิ่มจากการนำเสนอรายงานความก้าวหน้าโครงการระบบจัดการนวัตกรรมองค์กรฉบับที่ 4 แก้ไขครั้งที่ 2 และมีข้อมูลโครงสร้างการบริหารองค์กรด้านนวัตกรรม 3. ดำเนินการทบทวนแผนแม่บทด้านนวัตกรรมของไฟฟ้าส่วนภูมิภาคและนำเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. - อยู่ระหว่างดำเนินการ 4. จัดกิจกรรม/โครงการ/แผนงาน เพื่อรวบรวมความคิดสร้างสรรค์ผ่านการขับเคลื่อนในช่องทางต่าง ๆ เช่น แผนงานนวัตกรรมแบบปิด โครงการนวัตกรรมแบบเปิด หรือ Fast Track innovation ตามกระบวนการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์

แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน
		- จัดทำอนุมัติเพื่อดำเนินการจัดประกวดแข่งขันนวัตกรรมประจำปี 2564 โดยในการดำเนินการแข่งขันได้จัดให้มีการรวบรวมความคิดสร้างสรรค์ ก่อนนำความคิดสร้างสรรค์ดังกล่าวไปสู่การสร้างนวัตกรรม