แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์															
	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย	กองบัญชี (กบญ.)		4	1	1	1	1	1		1		1		
2. งานประมวลผลค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา															
	2.1 จัดทำค่ากำไรก่อนหักดอกเบี้ย ภาษี และค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		4	1	1	1	1	1		1		1		
3. งานบริหารผลอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)															
	3.1 คำนวณ วิเคราะห์ และบริหารจัดการ อัตราผล	แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.)		ครั้ง											
	ตอบแทนต่อสินทรัพย์ (ROA)	กองบัญชี (กบญ.)		4	1	1	1	1	1		1		1		
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														
4. งานบริหารผลรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน															
	4.1 คำนวณรายได้รวมต่อจำนวนพนักงาน	แผนกประมวลบัญชี (ผปช.)		ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองบัญชี (กบญ.)		4	1	1	1	1	1		1		1		
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า															
	5.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ											
	ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	60%	60%	53.05%	60%	57.72%	60%		60%		57.72%		
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3)		กฟจ.พล.	60%	60%	56.90%	60%	62.24%	60%		60%				
	เป้าหมาย น.2 มีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 60 % ของรายได้		กฟจ.สท.	60%	60%	50.60%	60%	55.21%	60%		60%				
			กฟจ.ตก.	60%	60%	55.85%	60%	53.44%	60%		60%				
			กฟจ.กพ.	60%	60%	52.46%	60%	67.06%	60%		60%				
			กฟจ.พจ.	60%	60%	49.85%	60%	56.23%	60%		60%				
			กฟจ.อต.	60%	60%	49.65%	60%	53.73%	60%		60%				
			กฟจ.พร.	60%	60%	49.65%	60%	54.88%	60%		60%				
			กฟจ.นน.	60%	60%	45.70%	60%	50.14%	60%		60%				
			กฟอ.มสด.	60%	60%	62.83%	60%	65.73%	60%		60%				
			กฟอ.ตห.	60%	60%	53.00%	60%	58.85%	60%		60%				
			กฟอ.สวล.	60%	60%	49.26%	60%	49.33%	60%		60%				
			กฟอ.ขณ.	60%	60%	44.20%	60%	48.50%	60%		60%				
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)															
	5.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ										0.420	
	ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100%	100%	96.05%	100%	96.42%	100%		100%		96.42%		
	ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5)		กฟจ.พล.	100%	100%	44.48%	100%	101.94%	100%		100%				
	เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้		กฟจ.สท.	100%	100%	97.28%	100%	97.01%	100%		100%				
	หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ		กฟจ.ตก.	100%	100%	99.36%	100%	98.28%	100%		100%				
	1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการ		กฟจ.กพ.	100%	100%	98.90%	100%	98.93%	100%		100%				
	อนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธี		กฟจ.พจ.	100%	100%	99.27%	100%	99.32%	100%		100%				
	ปฏิบัติของ กฟภ.		กฟจ.อต.	100%	100%	100.91%	100%	101.44%	100%		100%				
	2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน		กฟจ.พร.	100%	100%	101.30%	100%	107.84%	100%		100%				
	ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.		กฟจ.นน.	100%	100%	87.74%	100%	89.95%	100%		100%				
	3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี		กฟอ.มสด.	100%	100%	72.87%	100%	70.86%	100%		100%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่างๆ เป็นต้น		กฟอ.ตห.	100%	100%	98.09%	100%	99.88%	100%		100%				
			กฟอ.สวล.	100%	100%	98.09%	100%	100.17%	100%		100%				
			กฟอ.ขณ.	100%	100%	99.61%	100%	99.61%	100%		100%				
5. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ)															* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5
	5.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)		ร้อยละ											กฟน. 2 รวม
	เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100%		48.29%	80%	97.60%	100%		-		97.60%		จน.449 รายเงิน 489,764.28 บาท
	ที่**<u>เกิดก่อน</u>**ปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560		กฟจ.พล.	100%		47.10%	80%	100.00%	100%		-				จน. 63 รายเงิน 62,322.33บาท
	เป้าหมาย ลดลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ก่อนปี 60 ให้ได้ 100%		กฟจ.สท.	100%		69.17%	80%	100.00%	100%		-				จน.73 รายเงิน106,813.40 บาท
	(เป้าหมายสะสม)		กฟจ.ตก.	-	-	100.00%	-	100.00%	-		-				ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าฯ
			กฟจ.กพ.	100%		27.60%	80%	94.26%	100%		-				จน.152 รายเงิน170,618.13 บาท
			กฟจ.พจ.	100%		65.04%	80%	100.00%	100%		-				จน. 21 รายเงิน 14,550.42 บาท
			กฟจ.อต.	100%		50.39%	80%	90.81%	100%		-				จน. 78 รายเงิน 67,083.17 บาท
			กฟจ.พร.	100%		100.00%	80%	100.00%	100%		-				จน.14 รายเงิน10,861.15 บาท
			กฟจ.นน.	-	-	100.00%	-	100.00%	-		-				ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าฯ
			กฟอ.มสด.	100%		5.75%	80%	100.00%	100%		-				จน.10 รายเงิน 21,079.23 บาท
			กฟอ.ตห.	100%		91.38%	80%	100.00%	100%		-				จน.21 รายเงิน 26,069.11 บาท
			กฟอ.สวล.	-	-	100.00%	-	100.00%	-		-				ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าฯ
			กฟอ.ขณ.	100%		65.57%	80%	100.00%	100%		-				จน. 17 รายเงิน10,367.34 บาท
	5.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก	แผนกบริหารหนี้ (ผบน.)													
	เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย	กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟน.2	100%	1-5%	5.70%	1-5%	4.12%	1-5%		1-5%		5.70%		5.7% อยู่ในระดับ 5
	ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5)		กฟจ.พล.	100%	1-5%	17.60%	1-5%	7.25%	1-5%		1-5%				
	เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%		กฟจ.สท.	100%	1-5%	1.32%	1-5%	2.56%	1-5%		1-5%				
	(เป้าหมายสะสม)		กฟจ.ตก.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%				
			กฟจ.กพ.	100%	1-5%	1.28%	1-5%	10.74%	1-5%		1-5%				
			กฟจ.พจ.	100%	1-5%	5.00%	1-5%	3.49%	1-5%		1-5%				
			กฟจ.อต.	100%	1-5%	3.51%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%				
			กฟจ.พร.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%				
			กฟจ.นน.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%				
			กฟอ.มสด.	100%	1-5%	6.90%	1-5%	3.92%	1-5%		1-5%				
			กฟอ.ตห.	100%	1-5%	7.41%	1-5%	0.00%	1-5%		1-5%				
			กฟอ.สวล.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	6.67%	1-5%		1-5%				
			กฟอ.ขณ.	100%	1-5%	0.00%	1-5%	1.69%	1-5%		1-5%				
6. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน															
	6.1 เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่	แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติงาน (ผตป.)		ร้อยละ											
	เป้าหมาย ร้อยละ 93 ของเงินคงเหลือสุทธิ	กองบัญชี (กบญ.)	กฟน.2	93%	93%	94%	93%	93%	93%		93%		94%		
			กฟจ.พล.	93%	93%	93%	93%	90%	93%		93%				
			กฟจ.สท.	93%	93%	98%	93%	97%	93%		93%				
			กฟจ.ตก.	93%	93%	98%	93%	95%	93%		93%				
			กฟจ.กพ.	93%	93%	89%	93%	94%	93%		93%				
			กฟจ.พจ.	93%	93%	98%	93%	98%	93%		93%				
			กฟจ.อต.	93%	93%	88%	93%	90%	93%		93%				
			กฟจ.พร.	93%	93%	92%	93%	95%	93%		93%				

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
			กฟจ.นน.	93%	93%	97%	93%	96%	93%		93%				
			กฟอ.มสด.	93%	93%	92%	93%	93%	93%		93%				
			กฟอ.ตห.	93%	93%	98%	93%	98%	93%		93%				
			กฟอ.สวล.	93%	93%	96%	93%	92%	93%		93%				
			กฟอ.ขณ.	93%	93%	95%	93%	97%	93%		93%				
7. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน															
	7.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) **เป้าหมาย (ความสามารถในการเบิกจ่าย 90% ของงบลงทุน)**	แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	90%	10%	15%	20%	26.87%	30%		30%		15%	0.20	
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม															
	8.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม														
	8.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) **เป้าหมาย** รายได้จากงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย		42.353 ล้านบาท		84.69				42.353 ล้านบาท		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ **เป้าหมาย** รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	บาท รอค่าเป้าหมาย		23.54 ล้านบาท		65.16				23.54 ล้านบาท		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60 รอค่าเป้าหมาย
	8.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 **เป้าหมาย** ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 น.2 100% ของรายได้ปี 2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	100%	100%						100%		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
	8.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 **เป้าหมาย** ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560	แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.) กองบริการลูกค้า (กบล.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1							1				กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	น.2 1 ครั้ง														
8. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)															
	8.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 **เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง** น.2 รอค่าเป้าหมาย	แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน(ผบส.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59 28.82%
	8.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา **เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง**	แผนกบัญชีต้นทุน (ผบต.) (ผู้รายงานผล) กองบัญชี (กบญ.) กองบริการลูกค้า (กบล.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) กองปฏิบัติการ (กปบ.) กองบำรุงรักษา (กบษ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		1		กิจกรรมที่เพิ่มเติม 3/59 62.20%
9. งานบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของสายงานฯ															
	9.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด (ระดับ 5) **เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%**	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		1	0.060	
10. แผนงานบริหารค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X															
	10.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายตามหลัก CPI-X ให้เป็นไปตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ ประจำปี 2560 **เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)** น.2 รอค่าเป้าหมาย กงป.	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		1		กิจกรรมที่เพิ่มเติมปี 60
11. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน															
	11.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) **เป้าหมาย** น.2 100% ของปี 2560 (แยกกิจกรรม) 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟข. ดำเนินการ กำหนดข้อยกเว้น	แผนกงบประมาณ (ผงป.) (ผู้รายงานผล) กองซื้อขายไฟฟ้า (กซข.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%	10%	17%	30%	50.96%	70%		100%		17%		* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2)
	1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562				ร้อยละ										
1	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart		แผนกสารสนเทศด้าน	กฟน.2	25%	25%	27%	25%	17%	25%		25%		27%	
	Invoice (e-mail หรือ Fax)		กองระบบสารสนเท	กฟจ.พล.	25%	25%	25%	25%	3%	25%		25%			
	เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด			กฟจ.สท.	25%	25%	25%	25%	46%	25%		25%			
	(ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม ก่อนปี 2560)			กฟจ.ตก.	25%	25%	25%	25%	17%	25%		25%			
		(พาณิชย์, อุตสาหกรรม)		กฟจ.กพ.	25%	25%	50%	25%	37%	25%		25%			
				กฟจ.พจ.	25%	25%	25%	25%	1%	25%		25%			
				กฟจ.อต.	25%	25%	0%	25%	15%	25%		25%			
				กฟจ.พร.	25%	25%	20%	25%	11%	25%		25%			
				กฟจ.นน.	25%	25%	29%	25%	16%	25%		25%			
				กฟอ.มสด.	25%	25%	25%	25%	27%	25%		25%			
				กฟอ.ตห.	25%	25%	40%	25%	4%	25%		25%			
				กฟอ.สวล.	25%	25%	12.50%	25%	3%	25%		25%			
				กฟอ.ขณ.	25%	25%	45.64%	25%	41%	25%		25%			
1	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผ		ร้อยละ										
	(e-mail หรือ Fax)		กองระบบสารสนเท	กฟน.2	100%	100%	100%	100%	26%	100%		100%		100%	
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่			กฟจ.พล.	100%	36 ราย.	36 ราย.	100%	12%	100%		100%			
				กฟจ.สท.	100%	9 ราย	9 ราย	100%	64%	100%		100%			
				กฟจ.ตก.	100%	7 ราย	7 ราย	100%	25%	100%		100%			
	หมายเหตุ - ยกเว้นกรณีผู้ใช้ไฟไม่ขอรับบริการ			กฟจ.กพ.	100%	19 ราย	19 ราย	100%	18%	100%		100%			
				กฟจ.พจ.	100%	7 ราย	7 ราย	100%	21%	100%		100%			
				กฟจ.อต.	100%	10 ราย	10 ราย	100%	29%	100%		100%			
				กฟจ.พร.	100%	21 ราย	21 ราย	100%	11%	100%		100%			
				กฟจ.นน.	100%	13 ราย	13 ราย	100%	14%	100%		100%			
				กฟอ.มสด.	100%	16 ราย	16 ราย	100%	50%	100%		100%			
				กฟอ.ตห.	100%	5 ราย	5 ราย	100%	11%	100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100%	2 ราย	2 ราย	100%	0%	100%		100%			
				กฟอ.ขณ.	100%	4 ราย	4 ราย	100%	67%	100%		100%			
1	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อ		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผ		ร้อยละ										
	รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน		กองระบบสารสนเท	กฟน.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
	เป้าหมาย น.2 ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่			กฟจ.พล.	100%	2231	2231	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.สท.	100%	817	817	100%	100%	100%		100%			
	(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)			กฟจ.ตก.	100%	656	656	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.กพ.	100%	1264	1264	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.พจ.	100%	705	705	100%	100%	100%		100%			
	หมายเหตุ - ยกเว้นกรณีผู้ใช้ไฟไม่ขอรับบริการ			กฟจ.อต.	100%	1291	1291	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.พร.	100%	917	917	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.นน.	100%	1388	1388	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.มสด.	100%	991	991	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.ตห.	100%	666	666	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100%	674	674	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.ขณ.	100%	513	513	100%	100%	100%		100%			
	2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร														
	กับผู้ใช้ไฟฟ้า														
1	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.) (ผู้รายงาน		ครั้ง										0.100

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	PEA Mobile App		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1	1	1	2	1		1		1	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)												
			กองระบบสารสนเทศ (กรท.)												
1	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download				ครั้ง										
	Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน		แผนกลูกค้าสัมพันธ์	กฟฟ.ชั้น 1-3	6	1	1	2	3	3				1	
	เป้าหมาย		กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	น.2 6 ครั้ง		แผนกสารสนเทศด้านบริการลูกค้า (ผสบ.)												
			กองระบบสารสนเทศ (กรท.)												
	3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ														
1	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้				แห่ง										
	บริการ (Lobby Manager)		แผนกลูกค้าสัมพันธ์	กฟน.2	12					12					
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟจ.พล.	1					1					
		น.2 12 แห่ง		กฟจ.สท.	1					1					
				กฟจ.ตก.	1					1					
				กฟจ.กพ.	1					1					
		ฝวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager		กฟจ.พจ.	1					1					
				กฟจ.อต.	1					1					
				กฟจ.พร.	1					1					
				กฟจ.นน.	1					1					
				กฟอ.มสด.	1					1					
				กฟอ.ตห.	1					1					
				กฟอ.สวล.	1					1					
				กฟอ.ขณ.	1					1					
	3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)														
1	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		แห่ง										
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	87			87	87						
	น.2 87 แห่ง			กฟจ.พล.	15			15	15						
				กฟจ.สท.	5			5	5						
				กฟจ.ตก.	5			5	5						
				กฟจ.กพ.	7			7	7						
				กฟจ.พจ.	5			5	5						
				กฟจ.อต.	9			9	9						
				กฟจ.พร.	8			8	8						
				กฟจ.นน.	14			14	14						
				กฟอ.มสด.	5			5	5						
				กฟอ.ตห.	6			6	6						
				กฟอ.สวล.	4			4	4						
				กฟอ.ขณ.	4			4	4						
	3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)														
1	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟน.2	144	36	36	36	36	36		36		36	
	ความพึงพอใจของลูกค้าสูงที่สุด และต้องมีลูกค้า			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3			
	กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3		3			
	เป้าหมาย (กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3			
	น.2 12 แห่ง (รวมทั้งหมด 144 ครั้ง)			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ตห.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3	3		3			
1	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน		คณะทำงานฯ		แห่ง										
	การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก		แผนกลูกค้าสัมพันธ์	กฟน.2	11			11	11						
	(Government Easy Contact Center : GECC)		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟจ.พล.	1			1	1						
	เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3			กฟจ.สท.	1			1	1						
	น.2 11 แห่ง			กฟจ.ตก.	1			1	1						
		(ปี 59 กฟจ.กำแพงเพชร นำร่อง)		กฟจ.พจ.	1			1	1						
				กฟจ.อต.	1			1	1						
				กฟจ.พร.	1			1	1						
				กฟจ.นน.	1			1	1						
				กฟอ.มสด.	1			1	1						
				กฟอ.ตห.	1			1	1						
				กฟอ.สวล.	1			1	1						
				กฟอ.ขณ.	1			1	1						
	3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)														
1	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ				ร้อยละ										
	ประเมินผลความพึงพอใจ		แผนกลูกค้าสัมพันธ์	กฟน.2	50%	50%	67%	50%	56%	50%		50%		67%	
	เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิวทั้งหมด		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟจ.พล.	50%	50%	70%	50%	50%	50%		50%			
	น.2 ร้อยละ 50			กฟจ.สท.	50%	50%	50%	50%	50%	50%		50%			
				กฟจ.ตก.	50%	50%	50%	50%	50%	50%		50%			
				กฟจ.กพ.	50%	50%	50%	50%	50%	50%		50%			
				กฟจ.พจ.	50%	50%	50%	50%	50%	50%		50%			
				กฟจ.อต.	50%	50%	72%	50%	72.22%	50%		50%			
				กฟจ.พร.	50%	50%	59%	50%	50%	50%		50%			
				กฟจ.นน.	50%	50%	79%	50%	60%	50%		50%			
				กฟอ.มสด.	50%	50%	50%	50%	50%	50%		50%			
				กฟอ.ตห.	50%	50%	50%	50%	50%	50%		50%			
				กฟอ.สวล.	50%	50%	50%	50%	50%	50%		50%			
				กฟอ.ขณ.	50%	50%	98%	50%	95%	50%		50%			
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center **เป้าหมาย (ทุกไตรมาส)** น.2 4 ครั้ง		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1	1	1	1	1		1		1	
					แห่ง										
1	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชั่นงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า **เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.)** น.2 87 แห่ง		แผนกสารสนเทศด้าน กองระบบสารสนเท	กฟน.2	87	87	87		87					87	
				กฟจ.พล.	15	15	15		15						
				กฟจ.สท.	5	5	5		5						
				กฟจ.ตก.	5	5	5		5						
				กฟจ.กพ.	7	7	7		7						
				กฟจ.พจ.	5	5	5		5						
				กฟจ.อต.	9	9	9		9						
				กฟจ.พร.	8	8	7		8						
				กฟจ.นน.	14	14	14		14						
				กฟอ.มสด.	5	5	5		5						
				กฟอ.ตห.	6	6	6		6						
				กฟอ.สวล.	4	4	4		4						
				กฟอ.ขณ.	4	4	4		4						
	3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ(ต่อ)														
	3.8 นำกระบวนงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"				แห่ง										
1	(PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. **เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน** น.2 12 กฟฟ.		แผนกบริการและงาน กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟน.2	12	12	12							12	
				กฟจ.พล.	1	1	1								
				กฟจ.สท.	1	1	1								
				กฟจ.ตก.	1	1	1								
				กฟจ.กพ.	1	1	1								
				กฟจ.พจ.	1	1	1								
				กฟจ.อต.	1	1	1								
				กฟจ.พร.	1	1	1								
				กฟจ.นน.	1	1	1								
				กฟอ.มสด.	1	1	1								
				กฟอ.ตห.	1	1	1								
				กฟอ.สวล.	1	1	1								
				กฟอ.ขณ.	1	1	1								
	3.9 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการนำกระบวนงาน				ครั้ง										
1	PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (PEA One Touch Service) มาให้บริการลูกค้าของ กฟภ. **เป้าหมาย ทุกเดือน** น.2 12 ครั้ง กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง		แผนกบริการและงาน กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟน.2	144	36	36	36	36	36		36		36	
				กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ตห.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3	3		3			
	4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า														
	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน				ครั้ง										
	PEA, PEA Shop ฯลฯ		แผนกลูกค้าสัมพันธ์	กฟฟ.ชั้น 1-3	1							1			
1	**เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)**		กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	น.2 1 ครั้ง														
	5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า														
	(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)														
	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
	5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	288	72	106	72	57	72		72		106	
1	**เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย**			กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6		6			
	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value			กฟจ.สท.	24	6	6	6	0	6		6			
				กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.อต.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.นน.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟอ.ตห.	24	6	8	6	6	6		6			
				กฟอ.สวล.	24	6	6	6	0	6		6			
				กฟอ.ขณ.	24	6	18	6	3	6		6			
	(กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)														
	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
	เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	24	2	6	11	10	8		3		6	
1				กฟจ.พล.	11	2	2	3	3	3		3			
				กฟจ.กพ.	1					1					
				กฟจ.พจ.	3			2	2	1					
				กฟจ.อต.	1					1					
				กฟอ.มสด.	3			3	3						
				กฟอ.ขณ.	5			3	2	2					
	5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)														
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
	ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003		แผนกวิเคราะห์คุณภ	กฟน.2	288	72	106	72	72	72		72		106	0.425
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6		6			
	เป้าหมาย กฟน.2 288 ราย		แผนกบริหารการขาย	กฟจ.สท.	24	6	6	6	6	6		6			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
1	หมายเหตุ ไม่รวมลูกค้าที่อยู่ในโครงการ High Value		กองซื้อขายไฟฟ้า (กฟ	กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.อต.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.นน.	24	6	26	6	6	6		6			
				กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟอ.ตห.	24	6	8	6	6	6		6			
				กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟอ.ขณ.	24	6	18	6	6	6		6			
					ราย										
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value		แผนกลูกค้าสัมพันธ์	กฟน.2	24	2	4	11	10	8		3		14	0.125
	เป้าหมาย กฟน.2 24 ราย (High Value ประจำปี 60)		แผนกวิเคราะห์คุณภ	กฟจ.พล.	11	2	2	3	3	3		3			
1			กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟจ.กพ.	1					1					
			แผนกบริหารการขาย	กฟจ.พจ.	3			2	2	1					
			กองซื้อขายไฟฟ้า (กฟ	กฟจ.อต.	1					1					
				กฟอ.มสด.	3			3	3						
				กฟอ.ขณ.	5		2	3	2	2					
	5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)														
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ราย										
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP		แผนกวิเคราะห์คุณภ	อข.น.2	12	3	6	3	-	3		3		6	
1	**เป้าหมาย**		กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	อข.น.2 12 ราย (อข. 3 ราย/ไตรมาส)		แผนกบริหารการขาย	กฟน.2	288	72	106	72	66	72		72		106	
	ผจก. น.2 288 (รายผจก.1-2-3 6 ราย/ไตรมาส)		กองซื้อขายไฟฟ้า (กฟ	กฟจ.พล.	24	6	6	6	6	6		6			
			แผนกควบคุมการจำ	กฟจ.สท.	24	6	6	6	0	6		6			
			กองปฏิบัติการ (กปน	กฟจ.ตก.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.กพ.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.พจ.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.อต.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.พร.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟจ.นน.	24	6	26	6	6	6		6			
				กฟอ.มสด.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟอ.ตห.	24	6	8	6	6	6		6			
				กฟอ.สวล.	24	6	6	6	6	6		6			
				กฟอ.ขณ.	24	6	18	6	6	6		6			
	5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)														
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3	1					1					0.075
1	น.2 1 ครั้ง														
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข.		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง		กองบริการลูกค้า (กบล.)		4	1	1	1		1		1		1	0.075

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
1	น.2 4 ครั้ง														
	5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)														
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ.		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟน.2	144	36	36	36	36	36		36		36	
1	น.2 144 ครั้ง			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ตห.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3	3		3			
	5.7 KAM ติดต่อลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3	2,208	552	552	552	552	552		552		552	
1	น.2 2,208 ครั้ง (184 * 3 * 4)														
	(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน, ลูกค้ารายสำคัญ 184 ราย)														
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3	184	46	46	46	46	46		46			
1	น.2 184 ครั้ง														
	5.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
	จากผลสำรวจโดย PEA Call Center		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟฟ.ชั้น 1-3	1							1			
1	**เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)**														
	น.2 1 ครั้ง														
	(KAM กฟน.2 จำนวน 29 คน)														
	5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)														
	5.10 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		กฟฟ.										0.600
	เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน)		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟน.2	5					5					
1	น.2 5 กฟฟ.			กฟจ.พล.	1					1					
				กฟจ.กพ.	1					1					
				กฟจ.อต.	1					1					
				กฟจ.พร.	1					1					
				กฟอ.มสด.	1					1					
				กฟอ.ตห.	1					1					
	5.11 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/				ราย										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม		แผนกปฏิบัติการออท	กฟน.2	1			1		1					0.020
1	**เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 2 ราย**		แผนกตรวจสอบและบำรุ	กฟจ.กพ.	1			1		1					
		- บริการตรวจหาจุดร้อนด้วยกล้องส่องหาจ	กองบำรุงรักษา (กบบ	กฟอ.ตห.	1			1							
		(Thermal Viewer)													
		- บริการฉีดน้ำล้างลูกถ้วยโดยไม่ดับกระแสไฟฟ้า													
	5.12 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอยิ้ม		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		ครั้ง										
1	จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	144	36	36	36	36	36		36		36	
	เป้าหมาย (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)			กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3			
	น.2 144 ครั้ง			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ตห.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3	3		3			
	6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง				แห่ง										
	(บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)		คณะทำงานฯ	กฟน.2	12	12	12							12	
	6.1 ขยายผล SQA กระบวนงานแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2)		แผนกบริการและงาน	กฟจ.พล.	1	1	1								
	เป้าหมาย (จุดรวมงาน)		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟจ.สท.	1	1	1								
1				กฟจ.ตก.	1	1	1								
				กฟจ.กพ.	1	1	1								
				กฟจ.พจ.	1	1	1								
				กฟจ.อต.	1	1	1								
				กฟจ.พร.	1	1	1								
				กฟจ.นน.	1	1	1								
				กฟอ.มสด.	1	1	1								
				กฟอ.ตห.	1	1	1								
				กฟอ.สวล.	1	1	1								
				กฟอ.ขณ.	1	1	1								
	6.2 จัดให้ห้องเวรแก้กระแสไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		แห่ง										
	อัตโนมัติ/ฝากข้อความ		กองปฏิบัติการ (กปบ	กฟน.2	42			42	42						
1	**เป้าหมาย (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส.)**		แผนกระบบสื่อสารสำ	กฟจ.พล.	7			7	7						
	(12 จุดรวมงาน+ 30 สาขา)		กองระบบสื่อสาร (กส	กฟจ.สท.	3			3	3						
				กฟจ.ตก.	2			2	2						
				กฟจ.กพ.	4			4	4						
				กฟจ.พจ.	2			2	2						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
				กฟจ.อต.	3			3	3						
				กฟจ.พร.	8			8	8						
				กฟจ.นน.	3			3	3						
				กฟอ.มสด.	1			1	1						
				กฟอ.ตห.	4			4	4						
				กฟอ.สวล.	3			3	3						
				กฟอ.ขณ.	2			2	2						
	7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ														
	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		หลักสูตร										
	บริการพนักงาน Front		กองบริการลูกค้า (กข	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1	1							1	
1	**เป้าหมาย 1 หลักสูตร**														
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)		หลักสูตร										
	พนักงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง		กองบริการลูกค้า (กข	กฟฟ.ชั้น 1-3	1	1	1							1	
1	**เป้าหมาย 1 หลักสูตร**														
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		แห่ง										
	จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า		กองบริการลูกค้า (กข	กฟน.2	12			12	12						
1	**เป้าหมาย 12 แห่ง**		แผนกสารสนเทศด้าน	กฟจ.พล.	1			1	1						
			กองระบบสารสนเทศ	กฟจ.สท.	1			1	1						
				กฟจ.ตก.	1			1	1						
				กฟจ.กพ.	1			1	1						
				กฟจ.พจ.	1			1	1						
				กฟจ.อต.	1			1	1						
				กฟจ.พร.	1			1	1						
				กฟจ.นน.	1			1	1						
				กฟอ.มสด.	1			1	1						
				กฟอ.ตห.	1			1	1						
				กฟอ.สวล.	1			1	1						
				กฟอ.ขณ.	1			1	1						
	1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ														
	QA for SLA ตาม Supply Chain ของ														
	กฟภ. ระดับฝ่าย		คณะทำงานฯ		หน่วยงาน										
1	(OM1) 1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement		แผนกบริการและงานธุรกิจ(ผบธ.) (ผู้ร		10			10	10			10			
	ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ		กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้.-		ทุกกอง (น.2)												
	1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ														
	2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)														
	- กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA														
	& QA for SLA														
	- สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ														
	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับ														
	การให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนงานให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) **เป้าหมาย 10 หน่วยงาน(ระดับกอง)**														
	2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.														
1 (OM1)	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) **เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.**	คณะทำงานฯ แผนกบริการและงาน กองบริการลูกค้า (กฟ		แห่ง											0.300
			กฟน.2	42				12	12	30				7	
			กฟจ.พล.	7	-		7	1	1	6		-			
			กฟจ.สท.	3	-			1	1	2		-			
			กฟจ.ตก.	2	-			1	1	1		-			
			กฟจ.กพ.	4	-			1	1	3		-			
			กฟจ.พจ.	2	-			1	1	1		-			
			กฟจ.อต.	3	-			1	1	2		-			
			กฟจ.พร.	8	-			1	1	7		-			
			กฟจ.นน.	3	-			1	1	2		-			
			กฟอ.มสด.	1	-			1	1	0		-			
			กฟอ.ตห.	4	-			1	1	3		-			
			กฟอ.สวล.	3	-			1	1	2		-			
			กฟอ.ขณ.	2	-			1	1	1		-			
1 (OM1)	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. **เป้าหมาย ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน** น.2 12 กฟฟ.	แผนกบริการและงาน กองบริการลูกค้า (กฟ		แห่ง											
			กฟน.2	12	12		12							12	
			กฟจ.พล.	1	1		1								
			กฟจ.สท.	1	1		1								
			กฟจ.ตก.	1	1		1								
			กฟจ.กพ.	1	1		1								
			กฟจ.พจ.	1	1		1								
			กฟจ.อต.	1	1		1								
			กฟจ.พร.	1	1		1								
			กฟจ.นน.	1	1		1								
			กฟอ.มสด.	1	1		1								
			กฟอ.ตห.	1	1		1								
			กฟอ.สวล.	1	1		1								
			กฟอ.ขณ.	1	1		1								
	2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน(ต่อ)														
1 (OM1)	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้า			ครั้ง											

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ.		แผนกบริการและงาน	กฟน.2	144	36	36	36	36	36		36		36	
	เป้าหมาย ทุกเดือน		กองบริการลูกค้า (กข	กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3			
	น.2 12 ครั้ง			กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3		3			
	กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานทุกเดือนให้ กฟน.2 ทราบ รวม 144 ครั้ง			กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3			
	กฟน.2 สรุปรวบรวมรายงาน ภ1 ทุกเดือน รวม 12 ครั้ง			กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ตห.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3	3		3			
	3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ														
1	(OM1) 3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน				เท่า										
	หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio)		แผนกบริหารพัสดุ (ผ	กฟฟ.ชั้น 1-3	2	0.5	0.5	0.5	1.11	0.5		0.5		**0.5**	
	อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย		กองบัญชี (กบญ.)												
	เป้าหมาย (ทุกเดือน)														
	น.2 2.05 เท่า (ใช้เป้าฯเดิมปี 59 ไปก่อน)														
1	(OM1) 3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ				ครั้ง										
	เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า		คณะทำงานฯ	กฟฟ.ชั้น 1-3	2	1	1		3.54	1				1	
	พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559)		แผนกบริหารพัสดุ (ผบพ.)												
	เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง		กองบัญชี (กบญ.)												
	น.2 2 ครั้ง		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
			กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												
	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง														
	ข้อ 4.1-4.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการ														
	บันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date)														
	คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม														
	- งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6														
	งบ I ทุกงบ														
	งบ C ทุกงบ														
	(OM1) 4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)														
1	4.1.1 ก่อนปี 2558		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ		ร้อยละ										0.050
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ		กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%							100%	
	มูลค่างานทั้งหมด		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
			กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												
1	4.1.2 ปี 2558		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ		ร้อยละ										
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ		กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	25%	39.64%	50%	48.80%	75%		100%		39.64%	
	มูลค่างานทั้งหมด		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)												
			กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
1	4.1.3 ปี 2559 **เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	80%	20%	29.44%	30%	45.79%	50%		80%		29.44%	
1	4.1.4 ปี 2560 **เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	40%	-	3.91%	5%	9.77%	25%		40%		3.91%	
	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)														
	(OM1) 4.2 งบลงทุน (I)														
1	4.2.1 ก่อนปี 2558 **เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%							100%	
1	4.2.2 ปี 2558 **เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	25%	42.76%	50%	71.06%	75%		100%		42.76%	
1	4.2.3 ปี 2559 **เป้าหมาย 55% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	55%	20%	30.81%	30%	54.99%	45%		55%		30.81%	
1	4.2.4 ปี 2560 **เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	20%	-	9.36%	3%	14.03%	10%		20%		9.36%	
	(OM1) 4.3 งบโครงการ (P)														
1	4.3.1 ก่อนปี 2557 **เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	15%	27.14%	30%	40.60%	60%		100%		27.14%	
	4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)														
	4.3.1 ปี 2557 **เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	50%	10	12.60%		16.84%					16.84%	
	4.3.1 ปี 2558 **เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับ**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.)	ร้อยละ กฟฟ.ชั้น 1-3	40%	10	28.64%		28.64%					28.64%	

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	มูลค่างานทั้งหมด		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)												
	4.3.1 ปี 2559 **เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 25%	5	14.28%		14.28%					14.28%	
	4.3.1 ปี 2560 **เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด**		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริหารโครงการ (กกค.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	2	3.19%		3.19%					3.19%	
	5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ														
1 (OM1	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนงาน P1, P3, P4, P9, P10 **เป้าหมาย** กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. **(100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)** กฟฟ. ชั้น 2-3 ในเขตเทศบาล จำนวน 5 แห่ง **(80% ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน)**		คณะทำงานฯ แผนกบริการและงาน กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	ระดับ 5	5	5	5	5	5		5		5	
				กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.สท.	80%	80%	80%	80%	80%	80%		80%			
				กฟจ.นน.	80%	80%	80%	80%	80%	80%		80%			
				กฟจ.ตก.	80%	80%	80%	80%	80%	80%		80%			
				กฟจ.พจ.	80%	80%	80%	80%	80%	80%		80%			
				กฟจ.พร.	80%	80%	80%	80%	80%	80%		80%			
	6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า														
1 (OM2	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด **เป้าหมาย (ทุกเดือน)**		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไ กองปฏิบัติการ (กปน	กฟน.2	ครั้ง 156	39	39	39	39	39		39		39	0.218
				กฟข.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พล.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.สท.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.ตก.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.กพ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พจ.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.อต.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.พร.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟจ.นน.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.มสด.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ตห.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.สวล.	12	3	3	3	3	3		3			
				กฟอ.ขณ.	12	3	3	3	3	3		3			
	6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)														
1 (OM2	6.2 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง **เป้าหมาย (ระยะทางรวม)**		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ กองบำรุงรักษา (กบ	กฟน.2	กม. 56,314	20,703	20,703	8,303	8,376	26,169		5,413		20,703	53.952

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
		กฟน.2 : 50,900 กม.		กฟจ.พล.	12,374	5,230	5,230			7,144					
				กฟจ.สท.	3,117			3,117	3,117						
				กฟจ.ตก.	2,252	596.78	596.78			1,655					
				กฟจ.กพ.	9,473	1,340	1,340	2,672	2,705	5,461		2,790			
				กฟจ.พจ.	3,538	1,415	1,415	354	354	1,415		354			
				กฟจ.อต.	5,465	2,859	2,859	292	292	2,314					
				กฟจ.พร.	4,197	2,098	2,100			2,099					
				กฟจ.นน.	3,107	1,554	2,543			1,554					
				กฟอ.มสด.	3,062	1,531	1,531			1,531					
				กฟอ.ตห.	2,955	1,477	1,536.61			1,478					
				กฟอ.สวล.	3,736			1,868	1,908			1,868			
				กฟอ.ขณ.	3,037	1,518	1,552			1,519					
	6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)														
1	6.2.1 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ		ทีม										
	เป้าหมาย (ทุก กฟฟ. จุดรวมงาน)		กองบำรุงรักษา (กบ	กฟน.2	12	5	5	3	3			4		5	
	น.2 12 ทีม			กฟจ.พล.	1			1	1						
				กฟจ.สท.	1	1	1								
				กฟจ.ตก.	1	1	1								
				กฟจ.กพ.	1	1	1								
				กฟจ.พจ.	1							1			
				กฟจ.อต.	1	1	1								
				กฟจ.พร.	1			1	1						
				กฟจ.นน.	1	1	1								
				กฟอ.มสด.	1			1	1						
				กฟอ.ตห.	1							1			
				กฟอ.สวล.	1							1			
				กฟอ.ขณ.	1							1			
1	6.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ		แห่ง										
	กฟฟ. ชั้น 1-3		กองบำรุงรักษา (กบ	กฟน.2	12	8	8			4					
	เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล)			กฟจ.พล.	1	1	1								
	น.2 12 แห่ง ไม่น่อยกว่า 1 กม. ตามแผนงานที่กำหนด			กฟจ.สท.	1	1	1								
				กฟจ.ตก.	1	1	1								
				กฟจ.กพ.	1	1	1								
				กฟจ.พจ.	1					1					
				กฟจ.อต.	1	1	1								
				กฟจ.พร.	1	1	1								
				กฟจ.นน.	1	1	1								
				กฟอ.มสด.	1	1	1								
				กฟอ.ตห.	1					1					
				กฟอ.สวล.	1					1					
				กฟอ.ขณ.	1					1					
	6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า(ต่อ)														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
1 (OM2	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิ่งหม้อแปลง Drop out		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ	ชิ้น											
	กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง		กองบำรุงรักษา (กบษ	กฟน.2	2,000	644	644	713	722	643				644	0.900
	เป้าหมาย น.2 2,000 ชิ้น			กฟจ.พล.	363	121	121	121	125	121					
	(จากสถานี ถึง อุปกรณ์ป้องกันตัวแรกทุกฟีดเดอร์)			กฟจ.สท.	142	50	50	46	46	46					
				กฟจ.ตก.	98	36	36	34	34	28					
				กฟจ.กพ.	248	84	84	86	99	78					
				กฟจ.พจ.	119	39	39	39	39	41					
				กฟจ.อต.	187	60	60	64	64	63					
				กฟจ.พร.	142	50	50	52	52	40					
				กฟจ.นน.	215	70	70	73	76	72					
				กฟอ.มสด.	101	33	33	34	35	34					
				กฟอ.ตห.	140	35	35	70	50	35					
				กฟอ.สวล.	128	36	36	48	48	44					
				กฟอ.ขณ.	117	30	30	46	54	41					
1 (OM2	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ	ครั้ง											
	บ่อยครั้ง (22 kV)		กองบำรุงรักษา (กบษ.)		4	1	1	1	1	1		1		1	0.180
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														
	6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
1 (OM2	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ														
	6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส														
	6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	เครื่อง											
		กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	5,612	1,933	2,095	1,212	1,290	1,237		1,230		2,095	0.561
				กฟจ.พล.	1,212	303	315	303	311	303		303			
				กฟจ.สท.	446	112	112	112	112	111		111			
				กฟจ.ตก.	230	58	60	58	46	57		57			
				กฟจ.กพ.	754	754	892								
				กฟจ.พจ.	510	128	128	128	128	127		127			
				กฟจ.อต.	411	106	106	92	92	101		112			
				กฟจ.พร.	193	49	49	48	49	48		48			
				กฟจ.นน.	296	74	126	74	95	74		74			
				กฟอ.มสด.	262	24	24	72	64	92		74			
				กฟอ.ตห.	552	138	138	138	118	138		138			
				กฟอ.สวล.	358	90	-	90	90	89		89			
				กฟอ.ขณ.	388	97	145	97	185	97		97			
1	6.5.1.2 บำรุงรักษา		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	เครื่อง											
		กฟน.2 : 5,000 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	5,549	1,083	1,136	1,353	589	1,626		1,487		1,136	4.985
				กฟจ.พล.	1,211	303	305	303	30	303		302			
				กฟจ.สท.	446	112	112	112	81	111		111			
				กฟจ.ตก.	230	58	60	58	46	57		57			
				กฟจ.กพ.	754	0	9	72	0	397		285			
				กฟจ.พจ.	511	128	128	128	68	128		127			
				กฟจ.อต.	351	87	87	85	85	92		87			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
				กฟจ.พร.	192	48	48	48	0	48		48			
				กฟจ.นน.	296	74	84	74	66	74		74			
				กฟอ.มสด.	262	24	24	72	72	92		74			
				กฟอ.ตห.	551	138	138	138	29	138		137			
				กฟอ.สวล.	358	90	120	90	0	89		89			
				กฟอ.ขณ.	387	21	21	173	112	97		96			
	6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
1	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส														
	6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	เครื่อง											
		กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กข	กฟน.2	5,311	1,610	1,888	1,229	1075	1,245		1,227		1,888	0.454
				กฟจ.พล.	1,042	261	258	261	258	260		260			
				กฟจ.สท.	372	93	93	93	93	93		93			
				กฟจ.ตก.	244	61	43	61	60	61		61			
				กฟจ.กพ.	459	459	664								
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73	73	73		73			
				กฟจ.อต.	542	123	123	139		139		141			
				กฟจ.พร.	607	152	152	152	144	152		151			
				กฟจ.นน.	491	123	210	123	201	123		122			
				กฟอ.มสด.	616	103	103	165	81	183		165			
				กฟอ.ตห.	220	55	86	55	43	55		55			
				กฟอ.สวล.	242	61	30	61	61	60		60			
				กฟอ.ขณ.	184	46	53	46	61	46		46			
1	6.5.2.2 บำรุงรักษา		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	เครื่อง											
		กฟน.2 : 4,300 เครื่อง	กองบริการลูกค้า (กข	กฟน.2	5,251	1,213	1,343	1,312	956	1,477		1,249		1,343	6.635
				กฟจ.พล.	1,042	261	264	261	258	260		260			
				กฟจ.สท.	372	93	93	93	57	93		93			
				กฟจ.ตก.	243	61	45	61	28	61		60			
				กฟจ.กพ.	458	0	93	31	28	319		108			
				กฟจ.พจ.	292	73	73	73	39	73		73			
				กฟจ.อต.	454	177	177	183	146	45		49			
				กฟจ.พร.	606	152	152	152	97	151		151			
				กฟจ.นน.	491	123	142	123	86	123		122			
				กฟอ.มสด.	616	103	103	165	132	183		165			
				กฟอ.ตห.	252	63	54	63	19	63		63			
				กฟอ.สวล.	242	61	139	61	0	60		60			
				กฟอ.ขณ.	183	46	8	46	66	46		45			
	6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
1	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)	เครื่อง											
	กราวด์แรงต่ำ		กองบริการลูกค้า (กข	กฟน.2	1,200			600	532	600					
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง		49	กฟจ.พล.	170			85	90	85					
	กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง			กฟจ.สท.	90			45	45	45					
	น.2 1,200 เครื่อง			กฟจ.ตก.	70			35	11	35					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
			166	กฟจ.กพ.	110			55	28	55					
				กฟจ.พจ.	70			35	35	35					
				กฟจ.อต.	90			45	45	45					
				กฟจ.พร.	190			95	95	95					
				กฟจ.นน.	90			45	48	45					
				กฟอ.มสด.	50			25	0	25					
				กฟอ.ตห.	110			55	62	55					
				กฟอ.สวล.	90			45	45	45					
				กฟอ.ขณ.	70			35	28	35					
1	(OM2 6.6 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ			ร้อยละ										
	ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย)	กองบำรุงรักษา (กบษ		กฟน.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
	เป้าหมาย			กฟจ.พล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
	น.2 100% ที่ตรวจพบ			กฟจ.สท.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
			0%	กฟจ.ตก.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.กพ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.พจ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.อต.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.พร.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.นน.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.มสด.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.ตห.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.ขณ.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%			
1	(OM2 6.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่	แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ			ครั้ง										
	สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก	กองบำรุงรักษา (กบษ.)			4	1	1	1	1	1		1		1	0.150
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														
	7. งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น														
1	(OM2 7.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก	แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)			ครั้ง										
	เช่น กฟผ.	กองปฏิบัติการ (กปบ.)			1	1	1							1	0.109
	เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง														
	8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ														
	(OM2 8.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า														
1	8.1.1 ชนิด Mobile	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิ			เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)			6	2	2	1	1	2		1		2	0.245
1	8.1.2 ชนิด Portable	แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิ			เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ		กฟน.2	75	4	4	43	43	17		11		4	0.075
				กฟข.	4	4	4								
				กฟจ.พล.	9			9	9						

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
				กฟจ.สท.	4					4					
				กฟจ.ตก.	3							3			
				กฟจ.กพ.	5			5	5						
				กฟจ.พจ.	3					3					
				กฟจ.อต.	10			10	10						
				กฟจ.พร.	11			11	11						
				กฟจ.นน.	8			8	8						
				กฟอ.มสด.	5							5			
				กฟอ.ตห.	7					7					
				กฟอ.สวล.	3					3					
				กฟอ.ขณ.	3							3			
1	8.1.3 ชนิด Fixed		แผนกควบคุมและบำรุงรักษาระบบผลิ		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		กองบำรุงรักษา (กบ	กฟน.2	13	5	5	4	4	4				5	0.455
				กฟจ.อต.	4	4	4								
				กฟอ.มสด.	8			4	4	4					
				ผบล.กบษ.(น.2)	1	1	1								
	9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า														
(OM2)	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System)														
1	9.1.1 แรงสูง		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ	วงจร-กม.											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		กองบำรุงรักษา (กบ	กฟน.2	25,564	25,564	26,135	25,564	26,335	25,564		25,564		26,135	0.900
	กฟน.2 : 25,000 วงจร-กม.			กฟจ.พล.	4,692	4,692	4,148	4,692	4,750	4,692		4,692			
	หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้			กฟจ.สท.	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828	1,828		1,828			
				กฟจ.ตก.	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263	1,263		1,263			
				กฟจ.กพ.	2,743	2,743	3,603	2,743	2,938	2,743		2,743			
				กฟจ.พจ.	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544	1,544		1,544			
				กฟจ.อต.	2,599	2,599	2,599	2,599	2,599	2,599		2,599			
				กฟจ.พร.	1,836	1,836	1,840	1,836	1,855	1,836		1,836			
				กฟจ.นน.	2,771	2,771	2,796	2,771	2,801	2,771		2,771			
				กฟอ.มสด.	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310	1,310		1,310			
				กฟอ.ตห.	1,808	1,808	1,565	1,808	1,808	1,808		1,808			
				กฟอ.สวล.	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656	1,656		1,656			
				กฟอ.ขณ.	1,514	1,514	1,983	1,514	1,983	1,514		1,514			
1	9.1.2 แรงต่ำ		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ	วงจร-กม.											
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		กองบำรุงรักษา (กบ	กฟน.2	35,030	8,657	11,055	9,444	10,880	8,998		7,931		11,055	0.340
	กฟน.2 : 34,000 วงจร-กม.			กฟจ.พล.	6,816	1,704	1,523	1,704	1,796	1,704		1,704			
	หมายเหตุ ให้ดำเนินการตาม work manual ที่กำหนดให้			กฟจ.สท.	2,689	673	673	672	672	672		672			
				กฟจ.ตก.	1,650	790	790	341	341	451		68			
				กฟจ.กพ.	3,664	440	3,265	1,650	2,845	1,093		481			
				กฟจ.พจ.	2,351	588	588	588	588	588		587			
				กฟจ.อต.	4,092	1,023	1,023	1,023	1,023	1,023		1,023			
				กฟจ.พร.	2,761	691	705	690	701	690		690			
				กฟจ.นน.	3,133	784	816	783	821	783		783			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
				กฟอ.มสด.	1,113	273	273	280	280	280		280			
				กฟอ.ตห.	2,543	636	154	636	545.5	636		635			
				กฟอ.สวล.	2,388	597	597	620	620	620		551			
				กฟอ.ขณ.	1,830	458	648	457	647	458		457			
	9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
1	9.1.3 สายส่ง 115 kV		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ		วงจร-กม.										
		เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		720	720	722	720	720	720		720		722	0.600
1	9.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ		เครื่อง										
	for Strong Grid		กองบำรุงรักษา (กบษ	กฟน.2	377	110	112	128	131	119				112	
	เป้าหมาย ทุก กฟฟ.			กฟจ.พล.	49	10	10	20	20	19					
	น.2 12 กฟฟ.			กฟจ.สท.	15	5	5	5	5	5					
		Cleansing อุปกรณ์หลัก AVR /Recloser		กฟจ.ตก.	29	10	10	10	10	9					
		- ตรวจสอบค่ากราวด์ที่ AVR /Recloser		กฟจ.กพ.	56	10	10	10	10	16					
		- ติดตั้งอุปกรณ์กันสัตว์ เช่น Sneck Guard / Bird Guard		กฟจ.พจ.	28	10	10	10	10	8					
		- เทพื้นคอนกรีต แนวกันไฟ กันวัชพืช ที่ AVR /Recloser		กฟจ.อต.	37	10	10	10	10	17					
				กฟจ.พร.	40	10	10	15	15	15					
				กฟจ.นน.	48	10	10	20	20	18					
				กฟอ.มสด.	27	10	15	10	10	7					
				กฟอ.ตห.	17	10	7	7	10						
				กฟอ.สวล.	22	10	10	7	7	5					
				กฟอ.ขณ.	9	5	5	4	4						
1	9.3 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing				แห่ง										
	of the Meters		แผนกมิเตอร์และหม้อ	กฟน.2	3	**3**	**3**							**3**	
	เป้าหมาย		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟจ.พล.	1	1	1								
	น.2 2 กฟฟ.			กฟจ.กพ.	1	1	1								
				กฟอ.มสด.	1	1	1								
	9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
1	9.4 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าตามวาระ		แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.)		สถานี										
	เป้าหมาย		กองบำรุงรักษา (กบษ.)		34	14	14	21						14	1.413
	น.2 34 สถานี														
1	9.5 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย ตามวาระ														
	9.5.1 Recloser		แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและร		เครื่อง										
		เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		235	57	57	58	58	60		60		57	2.350
1	9.5.2 Switched capacitor		แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและร		ชุด										
		เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		38	8	8	9	9	7		14		8	0.190
1	9.5.3 Load Break Switch (SF6)		แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและร		เครื่อง										
		เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		400	100	100	100	100	100		100		100	0.450

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
1	9.5.4 AVR		แผนกบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ผบฟ.)		เครื่อง										
		เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		21							21			1.010
	9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)														
	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน														
1	9.6.1 สถานีไฟฟ้า		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ		สถานี										
		เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		35	14	14	21		13		8		14	0.180
						กบษ ขอปรับแผนเป็นไตรมาส 3 และ 4									
1	9.6.2 สายส่ง 115 kV		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ		วงจร - กม.										
		เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		720	180	180	180	180	180		180		180	0.120
1	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป(3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ		Feeders										
		เป้าหมาย (10 กม. จากสถานี)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		30	8	8	8	8	8		6		8	0.105
	น.2 100% ของ 30 ฟีดเดอร์														
	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ														
1	9.7.1 สถานี		แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปฮ.)		สถานี										
		เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		24	12	15	12	12					15	0.240
1	9.7.2 สายส่ง		แผนกปฏิบัติการฮอทไลน์ (ผปฮ.)		วงจร-กม.										
		เป้าหมาย	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		100	50	50	50	50					50	0.100
	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุม ด้วยคอมพิวเตอร์														
1	9.8.1 CSCS และ SRTU		แผนกรีเลย์และอุปกรณ์ควบคุม (ผรล.		สถานี										
		เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		35		6	10	6	11		14		6	0.115
1	9.8.2 FRTU		แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและร		ชุด										
		เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)	กองบำรุงรักษา (กบษ.)		400	100	100	100	100	100		100		100	0.400
	10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงาน และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี														
1 (OM2	10.1 กิจกรรม Clean and Care Substation		แผนกจัดการงานสถานีไฟฟ้า 1 (ผจฟ.		สถานี										
	เป้าหมาย กฟน. 2 จำนวน 35 สถานีไฟฟ้า		กองปฏิบัติการ (กปบ.)		35	15	35	10		10				35	
							ดำเนินการเรียบร้อยก่อนแผนงาน								
	11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า														
(OM2	11.1 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไ		ชุด										
			กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1	1	1	2	1		1		1	0.074
	12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร														
1 (OM2	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา		แผนกโครงข่ายเคเบิลใยแก้วนำแสง (ผ		ครั้ง										
	สายเคเบิ้ลใยแก้วนำแสง		กองระบบสื่อสาร (กรส.)		2			1	1			1			0.319
	เป้าหมาย (ปีละ 2 ครั้ง)														
1	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM		แผนกสื่อสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.)		ชุด										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		กองระบบสื่อสาร (กรส.)		114	28	28	28	28	28		30		28	0.618
	13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)														
1	(OM2 13.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย		แผนกวางแผนระบบ	กฟน.2	300.0	40.0	42.65	80.0	82.56	70.0		110		42.65	งบ คพจ.1
		กฟน.2 : 300 วงจร-กม. (60 งาน)	กองวิศวกรรมและวา	กฟจ.พล.	20	5	-	5.0		5.0		5.0			
				กฟจ.สท.	12	4	-	4		2		2			
			4	กฟจ.ตก.	12	4	-	4		2		2			
				กฟจ.กพ.	20	5.0	-	5	15.27	5		5			
				กฟจ.พจ.	20	5	-	5	2.47	5		5			
				กฟจ.อต.	20	5	-	5		5		5			
				กฟจ.พร.	20	5	-	5	3.70	5		5			
				กฟจ.นน.	20	5	-	5		5		5			
				กฟอ.มสด.	20	5	-	5		5		5			
				กฟอ.ตห.	12	4	-	4		2		2			
				กฟอ.สวล.	12	4	-	4		2		2			
				กฟอ.ขณ.	12	4	-	4	5.46	2		2			
				ผวร.กวว.(น.2)	100	25	42.65	25	55.66	25		25			
	14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3)														
1	(OM2 14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย 60 วงจร กม.		กองก่อสร้างและบริห	กฟฟ.ชั้น 1-3	60	10	15.09	10	11.58	20		20		15.09	งบ คชฟ.3
	(ตั้งแต่ 59 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)														
	15. โครงการก่อสร้างและปรับปรุงเสริมระบบจำหน่ายระยะที่ 7 (คสจ.7)														
1	(OM2 15.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย 200 วงจร กม.		กองก่อสร้างและบริห	กฟฟ.ชั้น 1-3	200	50	52.32	50	80.9	50		50		52.32	งบ คสจ.7
	(ตั้งแต่ 58 ลงไป : สถานะ TECO แล้ว และปิดบัญชี)														
	16. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและสถานีไฟฟ้าระยะที่ 9 ส่วนที่ 1 (คพส.9.1)														
1	(OM2 16.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย 20 วงจร-กม.		กองก่อสร้างและบริห	กฟฟ.ชั้น 1-3	20							20			งบ คพส.9.1
	17. โครงการพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ ระยะแรก (คพพ.1)														
1	(OM2 17.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่าย ปี 2560		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย		แผนกวางแผนระบบ	กฟฟ.ชั้น 1-3	27					10		17			
	น.2 27 วงจร-กม.		กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)												
1	17.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		วงจร-กม.										
	เป้าหมาย		กองก่อสร้างและบริห	กฟฟ.ชั้น 1-3	44	-		-		15		29			
	น.2 44 วงจร-กม.														
	18. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง				แห่ง										
1	(OM2 18.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3		แผนกโยธาและงานส	กฟน.2	4							4			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	เป้าหมาย		กองก่อสร้างและบริห	กฟจ.สท	1							1			
	น.2 4 แห่ง			กฟจ.ตก	1							1			
				กฟจ.กพ	1							1			
				กฟจ.อต	1							1			
	19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss														
(OM2	19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า														
1	19.1.1 22 เควี		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.)		วงจร-กม.										
		เป้าหมาย	กองก่อสร้างและบริห	กฟฟ.ชั้น 1-3	50	10	28.12	10		20		10	28.12		งบ คสจ.7, คพจ1
1	19.1.2 แรงต่ำ		แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.)		วงจร-กม.										
		เป้าหมาย	กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	30			10	10.58	10		10			งบ คพจ.1
1	19.2 ตรวจสอบคาปาซิเตอร์แรงสูง		แผนกบำรุงรักษาอุปกรณ์สายส่งและร		ชุด										0.100
	เป้าหมาย (ทุกชุด)		กองบำรุงรักษา (กบร	กฟน.2	ชุด	194	269						269		
		กฟน.2 : 180 ชุด		กฟจ.พล.	43	43	99								
				กฟจ.สท.	7	7	7								
				กฟจ.ตก.	9	9	9								
				กฟจ.กพ.	17	17	17								
				กฟจ.พจ.	11	11	11								
				กฟจ.อต.	18	18	18								
				กฟจ.พร.	20	20	37								
				กฟจ.นน.	13	13	13								
				กฟอ.มสด.	14	14	14								
				กฟอ.ตห.	27	27	24								
				กฟอ.สวล.	7	7	7								
				กฟอ.ขณ.	8	8	13								
	19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)														
1	19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี														
	- แบบ fixed		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไ		kVar										
	เป้าหมาย 1,200 kVar		กองปฏิบัติการ (กปบ	กฟฟ.ชั้น 1-3	1,200				1500	600		600			0.174
1	19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไ		ครั้ง										
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		กองปฏิบัติการ (กปบ	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1	1	1	1	1		1		1	
1	19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและ		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไ		Feeders										
	เสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด		กองปฏิบัติการ (กปบ	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1	1	1	1	1		1		1	
	เป้าหมาย (อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)														
1	19.6 หม้อแปลงจำหน่าย				ร้อยละ										
	19.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%		แผนกมิเตอร์และหม้อ	กฟน.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	0.578
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟจ.พล.	100%	98	98	100%	100%	100%		100%			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
				กฟจ.สท.	100%	38	38	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.ตก.	100%	4	4	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.กพ.	100%	-	-	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.พจ.	100%	67	67	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.อต.	100%	23	23	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.พร.	100%	30	30	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.นน.	100%	93	93	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.มสด.	100%	7	7	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.ตห.	100%	16	16	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100%	21	21	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.ขณ.	100%	19	19	100%	100%	100%		100%			
	19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss (ต่อ)				ร้อยละ										
1	19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม		แผนกมิเตอร์และหม้อ	กฟน.2	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
	(จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)		กองบริการลูกค้า (กข	กฟจ.พล.	100%	97	97	100%	100%	100%		100%			
	เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ : จำนวนเครื่อง			กฟจ.สท.	100%	48	48	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.ตก.	100%	3	3	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.กพ.	100%	45	45	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.พจ.	100%	24	24	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.อต.	100%	85	85	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.พร.	100%	4	4	100%	100%	100%		100%			
				กฟจ.นน.	100%	19	19	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.มสด.	100%	12	12	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.ตห.	100%	14	14	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.สวล.	100%	6	6	100%	100%	100%		100%			
				กฟอ.ขณ.	100%	11	11	100%	100%	100%		100%			
1	19.7 จ่ายไฟระบบจำหน่าย 22 เควี เข้า Circuit Breaker		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไ		ฟีดเดอร์										
	Outgoing ที่ว่าง		กองปฏิบัติการ (กปน	กฟน.2	2	1	1			1				1	
	เป้าหมาย น.2 2 ฟีดเดอร์			กฟจ.พร.	1	1	1								
				กฟจ.นน.	1					1					
	20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss														
1	20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)		กองบริการลูกค้า (กบล.)		8	8	8	-		8		-		8	0.021
1	20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR		กองบริการลูกค้า (กข	กฟน.2	1,941	561	610	570	635	426		384		610	0.865
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)			กฟจ.พล.	422	105	116	105	114	106		106			
		กฟน.2 : 1,700 เครื่อง		กฟจ.สท.	143	29	32	43	56	42		29			
				กฟจ.ตก.	123	34	38	31	41	29		29			
				กฟจ.กพ.	180	60	62	55	56	36		29			
				กฟจ.พจ.	114	26	32	29	32	29		30			
				กฟจ.อต.	230	79	82	79	84	36		36			
				กฟจ.พร.	168	44	46	44	56	43		37			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
				กฟจ.นน.	136	31	33	36	42	38		31			
				กฟอ.มสด.	157	53	54	54	57	25		25			
				กฟอ.ตห.	124	49	52	40	42	20		15			
				กฟอ.สวล.	57	27	31	30	30	0		0			
				กฟอ.ขณ.	87	24	32	24	25	22		17			
	20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)														
1	20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	AMR และไม่เป็น AMR		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟน.2	6,330	1,627	1,708	1,684	1,684	1,591		1,428		1,708	0.413
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)			กฟจ.พล.	1,350	337	341	337	341	337		339			
		กฟน.2 : 6,000 เครื่อง		กฟจ.สท.	443	105	116	116	121	117		105			
				กฟจ.ตก.	343	86	92	88	91	87		82			
				กฟจ.กพ.	678	178	181	191	202	193		116			
				กฟจ.พจ.	346	84	91	87	92	88		87			
				กฟจ.อต.	641	161	171	161	162	160		159			
				กฟจ.พร.	586	148	151	146	147	146		146			
				กฟจ.นน.	606	144	154	155	156	156		151			
				กฟอ.มสด.	406	100	109	102	112	102		102			
				กฟอ.ตห.	333	92	94	90	92	82		69			
				กฟอ.สวล.	273	108	116	127	129	38		0			
				กฟอ.ขณ.	325	84	92	84	86	85		72			
1	20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	แรงสูง+แรงต่ำ		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟน.2	5,026	1,300	5,026	1,347	5,026	1,255		1,124		5,026	
	เป้าหมาย (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)			กฟจ.พล.	1,141	285	1,141	285	1,141	285		286			
		กฟน.2 : 5000 เครื่อง		กฟจ.สท.	316	70	316	85	316	87		74			
				กฟจ.ตก.	287	75	287	73	287	73		66			
				กฟจ.กพ.	532	159	532	150	532	137		86			
		ให้แต่ละ กฟฟ. ตรวจสอบการเปิดใบงาน		กฟจ.พจ.	271	64	271	68	271	69		70			
		การตรวจสอบมิเตอร์ AMR จากทางเว็ปไซต์		กฟจ.อต.	514	129	514	129	514	128		128			
		http://service.amr.pea.co.th/PortalPage/		กฟจ.พร.	460	117	460	115	460	114		114			
		ทุกสัปดาห์		กฟจ.นน.	450	108	450	119	450	121		102			
				กฟอ.มสด.	327	81	327	82	327	82		82			
				กฟอ.ตห.	275	75	275	75	275	65		60			
				กฟอ.สวล.	199	71	199	100	199	28		0			
				กฟอ.ขณ.	254	66	254	66	254	66		56			
	20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)														
1	20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง)		กองบริการลูกค้า (กฟ	กฟน.2	433,651	108,432	188,138	108,400	109,111	108,426		108,393		188,138	3.678
		กฟน.2 : 420,000 เครื่อง		กฟจ.พล.	78,494	19,623	21,125	19,623	21,222	19,623		19,625			
				กฟจ.สท.	32,200	8,050	81,250	8,050	81,514	8,050		8,050			
				กฟจ.ตก.	20,124	5,033	5,611	5,031	6,201	5,031		5,029			
				กฟจ.กพ.	44,700	11,175	13,325	11,175	12,344	11,175		11,175			
				กฟจ.พจ.	25,856	6,465	6,840	6,465	6,621	6,465		6,461			

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
				กฟจ.อต.	46,868	11,717	12,111	11,717	12,214	11,717		11,717			
				กฟจ.พร.	47,400	11,850	12,411	11,830	12,111	11,865		11,855			
				กฟจ.นน.	45,150	11,300	11,689	11,287	12,115	11,283		11,280			
				กฟอ.มสด.	22,974	5,744	5,982	5,744	5,841	5,743		5,743			
				กฟอ.ตห.	25,026	6,261	6,412	6,261	6,321	6,261		6,243			
				กฟอ.สวล.	25,919	6,479	6,571	6,482	6,624	6,478		6,480			
				กฟอ.ขณ.	18,940	4,735	4,811	4,735	4,894	4,735		4,735			
1	20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	อายุการใช้งานเกิน 15 ปี		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	15,000	3,753	12,813	3,750	4,505	3,750		3,747		12,813	งบลงทุน กวผ.
	เป้าหมาย		1,068	กฟจ.พล.	1,851	463	1,193	463	564	463		462			
		กฟน.2 : 15,000 เครื่อง	1,492	กฟจ.สท.	1,670	418	1,385	416	462	416		420			
			1,158	กฟจ.ตก.	687	172	1,318	172	256	172		171			
			988	กฟจ.กพ.	1,273	319	1,102	318	411	318		318			
			725	กฟจ.พจ.	1,207	302	734	302	325	302		301			
			1,243	กฟจ.อต.	1,516	379	1,243	379	441	379		379			
			1759	กฟจ.พร.	1,222	306	1,789	306	620	306		304			
			457	กฟจ.นน.	2,364	591	893	591	600	591		591			
			1082	กฟอ.มสด.	564	141	1,081	141	146	141		141			
			1096	กฟอ.ตห.	836	209	1,102	209	210	209		209			
			420	กฟอ.สวล.	1,140	285	468	285	290	285		285			
			503	กฟอ.ขณ.	670	168	505	168	180	168		166			
	20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
1	20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	500	125	736	125	168	125		125		736	งบลงทุน กวผ.
	อายุการใช้งานเกิน 10 ปี			กฟจ.พล.	127	32	15	32	32	32		31			
	เป้าหมาย			กฟจ.สท.	17	4	13	4	4	4		5			
		กฟน.2 : 500 เครื่อง		กฟจ.ตก.	25	6	32	6	6	6		7			
				กฟจ.กพ.	37	9	63	9	9	9		10			
				กฟจ.พจ.	26	7	3	7	8	7		5			
				กฟจ.อต.	41	10	37	10	12	10		11			
				กฟจ.พร.	108	27	341	27	32	27		27			
				กฟจ.นน.	57	14	23	14	22	14		15			
				กฟอ.มสด.	20	5	114	5	12	5		5			
				กฟอ.ตห.	12	3	5	3	9	3		3			
				กฟอ.สวล.	14	4	70	4	12	4		2			
				กฟอ.ขณ.	16	4	20	4	10	4		4			
1	20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท		กฟฟ.										
	สื่อสารบนเสาไฟฟ้า		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	12	12	12	12	12		12		12	0.108
	เป้าหมาย (กฟฟ.จุดรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														
1	20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ				ร้อยละ										
	20.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และ		แผนกบริหารการขาย	กฟน.2	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-		50%	0.210
	ที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำ		กองซื้อขายไฟฟ้า (กข	กฟจ.พล.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	เข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน			กฟจ.สท.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
	เป้าหมาย 100 % ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะทั้งหมด			กฟจ.ตก.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
	(เป้าหมายสะสม รายละเอียดตามเอกสารแนบ)			กฟจ.กพ.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
				กฟจ.พจ.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
				กฟจ.อต.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
				กฟจ.พร.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
				กฟจ.นน.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
				กฟอ.มสด.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
				กฟอ.ตห.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
				กฟอ.สวล.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
				กฟอ.ขณ.	100%	50%	50%	80%	100%	100%		-			
	20. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)														
1	20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม)		แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.)		เครื่อง										
	เป้าหมาย		กองบริการลูกค้า (กข	กฟน.2	15,670	3,924	4,161	3,916	4,015	3,918		3,912	15,325	4,161	0.160
	กฟน.2 : 14,000 เครื่อง			กฟจ.พล.	2,624	656	622	656	684	656		656	3,091		
				กฟจ.สท.	1,263	316	762	316	321	316		315	1,113		
				กฟจ.ตก.	727	182	193	182	191	182		181	754		
				กฟจ.กพ.	1,728	433	435	433	434	432		430	1,950		
				กฟจ.พจ.	1,415	354	354	354	357	354		353	950		
				กฟจ.อต.	1,866	467	467	467	484	466		466	1,800		
				กฟจ.พร.	1,281	321	88	320	332	320		320	1,151		
				กฟจ.นน.	1,789	448	448	447	451	447		447	1,622		
				กฟอ.มสด.	553	139	145	138	141	138		138	562		
				กฟอ.ตห.	885	222	122	221	227	221		221	899		
			เปลี่ยนเป้าหมายรวม	กฟอ.สวล.	921	231	330	227	231	232		231	932		
				กฟอ.ขณ.	618	155	195	155	162	154		154	501		
	20.10 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP		แผนกบริหารการขาย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										
1	20.10.1 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ		กองซื้อขายไฟฟ้า (กข	, กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
	ไฟสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด														
	เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ														
	20.10.2 เฉลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการ		แผนกบริหารการขาย	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ										
1	ละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่)		กองซื้อขายไฟฟ้า (กข	, กฟส.	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
	เป้าหมาย 100 % ที่ตรวจพบ														
1	20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ		ครั้ง										
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		กองปฏิบัติการ (กปบ	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1	1	1	1	1		1		1	0.200
	21. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน														
1 (OM2	21.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.)		ครั้ง										
	ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ		กองปฏิบัติการ (กปบ.)		4	1	1	1	1	1		1		1	
	เป้าหมาย 4 ครั้ง														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
1	21.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ **เป้าหมาย 100 % ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน**		แผนกควบคุมการจ่ายไฟ (ผคฟ.) กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ร้อยละ 100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	0.093
	22. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP														
1 (OM2	22.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP **เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง** น.2 4 ครั้ง		แผนกวิเคราะห์และวางแผนการจ่ายไฟ กองปฏิบัติการ (กปบ.)		ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		1	
	23. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า														
1 (OM2	23.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS **เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100**		แผนกแผนที่ระบบไฟ กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3		3	0.300
1	23.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS **เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100**		แผนกแผนที่ระบบไฟ กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3		3	0.300
1	23.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS **เป้าหมาย (ทุกเดือน), ร้อยละ 100**		แผนกแผนที่ระบบไฟ กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 12	3	3	3	3	3		3		3	
	24. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า														
1 (OM2	24.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟม.) + ขยายเขตไฟฟ้าให้กับครัวเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.**		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริห	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 508	100	255	100	210	100		208		255	งบ คฟม.
	24.2 ขยายเขตไฟฟ้าโครงการ คขก.2		แผนกก่อสร้างระบบไฟฟ้า (ผกร.) กองก่อสร้างและบริห	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครัวเรือน 1000	-		200	76	300		500			งบ คขก.2
	25. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า														
1 (OM3	25.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) **เป้าหมาย** น.2 100%		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%			100%	100%						
1 (OM3	25.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) **เป้าหมาย** น.2 100%		แผนกบัญชีก่อสร้างและทรัพย์สิน (ผบ กองบัญชี (กบญ.) ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 100%					100%					
	26. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนงาน มาใช้ประโยชน์														

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
1	(IP1) 26.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล **เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.** น.2 2 ผลงาน		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2			
1	(IP1) 26.2 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและเข้าร่วม เสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม **เป้าหมาย (ตามเกณฑ์ กฟภ.)**		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.) กองอำนวยการ (กอก.)		ผลงาน 2	-		-		-		2			
1	(IP1) 26.3 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม **เป้าหมาย** น. 1-2-3 1 ผลงาน		คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.)		ผลงาน 1							1			
1	(IP1) 26.4 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA **เป้าหมาย** น. 1-2-3 1 ผลงาน		คณะทำงานฯ แผนกแผนที่ระบบไฟฟ้า (ผผร.) แผนกปรับปรุงระบบไฟฟ้า (ผปร.) กองวิศวกรรมและวางแผน (กวว.) แผนกมิเตอร์และหม้อแปลง (ผมม.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ผลงาน 1							1			
	27. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ภาพในภาคโรงงานอุตสาหกรรม														0.030
1	(RS1) 27.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย **เป้าหมาย 1 แห่ง**		แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุ กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 1	-		-		1		-			
1	(RS1) 27.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาค ในอาคารภาคธุรกิจ และครัวเรือน (เช่น Big C, Lotus) **เป้าหมาย 3 แห่ง**		แผนกส่งเสริมพลังงานทดแทนและอนุ กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	แห่ง 3	-		-		3		-			
	1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)														
1	(HR1) 1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป **เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)** น.2 2 ครั้ง		แผนกแผนธุรกิจ (ผผธ.) กองบริการลูกค้า (กบล.)		ครั้ง 2	-		1	1	-		1			
1	(HR1) 1.2 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย **เป้าหมาย กฟน.2 672 ครั้ง** **กฟข. สัปดาห์ละ 2 ครั้ง** **กฟฟ.ชั้น 1-3 อย่างน้อยสัปดาห์ละครั้ง**		แผนกบริหารงานทั่วไป (ผบห.) กองอำนวยการ (กอก	กฟน.2 กฟข. กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 816 96 720	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144	168 24 144		168 24 144		168	0.320
	2. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน														
1	(HR2) 2.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)		คน										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	ด้านสารสนเทศ ฯลฯ		กองอำนวยการ (กอก	กฟฟ.ชั้น 1-3	1,000	-		1000	2649	-		-			5.854
	เป้าหมาย														
1 (HR2)	2.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)		ร้อยละ										
	ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี		กองอำนวยการ (กอก	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%		35%	100%	43.40%					35%	
	เป้าหมาย (ร้อยละ 100 ของงบประมาณฝึกอบรม														
	นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี)														
1 (HR2)	2.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอต้นไม้		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ		ร้อยละ										
	เป้าหมาย (อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%)		กองบำรุงรักษา (กบบ	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%							100%	
	(แผนฯงานอบรมจำนวน 2 รุ่น รุ่นละ 50 คน)														
	3. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS														
1 (ICT)	3.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท.		ต้น (100%)										
	(TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	247,828	61,957	61,957	62,255	62,256	62,255		62,255		61,957	งบ กบข.
	เป้าหมาย (100% ของจำนวนเสาตามแผนงานที่กำหนด)			กฟจ.พล.	40,692	10,173	10,173	10,173	10,173	10,173		10,173			7.260
				กฟจ.สท.	16,893	4,223	4,223	4,223	4,223	4,223		4,223			
	วิธีการ			กฟจ.ตก.	15,282	3,820	3,820	3,820	3,820	3,820		3,820			
	1. ดำเนินการสำรวจสายสื่อสารฯ ทุกเส้นทุกชนิด			กฟจ.กพ.	22,773	5,693	5,693	5,693	5,693	5,693		5,693			
	รวมทั้งอุปกรณ์ทุกชนิดที่ติดตั้งอยู่บนเสาไฟฟ้าทุกต้น			กฟจ.พจ.	11,455	2,864	2,864	2,864	2,864	2,864		2,864			
	2. นำเข้าข้อมูลสายสื่อสารลงในระบบ TAMS			กฟจ.อต.	24,052	6,013	6,013	6,013	6,013	6,013		6,013			
				กฟจ.พร.	28,566	7,142	7,142	7,142	7,142	7,142		7,142			
				กฟจ.นน.	18,807	4,702	4,702	4,702	4,702	4,702		4,702			
				กฟอ.มสด.	10,925	2,731	2,731	2,731	2,731	2,731		2,731			
				กฟอ.ตห.	22,754	5,689	5,689	5,689	5,689	5,689		5,689			
				กฟอ.สวล.	24,027	6,007	6,007	6,305	6,305	6,305		6,305			
				กฟอ.ขณ.	11,602	2,901	2,901	2,901	2,901	2,901		2,901			
	4. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง														
1 (ICT)	4.1 ประสานงานติดตั้งอุปกรณ์เชื่อมต่อระบบสื่อสารความเร็วสูง		แผนกสื่อสัญญาณความเร็วสูง (ผสร.)		ครั้ง										
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		กองระบบสื่อสาร (กรส.)		4	1	1	1	1	1		1		1	งบ กอบ.
	5. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ														
1 (ICT)	5.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย		แผนกสารสนเทศด้านการจัดการองค์ก		ครั้ง										
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		แผนกระบบสารสนเทศด้านบริการลูก		12	3	3	3	3	3		3		3	
			กองระบบสารสนเทศ (กรท.)												
	6. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)														
1 (OC1)	6.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3		คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว		แห่ง										
	เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3		ประธาน : รฝ.บพ.(น	กฟข.,	13	13	13							13	
	น.2 13 แห่ง		เลขาฯ : อก.อก.(น.2	กฟฟ.ชั้น 1-3											
			กองอำนวยการ (กอก.)												
1 (OC1)	6.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส.		คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว		แห่ง										

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	เป้าหมาย กฟส.		ประธาน : รฝ.บพ.(น	กฟส.ในสังกัด	30	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ									
	น.2 30 แห่ง		เลขาฯ : อก.อก.(น.2)												
			กองอำนวยการ (กอก.)												
1	(OC1) 6.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส		คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว		แห่ง										
	เป้าหมาย กฟย.		ประธาน : รฝ.บพ.(น	กฟย.ในสังกัด	45	รอแผนงานจากผู้รับผิดชอบ									
	น.2 45 แห่ง		เลขาฯ : อก.อก.(น.2)												
			กองอำนวยการ (กอก.)												
	7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)														
1	(OC1) 7.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้าน		คณะทำงานฯ		คน										งบ กกท.
	จริยธรรมในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร		แผนกพัฒนาและฝึก	กฟฟ.ชั้น 1-3	200	100	141	100	165					141	และงบฝึกอบรม -
	และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล,		กองอำนวยการ (กอก.)												ประชุมชี้แจง น.2
	การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกัน														
	ผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ														
	ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่														
	โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน														
	พร้อมทั้งประเมินแบบสอบถาม														
	เป้าหมาย กฟข.ละ 200 คน														
1	(OC1) 7.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร		คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว.22 ต.ค.58)												
	เป้าหมาย (กฟส., กฟย.)		ประธาน : รฝ.วบ.(น.2) (วีระศักดิ์)		แห่ง										
	น.2 75 แห่ง		แผนกกิจการสังคมแ	กฟฟ.ชั้น 1-3	75			75	75						
			กองอำนวยการ (กอก	กฟส.,กฟย.											
	7. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control) (ต่อ)														
1	(OC1) 7.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ		คณะทำงานฯ (น.2 (พ) 99/2558 ลว		แห่ง										
	ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร)		ประธาน : รฝ.ปบ.(น	กฟฟ.ชั้น 1-3	75			75							
	เป้าหมาย (กฟส., กฟย.)		เลขาฯ : อก.บล.(น.2	กฟส.,กฟย.											
	น.2 75 แห่ง		แผนกลูกค้าสัมพันธ์ (ผลส.)												
			กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน														
1	(OC1) 8.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามั		ครั้ง										
	และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.)		กองวิศวกรรมและวา	ป. กฟฟ.ชั้น 1-3	156	39	39	39	39	39		39		39	0.078
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.จุดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)		กฟน.2 (จป.สนข.)												
1	(OC1) 8.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.)		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามั		ครั้ง										
	ของ กฟข., กฟฟ ชั้น 1-3		กองวิศวกรรมและวา	ป. กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1	1	-	-	2		1		1	0.119
	เป้าหมาย (ปีละ 4 ครั้ง)(ไตรมาสละครั้ง)		กฟน.2 (จป.สนข.)												
1	(OC1) 8.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถาน		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามั		แห่ง										0.043
	ที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง		กองวิศวกรรมและวา	กฟน.2	88					88					
	วัดเสียง ฯลฯ		กฟน.2 (จป.สนข. แล	กฟข.	1					1					
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง กฟข., กฟจ., กฟส.กฟย.)			กฟจ.พล.	15					15					

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
				กฟจ.สท.	5					5					
				กฟจ.ตก.	5					5					
				กฟจ.กพ.	7					7					
				กฟจ.พจ.	5					5					
				กฟจ.อต.	9					9					
				กฟจ.พร.	8					8					
				กฟจ.นน.	14					14					
				กฟอ.มสด.	5					5					
				กฟอ.ตห.	6					6					
				กฟอ.สวล.	4					4					
				กฟอ.ขณ.	4					4					
	8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)														
1	(OC1) 8.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		ครั้ง											
	เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3)	กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	156	39	39	39	39	39		39		39		0.300
	กฟน.2 : 52 ครั้ง (13 แห่ง) เดือนละครั้ง	กฟน.2 (จป.สนข. และ กฟฟ.)													
1	(OC1) 8.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟ		ร้อยละ											
	เป้าหมาย 3% ของงานก่อสร้างแล้วเสร็จ (งาน)	กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	3%	3%	3%	3%	3%	3.28%	3%		3%		3%	0.120
1	(OC1) 8.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		ครั้ง											
	เพียงพอ	กองวิศวกรรมและวาป.	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1	1	1	1	1	1		1		1	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)														
1	(OC1) 8.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน	แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		ร้อยละ											
	และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล	กองวิศวกรรมและวาป.	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%						100%					
	(Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก														
	กฟฟ. อย่างเหมาะสม														
	1) ประจำชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง														
	2) ประจำชุดงานก่อสร้าง														
	3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า														
	4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์														
	5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง														
	6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า														
	7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง														
	8) ประจำชุดฮอทไลน์														
	เป้าหมาย														
	น.2 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.														
	8. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)			แห่ง											
1	(OC1) 8.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน	แผนกความปลอดภัย	กฟน.2	13						13					0.195
	เป้าหมาย (กฟข., กฟภ. ปีละ 1 ครั้ง)	กองวิศวกรรมและวา	กฟข.	1						1					
			กฟจ.พล.	1						1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
		(สัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ)		กฟจ.สท.	1				1	1					
				กฟจ.ตก.	1					1					
				กฟจ.กพ.	1					1					
				กฟจ.พจ.	1					1					
				กฟจ.อต.	1					1					
				กฟจ.พร.	1				1	1					
				กฟจ.นน.	1				1	1					
				กฟอ.มสด.	1					1					
				กฟอ.ตห.	1					1					
				กฟอ.สวล.	1				1	1					
				กฟอ.ขณ.	1					1					
1	(OC1) 8.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		ครั้ง										
	เป้าหมาย (อย่างน้อย 1 หลักสูตร)		กองวิศวกรรมและวา	ป. กฟฟ.ชั้น 1-3	1			1	2						งบฝึกอบรม
1	(OC1) 8.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		จุด										
	ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง		กองวิศวกรรมและวา	กฟจ.พล.	40					40					0.035
1	(OC1) 8.11 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		ร้อยละ										
	1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย		กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	
	วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์)														
	2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้ง														
	ที่เริ่มปฏิบัติงาน														
	เป้าหมาย น.2 100% ของทั้ง 2 กิจกรรม														
1	(OC1) 8.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสบอุบัติภัยของ กฟภ.		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		ครั้ง										
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)		กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3	3	3	3	3		3		3	
	9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย														
1	(OC1) 9.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย		ร้อยละ										
	ที่บุคคลเข้าถึงได้ (แก้ไข 100% ของการตรวจพบ)		กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%		100%	0.130
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ														
1	(OC1) 9.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล		แผนกตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบ		เครื่อง										
	เป้าหมาย		กองบำรุงรักษา (กบ	กฟน.2	1,248	168	315	360	408	360		360		315	0.175
		กฟน.2 : 1,248 เครื่อง		กฟจ.กพ.	312	42	225	90	138	90		90			
				กฟจ.อต.	312	42	42	90	90	90		90			
				กฟอ.มสด.	312	42	-	90	90	90		90			
				กฟอ.ตห.	312	42	48	90	90	90		90			
1	(OC1) 9.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน		แผนกมาตรฐานและทดสอบอุปกรณ์ไฟ		สถานี										
	(ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี		กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	-		-		12		-			0.180

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
1	(OC1) 9.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้		แผนกบริการและงานธุรกิจ (ผบธ.)	แห่ง											0.360
	ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน		กองบริการลูกค้า (กบ	กฟน.2	87	87	87							87	
	อย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD)		แผนกกิจการสังคมและ	กฟจ.พล.	15	15	15								
	ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง		กองอำนวยการ (กอก	กฟจ.สท.	5	5	5								
	เป้าหมาย (กฟฟ. ทุกแห่ง)			กฟจ.ตก.	5	5	5								
	น.2 87 แห่ง			กฟจ.กพ.	7	7	7								
				กฟจ.พจ.	5	5	5								
				กฟจ.อต.	9	9	9								
				กฟจ.พร.	8	8	8								
				กฟจ.นน.	14	14	14								
				กฟอ.มสด.	5	5	5								
				กฟอ.ตห.	6	6	6								
				กฟอ.สวล.	4	4	4								
				กฟอ.ขณ.	4	4	4								
	9. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)														
1	(OC1) 9.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	ครั้ง											
	กฟภ.ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า		กองวิศวกรรมและวา	กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3	3	3	3	3		3		3	
	เป้าหมาย (เดือนละ 1 ครั้ง)														
	(ตามเกณฑ์ กฟภ.) (ครั้ง/จำนวนผู้ใช้ไฟ/ปี)														
1	(OC1) 9.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ														
	ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม		แผนกความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	แห่ง											
	ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร		กองวิศวกรรมและวา	กฟน.2	12			12	-	ปรับแผนการตรวจประเมิน ตามบันทึก น.2 กวว.(ปอ.) 1277/2560 ลว. 3 ก.ค. 2560 โดยดำเนินการแล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 3					
	ปลอดภัยทุกกิจกรรม			กฟจ.พล.	1			1	-						
	เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)			กฟจ.สท.	1			1	-						
	น.2 12 แห่ง			กฟจ.ตก.	1			1	-						
				กฟจ.กพ.	1			1	-						
				กฟจ.พจ.	1			1	-						
				กฟจ.อต.	1			1	-						
				กฟจ.พร.	1			1	-						
				กฟจ.นน.	1			1	-						
				กฟอ.มสด.	1			1	-						
				กฟอ.ตห.	1			1	-						
				กฟอ.สวล.	1			1	-						
				กฟอ.ขณ.	1			1	-						
	10. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร														
1	(OC1) 10.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6		คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 ของ กฟ	ครั้ง											
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		แผนกแผนธุรกิจ (ผผ	กฟฟ.ชั้น 1-3	4	1	1	1	1	1		1		1	
			กองบริการลูกค้า (กบล.)												
	11. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร														
1	(OC1) 11.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมิน		แผนกพัฒนาและฝึกอบรม (ผพอ.)	ครั้ง											
	คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA)		กองอำนวยการ (กอก	กฟฟ.ชั้น 1-3	1					1					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
		เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ฝวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.													
	12. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน														
1 (OC1)	12.1 จัดทำ/ทบทวน แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน **เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)**		แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กข	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 4	1	1	1	1	1		1		1	0.055
	13 แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม														
1 (OC1)	13.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 **เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559** น.2 10 % จากปี 2559		แผนกงบประมาณ (ผงป.) กองซื้อขายไฟฟ้า (กข ทุกแผนกและทุกกอง (น.2)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ร้อยละ 10%	-		-		-		10%			
	14. งานจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี														
1 (OC1)	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ **เป้าหมาย (ไตรมาส 3, 4)**	ภายในเดือน พ.ย. 2560	แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กข	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 2	-		-		1		1			0.007
	15 จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ. **- หมวด 4 ข้อ 4.8.1**														
1 (OC1)	15.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตภ. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สตภ. **เป้าหมาย น.2 1 ครั้ง**		แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติง กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1			
1 (OC1)	15.2 ติดตามกระบวนการแก้ไขข้อตรวจพบของ สตภ. ให้ได้ 100% **เป้าหมาย 100 % ของข้อตรวจพบของ สตภ.**		แผนกติดตามและประเมินการปฏิบัติง กองบัญชี (กบญ.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 1	-		-		-		1			
	16. งานการจัดการความรู้ **- หมวด 4 ข้อ 4.9.2**														
1 (OC1)	16.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเปิดเผยแพร่ ในระบบ KMS **เป้าหมาย** น.2 4 หัวข้อ		คณะทำงานฯ แผนกพัฒนาและฝึกอ กองอำนวยการ (กอก.)	กฟฟ.ชั้น 1-3	หัวข้อ 4	-		-		-		4			
	17. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และ ปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ														
1 (OC1)	17.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง		แผนกแผนธุรกิจ (ผธ.) กองบริการลูกค้า (กข	กฟฟ.ชั้น 1-3	ครั้ง 3	1	1	-		1		1		1	0.510

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ.ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
	และควบคุมภายใน ฯลฯ **เป้าหมาย น.2 3 ครั้ง**														
	แผนงานสำรวจประเมินผลการรับรู้และตระหนักในด้านต่าง ๆ														
	18. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.														
1	18.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการ		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		ครั้ง										
(OC2)	ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ		กองอำนวยการ (กอก	กฟฟ.ชั้น 1-3	1							1			
	19. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000														
1	(OC2) 19.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		ครั้ง										
	ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560		กองอำนวยการ (กอก	กฟฟ.ชั้น 1-3	1			1							
	เป้าหมาย							อยู่ในระหว่างการดำเนินการหา กฟฟ. เป้าหมาย							
	น.2 1 ครั้ง														
	แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน														
	20. โครงการ PEA LED เพื่อแหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย														
1	20.1 ติดตั้งหลอดประหยัดไฟฟ้ามอบให้กับโบราณสถาน		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		แห่ง										0.012
(OC2)	และสถานที่ท่องเที่ยวของสายงาน ภาค 1		กองอำนวยการ (กอก.)												
	เป้าหมาย 1 แห่ง (ตามอนุมัติ กฟภ. กำหนด)		แผนกวิเคราะห์คุณภ	กฟจ.ตก.	1							1			
	1.วัดพระบรมธาตุบ้านตาก จังหวัดตาก (งานผุกพันปี 59)		กองบริการลูกค้า (กบล.)												
			แผนกจัดซื้อจัดจ้าง (ผจซ.)												
			กองบัญชี (กบญ.)												
	21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA														
1	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องปลอดภัย				คน										0.100
(OC2)	และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า		แผนกกิจการสังคมแ	กฟน.2	120					120					
	ให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้า ระดับ ปวช. และ ปวส.		กองอำนวยการ (กอก	กฟจ.พล.	100					100					
	เป้าหมาย (โรงเรียนในสังกัด สอศ. 3 โรงเรียน @40 คน)			กฟจ.สท.	75					75					
	น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.			กฟจ.ตก.	50					50					
				กฟจ.กพ.	50					50					
				กฟจ.พจ.	50					50					
	กคส.(จค.2)494/2560			กฟจ.อต.	75					75					
	ลว 4 เม.ย.60			กฟจ.พร.	100					100					
				กฟจ.นน.	100					100					
				กฟอ.มสด.	40					40					
				กฟอ.สวล.	40					40					
				กฟอ.ขณ.	40					40					
	21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA (ต่อ)														
1	21.2 นักศึกษาให้บริการตรวจสอบและแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าและ		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		ครัวเรือน										0.100
(OC2)	แก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ		กองอำนวยการ (กอก	กฟน.2	27,000					27,000					
	ภายในชุมชน			กฟจ.พล.	4,000					4,000					
	เป้าหมาย (โรงเรียนละ 1,000 ครัวเรือน)			กฟจ.สท.	3,000					3,000					
	น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.			กฟจ.ตก.	2,000					2,000					
				กฟจ.กพ.	2,000					2,000					

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1 เป้าหมาย	ไตรมาส 1 ผลงาน	ไตรมาส 2 เป้าหมาย	ไตรมาส 2 ผลงาน	ไตรมาส 3 เป้าหมาย	ไตรมาส 3 ผลงาน	ไตรมาส 4 เป้าหมาย	ไตรมาส 4 ผลงาน	ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
				กฟจ.พจ.	2,000					2,000					
				กฟจ.อต.	3,000					3,000					
				กฟจ.พร.	4,000					4,000					
				กฟจ.นน.	4,000					4,000					
				กฟอ.มสด.	1,000					1,000					
				กฟอ.สวล.	1,000					1,000					
				กฟอ.ขณ.	1,000					1,000					
					ยกเลิก										
	โครงการ 74 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		ครัวเรือน										
	8 จุดรวมงานจังหวัด		กองอำนวยการ (กอก	กฟน.2					รอค่าเป้าหมาย						
	เป้าหมาย			กฟจ.พล.											
				กฟจ.สท.											
				กฟจ.ตก.											
	กคส(จค2)879/2560			กฟจ.กพ.											
	ลว.17 พ.ค.2560			กฟจ.พจ.											
				กฟจ.อต.											
				กฟจ.พร.											
				กฟจ.นน.											
					เพิ่มเติม										
	22.โครงการ PEA ห่วงใย ใส่ใจทุกชีวิต														
1	22.1 ให้ความรู้และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้ากับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		แห่ง										0.100
(OC2)	ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป		กองอำนวยการ (กอก	กฟจ.พร.	1					1					
	(Stakeholder) (จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟฟ้า มั่นคง)														
	เป้าหมาย น.2 รอค่าเป้าหมายจาก กคส.														
1	22.2 สร้างความรู้ความเข้าใจพลังงานไฟฟ้าให้กับสถาบัน		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		แห่ง										
(OC2)	การศึกษา		กองอำนวยการ (กอก	กฟอ.ตห.	1					1					
	เป้าหมาย (กฟข. ละ 1 แห่ง)														
	น.2 1 แห่ง (กฟจ.น่าน)														
	22.3 โครงการนักประหยัดตัวน้อย														
1	22.3.1 จัดกิจกรรมการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยและประหยัด		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		คน										
(OC2)	ให้กับนักเรียน รวม 500 คน ครบ 4 ภาคี (ระดับมัธยม)		กองอำนวยการ (กอก	กฟอ.ตห.	50					50					
	เป้าหมาย (กคส. กำหนด 200 คน/ปี)														
	น.2 50 คน														
1	22.3.2 ตรวจประเมินผลการดำเนินงาน		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		ครั้ง										
(OC2)	**เป้าหมาย น.2 2 ครั้ง**		กองอำนวยการ (กอก	กฟน.2	2							2			
	แผนช่วยเหลือสาธรณประโยชน์														
	23. โครงการ PEA รักษ์น้ำสร้างฝาย														
1	23.1 สร้างฝายชลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทาง		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		ฝาย										งบ ฝสส.
(OC2)	ไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA		กองอำนวยการ (กอก	กฟน.2	10							10			
	เป้าหมาย น.2 จำนวน 10 ฝาย			กฟจ.สท.	1							1			
				กฟจ.ตก.	2							2			
				กฟจ.กพ.	3							3			
				กฟจ.นน.	4							4			

แผนปฏิบัติ กฟน.2 ประจำปี 2560 (อนุมัติเลขที่ น.2 กบล.(ผธ) – 555/2560 ลว. 24 ม.ค. 2560) ด้านเป้าหมาย (Goal) 11 แผนงาน 17 กิจกรรม

แผนงาน	โครงการ / กิจกรรม /งาน	กองและแผนกในเขตที่รับผิดชอบ	กฟฟ. ที่รับผิดชอบ	เป้าหมาย	ไตรมาส 1		ไตรมาส 2		ไตรมาส 3		ไตรมาส 4		ผลสะสม	งบประมาณ (ล้านบาท)	คำชี้แจง
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
	แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน														
	24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)														
1	24.1ตรวจประเมินความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน		แผนกกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม (ผ		โรงเรียน										งบ ฝสส.
(OC2)	ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึง		กองอำนวยการ (กอก	กฟน.2	3							3			
	การจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมี			กฟจ.สท.	1							1			
	ประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจการรมส่งเสริม			กฟจ.พจ.	1							1			
	ให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน			กฟจ.นน.	1							1			
	เป้าหมาย กฟน.2 จำนวน 3 โรงเรียน														
	25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน														
	25.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า														
1 (OC2)	25.1.1 หน้าสำนักงาน กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 500 เมตร)		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท		แห่ง										0.120
		เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 12 แห่ง	กองบริการลูกค้า (กข	กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3	12	3	3	3	3	3		3		3	
1 (OC2)	25.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 500 เมตร)		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท		แห่ง										
		เป้าหมาย (กฟส.)	กองบริการลูกค้า (กข	กฟส.ในสังกัด	30	8	8	8	8	7		7		8	
	น.2 30 แห่ง														
1 (OC2)	25.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 500 เมตร)		แผนกบริการธุรกิจโทรคมนาคม (ผธท		แห่ง										
		เป้าหมาย (กฟย.)	กองบริการลูกค้า (กข	กฟย.ในสังกัด	45	-	8	24	24	11		10		8	
	น.2 45 แห่ง														
	26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)														
1	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Offiice)		คณะทำงานฯ		แห่ง										
(OC2)			ประธาน : รฝ.บพ.(น	กฟน.2	4										
			แผนกกิจการสังคมและ	กฟจ.พล.	1							1			
			กองอำนวยการ (กอก	กฟจ.สท.	1							1			
				กฟจ.อต.	1							1			
				กฟอ.ขณ.	1							1			