

แผนปฏิบัติการ ของ กฟน.2 ประจำปี 2564 (ทบทวนครั้งที่ 2)

ลำดับ	มุมมอง/มิติ	แผนงาน/โครงการ	กิจกรรม/งาน	งบประมาณ (ล้านบาท)
1	ด้านเป้าหมาย	8	28	
2	ด้านลูกค้า	14	44	
3	ด้านกระบวนการภายใน	9	43	
4	ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	8	21	
5	แผนงาน CSR กฟน.2	14	20	
รวมทั้งสิ้น		53	156	0

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟผ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง	
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)															
1. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA: Return on Asset)	1.1 เพิ่มประสิทธิภาพ ผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.) กองบัญชี (กบญ.)												ข้อมูลเดือน มี.ค. 64	
	เป้าหมาย รอผล ROA ไตรมาส 4/2563 (=ค่าเกณฑ์ระดับ 3) ค่าเกณฑ์อื่น +/- 2.5%														
	กฟผ. ทุกไตรมาส														
	ค่าเกณฑ์ 1=ลดลงจากระดับ 2 2.5% =3.47														
	ค่าเกณฑ์ 2=ลดลงจากระดับ 3 2.5% =3.59														
ค่าเกณฑ์ 3=ค่า ROA ระดับ 5 ปี 63 =3.71															
ค่าเกณฑ์ 4=เพิ่มขึ้นจากระดับ 3 2.5% =3.83															
ค่าเกณฑ์ 5=เพิ่มขึ้นจากระดับ 4 2.5% =3.95															
หมายเหตุ : ROA เป็นอัตราส่วนทางการเงินที่เปรียบเทียบกับกำไรสุทธิ (Net Profit) และสินทรัพย์รวม (Asset)															
วัดเป้าหมายด้วยตัวชี้วัดร่วม (ภาพรวม กฟผ.)															
ข้อมูลจาก กองวิเคราะห์การเงินและการจัดการเงินทุน (กคจ.)															
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค															
2. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟช. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564 ตามเกณฑ์ กฟผ.	แผนงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ล้านบาท 766.025	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%			ข้อมูล ม.ค.-ก.พ. 2564 งบประมาณ 171.140 ล้านบาท เบิกจ่าย 100.599 ล้านบาท คิดเป็น 58.78 %	
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 (อนุมัติ ผวก.กงป.(งท.)107/2564 ลว. 9 มี.ค. 64)														
	น.2 ระดับ 5 (ทุกไตรมาส)														
	ระดับ 5 ไม่เกิน 766.025 ล้านบาท	กฟจ.กฟ.	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%						
		กฟจ.พก.	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%						
		กฟส.ลกบ.	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%						
		กฟส.คลล.	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%						
		รวม	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%						
		มค-มี.ค. 64													
	2.2 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2564	แผนงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ร้อยละ 96	96.00%		96.00%		96.00%		96.00%		ข้อมูล ม.ค.- ก.พ. 2564 งบประมาณ 73.833 ล้านบาท เบิกจ่าย 25.512 ล้านบาท คิดเป็น 34.55 %		
	เป้าหมาย ตามข้อสังเกต ผวก. (ปี 2564)														
	น.2 ร้อยละ 96 (ทุกไตรมาส)														
	ระดับ 5 ไม่เกินร้อยละ 96														
	ระดับ 4 ไม่เกินร้อยละ 97	กฟจ.กฟ.	96	96.00%											
	ระดับ 3 ไม่เกินร้อยละ 98	กฟจ.พก.	96	96.00%											
	ระดับ 2 ไม่เกินร้อยละ 99	กฟส.ลกบ.	96	96.00%											
	ระดับ 1 ไม่เกินร้อยละ 100	กฟส.คลล.	96	96.00%											
		รวม	96	96.00%											
		มค-มี.ค. 64													
	ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท														
1. ค่าล่วงเวลา															
2. ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักพาหนะ															
3. ค่าใช้จ่ายในการประชุม อบรมสัมมนา															
4. ค่าประชาสัมพันธ์															
5. ค่าวัสดุใช้ไป															
6. ค่าใช้จ่ายด้านพลังงาน															
7. ค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้อื่นๆ															
2.3 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟช.	แผนงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1					1				ประสานงานกับ ก1 แล้ว ทำการเปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 3 เนื่องจากสถานะการณโรคระบาดโควิด 19			
เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564															
น.2 ไตรมาส 2															
2.4 OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญ แก่ พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เรื่อง การจำแนกประเภทรายจ่ายของ กฟผ. และชี้แจงถึงค่าใช้จ่ายที่สามารถยกเว้นออกได้ ทั้งรายการและวิธีการ	แผนงบประมาณ (ผงบ.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1					1							
เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564															
น.2 ไตรมาส 2															

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1																
3. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	3.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปีบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2564	แผนกองประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ									P = I = งบ =	ตามบันทึกข้อตกลงของ รพท.ภ.1 บท.ข้อตกลง 1.5 สายงาน ภ1 (P, I) เป้าสะสม = 490,606,539.35 ผลงานสะสม = 101,567,617.81		
	เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพท.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64		กฟจ.กฟ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	ตามหนังสือที่ ผอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64		กฟส.ลกบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย		กฟส.คสส.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	3.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผนบริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2564		แผนกองประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ											
	เป้าหมาย 100% ตามบันทึกข้อตกลง รพท.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 26 มี.ค. 64		กฟจ.กฟ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	ตามหนังสือที่ ผอภ.(ภ1) 156/64 ลว. 26 มี.ค. 64		กฟส.ลกบ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	น.2 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย		กฟส.คสส.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%					
	เกณฑ์บริหารสินทรัพย์															
	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวม กรณีต่างๆ ดังนี้	1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้านที่ดินจัดสรร 3. งานทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.0) 4. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 5. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่มีสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6) ร้อยละความสำเร็จ = มูลค่างานที่ปิดบัญชีขึ้นทรัพย์สิน / มูลค่างานทั้งหมด *100												*บันทึกข้อตกลงของผู้บริหาร ปี 60 ข้อ 5 *งบ C และ I นำพนักงาน 8 ได้จากการรวมงานย่อย น้ำหนัก 2 จำนวน 4 งาน งบ P เป็นงานโครงการระยะยาว จึงให้นำพนักงานที่น้อยกว่า 4 ได้จากการรวมงานย่อยน้ำหนัก 1 จำนวน 4 งาน		
		4.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ทุกไตรมาส น.2 ทุกไตรมาส	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)		ครั้ง 3			1		1		1				
		4.2 งบผู้ใช้ไฟ (C) (น้ำหนัก8) 4.2.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2)	แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ											
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	100.00%											
น.2 ทุกไตรมาส		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟจ.กฟ.	100	100.00%											
		กองบัญชี (กบญ.)	กฟจ.พท.	100	100.00%											
			กฟส.ลกบ.	100	100.00%											
			กฟส.คสส.	100	100.00%											
			รวม	100	100.00%											
4.2.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2)		แผนก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		ร้อยละ												
เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด		กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
น.2 ทุกไตรมาส		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟจ.กฟ.	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
			กฟจ.พท.	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
			กฟส.ลกบ.	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
			กฟส.คสส.	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					
		กองบัญชี (กบญ.)	รวม	100	10.00%		30.00%		70.00%		100.00%					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.2.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
	กฟจ.กฟ.		80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%				
	กฟจ.พก.		80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%				
	กฟส.ลกบ.		80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%				
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%			
	รวม		80	5.00%		20.00%		40.00%		80.00%				
	4.2.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 60% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 60			10.00%		20.00%		60.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
	กฟจ.กฟ.		60			10.00%		20.00%		60.00%				
	กฟจ.พก.		60			10.00%		20.00%		60.00%				
	กฟส.ลกบ.		60			10.00%		20.00%		60.00%				
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	60			10.00%		20.00%		60.00%			
	รวม		60			10.00%		20.00%		60.00%				
	4.3 งบลงทุน (I) (น้ำหนัก 8) 4.3.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%								สถานะข้อมูล เดือน	
	น.2 ทุกไตรมาส		กฟจ.กฟ.	100	100.00%									
			กฟจ.พก.	100	100.00%									
			กฟส.ลกบ.	100	100.00%									
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	100	100.00%									
			รวม	100	100.00%									
		4.3.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		สถานะข้อมูล เดือน
		น.2 ทุกไตรมาส		กฟจ.กฟ.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%		
	กฟจ.พก.			100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
	กฟส.ลกบ.			100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
			รวม	100	10.00%		30.00%		60.00%		100.00%			
		4.3.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	10.00%		20.00%		40.00%		80.00%		สถานะข้อมูล เดือน
		น.2 ทุกไตรมาส		กฟจ.กฟ.	80	10.00%								
	กฟจ.พก.			80	10.00%									
	กฟส.ลกบ.			80	10.00%									
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	80	10.00%									
			รวม	80	10.00%									
		4.3.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปฏิบัติงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 50	50.00%		5.00%		20.00%		50.00%		สถานะข้อมูล เดือน
		น.2 ทุกไตรมาส		กฟจ.กฟ.	50	50.00%				20.00%		50.00%		
	กฟจ.พก.			50	50.00%				20.00%		50.00%			
	กฟส.ลกบ.			50	50.00%				20.00%		50.00%			
	น.2 ทุกไตรมาส	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสค.	50	50.00%				20.00%		50.00%			
รวม			50	50.00%				20.00%		50.00%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.4 งบโครงการ (P) (น้ำหนัก 4) 4.4.1 ก่อนปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	รวม	50	50.00%				20.00%		50.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
	ร้อยละ		100	100.00%										
	กฟจ.กฟ.		100	100.00%										
	กฟจ.พก.		100	100.00%										
	กฟส.ลกบ.		100	100.00%										
	กฟส.คสส.	100	100.00%											
	กองบัญชี (กบญ.)	รวม	100	100.00%										
	4.4.2 ปี 2562 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%	สถานะข้อมูล เดือน		
	กฟจ.กฟ.		100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%				
	กฟจ.พก.		100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%				
	กฟส.ลกบ.		100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%				
	กฟส.คสส.		100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%				
	กองบัญชี (กบญ.)	รวม	100	10.00%		20.00%		50.00%		100.00%				
	4.4.3 ปี 2563 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 80	5.00%		10.00%		40.00%		80.00%		สถานะข้อมูล เดือน	
	กฟจ.กฟ.		80			10.00%		40.00%		80.00%				
	กฟจ.พก.		80			10.00%		40.00%		80.00%				
	กฟส.ลกบ.		80			10.00%		40.00%		80.00%				
	กฟส.คสส.		80			10.00%		40.00%		80.00%				
	กองบัญชี (กบญ.)	รวม	80			10.00%		40.00%		80.00%				
	4.4.4 ปี 2564 (น้ำหนัก 2) เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่มีผลงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด น.2 ทุกไตรมาส	แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.) แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบส.)	กฟฟ. ชั้น 1-3	ร้อยละ 50	5.00%		5.00%		20.00%		50.00%	สถานะข้อมูล เดือน		
	กฟจ.กฟ.		50	5.00%		5.00%		20.00%		50.00%				
	กฟจ.พก.		50	5.00%		5.00%		20.00%		50.00%				
	กฟส.ลกบ.		50	5.00%		5.00%		20.00%		50.00%				
	กฟส.คสส.		50	5.00%		5.00%		20.00%		50.00%				
	กองบัญชี (กบญ.)	รวม	50	5.00%		5.00%		20.00%		50.00%				
5. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 67 % ของรายได้	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ 67	67.00%		67.00%		67.00%		67.00%		หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจาก มาตรการช่วยเหลือพักชำระหนี้	
	กฟจ.กฟ.		67	67.00%										
	กฟจ.พก.		67	67.00%										
	กฟส.ลกบ.		67	67.00%										
	กฟส.คสส.		67	67.00%										
	รวม		67	67.00%										
	สถานะ ข้อมูล ก.พ.64													
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2564 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%			

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 กรด.(รอ) 36243/2563 ลว. 22 ธ.ค. 63 น.2 ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100 % ของรายได้	สถานะ ข้อมูล ก.พ.64	กฟจ.กฟ.	100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%		สถานะข้อมูลของเดือน ก.พ. 2564	
	กฟจ.พก.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	กฟส.ลกบ.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	กฟส.คสส.		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	รวม		100	100.00%		100.00%		100.00%		100.00%				
	5.3 วัดจำนวนรายของลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า ที่เข้าเงื่อนไขต้องฟ้องร้องดำเนินคดี 5.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ 90-100										
	กฟจ.กฟ.		90-100											
	กฟจ.พก.		90-100											
	กฟส.ลกบ.		90-100											
	กฟส.คสส.		90-100											
	รวม	90-100												
	5.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย เป้าหมาย ค่าเกณฑ์ระดับ 5 น.2 ร้อยละ 90-100	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	ร้อยละ 90-100										
	กฟจ.กฟ.		90-100											
	กฟจ.พก.		90-100											
	กฟส.ลกบ.		90-100											
	กฟส.คสส.		90-100											
	รวม	90-100												
	5.4 ขยายงานการใช้โปรแกรมใบแจ้งเดือนค่าไฟฟ้า พร้อมลายเซ็นอิเล็กทรอนิกส์ (DSIN) เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2564 น.2 ไตรมาส 2	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)		ครั้ง 1										
เกณฑ์ประเมินผลสำเร็จของการให้บริการธุรกิจเสริมรายหน่วยงาน ประจำปี 2564														
	6. ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม 6.1 ประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64 น.2 460 ล้านบาท	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟน.2	ล้านบาท 460										
	กฟจ.กฟ.													
	กฟจ.พก.													
	กฟส.ลกบ.													
	กฟส.คสส.													
	รวม													
7. ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุน และบันทึกต้นทุนให้ได้อำไรที่เหมาะสม ให้กับผู้ซื้อไฟฟ้า C02.2														
	ยกเว้น งานที่ส่วนกลางดำเนินงาน	แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	กฟน.2	ร้อยละ 26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			หมายเหตุ สถานะข้อมูล เดือน
	7.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม													

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านเป้าหมาย (Goal) 8 แผนงาน 28 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.กฟ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			กุมภาพันธ์ 2564 เนื่องจาก งวด มีค.64 ยังไม่ปิดงวด
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พภ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟส.สกบ.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
	น.2 ร้อยละ 26	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสส.	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกด.)	รวม	26	26.00%		26.00%		26.00%		26.00%			
8. ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม ยกเว้น งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา														
	8.1 การปิดใบสั่งงานของใบสั่งงาน WMS สำหรับงานการให้บริการธุรกิจเสริม งานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา (ม.ค. - ต.ค 64)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	กฟน.2	ร้อยละ 95			95.00%		95.00%		95.00%		หมายเหตุ สถานะข้อมูล เดือน กุมภาพันธ์ 2564 เนื่องจาก งวด มีค.64 ยังไม่ปิดงวด	
	เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	(รายงาน/ติดตาม)	กฟจ.กฟ.	95			95.00%		95.00%		95.00%			
	อนุมัติ ผวก. กธส.(กธ.) 311/2564 ลว. 25 มี.ค. 64	กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟจ.พภ.	95			95.00%		95.00%		95.00%			
	น.2 ร้อยละ 95	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)	กฟส.สกบ.	95			95.00%		95.00%		95.00%			
	เกณฑ์คะแนน ม.ค-ต.ค. 64	กองบัญชี (กบญ.)	กฟส.คสส.	95			95.00%		95.00%		95.00%			
		รวม		95			95.00%		95.00%		95.00%			

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ 19 มี.ค.64

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาดัดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	3.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1							ลูกค้า ร้องขอให้ดำเนินการในไตรมาส 4/2564	
			กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	3.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจากการกำหนด สิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001,CRM-KAM-002)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1								
			กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	หมายเหตุ : CRM (Customer Relationship Management) เป็นโปรแกรมระบบบริหารลูกค้าสัมพันธ์		กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								
	3.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบ.ล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง	1	1								
			กฟจ.กฟ.	1	1	1								
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1								
	น.2 1 ครั้ง		กฟส.ลกบ.	1	1	1								
			กฟส.คลล.	1	1	1								
			รวม	1	1	1								

แผนปฏิบัติการ กพท.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาดัดต่อ ผผธ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กพฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	3.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีปัญหาคัดค้านรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	กพจ.กพ.		100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%						
	เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียงของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ		กพจ.พก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	น.2 ร้อยละ 100		กฟส.ลกบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			กพส.คณล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	3.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบสารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด		กพจ.กพ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	น.2 ร้อยละ 100		กพจ.พก.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			กฟส.ลกบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			กพส.คณล.	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
			รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%		100.00%		100.00%					
	หมายเหตุ : VOC (Voice Of Customer) เป็นระบบรับฟังเสียงลูกค้า ในการรับฟัง															
	3.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปรายงานเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กมล.)	กพฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1		1		1					
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงาน และสรุปการจัดการเสียงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004), (VOC-60-001)		กพจ.กพ.	4	1	1	1		1		1					
	น.2 4 ครั้ง		กพจ.พก.	4	1	1	1		1		1					
			กฟส.ลกบ.	4	1	1	1		1		1					
			กพส.คณล.	4	1	1	1		1		1					
			รวม	4	1	1	1		1		1					

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กมล.(น.2) โทร 10221

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221																	
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน					
4. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า Key Account	3.8 สรุปรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและคู่ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2564 (CRM-KAM-005) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	ครึ่ง 1		-			1				1129 สุ่มตรวจสอบ KAM				
				1	-			1									
				1	-			1									
				1	-			1									
				1	-			1									
				1	-			1									
	3.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ครึ่ง 1		-				1								
4.1 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย น.2 288 ราย	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2 กฟจ.กฟ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	แห่ง 288	0	0	0		0									
			24														
			24														
			24														
			24														

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผส.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.1.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H)	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง										น.2 กบล.(ลส.)-535/2564 ลว.16มี.ค.64
	เป้าหมาย		กฟจ.พล.	30	11	16	7		6		6			
	น.2 30 ราย		กฟจ.สท.	16	4	8	4		4		4			
			กฟจ.ดก.											
			กฟจ.กพ.	1	1	-								
			กฟจ.พจ.	4	1	4	1		1		1			
			กฟจ.อด.	2	1	-	1							
			กฟจ.พร.											
			กฟจ.นน.											
			กฟอ.มสด.	3	3	3								
			กฟอ.ดท.											
			กฟอ.สวล.											
			กฟอ.ชน.	4	1	1	1		1		1			
	4.2 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	ผชก.(น2)	ราย										ปรับเปลี่ยนเป็น ไตรมาส 2
	เป้าหมาย		กฟน.2	12	4	4	0		4		4			
	กฟจ.กพ.		288	6	24	6		6		6				
		กฟจ.กพ.	24	6	24	6		6		6			ปรับเปลี่ยนเป็น ไตรมาส 2	
4.3 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	แห่ง										งบประมาณแต่ละ 100,000 บาท	
เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)		กฟจ.พล.	5		-			5						
น.2 5 แห่ง		กฟจ.กพ.	1		-			1						
		กฟจ.กพ.	1		-			1						
		กฟจ.อด.	1		-			1						
		กฟจ.พร.	1		-			1						
		กฟอ.มสด.	1		-			1						

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผอ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง						
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน								
5. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่เริ่มใช้ ในไตรมาส 4/2563 โดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียน และโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 30 วัน เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 100%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	0%	100.00%	0%	100.00%	0%		แผน กฟภ. หน้า 32						
	กฟจ.กฟ.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%											
	กฟจ.พก.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%											
	กฟส.ลกบ.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%											
	กฟส.คสส.		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%											
	รวม		100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%											
	5.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย 80% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) น.2 80%	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 80			80.00%	0%	80.00%	0%	80.00%	0%								
	กฟจ.กฟ.	80			80.00%		80.00%		80.00%		80.00%									
	กฟจ.พก.	80			80.00%		80.00%		80.00%		80.00%									
	กฟส.ลกบ.	80			80.00%		80.00%		80.00%		80.00%									
	กฟส.คสส.	80			80.00%		80.00%		80.00%		80.00%									
	รวม	80			80.00%		80.00%		80.00%		80.00%									
	5.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจัดหาหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกตัดจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน 5.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการ ถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึง เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน 31 มี.ค. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 90			90.00%	0%	90.00%	0%	90.00%	0%								
	กฟจ.กฟ.	90			90.00%		90.00%		90.00%		90.00%									
	กฟจ.พก.	90			90.00%		90.00%		90.00%		90.00%									
	กฟส.ลกบ.	90			90.00%		90.00%		90.00%		90.00%									
	กฟส.คสส.	90			90.00%		90.00%		90.00%		90.00%									
	รวม	90			90.00%		90.00%		90.00%		90.00%									
	5.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงาน เชิงป้องกัน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน พ.ย. 64) น.2 1 ครั้ง	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ครั้ง 1	1	1														
	กฟจ.กฟ.	1	1	1																
	กฟจ.พก.	1	1	1																
	กฟส.ลกบ.	1	1	1																
	กฟส.คสส.	1	1	1																
	รวม	1	1	1																
	5.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการข้อร้องเรียนที่มี นัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	เรื่อง 1					1											
	กฟจ.กฟ.	1																		
	กฟจ.พก.	1																		
	กฟส.ลกบ.	1																		
	กฟส.คสส.	1																		
	รวม	1																		

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาดัดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
	ในระบบ KMS		กฟจ.กฟ.	1					1							
	เป้าหมาย 1 เรื่อง (ภายใน 30 ก.ย. 64)		กฟจ.พก.	1					1							
	น.2 1 เรื่อง		กฟส.ลกบ.	1					1							
			กฟส.คสส.	1					1							
			รวม	1					1							
	5.7 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียนจากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.)	กฟน.2	ครั้ง												
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.กฟ.	1	1	1	1		1		1					
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.พก.	1	1	1	1		1		1					
			กฟส.ลกบ.	1	1	1	1		1		1					
			กฟส.คสส.	1	1	1	1		1		1					
		รวม	1	1	1	1		1		1						
ตามแผนงาน VOC ของสายงานฯ กำหนดให้ดำเนินการ																
6. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการสายงานฯ	6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1		-	1							หมายเหตุ : ให้เพิ่มแผนการฝึกอบรมและเบิกจ่ายจากงบฝึกอบรม กฟน.2 หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมายเนื่องจากผลกระทบโรคระบาดโควิด-19 เปลี่ยนเป้าหมายเป็น		
	เป้าหมาย															
	น.2 1 หลักสูตร															
	6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก้ไขข้อขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.					-	1									
	เป้าหมาย															
	น.2 1 หลักสูตร															
	6.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย.	แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) กองบริการลูกค้า (กบส.) แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หลักสูตร 1		-	1									
	เป้าหมาย															
	น.2 1 หลักสูตร															
	6.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า															
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3															
	น.2 12 แห่ง															
7. แผนงานขยายผลการแจ้งค่าไฟฟ้าแบบ Smart Invoice ผ่านระบบ SMS,Email,Auto Fax	7.1 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่มีสมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2564	แผนกบริหารการขาย (ผบข) (รายงาน/ติดตาม) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซช.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										อ้างอิง e-form http://172.23.1.35/reform030/SignIn.aspx		
					100	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%					
					100	100.00%	70.00%		70.00%		70.00%					

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผร.กบค.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟพ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง		
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน				
			กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	 71.00%	70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	 	70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	 	70.00% 70.00% 70.00% 70.00%	 				
8. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line Group ผู้นำชุมชน 8.1 ตั้งกลุ่ม Line Group ผู้นำชุมชนและ/หรือหัวหน้าส่วนราชการและแจ้งแผนการดับไฟผ่าน Line 100% ให้ครบทุกจุดรวมงาน และ กฟส. เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-3 , กฟส. น.2 42 แห่ง (แจ้งให้ได้ 100%) 8.2 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย กฟพ.ชั้น 1-3 100% น.2 100% 8.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% น.2 100% 8.4 ขอร้องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับปี 2563 เป้าหมาย มีขอร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง น.2 มีขอร้องเรียนไม่เกิน 4 เรื่อง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2	ร้อยละ 100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	เกณฑ์ Enablers ที่ 4.4 หน้า 9				
		กฟจ.กฟ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.พก.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.ลกบ.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.คสส.	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		รวม	100	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		จำนวน 42 แห่ง	42 แห่ง	42	42											
		กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.กฟ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.พก.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.ลกบ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.คสส.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		รวม	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.กฟ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟจ.พก.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.ลกบ.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟส.คสส.	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		รวม	100			100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%	100.00%					
		กฟน.2	เรื่อง (ไม่เกิน) 4			0	0	0	0	0	0					
		กฟจ.กฟ.	0			0	0	0	0	0	0					
		กฟจ.พก.	0			0	0	0	0	0	0					
		กฟส.ลกบ.	0			0	0	0	0	0	0					
		กฟส.คสส.	0			0	0	0	0	0	0					
		รวม	0			0	0	0	0	0	0					
		9. แผนงานปรับปรุง Front Office 9.1 ปรับปรุง Front Office เป้าหมาย เบิกจ่ายแล้วเสร็จ ต.ค. 2564 น.2 2 แห่ง	แผนกโยธาและงานสถาปัตย์(ผยธ.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค) แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)	กฟน.2 กฟจ.อต.	แห่ง 3		-									
					1											

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

[illegible]

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผธ.กบป.(น.2) โทร 10221

http://service.amr.pea.co.th/cmmn/page/common_login

อนุมัติประชุมชี้แจงนาระบบจ่ายงานบริการลูกค้าอัจฉริยะ
(WOM) บน Mobile Application ออกใช้งาน ตามบันทึก
เลขที่ น.2กรท.(สบ)103/2564 ลว.10 มี.ค. 2564

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านลูกค้า (Customer) 14 แผนงาน 44 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผส.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
14. โครงการนำร่องพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทาง LINE Official Account	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	แผนลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (รายงาน/ติดตาม) กองบริการลูกค้า (กบส.) ผบค. กฟฟ. ชั้น 1-3 (ดำเนินการ)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟจ.กฟ.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
	น.2 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่		กฟจ.พก.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.ลกบ.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			กฟส.คลล.	100			100.00%		100.00%		100.00%			
			รวม	100			100.00%		100.00%		100.00%			
	14.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนผู้ใช้ไฟ สมัครใช้บริการ LINE Official Account	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2	1 ครั้ง			1		1		1			
	เป้าหมาย ผสส.กอก. กฟฟ. 1-3 กฟส. ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.พล.	1			1		1		1			
	น.2 ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กฟจ.สท.	1			1		1		1			
			กฟจ.ดก.	1			1		1		1			
			กฟจ.กฟ.	1			1		1		1			
			กฟจ.พจ.	1			1		1		1			
			กฟจ.อด.	1			1		1		1			
			กฟจ.พร.	1			1		1		1			
			กฟจ.นน.	1			1		1		1			
			กฟอ.มสด.	1			1		1		1			
			กฟอ.ตท.	1			1		1		1			
			กฟอ.สวล.	1			1		1		1			
			กฟอ.ชน.	1			1		1		1			

แผนปฏิบัติการ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในแก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลตัสไฟฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผอ.กบล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงาน ฏ1 (1) งานตามนโยบาย														
เกณฑ์วัด SAIFI / SAIDI กฟฟ. จุฬารมงาน, เกษตรวัด SAIFI / SAIDI (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563, เกษตรวัด SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่														
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.4)	1.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ. จุฬารมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2563 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟน.2 กฟจ. พจ. กฟจ. อด. กฟจ. นน. กฟอ.มสธ.	ครั้ง 12 3 3 3 3			4 1 1 1 1		4 1 1 1 1		4 1 1 1 1			
	1.2 การควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ 1.2.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)	กฟจ. พล	ครั้ง 12	3		3		3		3		* เขตละ 1 เมืองใหญ่ บันทึกเลขที่ น.2 กปน.(ว.) 1094/2564 ลว 23 มี.ค.2564 (คำสะสม มกราคม-กุมภาพันธ์ 2564)	
1.2.2 จัดทำแผน Preventive Maintenance และดำเนินการแก้ไข ทุกเดือน เพื่อป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่, ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง น.2 12 ครั้ง	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟจ. พล	ครั้ง 12	3		3		3		3		* เขตละ 1 เมืองใหญ่		
1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนี จำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 52 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.) แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟข. กฟจ. พล. กฟจ. สท. กฟจ. ดก. กฟจ. กพ. กฟจ. พจ. กฟจ. อด. กฟจ. พร. กฟจ. นน. กฟอ.มสธ. กฟอ. ดท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชนธ.	52 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4 4	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0	13 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0		บันทึกที่ น.2 กบษ.(คณ.)-344/2564 ลว.29 ม.ค. 2564	
หมายเหตุ : SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือค่าดัชนี แสดงจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา SAIDI (System Average Duration Index) คือค่าดัชนี แสดงระยะเวลาไฟฟ้าดับเฉลี่ยที่กระทบต่อผู้ใช้ไฟ ในช่วงระยะเวลาที่พิจารณา														
1.4 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง น.2 1 ครั้ง	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1							1			หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนเป้าหมายเป็นไตรมาส 4	
1.5 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปน.)		ครั้ง 1					1						
1.6 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย ระยะทางรวม น.2 31,200 กิโลเมตร	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟน.2 กฟจ. กพ. กฟจ. พก. กฟส. ลกบ. กฟส. คลล. รวม	กม. 3,823		1,366		1,159		1,188		110		ปี 64 งบประมาณ 40.00 ล้านบาท รวมกับผลตัดต้นไม้ระบบ 115 เคริ จำนวน 269.69 กม. วางแผนดำเนินการจ้างเหมาให้แล้วเสร็จ ในไตรมาส 2 รวมกับผลตัดต้นไม้ระบบ 115 เคริ จำนวน 35.5 กม.	
1.7 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.)		แห่ง										หมายเหตุ : ให้ กฟฟ. 1-3 กำหนดเส้นทางที่จะ	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	ที่เป็นที่ตั้งของ สบง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.) น.2 12 กิโลเมตร	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			12 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	0						ดูแลในพื้นที่ตนเอง
	1.8 ติดตั้งจำนวนครอบ เช่น บุซชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รัศมีเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2 กฟจ.กพ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	ขึ้น 25 25 25 25	200 25 25 25		0 0							ดำเนินการบริเวณถนนริมแม่น้ำน่าน อ.ตะพานหิน จ.พิจิตร
	เป้าหมาย น.2 1,200 ขึ้น (ติดตั้งทดแทนของเดิมที่ไม่ได้มาตรฐาน หรือชำรุด)		รวม	100	100									เพิ่มเติมให้ครบตามจำนวน ไตรมาสต่อไป
	1.9 ติดตั้ง Snake Guard	กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.2											กบข.(น.2) ดำเนินการติดตั้งในระบบ 115 เควี จำนวน 670 ชุด
	เป้าหมาย น.2 2,000 ขึ้น	***** ติดตาม	กฟจ.กพ. กฟจ.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คสส.	65 60 60 60	65 60 60 60									
		***** ติดตาม	รวม	245	245		0							รวมกับที่ กบข.(น.2) ดำเนินการติดตั้งในระบบ 22 เควี จำนวน 790 ชุด วางแผนดำเนินการจ้างเหมา ในไตรมาส 2
	1.10 เทศคอนกรีตเสาสนที่ติดตั้ง Riserpole (สาย UG และ อุปกรณ์ป้องกันตัดตอน)	แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.1) กองปฏิบัติการ (กปบ.)	กฟฟ.2 กฟจ.กพ.	ต้น 20 5	0		5 5	0						หมายเหตุ : สถานีไฟฟ้าแม่สอด จำนวน 8 ต้น
	1.11 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ชัดของบอยคิ่ง (22 kV)	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.พล. กฟจ.สท. กฟจ.ดก. กฟจ.กพ. กฟจ.พจ. กฟจ.อด. กฟจ.พร. กฟจ.นน. กฟอ.มสด. กฟอ.ตท. กฟอ.สวล. กฟอ.ชน.	ร้อยละ 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%		100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%	0.00%	100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00% 100.00%			
	1.12 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่ สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า (ผดบ.) กองบำรุงรักษา (กบข.)	ครั้ง 4		1		1		1		1			หมายเหตุ : ผลการดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากเลื่อนการประชุมจากสถานะการณโรคระบาด
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง น.2 4 ครั้ง	แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ (ผว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)												
	1.13 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (ตรวจสอบทางกายภาพ)	แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	เครื่อง										แนวคิดการแบ่งระบบการบำรุงรักษา
	เป้าหมาย น.2 8,478 เครื่อง	แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผมร.)	กฟจ.กพ. กฟจ.พก.	525 181	525 181									ทางกายภาพ และเทคนิค จากข้อมูลโหลดใน

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบส.(น.2) โทร 10221

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม / งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค) เป้าหมาย น.2 4,300 เครื่อง	กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟส.ลกบ. กฟส.คสส. รวม	185 336 1,227	185 336 1,423								ระบบ GIS โดย บำรุงรักษาทางกายภาพ <	

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

เกณฑ์วัด GIS ข้อมูลมิติเตอร์ หม้อแปลง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน / ร้อยละความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS / หรือ / ความถูกต้องเชิงคุณภาพของระบบจำหน่ายแรงต่ำในระบบ GIS

4. แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ OM2.10

แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ

4.1 ปรับปรุงความถูกต้อง และความครบถ้วนของข้อมูลมีเตอร์

ในระบบ GIS

เป้าหมาย ร้อยละ 99 (เกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลด์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กมล.(น.2) โทร 10221

5. OM1.10 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก่ผู้ใช้และใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใช้โหลดสีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพธ.กบป.(น.2) โทร 10221

Figure 1: Diagram of the study design. A box labeled 'ผู้เข้าร่วม' (Participants) has an arrow pointing to a box labeled 'การวัด' (Measurement). The 'การวัด' box contains 'การวัด' (Measurement), 'การวัด' (Measurement), and 'การวัด' (Measurement).

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กบล.(น.2) โทร 10221

mini.
ตัว 1-3

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านกระบวนการภายใน (Internal) 9 แผนงาน 43 กิจกรรม													
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221													
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	ทั่วประเทศโดยใช้ Data Analytic (กวร. ตัวที่ 2)		กฟจ.พก.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2564 (ระดับ 5)		กฟส.ลกบ.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	น.2 ร้อยละ 100		กฟส.คสส.	100			100.00%		100.00%		100.00%		
	หมายเหตุ รายงานผลในแผน ผวก. ปี 2564 โดย กวร. (วัดผลปลายปี)		รวม	100			100.00%		100.00%		100.00%		

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

แผนงาน		โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	ค่าชี้แจง
งานตามยุทธศาสตร์องค์กร และแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก															
เกณฑ์วัด ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนงานเพื่อเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร															
1. HR2.1-2.2 แผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี ของ กฟผ.		1.1 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของ กฟผ. และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 รอคำเป้าหมายจาก ผพบ.	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)												
		1.2 เสริมสร้างพฤติกรรมพนักงานให้สอดคล้องกับปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยมองค์กร (TRUSTED) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 รอคำเป้าหมายจาก ผพบ.	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)												
		1.3 การเป็น Role Model ของผู้บริหารระดับสูงตามปัจจัยขับเคลื่อนค่านิยม (TRUSTED) ที่สนับสนุนการจัดการความรู้ และนวัตกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพท.(ก1) น.2 ระดับ 5	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)												
		1.4 การเสริมสร้างพฤติกรรมใหม่บุคลากรในสังกัด โดยทีม Change Agent ของสายงาน/การไฟฟ้าเขต เป้าหมาย ตามเกณฑ์บันทึกข้อตกลง รพท.(ก1) น.2 ระดับ 5	คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)												
เกณฑ์วัด คะแนนประเมิน ITA															
2. OC1.1 โครงการยกระดับคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)		2.1 สายงานฯ ร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2564 โดยคัดเลือกกลุ่มตัวอย่างในการทำแบบวัดการรับรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และภายนอก เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ไม่น้อยกว่า 188 คน) น.2 64 คน	คณะทำงาน โปร่งใส ประธาน : รฟ.ปบ.(น.2) (ปริญญา) เลขาฯ : อก.อก.(น.2) กองอำนวยการ (กอก.) (รายงาน)	กฟน.2	คน 64		64		64		64				ตอบแบบสำรวจ ภายใน กฟน.2 คัดเลือกผู้มีทัศนคติที่ดีในการตอบแบบสำรวจ ดำเนินการแล้ว ตามหนังสือ น.2กอก.(พท)73/2564
3. OC1.1 แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)		3.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักคำสอนทางศาสนา หลักธรรมาภิบาล หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ มาตรฐานทางจริยธรรม กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชัน เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5 น.2 350 คน	คณะทำงาน โปร่งใส แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	คน 350	-	350								หมายเหตุ : ผวธ.(ก1) สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ผลการประเมินของ กฟย.เป็นภาพรวมของสายงานฯ ภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือนที่มีการจัดกิจกรรม ตลาดการเป้าหมาย จากการประชุมงาน กทท. ปี 63 กฟย. ละ 300 คน ปี 64 กฟย. ละ 350 คน งบประมาณ 35,000 บาท
เกณฑ์วัด ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานภาค 1 (Disabling Injury Index: vDI)															
4. OC1.2 แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยในระดับมาตรฐาน / ระดับสากล		4.1 ดำเนินการตามแผนควบคุมภายใน (ปค.5) ลดความรุนแรงการเกิดอุบัติเหตุ ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ให้มีค่าลดลง กคส.(ก1) รายงานผลการดำเนินงานในภาพรวมของ ก1 ทาง Dashboard ภายใน 20 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5)	แผนความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			หมายเหตุ : ระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่ ปี 2564-2568 อยู่ระหว่างรอคำเป้าหมายจาก กปค. กองความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (กปค.)

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2564 ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning and Growth) 8 แผนงาน 21 กิจกรรม

หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้เท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผผ.กบ.ล.(น.2) โทร 10221

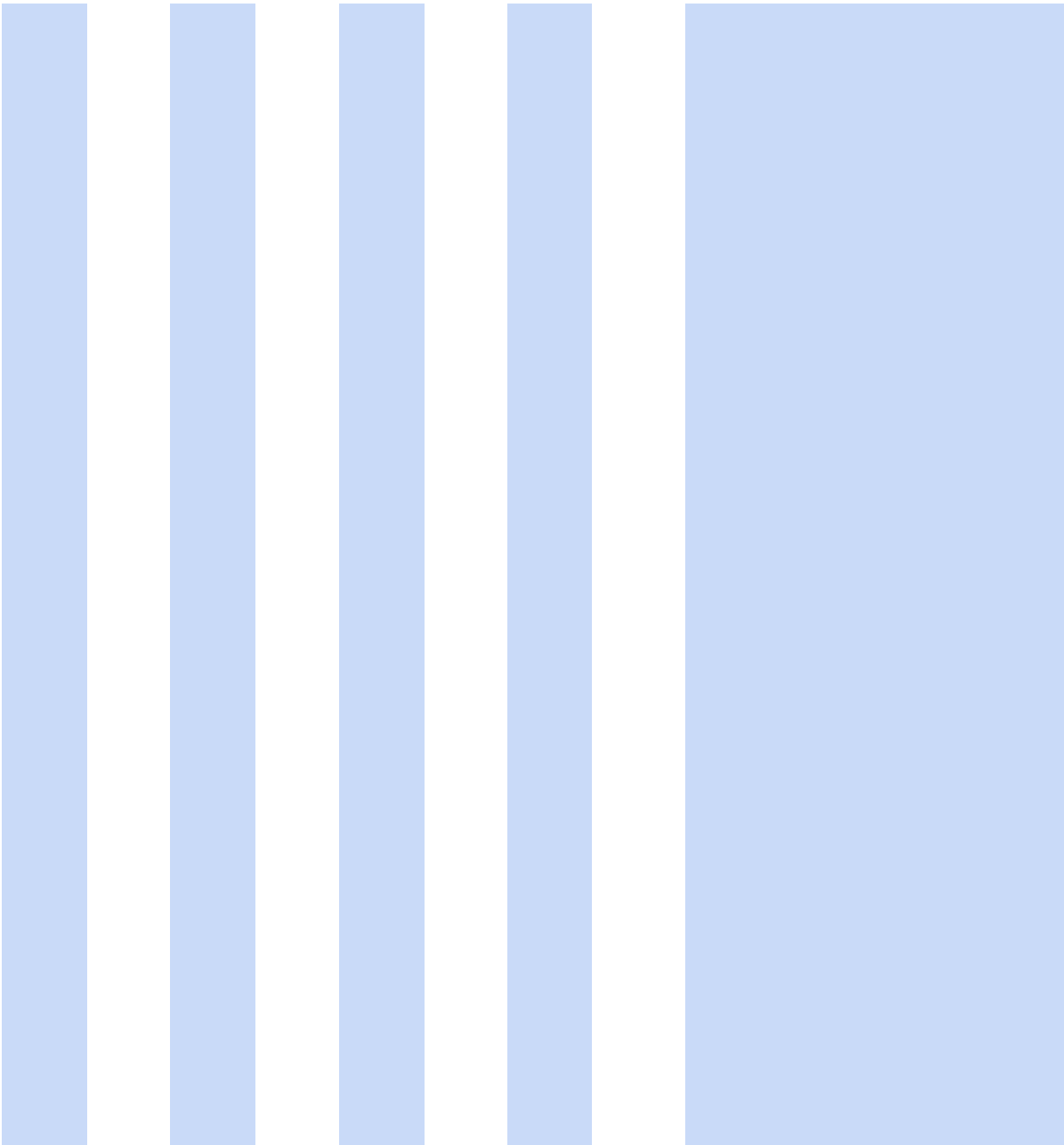
แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลงานสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
	4.2 ดำเนินการตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของ กฟภ. ผอภ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟภ. ภายใน 15 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5)	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			
เกณฑ์วัด ความสำเร็จการดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย														
5. OC1.3 แผนงานจัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA-SMS)														
	5.1 ดำเนินงานตามระบบแผนงานความปลอดภัยในการทำงานให้สอดคล้องกับ PEA Safety Management System:PEA-SMS กวศ.(ก1) ตรวจสอบความถูกต้องและรายงานผลการดำเนินงานในระบบของ กฟภ. ภายใน 5 วันทำการหลังสิ้นไตรมาส เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. (ไตรมาส ละ 42 แห่ง) น.2 100% (ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5) หมายเหตุ : PEA SMS มาตรฐานในการทำงาน เพื่อการยกระดับการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ.	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (ผปอ.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กvv.)	กฟน.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	100.00% 42 แห่ง	100.00% 42	100.00% 42	100.00% 42		100.00% 42		100.00% 42			
Enablers 8 ด้านของสายงาน/สำนัก														
เกณฑ์ Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
6.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้าน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1														
	แบบบูรณาการ (Integration of Maintenance) 6.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%		ดำเนินการแล้วเสร็จ ตามคำสั่งเลขที่ สรภ.(ก1) 053/2563 ลว. 6 พ.ย. 63 ต่อท้ายบันทึกเลขที่ กจง.(ก1)(ผป) 35885/2563 ลว. 6 พ.ย. 2563 แต่งตั้งคณะทำงาน Enablers	
	6.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 5 การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 6 การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			
	6.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 7 การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 เป้าหมาย คะแนนระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.) น.2 คะแนนระดับ 5	คณะทำงาน Enablers กฟน.1-3ฯ แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) (รายงาน) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟน.2	ร้อยละ 100			100.00%		100.00%		100.00%			

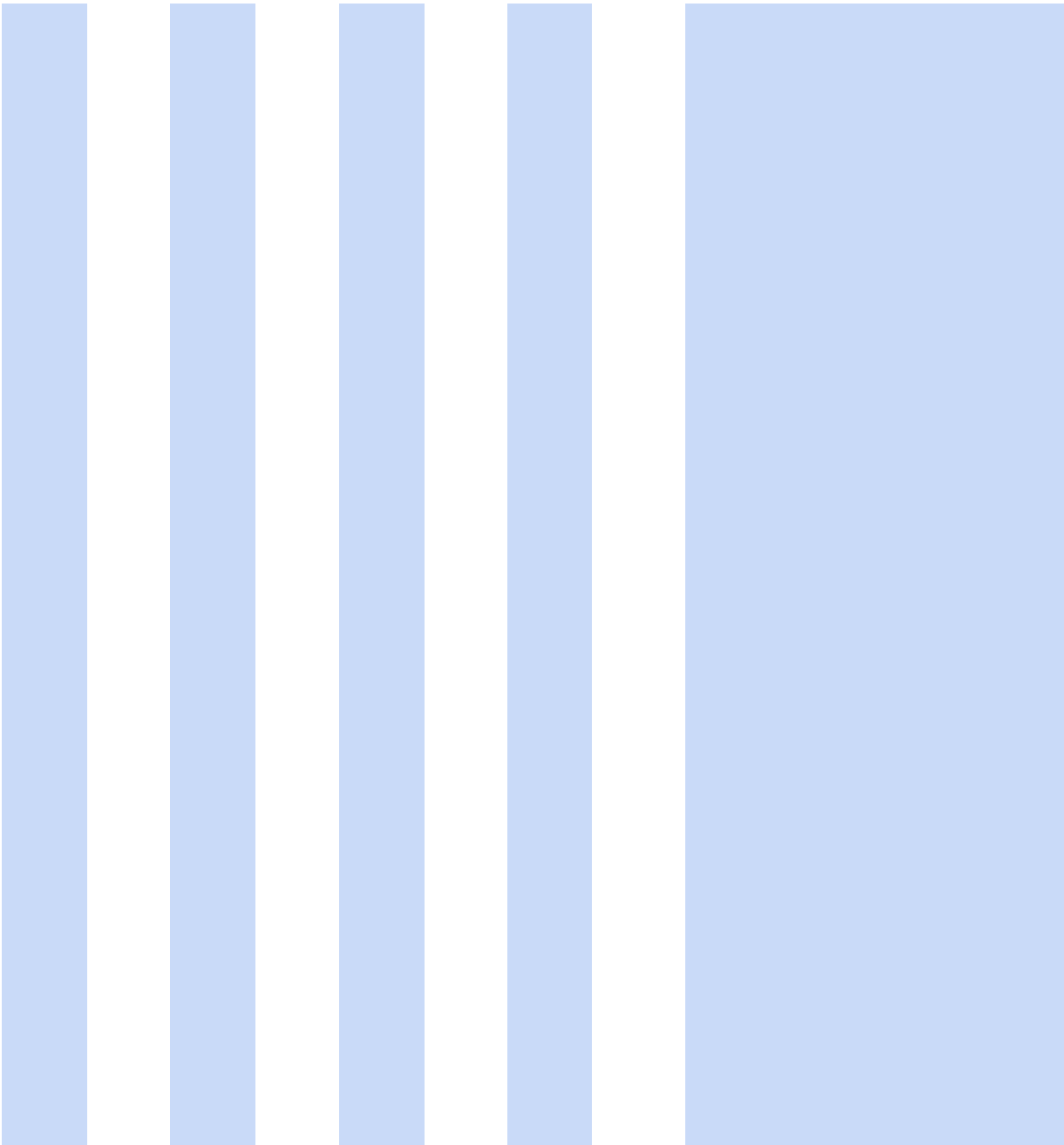
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิ์ให้แก้ไขและใส่ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ไฮไลต์สีฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ ผพร.กมล.(น.2) โทร 10221

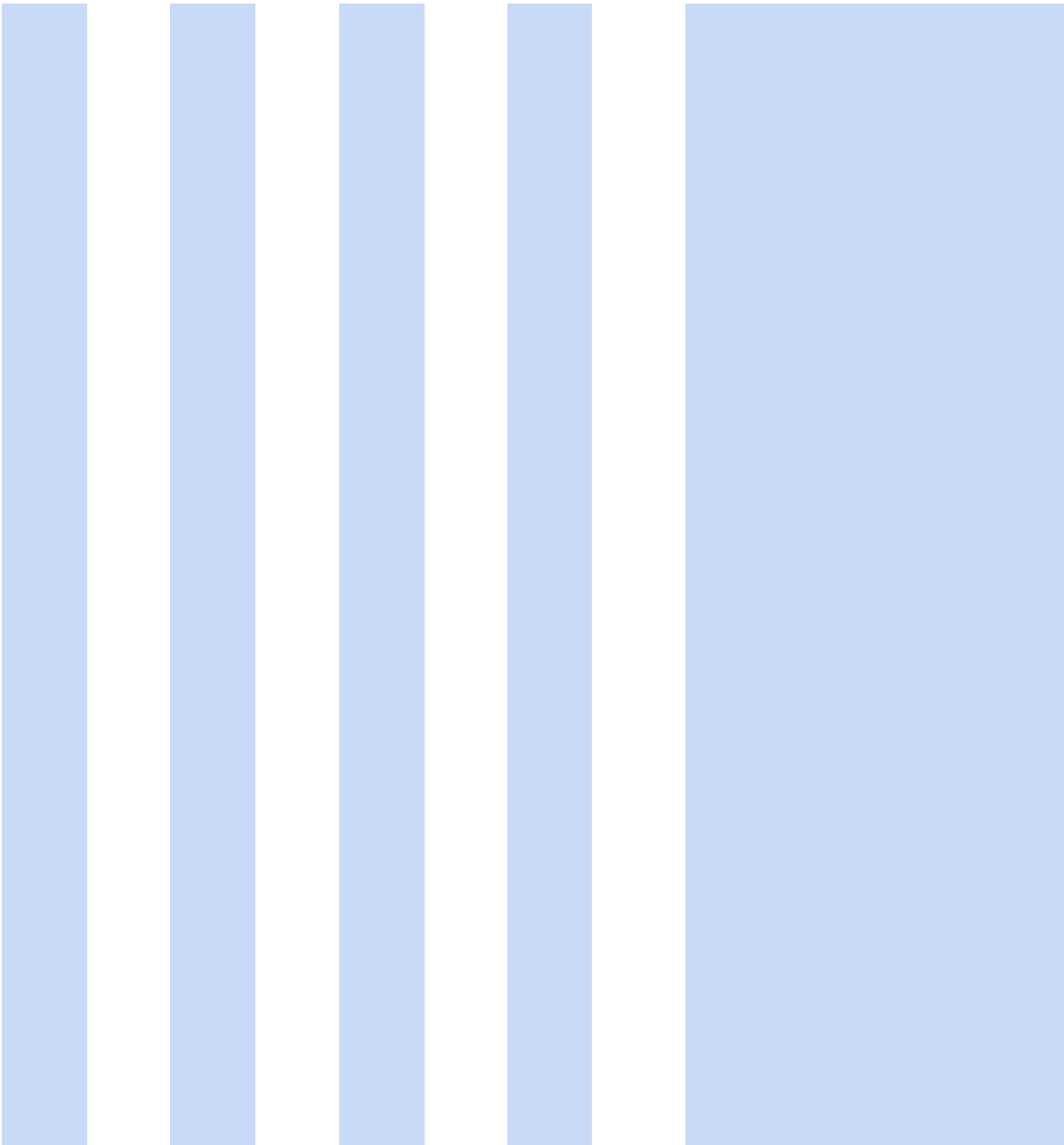
[illegible]

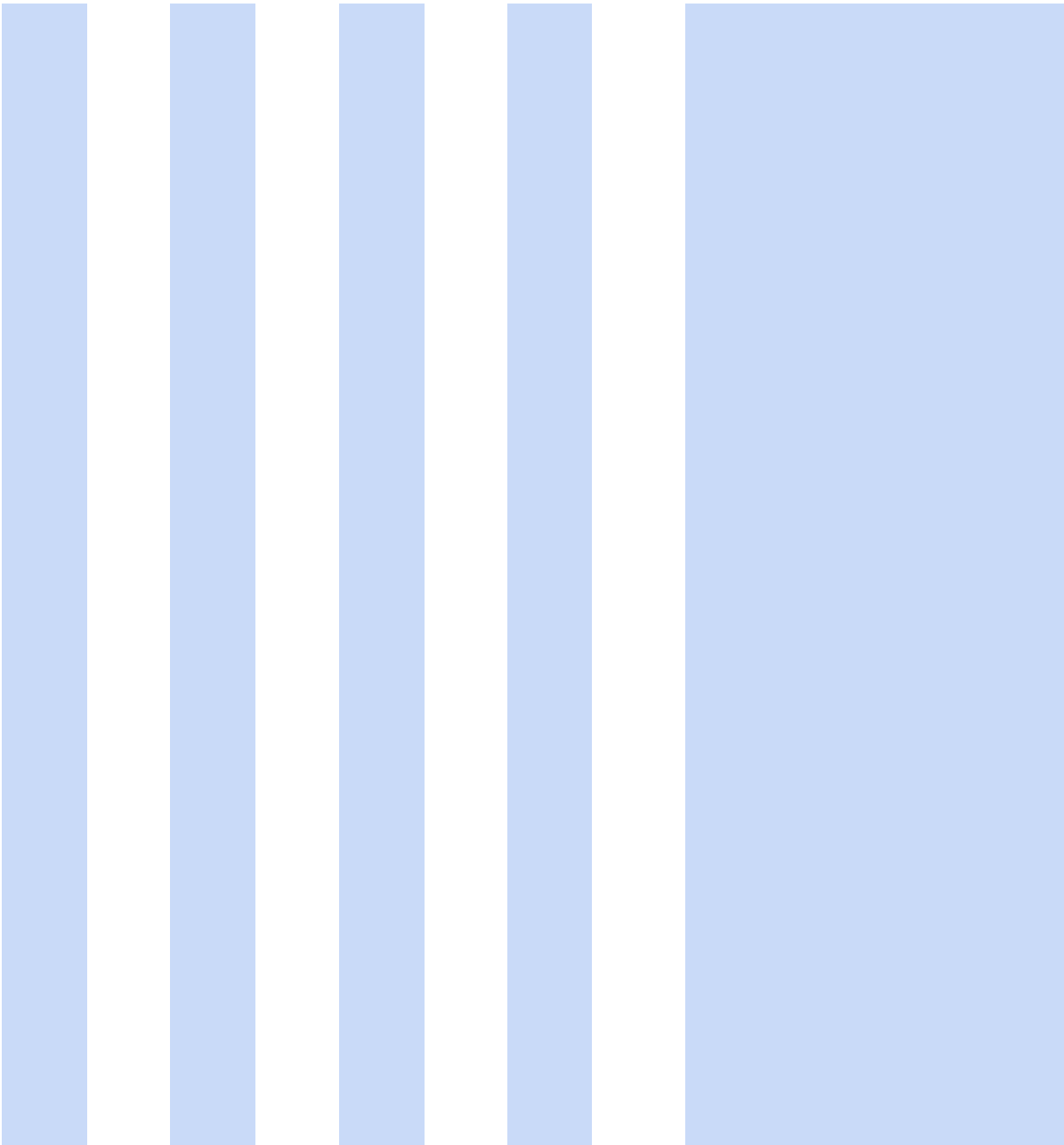
แผนปฏิบัติการ / กิจกรรม / งาน													
แผนงาน													
โครงการ / กิจกรรม / งาน													
กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ													
ที่รับผิดชอบ													
เป้าหมาย													
ไตรมาส 1													
ไตรมาส 2													
ไตรมาส 3													
ไตรมาส 4													
ผลงานสะสม													
คำชี้แจง													
หมายเหตุ : กำหนดสิทธิในเบิกและใช้ข้อมูลได้ เฉพาะช่องที่ใส่โลโก้ฟ้าเท่านั้น หากต้องการแก้ไขข้อมูลอื่นๆ กรุณาติดต่อ มจร.กมล.(น.2) โทร 10221													
1. แผนงานสนับสนุนและสร้างความรู้ความเข้าใจให้ชุมชนสำคัญของ กฟช. (ISO 26000)	โครงการพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืนด้วยการจัดการทรัพยากรเหลือใช้ ในกิจการไฟฟ้าของ กฟช. เป้าหมาย ชุมชนบ้านโป่งแดง หมู่ 7 ต.วังประจัน อ.เมือง จ.ตาก น.2 100% ตามแผนงานที่กำหนด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
2. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย	ติดตั้ง LED โคมไฟและปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในให้กับโบราณสถานและ สถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟช. กำหนด) น.2 1. วัดพระศรีมหาธาตุวรวิหาร กฟช.พิษณุโลก	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.) แผนกวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า (ผวฟ.) กองบริการลูกค้า (กบค.) แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจข.) กองบัญชี (กบญ.)	กฟช.พล. กฟช.นท.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
3. โครงการ ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟฟ้า PEA	คัดเลือกพื้นที่ประสบภัยพิบัติทางธรรมชาติ /ชุมชนเก่าแก่ ระบบไฟฟ้าขาดโหมง โดยแบ่งเป็นกิจกรรมดังนี้ 1. กิจกรรมให้ความรู้ นศ.ระดับ ปวช. ปวส.เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้า กับ สสส. อบรมให้ความรู้และตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้า โรงเรียน โรงพยาบาล วัด สถานที่ละ 5 แห่ง 2. PEA ประชุมร่วมโครงการไฟฟ้ามั่นคง 3. กิจกรรมบันทึกภาพประเพณีดีด้วยมือ เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง เป็นอย่างน้อย น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.นท.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
4. แผนช่วยเหลือสาธารณชนประโยชน์	โครงการ PEA รักษาสร้างฝาย สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำโดยวิธีลดอุณหภูมิและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุด เป้าหมาย 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.พล. กฟส.วน.(ปี 2564)	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
5. โครงการ PEA วันเด็กแห่งชาติ ประจำปี 2564	จัดกิจกรรมเนื่องจากสถานการณ์โรคระบาด เปลี่ยนกิจกรรมเป็นการให้ขวัญ เพื่อให้โรงเรียนไปแจกจ่ายต่อไป เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 2 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.พล. กฟช.นท.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
6. โครงการ PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต 10 ล้านซีซี ประจำปี 2564	บริจาคโลหิตให้แก่สถานพยาบาล เป้าหมาย 10 ล้านซีซี (ทั่วประเทศ) น.2 ล้านซีซี	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.นท. กฟช.พล. กฟช.สท. กฟช.ลค. กฟช.กพ. กฟช.พจ. กฟช.อศ. กฟช.พร. กฟช.นท. กฟช.มสค. กฟช.อช. กฟช.สวค. กฟช.ชน.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
7. โครงการ PEA พลังงานสะอาดเพื่อชุมชน ประจำปี 2564	เพื่อบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นกับประชาชนในพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ การฉีกเงิน (ภัยแล้ง) ตามระเบียบกระทรวงการคลังฯ พ.ศ. 2562 เป้าหมาย กฟช. ละ 1 แห่ง น.2 1 แห่ง	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.สวค.(ผส.)	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
8. โครงการ 1 จังหวัด 1 ถนนเฉลิมพระเกียรติ	จัดระเบียบสายไฟฟ้า สายสื่อสาร หรือการนำสายไฟฟ้าลงดิน เป้าหมาย น.2 8 จังหวัด	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.นท.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
9. โครงการชุมชนสำคัญ (แผนใหม่) 65 - 67	คัดเลือกพื้นที่ดำเนินการโครงการชุมชนสำคัญ 65-67 1.ชุมชนใกล้สำนักงาน กฟช. 2.ชุมชนใกล้โรงหล่อเสาของ กฟช. 3. ชุมชนรอบสถานีจ่ายไฟฟ้าของ กฟช. 4.ชุมชนใกล้โรงจ่ายไฟฟ้า 5.ชุมชนใกล้คลังพัสดุ 6.ชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบไฟฟ้า	แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.) กองอำนวยการ (กอก.)	กฟช.กพ.(กฟค.)	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			
10.โครงการ PEA ปัก ๑๓ รักษา 2564		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผสส.)	กฟช.นท.	เป้าหมาย	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	ผลงานสะสม	คำชี้แจง			

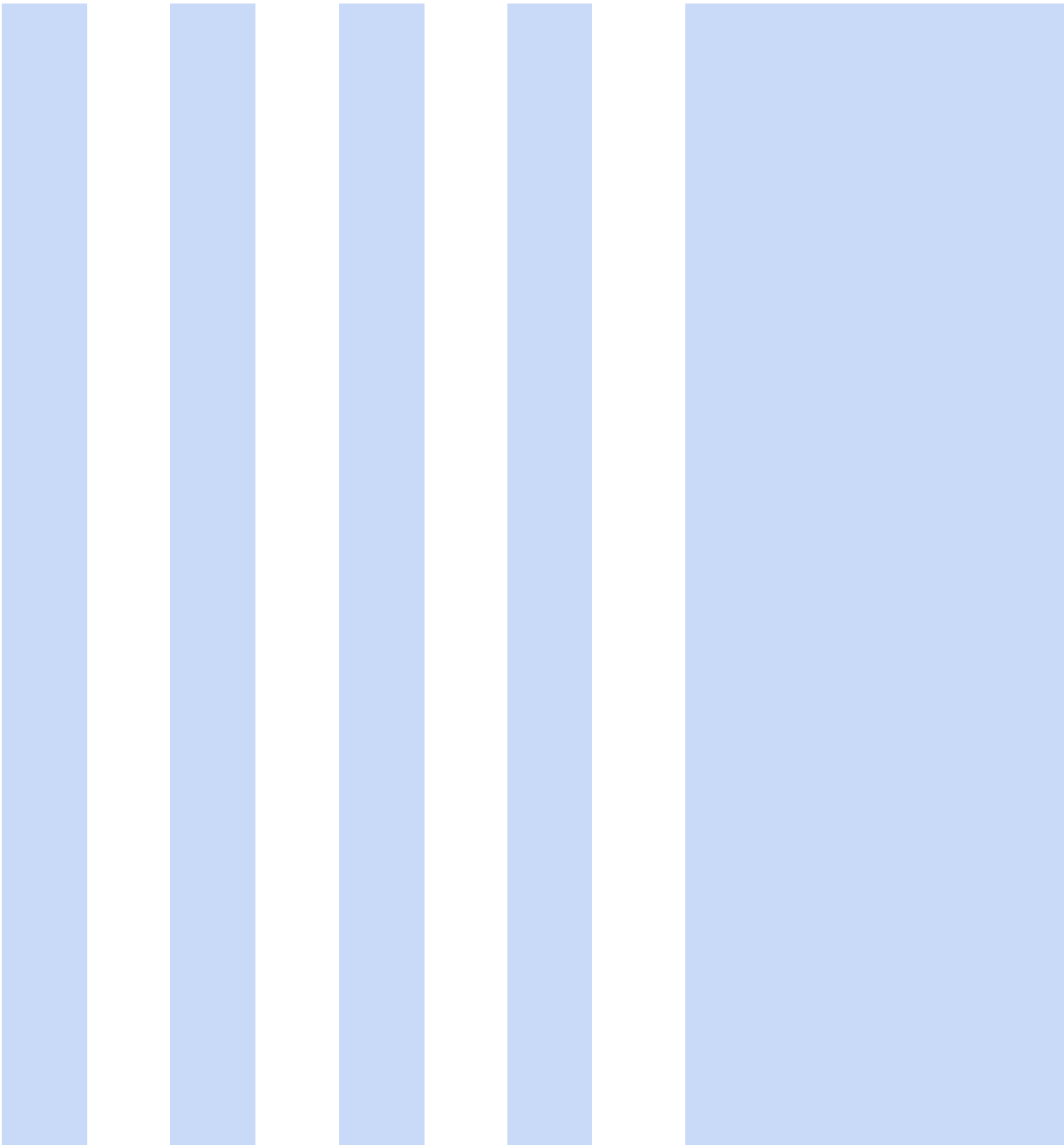
[illegible]

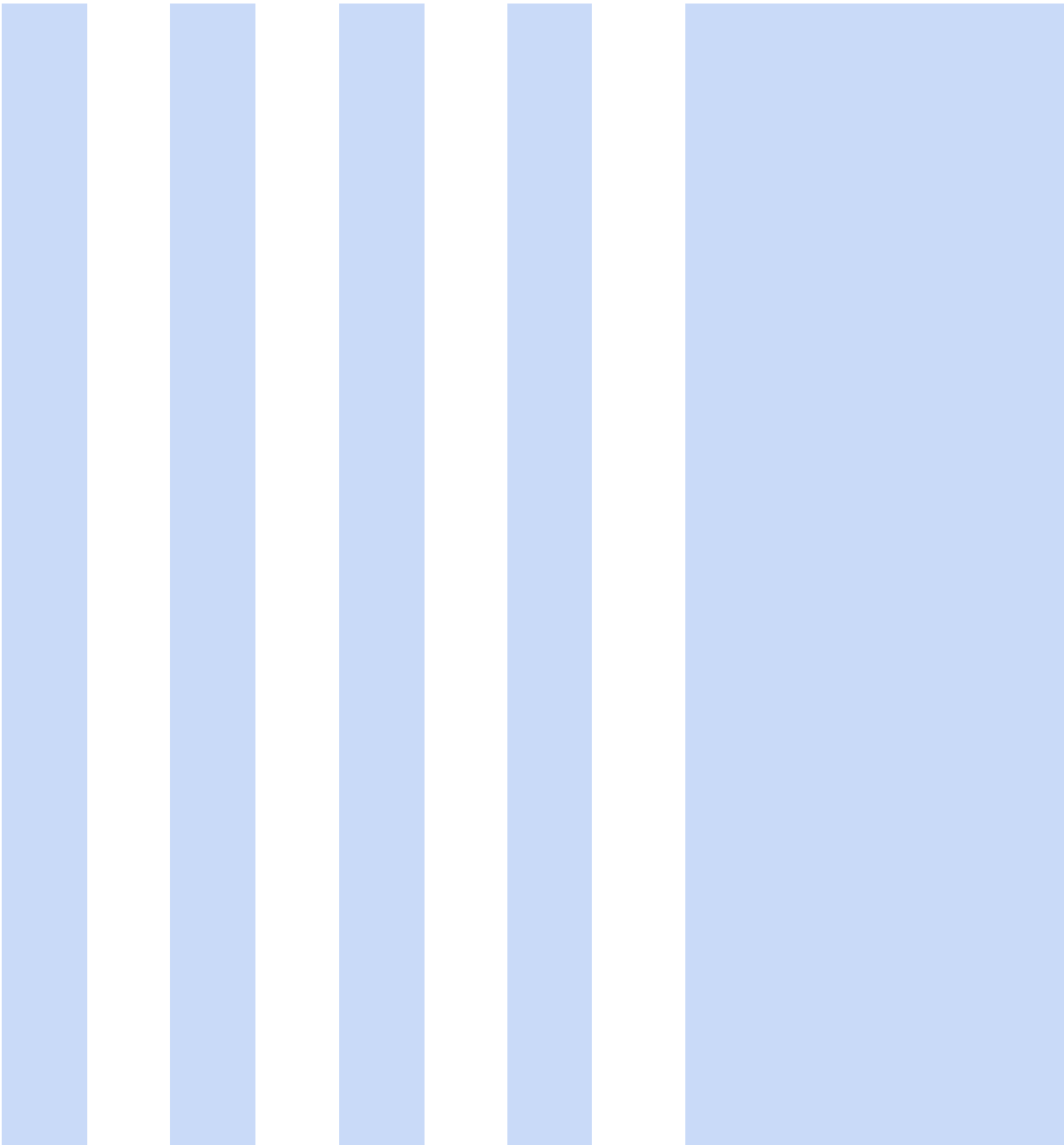


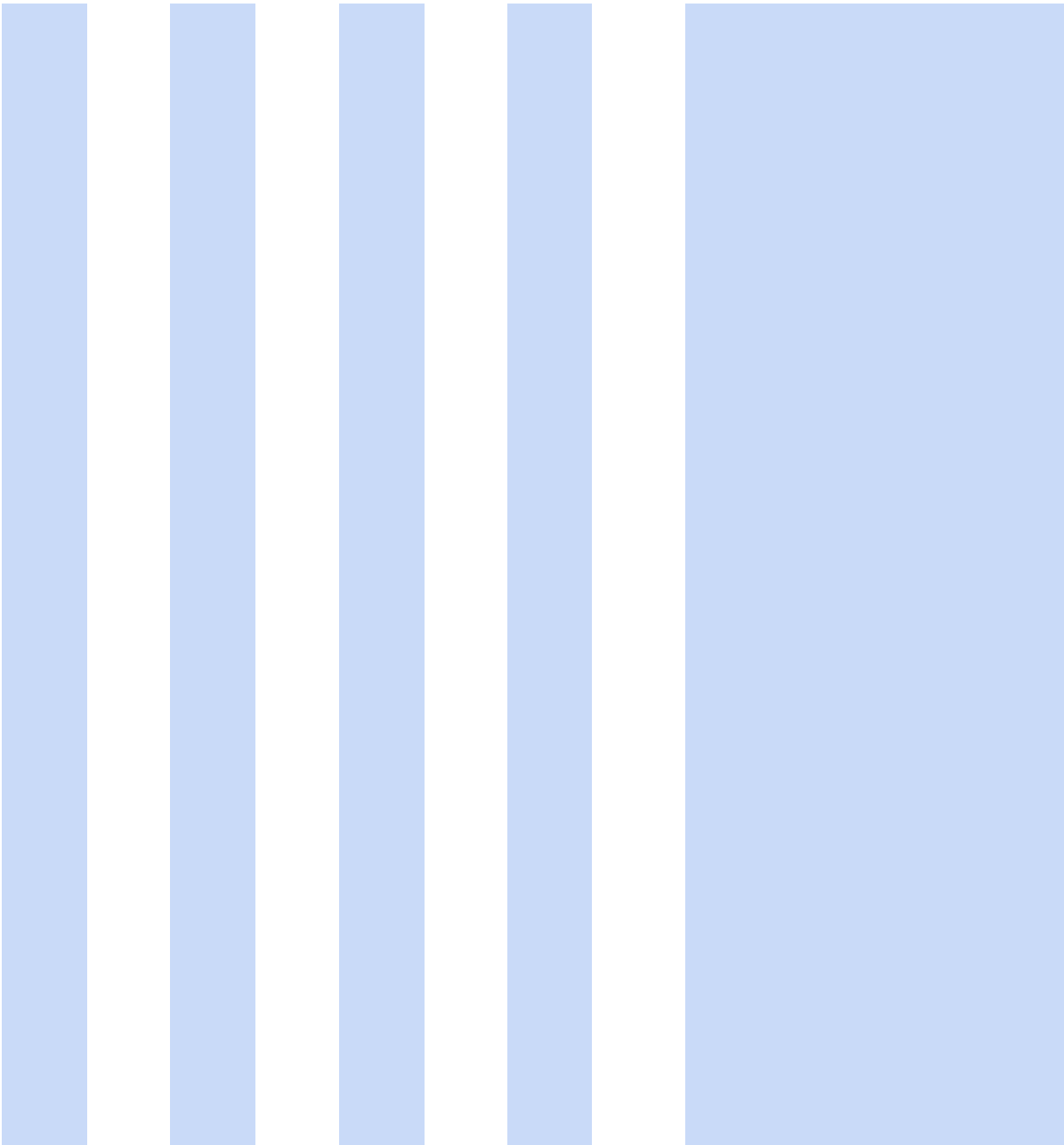


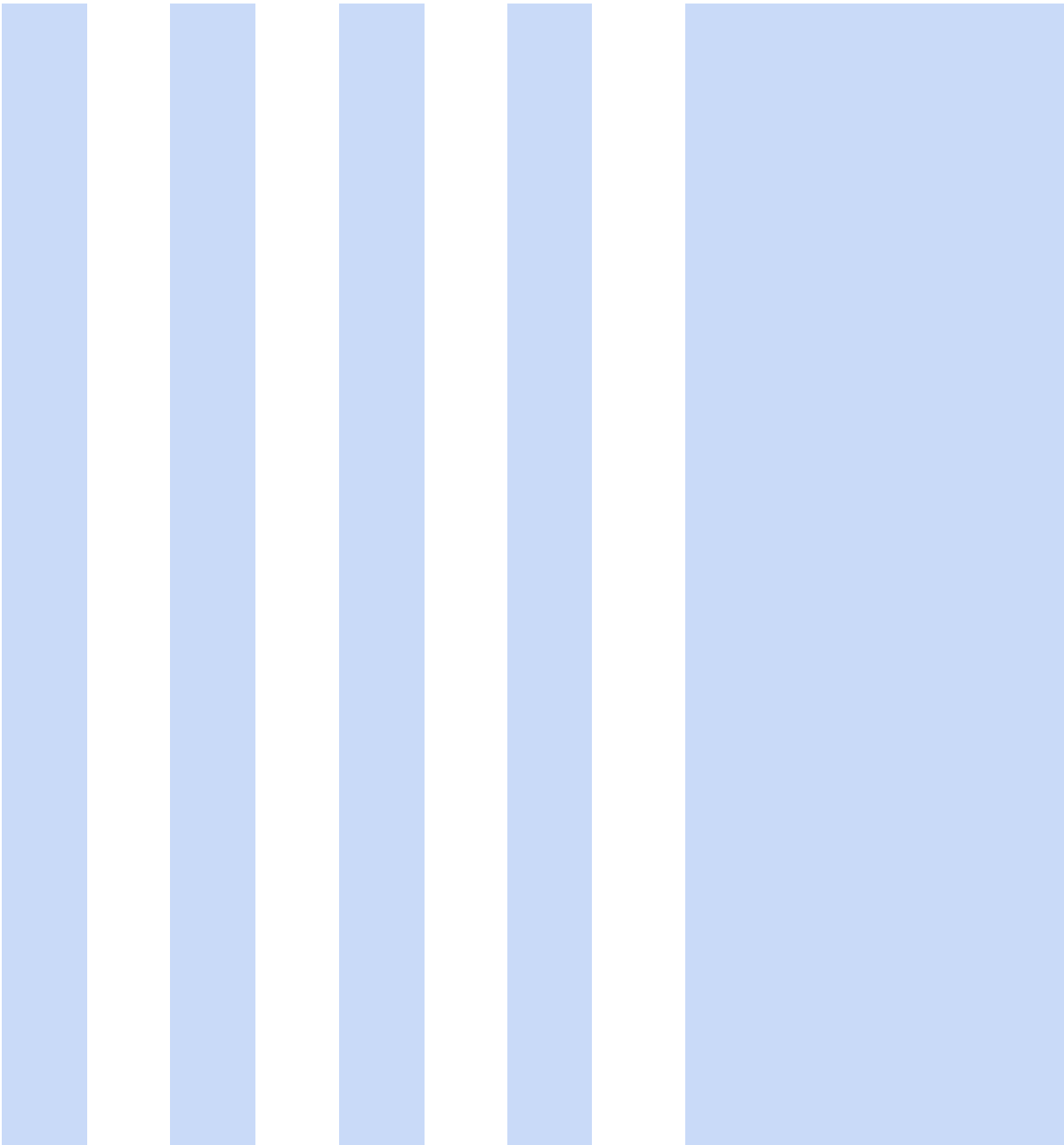


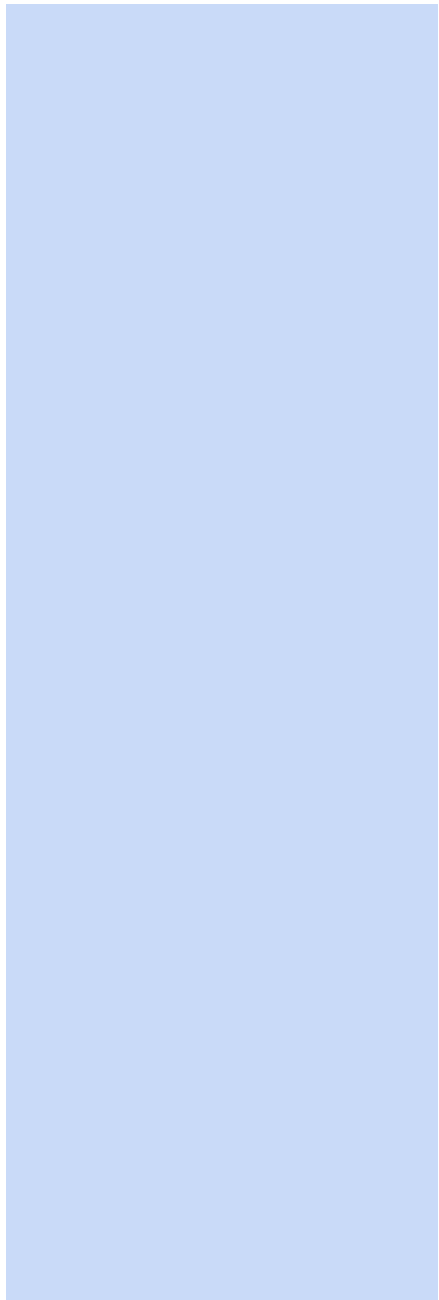
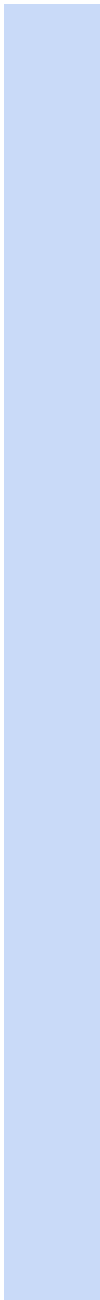
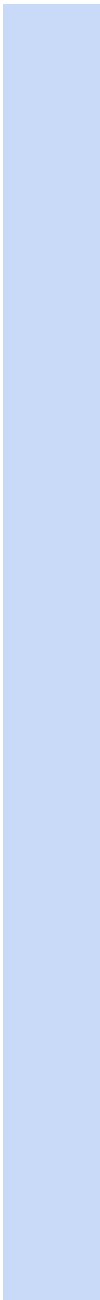
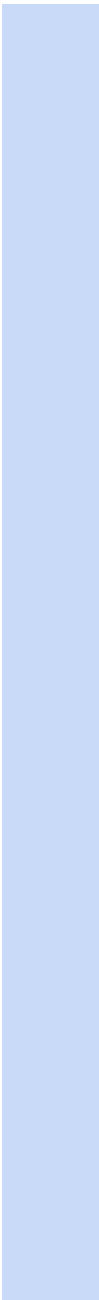


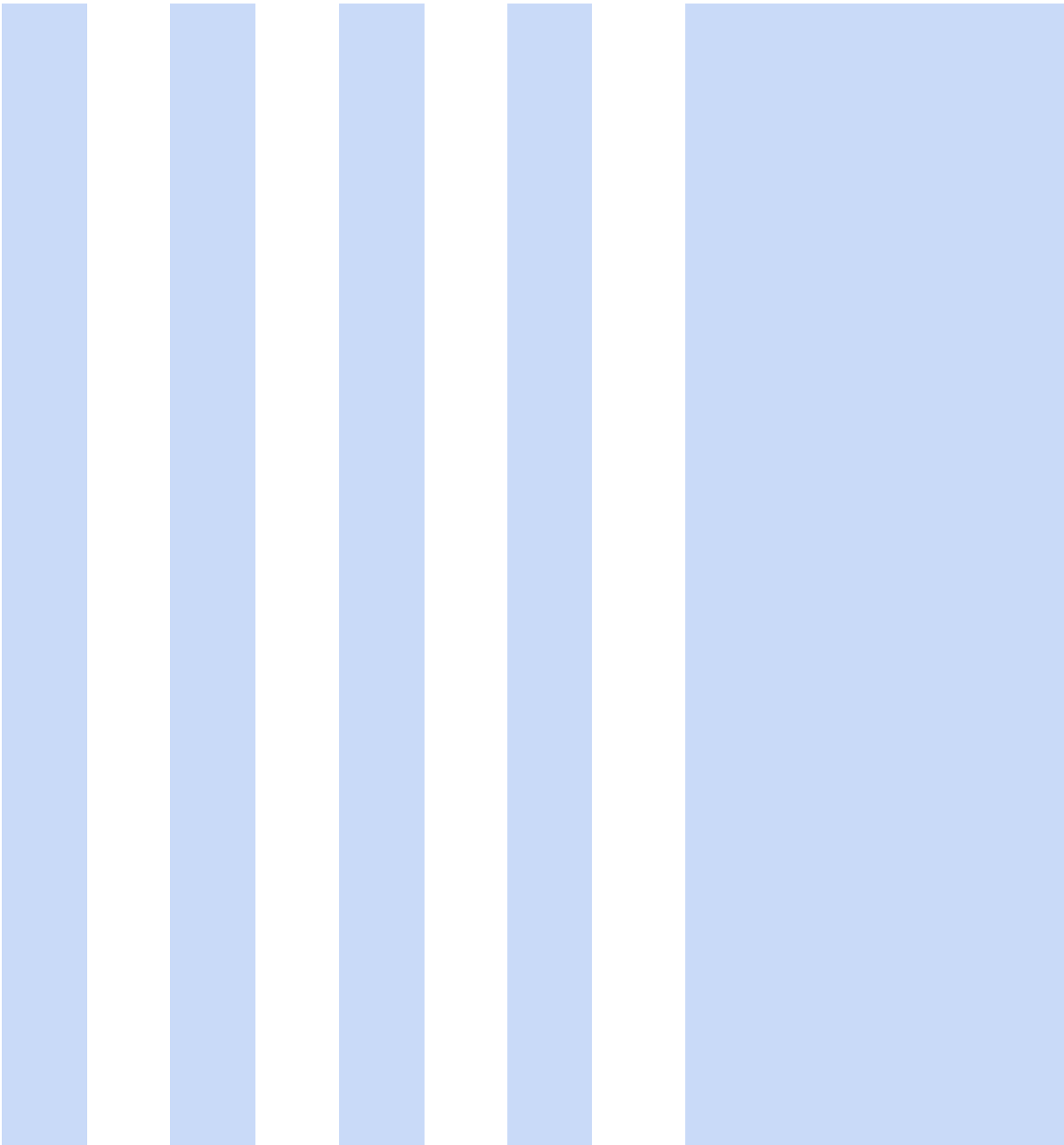


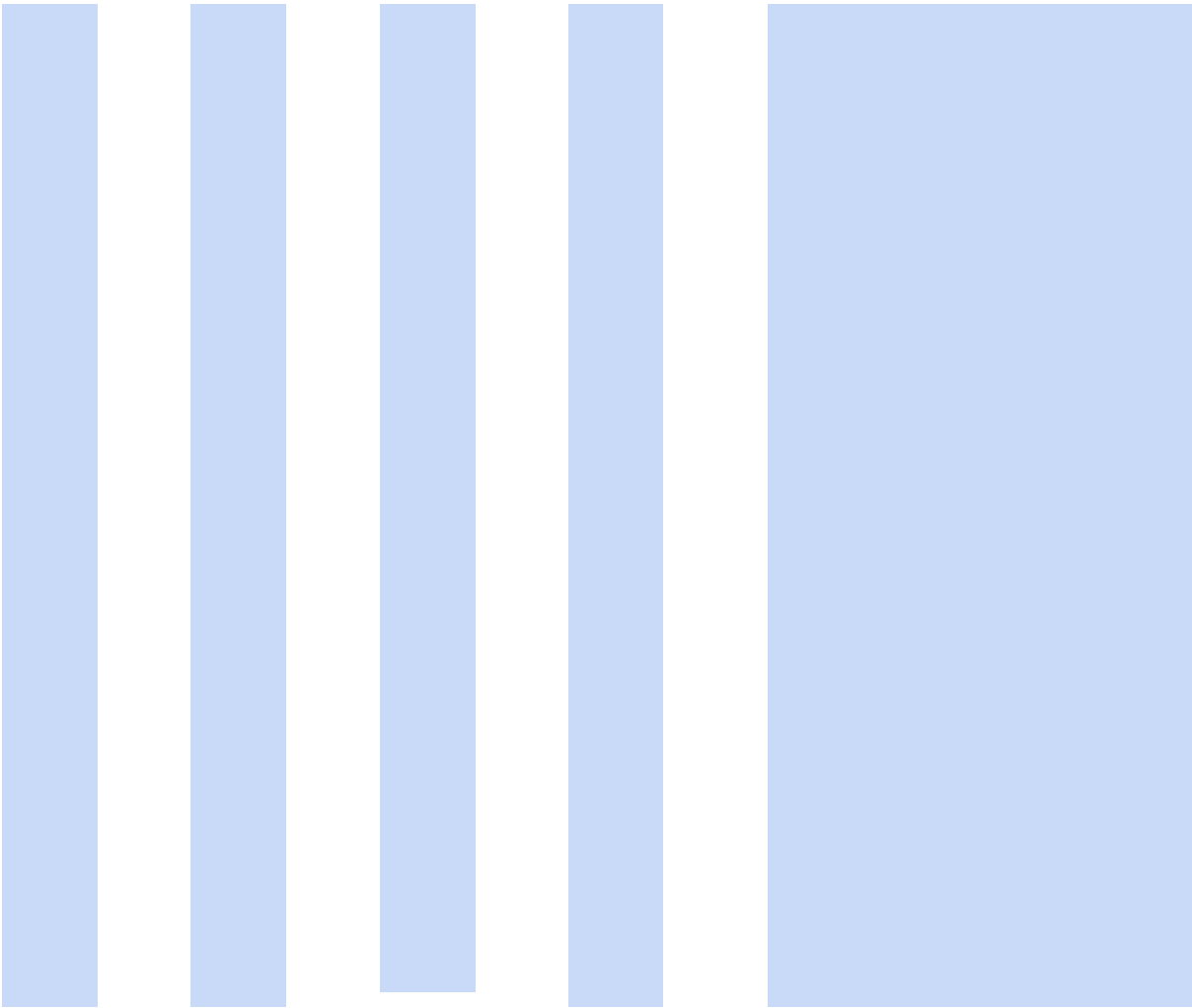












แผนปฏิบัติ กฟจ.กฟ. ประจำปี 2564 ด้านแผนงานตามนโยบาย ผจก.กฟจ.กฟ. 4 แผนงาน 4 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขต ที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน		
1	ปรับปรุงหม้อแปลงคู่ขนานและหม้อแปลงนั่งร้าน	ผปบ.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	เครื่อง 3 2 2 2 9	1 1 1 3	 	1 1 1 	 1 	1 1 	 	 	 		
2	ปรับปรุงมอเตอร์ที่จดหน่วยยาก	ผมต.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟย.กสน. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟย.ทง. กฟส.คคส. กฟย.ปลท. รวม	เครื่อง 23 1 0 4 1 5 - 41	 11 1 0 4 1 5 0 22	 	 12 0 0 0 0 7 0 19	 	 	 	 	 		
3	แผนสำรวจงานปรับปรุงระบบจำหน่ายไลน์เมน	ผกส.กฟจ.กฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	วงจร-กม. 40 40 19.5 13.5 113	 15 15 10 6.1 46.1	 	 15 15 5 7.4 42.4	 	 10 10 4.5 24.5	 	 	 		
4	แผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร (รอบบประมาณจาก กฟน.2)	ผปบ.กฟจ.กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟจ.กฟ. กฟส.พก. กฟส.ลกบ. กฟส.คคส. รวม	เส้นทาง 20 7 7 6 40	 20 7 2 29	 	 5 6 11	 	 	 	 	 		ไม่ได้รับการ จัดสรร งบประมาณ จาก กฟน.2