

สรุปกระบวนการในภาพรวม

ชื่อกระบวนการ		
กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้าผู้ใช้ไฟ 115 KV (รายใหม่)		
ขอบเขต		
กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้าผู้ใช้ไฟ 115 KV (รายใหม่) เริ่มจาก กรฟ. รับเรื่องจากผู้ใช้ไฟ พร้อมแจ้งค่าใช้จ่ายเบื้องต้น ซึ่งในกระบวนการการก่อสร้าง จะแบ่งออกเป็น 2 กรณี 1.กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่ก่อสร้างใหม่ทั้งหมด กรฟ. ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณ และแจ้งค่าใช้จ่ายสายส่งระบบ 115 kv ให้ผู้ใช้ไฟรับทราบ กบล.(เขต) ดำเนินการสำรวจ ออกแบบประมาณการ เสนอขออนุมัติแบบแผนผังและค่าใช้จ่ายระบบจำหน่าย 22,33 Kv. ไต้ไลท์(ชั่วคราว) หลังจากที่ใช้ไฟฟ้า ดำเนินการชำระค่าใช้จ่าย กกฟ.1/กกฟ.2 การวางแผนและดำเนินการก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kv และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าดำเนินการตรวจสอบ 2.กรณีเป็นงานเพิ่มเบย์ เพิ่มหม้อแปลง กรฟ. จะแจ้งให้ กอฟ. ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดและประมาณการค่าใช้จ่าย และแจ้งให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าตรวจสอบในด้านต่าง ๆ กอฟ. แจ้งให้ผู้ใช้ไฟ ชำระค่าใช้จ่าย กอฟ. ดำเนินการสำรวจออกแบบ ประมาณการพร้อมขออนุมัติ และแจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟรับทราบ กกค. ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่าย 22 ,33 kv ไต้ไลท์ และหน่วยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเข้า ดำเนินการตรวจสอบมาตรฐานในด้านต่าง ๆ กระบวนการจ่ายไฟ หลังจากที่มีการดำเนินการก่อสร้างและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ตรวจสอบเรียบร้อยแล้ว กจฟ. จะเป็นผู้รวบรวมข้อมูลเพื่อจัดประชุมดำเนินการจ่ายไฟต่อไป		
จำนวนขั้นตอน	29	ขั้นตอน
จำนวนเวลารวมทั้งกระบวนการ	*กรณีที่ 1 355	วัน(ไม่รวมเวลารอคอย)
	**กรณีที่ 2 82	วัน(ไม่รวมเวลารอคอย)
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
กรฟ., กอฟ. กทอ.,กกฟ.,กจฟ.,กอร.,กมต.,กหว,กบล.,กกค.,กปบ.		
จำนวนข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)	7	ข้อตกลง (ตามแนบ)
การติดตามประมวผล (QA for SLA)		
รายงานผลรายไตรมาสในระบบ om.pea.co.th		
หมายเหตุ		
การรับเรื่องจากผู้ขอใช้ไฟ กรฟ. จะรับเรื่องเองทั้งหมด ระยะเวลาของกระบวนการ ขึ้นอยู่กับระยะทางที่จะดำเนินการตามมาตรฐาน กฟภ. -0-5กม./6เดือน -5-10กม./12เดือน -10-20กม./18เดือน ->20 กม./24 เดือน *กรณีที่1 ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ ก่อสร้างใหม่ทั้งหมด ระยะทาง 0-5 กม. **กรณีที่ 2 เป็นงานเพิ่มเบย์		

กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้า ผู้ขอใช้ไฟ 115 kv (รายใหม่)

ลำดับ	กิจกรรม/ขั้นตอน	สายงาน ว		สายงาน วศ		สายงาน กบ		สายงาน ป			กฟข.				ผู้ขอใช้ไฟ	เอกสาร/บันทึก/รายงาน (Non-IT)	ระบบ IT ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย 100% ระดับการให้บริการ (ความสำเร็จเชิงคุณภาพ)	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	กรอบเวลา
		ฝวพ	ฝสพ	ฝรพ	ฝกส	ฝกร	ฝคพ	ฝปร	ฝมป	ฝวข			ฝปบ								
		กวจ	กอฟ	กรฟ	กทอ	กกฟ	กจฟ	กอร	กมต	กกว	กบล	กกค	กปบ								
	ผู้ขอใช้ไฟระบบ 115 kV จัดเตรียมเอกสารสำคัญที่เกี่ยวข้อง															- หนังสือขอใช้ไฟระบบ 115Kv พร้อมเอกสารประกอบ ตามกฟภ. กำหนด		เอกสารประกอบหนังสือคำร้องขอใช้ไฟ ต้องมีครบตาม Check Lists ตามกฟภ. กำหนด	มีเอกสาร เอกสารประกอบหนังสือคำร้องครบถ้วน	คู่มือการขอใช้ไฟเฉพาะรายระบบ 115 Kv (ใน Website nea.co.th)	
	กระบวนการวางแผน ออกแบบ																				
1	กรณี ผู้ขอใช้ไฟรายใหม่ ก่อสร้างใหม่ทั้งหมด กรฟ. รับเรื่องพร้อมเอกสารทั้งหมดจาก ผู้ขอใช้ไฟ พร้อมออกไปแจ้งหนี้คำสำรวจ/ตรวจแบบให้ผู้ขอใช้ไฟ			start												- หนังสือขอใช้ไฟระบบ 115Kv พร้อมเอกสารประกอบ - ใบแจ้งหนี้ คำสำรวจ/ตรวจแบบ 5,350.-(รวม Vat)	ระบบงาน SAP	เอกสารครบถ้วน ถูกต้อง พร้อมใบแจ้งหนี้คำสำรวจ/ตรวจแบบ	ความสำเร็จของการออกไปแจ้งหนี้คำสำรวจ/ตรวจแบบเบื้องต้น ให้ผู้ขอใช้ไฟ ภายในเวลาที่กำหนด	กระบวนการออกแบบระบบสายส่ง (ผู้ใช้ไฟเฉพาะราย)	1 วัน
2	กรณี เป็นงานเพิ่มเบย์ เพิ่มหม้อแปลง แจ้ง กอฟ. กอฟ.รับเรื่องพร้อมเอกสารทั้งหมด		B													- หนังสือขอใช้ไฟระบบ 115Kv พร้อมเอกสารประกอบ		เอกสารครบถ้วน ถูกต้อง	มีเอกสาร ครบถ้วน ถูกต้อง		2 วัน
3	กรฟ. ดำเนินการสำรวจ ออกแบบประมาณการเสนอขออนุมัติแบบ แผนผังและค่าใช้จ่ายสายส่งระบบ 115 kV และแจ้งค่าใช้จ่ายผู้ขอใช้ไฟ															- ประมาณการค่าใช้จ่าย WBS ระบบงาน SAP - ใบแจ้งหนี้ ค่าขยายเขต(รวม Vat) ระบบงาน SAP	ระบบงาน SAP	ดำเนินการสำรวจ ออกแบบประมาณการเสนอขออนุมัติแบบ แผนผัง/ ค่าใช้จ่ายและแจ้งให้ผู้ขอใช้ไฟรับทราบ	ดำเนินการแล้วเสร็จภายใน 90 วัน	กระบวนการออกแบบระบบสายส่ง (ผู้ใช้ไฟเฉพาะราย)	90 วัน

กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้า ผู้ขอใช้ไฟ 115 kv (รายใหม่)

ลำดับ	กิจกรรม/ขั้นตอน	สายงาน ว	สายงาน วศ		สายงาน กบ		สายงาน ป			กฟข.				ผู้ขอใช้ไฟ	เอกสาร/บันทึก/รายงาน (Non-IT)	ระบบ IT ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย 100% ระดับการให้บริการ (ความสำเร็จเชิงคุณภาพ)	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	กรอบเวลา
		ฝวพ	ฝสพ	ฝรพ	ฝกส	ฝกร	ฝคพ	ฝปร	ฝมป	ฝวบ			ฝปบ							
		กวจ	กอฟ	กรพ	กทอ	กกพ	กจพ	กอร	กมต	กvw	กบล	กกค	กปบ							
4	กบล. (เขต)/กฟฟ.หน้างาน ดำเนินการสำรวจ ออกแบบ ประมาณการเสนอขออนุมัติแบบ แผนผังและค่าใช้จ่ายระบบ จำหน่าย 22,33 kv ได้ไลน์ (ชั่วคราว)										↓			-ประมาณการ เสนอขออนุมัติ แบบแผนผัง/ ค่าใช้จ่าย	ระบบงาน SAP	ดำเนินการสำรวจ ออกแบบประมาณ การเสนอขออนุมัติ แบบแผนผัง/ ค่าใช้จ่ายและแจ้งให้ ผู้ใช้ไฟรับทราบ	ดำเนินการแล้ว เสร็จภายใน 90 วัน		90 วัน	
	ผู้ใช้ไฟชำระค่าใช้จ่าย												↓				ชำระเงินภายใน 90 วัน		90 วัน	
	กระบวนการก่อสร้าง																			
5	กกฟ.1/กกฟ.2 รับงานก่อสร้าง วางแผนก่อสร้าง ขออนุมัติ ค่าใช้จ่ายงานก่อสร้าง					↓								- อนุมัติการ ก่อสร้างสายส่ง ระบบ 115 Kv - แผนผังการ ก่อสร้างสายส่ง 115 Kv - ประมาณการ ค่าใช้จ่ายงาน ก่อสร้างสายส่ง 115 Kv				กระบวนการ ก่อสร้างระบบ ไฟฟ้า (กกฟ.1 และ กกฟ.2)	35 วัน	
6	กกฟ.1/กกฟ.2 ดำเนินการก่อสร้าง สายส่งระบบ 115 kv และรายงาน สถานะงานก่อสร้างสายส่งระบบ 115 kv																ผลการ ดำเนินงานที่ แล้วเสร็จ ภายในเวลาที่ กำหนดตาม มาตรฐาน กฟภ.	กระบวนการ ก่อสร้างระบบ ไฟฟ้า (กกฟ.1 และ กกฟ.2)	มาตรฐาน กฟภ. - 0-5กม. /6เดือน - 5-10 กม./12 เดือน - 10-20 กม./18 เดือน	

กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้า ผู้ขอใช้ไฟ 115 kv (รายใหม่)

ลำดับ	กิจกรรม/ขั้นตอน	สายงาน ว	สายงาน วศ		สายงาน กบ		สายงาน ป			กฟข.				ผู้ขอใช้ไฟ	เอกสาร/บันทึก/รายงาน (Non-IT)	ระบบ IT ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย 100% ระดับการให้บริการ (ความสำเร็จเชิงคุณภาพ)	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	กรอบเวลา
		ฝวพ	ฝสพ	ฝรพ	ฝกส	ฝกร	ฝคพ	ฝปร	ฝมป	ฝวข			ฝปข							
		กวจ	กอฟ	กรพ	กทอ	กกพ	กจพ	กอร	กมต	กvw	กบล	กกค	กปป							
	กกค. (เขต)/กฟพ.หน้างาน ดำเนินการสำรวจ ปรับปรุงระบบจำหน่าย 22,33 kV ไตไลต์และรายงานสถานะ																ดำเนินการสำรวจปรับปรุงระบบ 22 kV และมีการรายงานคุณภาพ	ผลการดำเนินงานที่แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนดตามมาตรฐาน กฟพ.		1.0km/เดือน
7	กvw.(เขต) ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐาน กฟพ.																ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐาน กฟพ.	ตรวจสอบมาตรฐานการก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานกฟพ.		
8	กปป.(เขต) ทดสอบ AC Withstand Test สายส่ง แฉ่ง กจพ. ดำเนินการต่อ																มีการทดสอบ AC Withstand Test สายส่ง	ผลการทดสอบแล้วเสร็จภายใน 2 วัน		2 วัน
9	กกพ. แก้ไขงาน (ทดสอบ AC Withstand Test ไม่ผ่าน)																ดำเนินการแก้ไขงานตามบันทึกการแจ้ง แล้วเสร็จ	ดำเนินการแก้ไขงานตามบันทึกการแจ้ง แล้วเสร็จ ภายในกำหนด		2วัน
	กรณี เป็นงานเพิ่มเบย์ เพิ่มหม้อแปลง																			
10	กอฟ.รับเรื่องพร้อมเอกสารทั้งหมด																เอกสารครบถ้วนถูกต้อง	มีเอกสารครบถ้วนถูกต้อง		

กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้า ผู้ขอใช้ไฟ 115 kv (รายใหม่)

ลำดับ	กิจกรรม/ขั้นตอน	สายงาน ว		สายงาน วศ		สายงาน กบ		สายงาน ป			กฟข.				ผู้ขอใช้ไฟ	เอกสาร/บันทึก/รายงาน (Non-IT)	ระบบ IT ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย 100% ระดับการให้บริการ (ความสำเร็จเชิงคุณภาพ)	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	กรอบเวลา
		ฝวพ	ฝสฟ	ฝรฟ	ฝกส	ฝกร	ฝคฟ	ฝปร	ฝมป	ฝวบ			ฝปบ								
		กวจ	กอฟ	กรฟ	กทอ	กกฟ	กจฟ	กอร	กมต	กvw	กบล	กกค	กปบ								
11	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบ - กทอ. ตรวจสอบ รายละเอียดและประมาณการค่าใช้จ่ายการทดสอบหม้อแปลง - กมต. ตรวจสอบ มิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ - กอร. ตรวจสอบ รูปแบบ Protection Scheme ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการเชื่อมต่อ				▼				▼	▼							-ตรวจสอบรายละเอียดและประมาณการค่าใช้จ่ายการทดสอบหม้อแปลง - ตรวจสอบ มิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ - ตรวจสอบรูปแบบ Protection Scheme ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการเชื่อมต่อ	ความสำเร็จของรายงานผลการตรวจสอบภายใน 15 วัน		15 วัน	
12	กวจ. ตรวจสอบ และพิจารณาอุปกรณ์ป้องกัน Harmonic,Flicker ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟเป็นชนิดโรงงานหลอมเหล็กหรือผู้ใช้ไฟประเภท No-Linear Load	▼															ตรวจสอบ และพิจารณาอุปกรณ์ป้องกัน Harmonic,Flicker	ความสำเร็จของรายงานผลการตรวจสอบ 15 วัน/ครั้ง การแก้ไข		15 วัน	
13	กอฟ. ตรวจสอบแบบ ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า		▼														ตรวจสอบแบบ ก่อสร้างสถานีไฟฟ้า	ความสำเร็จของรายงานผลการตรวจสอบ 30 วัน/ครั้ง การแก้ไข		30 วัน	
14	กอฟ. รวบรวมเอกสารนำเสนอขออนุมัติค่าใช้จ่ายและอนุญาต/แจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟเป็นผู้ดำเนินการ		▼														อนุมัติค่าใช้จ่ายและอนุญาตให้ดำเนินการ/แจ้งค่าใช้จ่าย	ความสำเร็จของการขออนุมัติพร้อมแจ้งค่าใช้จ่ายให้ผู้ขอใช้ไฟทำการภายใน 5 วัน		5 วัน	
15	กอฟ.แจ้ง กฟฟ.พนักงาน และ กฟข./กจฟ.กรฟ/กทอ./กกง./กมต./การ. ทราบ																บันทึกแจ้งที่ถูกต้องครบถ้วน	ความสำเร็จของบันทึกแจ้งที่ถูกต้องครบถ้วน			

กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้า ผู้ขอใช้ไฟ 115 kv (รายใหม่)

ลำดับ	กิจกรรม/ขั้นตอน	สายงาน ว	สายงาน วศ		สายงาน กบ		สายงาน ป			กฟข.				ผู้ขอใช้ไฟ	เอกสาร/บันทึก/รายงาน (Non-IT)	ระบบ IT ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย 100% ระดับการให้บริการ (ความสำเร็จเชิงคุณภาพ)	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	กรอบเวลา
		ฝวพ	ฝสพ	ฝรพ	ฝกส	ฝกร	ฝคพ	ฝปร	ฝมป	ฝวข			ฝปบ							
		กวจ	กอฟ	กรพ	กทอ	กกพ	กจพ	กอร	กมต	กกว	กบล	กกค	กปบ							
16	ผู้ใช้ไฟ ชำระค่าใช้จ่าย																			
17	กอฟ. กำหนดการรับไฟล่วงหน้า																แผนการกำหนดไฟล่วงหน้า	มีแผนการครบถ้วน		
18	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ - กมต. ติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ - กอร. ตรวจสอบ อุปกรณ์ ป้องกันและค่า Relay Setting ของสถานีฯ กฟพ.																ติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ - ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันและค่า Relay Setting	มีการตรวจสอบภายใน 15 วัน		15 วัน
19	กอฟ. ตรวจสอบ ค่า Relay Setting และผลทดสอบ Relay และผลทดสอบของสถานีฯ ผู้ใช้ไฟ																- ตรวจสอบ ค่า Relay Setting และผลทดสอบ Relay และสถานีฯ ผู้ใช้ไฟ	มีการตรวจสอบภายใน 15 วัน		15 วัน
20	กวจ. ตรวจสอบ แบบการก่อสร้างจริงและประเมินคุณภาพไฟฟ้า																- ตรวจสอบแบบการก่อสร้างจริง/ประเมินคุณภาพไฟฟ้า	มีการตรวจสอบภายใน 15 วัน		15 วัน
21	กทอ. ทดสอบ หม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง																- ทดสอบหม้อแปลงไฟฟ้า	มีการตรวจสอบภายใน 15 วัน		15 วัน
22	กรณีไม่ผ่านแจ้งผู้ใช้ไฟแก้ไข																			
กระบวนการจ่ายไฟ																				
23	กจพ รวบรวมเอกสาร ตรวจสอบความพร้อม และเตรียมความพร้อม																ตรวจสอบความพร้อมและความพร้อม และเตรียมความพร้อม	ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จภายใน 3 วัน	กระบวนการควบคุมการจ่ายไฟ	3 วัน

กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้า ผู้ขอใช้ไฟ 115 kv (รายใหม่)

ลำดับ	กิจกรรม/ขั้นตอน	สายงาน ว		สายงาน วศ		สายงาน กบ		สายงาน ป			กฟช.				ผู้ขอใช้ไฟ	เอกสาร/บันทึก/รายงาน (Non-IT)	ระบบ IT ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย 100% ระดับการให้บริการ (ความสำเร็จเชิงคุณภาพ)	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	กรอบเวลา
		ฝวพ	ฝสพ	ฝรพ	ฝกส	ฝกร	ฝคพ	ฝปร	ฝมป	ฝวช			ฝปบ								
		กวจ	กอพ	กรพ	กทอ	กกพ	กจพ	กอร	กมต	กvw	กบล	กกค	กปบ								
24	กจพ. แจ้งผู้ใช้ไฟ ระบบ 115 kv และ กปบ.(เขต)ดำเนินการทดสอบ AC Withstand 24 ชั่วโมง พร้อมแจ้งผลการทดสอบ และแจ้งกำหนดการรับไฟล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน																ดำเนินการทดสอบ AC Withstand 24 ชั่วโมง พร้อมแจ้งผลการทดสอบ และแจ้งกำหนดการรับไฟล่วงหน้า	ดำเนินการทดสอบ AC Withstand 24 ชั่วโมง พร้อมแจ้งผลการทดสอบภายใน 2 วัน	กระบวนการควบคุมการจ่ายไฟ	2 วัน	
25	กจพ.ตรวจสอบเอกสารและความพร้อมในการจ่ายไฟ																	ตรวจสอบความพร้อม และเตรียมความพร้อม	ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จภายใน 3 วัน	กระบวนการควบคุมการจ่ายไฟ	3 วัน
26	กจพ. นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่อขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 kv ให้ผู้ใช้ไฟ																ตรวจสอบเอกสารและความพร้อมในการจ่ายไฟ	มีการตรวจสอบเอกสารและความพร้อมในการจ่ายไฟ	กระบวนการควบคุมการจ่ายไฟ	7 วัน	
27	กจพ. และ กปบ.(เขต) กำหนดประชุมชี้แจงหลักปฏิบัติในการจ่ายไฟและร่วมดำเนินการจ่ายไฟ																นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่อขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 kv ให้ผู้ใช้ไฟ	นำเสนอผู้มีอำนาจเพื่อขออนุมัติจ่ายไฟระบบ 115 kv ภายใน 7 วัน	กระบวนการควบคุมการจ่ายไฟ		
28	ดำเนินการจ่ายไฟ																กำหนดประชุมชี้แจงหลักปฏิบัติในการจ่ายไฟและร่วมดำเนินการจ่ายไฟ	มีกำหนดการประชุมชี้แจงและร่วมดำเนินการจ่ายไฟ	กระบวนการควบคุมการจ่ายไฟ		

กระบวนการวางแผน ออกแบบ ก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้า ผู้ขอใช้ไฟ 115 kv (รายใหม่)

ลำดับ	กิจกรรม/ขั้นตอน	สายงาน ว	สายงาน วศ		สายงาน กบ		สายงาน ป			กฟข.				ผู้ขอใช้ไฟ	เอกสาร/บันทึก/รายงาน (Non-IT)	ระบบ IT ที่เกี่ยวข้อง	เป้าหมาย 100% ระดับการให้บริการ (ความสำเร็จเชิงคุณภาพ)	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	คู่มือการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง	กรอบเวลา
		ผวพ	ผสพ	ผรพ	ผกส	ผกร	ผคพ	ผปร	ผมป	ผวบ			ผปป							
		กวจ	กอฟ	กรฟ	กทอ	กกพ	กจพ	กอร	กมต	กvw	กบล	กกค	กปป							
29	กวจ. เข้าตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟภ. ภายหลังจากบริษัทใช้โหลดสูงสุด	↓ END															ตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟภ.	ตรวจวัดคุณภาพไฟฟ้าให้ได้ตามมาตรฐานของ กฟภ.		

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement - SLA)

รหัส SLA:		ชื่อ SLA:	กระบวนการวางแผนออกแบบก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้าผู้ใช้ไฟ 115 KV (รายใหม่)				
ผู้ให้บริการ							
SLA ของกระบวนการงาน:			ระยะเวลา	วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด	วันที่จัดทำ/แก้ไข:	แก้ไขครั้งที่:

ผู้รับบริการปลายทาง		ความต้องการของผู้รับบริการปลายทาง					

รหัส SLA	บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ผู้รับบริการ	ระดับการบริการ	เป้าหมาย	รายงานผล
กรฟ.	กรฟ. ดำเนินการสำรวจออกแบบประมาณการเสนอขออนุมัติแบบแผนผังและค่าใช้จ่ายสายส่งระบบ 115Kv และออกแบบแรงดันค่าสำรวจ/ตรวจสอบให้ผู้ใช้ไฟ	ออกแบบแรงดันค่าสำรวจ/ตรวจสอบให้ผู้ใช้ไฟรับทราบ ภายในเวลาที่กำหนด	ผู้ใช้ไฟไฟ	ความสำเร็จของแรงดันค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้ไฟรับทราบ ภายใน 90 วัน	100%	รายปี
กรฟ.	กรฟ. รับเรื่องพร้อมเอกสารทั้งหมด (กรณีเพิ่มเบย์) ส่งให้ กอฟ. ดำเนินการ	เอกสารที่ครบถ้วน ถูกต้อง ส่งให้ กอฟ. ภายในเวลาที่กำหนด	กอฟ.	ความสำเร็จของเอกสารที่ครบถ้วน ถูกต้อง ส่งให้ กอฟ. ภายใน 2 วัน	100%	รายปี
กคฟ1./กคฟ2	ดำเนินการก่อสร้างสายส่งระบบ 115kv และรายงานสถานะงานก่อสร้างสายส่งระบบ	ผลการดำเนินงานที่แล้วเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	กคฟ.(เขต)	ความสำเร็จของการดำเนินการก่อสร้างให้เป็นไปตามมาตรฐานภายในระยะเวลาที่	100%	รายปี
กอฟ.	กอฟ.รับเรื่องพร้อมเอกสารทั้งหมด และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบ (กรณีเพิ่มเบย์)	หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการตรวจสอบภายในเวลา15วัน	กคฟ./กอร./กมด.	ความสำเร็จของการตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ตามระยะเวลาที่กำหนด	100%	รายปี
กคฟ.	กคฟ. ตรวจสอบรายละเอียดและประมาณการค่าใช้จ่ายการทดสอบหม้อแปลง	รายงานผลการตรวจสอบรายละเอียดและประมาณการค่าใช้จ่ายการทดสอบหม้อแปลง	กอฟ./กคฟ.	ความสำเร็จของรายงานผลการตรวจสอบรายละเอียดและประมาณการค่าใช้จ่ายการทดสอบหม้อแปลงภายใน 15 วัน	100%	รายปี
กอร.	กอร. ตรวจสอบรูปแบบ Protection Scheme ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการเชื่อมต่อ	รายงานผลการตรวจสอบรูปแบบ Protection Scheme ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการเชื่อมต่อ	กอฟ./กคฟ.	ความสำเร็จของรายงานผลการตรวจสอบรูปแบบ Protection Scheme ให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการเชื่อมต่อ ภายใน 15 วัน	100%	รายปี
กมด.	ตรวจสอบมิเตอร์ และ อุปกรณ์ประกอบ	รายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ และ อุปกรณ์ประกอบ	กอฟ./กคฟ.	ความสำเร็จของรายงานผลการตรวจสอบมิเตอร์ และ อุปกรณ์ประกอบ ภายใน 15 วัน	100%	รายปี
กคฟ.	ตรวจสอบ และพิจารณาอุปกรณ์ป้องกัน Harmonic,Flicker ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟเป็นชนิดโรงงานหลอมเหล็กหรือผู้ใช้ไฟประเภท No-Linear Load	รายงานผลการตรวจสอบ และอุปกรณ์ป้องกัน Harmonic,Flicker ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟเป็นชนิดโรงงานหลอมเหล็กหรือผู้ใช้ไฟประเภท No-Linear Load	กอฟ./กคฟ.	ความสำเร็จของการรายงานผลการตรวจสอบ และอุปกรณ์ป้องกัน Harmonic,Flicker ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟเป็นชนิดโรงงานหลอมเหล็กหรือผู้ใช้ไฟประเภท No-Linear Load ภายใน 15 วัน	100%	รายปี
กอฟ.	กอฟ. รวบรวมเอกสารนำเสนอขออนุมัติค่าใช้จ่ายและอนุญาต/แรงดันค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้ไฟเป็นผู้ดำเนินการ (กรณีเพิ่มเบย์)	แรงดันค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้ไฟรับทราบ ภายในเวลาที่กำหนด	ผู้ใช้ไฟไฟ	ความสำเร็จของแรงดันค่าใช้จ่ายให้ผู้ใช้ไฟรับทราบ ภายในเวลาที่กำหนด	100%	รายปี

ข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement - SLA)

รหัส SLA:		ชื่อ SLA:	กระบวนการวางแผนออกแบบก่อสร้าง จ่ายไฟ ลูกค้าผู้ใช้ไฟ 115 KV (รายใหม่)				
ผู้ให้บริการ							
SLA ของกระบวนการงาน:		ระยะเวลา	วันที่เริ่มต้น	วันที่สิ้นสุด	วันที่จัดทำ/แก้ไข:	แก้ไขครั้งที่:	

ผู้รับบริการปลายทาง	ความต้องการของผู้รับบริการปลายทาง

รหัส SLA	บทบาทหน้าที่ของผู้ให้บริการ	ผลลัพธ์ที่ต้องการ	ผู้รับบริการ	ระดับการบริการ	เป้าหมาย	รายงานผล
กอฟ.	กำหนดการรับไฟล่งหน้า และแจ้งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการติดตั้งและตรวจสอบอุปกรณ์ต่าง ๆ (กรณีเพิ่มเบย์)	มีการแผนกำหนดไฟล่งหน้า พร้อมแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการติดตั้งและตรวจสอบอุปกรณ์ต่าง ๆ ภายในเวลา15วัน	กมด./กอร.	ความสำเร็จของการตรวจสอบรายละเอียดต่าง ๆ ตามระยะเวลาที่กำหนด	100%	รายปี
กปน.(เขต)	ดำเนินการทดสอบ AC Withstand	รายงานผลการทดสอบ AC Withstand	กจฟ.	ความสำเร็จของการรายงานผลการทดสอบ AC Withstand ภายใน 1 วัน	100%	รายปี
กจฟ.	ตรวจสอบเอกสารและความพร้อมในการจ่ายไฟ และกำหนดการประชุมและร่วมดำเนินการจ่ายไฟ	มีกำหนดการประชุมชี้แจงและร่วมดำเนินการจ่ายไฟ	กปน.	ความสำเร็จในการดำเนินการจ่ายไฟตามระยะเวลาที่กำหนด	100%	รายปี