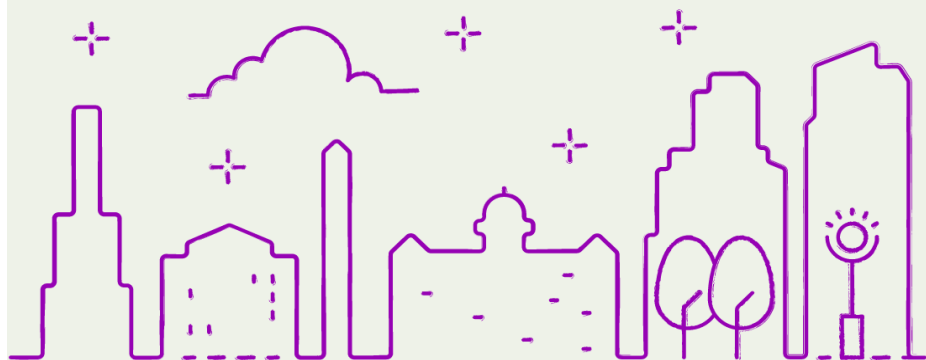


แผนปฏิบัติการ ปี 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพิษณุโลก



แผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	ยกเลิก กิจกรรม
1	ด้านเป้าหมาย	9	24	
2	ด้านลูกค้า	13	43	
3	ด้านกระบวนการภายใน	6	45	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	6	16	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	11	6	
รวมด้านที่ 1-4		34	128	0
รวมด้านที่ 1-5		45	134	0
รวม หักยกเลิก		45	134	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ พวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง																																						
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน																																								
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค																																																				
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) วงเงินงบประมาณเท่าการปี 2565 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กฟป.(จท.)107/2564 ลว. 9 ธ.ค. 64) น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบ. รายงาน	ผบ.ป.กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 94.6 94.6 94.6 94.6 94.6 94.6 94.6	94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60%			94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60%			94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60%			ข้อมูล ม.ค.- 2565 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)																																							
														รวม	94.6	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%																														
														2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค) งบประมาณเท่าการปี 2565 เป้าหมาย ตามข้อสั่งการ ผวก. (ปี 2564) น.2 ร้อยละ 94.6 (ทุกไตรมาส) ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96 ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97 ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98 ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99 ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100 ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท 1. ค่าล่วงเวลา 2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พิทพานนะ 3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา 4. ค่าประชาสัมพันธ์ 5. ค่าวัสดุไปป์ 6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน 7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ผบ. รายงาน	ผบ.ป.กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 94.6 94.6 94.6 94.6 94.6 94.6 94.6	94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60%			94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60%			94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60% 94.60%			ข้อมูล ม.ค.- 2565 งบประมาณ (ล้านบาท) การเบิกจ่าย (ล้านบาท)																									
																												รวม	94.6	94.60%		94.60%		94.60%		94.60%																
																												3. แผนมอบให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค) 3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครึ่ง 1			1							ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.											
																																										3.2 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟผ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถ ยกเว้นออกได้ ที่รายการการและวิธีการ เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2565 น.2 ไตรมาส 2	แผนงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครึ่ง 1		1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
																												เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้อำนวยการไฟฟ้าภาค 1																								
																												4. งานประมวลผลความสำเร็จในการบริหารแผนการลงทุน 4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองจัดจ่ายเป็นงวดต้น ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนและทุกกอง (น.2) ผบ. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบ.กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)											
รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%																																												
4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองจัดจ่ายเป็นงวดต้น ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รทก.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนและทุกกอง (น.2) ผบ. รายงาน	กฟฟ.ชั้น 1-3 ผบ.กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. มกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	งบประมาณ 35 ล้านบาท รายงาน ก1 (งบสำรองฯ อ่างาง อช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรจาก รทก.(ก1)																																								

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะข้อมูลที่ใส่โดยผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์														
5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)														
ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้														
	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้านที่ต้นจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	ครั้ง 4	1		1		1		1	0	*งบ C และ I นำพนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย นำพนักงาน 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้นำพนักงาน ที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยนำพนักงาน 1 จำนวน 4 งาน ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่		
	5.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส													
	5.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8) 5.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 รวม	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%						100.00%	ข้อมูลเดือน 65		
	5.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 รวม	10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		30.00% 30.00% 30.00% 30.00% 30.00% 30.00% 30.00% 30.00% 30.00%		70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00% 70.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	-	100.00%	ข้อมูลเดือน 65
	5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80 รวม	5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00% 5.00%		20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00%		40.00% 40.00% 40.00% 40.00% 40.00% 40.00% 40.00% 40.00% 40.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
	5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 ผกส.กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรภ. กฟส.บกท. กฟส.วบ. รวม	ร้อยละ 60 60 60 60 60 60 60 60 รวม			10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00% 20.00%		60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00% 60.00%	0.00%	ข้อมูลเดือน 65	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ พวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนภายในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	5.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 5.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	ร้อยละ									100.00%	ข้อมูลเดือน 65
	กฟฟ.ชั้น 1-3		100	100.00%									
	ผกส.กฟฟ.พล.		100	100.00%									
	กฟส.พพร.		100	100.00%									
	กฟส.นท.		100	100.00%									
	กฟส.วท.		100	100.00%									
	กฟส.มรภ.		100	100.00%									
	กฟส.มกท.		100	100.00%									
	กฟส.วบ.	100	100.00%										
	รวม	100	100.00%										
	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	ร้อยละ									0.00%	ข้อมูลเดือน 65
	กฟฟ.ชั้น 1-3		100	10.00%	30.00%		60.00%		100.00%				
	ผกส.กฟฟ.พล.		100	10.00%	30.00%		60.00%		100.00%				
	กฟส.พพร.		100	10.00%	30.00%		60.00%		100.00%				
	กฟส.นท.		100	10.00%	30.00%		60.00%		100.00%				
	กฟส.วท.		100	10.00%	30.00%		60.00%		100.00%				
	กฟส.มรภ.		100	10.00%	30.00%		60.00%		100.00%				
	กฟส.มกท.		100	10.00%	30.00%		60.00%		100.00%				
	กฟส.วบ.	100	10.00%	30.00%		60.00%		100.00%					
	รวม	100	10.00%	30.00%		60.00%		100.00%					
5.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	ร้อยละ									0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
กฟฟ.ชั้น 1-3		80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%					
ผกส.กฟฟ.พล.		80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%					
กฟส.พพร.		80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%					
กฟส.นท.		80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%					
กฟส.วท.		80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%					
กฟส.มรภ.		80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%					
กฟส.มกท.		80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%					
กฟส.วบ.	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%						
รวม	80	10.00%	20.00%		40.00%		80.00%						
5.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	ร้อยละ									0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
กฟฟ.ชั้น 1-3		50		5.00%		20.00%		50.00%					
ผกส.กฟฟ.พล.		50		5.00%		20.00%		50.00%					
กฟส.พพร.		50		5.00%		20.00%		50.00%					
กฟส.นท.		50		5.00%		20.00%		50.00%					
กฟส.วท.		50		5.00%		20.00%		50.00%					
กฟส.มรภ.		50		5.00%		20.00%		50.00%					
กฟส.มกท.		50		5.00%		20.00%		50.00%					
กฟส.วบ.	50		5.00%		20.00%		50.00%						
รวม	50		5.00%		20.00%		50.00%						
5.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 5.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	ร้อยละ									100.00%	ข้อมูลเดือน 65	
กฟฟ.ชั้น 1-3		100	100.00%										
ผกส.กฟฟ.พล.		100	100.00%										
กฟส.พพร.		100	100.00%										
กฟส.นท.		100	100.00%										
กฟส.วท.		100	100.00%										
กฟส.มรภ.		100	100.00%										
กฟส.มกท.		100	100.00%										
กฟส.วบ.	100	100.00%											
รวม	100	100.00%											
5.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (มกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	ร้อยละ									0.00%	ข้อมูลเดือน 65	
กฟฟ.ชั้น 1-3		100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%					
ผกส.กฟฟ.พล.		100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%					
กฟส.พพร.		100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%					
กฟส.นท.		100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%					
กฟส.วท.		100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%					
กฟส.มรภ.		100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%					
กฟส.วบ.		100	10.00%	20.00%		50.00%		100.00%					

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โดยผู้ทำเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	5.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.บรภ.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%			ข้อมูลเดือน 65		
			กฟส.บภท.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					
			กฟส.วบ.	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					
			รวม	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%					
			กฟฟ.ชั้น 1-3	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%		0.00%			
			ผกส.กฟจ.พล.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%					
			กฟส.พพร.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%					
			กฟส.บท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%					
	5.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กบญ.) ผกส.รายงาน	กฟส.วท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%			ข้อมูลเดือน 65		
			กฟส.บรภ.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%					
			กฟส.บภท.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%					
			กฟส.วบ.	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%					
			รวม	80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%					
			กฟฟ.ชั้น 1-3	50			5.00%		20.00%		50.00%		0.00%			
			ผกส.กฟจ.พล.	50			5.00%		20.00%		50.00%					
			กฟส.พพร.	50			5.00%		20.00%		50.00%					
6. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่าง การดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น 6.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เลขหมายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้ 6.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เลขหมายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%		ข้อมูลเดือน 65				
		ผบป.กฟจ.พล.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%						
		กฟส.พพร.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%						
		กฟส.บท.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%						
		กฟส.วท.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%						
		กฟส.บรภ.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%						
		กฟส.บภท.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%						
		กฟส.วบ.	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%						
		รวม	67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%						
		6.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เลขหมายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กชช.) ผบป.รายงาน	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%		ข้อมูลเดือน	
				ผบป.กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%			
				กฟส.พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%			
				กฟส.บท.	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%			
				กฟส.วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%			
				กฟส.บรภ.	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%			
				กฟส.บภท.	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%			
				กฟส.วบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%			
				รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%			100.00%			
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมหน่วยงาน ประจำปี 2565																
7. ความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม																
7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้จากการให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผว. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2 ไฟ พล.	ล้านบาท	25.78		51.57		77.35		103.13	0.00	ข้อมูลเดือน ก.ย. 64				

แผนปฏิบัติการ กฟง.พล. ประจำปี 2565 ด้านเป้าหมาย(Goal) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟง.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน		โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
		น.2 460 ล้านบาท *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	(รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กนล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กนญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผอ.รายงาน	กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ.	35.03 6.27 33.63 13.57 6.94 4.10 3.59	8.76 1.57 8.41 3.39 1.74 1.03 0.90		8.76 1.57 8.41 3.39 1.74 1.03 0.90		8.76 1.57 8.41 3.39 1.74 1.03 0.90		8.76 1.57 8.41 3.39 1.74 1.03 0.90		103.13	กฟจ.กพ. คะแนนประเมินที่ 4.67	
8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้อย่างไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2		ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน		รวม	103.13	25.78		25.78		25.78		25.78				
		8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้อย่างไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 อนุมัติ ผอ. กส.(กส.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผนธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กนล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กนญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) ผบ.รายงาน	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 26 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%	26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%		26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%		26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%		26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00% 26.00%			ข้อมูลเดือน ก.ย. 64 กฟจ.พล. มีงานไฟฟ้าสาธารณะและงานหม้อแปลงที่มีเพดานกำไรขึ้นต้นต่ำกว่า 26%	
9. ประสิทธิภาพของการปิดในสิ่งงานของในสิ่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม		ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน		รวม	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%				
		9.1 การปิดในสิ่งงานของในสิ่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟก. ระดับ 5 อนุมัติ ผอ. กส.(กส.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 95 *** ข้อมูลปี 2565 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กนล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผนส.) กองบัญชี (กนญ.) ผบ. รายงาน	กฟน.2 กฟจ.พล. กฟส.พพร. กฟส.บพ. กฟส.วท. กฟส.บรท. กฟส.บภท. กฟส.วบ.	ร้อยละ 95 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%	95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%		95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00% 95.00%			ข้อมูลเดือน ส.ค. 64 หมายเหตุ สาเหตุที่ไม่ได้ตามเป้าหมายเนื่องจาก การลง Time confirm ในระบบ SAP ไม่สามารถลงข้ามเดือนได้ ทำให้การวัดผล ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง	
				รวม	95	95.00%		95.00%		95.00%		95.00%				

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะข้อมูลที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน		โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
						เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟพ. ปี 2565 (SCM2.2)															
1. แผนงานบริหารการเปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop		1.1 กฟช. และ กฟพ. ดำเนินการเปิด PEA Shop ตามแผนงานเป้าหมาย 1 แห่ง (ภายในปี 2565)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. พล. กฟช. กฟ.	แห่ง 2							2 1			ไม่สามารถดำเนินการได้ในปี 65 เลื่อนดำเนินการเป็นปี 66 ตามบันทึกของ ผลด. big C และโลตัส ท่าทอง แจ้งแก้ไขในการทบทวนครั้งต่อไป
		น.2 3 แห่ง		กฟช. กฟ.	1										
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟพ. ปี 2565 (SCM3.1)															
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษารฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)															
		2.1 รวบรวม/ทบทวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1-3 กฟช. พล.	ครั้ง 1	1									
		น.2 1 ครั้ง	ผวด.รายงาน		1	1									
		2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1-3 กฟช. พล.	ครั้ง 1	1									
		น.2 1 ครั้ง	ผวด.รายงาน		1	1									
		2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและเป้าหมายหลังจากการกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1-3 กฟช. พล.	ครั้ง 1	1									
		น.2 1 ครั้ง	ผวด.รายงาน		1	1									
		หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์													
		2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1-3 กฟช. พล.	ครั้ง 1	1									
		น.2 1 ครั้ง	ผวด.รายงาน		1	1									
		2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหายุ่งยากเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1-3 กฟช. พล.	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
		น.2 ร้อยละ 100	ผวด.รายงาน		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
		2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1-3 กฟช. พล.	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
		น.2 ร้อยละ 100	ผวด.รายงาน		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
		หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน													
		2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานเหตุการณ์ของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1-3 กฟช. พล.	ครั้ง 4	1		1		1		1			
		น.2 4 ครั้ง	ผวด.รายงาน		4	1		1		1		1			
		2.8 สรุปรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟพ. ชั้น 1-3 กฟช. พล.	ครั้ง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
		น.2 1 ครั้ง	ผวด.รายงาน		1					1					
		2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)		ครั้ง 1							1			

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ไอคอนเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง													
	2.10 การเขียนแผนลูกค้าและบันทึกผลการเขียนแผนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ.รณ.รณ.	กฟฟ.2 กฟฟ.พล.	แห่ง 288 24	79 6		72 6		71 6		66 6		0 0 0 0	
	เป้าหมาย น.2 288 ราย													
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ.รณ.รณ.	กฟฟ.2 กฟฟ.พล.	แห่ง 33 19	13 5		8 5		7 5		5 4		0 0	
	เป้าหมาย น.2 30 ราย													
	2.11 การเขียนแผนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเขียนแผนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus การเขียนแผนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผก. (น.2) 12 ราย ผก.กฟฟ. 1-3/ ผู้บริหาร ไตรมาสละ 6 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ.รณ.รณ.	ผก. (น.2) กฟฟ.2 กฟฟ.พล.	ราย 12 288 24	3 72 6		3 72 6		3 72 6		3 72 6		0 0 0 0	
	2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) น.2 5 แห่ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผอ.รณ.รณ.	กฟฟ.2 กฟฟ.พล.	แห่ง 5 1							5 1			งบประมาณแห่งละ 100,000 บาท
3.	แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า 3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมาย เป้าหมาย รว ผส. กำหนด น.2 รว ผส. กำหนด	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)												วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟฟ. ปี 2565 (SCM3.2)														
4.	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหว้งของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ													
	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหว้งของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึก เป้าหมาย รว ผส. กำหนด น.2 รว ผส. กำหนด	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)												วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 2
	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหว้งของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย รว ผส. กำหนด น.2 รว ผส. กำหนด	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)												วัดผลการดำเนินงานที่ไตรมาส 4
ตอบเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565														
5.	แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ													
	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบร.) กองบริการลูกค้า (กมล.) (ผบร. ติดตามและรายงานผล) ผบร.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. บกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard ข้อมูลเดือน 65
	5.2 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ใน 3 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบร.) กองบริการลูกค้า (กมล.) (ผบร. ติดตามและรายงานผล) ผบร.รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟฟ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรท. กฟส. บกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		0.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard ข้อมูลเดือน 65

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่ได้สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หาด.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
			รวม	80	80.00%				80.00%		80.00%					
	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวก เป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านในสมัคร น.2 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านในสมัคร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผส.กมล.น.2 รายงาน	กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟจ. พล. 0 กฟส. พพร. 100 กฟส. นท. 0 กฟส. วท. 0 กฟส. บรภ. 0 กฟส. บกท. 0 กฟส. วบ. 100	ร้อยละ 70 0 100 0 0 0 0 0 100						70.00% 0.00% 100.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 0.00% 100.00%			หมายเหตุ จาก 14 แห่ง ผ่านไม่ต่ำกว่า 10 แห่ง กฟส.พพร., กฟส.วบ.			
			รวม	100						100.00%						
6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่ม เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ครั้ง 1	1									ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่		
	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง (ตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565) น.2 3 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ครั้ง 3			1		1		1				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการ ทบทวนปรับปรุง กระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการภายในปี 2566 เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 65) น.2 1 ครั้ง (คณะกรรมการของรายงาน ปีละ 1 ครั้ง)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟท.2	ครั้ง 1					1							ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผส.รายงาน	กฟท.2 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. บกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ปิดได้ตามกำหนด 172 เรื่องจาก 192 เรื่อง ปิดได้ตามกำหนด 38 เรื่องจาก 45 เรื่อง		
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผส.รายงาน	กฟท.2 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. บกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 80 80 80 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%					
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการลดหย่อน/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมายความ 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 90%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผส.รายงาน	กฟท.2 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. บรภ. กฟส. บกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 90 90 90 90 90 90 90 90	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%					
	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟท.2 กฟจ. พล.	ครั้ง 1 1	1 1											

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ. 2	ครั้ง 1 1							1			
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดทำหรือเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 65) น.2 1 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กฟฟ. 2	เรื่อง 1					1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ														
	8. งานพัฒนาผลการดำเนินการให้บริการสายงานฯ													
	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่ หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟฟ. 2
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟง/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่
	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานด้านมิเตอร์ กฟง/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย น.2 1 หลักสูตร	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	หลักสูตร 1							1			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อวันที่
	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จัดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-2-3 น.2 12 แห่ง	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผดป.) กองบัญชี (กมย.)	กฟฟ. 2 กฟจ. พล.	แห่ง 12 1				12 1						
	9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ													
	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกส่วนงาน เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ฉบับ.รายงาน	กฟฟ. 2 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นรท. กฟส. นกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 100 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%						
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ฉบับ.รายงาน	กฟฟ. 2 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วท. กฟส. นรท. กฟส. นกท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 100 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%						
	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง (แจ้งไฟได้ 100%)	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ฉบับ.รายงาน	กฟฟ. 2 กฟจ. พล. กฟส. พพร. กฟส. นท. กฟส. วบ.	ร้อยละ 100 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%						

แผนปฏิบัติการ กฟจ.พล. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง				
				เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
	9.4 ช้อร่งเรียนกรณีไม่แจ้งแผนเดินไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2564 เป้าหมาย มีช้อร่งเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง น.2 มีช้อร่งเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผด.รายงาน	กฟส.บรก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		ไตรมาส 1 เรื่องที่ 1 ไตรมาส 2 เรื่องที่ 2 ไตรมาส 3 ไม่มีช้อร่งเรียน ไตรมาส 4 ไม่มีช้อร่งเรียน				
			กฟส.บกท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.ว.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟน.2	4	0		0		0		0						
			กฟจ.พล.	0	0		0		0		0						
			กฟส.พพร.	0	0		0		0		0						
			กฟส.บท.	0	0		0		0		0						
			กฟส.วท.	0	0		0		0		0						
			กฟส.บรก.	0	0		0		0		0						
			กฟส.บกท.	0	0		0		0		0						
			กฟส.ว.	0	0		0		0		0						
			รวม	0	0		0		0		0						
10. ประสานงานศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีข้อมูลจาก AMR "ไม่ได้" เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผม.) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผด.รายงาน	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login_form.aspx ไม่มีช้อร่งเรียนกรณีข้อมูล AMR "ไม่ได้"				
			กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.บท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.บรก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.บกท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			กฟส.ว.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%						
			11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM 11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม) หมายเหตุ : WOM (Work Order Management) คือระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะบน Mobile Application เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้กับพนักงาน/ผู้ปฏิบัติงาน และลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผด.รายงาน	กฟน.2	50	15%		25%		35%			50%		
						กฟจ.พล.	50	15%		25%		35%			50%		
						กฟส.พพร.	50	15%		25%		35%			50%		
กฟส.บท.	50	15%					25%		35%		50%						
กฟส.วท.	50	15%					25%		35%		50%						
กฟส.บรก.	50	15%					25%		35%		50%						
กฟส.บกท.	50	15%					25%		35%		50%						
กฟส.ว.	50	15%					25%		35%		50%						
รวม	50	15%					25%		35%		50%						
รวม	50	15%					25%		35%		50%						
11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 น.2 ร้อยละ 50 (ค่าสะสม)	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผด.รายงาน	กฟน.2		50	15%		25%		35%		50%						
		กฟจ.พล.		50	15%		25%		35%		50%						
		กฟส.พพร.		50	15%		25%		35%		50%						
		กฟส.บท.		50	15%		25%		35%		50%						
		กฟส.วท.		50	15%		25%		35%		50%						
		กฟส.บรก.		50	15%		25%		35%		50%						
		กฟส.บกท.		50	15%		25%		35%		50%						
		กฟส.ว.		50	15%		25%		35%		50%						
		รวม		50	15%		25%		35%		50%						
		รวม		50	15%		25%		35%		50%						
11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางบริการรับชำระเงินอื่นๆ นอกเหนือจากช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย มีผู้ชำระเงินผ่านช่องทางออนไลน์ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด น.2 70% ของจำนวนรายงานทั้งหมด	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผส.) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) จัดรวมงาน 12 แห่ง (รอข้อมูลจากเขต)	กฟน.2		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%		https://app.powerbi.com/view?r=eyJiriIjYzNINzRiZWUIMDZiYy00MiRlTkY3ZGcyYTI5NzUwN2Y2Y2V ข้อมูลการรายงานผล				
		กฟจ.พล.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%						
		กฟส.พพร.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%						
		กฟส.บท.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%						
		กฟส.วท.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%						
		กฟส.บรก.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%						
		กฟส.บกท.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%						
		กฟส.ว.		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%						
		รวม		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%						
		รวม		70	20.00%		30.00%		45.00%		70.00%						

ดูแผนงานแบ่งเท่าเทบริการลูกค้า ปี 2564-2568

ตามแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ หาด.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (SCS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ SCS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้บริการได้ตามสถานะงานได้โดยอัตโนมัติส่วนคำร้องในระบบ SCS เทียบกับ SAP เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 85 หมายเหตุ : ไม่สามารถรับคำร้องในระบบ SCS ทุกกรณีได้ทั้งหมด เช่น ไฟสาธารณะ เป็นต้น	แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสน.) (รายงาน/ติดตาม) กองระบบสารสนเทศ (กรท.) ผบป., ผบง. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	ร้อยละ	กฟน.2	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%	0.00%	หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2
				กฟจ.พล.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
				กฟส.พพร.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
				กฟส.นท.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
				กฟส.วท.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
				กฟส.บรก.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
				กฟส.มกท.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
				กฟส.วณ.	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
				รวม	85	85.00%		85.00%		85.00%		85.00%		
13. โครงการใบแจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) ปรับเป็นร้อยละ 50 ของลูกค้ารายย่อยที่ใช้บริการผ่านช่องทางดิจิทัล	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กมล.) ผบค. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	ร้อยละ	กฟน.2	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				กฟจ.พล.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				กฟส.พพร.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				กฟส.นท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				กฟส.วท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				กฟส.บรก.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				กฟส.มกท.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				กฟส.วณ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
				รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2565 เป้าหมาย 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ น.2 70% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	แผนกบริการการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กขช.) ผบป., ผบง. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	ร้อยละ	กฟฟ. ชั้น 1-3	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		อ้างอิง e-form http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx หมายเหตุ ปรับลดเป้าหมายจาก 100% เป็น 70%
				กฟจ.พล.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
				กฟส.พพร.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
				กฟส.นท.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
				กฟส.วท.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
				กฟส.บรก.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
				กฟส.มกท.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
				กฟส.วณ.	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		
				รวม	100	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตพื้นที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและลดความล่าช้าของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟพ. จลรวมงาน, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
1. OM1.1	แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) 1.1 ดำเนินงานตามหลักเกณฑ์ และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิค เพื่อยกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้อนกิน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟพ. จลรวมงาน (รวมถึงกิด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2564 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 16 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจพ.ทุกเดือน และรายงาน ก1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ข้อมูลอ้างอิงภายในเป็นทางการ ณ วันที่ 17 พ.ย. 64	กฟพ.2 กฟ.พจ. กฟ.จ.อ. กฟ.จ.น. กฟ.อมสธ.	ครึ่ง 12 4 4 4 4	4 1 1 1 1			4 1 1 1 1		4 1 1 1 1			*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่	
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้อนกิน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบ. รายงาน	กฟพ.2 กฟ.พล.	ครึ่ง 52 4	13 1		13 1		13 1		13 1		0 0 0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
	ขีดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.4.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้อนกิน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) ผบ. รายงาน	กฟ.พล.	ครึ่ง 12	3		3		3		3		0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
	1.4.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือนเพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบ. รายงาน	กฟ.พล.	ครึ่ง 12	3		3		3		3		0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กษ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครึ่ง 1							1			* จัดประชุมกับหน่วยงานภายนอก คือ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤต พลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครึ่ง 1				1						ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565.ลว. เมื่อวันที่
	1.7 ติดตามใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบ. รายงาน	กฟพ.2 ไฟ พล. กฟ.พล. กฟ.ส.พพร. กฟ.ส.นท. กฟ.ส.วท. กฟ.ส.มรท. กฟ.ส.มท. กฟ.ส.วน.	กม. 6,800 1,517 951 898 1,338 1,141 566 387	2,525 372 374 311 444 547 283 194		1,275 299 203 276 450 47 0 0		2,875 722 374 311 444 547 283 194		125 125 0 0 0 0 0 0	0 0.00		
	1.8 ติดตามไปตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สม. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.) ผบ. รายงาน	กฟพ.2 กฟ.พล.	แบ่ง 12 1			12 1						0 0 0	หมายเหตุ : ไฟ กฟพ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	ทพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	1.9 ติดตั้งจำนวนครบ เช่น มุขหึ่งหม้อแปลง Drop กับสีกเสิร์จลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคเซอร์ในระบบจำหน่ายด้วยแรกเป้าหมาย น.2 1,000 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กษช.) ผบ. รายงาน	ทพ.2 ไฟ พล.	ขึ้น	84	42		42					0	
	ทฟง.พล.		24	12		12					0			
	ทฟส.พร.		10	5		5				0				
	ทฟส.นท.		10	5		5				0				
	ทฟส.วท.		10	5		5				0				
	ทฟส.มรก.		10	5		5				0				
	ทฟส.มกท.		10	5		5				0				
	ทฟส.วบ.		10	5		5				0				
	รวม		84	42		42		0		0		0		
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กษช.) ผบ. รายงาน	ทพ.2 ไฟ พล.	ขึ้น	320	0		320		0		0	
ทฟง.พล.	0	0			0		0		0		0			
ทฟส.พร.	0	0			0		0		0		0			
ทฟส.นท.	320	0			320		0		0		0			
ทฟส.วท.	0	0			0		0		0		0			
ทฟส.มรก.	0	0			0		0		0		0			
ทฟส.มกท.	0	0			0		0		0		0			
ทฟส.วบ.	0	0			0		0		0		0			
รวม	320	0			320		0		0		0			
1.11 เทคอนกรีตเสาคับที่ติดตั้ง Riserpole (สาม UG และอุปกรณ์ป้องกันตัดตอน) เป้าหมาย น.2 20 ต้น (สำรวจบริเวณหน้าสถานี หรือสถานที่สร้างใหม่)	แผนจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.) ผบ. รายงาน	ทพ.2 ไฟ พล.		ต้น	8	0		8					0	หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าพนมพริมาตร จำนวน 4 ต้น สถานีไฟฟ้าพิษณุโลก 5 จำนวน 1 ต้น สถานีไฟฟ้าวัดโสมสด จำนวน 3 ต้น
ทฟง.พล.		1	0		1									
ทฟส.พร.		4	0		4									
ทฟส.นท.		0	0		0									
ทฟส.วท.		0	0		0									
ทฟส.มรก.		0	0		0									
ทฟส.มกท.		0	0		0									
ทฟส.วบ.		3	0		3									
รวม		8	0		8									
1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 KV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ		แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กษช.) ผบ. รายงาน	ทพ. ฟ. ขึ้น 1-3	ร้อยละ	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	0.00%	
ทฟง.พล.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
ทฟส.พร.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
ทฟส.นท.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
ทฟส.วท.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
ทฟส.มรก.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
ทฟส.มกท.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
ทฟส.วบ.	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
รวม	100		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทางานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผณ.) กองบำรุงรักษา (กษช.) แผนวิเคราะห์แวลวงแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครึ่ง										0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
4		1		1										
1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,178 เครื่อง	แผนกเอร์เตอร์และหม้อแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) ผบ. รายงาน	ทพ.2 ไฟ พล.	เครื่อง	1,482								0	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 1 เฟส ทพ.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64	
ทฟง.พล.		196	49		49		49		49		0			
ทฟส.พร.		200	50		50		50		50		0			
ทฟส.นท.		243	61		61		61		60		0			
ทฟส.วท.		334	84		83		83		84		0			
ทฟส.มรก.		275	69		69		69		68		0			
ทฟส.มกท.		224	56		56		56		56		0			
ทฟส.วบ.		98	25		24		24		25		0			
รวม		1,569	393	0	392	0	392	0	392	0	0			
1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,600 เครื่อง		แผนกเอร์เตอร์และหม้อแปลง (ผณ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) ผบ. รายงาน	ทพ.2 ไฟ พล.	เครื่อง	1,348									0
ทฟง.พล.	110		27		27		28		28		0			
ทฟส.พร.	154		38		39		38		39		0			
ทฟส.นท.	107		26		27		27		27		0			
ทฟส.วท.	501		126		125		125		125		0			
ทฟส.มรก.	196		49		49		49		49		0			
รวม														

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กฟส.บกก. กฟส.ว.น.	190 90	48 23		48 22		47 23		47 22		0 0		
			รวม	1,348	337	0	337	0	337	0	337	0	0		
	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,862 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) ผบ.น. รายงาน	กฟน.2 ไร่ พล. กฟส.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.บกก. กฟส.ว.น.	1,504 899 199 115 110 188 119 57	225 50 29 27 47 29 15		225 50 29 27 47 30 14		224 50 29 28 47 30 14		225 49 28 28 47 30 14		0 0 0 0 0 0 0 0		แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ - โหลดจากระบบ GIS มากกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางเทคนิค รวมหม้อแปลง 3 เฟส กฟน.2 ทั้งหมด 12,287 เครื่อง สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,425 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กมล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) ผบ.น. รายงาน	กฟน.2 ไร่ พล. กฟส.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.บกก. กฟส.ว.น.	1,126 614 42 77 166 91 99 37	153 11 20 41 23 25 9		154 11 19 42 22 25 9		153 10 19 41 23 25 10		154 10 19 42 23 24 9		0 0 0 0 0 0 0 0	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ น.2 กบ.ล(ณ.)118/2565 ลว. 20 ม.ค. 2565	
	1.18 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้า 22 KV ขึ้นไป ที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ค.ร.ง 4		1		1		1		1				ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.19 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการ ให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย น.2 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ APSA (Advanced Patrolling System Application) (Smart Patrol) (คอมพิวเตอร์ Enablers หัวข้อที่ 4 หัวข้อที่ 4.2.3)														https://172.18.3.216/patrol (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet) http://scadan2.mvnc.com/patrol (เข้าโดยใช้ Internet ภายนอก ผ่าน Smart device)
	1.20 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟส. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคไตรมาส น.2 100 %	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) ผบ.น. รายงาน	กฟน.2 ไร่ พล. กฟส.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.บกก. กฟส.ว.น.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
	หมายเหตุ : ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟโด้ 100% ทุกไตรมาส ตามบันทึกเลขที่ กบร.(ณ.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเรียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟส. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคไตรมาส น.2 100 % (430 วงจร) ก.1 100 % (304 วงจร)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.) ผบ.น. รายงาน	กฟน.2 ไร่ พล. กฟน.2 ไร่ พล. กฟส.พล. กฟส.พพร. กฟส.นท. กฟส.วท. กฟส.มรภ. กฟส.บกก. กฟส.ว.น.	ร้อยละ 100 แผนงาน (98 วงจร) 98	100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (98 วงจร) 100.00%		100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (98 วงจร) 100.00%		100% ที่ (304 วงจร) 100.00% 100% ที่ (98 วงจร) 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 274 วงจร โดยเป้าหมายที่ 304 วงจร	
หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผล เป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 ตามบันทึกเลขที่ กบร.(ณ.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเรียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มิ.ย. 2565 เป็นต้นไป														ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
1.22 การติดตั้งจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 KV (เปรียบเทียบกับสถิติ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี ก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟส. ระดับ 5	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 กฟฟ.บ.บ. 1-3 กฟส.พล.	ร้อยละ 5 269	5.00% 10.00%		5.00% 10.00%		5.00% 10.00%		5.00% 10.00%		5.00% 10.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	

แผนปฏิบัติการ กฟผ.พล. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ.พล. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (รอตัวเลขจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ) หมายเหตุ เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65 เกณฑ์ 1 +10% ของปี 64 เกณฑ์ 2 +5% ของปี 64 เกณฑ์ 3 เท่ากันของปี 64 เกณฑ์ 4 -5% ของปี 64 เกณฑ์ 5 -10% ของปี 64													
	1.23 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ สถานีไฟฟ้า และสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close-Open loop circuit ระบบ 115 kV เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ต่อคณะทำงาน Strong grid ปีละ 2 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 1 แผนงาน หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2	การติดตาม 3 ความคืบหน้างานที่ติดตาม 100%			ครั้งที่ 1 100%		ครั้งที่ 2 100%		ครั้งที่ 3 100%			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จ. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..จ. เมื่อวันที่
	1.24 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้าง และจ่ายไฟ กลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100%	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟผ.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			รายงานผ่านกลุ่มไลน์ กฟผ.2
	1.25 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณา เปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือนและรายงานภาคทศไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องต้นแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงานงาน	กฟผ.2 กฟผ.พล.	งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน 1			10.00%		20-80%		100.00%			
OC1.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟผ.))														
	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้า ของ กฟผ. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผว. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผทอ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ. รายงานงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. กฟผ.พล. กฟผ.พพร. กฟผ.นท. กฟผ.วท. กฟผ.บรท. กฟผ.บภท. กฟผ.วบ. รวม	เส้นทาง 19 5 1 0 2 4 3 4									https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762c0c ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	1.27 ดำเนินการลดฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผทอ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.) ผบ. รายงานงาน	กฟผ.2 ไฟ พล. กฟผ.พล. กฟผ.พพร. กฟผ.นท. กฟผ.วท. กฟผ.บรท. กฟผ.บภท. กฟผ.วบ. รวม	เส้นทาง 19 5 1 0 2 4 3 4									https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7950762c0c ข้อมูล ม.ค.- 2565	
	1.28 โครงการเสาตอม่อ สายส่ง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟผ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สัญจรบ่อย เส้นทางหลัก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) ผบ. รายงานงาน	กฟผ.2 กฟผ.พล.	เส้นทาง 12 1	100.00%		100.00%		100.00%		12 100.00%		12	https://datastudio.google.com/u/0/reporting/30e4f10e-e5bf-4aeb-ba6b-19ecf1 ข้อมูล ม.ค.- 2565

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟง.พล. โทร 14040,14041

<https://172.18.3.216/patrol> (เข้าโดยใช้ระบบ Intranet)
<http://scadan2.myvnc.com/patrol> (เข้าโดยใช้ internet ภายนอก ผ่าน Smart device)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

แผนปฏิบัติการ กฟผ. ประจำปี 2565 ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 45 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กฟผ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง				
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน						
	แจ้งเวียนให้นำโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ย. 2565 เป็นต้นไป																	
	4.5 สํารวจระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงดํ้า เพื่อพิจารณาเปลี่ยนแปลงทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองบำรุงรักษา (กษช.) น.บ. รายงาน	กฟผ.2	งาน 12							12			ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. (กฟส.วังทอง 1 งาน A0 ,กฟส.บรก.2 งาน A0)				
	ความคืบหน้าสถานะงาน																	
	กฟจ.พล.			0%			0%		0%		0%							
	กฟส.พพร.			0%			0%		0%		0%							
	กฟส.นท.			0%			0%		0%		0%							
	กฟส.วท.			100%			10%		20-80%		100%							
	กฟส.บรก.			100%			10%		20-80%		100%							
	กฟส.บกกท.			0%			0%		0%		0%							
	กฟส.วบ.			0%			0%		0%		0%							
				รวม	100%			10%		20-80%		100%						
	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันทั่วประเทศ โดยใช้ Data Analytics	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										ข้อมูล ม.ค.- 2565				
	98			98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%								
	กฟจ.พล.			98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%							
	กฟส.พพร.			98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%							
	กฟส.นท.			98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%							
	กฟส.วท.			98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%							
	กฟส.บรก.			98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%							
	กฟส.บกกท.			98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%							
	กฟส.วบ.			98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%							
	รวม			98	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%	98.00%							
				4.7 ดำเนินการตามแผนงานปรับปรุงหม้อแปลง และระบบจำหน่ายแรงดํ้า (LDCAD, P-sim)	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											ข้อมูล ม.ค.- 2565
				100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%			
				กฟจ.พล.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
				กฟส.พพร.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
				กฟส.นท.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%		
กฟส.วท.		100	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
กฟส.บรก.		100	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
กฟส.บกกท.		100	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
กฟส.วบ.		100	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
		รวม	100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%							
	4.7.2 แผนงานระยะกลาง เกิดปัญหา Loading 80%-100%	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ														
	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%						
	กฟจ.พล.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟส.พพร.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟส.นท.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟส.วท.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟส.บรก.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟส.บกกท.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
	กฟส.วบ.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
	รวม			100	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%								
				4.7.3 แผนงานระยะยาว เกิดปัญหา %Unbalance Loading มากกว่า 50%	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											
				100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	
				กฟจ.พล.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	
				กฟส.พพร.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	
				กฟส.นท.			100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%	100.00%	100.00%	
กฟส.วท.		100	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
กฟส.บรก.		100	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
กฟส.บกกท.		100	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
กฟส.วบ.		100	100.00%	100.00%			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		รวม	100	100.00%			100.00%		100.00%		100.00%							
5. OM2.2	แผนงานติดตั้งระบบ SCADA สำหรับระบบจำหน่ายแรงดํ้า (โครงการนำร่อง) ในพื้นที่เมืองพัทยา																	
	5.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ GIS	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผสร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวาง.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ	99	99.00%	99.00%		99.00%		99.00%			ข้อมูล ม.ค.- 2565				
	เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)																	
	น.2 ร้อยละ 99																	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟภ.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟล.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผวต.กฟจ.พล. โทร 14040,14041

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับ กฟ.พ. 6 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาคัดต่อ ผด.กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
เกณฑ์ประเมิน: ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม											
1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของ กฟ. (ISO 26000)											
	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในกิจการไฟฟ้าของ กฟ.พ. เป้าหมาย รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟ.พ.2	ร้อยละ 100						แผนแม่บทด้านการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR in Process) ของ กฟ.พ. ปี 2564-2568	
2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย											
	พิธีส่งมอบโครงการ PEA LED ณ วัดพระศรีมหาธาตุวรวิหาร จ.พิษณุโลก เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 วัดพระศรีมหาธาตุวรวิหาร กฟ.พ.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟ.พ.ล.	แห่ง 1			1			*ยังไม่ได้ส่งมอบโครงการ น.2(นท.) 24 / 2564 ลว.2 เม.ย. 2564 แต่งตั้งคณะทำงานพิธีเปิด	
3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA											
	คัดเลือกพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าทรุดโทรม โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับ สอศ. 2. PEA ประชาสัมพันธ์ระบบไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัยให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ในสถาบันการศึกษา 4. กิจกรรมบันทึกภัยประหลาดด้วยกล้อง เป้าหมาย รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟ.พ.สท. กฟ.พ.จ. กฟ.พ.ด.	ครั้ง 3 1 1 1			3 1 1 1			ปี 2565 รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2 กอก.(สส) 31 / 2564 พจ 20-21 ธค.64 กฟ.พ.สท. 22-23 ธค.64	
4. แผนช่วยเหลือสาธารณชนประโยชน์											
	โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง (รวมน้ำที่กอบูมิตจาก กคส.) น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						ปี 2565 รวมน้ำที่กอบูมิตจาก กคส.	
5. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2565											
	จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟ.พ. ละ 1 แห่ง (รวมน้ำที่กอบูมิตจาก กคส.) น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		1 1	1 1					ปี 2565 รวมน้ำที่กอบูมิตจาก กคส. ดำเนินกิจกรรมวันเสาร์ที่ 8 เม.ค. 2565 ปี 2563 กฟ.พ.ล., กฟ.พ.ด., กฟ.พ.จ. ปี 2564 กฟ.พ.ล., กฟ.พ.น.	
6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี											
	บริจาคโลหิตให้แก่สภาขาขาดไทย เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟ.พ.2 กฟ.พ. กฟ.พ.ล. กฟ.พ.สท. กฟ.พ.ด. กฟ.พ.ก. กฟ.พ.จ. กฟ.พ.จ. กฟ.พ.ล. กฟ.พ.พ. กฟ.พ.น. กฟ.พ.ม. กฟ.พ.ด. กฟ.พ.ล. กฟ.พ.จ. กฟ.พ.น. กฟ.พ.ม. กฟ.พ.ด.	ซีซี 945,600 195,600 114,800 60,000 51,200 68,400 56,800 66,000 84,000 73,600 49,200 46,800 47,200 32,000						0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	* จัดขึ้นทุกไตรมาส ตามความสะดวกและเหมาะสมของ กฟ.พ.นั้นๆ อนุมัติ กคส.(จค.1) 324 / 2564 ลว. 9 มี.ค.2564 ให้ดำเนินโครงการฯ รายงานผลทุกเดือน
7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2565											
	เพื่อรณรงค์หาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ กรณีฉุกเฉิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟ.พ. ละ 1 แห่ง รวบรวมแผนงานจาก ผสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1						กคส.(จค.4) 36125 / 2563 ลว.23 ธ.ค.63 ให้สำรวจพื้นที่ในการเข้าร่วมโครงการ สาธารณะ พลังงานสะอาดฯ วันที่ 23 ก.พ. 64	

แผนปฏิบัติการ กฟ.พ. ประจำปี 2565 ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม CSR (Corporate Social Responsibility) 11 โครงการ ที่เกี่ยวข้องกับ กฟ.พ. 6 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในค่าใช้จ่ายและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องทางโซเชียลมีเดียเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาคัดต่อ ผด.กฟ.พ. โทร 14040,14041

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ														
	จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.2	จังหวัด 8										ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส. รายงานภายในวันที่ 20 ของทุกเดือน ตามกรอบระยะเวลาที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด ปี 2563
9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65-67														
	คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโรงเรียนชุมชนสำคัญ 65-67 1. ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟพ. 2. ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟพ. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟฟ้าของ กฟพ. 4. ชุมชนใกล้โรงจักรจ่ายไฟ 5. ชุมชนใกล้คลังฟัสต 6. ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 3 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟจ.นน. กฟจ.สท. กฟจ.อด.	แห่ง 3										ปี 2565 รวบรวมดี จาก ผสส. คัดเลือกให้เหลือ 3 ชุมชน ภายใน 25 ก.ค. 2564
10. โครงการ PEA ปลุกดูแลรักษา 2565														
	เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)		แห่ง 1										ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส.
11. โครงการอื่นๆ งานเฉพาะกิจเร่งด่วน นอกจากแผนปฏิบัติ/แผนแม่บท CSR														
โครงการเฉลิมพระเกียรติเนื่องในวาระวันสำคัญ, โครงการตามข้อสั่งการของกระทรวงมหาดไทย														
และโครงการตามนโยบายคณะกรรมการ กฟพ.														
	11.1 กิจกรรมวันสำคัญชาติไทย ปี 2565 วันเฉลิมพระเกียรติฯ พระบรมราชินี 3 มิ.ย. วันเฉลิมพระเกียรติฯ ร.10 28 ก.ค. วันเฉลิมพระเกียรติฯ สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ 12 ส.ค. วันคล้ายวันสวรรคตฯ ร.9 13 ต.ค. วันปิยมหาราช 23 ต.ค. เป้าหมาย รวบรวมงานจาก ผสส. น.2 5 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.2 กฟจ.พร. กฟพ. กฟจ.อด. กฟจ.สท. กฟจ.กพ.	กิจกรรม 5 1 1 1 1 1		1		1		1 1				ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส.
	11.2 กิจกรรมโครงการ PEA สู้ภัยโควิด-19 ประจำปี 2565 เป้าหมาย กฟพ. 12 จดรวมงาน และ กฟส. 30 แห่ง (รวบรวมงานจาก ผสส.) น.2 42 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟพ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	แห่ง 42 แห่ง		42								ปี 2565 รวบรวมงานจาก ผสส.