

แผนปฏิบัติ กฟอ.ชก. ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านเป้าหมาย (Goal) 9 แผนงาน 24 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบอ.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค														
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1														
1	4. งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพค.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกองประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100 เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
1	4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่าย งบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2565 เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพค.(ก1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64 ตามหนังสือที่ ผอ.ก.(ก1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64 น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	แผนกองประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100 เป้าหมาย (ล้านบาท) เบิกจ่ายจริง (ล้านบาท)	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%	เป้าหมายสะสม (บาท) ผลงานสะสม (บาท)	งบประมาณ 35 ล้านบาท สายงาน ก1 (งบสำรองฯ อำนาจ อช.) - งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง - งบที่ได้รับจัดสรรอำนาจ รพค.(ก1)	
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์														
1	5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมุนเวียนที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความล่าช้า = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100													
1	5.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)												
1	5.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8) 5.2.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%						100.00%		ข้อมูลเดือน 65	
1	5.2.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%	-	100.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.2.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.2.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 60			10.00%		20.00%		60.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 5.3.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%							100.00%		ข้อมูลเดือน 65
1	5.3.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65

1	5.3.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปีดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก) กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.3.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปีดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก) กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 50			5.00%		20.00%		50.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.4 จบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 5.4.1 ก่อนปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก) กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 100	100.00%								100.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.4.2 ปี 2563 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปีดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก) กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.4.3 ปี 2564 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปีดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก) กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65
1	5.4.4 ปี 2565 (น้ำหนัก 1) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปีดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก) กฟฟ. ชั้น 1-3 แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (มบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ร้อยละ 50			5.00%		20.00%		50.00%		0.00%	ข้อมูลเดือน 65
6.	งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่าง การดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้า ปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ ผู้ป่วยติดเตียง เป็นต้น													
1	6.1 เปรียบและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกสารแนบท้าย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 70 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (มบม.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	จตุรงาน	ร้อยละ 70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%			ข้อมูลเดือน 65
			กฟผ.ชาดฯ	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟผ.บึงสามัคคี	70	70.00%		70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟส.คลองขลุง	70	70.00%	53.79%	70.00%		70.00%		70.00%			
			กฟผ.ทรายทองวัฒนา	70	70.00%	48.79%	70.00%		70.00%		70.00%			
1	6.2 เปรียบและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกสารแนบท้าย ที่เกิดขึ้นในปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 796/2564 ลว. 23 ธ.ค. 64 น.2 ติดตามหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	แผนการบริหารหนี้ (มบม.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	จตุรงาน	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			ข้อมูลเดือน
			กฟผ.ชาดฯ	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟผ.บึงสามัคคี	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.คลองขลุง	100	100.00%	99.67%	100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟผ.ทรายทองวัฒนา	100	100.00%	99.89%	100.00%		100.00%		100.00%			
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2565														
7.	ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม													
1	7.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กรส.(กส.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท ข้อมูลปี 64 *** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกบริการและงานธุรกิจ (มบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (มบค.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (mgr.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก)	จตุรงาน	ล้านบาท 16.81	25.00% 4.20		50.00% 8.41		75.00% 12.61		100.00% 16.81			ข้อมูลเดือน
			กฟผ.ชาดฯ	10.00	2.50		5.00		7.50		10.00			
			กฟส.คลองขลุง	6.81	1.70		3.41		5.11		6.81			

1	8. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้ค่าที่เหมาะสม ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	8.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ไ้ระดับค่าที่ที่เหมาะสมสำหรั้งานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 26 *** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล	แผนบริการและงานธุรกิจ (ผบร.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กก)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาดฯ กฟส.คลองขลุง	ร้อยละ 26 26 26	26.00% 26.00% 26.00%	26.00% 26.00% 26.00%	26.00% 26.00% 26.00%	26.00% 26.00% 26.00%	ข้อมูลเดือน
1	9. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	9.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ช่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 ร้อยละ 95 *** ข้อมูลปี 65 ยังไม่มีข้อมูล	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาดฯ กฟส.คลองขลุง	ร้อยละ 95 95 95	95.00% 95.00% 95.00%	95.00% 95.00% 95.00%	95.00% 95.00% 95.00%	95.00% 95.00% 95.00%	ข้อมูลเดือน

แผนปฏิบัติการ กฟผ.ชบ. ประจำปี 2565 (หน่วนครั้งที่ 1) ด้านลูกค้า (Customer) 13 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ในแก้ไขและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบอ.(บ.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
ตอนแผนปฏิบัติการ กฟท. ปี 2565 (SCM3.1)														
1	2.แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)													
	2.1 รวบรวม/บททวน และพิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาตฯ	ครึ่ง 1 1	1 1									
1	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างฐานความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาตฯ	ครึ่ง 1 1	1 1									
1	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการทบทวนสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาตฯ	ครึ่ง 1 1	1 1									
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์													
1	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาตฯ	ครึ่ง 1 1	1 1									
1	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหารายงานสรุปประเด็นความเสี่ยง - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการดำเนินงานของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ : บัญชีลูกค้าเร่งด่วน หมายถึง ลูกค้ามีความประสงค์ให้ดำเนินการเร่งด่วน เช่น ไฟตก/ไฟดับ เป็นต้น	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาตฯ กฟส.คลองหลวง	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%				
1	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด น.2 ร้อยละ 100 หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟังบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน หมายเหตุ : ตัวอย่างเช่น การบันทึกข้อมูลการเยี่ยม/สัมภาษณ์/การเข้าพบประสานงาน ติดต่อกับลูกค้ารายสำคัญ	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาตฯ กฟส.คลองหลวง	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%			100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%				
1	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเชิงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาตฯ	ครึ่ง 4 4	1 1		1 1		1 1		1 1			
1	2.8 สรุปรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ผอ.ด.	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาตฯ	ครึ่ง 1 1					1 1					ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565 ลว.
1	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง รอเป้าหมายและหลักเกณฑ์จาก ผอ.ด. น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)		ครึ่ง 1							1			
1	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผส.) กองบริการลูกค้า (กบอ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาตฯ กฟส.คลองหลวง	แห่ง 24 12 12	6 12 12		6		6		6		0	

1	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย น.2 33 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ฯลฯ กฟส.คลองหลวง	แห่ง 5 1 4	2 1 4		1		1		1		0	
1	2.11 การเขียนแผนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเขียนแผนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย ผยภ.(น2) 12 ราย ผจก.กฟฟ 1-3/ผู้บริหาร โตรนาสละ 6 ราย	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ฯลฯ กฟส.คลองหลวง	ราย 24 12 12	6 12 12		6		6		6		0	
ตอนเกณฑ์ Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2565														
5	แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ													
1	5.1 การขอใช้ไฟฟ้าใหม่ในระบบชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาด มิเตอร์ไม่เกิน 30A 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติด มิเตอร์ใน 1 วันทำการ เป้าหมาย 80% น.2 80%	แผนบริการและงานเสร็จ (ผบร.) กองบริการลูกค้า (กบล.) (ผบร. ติดตามและรายงานผล)	จตุรรวมงาน กฟอ.ฯลฯ กฟย.วังสามัคคี กฟส.คลองหลวง กฟย.ทอรวรพัฒนา	ร้อยละ 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	99.33% 100.00% 100.00% 100.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard ข้อมูลเดือน 65	
	ตามบันทึกที่ กพท.(ปช.)1464/2564 มติที่ประชุม ผู้บริหารระดับสูง ครั้งที่ 12/2564	มติที่ประชุมและข้อสั่งการ ผวท. 1. รับทราบ 2. เวรัดมติตั้งมิเตอร์สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้ได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในปี 2564 ให้ได้ มากที่สุด สำหรับเป้าหมายข้อที่ 2565 ให้เริ่มต้นดำเนินการได้ทันทีตั้งแต่วันที่ขึ้นวาระ 2564 พร้อมทั้งพิจารณาจัดทำแผนงาน/แนวทางการจัดการปัญหาอุปสรรค เพื่อเตรียมความพร้อม การดำเนินงานให้ได้ตามเป้าหมายในปีต่อไป (ผบค.ก1-4) และ ผชค.(12 เขต) 3. ตามที่ กพท. ได้นำเสนอโครงการ “ขยายเขตพื้นที่ ติดมิเตอร์ใหม่กับ กพท.” เป็น 1 ในโครงการ ของขงยู่ยู่ใหม่ของกระทรวงมหาดไทย ประจำปี 2565 จึงขอให้สายงาน (งค) ติดตามทำงาน เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการดำเนินการและบริหารจัดการโครงการให้แล้วเสร็จภายใน ปี 2564 เพื่อยุทธจะสามารถเร่งดำเนินการได้ตั้งแต่ปี 2565 (ผค.(งค))	จตุรรวมงาน กฟอ.ฯลฯ กฟย.วังสามัคคี กฟส.คลองหลวง กฟย.ทอรวรพัฒนา	ร้อยละ 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		http://cmd.pea.co.th/dashboard ติดตามผลและรายงานผลผ่าน Dashboard ข้อมูลเดือน 65	
7	แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน													
1	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่ เริ่มไป ในไตรมาส 4/2564 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ฯลฯ กฟย.วังสามัคคี กฟส.คลองหลวง กฟย.ทอรวรพัฒนา	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
1	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 80%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ฯลฯ กฟย.วังสามัคคี กฟส.คลองหลวง กฟย.ทอรวรพัฒนา	ร้อยละ 80 80 80 80 80	80.00% 80.00% 80.00% 80.00% 80.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00%		80.00% 80.00% 80.00% 80.00%			ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ปิดได้ตามกำหนด 2 เรื่องจาก 2 เรื่อง
1	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยก (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการลดหย่อน/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการงดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 90%	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ฯลฯ กฟย.วังสามัคคี กฟส.คลองหลวง กฟย.ทอรวรพัฒนา	ร้อยละ 90 90 90 90 90	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%	100.00% 90.00% 90.00% 90.00% 100.00%	90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		90.00% 90.00% 90.00% 90.00% 90.00%		ผลการดำเนินงานไตรมาส 1-3 ด้านคุณภาพ 0, การบริการ 2, จดหมาย 0, งดจ่ายไฟ 0.	
1	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่ว เป้าหมาย มีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ฯลฯ	ครั้ง 1 1	1 1									**เป็นค่าผ่านปีประชุมประจำปีเดือน

1	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 65) น.2 1 ครั้ง	แผนกลุ่คค่าสัมพันธ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ขาณฯ	ครัง 1 1						1 1		
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ												
1	8.1 จตุรรวมจตุรพยาการให้บริการในกรให้บริการ Front ของ กฟส/กฟอ. เป้าหมาย น.2 1 หลักลตุร	แผนกลุ่คค่าสัมพันธ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกองรรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ขัน 1-3	หลักลตุร 1						1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อรับที่ หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกองรรม และเบิกจ่ายจากงบฝึกองรรม กฟน.2
1	8.2 จตุรรวมจตุรพยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟอ. เป้าหมาย น.2 1 หลักลตุร	แผนกลุ่คค่าสัมพันธ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกองรรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ขัน 1-3	หลักลตุร 1						1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อรับที่
1	8.3 จตุรรวมจตุรพยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานด้านมีเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟอ. เป้าหมาย น.2 1 หลักลตุร	แผนกมีเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกพัฒนาและฝึกองรรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ขัน 1-3	หลักลตุร 1						1		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว. เมื่อรับที่
1	8.4 จตุรประชม ค้า/ฝึนจ้างงานบริการด้านมีเตอร์/ จตุรหน่วยแจ้งค้าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ขัน 1-2-3 น.2 12 แห่ง หมายเหตุ : ต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 2 ปี 65 เพื่อให้ทันกำหนดการรายงานผลในเดือน ส.ค. 65	แผนกค้ิตตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผคป.) กองบัญชา (กบญ.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ขาณฯ	แห่ง 1 1		1 1						
1	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟหตุจตุรรวมงาน เป้าหมาย กฟฟ.ขัน 1-3 100% น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ขาณฯ กฟอ.มีงสามัคคี กฟส.คลองขลุ้ง กฟอ.ทรายทองวัฒนา	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
1	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน E มัณฑิรคุมข้อมูลในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100%	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ขาณฯ กฟอ.มีงสามัคคี กฟส.คลองขลุ้ง กฟอ.ทรายทองวัฒนา	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
1	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขฟ้าขัดข้องของ และ กฟฟ. โดย Line Notify เป้าหมาย กฟฟ.ขัน 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง (แจ้งให้ไ้ 100%)	แผนควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ขาณฯ กฟอ.มีงสามัคคี กฟส.คลองขลุ้ง กฟอ.ทรายทองวัฒนา	ร้อยละ 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
1	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณั้ข้อมูลจาก AMR เป้าหมาย ร้อยละ 100	แผนกมีเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) แผนกลุ่คค่าสัมพันธ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบค.)	จตุรรวมงาน กฟอ.ขาณฯ กฟส.คลองขลุ้ง	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%			http://service.amr.pea.co.th/cmnn/page/common ไม่มีข้อมูลร้องเรียนกรณั้ข้อมูล AMR ไม่ไ้

[illegible]

#

แผนปฏิบัติการ กฟผ.ชก. ประจำปี 2565 (ทบทวนครั้งที่ 1) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) 6 แผนงาน 52 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI / SAIDI กฟฟ.จตุรภังขณ, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
1.	OM1.1 แผนงานพัฒนาระบบโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid)													
1	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (หวว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	จตุรภังขณ กฟอ.ขาณุฯ	ครั้ง									0 0 0 0	*ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ *ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
				4	1		1		1		1			
				4	1		1		1		1			
	หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนีแสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนีแสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา													
1	1.7 ติดตั้งไมโครแนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 34,250 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	จตุรภังขณ กฟอ.ขาณุฯ กฟส.คลองขลุง	กม.									404.79 0.00 0.00	
				1,960	865	404.79	605		365		125			
				980	433	234.72	303		183		63			
				980	432	170.07	302		182		62			
1	1.8 ติดตั้งไมโครหลักรักษาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สท. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	จตุรภังขณ กฟอ.ขาณุฯ	แห่ง									0	หมายเหตุ : ให้ กฟฟ. ชั้น 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะดูแลในพื้นที่ตนเอง
				1		1								
				1		1								
1	1.9 ติดตั้งจนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคเลอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย น.2 1,008 ชิ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	จตุรภังขณ กฟอ.ขาณุฯ กฟส.คลองขลุง	ชิ้น								18.00		
				84	42	18.00	42							
				42	21	12	21							
				42	21	6	21							
1	1.10 ติดตั้ง Snake Guard เป้าหมาย น.2 1,500 ชิ้น	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	จตุรภังขณ กฟอ.ขาณุฯ กฟส.คลองขลุง	ชิ้น								50.00		
				70	0	50.00	70							
				35	0	0	35							
				35	0	50	35							
1	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย น.2 100% ที่ตรวจพบ	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	จตุรภังขณ กฟอ.ขาณุฯ กฟส.คลองขลุง	ร้อยละ										
				100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
				100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%			
1	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 8,178 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จตุรภังขณ กฟอ.ขาณุฯ กฟส.คลองขลุง	เครื่อง									184 0.00 0.00	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
				543	143	184.00	143		144		145			
				(575 BisMe)	84	87.00	84		85		85			
				338	59	97.00	59		59		60			
1	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,600 เครื่อง	แผนกมอเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	จตุรภังขณ กฟอ.ขาณุฯ กฟส.คลองขลุง	เครื่อง									4 0.00 0.00	
				327	81	4.00	81		82		83			
				198	49	3.00	49		50		50			
				129	32	1.00	32		32		33			

1	1.16 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ) เป้าหมาย น.2 7,862 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาณุฯ กฟส.คลองขลุง	เครื่อง 301 (338 BisMe) 181 157	84 45 39	54.00 5.00 49.00	84 45 39		84 45 39		86 46 40	54 0.00 0.00	แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษาทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดในระบบ GIS โดย - โหลดจากระบบ GIS น้อยกว่า 50% ทำการบำรุงรักษาทางกายภาพ สถานะข้อมูล GIS เดือน พ.ย. 64
1	1.17 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,425 เครื่อง	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (หมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาณุฯ กฟส.คลองขลุง	เครื่อง 173 99 74	43 25 18	3.00 2 1	43 25 18		44 25 19		43 24 19	3 2 2	
1	1.21 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขผิดพลาดและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 100 % (430 วงจร) ก.1 100 % (304 วงจร) หมายเหตุ : การดำเนินการ Patrol ระบบ จำนวน 2 รอบ โดยวัดผลเป็น 100% ที่ไตรมาส 2 และ 4 คามบันทึกเลขที่ กบร.(บน.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเรียนใ้สำนักปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ม. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.) (รายงานผล) แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาณุฯ กฟส.คลองขลุง	ร้อยละ 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%	100.00% 100.00% 100.00%				100.00% 100.00% 100.00%		ปัจจุบันดำเนินการไปแล้วทั้งสิ้น 274 วงจร โดยเป้าหมายที่ 304 วงจร หมายเหตุ: ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
1	1.22 การวัดสถิติจำนวนเครื่องทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจาก ระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 ลดลง 5% ขึ้นไป (รอดัชนีจำนวนครั้งของปี 64 เพื่อเปรียบเทียบ) หมายเหตุ เกณฑ์ประเมิน Trip reclose & Trip lock out ปี 65 เกณฑ์ 1 +10% ของปี 64; เกณฑ์ 2 +5% ของปี 64 เกณฑ์ 3 เท่ากับของปี 64 เกณฑ์ 4 -5% ของปี 64 เกณฑ์ 5 -10% ของปี 64 * กฟจ.พจ. เนื่องจากได้คะแนนเกณฑ์ 5 ในปี 64 ดังนั้นปี 65 จึงประเมินด้วยเกณฑ์ 4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟท.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ลค. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นม. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ขณ.	ร้อยละ 5 269 145 70 132 45 288 189 239 234 104 139 68	5.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00%	5.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		5.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		5.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00% 10.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่	
1	1.25 สํารวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง ระบบจำหน่ายแรงสูงเพื่อพิจารณา เปรียบเทียบแผนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนหรือทั้งไลน์ (MS2000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟล. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบรายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศไตรมาส น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เบื้องานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผตบ.) กองบำรุงรักษา (กบช.)	กฟท.2 จตุรรมงาน กฟอ.ชาณุฯ	งาน 12 1 1		10 10 10	10% 10% 10%		20-80% 20-80% 20-80%		100% 100% 100%		
OCI.6 โครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมในกระบวนการ (CSR In Process) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (แผนงานยกระดับการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อมสู่มาตรฐานสากลอย่างยั่งยืน (แผน กฟท.))													
1	1.26 ติดตามการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟท. ในสังกัด ภาค 1 เป้าหมาย ตามนโยบาย ผวท. ปี 2564 น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผทอ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาณุฯ กฟส.คลองขลุง	เส้นทาง 8 4 4					8 4 4				https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7 ข้อมูล ม.ค.- 2565
1	1.27 ดำเนินการลงฐานข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS ของ กฟท. เป้าหมาย ตามโครงการ CSR Inprocess น.2 122 เส้นทาง หมายเหตุ : ติดตามผลการดำเนินงานผ่าน Dashboard	แผนกธุรกิจโทรคมนาคม (ผทอ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	จตุรรมงาน กฟอ.ชาณุฯ กฟส.คลองขลุง	เส้นทาง 8 4 4					8 4 4				https://gisportal.pea.co.th/portal/apps/opsdashboard/index.html#/a7 ข้อมูล ม.ค.- 2565

1	1.28 โครงการเสารัง สายดึง (ปรับปรุงระบบจำหน่ายให้อยู่ในสภาวะปลอดภัย) เป้าหมาย น.2 12 เส้นทาง หมายเหตุ : แต่ละ กฟฟ. คัดเลือกเส้นทางที่จะดำเนินการจำนวน 1 เส้นทาง โดยพิจารณาเลือกจาก เส้นทางสำคัญที่สัญญาบ่อย เส้นทางหลัก เกิดข้อร้องเรียนบ่อยครั้ง เป็นต้น และดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาวะเรียบร้อย ตลอดเส้นทาง ทั้งปี ร้อยละแยกเส้นทางดำเนินการจาก กบข.	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	จตุรรมงาน กฟอ.ซาณฯ กฟส.คลองขลุง	เส้นทาง 1 1 1	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%	
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง / ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)												
2. OM1.4 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)												
1	4.2 รายงานผลการตรวจสอบความถูกต้องฐานข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศวรรษ น.2 100% หมายเหตุ : เพื่อใช้ผลค่าดัชนี SAIFI, SAIDI ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ปี 2565 เป็น Baseline เป้าหมายปี 2566 ต่อไป	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	จตุรรมงาน กฟอ.ซาณฯ กฟส.คลองขลุง	ร้อยละ 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
1	4.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องและรายงานผลการดำเนินการใน APSA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาค ไตรมาส 4 น.2 33% ขึ้นไป หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินโครงการ 3 ปี ตั้งแต่ปี 2564-2566 โดยเป้าหมายเป็น 33% ทุกปี ซึ่งอ้างอิงที่คิดห้มีเปลี่ยนแปลงในการวัดผลการดำเนินการ และการดำเนินการในปีถัดๆ ไป จะต้องไม่ซ้ำซ้อนที่คิดเดิม เพื่อที่ผลการดำเนินการในระยะยาว (3 ปี) ที่สามารถดำเนินการได้ครบถ้วนเป็น 100% ทุกปีคิดห้มีเปลี่ยนแปลง ตามบันทึกเลขที่ กบร.(นบ.) 2059/2564 ลว. 14 ธ.ค. 2564 แจ้งเวียนให้นำไปโปรแกรม MJM และ MFO มาใช้งานแทนโปรแกรม APSA ตั้งแต่วันที่ 1 มี.ม. 2565 เป็นต้นไป	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.) (รายงานผล)	จตุรรมงาน กฟอ.ซาณฯ กฟส.คลองขลุง	ร้อยละ 33.00% 33.00% 33.00%		72% ของแผนงาน		33.00% 33.00% 33.00%		33.00% 33.00% 33.00%		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
1	4.5 สรรวจระบบไฟฟ้าในระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน และรายงานภาคทศวรรษ น.2 12 งาน หมายเหตุ 10% = เปิดงานแล้ว สถานะ A0-A5 20-80% = สถานะ C1 90% = สถานะ D2 100% = สถานะ F4	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟน.2 ความคืบหน้าสถานะงาน จตุรรมงาน กฟอ.ซาณฯ	งาน 12 ความคืบหน้าสถานะงาน 100% 100%		0 0	10% 10%		20-80% 20-80%		100% 100%	ดำเนินการตามหนังสือเลขที่ ลว.
1	GIS Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันต่ำประเทศ โดยใช้ Data Analytics 4.6 ปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยการ GIS Data Cleansing เพื่อวิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันตก ของสายงาน ภาค 1 โดยใช้ Data Analytics (Data Valiation) แผน ผว. ปี 2564 Data Cleansing วิเคราะห์ค้นหาจุดแรงดันต่ำประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวร. ตัวชี้ 1) เป้าหมาย ตามแผน ผว. ปี 2564 (ระดับ 5) น.2 ร้อยละ 98 หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผว. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี) กำหนดความถูกต้องของข้อมูลแต่ละ กฟข. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 98 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด * รอคำเป้าหมายปี 65 จาก กวร.	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผพร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvw.)	จตุรรมงาน กฟอ.ซาณฯ	ร้อยละ 98 98	98.00% 98.00%	100.00% 100	98.00% 98.00%		98.00% 98.00%		98.00% 98.00%	

#

ชื่อแผนงาน/โครงการ: CM2.3 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า		ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติ						ทุกสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง		
1. เหตุผลและความจำเป็นของโครงการ 1.1 การสนับสนุนต่อ: วิสัยทัศน์ กฟผ. 1.2 รองรับวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective): SO2 ระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพและสร้างความน่าเชื่อถือ 1.3 สอดคล้องยุทธศาสตร์ (Strategy): S5 พัฒนาระบบจำหน่ายให้มีความปลอดภัยในระดับ nation		ภาพตัวชี้วัด	ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	Baseline	ค่าเป้าหมาย				
					ผลการดำเนินงาน ปี 2564	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567	ปี 2568	ปี 2569
2. ผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ: 2.1 ผู้รับผิดชอบหลัก: สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา (ป) 2.2 ผู้รับผิดชอบร่วม: สายงานวางแผนระบบไฟฟ้า (ว), สายงานวิศวกรรม (ศ), สายงานการไฟฟ้าภาค-ภาค4 (ป1-ป4) 3. Key Performance Indicators (KPIs):		ประสิทธิภาพระบบงาน หรือ โยชน์เพื่อองค์กร แผนงาน/โครงการ g Indicator	แรงดันไฟฟ้าในระบบที่กำหนด (400V/230V)	ร้อยละในเกณฑ์	-	ทบทวนหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติงานเทคนิคของระบบจำหน่ายแรงต่ำที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (100%)	ปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางการปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ (100%)	ดำเนินการโครงการย่อยด้านระบบจำหน่ายแรงต่ำ (100%)	ดำเนินการโครงการย่อยด้านระบบจำหน่ายแรงต่ำไม่ไฟฟ้าให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล (20%)	ดำเนินการโครงการย่อยด้านระบบจำหน่ายแรงต่ำไม่ไฟฟ้าให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากล (40%)
		** ร้อยละความสำเร็จของการพัฒนาจัดทำระบบประมวลค่าดัชนี (SAIFRAS/AID) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	ร้อยละ	-	100%	เนื่องจากปัจจุบัน ปี 2564 กฟผ. อยู่ระหว่างจัดทำระบบประมวลผลค่าดัชนี (SAIFRAS/AID) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ ซึ่งคาดว่าจะเริ่มเสร็จไตรมาส 2 ของปี 2565 และจะได้เสนอค่าดัชนีดังกล่าวบน ดอตแลปปี 2565 เพื่อใช้เป็น Baseline สำหรับตั้งค่าเป้าหมายปี 2566 เป็นต้นไป ดังนั้นจึงยังไม่สามารถกำหนดค่าเป้าหมายของปี 2565 ได้				

แผนปฏิบัติการ กฟอ.ชบ. ประจำปี 2565 (หมวดครั้งที่ 1) ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 6 แผนงาน 16 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนก/เขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
BSC ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานระดับสากล , คำชี้แจงประสบความสำเร็จในระดับมาตรฐาน														
1	1.OC1.1 แผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน													
	1.1 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผบ.) กฟฟ.2 100.00% 42 แห่ง ผบ.ก(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในรูปของ กปค. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 95-100% (ตามเกณฑ์ กฟค. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผบ.) กฟฟ.2 100.00% 42 แห่ง กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
1	1.2 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิด อุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กวค.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟค. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผบ.) กฟฟ.2 100.00% 42 แห่ง กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
	1.3 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน PEA Safety Management System-PEA- กวค.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในรูปของ กปค. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟค. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟค.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผบ.) กฟฟ.2 100.00% 42 แห่ง กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่ ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่
BSC ความสำเร็จของแผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี (ตัวชี้วัดรวม)														
2. DT2.1 แผนงานพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยี														
4	4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต วัฒนธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)													
	4.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอตนเทรทเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญา เศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมภิบาล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน ประโยชน์ส่วนรวม การบริหารผลประโยชน์หรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา ของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและแจ้งโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟค. ระดับ 5 น.2 350 คน	คณะทำงาน โปร่งใสฯ ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (ประจวบ) เลขานุ : รท.ปบ.(น.2) (ประจวบ) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผบ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.2 100.00% 42 แห่ง กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350		350								หมายเหตุ : ผวค.(ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟย. เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม ตลาดการเป้าหมาย จากภาพประธานงาน กฟค. ปี 63 กฟย. ละ 300 คน ปี 64 กฟย. ละ 350 คน รวมประมาณ 35,000 บาท ดำเนินการตามหนังสือเลขที่/2565..ลว. เมื่อวันที่